

## Obsah

### I. Část první – Všeobecná část

1. Základní ustanovení
2. Definice pojmů
3. Výkladová pravidla

### II. Část druhá – Společná ustanovení

1. Jednání Klienta a prokazování totožnosti
  - 1.1 Jednání Klienta
  - 1.2 Prokazování totožnosti Klienta [identifikace Klienta]
  - 1.3 Ověření identifikace
  - 1.4 Povinnosti Klienta
2. Komunikace Banky s Klientem
  - 2.1 Pokyny Klienta Bance
  - 2.2 Odstraňování chyb v komunikaci
3. Oznamování a doručování písemností
4. Místo plnění
5. Poplatky a odměny
6. Zajištění závazků
7. Započtení pohledávek
8. Zodpovědnost Banky
9. Postoupení pohledávky
10. Řešení sporů
  - 10.1 Rozhodné právo
  - 10.2 Rozhodování sporů z platebního styku a rozhodné právo
11. Oddělitelnost ustanovení
12. Jazykové verze Smlouvy
13. Zavedení evropské měnové jednotky EUR
14. Bankovní tajemství a ochrana osobních údajů
  - 14.1 Bankovní tajemství
  - 14.2 Ochrana osobních údajů
  - 14.3 Vymáhání pohledávek

15. Ochrana před legalizací příjmů z trestné činnosti
  - 15.1 Prohlášení Klienta o vlastnictví prostředků
  - 15.2 Povinnosti Banky při ochraně před legalizací příjmů
  - 15.3 Politická exponovanost Klienta
16. Platební styk
  - 16.1 Všeobecná ustanovení o platebním styku
  - 16.2 Hotovostní platební styk
  - 16.3 Bezhotovostní platební styk
  - 16.4 Oprava chybného zúčtování
  - 16.5 Poplatky
  - 16.6 Úročení na Účtu
  - 16.7 Směnný kurz v Platebním styku
  - 16.8 Poskytování informací
  - 16.9 Zodpovědnost Banky
17. Jednorázové platební operace
18. Reklamace

### **III. Část třetí – Zvláštní ustanovení**

1. Bankovní obchody
2. Vklady
  - 2.1 Všeobecné podmínky přijímání vkladů
  - 2.2 Účet
  - 2.3 Vkladový účet
  - 2.4 Výpisy z účtů
  - 2.5 Úroky z vkladů
  - 2.6 Jiné druhy vkladů
  - 2.7 Ochrana vkladů
3. Platební karty
4. Služby elektronického bankovníctví
5. Další Bankovní obchody
  - 5.1 Směnárenská činnost

### **IV. Část čtvrtá – Závěrečná ustanovení**

## I. Část – Všeobecná část

### 1. Základní ustanovení

- 1.1** Tyto Všeobecné obchodní podmínky [dále jen „VOP“] upravují vztahy vznikající mezi Bankou a Klientem v souvislosti s poskytováním Bankovních obchodů, jakož i vztahy vznikající v souvislosti s postupem, jehož cílem je uzavření Smlouvy.
- 1.2** Tyto VOP jsou ve smyslu § 273 odst. 1 Obchodního zákoníku součástí Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem, a to na základě odkazu uvedeného ve Smlouvě a bez ohledu na skutečnost, zda je Bankovní produkt ve VOP upraven.
- 1.3** V rozsahu, v němž se ustanovení Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem liší od zvláštních obchodních podmínek pro produkty [dále jen „Obchodní podmínky“ nebo „OP“], které mohou upravovat vztahy mezi Bankou a Klientem a na něž taková Smlouva odkazuje, jsou rozhodující ustanovení takové Smlouvy, Obchodních podmínek a VOP v takto stanoveném pořadí.

### 2. Definice pojmů

Pojmy uvedené v tomto článku s velkými počátečními písmeny, které se používají v těchto VOP, ve Smlouvách nebo v jiné dokumentaci, jež souvisí se Smlouvami, mají význam definovaný v těchto VOP, není-li ve Smlouvách nebo Obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak.

**Banka** – společnost Poštová banka, a.s., se sídlem Prievozská 2/B, 821 09 Bratislava, IČO 31340890, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka č.: 501/B, jednajícím prostřednictvím své pobočky Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika, se sídlem na adrese Praha 8, Sokolovská 17, PSČ 186 00, IČ: 28992610, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 70004.

**Bankovní obchod [obchodní operace]** – vznik, změna nebo zánik závazkových právních vztahů mezi Bankou a Klientem a jakékoliv obchodní operace související s bankovními činnostmi včetně Nakládání s vklady. Za Bankovní obchod se pro účely těchto VOP považuje i příležitostný obchod, tj. obchod s osobou, která není v obchodním vztahu s Bankou.

**Bankovní produkt** – plnění nebo služba Banky, které poskytuje Banka Klientovi při poskytování Bankovních obchodů.

**Bankovní den** – den, kdy jsou Bankou prováděny nebo vypořádávány Bankovní obchody. Bankovním dnem zpravidla nejsou soboty, neděle, státní svátky, dny pracovního klidu a dny, které Banka ze zvlášť závažných provozních důvodů vyhlásí za neobchodní. Banka o tomto rozhodnutí informuje Uveřejněním.

**CM** – znamená jakoukoliv cizí měnu.

**Cizozemec** – právnická osoba nebo fyzická osoba, která nemá sídlo nebo trvalý pobyt na území České republiky; cizozemcem je i organizační složka cizozemce registrovaná v České republice.

**Den splatnosti** – pro vklady zřízené na Doby vázanosti určenou ve dnech připadá na poslední den lhůty, která se počítá ode dne, který následuje po události rozhodující pro její začátek; pro vklady zřízené na Doby vázanosti stanovenou v týdnech, měsících a rocích připadá na den, který se svým názvem nebo číslem shoduje s dnem připsání prostředků na Vkladový účet. V případě, že takový den v měsíci není, připadne Den splatnosti na poslední den takového měsíce.

**Den opakovaného zřízení vkladu** – den následující po posledním dni Doby vázanosti, pokud bylo dohodnuto opakování Doby vázanosti.

**Devizový zákon** – zákon 219/1995 Sb., devizový zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákon, který ho v celém rozsahu nahradí.

**Doba vázanosti** – období počínající dnem připsání peněžních prostředků na Vkladový účet nebo dnem opakovaného zřízení vkladu a končící dnem předcházejícím Dni splatnosti.

**Internetová stránka** – je webová stránka Banky na adrese [www.pabk.cz](http://www.pabk.cz) nebo jiná webová stránka, kterou Banka Uveřejní.

**Klient** – fyzická osoba nebo právnická osoba, která je s Bankou v závazkovém vztahu a/nebo již banka poskytuje Bankovní produkty; pro účely bankovního tajemství i osoba, s níž Banka jednala o uzavření Bankovního obchodu, i když se takový Bankovní obchod neuskutečnil, a/nebo která přestala být Klientem Banky, a pro účely Zákona o ochraně před legalizací i osoba, která se účastní jednání, na jehož základě se má stát smluvní stranou závazkového vztahu spojeného se Službou poskytovanou Bankou; nebo osoba, která zastupuje při jednání s Bankou smluvní

stranu závazkového vztahu týkajícího se poskytované Služby nebo je na základě jiných skutečností oprávněna nakládat s předmětem závazkového vztahu týkajícího se poskytování Služeb Banky.

**Konečný uživatel výhod** – fyzická osoba, v jejíž prospěch se obchod uzavírá, nebo fyzická osoba, která přímo, nepřímo nebo jiným způsobem upraveným v Zákoně o ochraně před legalizací ovládá Klienta-právníckou osobu a Klienta, kterým je sdružení majetku.

**Korespondenční adresa banky** – Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika, Praha 8, Sokolovská 17, PSČ 186 00, nebude-li Klientovi oznámena adresa jiná.

**Majitel účtu** – fyzická osoba nebo právnická osoba, na jejíž jméno a příjmení nebo obchodní jméno/firmu Účet zní a která je oprávněna činit veškeré právní úkony s Účtem a/nebo nakládat s peněžními prostředky na Účtu.

**Nakládání s vkladem** – jakékoliv zřízení, uložení, převod, výběr nebo zrušení Vkladu, jeho postoupení nebo založení, vázání jeho výplaty, umožnění užívání Vkladu jiné osobě a rovněž jakákoliv změna podmínek uložení Vkladu; zvyšování Vkladu se nepovažuje za Nakládání s vkladem a jakákoliv obchodní operace Klienta nebo provedená jménem Klienta nebo nakládání s majetkem Klienta nebo jménem Klienta, která souvisí s činností Banky, včetně obchodní operace, kterou provádí Klient vlastním jménem a na vlastní účet.

**Návrh** – návrh na uzavření Smlouvy, ať už ho podává Banka, nebo Klient.

**Občanský zákoník** – zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákon, který ho v celém rozsahu nahradí.

**Obchodní místo** – prostory poboček Banky v České republice.

**Obchodní vztah** – vztah mezi Bankou a Klientem, včetně jakýchkoliv činností souvisejících s tímto vztahem, od něhož se v době navázání kontaktu očekává, že bude obsahovat prvek trvání a další plnění nebo opakovaná plnění.

**Obchodní zákoník** – zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákon, který ho v celém rozsahu nahradí.

**Oprávněná osoba** – fyzická osoba, kterou Klient zplnomocní v Podpisovém vzoru nebo zvláštní plnou mocí podepsanou Klientem před zaměstnancem Banky nebo zvláštní plnou mocí s úředně ověřeným podpisem Klienta, nebo fyzická osoba jednající jménem Klienta na základě oprávnění vyplývajícího ze zvláštních předpisů anebo zvláštních Obchodních podmínek.

**Plátce** – osoba, která zadává platební příkaz Bance a je plátcem finančních prostředků.

**Platební styk** – platební služby poskytované Bankou ve smyslu Zákona o platebním styku.

**Podpisový vzor** – vzorový podpis osoby Majitele účtu nebo jiných osob, kterým Majitel účtu udělí oprávnění k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu, doručování a přebírání písemností a k jinému jednání v souvislosti s Bankovními obchody.

**Pohledávka banky** – právo Banky na peněžité plnění od Klienta.

**Pokyn** – příkaz, platební příkaz [vklad, výběr v hotovosti, Příkaz k převodu] nebo jakýkoliv požadavek Klienta doručený Bance v souvislosti s prováděnými Bankovními obchody.

**Politicky exponovaná osoba** – fyzická osoba ve významné veřejné funkci, která nemá trvalý pobyt na území České republiky a která splňuje další předpoklady uvedené v Zákoně o ochraně před legalizací.

**Povinný minimální vklad** – minimální výše peněžních prostředků, které je Klient povinen vložit na Účet nebo Vkladový účet při jejich zřízení.

**Povinný minimální zůstatek** – minimální výše peněžních prostředků na Účtu nebo Vkladovém účtu stanovená Bankou, kterou je Klient povinen během doby trvání závazkového vztahu s Bankou povinen dodržovat.

**Příkaz k převodu** – bezpodmínečný a jednoznačný Pokyn Plátce Bance k nakládání s peněžními prostředky na účtu bezhotovostní formou, úhradovým nebo inkasním způsobem, který je Bance dán v písemné nebo elektronické podobě.

**Příjemce** – osoba, která je příjemcem finančních prostředků platební operace.

**Referenční datum** – datum použité Bankou pro výpočet úroků z finančních prostředků, které byly připsány na Účet nebo odepsány z Účtu.

**Reklamační řád** – vnitřní předpis Banky upravující vzájemná práva a povinnosti Banky a Klienta v souvislosti s přijímáním, evidováním a vyřizováním reklamací Klientů při poskytování Bankovních obchodů, které Banka Uveřejní.

**Sazebník poplatků** – dokument, který stanoví poplatky a odměny za služby poskytované Klientům, které Banka určí ve formě Uveřejnění.

**Sdružení majetku** – Klient, kterým je nadace, nezisková organizace poskytující všeobecně prospěšné služby, neinvestiční fond nebo jiné účelové sdružení majetku bez ohledu na jeho právní subjektivitu, které spravuje a rozděluje finanční prostředky.

**Smlouva** – jakákoliv smlouva nebo dohoda uzavřená mezi Bankou a Klientem v souvislosti s prováděním Bankovních obchodů.

**Služby** – Bankovní obchody a služby Banky, které poskytuje v rozsahu předmětu činnosti podle platné jednotné bankovní licence.

**Tuzemec** – právnická osoba se sídlem na území České republiky nebo fyzická osoba s trvalým pobytem na území České republiky; tuzemcem je i organizační složka tuzemce v zahraničí.

**Účet** – podnikatelský účet v domácí měně, podnikatelský účet v cizí měně, osobní účet v domácí měně, osobní účet v cizí měně.

**Úroková sazba** – sazba, na jejímž základě se počítají úroky, které je Klient povinen Bance platit z úvěru nebo které je Banka povinna platit Klientovi z Vkladu.

**Uveřejnění** – zpřístupnění dokumentu nebo informace na veřejně přístupných Obchodních místech a/nebo na Internetové stránce nebo jinou vhodnou formou podle obvyklých místních podmínek a provozních možností Banky, čímž takový dokument nebo informace nabývá platnosti a účinnosti, není-li v příslušném dokumentu uvedeno jinak.

**Vklad** – peněžní prostředky svěřené Bance, které představují závazek Banky vůči Klientovi na jejich výplatu.

**Vkladový účet** – účet, na němž Banka Klientovi zřizuje termínovaný vklad v souladu se Smlouvou o termínovaném vkladu.

**Zajištění** – zajišťovací prostředky, kterými jsou zajištěny Pohledávky banky, zejména ručení, zástavní právo, zadržovací právo, zajišťovací převod práva, zajišťovací postoupení pohledávky nebo směnky, bankovní záruka, uznání závazku nebo přistoupení k závazku.

**Zákon o bankách** – slovenský zákon č. 483/2001 Z.z., o bankách a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákon, který ho v celém rozsahu nahradí.

**Zákon o ochraně osobních údajů** – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákon, který ho v celém rozsahu nahradí.

**Zákon o ochraně před legalizací** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákon, který ho v celém rozsahu nahradí.

**Zákon o platebním styku** – zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákon, který ho v celém rozsahu nahradí.

**Zrušení účtu** – úkon Banky, kterým v případě ukončení smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem dojde k technickému zrušení vedení Účtu a/nebo Vkladového účtu v informačním systému Banky.

### 3. Výkladová pravidla

V těchto Obchodních podmínkách, pokud z kontextu nevyplývá jiný záměr:

- a) názvy článků jsou uvedeny především pro přehlednost a nemají vliv na interpretaci těchto Obchodních podmínek;
- b) každý odkaz na osobu [včetně Banky a Klienta] zahrnuje i její právní nástupce, jakož i postupníky a nabyvatele práv nebo závazků, kteří se stali postupníky či nabyvateli práv nebo závazků v souladu se Smlouvou;
- c) slova v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a slova mužského rodu zahrnují i ženský rod a naopak;
- d) odkazy na články a odstavce jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP.

## II. část – Společná ustanovení

### 1. Jednání Klienta a prokazování totožnosti

#### 1.1. Jednání Klienta

- 1.1.1. Klient, fyzická osoba, jedná přímo, pokud jedná osobně, nebo jedná nepřímo, pokud jedná prostřednictvím zástupce. Zástupcem může být zákonný zástupce nebo zástupce na základě písemné plné moci. Banka je povinna podle Zákona o ochraně před legalizací zjišťovat v průběhu

ověřování identifikace, zda Klient jedná vlastním jménem. Pokud zjistí, že Klient vlastním jménem nejedná, je povinna ho vyzvat, aby předložil plnou moc s ověřeným podpisem.

- 1.1.2. Fyzická osoba může jednat ve vztahu s Bankou za předpokladu, že má plnou způsobilost k právním úkonům.
- 1.1.3. Za fyzické osoby, které nemají plnou způsobilost k právním úkonům, jedná jejich zákonný zástupce, který se ve vztahu k Bance prokáže dokladem totožnosti a dokladem, z něhož je zřejmé oprávnění jednat za tuto osobu. Nezletilá osoba, již byl vydán občanský průkaz, jedná v případech stanovených zvláštními Obchodními podmínkami přímo.
- 1.1.4. Klienti – fyzické osoby neschopné číst nebo psát, jsou povinny učinit písemný právní úkon, pokud zákon vyžaduje písemnou smlouvu, ve vztahu k Bance formou notářského zápisu. Notářský zápis se nevyžaduje, pokud je takový Klient schopen seznámit se s obsahem právního úkonu pomocí přístrojů nebo speciálních pomůcek nebo prostřednictvím jiné osoby, kterou si Klient zvolí, a pokud je schopen listinu vlastnoručně podepsat.
- 1.1.5. Za Klienta – právnickou osobu zapsanou v obchodním nebo jiném rejstříku, jedná přímo statutární orgán způsobem uvedeným ve výpise z obchodního rejstříku nebo jiného rejstříku nebo ve smyslu stanov, zakladatelské smlouvy, zřizovací listiny nebo jiných dokumentů v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Jednání statutárního orgánu je jednáním právnické osoby. Za právnickou osobu nepřímo ze zákona jedná prokurista nebo osoba v provozovně, pokud Bankovní obchod vyplývá z její činnosti.
- 1.1.6. Za právnickou osobu, která se nezapisuje do žádného rejstříku, jedná statutární orgán, tj. ten, kdo je k tomu oprávněn ve smyslu stanov, společenské smlouvy, zakladatelské listiny, zřizovací listiny nebo jiných dokumentů či zvláštního zákona v souladu s obecně závaznými předpisy, a to způsobem vyplývajícím z těchto dokumentů.
- 1.1.7. Za Klienta jedná nepřímo i osoba oprávněná na základě plné moci.
- 1.1.8. Plná moc musí být udělena v písemné formě a musí být dostatečně určitá, aby v žádném ohledu nemohly vzniknout pochybnosti o jejím souladu s obecně závaznými předpisy, VOP, jakož i zvláštními OP a Smlouvou. Změnu a/nebo ukončení plné moci je Klient povinen Bance oznámit bez zbytečného odkladu.
- 1.1.9. Podpis Klienta na plné moci musí být osvědčen úředně nebo zaměstnancem Banky. Pokud je plná moc vystavena mimo území České republiky, ověřit podpis na plné moci osoba oprávněná provádět ověřování podpisů v zemi, kde byla plná moc vystavena. Pokud je ve smyslu platných právních předpisů a mezinárodních smluv závazných pro Českou republiku vyžadováno vyšší ověření [superlegalizace], je Banka oprávněna požadovat, aby taková plná moc byla úředně ověřena a superlegalizována, případně opatřena postilou v souladu s Haagskou úmluvou o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných listin. To platí obdobně pro jakékoliv jiné cizí veřejné listiny.

## **1.2. Prokazování totožnosti Klienta [identifikace Klienta]**

- 1.2.1. Banka je povinna při každém Obchodu pro účely identifikace a ověření identifikace Klienta požadovat prokázání totožnosti Klienta [dále také jako „identifikace Klienta“], přičemž Klient je povinen takové žádosti Banky vyhovět. Uskutečnění Obchodu se zachováním anonymity Klienta je Banka s ohledem na platné právní předpisy povinna odmítnout.
- 1.2.2. Totožnost Klienta se prokazuje platným dokladem totožnosti nebo podpisem Klienta, pokud je Klient Bance osobně znám a současně pokud je jeho podpis bez jakýchkoliv pochybností shodný s podpisem Klienta na podpisovém vzoru uloženém v Bance, při jehož podepisování Klient prokázal svou totožnost dokladem totožnosti a Banka ověřila identifikaci za fyzické přítomnosti Klienta. Při provádění Bankovního obchodu prostřednictvím technických zařízení se totožnost prokazuje zvláštním identifikačním číslem nebo podobným kódem a ověřovacím údajem, který Banka Klientovi přidělí.
- 1.2.3. Pokud za Klienta jedná zástupce, identifikuje a ověřuje identifikaci zástupce a předkládá se doklad, z něhož je oprávnění k zastupování zřejmé. V případě nezletilého Klienta se pro účely prokazování totožnosti Klienta předkládá i rodný list. V případě nezletilého klienta, kterému byl již vydán občanský průkaz, se předkládá tento doklad totožnosti.

- 1.2.4.** Klient – právnická osoba předkládá dokumenty ne starší než tři [3] měsíce, které dokládají její vznik nebo oprávnění provádět podnikatelskou nebo jinou činnost, a razítko Klienta. Banka může od Klienta požadovat další doklad, údaje a informace, pokud je to odůvodněné ve smyslu obecně závazných právních předpisů, zejména Zákona o ochraně před legalizací, a to identifikaci a ověření identifikace Konečného uživatele výhod, vlastnické a řídicí struktury Klienta, uvedení účelu uzavření obchodního vztahu s Bankou, prohlášení o tom, zda Klient je nebo není Politicky exponovanou osobou, informace o původu finančních prostředků použitých při Bankovních obchodech, ekonomický a zákonný účel prováděných Bankovních obchodů apod. Fyzická osoba jednající za právnickou osobu prokazuje svou totožnost stejným způsobem jako Klient – fyzická osoba.
- 1.2.5.** Za doklad totožnosti se pro účely těchto VOP považuje:
- a) v případě státního příslušníka České republiky nebo příslušníka státu Evropského hospodářského prostoru občanský průkaz [nikoliv doklad o občanském průkazu] nebo cestovní doklad [cestovní pas, diplomatický pas, služební pas];
  - b) v případě ostatních cizozemců cestovní doklad/doklad totožnosti vydaný příslušným státem, jehož je cizozemec státním příslušníkem, společně s povolením k přechodnému nebo trvalému pobytu na území České republiky nebo dokladem o povolení k pobytu, pokud Klient takové povolení má.
- 1.2.6.** Banka je oprávněna posoudit v souladu s obecně závaznými právními předpisy dostatečnost a důvěryhodnost listin předkládaných Klientem za účelem prokázání totožnosti a jím tvrzené skutečnosti. Pokud v době takového posouzení existuje důvodná obava o dostatečnosti, resp. důvěryhodnosti, je Banka oprávněna Klienta vyzvat k vysvětlení, případně přijetí takových listin odmítnout a odmítnout i provedení Bankovního obchodu.
- 1.2.7.** Banka je oprávněna vyhotovit kopie dokladů totožnosti Klientů pomocí automatizovaných nebo neautomatizovaných prostředků v souladu s obecně platnými právními předpisy.

### **1.3. Ověření identifikace**

- 1.3.1.** Banka je oprávněna provést ověření identifikace. V případě fyzické osoby se provádí ověřením údajů v jejím dokladu totožnosti, pokud jsou tam uvedeny, a ověření podoby osoby s podobou v jejím dokladu totožnosti za její fyzické přítomnosti; v případě fyzické osoby – podnikatele i ověření údajů na základě dokumentů, údajů nebo informací získaných z příslušného rejstříku nebo jiné úřední evidence, v níž je podnikatel zapsán, nebo z jiného důvěryhodného a nezávislého zdroje.
- 1.3.2.** U právnické osoby se identifikace provádí ověřením údajů na základě dokumentů, údajů nebo informací získaných z úředního rejstříku nebo jiné úřední evidence, v níž je právnická osoba zapsána, nebo z jiného důvěryhodného a nezávislého zdroje, a ověřením identifikace fyzické osoby, která je oprávněna jednat jménem právnické osoby, za její fyzické přítomnosti a ověřením oprávnění jednat jménem právnické osoby.
- 1.3.3.** U osoby, která je zastoupena na základě plné moci, se identifikace provádí ověřením jejích údajů na základě dokumentů, údajů nebo informací získaných z předložené plné moci s ověřeným podpisem, úředního rejstříku nebo jiné úřední evidence nebo z jiného důvěryhodného a nezávislého zdroje a ověřením identifikace fyzické osoby, která je oprávněna jednat na základě plné moci, podle jejího dokladu totožnosti za její fyzické přítomnosti.
- 1.3.4.** V případě nezletilého, který nemá doklad totožnosti, se identifikace provádí ověřením druhu a čísla dokladu totožnosti a podoby přítomného zákonného zástupce nezletilého s podobou v jeho dokladu totožnosti.
- 1.3.5.** Ověřením identifikačního čísla nebo kódu, který Banka přidělila Klientovi k provádění obchodu prostřednictvím technických zařízení podle zvláštního předpisu, pokud byl Klient již identifikován.
- 1.3.6.** Banka může požadovat, aby Klient poskytl údaje k ověření své identifikace prostřednictvím jiné banky nebo finanční instituce v členských státech Evropské unie nebo ve smluvních zemích Evropského hospodářského prostoru.

## **1.4. Povinnosti Klienta**

- 1.4.1.** Klient je povinen bez zbytečného odkladu Bance oznámit veškeré změny údajů, které Bance odevzdal v souvislosti se zjišťováním a ověřováním identifikace a s Bankovními obchody prováděnými mezi Bankou a Klientem, a předložit Bance doklady prokazující tyto změny a další informace, které může Banka v této souvislosti požadovat.
- 1.4.2.** Banka i bez souhlasu Klienta opraví údaje o Klientovi v informačním systému Banky v případě, že Klient změnu svých údajů Bance neodkladně neoznámil a Banka se o jejich změně dozví jiným hodnověrným a průkazným způsobem.
- 1.4.3.** V případě změny ve složení statutárního orgánu právnické osoby je tato změna účinná vůči Bance okamžikem, kdy jí byl předložen originál nebo úředně ověřená kopie právoplatného rozhodnutí takového orgánu, který je ve smyslu společenské smlouvy, zakladatelské listiny, stanov, případně jiného dokumentu oprávněn takovou změnu provést. Toto ustanovení nemá vliv na povinnost Klienta uvést zápis v obchodním rejstříku nebo jiném rejstříku určeném zákonem do souladu se skutečností, jakož i na povinnost Klienta předložit Bance bez zbytečného odkladu po provedení změny v obchodním rejstříku nebo jiném zákonem určeném rejstříku aktuální výpis z rejstříku.
- 1.4.4.** Klient je povinen Bance bez zbytečného odkladu oznámit všechny skutečnosti, které mohou mít za následek zneužití nakládání s peněžními prostředky na účtu nebo které by mohly způsobit újmu či bezdůvodné obohacení Klienta, Banky nebo třetí osoby [např. ztráta/odcizení dokladu totožnosti nebo platebních prostředků].
- 1.4.5.** Klient prohlašuje, že pokud ve Smlouvě neuvede jinak, není osobou se zvláštním vztahem k Bance podle Zákona o bankách, a zároveň potvrzuje, že bere na vědomí povinnost poskytnout Bance veškeré informace k prověření této skutečnosti. V případě zjištění nepravdivosti tohoto prohlášení si je Klient vědom, že se veškeré Smlouvy o vkladech stávají neplatnými a/nebo poskytnutý úvěr se stává okamžitě splatným ke dni, kdy se Banka dozvěděla o nepravdivosti těchto údajů, včetně splatnosti úroků za celou sjednanou dobu úvěru.
- 1.4.6.** Klient je povinen při uzavření Bankovního obchodu i během trvání závazkového vztahu neodkladně oznámit Bance veškeré skutečnosti, na jejichž základě by mohl být považován za osobu se zvláštním vztahem k Bance podle Zákona o bankách.
- 1.4.7.** Banka neodpovídá za škody, které Klientovi vzniknou nesplněním jeho povinností podle tohoto článku 1.4.

## **2. Komunikace Banky s Klientem**

### **2.1. Pokyny Klienta Bance**

- 2.1.1.** Banka přijímá pokyny Klienta, Oprávněné osoby nebo jiné osoby, která je podle platného právního předpisu oprávněna vydat takový Pokyn, pokud nemá pochybnost o jejich totožnosti.
- 2.1.2.** Klient je povinen zajistit, aby Pokyn vydávaný Bance byl určitý, srozumitelný, jednoznačný, přesný a úplný a podepsaný v souladu s Podpisovým vzorem. Pokyn musí být doručen Bance a musí být po obsahové i formální stránce v souladu s VOP, příslušnými Obchodními podmínkami a příslušnými platnými právními předpisy. Pokyn Klienta nesmí být v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku nebo dobrými mravy.
- 2.1.3.** Banka neověřuje a neodpovídá za správnost, přesnost ani úplnost údajů, které Klient uvedl v Pokynu.
- 2.1.4.** Banka provede Pokyny Klienta v přiměřených lhůtách podle jejich charakteru a složitosti, v souladu s příslušnou obchodní praxí a platnými právními předpisy. Banka je oprávněna stanovit odlišné podmínky pro doručení a provedení Pokynů před koncem kalendářního roku. Informace o těchto odlišných podmínkách Banka poskytne formou Uveřejnění. Banka neprovede Pokyn, jehož provedení by bylo v rozporu s jiným Pokynem Klienta, všeobecně závazným právním předpisem nebo rozhodnutím státního orgánu. Pokud zvláštní předpis stanoví povinnost provést Pokyn pouze na základě zvláštního povolení, resp. souhlasu, Klient se zavazuje takové povolení, resp. souhlas Bance udělit nejpozději při zadání Pokynu.
- 2.1.5.** Banka neodpovídá za důsledky provedení Pokynu a za případnou škodu, která Klientovi vznikla v důsledku provedení Pokynu. Banka dále neodpovídá za škody způsobené napodobením

podpisu Klienta, resp. zástupce Klienta a za škody vzniklé z nesprávně nebo neúplně vyplněných, zfalšovaných či pozměněných dokladů. Klient uhradí Bance jakoukoliv škodu nebo náklady včetně nákladů za právní pomoc, které Bance vzniknou v důsledku provedení Pokynu, pokud za tuto škodu nebo náklady nese odpovědnost Klient.

- 2.1.6. Klient je oprávněn změnit nebo zrušit Pokyn, avšak jen do doby realizace Pokynu Bankou. Klient je povinen uhradit Bance veškeré náklady, které jí vznikly z důvodu změny a/nebo zrušení Pokynu nebo v souvislosti s nimi.
- 2.1.7. Banka je oprávněna odmítnout provedení Pokynu, který nesplňuje podmínky těchto VOP, OP nebo Smlouvy a/nebo je v rozporu s platnými právními předpisy.
- 2.1.8. Banka je oprávněna odmítnout provedení Pokynu, jestliže nastanou případy nevyjasněnosti právních vztahů a/nebo pokud má pochybnosti, zda je osoba, která Pokyn vydává, skutečně k tomu oprávněna, a to až do doby, než je Bance takové oprávnění uspokojivě prokázáno; to obdobně platí v případě zjevných rozporů v zájmech Klientů a/nebo Oprávněných osob.
- 2.1.9. Pokyn je možné Bance doručit pouze v Bankovní den a během pokladních hodin příslušného Obchodního místa s výjimkou Pokynů doručovaných ve formě technických nosičů a přenosů dat [např. prostřednictvím elektronického bankovníctví]. V případě, že Banka přijme Pokyn Klienta po stanovené době, během níž Banka přijímá Pokyny, má se za to, že Pokyn byl doručen následující Bankovní den.
- 2.1.10. Klient nebo Oprávněná osoba doručuje Pokyny vyhotovené na určeném nebo dohodnutém formuláři osobně nebo prostřednictvím technických nosičů a přenosů dat nebo jiného schváleného komunikačního prostředku. Pokyny Klienta nebo Oprávněné osoby doručené Bance třetí osobu je Banka oprávněna odmítnout.
- 2.1.11. Banka je oprávněna z důvodů hodných zvláštního zřetele omezit nebo přerušit na potřebnou dobu svůj provoz. Informace o omezení nebo přerušení provozu Banka vydá ve formě Uveřejnění.
- 2.1.12. Pokud nebyl Pokyn Bankou proveden z důvodů uvedených v bodě 2.1.7 nebo 2.1.8, Banka o této skutečnosti Klienta vhodným způsobem informuje [např. písemným oznámením, elektronickou poštou, výpisem z účtu apod.].

## 2.2. Odstraňování chyb v komunikaci

- 2.2.1. Pokud Banka zjistí, že došlo k chybě v jakémkoliv potvrzení nebo v jiné listině, kterou Banka doručila Klientovi, bez zbytečného odkladu o tom Klienta uvědomí.
- 2.2.2. Klient se zavazuje zkontrolovat potvrzení, oznámení a jiné listiny, které mu Banka doručila, a ověřit provedení veškerých Pokynů, které byly Bance uděleny Klientem nebo jeho jménem. Pokud Klient zjistí, že došlo k jakémkoliv chybě, bez zbytečného odkladu o tom uvědomí Banku. Banka je povinna odstranit takto zjištěné chyby bez zbytečného odkladu a Klienta o tom uvědomí.
- 2.2.3. Informace obsažené v jakémkoliv potvrzení, oznámení nebo jiné listině zaslané Bankou Klientovi se považují za přijaté a schválené Klientem, pokud Klient písemně neoznámí Bance, že nesouhlasí s jejich obsahem ve lhůtě čtrnácti [14] kalendářních dnů od jejich doručení Klientovi, není-li v těchto VOP, příp. jiných Obchodních podmínkách uvedeno jinak. Tato lhůta se nevztahuje na oprávnění Klienta podat reklamaci podle Reklamačního řádu.
- 2.2.4. Klient souhlasí s tím, aby Banka zaznamenávala, a to i bez předchozího upozornění, jakoukoliv komunikaci probíhající mezi Bankou a Klientem prostřednictvím jakýchkoliv dostupných technických prostředků a uchovávala tyto záznamy, jakož i kopie všech informací a dokumentů, které Banka obdrží v souvislosti s Bankovními obchody od Klienta nebo třetích osob. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna v případě sporu tyto záznamy a jejich kopie použít jako důkazní prostředek.

## 3. Oznamování a doručování písemností

- 3.1. Banka oznamuje právně relevantní skutečnosti ve smyslu obecně závazných předpisů jejich Uveřejněním ve svých Obchodních místech a/nebo na Internetové stránce nebo jiným způsobem uvedeným v těchto

VOP. Není-li uvedeno jinak, jsou oznamované skutečnosti pro Klienta závazné sedmým [7.] kalendářním dnem po jejich Uveřejnění.

- 3.2. Banka doručuje písemnosti osobně, kurýrní službou, poštou nebo elektronickými komunikačními prostředky [telefon, fax, e-mail nebo jiné elektronické médium] na poslední známou adresu Klienta, pokud se Banka a Klient nedohodli jinak.
- 3.3. V případě osobního doručení, za které se považuje převzetí písemností v Bance Klientem nebo zplnomocněnou osobu, se písemnosti považují za doručené jejich odevzdáním nebo okamžikem, kdy je adresát odmítne převzít.
- 3.4. V případě doručování písemností v poštovním styku se písemnosti považují za doručené v tuzemsku třetího [3.] dne a v cizině sedmého [7.] dne po odeslání, není-li prokázán pozdější termín doručení, a to i tehdy, pokud se adresát o této skutečnosti nedozví nebo se zásilka vrátí jako nedoručená. Není-li dohodnuto jinak, Banka zasílá písemnosti v poštovním styku formou obyčejné listovní zásilky.
- 3.5. Písemnosti doručované kurýrní službou se považují za doručené třetího [3.] dne od jejich odevzdání doručující osobě, není-li prokázán pozdější termín doručení.
- 3.6. Písemnosti doručované faxem nebo telexem se považují za doručené okamžikem vytištění zprávy o jejich úspěšném odeslání. Písemnosti doručované e-mailem nebo jiným elektronickým médiem [např. zprávou SMS] se považují za doručené následujícího dne po jejich odeslání, není-li prokázán pozdější termín doručení.
- 3.7. O způsobu doručení formou ceniny, doporučené zásilky nebo obyčejné zásilky rozhoduje Banka podle vlastního uvážení v souladu s bankovními zvyklostmi.
- 3.8. Nedoručení písemností jakéhokoliv druhu zasílaných Klientovi pravidelně na základě Smlouvy, jiné dohody nebo platných právních předpisů, především písemností dokumentujících realizaci platebních příkazů a přijetí peněžních částek se Klient zavazuje Bance bez odkladu oznámit.
- 3.9. Klient je povinen oznámit Bance adresu, číslo telefonu, faxu a elektronickou adresu [e-mail], jejichž prostřednictvím bude Banka s Klientem komunikovat, a bez zbytečného odkladu Banku informovat o jakémkoliv změně těchto údajů ve vztahu ke každému Produktu Banky. V případě, že Klient Banku o změně neinformuje, považuje se doručení písemností za řádně provedené doručením na Bance poslední známou adresu Klienta, příp. na poslední Bance známé číslo/adresu telekomunikačního prostředku.

#### 4. Místo plnění

- 4.1. Není-li sjednáno jinak, jsou místem plnění závazků souvisejících s Bankovními obchody Obchodní místa, jakož i jiné administrativní prostory Banky, v nichž zpravidla dochází k poskytování služeb Bankou Klientům.
- 4.2. Klient je povinen respektovat provozní dobu Obchodních míst včetně jejího přerušení z důvodu mimořádných okolností. Klient se zavazuje respektovat i bezpečnostní předpisy a opatření Banky, a to zvláště v oblasti manipulace s hotovostí a jinými cennými papíry a hodnotami.

#### 5. Poplatky a odměny

- 5.1. Uzavřením každého Bankovního obchodu se má za to, že mezi Klientem a Bankou byla sjednána odměna za uzavření takového obchodu, resp. za poskytnutí Bankovní služby nebo jiné činnosti, kterou je Klient povinen uhradit Bance ve výši a způsobem stanoveným v Sazebníku poplatků a zvláštních Obchodních podmínkách [dále společně jako „Sazebník poplatků“] nebo Smlouvě.
- 5.2. Banka má právo změnit výši poplatků a odměn za poskytované produkty a služby, jakož i průběžně aktualizovat Sazebník poplatků v důsledku změn legislativního, ekonomického, podnikatelského nebo technického prostředí nebo změn parametrů Bankovních produktů. V případě změny Sazebníku poplatků je Banka povinna Klienta informovat o změnách poplatků a odměn za poskytované Bankovní produkty a Služby zveřejněním nového znění Sazebníku poplatků na Obchodních místech a Internetové stránce nejpozději patnáct [15] kalendářních dnů přede dnem nabytí účinnosti příslušné změny. Pokud Klient se změnou Sazebníku poplatků nesouhlasí, je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas písemným oznámením doručeným Bance ve lhůtě patnácti [15] dní ode dne zveřejnění změny. Pokud Klient v uvedené lhůtě vyjádří svůj nesouhlas se změnou Sazebníku poplatků a nedojde k dohodě mezi Bankou a Klientem, považuje se nesouhlas Klienta za výpověď příslušného právního vztahu, přičemž bez ohledu na jakákoliv jiná ustanovení těchto VOP výpovědní lhůta uplyne patnáctým [15.] dnem ode

dne zveřejnění změněného Sazebníku poplatků v Obchodních místech a na Internetové stránce Banky. Není-li dohodnuto jinak, je Klient ve stejné lhůtě povinen splatit své peněžité dluhy a jiné závazky vůči Bance. Marným uplynutím lhůty patnácti [15] dní ode dne zveřejnění změny Sazebníku poplatků nabývá tato změna účinnosti ve vztahu ke Klientovi ke dni v něm uvedeném, a to zejména pokud Klient po zveřejnění změn Sazebníku poplatků provede libovolný úkon vůči Bance nebo nadále využívá Služby, které Banka poskytuje. V případě poplatků a odměn týkajících se Platebního styku se tento bod neuplatní, ale použijí se ustanovení Článku 16 části II o poplatcích a odměnách vztahujících se na Platební styk.

- 5.3. Jestliže Klient nepostupuje podle předcházejícího bodu, souhlasí, že veškeré změny a/nebo dodatky Sazebníku poplatků jsou bez dalšího vůči Klientovi účinné a za poskytnutou Službu nebo jinou činnost Bance uhradí odměnu v souladu se Sazebníkem poplatků ve znění platném v době poskytnutí takové Služby nebo provedení takové činnosti.
- 5.4. Před uzavřením Smlouvy o obchodu bude Banka Klienta informovat o výši roční procentní úrokové sazby daného obchodu, pokud je ve smlouvě sjednána úroková sazba, a o odměnách požadovaných Bankou od Klienta a odměnách ve prospěch Klienta, které souvisí se Smlouvou. Tyto Banka určí Uveřejněním.

## 6. Zajištění závazků

- 6.1. Banka má právo požadovat po Klientovi poskytnutí nebo přiměřené doplnění Zajištění jakéhokoliv závazku Klienta vůči Bance. Klient je povinen na požádání Banky poskytnout a/nebo doplnit, příp. zajistit poskytnutí nebo doplnění Zajištění svých závazků vůči Bance ve výši, formě a způsobem stanoveným Bankou.
- 6.2. Osoba, která poskytla Zajištění, je povinna starat se o ochranu nebo udržení Zajištění, pokud to povaha Zajištění připouští, je povinna předmět Zajištění pojistit na všechna pojistitelná rizika a zajistit trvání pojištění po celou dobu trvání závazkového vztahu a řádně a včas platit pojistné. Klient je povinen na požádání Banky předložit potvrzení o vinkulaci pojistného plnění ve prospěch Banky.
- 6.3. Klient je povinen zajistit, aby osoba, která Zajištění poskytla, nebo jiná osoba, již předmět Zajištění náleží, vynaložila maximální úsilí k udržení hodnoty a ochraně předmětu Zajištění.
- 6.4. Klient se zavazuje Bance oznámit veškeré okolnosti, které by mohly přímo nebo nepřímo vést ke změně podstaty, kvality nebo hodnoty Zajištění, jakož i skutečnosti, které by samy o sobě nebo v souvislosti s jinými skutečnostmi mohly způsobit zánik Zajištění, jeho neplatnost nebo jiné ohrožení práv Banky vztahujících se k Zajištění.
- 6.5. Pokud pohledávka Banky, která je zajištěna vícero Zajištěními, není řádně a včas splacena, má Banka právo realizovat kterékoliv ze Zajištění poskytnutých Bance podle vlastního výběru, v jakémkoliv pořadí nebo počtu, bez ohledu na hodnotu Zajištění nebo jinou okolnost na straně Klienta nebo osoby, která Zajištění poskytla.
- 6.6. Banka je oprávněna v prostorách bydliště nebo sídla a/nebo provozovny Klienta, resp. osoby, která Zajištění poskytla, kdykoliv prověřit, zda je Zajištění Banky dostatečné a zda je se zástavou nakládáno odpovědným způsobem nebo zda je dostatečným způsobem využívána a/nebo chráněna.
- 6.7. Je-li předmětem Zajištění závazku Klienta zástavní právo k věci nebo jiné majetkové hodnotě, je Banka oprávněna realizovat výkon zástavního práva způsobem, který v době výkonu zástavního práva připouští platné právní předpisy.
- 6.8. Zajištění pohledávky Banky trvá v původním rozsahu co do druhu a výše až do úplného splacení pohledávky, kterou zajišťuje. Banka je oprávněna, nikoliv však povinna, na žádost Klienta nebo osoby, která Zajištění poskytla, uvolnit Zajištění nebo jeho část i před úplným splacením pohledávky, pokud podle vlastního uvážení považuje toto Zajištění nebo jeho část za nadbytečné.
- 6.9. Klient je povinen neodkladně po požádání Bankou nahradit Bance veškeré a jakékoliv náklady a výdaje vynaložené Bankou v souvislosti se vznikem, správou a realizací Zajištění, zejména náklady na skladování, dozor a pojištění, provize za zprostředkování, náklady, které vznikají při vymáhání pohledávek Banky, a to i od jiných zavázaných osob než Klienta, včetně nákladů souvisejících se soudním a exekučním řízením.

## **7. Započtení pohledávek**

- 7.1.** Banka je oprávněna kdykoliv, bez předchozího upozornění Klienta započíst jakoukoliv svou pohledávku za Klientem vůči jakékoli pohledávce Klienta za Bankou, v Bankou určeném pořadí, a to bez ohledu na to, zda se jedná o pohledávku budoucí nebo současnou, podmíněnou nebo nepodmíněnou, jakož i bez ohledu na to, zda Banka svou pohledávku vůči Klientovi uplatnila nebo neuplatnila.
- 7.2.** Banka je oprávněna započíst i takovou svoji pohledávku vůči Klientovi, která není v době započtení splatná nebo je promlčená, jakož i pohledávku, kterou není možné uplatnit v soudním nebo jiném řízení. Banka je oprávněna použít pro započtení pohledávky Klienta vůči Bance jakékoliv vklady, které jsou nebo budou u ní uloženy.
- 7.3.** Klient souhlasí s tím, že ustanovení § 361 Obchodního zákoníku se nevztahují na žádný smluvní vztah uzavřený mezi Bankou a Klientem.
- 7.4.** Banka je oprávněna započíst i pohledávky znějící na různé měny, a to i v případě, že tyto měny nejsou volně směnitelné, kurzem stanoveným Bankou obvyklým způsobem.
- 7.5.** Banka informuje Klienta o provedeném započtení, pouze pokud se Banka s Klientem na této povinnosti písemně dohodla; jinak Banka informuje Klienta o provedeném započtení prostřednictvím informace obsažené ve výpise z účtu. Porušení povinnosti Banky informovat Klienta o provedeném započtení nemá za následek neúčinnost Bankou provedeného započtení.
- 7.6.** V případě, že Bance vzniknou náklady v souvislosti s mimosoudním vymáháním pohledávky vůči Klientovi, je Banka oprávněna započíst si tyto náklady do celkové výše pohledávky k tíži Klienta, s čímž Klient souhlasí.

## **8. Odpovědnost Banky**

- 8.1.** Banka Klientovi odpovídá za škody podle ustanovení Obchodního zákoníku, není-li dále uvedeno jinak. Klientovi, který je spotřebitelem Banka odpovídá podle ustanovení Obchodního zákoníku a Občanského zákoníku. Náhrady škody vzniklé při provádění Bankovních obchodů nebo v souvislosti s nimi se řídí Obchodním zákoníkem.
- 8.2.** Banka neodpovídá za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jako jsou zejména havárie, živelní pohromy, výpadky elektrické energie, krizové situace, epidemie, branná pohotovost státu a jiné události a technické problémy, které Banka nemá pod kontrolou a nemůže ovlivnit.
- 8.3.** Banka neodpovídá za škodu nebo opomenutí, které vznikne z důvodu jednání nebo opomenutí jakýchkoliv tuzemských nebo zahraničních orgánů a/nebo třetích osob, jejichž součinnost je k plnění povinností Banky v souvislosti s provedením obchodu požadována, a to za předpokladu, že nedošlo k nesplnění nebo porušení povinností Banky.
- 8.4.** Banka neodpovídá za škodu a jiné důsledky, které Klientovi vzniknou falšováním, pozměňováním nebo nesprávným vyplněním platebních příkazů a jiných dokladů nebo předložením falšovaných či pozměněných dokladů a listin, které Banka nemohla rozpoznat ani při vynaložení odborné péče s výjimkou případů, kdy k takovému zneužití dojde v důsledku úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti na straně Banky.
- 8.5.** Banka neodpovídá za pravost, platnost a překlad jakýchkoliv listin a dokumentů předkládaných Klientem Bance ani za obsahovou shodu předkládaných listin, dokumentů a dokladů se skutkovým a právním stavem.
- 8.6.** Banka neodpovídá za škodu vyplývající ze změny kurzu cizí měny.
- 8.7.** Banka neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku nefungování telekomunikačních služeb poskytovaných Bance třetími osobami. Banka neodpovídá za škody, které vzniknou v důsledku událostí pod kontrolou Klienta nebo událostí, za něž odpovídá Klient, nebo škody vzniklé v důsledku porušení nebo opomenutí splnění jakékoliv povinnosti Klienta vůči Bance.
- 8.8.** Banka neodpovídá za rozdíly v peněžní hotovosti zjištěné mimo pokladní přepážku. Banka rovněž neodpovídá za snížení nebo jakýkoliv pokles peněžních prostředků připisovaných na účet Klienta z důvodu daní, jiných poplatků nebo z důvodu nedostupnosti těchto peněžních prostředků v důsledku omezení konvertibility nebo převoditelnosti, převodů provedených na základě zákona nebo povinnosti uložené oprávněným orgánem, zajištění majetku jakéhokoliv druhu a jiných právních skutečností, které Banka nemůže ovlivnit.

- 8.9.** Pro účely posouzení odpovědnosti Banky za škodu představují případy uvedené v člancích 8.1 až 8.8 výše zvláštní okolnosti vylučující odpovědnost, bez omezení všeobecné definice okolností vylučujících odpovědnost podle příslušných právních předpisů.
- 8.10.** Klient se zavazuje, že veškerou škodu, která vznikne Bance jeho jednáním a/nebo opomenutím v souvislosti s porušením jeho právních povinností, uhradí v plné výši.

## **9. Postoupení pohledávky**

- 9.1.** Uzavřením Bankovního obchodu s Bankou Klient výslovně souhlasí s tím, že Banka je oprávněna postoupit jakákoli svá práva a/nebo závazky či jejich část na jakoukoli třetí osobu, a to bez ohledu na to, zda jsou budoucí nebo současné, podmíněné nebo nepodmíněné, bez ohledu na právní vztah, z něhož vyplývají, jakož i bez ohledu na to, zda Banka v souvislosti s takovou pohledávkou vznesla jakýkoliv požadavek vůči Klientovi.

## **10. Řešení sporů**

### **10.1. Rozhodné právo**

Pokud oběma stranami nebyla sjednána jiná úprava, řídí se veškeré závazkové vztahy mezi Bankou a Klientem platnými právními předpisy České republiky a v souladu s nimi budou též vykládány.

### **10.2. Rozhodování sporů z platebního styku a rozhodné právo**

**10.2.1.** V souladu se zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění, je Klient v případě sporů týkajících se převodu peněžních prostředků [pokud ke dni podání návrhu nepřesahuje 50.000 EUR] nebo elektronických platebních prostředků oprávněn požádat o vyřešení sporu mezi ním a Bankou autorizovaného finančního arbitra. Klient je oprávněn podat podnět na zahájení řízení dle zákonem stanovených podmínek.

**10.2.2.** Všechny závazkové vztahy z Platebního styku mezi Bankou a Klientem platnými právními předpisy České republiky a v souladu s nimi budou též vykládány.

**10.2.3.** Pokud se Klient domnívá, že ze strany Banky došlo k porušení ustanovení Zákona o platebním styku nebo jiných všeobecně závazných právních předpisů vztahujících se na platební styk, může podat stížnost u České národní banky.

**10.2.4.** Banka je povinna přijímat reklamace týkající se platebních služeb. Banka a klient souhlasí, že reklamace budou vyřizovány ve slovenském jazyce, nebude-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak. Nestanovuje-li Zákon o platebním styku jinou lhůtu, rozhodne Banka o oprávněnosti takovéto reklamace bez zbytečného odkladu. Klient je oprávněn reklamaci podat některým z následujících způsobů:

- a) osobně na Obchodním místě na předepsaném formuláři Banky;
- b) poštou v písemné formě na Korespondenční adresu banky; nebo
- c) elektronickou formou:
  - prostřednictvím služby Internet banking, má-li Klient [majitel účtu] tuto službu zřízenu;
  - e-mailem na adresu info@pabk.sk.

Bližší postup podávání a přijímání reklamací je uveden v Reklamačním řádu.

## **11. Oddělitelnost ustanovení**

V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní tento fakt platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo Obchodních podmínek. Smluvní strany se v takovémto případě zavazují vyvinout maximální snahu o náhradu neplatného nebo nevymahatelného ustanovení ustanovením novým, platným a vymahatelným, které bude mít co nejbližší právní význam a účinek jako nahrazované ustanovení.

## 12. Jazykové verze Smlouvy

Nebylo-li smluvními stranami stanoveno jinak, je v případech, kdy Smlouva mezi Klientem a Bankou je uzavřena v českém jazyce a zároveň v dalším jazyce, pro smluvní vztah rozhodující znění v jazyce českém.

## 13. Zavedení evropské měnové jednotky EUR

Pokud se ve státě, ve kterém je zákonným platebním prostředkem měna, v níž je veden běžný nebo vkladový účet Klienta, stane jediným platebním prostředkem měna EUR, je Banka oprávněná ke dni účinnosti zavedení měny EUR převést nesplacené částky úvěrové pohledávky Banky a všechny účty vedené v takovýchto měnách na měnu EUR, a to při použití kurzu stanoveného příslušným orgánem Evropské unie.

## 14. Bankovní tajemství a ochrana osobních údajů

### 14.1. Bankovní tajemství

- 14.1.1. Předmětem bankovního tajemství jsou všechny informace a doklady o záležitostech týkajících se Klienta, které nejsou veřejně přístupné [dále jen „Důvěrné informace“]. Banka je povinna s Důvěrnými informacemi Klienta nakládat v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy a zachovávat jejich důvěrný charakter i po skončení smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem.
- 14.1.2. Není-li dále uvedeno jinak, je Banka oprávněna poskytnout Důvěrné informace třetím osobám pouze na základě předchozího písemného souhlasu Klienta a/nebo na jeho písemný Pokyn.
- 14.1.3. Bez souhlasu Klienta poskytne Banka Důvěrné informace třetím stranám pouze v případech a v rozsahu stanoveném v zákoně č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, v Zákoně o bankách a jiných právních předpisech, případně na základě právoplatného rozhodnutí soudu nebo jiného správního orgánu.
- 14.1.4. Klient souhlasí s tím, aby Banka poskytla Důvěrné informace třetím stranám za účelem poskytnutí Bankovního obchodu nebo doplňkových služeb nabízených Bankou, zejména pak osobám zabezpečujícím platební styk, osobám vydávajícím Platební karty apod.
- 14.1.5. Klient dále souhlasí s tím, aby v případě, že Klient nebude řádně a včas plnit své závazky vůči Bance, Banka poskytla Důvěrné informace a doklady o neplnění závazků Klienta vůči Bance třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek a ochrany práv a oprávněných zájmů Banky.
- 14.1.6. Klient dále souhlasí s tím, aby Banka poskytla Důvěrné informace třetí osobě, s níž jedná o postoupení Pohledávek Banky vůči Klientovi nebo o převzetí závazku Banky vůči Klientovi.
- 14.1.7. Klient souhlasí se zpřístupněním a poskytnutím veškerých údajů o úvěrech a bankovních zárukách poskytnutých Klientovi, údajů o pohledávkách a jejich zabezpečení, které má vůči němu Banka z poskytnutých úvěrů a záruk, údajů o splácení svých závazků a údajů o své bonitě a důvěryhodnosti z hlediska splácení svých závazků a osobních údajů Klienta, a to včetně údajů získaných Bankou v průběhu jednání o uzavření Bankovního obchodu, které podléhají ochraně bankovního tajemství, podniku pomocných služeb, který je provozovatelem českého bankovního registru klientských informací [dále jen „BRKI“], subjektům pověřeným zpracováním osobních údajů v BRKI za podmínek stanovených zvláštním zákonem, jakož i bankám a pobočkám zahraničních bank.
- 14.1.8. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněná za účelem vedení spisových záznamů Banky podle zvláštního předpisu odevzdat třetí osobě všechny doklady o Bankovních obchodech Klienta včetně Smluv, dokumentace související se Smlouvami a záznamů komunikace mezi Bankou a Klientem.
- 14.1.9. Klient zodpovídá za zachování důvěrného charakteru informací, které mají důvěrnou povahu a které získal v souvislosti se závazkovým vztahem mezi ním a Bankou. Klient není oprávněn poskytovat takovéto informace jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Banky.
- 14.1.10. Banka zachovává mlčenlivost o Důvěrných informacích a zajišťuje jejich ochranu před poškozením, zničením, ztrátou, změnou, nepovoleným přístupem a zpřístupněním, zneužitím, odcizením i před všemi dalšími nepovolenými formami zpracování. Bezpečnost a povinnost

mlčenlivosti v uvedeném rozsahu vyžaduje i od třetích osob, kterým Banka Důvěrné informace poskytne nebo zpřístupní v souladu s těmito VOP.

## 14.2. Ochrana osobních údajů

- 14.2.1.** Ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů a Zákona o bankách je Banka oprávněna zpracovávat osobní údaje bez souhlasu Klienta. Účelem tohoto zpracování je zejména identifikace Klienta a jeho zástupců, uzavírání, vykonávání a následná kontrola Bankovních obchodů s Klientem, zdokumentování činnosti Banky, ochrana a uplatňování práv Banky a plnění úloh a povinností Banky podle zvláštních právních předpisů.
- 14.2.2.** Klient dobrovolně souhlasí s tím, aby Banka na základě pověření nebo smlouvy o zpracování osobních údajů spravování Klientových osobních údajů pověřila třetí stranu [„zpracovatele“], a to za předpokladu, že tato osoba zaručí přiměřenou úroveň ochrany ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů. Seznam zpracovatelů Banka publikuje formou Uveřejnění na Internetové stránce.
- 14.2.3.** Pokud Klient Bance v souvislosti s jakýmkoliv závazkovým vztahem nebo Službou poskytuje osobní údaje jiné fyzické osoby ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů, je Klient povinen Bance doložit udělení souhlasu, na jehož základě je oprávněn osobní údaje této fyzické osoby poskytnout pro účely jejich zpracování Bankou, přičemž tento souhlas bude zahrnovat i oprávnění Banky zpracovávat osobní údaje této fyzické osoby v rozsahu stanoveném těmito VOP stejným způsobem, jako kdyby tento souhlas Bance udělila přímo daná fyzická osoba.
- 14.2.4.** Klient dobrovolně souhlasí s tím, že Banka je pro účely realizace marketingu a marketingového průzkumu Banky oprávněna zpracovávat osobní údaje v rozsahu titulu, jména, příjmení, telefonního čísla, e-mailu a adresy a tyto osobní údaje zpřístupnit třetím stranám, které pro Banku dané činnosti vykonávají. Klient svůj souhlas uděluje na dobu deseti [10] roků od podpisu Smlouvy, přičemž si je vědom svého práva odvolat tento souhlas, a to formou písemného oznámení doručeného Bance.
- 14.2.5.** Klient souhlasí s tím, že Banka je po dobu trvání závazkového vztahu mezi Klientem a Bankou oprávněna poskytovat osobní údaje Klienta v rozsahu jeho jména, příjmení, titulu, adresy, telefonního čísla a e-mailu ke zpracování členovi Skupiny banky za účelem souvisejícím s podnikatelskou činností Banky a/nebo člena Skupiny banky. Klient může svůj souhlas podle tohoto bodu odvolat doručením písemného oznámení v tomto smyslu Bance.
- 14.2.6.** Klient podpisem Návrhu nebo Smlouvy potvrzuje, že byl informován o svých právech vyplývajících ze Zákona o ochraně osobních údajů [zejména o svém právu požadovat [i] informace o stavu zpracování svých osobních údajů v informačním systému Banky, [ii] výpis svých osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, [iii] opravu svých nesprávných, neúplných nebo neaktuálních údajů a [iv] zničení svých osobních údajů po splnění účelu jejich zpracování nebo při porušení Zákona o ochraně osobních údajů, a prohlašuje, že veškeré jeho osobní údaje poskytnuté Bance v souvislosti s Bankovními obchody jsou pravdivé, správné, úplné a aktuální. Nevyhoví-li banka žádosti Klienta podle tohoto článku, má Klient právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Toto právo může využít i přímo.
- 14.2.7.** Klient dobrovolně uděluje svůj souhlas s kopírováním, skenováním nebo jiným zaznamenáváním předložených úředních dokladů pro účely zpracování smluvní dokumentace, Návrhu nebo Smlouvy a následného spravování smluvního vztahu. Klient prohlašuje, že poskytnuté údaje jsou úplné, pravdivé, správné a aktuální, přičemž Banka je oprávněna si pravdivost poskytnutých údajů kdykoliv ověřit, a to zejména u Klientova zaměstnavatele. Banka uschovává údaje a kopie dokladů o prokázání totožnosti Klienta, doklady o zjišťování vlastnictví prostředků použitých Klientem na vykonání obchodu a doklady o uskutečněných obchodech pět [5] roků od ukončení obchodu s Klientem, případně po jiné období stanovené všeobecnými právními předpisy.
- 14.2.8.** Klient dále dobrovolně souhlasí s tím, že Banka je oprávněna poskytnout jeho osobní údaje a Důvěrné informace získané při vykonávání zahraničního platebního styku třetím osobám do zahraničí za účelem [i] realizace Bankovních obchodů v oblasti zahraničního platebního styku a [ii] informování zahraničních bank v souvislosti s realizací Bankovních obchodů a poskytováním mezibankovních informací, zejména pak společnosti Society for Worldwide Financial Telecommunication s.c., se sídlem Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgie [dále jen „SWIFT“], a pro účely bodu [i] společnosti Eurogiro Network A/S, Telegade 1, 1st floor, DK - 2630 Taastrup,

Dánsko. Klient Bance tento svůj souhlas uděluje na dobu nezbytně nutnou pro spravování a realizaci Klientových pokynů nebo realizaci Bankovních obchodů Klienta.

- 14.2.9.** Klient bere na vědomí, že společnost SWIFT je celosvětová organizace zajišťující mezinárodní platební styk. Společnost SWIFT provozuje celosvětovou síť, jejímž prostřednictvím dochází k elektronické výměně zpráv o finančních transakcích mezi bankami a dalšími finančními institucemi. V souvislosti se zajišťováním zahraničního platebního styku jsou údaje Klientů obsažené v Příkazu k převodu [tzn. titul, jméno, příjmení, adresa, č. účtu, částka a účel platby] poskytovány Bankou společností SWIFT a následně jsou tyto údaje společností SWIFT poskytovány finanční instituci Příjemce platby. Z důvodu ochrany systému a zpracovávaných údajů jsou přenášena data společností SWIFT dočasně ukládána ve dvou operačních střediscích této společnosti umístěných v Evropě a v USA. Tuto informaci Banka zveřejňuje z důvodu nutnosti informovat své Klienty v souladu s doporučením Úřadu pro ochranu osobních údajů o možnosti přístupu vládních orgánů USA k údajům uloženým v operačním středisku společnosti SWIFT v USA v souvislosti s bojem proti mezinárodnímu zločinu a terorismu.
- 14.2.10.** Klient podpisem Smlouvy nebo Návrhu dobrovolně uděluje Bance souhlas se zpracováním osobních údajů Klienta uvedených v Návrhu resp. Smlouvě, a to v rozsahu určeném v Návrhu a/nebo Smlouvě, pro účely zpracování Návrhu, uzavření a plnění Smlouvy, vykonávání a dokumentaci obchodů a činnosti Banky. To zahrnuje rovněž i zpracování osobních údajů za účelem prověřování Klientovy bonity, pro potřeby ochrany, uplatňování a postoupení práv Banky a za účelem výkonu bankovního dohledu.
- 14.2.11.** Klient souhlasí s tím, aby pro účely a v rozsahu, v němž poskytl svůj souhlas, Banka jeho osobní údaje zpracovávala automatizovanými i neautomatizovanými prostředky a aby takovýmto zpracováním písemně pověřila zprostředkovatele, který zpracování bude provádět jménem Banky. Doba platnosti souhlasu je dána trváním účelu, k němuž byly osobní údaje poskytnuty.
- 14.2.12.** Klient souhlasí se zpřístupněním a poskytnutím veškerých údajů o úvěrech a bankovních zárukách [dále jen „Úvěry“] poskytnutých Klientovi, jakož i údajů o pohledávkách, které má vůči Bance, a jejich zabezpečení, údajů o splácení svých závazků z Úvěrů, údajů o své bonitě a důvěryhodnosti ve smyslu splácení závazků Klienta, a to včetně údajů získaných v průběhu jednání o uzavření obchodů s Bankou, které podléhají ochraně bankovního tajemství v rozsahu stanoveném ZoB, podniku pomocných bankovních služeb, který je provozovatelem BRKI podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, subjektům pověřeným zpracováním údajů v BRKI za podmínek stanovených zvláštním zákonem, jakož i bankám a pobočkám zahraničních bank ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů a České národní bance.
- 14.2.13.** Klient souhlasí s tím, aby veškerá vzájemná komunikace a každý předložený dokument [včetně úředních dokladů] byly zaznamenávány na datový nosič umožňující jejich zachycení, uchování a reprodukci a aby tyto záznamy byly v případě potřeby použity i jako důkazní prostředek.
- 14.2.14.** Není-li v bodě 14.2. v části II. těchto VOP uvedeno jinak a nestanovuje-li delší lhůtu obecně závazný právní předpis, uděluje Klient svůj souhlas na dobu deseti [10] roků od okamžiku udělení souhlasu.

### **14.3. Vymáhání pohledávek**

Klient souhlasí s poskytováním svých osobních údajů a údajů tvořících předmět bankovního tajemství třetím osobám, které Banka zplnomocní k vymáhání pohledávek Banky a k ochraně jejich práv a oprávněných zájmů, za předpokladu poskytnutí přiměřené úrovně ochrany těchto údajů.

## **15. Ochrana před legalizací výnosů z trestné činnosti**

### **15.1. Prohlášení Klienta o vlastnictví prostředků**

- 15.1.1.** Klient tímto prohlašuje, že peněžní prostředky, které použije na vykonání Bankovního obchodu jsou v jeho vlastnictví a tyto obchody vykonává na vlastní účet. Toto prohlášení se považuje v celém rozsahu za platné a pravdivé a zopakované pro každý jednotlivý Bankovní obchod nebo poskytnutou Službu provedené Bankou, pokud Klient písemně neprohlásí opak.
- 15.1.2.** Pokud prostředky, s nimiž bude Klient nakládat osobně nebo prostřednictvím oprávněných osob, nebudou vlastnictvím Klienta, nýbrž jiné osoby nebo bude-li se Bankovní obchod vykonávat na

účet jiné osoby, zavazuje se Klient, že před vykonáním obchodu Bance předloží zvláštní písemné prohlášení s uvedením jména, příjmení, rodného čísla nebo data narození a adresy trvalého bydliště fyzické osoby nebo obchodní firmy, sídla a identifikačního čísla právnické osoby [má-li je tato osoba přidělené], v jejímž vlastnictví dané prostředky jsou a na jíž účet se příslušný obchod bude realizovat. V takovémto případě se Klient zavazuje odevzdat Bance i písemný souhlas dotyčné osoby s využitím jejích prostředků k realizaci daného obchodu a k vykonání tohoto obchodu na její účet. Klient je povinen předložit takovéto prohlášení vždy, když ho o něj Banka požádá. Klient bere na vědomí, že při nesplnění této povinnosti je Banka oprávněna vykonání obchodu odmítnout.

**15.1.3.** Prohlášení o vlastnictví prostředků podle předchozích bodů se vztahuje rovněž i na Oprávněné osoby, pokud byly obeznámeny s těmito VOP.

## **15.2. Povinnosti Banky při ochraně před legalizací výnosů z trestné činnosti**

V rámci svých zákonných povinností souvisejících s ochranou před legalizací výnosů z trestné činnosti a financováním terorismu je Banka u Klientů, jimž poskytuje Služby a Bankovní produkty, povinna ověřovat totožnost za jejich fyzické přítomnosti a plnit zákonem předepisovanou kontrolní a oznamovací povinnost. Banka je v souladu s ustanoveními Zákona o ochraně před legalizací povinna odmítnout uzavření Obchodního vztahu, Obchodní vztah ukončit nebo odmítnout provedení konkrétního pokynu [obchodu] zejména když se:

- a) klient odmítne podrobit identifikaci anebo odmítne doložit plnou moc,
- b) neposkytne potřebnou součinnost při kontrole,
- c) z jiného důvodu nelze provést identifikaci anebo kontrolu Klienta, nebo
- d) má - li Banka pochybnosti o pravdivosti informací poskytnutých Klientem nebo o pravosti předložených dokladů.

## **15.3. Politická exponovanost Klienta**

Klient je povinen při uzavření, jakož i v průběhu trvání smluvního vztahu písemně oznámit Bance skutečnosti, které by způsobily, že Klient by byl považován za Politicky exponovanou osobu. Pokud Klient neoznámí Bance skutečnosti podle tohoto bodu, bude Banka považovat Klienta za osobu, která není Politicky exponovanou osobou.

## **16. Platební styk**

### **16.1. Všeobecná ustanovení o platebním styku**

**16.1.1.** Banka v rámci Platebního styku vykonává platební služby, mezi něž patří vklad hotovosti na Účet, výběr hotovosti z Účtu a bezhotovostní převod peněžních prostředků z Účtu nebo na Účet Klienta úhradou, prostřednictvím platební karty nebo inkasem. Banka Platební styk realizuje na základě platebního příkazu, který Klient Bance udělil za účelem převedení peněžních prostředků ve prospěch Příjemce, resp. za účelem vyplacení hotovosti z Účtu. Banka vykoná Příkaz k převodu inkasem z Účtu jen v případě, že ji Klient k vykonání inkasa předem písemně zplnomocnil. Souhlas s provedením platební služby uděluje Klient uvedením svého podpisu na Příkazu k převodu.

Příkaz k převodu může Klient Bance předložit některým z následujících způsobů:

- a) prostřednictvím předtištěného formuláře Banky, nebo jiných všeobecně dostupných tiskovin akceptovaných Bankou;
- b) v případě uzavření zvláštní písemné dohody ve formě datového souboru předaného na technickém datovém nosiči;
- c) na tiskovině vytvořené pomocí prostředků výpočetní techniky při dodržení veškerých náležitostí Příkazu k převodu; nebo
- d) prostřednictvím elektronických prostředků anebo platebních karet [právní vztahy upravující realizaci platebního styku pomocí elektronických prostředků a platebních karet

jsou uvedeny ve zvláštních Obchodních podmínkách nebo ve zvláštních smluvních dojednáních].

- 16.1.2. Jedinečným identifikátorem pro jednoznačnou identifikaci Plátce a Příjemce je bankovní spojení [číslo účtu a kód banky] Plátce a bankovní spojení Příjemce, u mezinárodních převodů pak IBAN. Pokud Klient na Příkazu k převodu uvede nesprávný identifikátor, nenese Banka zodpovědnost za nevykonání nebo chybné vykonání převodu.
- 16.1.3. Není-li v tomto článku 16 uvedeno jinak, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu na Obchodním místě den předložení platebního příkazu na Obchodním místě nebo jiný okamžik, na němž se Banka a Klient dohodli [dále jen „den splatnosti“].
- 16.1.4. V případě, že Klient zadal Bance Příkaz k převodu ze svého Účtu ve prospěch účtu Příjemce vedeného u poskytovatele platebních služeb, který změnil číslo Příjemcova účtu, a Banka bude o této skutečnosti daným poskytovatelem platebních služeb vyrozuměna, Banka s tímto poskytovatelem platebních služeb uskuteční platební styk ve smyslu původního Klientova Příkazu k převodu podle Klientových dispozic, ovšem s použitím nového a aktuálního čísla Příjemcova účtu. V případě, že Banka při realizaci mezinárodního převodu, při němž je Příjemcem Klient Banky, zjistí nesoulad mezi číslem Účtu Příjemce a názvem Příjemcova Účtu, je oprávněna převod vykonat pouze na základě čísla Příjemcova Účtu.
- 16.1.5. Banka odmítne provést Příkaz k převodu, na jehož vykonání není na Účtu dostatek peněžních prostředků; v případě, že bude současně splatných několik Příkazů k převodu, na jejichž uskutečnění není na Účtu dostatek peněžních prostředků, určí pořadí provedení takovýchto Příkazů k převodu Banka. Pro účely tohoto bodu se za dostatek peněžních prostředků na Účtu nepovažuje navázání peněžních prostředků na jiný účel, a to bez ohledu na důvod jeho vzniku.
- 16.1.6. V případě nedostatku peněžních prostředků na Účtu Banka odloží uskutečnění Příkazu k převodu na dobu maximálně pěti [5] kalendářních dní po dni splatnosti. Pokud během těchto pěti [5] kalendářních dnů na Účtu bude zajištěn potřebný objem finančních prostředků, bude se za okamžik přijetí Příkazu k převodu považovat den, kdy došlo k zajištění nezbytných prostředků. Nebude-li ani po uplynutí pěti [5] kalendářních dnů na Účtu dostatek peněžních prostředků, Banka platbu v daném období, resp. k určenému dni splatnosti nevykoná. Za každý kalendářní den odložení realizace platby si Banka účtuje na vrub Účtu poplatek ve výši uvedené v Sazebníku poplatků.
- 16.1.7. V případě, že Banka odmítne přijmout Příkaz k převodu nebo pokud platební příkaz neprovede, vrátí jej bezodkladně Klientovi, resp. Klienta písemně informuje o tom, že příkaz nebyl realizován. Platební příkaz, který Banka odmítne uskutečnit, se považuje za nepřijatý. Za informaci o odmítnutí Příkazu k převodu si Banka účtuje poplatek v souladu se Sazebníkem poplatků.
- 16.1.8. Banka je oprávněna inkasovat na vrub Účtu své splatné Pohledávky, a to i bez předložení Příkazu k převodu a v případech, kdy na Účtu není dostatek peněžních prostředků a zúčtování těchto Pohledávek banky povede ke vzniku nepovoleného debetního zůstatku na Klientově Účtu [nepovoleného přečerpání].
- 16.1.9. Na základě žádosti Klienta Banka Klientovi vydá potvrzení o převzetí předloženého platebního příkazu, případně potvrzení o vykonané platbě po jejím zúčtování na Účtu.
- 16.1.10. Specifické podmínky pro nakládání s prostředky na Klientově Účtu a pro vykonávání Klientových příkazů týkajících se realizace platebního styku jsou uvedeny v Obchodních podmínkách Banky pro jednotlivé produkty.

## 16.2. Hotovostní platební styk

- 16.2.1. Na Obchodních místech Banka přijímá hotovostní vklady ve prospěch účtů v domácí měně a ve vybraných cizích měnách. Hotovostní vklad v cizí měně lze uskutečnit toliko v měnách uvedených v kurzovním lístku Banky zveřejňovaném Obchodních místech. Banka je oprávněna v rámci hotovostního vkladu odmítnout přijetí mincí v cizí měně.
- 16.2.2. Obchodní místa mohou formou Uveřejnění stanovit individuální pravidla pro okamžitý nákup a prodej určitých měn, jakož i limit pro okamžitý hotovostní výběr nebo prodej peněžních prostředků.
- 16.2.3. Banka je při vkladu nebo výměně peněžních prostředků oprávněna požadovat pokladní soupis jednotlivých nominálních hodnot. Při výběru cizí měny v hotovosti Banka není povinna respektovat požadovanou skladbu vyplácené hotovosti. V případě, že při výběru hotovosti v cizí

měně Banka na příslušném Obchodním místě nemá platidla v nominální hodnotě potřebné na výplatu požadované hotovosti, je Banka oprávněna vyplatit část těchto prostředků v domácí měně.

- 16.2.4.** V případě hotovostního výběru z Účtu Banka peněžní prostředky odepíše k referenčnímu datu odepsání peněžních prostředků. Za Referenční datum odepsání peněžních prostředků vyplacených v hotovosti z Účtu se považuje den vyplacení peněžních prostředků v hotovosti Klientovi.
- 16.2.5.** V případě hotovostního vkladu ve prospěch Účtu Banka peněžní prostředky připiše k referenčnímu datu připsání peněžních prostředků. Za Referenční datum připsání peněžních prostředků vložených v hotovosti na Účet se považuje den složení příslušných peněžních prostředků v Obchodním místě.
- 16.2.6.** Výběr peněžních prostředků přesahující sumu 300 000 CZK [nebo ekvivalentu jiné cizí měny] realizovaný na Obchodním místě musí Klient nahlásit minimálně dva [2] pracovní dny předem, případně je takový výběr možný dle dohody Banky a Klienta.
- 16.2.7.** Po obdržení vyplacené hotovosti je Klient povinen si tuto hotovost na přepážce Obchodního místa přepočítat. Na reklamace uplatňované Klientem po převzetí hotovosti a odstoupení od přepážky nebo pokladny Obchodního místa nebude brán zřetel.
- 16.2.8.** Po převzetí potvrzení o realizaci hotovostní operace a odchodu od přepážky Obchodního místa není Klient oprávněn požadovat stornování uskutečněné transakce.

### **16.3. Bezhotovostní platební styk**

**16.3.1.** Banka ve smyslu Zákona o platebním styku realizuje tuzemské i mezinárodní převody peněžních prostředků v domácí i cizí měně prostřednictvím jednorázových, trvalých nebo hromadných Příkazů k převodu, které obsahují:

- a) povinné náležitosti uvedené v těchto VOP;
- b) další zvláštní náležitosti podle dohody Klienta s Bankou;
- c) v případě mezinárodních převodů peněžních prostředků též způsob zpoplatnění převodu [SHA/OUR/BEN]; a
- d) při platbách v měně EUR do zemí Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru číslo Příjemcova účtu uvedené ve tvaru IBAN spolu s příslušným kódem SWIFT [BIC].

Povinné údaje Příkazu k převodu / Příkazu k inkasu ve prospěch nebo na vrub Účtu vedeného v České republice jsou: bankovní spojení Plátce a Příjemce, částka převodu, měna, v případě zahraničních převodů IBAN, podpis[y] osob oprávněných disponovat s prostředky na účtu, razítko [je-li obsaženo v podpisovém vzoru] a datum vystavení.

**16.3.2.** Podle technických možností Banky může Příkaz k převodu obsahovat i další informace související s realizací platebního styku [např. variabilní symbol, specifický symbol, konstantní symbol nebo zprávu pro příjemce], které Banka sdělí příjemci prostřednictvím jeho poskytovatele platebních služeb. Banka nezodpovídá za škodu vzniklou neoznámením těchto doplňujících informací Příjemci. Banka není povinna kontrolovat existenci ani správnost konstantního symbolu v Příkaze k převodu, výjimkou jsou bankovní konstantní symboly 5, 6, 51, 1178, 2178 a 3178, které klient není oprávněn použít. Pokud jich Klient uvede, banka je oprávněná provést převodní příkaz bez konstantního symbolu.

**16.3.3.** Klient zodpovídá za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů uvedených v Příkazu k převodu. V případě, že Příkaz k převodu není vyplněn řádně, úplně a v souladu s požadavky těchto VOP a příslušných Obchodních podmínek, není Banka povinna takovýto Příkaz k převodu přijmout.

**16.3.4.** Podmínkou uskutečnění Příkazu k převodu je:

- včasné odevzdání podkladů nezbytných k uskutečnění převodu [ve lhůtách uvedených v tomto článku 16, případně v Obchodních podmínkách příslušného produktu],
- dostatečné peněžní krytí částky realizovaného převodu.

**16.3.5.** Při podávání trvalého příkazu k úhradě je Klient povinen stanovit výši a splatnost jednotlivých úhrad a při podávání trvalého příkazu k inkasu dále též limit úhrad.

- 16.3.6.** Referenčním datem odepsání peněžních prostředků z Účtu Plátce na základě Příkazu k převodu bude nejdříve den splatnosti dané platební operace. Banka převáděnou částku z Plátceva Účtu odepíše nejdříve v Bankovní den následující po Okamžiku přijetí Příkazu k převodu, tj. v den, kdy má dojít k uskutečnění platby [v den splatnosti]. Okamžikem přijetí Příkazu k převodu předloženého k zaúčtování na Obchodním místě je v případech, kdy takovéto Obchodní místo Klientovi potvrdí možnost uskutečnění daného příkazu ještě tentýž den, i den splatnosti tohoto příkazu. Případně-li den splatnosti na den, který není Bankovním dnem, bude dnem splatnosti takovéhoto příkazu nejbližší následující Bankovní den. Banka nezodpovídá za škody, které Klientovi vzniknou v důsledku opožděného podání Příkazu k převodu k zaúčtování.
- 16.3.7.** Zpracování vnitrostátních plateb na základě Příkazů k převodu se řídí následujícími pravidly:
- a) Příkazy k převodu realizované jako standardní platby a přijaté na Obchodním místě v Bankovní den do konce Bankovního dne, tj. do 15:00 [cut - off time], který je zároveň dnem splatnosti daného příkazu, se zpracují v den jejich předložení [D]. Banka odepíše částku převodu z Plátceva Účtu v den D a na Účet Příjemce vedený Bankou ji připiše ještě tentýž den D. V případě mezibankovních převodů je daná částka zaslána na účet banky Příjemce následující Bankovní den [D+1]. Příkazy k převodu realizované jako standardní platby a přijaté na Obchodním místě v Bankovní den po 15:00 hod. je Banka oprávněna považovat za přijaté v následující Bankovní den.
  - b) Příkazy k převodu realizované jako prioritní platby a přijaté na Obchodním místě do 10:30 hod. v Bankovní den, který je dnem jejich splatnosti, budou zpracovány tentýž den [D]. Banka příslušnou převáděnou částku strhne z Plátceva Účtu v den splatnosti [D] a ještě tentýž den [D] ji zašle na účet Příjemcovy banky. Na poskytnutí této služby neexistuje právní nárok a vztahuje se na ni zvláštní poplatek stanovený v Sazebníku poplatků.
- 16.3.8.** Trvalý Příkaz k převodu [včetně operací, jako je jeho zavedení, změna či zrušení] musí být podán na Obchodním místě alespoň jeden [1] pracovní den před dnem prvního zavedení/změny/zrušení Příkazu k převodu.
- 16.3.9.** Banka neuskutečňuje dílčí úhrady Příkazů k převodu. V případě, že Klient Bance předloží hromadný příkaz k úhradě, na němž je u některé z položek uvedeno nesprávné číslo Příjemce, Banka takovýto hromadný příkaz k úhradě zčásti uskuteční.
- 16.3.10.** Příkaz k převodu inkasem: Při obdržení Příkazu k převodu inkasem Banka nezkoumá oprávněnost použití inkasní formy platby. Banka Příkaz k převodu inkasem vykoná pouze za předpokladu, že Plátce souhlas s uskutečněním inkasa udělil přímo Bance. Plátce má nárok na podání žádosti o navrácení finančních prostředků do osmi [8] týdnů od okamžiku odepsání prostředků z Účtu inkasním způsobem. Plátce nemá nárok na vrácení vyšší částky, nežli je maximální částka jedné platby uvedená v souhlase s inkasem, kterou mohl Plátce s přihlédnutím k okolnostem platby oprávněně očekávat. Plátce, který Bance udělil souhlas k inkasu bez uvedení limitu nemá nárok na vrácení inkasované částky.
- 16.3.11.** Při mezinárodním převodu peněžních prostředků se Klient zavazuje poskytnout Bance jakožto devizovému místu údaje v rozsahu stanoveném Devizovým zákonem.
- 16.3.12.** V případě, že Klient na Příkaz k Převodu uvedl nesprávný jedinečný identifikátor Banka vynaloží přiměřené úsilí ve snaze zajistit, aby se částka uvedená na Příkazu k převodu vrátila Plátci. Banka si za tuto službu účtuje poplatek podle Sazebníku poplatků.
- 16.3.13.** V případě, že z předloženého platebního příkazu není možné jednoznačně identifikovat Příjemce peněžních prostředků, vrátí Banka peněžní prostředky určené na zúčtování dané transakce Plátci. Banka je oprávněna účtovat si za takovéto vrácení peněžních prostředků z důvodu nesprávného zadání jedinečného identifikátoru poplatek podle Sazebníku poplatků.
- 16.3.14.** Požádat Banku o odvolání Příkazu k převodu a tím i uděleného souhlasu s uskutečněním tohoto převodu může Klient nejpozději do konce Bankovního dne předcházejícího dni splatnosti daného Příkazu k převodu. Po datu splatnosti může Klient Příkaz k převodu odvolat pouze po dohodě s Bankou.
- 16.3.15.** Klient může Banku požádat o odvolání jedné platební operace v rámci trvalého Příkazu k převodu před příslušným dnem splatnosti tak, že požádá o změnu data splatnosti trvalého Příkazu k převodu. Odvolat svůj souhlas s uskutečněním několika opakujících se plateb v rámci trvalého Příkazu k převodu může Klient tak, že Banku požádá o zrušení daného trvalého Příkazu k převodu.

**16.3.16.** Požádat Banku o odvolání Příkazu k převodu inkasem a tím i uděleného souhlasu s inkasem může Klient formou žádosti o zrušení Povolení k inkasu.

**16.3.17.** Odvolat Příkaz k převodu může Plátce jen na Obchodním místě nebo prostřednictvím služby elektronického bankovníctví.

#### **16.4. Oprava chybného zúčtování**

**16.4.1.** Klient se zavazuje informovat Banku o všech neautorizovaných [tzn. jím neschválených] a nesprávně provedených transakcích při zúčtování, a to bez zbytečného odkladu ode dne zjištění této skutečnosti, a uplatnit svůj nárok na nápravu na Obchodním místě Banky nebo písemně, nejpozději však do třinácti [13] měsíců ode dne odečtení příslušné částky z Klientova Účtu nebo jejího připsání na tento Účet, jinak zaniknou práva Klienta vůči Bance související s neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakcí.

**16.4.2.** Opravu chybných nebo neautorizovaných transakcí Banka v souladu s ustanoveními Zákona o platebním styku provede formou opravné transakce ve prospěch nebo na vrub Klientova Účtu uskutečněné bez zbytečného odkladu a obvykle za využití účtů Banky. Klient má nárok na náhradu další prokázané škody. Prostředky z Klientova Účtu Banka v takovýchto případech odepisuje na základě opravného zúčtování a bez předložení Příkazu k převodu.

**16.4.3.** Banka opravné zúčtování neprovede v případech, kdy chybné zúčtování nebo nesprávné provedení platebního příkazu způsobil svou chybou Klient. Banka na základě žádosti Klienta vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby se částka platebního příkazu vrátila Klientovi. Banka je oprávněna účtovat si za tuto službu poplatek podle Sazebníku poplatků.

**16.4.4.** Banka o vykonání opravného zúčtování či o vrácení sumy Klientem chybně zadaného platebního příkazu zašle Klientovi informaci bez zbytečného odkladu v písemné či elektronické podobě.

#### **16.5. Poplatky**

**16.5.1.** Všechny poplatky související s Platebním stykem Banka uveřejňuje v příslušné části Sazebníku poplatků. Banka má právo výši poplatků za poskytované produkty a služby související s Platebním stykem podle potřeby upravovat a Sazebník poplatků průběžně aktualizovat s ohledem na změny legislativního, ekonomického, podnikatelského nebo technického prostředí a/nebo změn parametrů Bankovních produktů. Tyto změny Banka zpřístupní ve svých Obchodních místech a Internetové stránce. Změnu Sazebníku poplatků týkající se poplatků z Platebního styku či vedení Účtů Banka zveřejní dva [2] měsíce před okamžikem, než tato změna nabude účinnosti. V případě nesouhlasu se zamýšlenými změnami má Klient právo na okamžité ukončení smluvního vztahu z Účtu bez nutnosti hradit případné poplatky za ukončení tohoto smluvního vztahu a za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách pro příslušný produkt.

#### **16.6. Úročení na Účtu**

**16.6.1.** Pro účely výpočtu úročení prostředků na Účtu Banka použije Úrokovou sazbu uvedenou v úrokovém oznámení uveřejňovaném Bankou. Pro výpočet sankční debetní Úrokové sazby při nepovoleném přečerpání se použije sazba ve výši úroku z prodlení stanoveného právními předpisy České republiky pro vztahy, kde jedna se smluvních stran není podnikatelem. Banka je oprávněna Úrokovou sazbu měnit a uplatňovat okamžitě a bez předchozího oznámení. Změna Úrokové sazby bude uveřejněna nejpozději v den předcházející dni, kdy změna nabude účinnosti. Změny Úrokové sazby, které jsou pro Klienta příznivé, může Banka uplatnit i bez předchozího oznámení.

#### **16.7. Směnný kurs v Platebním styku**

Při platebních operacích zahrnujících konverzi měn Banka použije směnný kurs z kurzovního lístku Banky platného v okamžiku zpracování příslušné platební transakce. Banka je oprávněna kurzovní lístek v průběhu dne měnit.

## 16.8. Poskytování informací

Informace týkající se Platebního styku Banka jakožto součást těchto VOP poskytuje na Internetové stránce a v listinné podobě též ve svých Obchodních místech. Za poskytnutí informací, které si Klient výslovně vyžádá, a za předpokladu, že tyto informace budou poskytnuty jiným způsobem, než je uvedeno v předchozí větě tohoto bodu, je Banka oprávněna účtovat Klientovi poplatek v souladu s aktuálně platným Sazebníkem poplatků.

## 16.9. Zodpovědnost Banky

**16.9.1.** Banka Klientovi zodpovídá za správné vykonání platebních operací. Pokud Banka prokáže, že platba byla cílovému poskytovateli platebních služeb doručena v zákonné lhůtě, přebírá tento poskytovatel odpovědnost vůči svému klientovi, tzn. Příjemci platby. Je-li Banka zodpovědná za nesprávné provedení platební transakce nebo za její neuskutečnění, je povinna Klientovi bez zbytečného odkladu vrátit částku z takovéto operace a podle možnosti docílit na jeho Účtu takového stavu, jako by tato transakce vůbec nebyla provedena. Je-li Klient v roli Příjemce platby a Banka v pozici poskytovatele platebních služeb Příjemce a prokáže-li se, že je Banka zodpovědná za nesprávné provedení platební operace nebo její neuskutečnění, je Banka povinna bez zbytečného odkladu připsat na Příjemcův účet částku příslušné platební transakce a umožnit Klientovi s touto částkou disponovat.

**16.9.2.** Na žádost Plátce Banka bez ohledu na vlastní zodpovědnost bez zbytečného odkladu vynaloží přiměřené úsilí zjistit podrobnosti o nesprávně provedené či neuskutečněné platební transakci a výsledek tohoto snažení oznámí Klientovi.

**16.9.3.** Nese-li Banka zodpovědnost za nesprávné provedení či neuskutečnění platební operace, převezme poplatky a úroky, které jsou vůči Klientovi uplatňovány v souvislosti s chybným vykonáním nebo neuskutečněním příslušné platební transakce.

## 17. Jednorázové platební operace

**17.1.** Banka vykonává Pokyny Klienta k jednorázovým platebním operacím ve smyslu Zákona o platebním styku. Pojmem jednorázová platební operace se rozumí:

- hotovostní vklad na Účet, není-li Plátce ve vztahu k Účtu Příjemce Majitelem účtu ani Oprávněnou osobou.

**17.2.** Návrhem smlouvy o jednorázové platební operaci jsou tiskoviny určené Bankou k realizaci daných transakcí. Na těchto formulářích je předtištěn prostor pro uvedení jedinečného identifikátoru a dalších náležitostí nezbytných pro řádné vykonání příslušné platební operace.

**17.3.** Klient je povinen uvést na Pokynu k jednorázové platební operaci údaje uvedené na předtištěném formuláři. Jedinečným identifikátorem pro jednoznačnou identifikaci Příjemce je bankovní spojení [číslo účtu a kód banky] Příjemce. Uvede-li Klient v Pokynu nesprávný jedinečný identifikátor, nese Banka zodpovědnost za nesprávné provedení nebo neuskutečnění dané transakce.

**17.4.** O přijetí Pokynu k jednorázové platební operaci je Klient informován prostřednictvím potvrzení o vykonání platební operace.

## 18. Reklamacce

**18.1.** Banka a Klient se dohodli, že veškeré právní vztahy související s podáváním a řešením Klientových reklamací týkajících se správnosti a kvality služeb poskytovaných Bankou a výslovně neupravených v těchto VOP se budou řídit Reklamačním řádem. Banka a Klient souhlasí, že reklamacce budou vyřizovány ve slovenském jazyce, nebude-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak.

**18.2.** Řešení reklamací bude probíhat vždy podle aktuálně platného Reklamačního řádu. Banka má právo Reklamační řád s ohledem na změny legislativního, ekonomického, podnikatelského nebo technického prostředí nebo parametrů úvěru jakožto produktu Banky kdykoliv měnit nebo novelizovat. Změny a novelizace Reklamačního řádu Banka zveřejní v Obchodních místech a na své Internetové stránce nejméně dva [2] měsíce před tím, než takováto změna nebo novelizace nabude účinnosti. Den zveřejnění Reklamačního řádu je zároveň dnem jeho vstupu v platnost. Klient je oprávněn se změnou Reklamačního řádu nesouhlasit, přičemž svůj nesouhlas musí vyjádřit ve formě písemného oznámení doručeného

Bance nejpozději jeden den před vstupem změny Reklamačního řádu v účinnost; pokud Klient se změnou nebude souhlasit a bude se s Bankou nacházet ve smluvním vztahu souvisejícím s platebními službami podle Zákona o platebním styku [např. na základě Smlouvy o účtu], má právo na okamžité ukončení takového smluvního vztahu za podmínek uvedených v příslušných Obchodních podmínkách. Pokud Klient v uvedené lhůtě vyjádří svůj nesouhlas se změnou Reklamačního řádu a nedojde k dohodě mezi Bankou a Klientem, považuje se Klientův nesouhlas za výpověď Smlouvy s tím, že není-li výše stanoveno jinak, uplyne výpovědní lhůta bez ohledu na jakákoliv další ustanovení těchto VOP v den předcházející dni vstupu změněného znění Reklamačního řádu v účinnost. Nebude-li stanoveno jinak, je Klient v této lhůtě zároveň povinen splnit své závazky vůči Bance. Po marném uplynutí této lhůty a počínaje dnem vstupu upraveného Reklamačního řádu v platnost nabývají jeho změny ve vztahu ke Klientovi účinnosti v příslušný den uvedený v Reklamačním řádu, a to zejména v případech, kdy Klient po zveřejnění změn Reklamačního řádu vykoná libovolný úkon směrem k Bance nebo nadále využívá Bankou poskytované služby.

### Část III. – Zvláštní ustanovení

#### 1. Bankovní obchody

- 1.1. Banka vykonává Bankovní obchody se svými Klienty na smluvním základě.
- 1.2. Závazkový vztah vzniká uzavřením písemné smlouvy a/nebo na základě dohody realizované prostřednictvím telefonu nebo jiných elektronických prostředků, které umožňují zachycení obsahu právního úkonu a identifikaci Klienta.
- 1.3. Není-li stanoveno jinak, může ke změně závazkového vztahu, s výjimkou změny těchto VOP, dojít na základě písemné dohody obou smluvních stran nebo převodem pohledávky z Účtu na jinou osobu způsobem nevyžadujícím souhlas Banky. Banka v takovémto případě vyžaduje prokázání právního důvodu, na jehož základě k převodu došlo.
- 1.4. Není-li v příslušné Smlouvě stanoveno jinak, nabývají Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu oběma smluvními stranami.
- 1.5. Není-li stanoveno jinak, jsou Banka i Klient oprávněni vzájemný závazkový vztah kdykoliv bez uvedení důvodu vypovědět. Nestanoví-li tyto VOP nebo Smlouva jinak nabývá výpověď účinnosti dnem jejího doručení. Banka a Klient se mohou dále dohodnout na ukončení závazkového vztahu dohodou. Banka je oprávněna odstoupit od Smlouvy zejména tehdy, pokud:
  - a) Klient uvede nesprávné údaje a/nebo zamlčí údaje o svých majetkových poměrech;
  - b) Klient podstatným způsobem poruší ustanovení Smlouvy;
  - c) v poměrech Klienta dojde k podstatným změnám, v důsledku nichž není zaručeno plnění Smlouvy;
  - d) Klient ani po vyzvání Bankou neposkytne dostatečné Zajištění;
  - e) Klient poskytne jiným bankám výhodnější Zajištění a/nebo vyrovná své peněžní závazky vůči jiným bankám, čímž stíží splnění svých povinností vůči Bance;
  - f) vůči Bance bude zahájeno soudní nebo jiné řízení týkající se jakéhokoliv závazkového vztahu mezi Bankou a Klientem.
- 1.6. Před ukončením účinnosti Smlouvy jsou Klient a Banka povinni vypořádat své vzájemné pohledávky a závazky. Klient Bance vrátí všechny platné platební nástroje a zruší všechny Pokyny; Banka zruší všechny produkty související s Účtem.
- 1.7. Klient a Banka jsou povinni ke dni ukončení závazkového vztahu učinit všechny úkony potřebné k zabránění vzniku škody. Klient je povinen Bance bez zbytečného odkladu uhradit veškeré závazky, které vznikly po dobu trvání závazkového vztahu nebo vyjdou najevo po jeho skončení.
- 1.8. Ustanovení upravující zánik závazkového vztahu uvedená ve Smlouvě a/nebo zvláštní části těchto VOP mají přednost před ustanoveními bodů 1.5 a 1.6 části III. těchto VOP.
- 1.9. Při úročení vkladů a úvěrových pohledávek Banka vychází z úrokové metody 365/365.

## 2. Vklady

### 2.1. Všeobecné podmínky přijímání vkladů

- 2.1.1. Banka přijímá od Klientů peněžní prostředky jako vklady na Účty, na Vkladové účty a další zákonem povolené formy vkladů.
- 2.1.2. Klient nemá právní nárok na poskytnutí jakýchkoliv Bankovních obchodů a Služeb, a to bez ohledu na jakýkoliv Bankovní obchod, který byl v minulosti Klientovi poskytnut. Klient nemá právní nárok na poskytnutí jakýchkoliv Bankovních obchodů nebo Služeb na jakémkoliv Obchodním místě.
- 2.1.3. Majitelem Účtu může být jedna nebo více zletilých osob nebo osoba nezletilá, pokud tak stanovují Obchodní podmínky.
- 2.1.4. Banka je povinna přijímat vklady i platby uskutečněné ve prospěch Majitele účtu a/nebo podle dohodnutých podmínek Klientovi z Účtu vyplatit požadovanou sumu nebo uskutečnit platby ve jménu Klienta a platit Klientovi dohodnuté úroky nebo poskytnout jiné smluvené majetkové plnění z vkladu.
- 2.1.5. Podmínky, za nichž Banka přijímá vklady, zejména pak měnu, v níž zřídí vklad, Povinný minimální vklad, Povinný minimální zůstatek a úročení Banka stanoví formou Uveřejnění.
- 2.1.6. Klient se zavazuje po celou dobu trvání závazkového vztahu dodržovat na Účtu Povinný minimální zůstatek, jehož výši Banka sděluje Uveřejněním.
- 2.1.7. Pokud nebyl Povinný minimální vklad složen v okamžiku zřízení Účtu ani na Účet připsán ve smluvené lhůtě, může Banka Účet zrušit.
- 2.1.8. Účet a/nebo Vkladový účet Banka Klientovi zřizuje na základě jeho žádosti a písemné smlouvy. Banka zřídí Klientovi jakožto Majiteli účtu Účet na jméno a příjmení a/nebo obchodní jméno. Každý Účet má přidělené číslo, které Banka oznámí Majiteli účtu. Banka je oprávněna číslo účtu kdykoliv změnit, přičemž tuto skutečnost oznámí Klientovi doručením příslušné informace s nejméně třicetidenním předstihem.
- 2.1.9. Pokud se Banka prokazatelným způsobem dozví o úmrtí Klienta – Majitele účtu a nebude-li příslušným soudem stanoveno jinak, zaniká tím jakékoliv Klientem poskytnuté zplnomocnění, Banka účet zablokuje, zruší platební karty vydané ke Klientově Účtu a ukončí zasílání výpisů z účtu, a to až do pravoplatného rozhodnutí o ukončení dědického řízení. Až do okamžiku skončení dědického řízení Banka umožní nakládat s účtem podle pokynů soudu nebo jiného správního orgánu.
- 2.1.10. V případě úmrtí Klienta – spoludisponenta Účtu je Majitel účtu povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Bance a následně řádně prokázat. V případě porušení této povinnosti Banka nezodpovídá za škody, jež Klientovi vzniknou.
- 2.1.11. V případě úmrtí fyzické osoby – podnikatele Banka do skončení dědického řízení umožní nakládat s účtem osobě, která se prokáže pravoplatným rozhodnutím soudu o ustanovení správcem pozůstalosti, nebo osobě, která pokračuje v živnosti a tuto skutečnost Bance prokáže.
- 2.1.12. Banka bude postupovat přiměřeně v souladu s ustanoveními odstavce 2.1.9 této části též v případě, že se dozví o skutečnosti, že Majitel účtu – fyzická osoba je nevěstný.
- 2.1.13. Banka pro Klienty nezřizuje anonymní Účty a anonymní Vklady.
- 2.1.14. V následujících případech je Banka oprávněna provést transakci k tíži Klientova Účtu i bez Klientova pokynu:
- a] pokud takovéto jednání vyplývá ze všeobecně závazného právního předpisu nebo úředního rozhodnutí;
  - b] jde-li o úhradu odměn a skutečných nákladů, které Banka vynaložila v souvislosti s prokázanou Službou;
  - c] jedná-li se o úhradu splatných úroků z debetních zůstatků na Účtu;
  - d] kdy je to nezbytné pro účely opravného zúčtování banky, a to včetně bank, u nichž Klient nemá veden účet.

- 2.1.15.** Na základě žádosti Klienta může Banka k Účtu vydat různé platební nástroje [např. platební karty] a poskytovat služby elektronického bankovníctví a případně další Služby. Pravidla pro poskytování doplňkových Služeb jsou upravena Obchodními podmínkami.
- 2.1.16.** V případě, že má Banka podezření, že jí Klient předložil nepravé bankovky a/nebo mince, je Banka oprávněna takovéto peněžní prostředky zadržet a o této skutečnosti Klientovi vydá potvrzení.

## **2.2. Účet**

- 2.2.1.** Klientovi – fyzické osobě Banka Účet zřídí na základě písemné Smlouvy o osobním účtu. Klientovi – právnické osobě nebo fyzické osobě – podnikateli Banka zřídí Účet na základě písemné Smlouvy o podnikatelském účtu [dále jen společně jako „Smlouva o účtu“]. Není-li stanoveno jinak, uzavírají Banka a Klient Smlouvu o účtu na dobu neurčitou. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, bude Smlouva o účtu uzavřena v českém jazyce. Ustanovení předchozí věty platí i pro veškerou komunikaci během smluvního vztahu, s výjimkou vyřizování reklamací.
- 2.2.2.** Na základě Smlouvy o účtu Banka zřizuje Účet v domácí měně nebo cizí měně, která byla oznámena Uveřejněním. Účet v jiné měně, než je měna stanovená Bankou ve formě Uveřejnění, může Banka zřídit na základě zvážení konkrétních okolností.
- 2.2.3.** Jedná-li se o Účet Klienta, který je Cizozemcem, zřídí Banka tento Účet v přiměřené lhůtě po podepsání Smlouvy o účtu v souladu s obchodní praxí a požadavky Zákona o ochraně před legalizací.
- 2.2.4.** Účet Klienta – fyzické osoby [nepodnikatele] není určen k podnikatelským účelům. Pro daňové účely se má za to, že Účet není určen k podnikání.
- 2.2.5.** Název Účtu fyzické osoby tvoří obvykle příjmení, jméno a titul. Název Účtu fyzické osoby – podnikatele tvoří zpravidla obchodní firma podle výpisu ze živnostenského rejstříku či jiného rejstříku, v němž je takováto osoba zapsána. Název Účtu právnické osoby tvoří zpravidla její obchodní firma podle výpisu z obchodního rejstříku nebo jiného zákonem určeného rejstříku.
- 2.2.6.** Klient je oprávněn v Podpisovém vzoru zplnomocnit třetí osoby [Oprávněné osoby] k Nakládání s vkladem na Účtu. Originál Podpisového vzoru zůstává v Bance a slouží výhradně pro potřeby Banky. Majitel Účtu může na základě dohody s Bankou rozhodnout, že Podpisový vzor uložený v Bance se použije i k dalšímu účtu, který má v Bance zřízen.
- 2.2.7.** Podpisový vzor je součástí Smlouvy. Podpisy v Podpisovém vzoru musí být ověřeny za fyzické přítomnosti Oprávněné osoby. K porovnání podpisu se vzorem je Banka oprávněna použít Podpisový vzor, který je uložen v informačním systému Banky v elektronické formě na základě sejmutí vzorového podpisu z Podpisového vzoru. Klient souhlasí se nasnímáním vzorových podpisů a použitím tohoto způsobu ověření totožnosti
- 2.2.8.** Podpisový vzor platí až do jeho odvolání, a to i navzdory případné změně skutečností, jež byly podkladem pro vyhotovení Podpisového vzoru.
- 2.2.9.** Bez ohledu na rozsah zplnomocnění uvedeného v Podpisovém vzoru není Oprávněná osoba oprávněna provádět jménem Majitele účtu následující úkony:
- a) změnu, doplnění a zrušení Smlouvy;
  - b) změnu, doplnění a zrušení seznamu Oprávněných osob a Podpisového vzoru;
  - c) jakékoliv právní úkony, které Banka prohlásí za úkony vztahující se výlučně k Majiteli účtu.
- 2.2.10.** Klient může Banku požádat o omezení nakládání s prostředky na Účtu, např. formou vinkulace, jejíž podmínky Banka s Klientem stanoví zvláštní písemní dohodou.
- 2.2.11.** Klient je povinen zajistit na Účtu finanční prostředky minimálně ve výši postačující k úhradě jeho splatných závazků vůči Bance vyplývajících z VOP, platebních příkazů a Smlouvy [včetně úroků a poplatků], jakož i jiných Smluv uzavřených mezi Bankou a Klientem v souvislosti s jinými Bankovními produkty poskytovanými Bankou Klientovi, pokud v rámci těchto Bankovních produktů nebyly učiněny jiné dohody.
- 2.2.12.** Klient je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen dodržovat výši Povinného minimálního zůstatku. Banka je oprávněna výši Povinného minimálního zůstatku upravovat a učiní-li tak,

stanoví jeho novou výši formou Uveřejnění. Banka je oprávněna neuskutečnit platební příkaz, jehož vykonáním by prostředky na Účtu klesly pod hodnotu Povinného minimálního zůstatku.

- 2.2.13.** V případě, že ke dni splatnosti poplatků nebo jiných nákladů souvisejících s vedením Účtu na Účtu nebude dostatek peněžních prostředků na jejich úhradu, má Banka právo uspokojit splatné poplatky formou zatížení Klientova Účtu. Majitel účtu je povinen vyrovnat debetní zůstatek bez zbytečného odkladu a uhradit Bance úroky z přečerpání, a to od okamžiku přečerpání až do jeho vyrovnání; o výši debetních úroků Banka informuje Uveřejněním.
- 2.2.14.** Z kreditního zůstatku na účtu Banka platí Klientovi úrok. Úroky jsou splatné v souladu se zvláštními Obchodními podmínkami. Doba kapitalizace úroků [zúčtování úroků] je stanovena v příslušných Obchodních podmínkách.
- 2.2.15.** K ukončení Obchodního vztahu a zrušení Účtu dojde v následujících případech:
- a) uplynutím doby, na kterou byl Účet zřízen;
  - b) dohodou o zrušení Účtu mezi Bankou a Klientem;
  - c) vypovědí Smlouvy o účtu;
  - d) nedodržením závazků uvedených ve Smlouvě a/nebo VOP pro daný typ Účtu ze strany Klienta;
  - e) je-li na Účtu nulový zůstatek, tato situace přetrvává déle než jeden [1] rok a k danému Účtu nejsou otevřeny jiné Účty, které jsou aktivní a na nichž je kladný zůstatek;
  - f) pokud Majitel účtu zemře a příslušné dědické řízení je právoplatně ukončeno.
- 2.2.16.** Smlouvu o Účtu může Majitel účtu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou v trvání jednoho [1] měsíce. Podmínkou pro zrušení účtu je vypořádání všech závazků vůči Bance. Před zrušením Účtu je Majitel účtu povinen zrušit všechny doplňkové služby k Účtu, všechny trvalé příkazy k úhradě, povolení k inkasu a/nebo jednorázové příkazy k úhradě splatné k okamžiku zrušení Účtu nebo po něm. Pokud tak Majitel účtu neučiní, je Banka oprávněna zrušit všechny takovéto příkazy ke dni doručení Klientovy žádosti o zrušení účtu.
- 2.2.17.** Banka je oprávněna smlouvu o účtu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta v tomto případě činí dva [2] měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Majiteli účtu. Tato dvojměsíční výpovědní lhůta neplatí v případě, pokud Banka zjistí, že se Majitel účtu prokazatelně dopustil podvodného jednání. Podmínkou zrušení Účtu ze strany Banky je vyrovnání jejich pohledávek vůči Majiteli účtu k datu zrušení účtu, přičemž Majitel účtu souhlasí s tím, že Banka si před zrušením Účtu započte veškeré své pohledávky za Majitelem účtu.
- 2.2.18.** Je-li na Účtu debetní zůstatek, Majitel účtu je povinen tento zůstatek vyrovnat nejpozději v den účinnosti výpovědi, a to včetně splatných úroků z debetního zůstatku a poplatků vyplývajících ze Sazebníku poplatků.
- 2.2.19.** S prostředky, které zůstaly na Účtu po uhrazení a vyrovnání veškerých Klientových závazků vůči Bance, Banka naloží podle písemných pokynů Klienta. V případě úmrtí Majitele účtu naloží Banka s prostředky na Účtu podle pokynů orgánu, který byl pověřen vypořádáním dědického řízení. Pokud Klient do uplynutí výpovědní lhůty neurčí způsob, jímž má Banka s peněžními prostředky na Účtu naložit, bude Banka zůstatek peněžních prostředků i nadále evidovat bez dalšího úročení.
- 2.2.20.** O zrušení Účtu a datu, k němuž byl účet zrušen, jakož i o způsobu naložení se zůstatkem prostředků na Účtu Banka informuje Klienta.

### **2.3. Vkladový účet**

- 2.3.1.** Banka Klientovi zřídí Vkladový účet na základě Smlouvy o termínovaném vkladu v dohodnuté měně a na sjednanou Dobu vázanosti, přičemž ta může být i opakovaná.
- 2.3.2.** Dobu vázanosti, výši Úrokových sazeb, Povinného minimálního vkladu, Povinného minimálního zůstatku a měny, v nichž Banka Vkladové účty zřizuje, Banka stanoví formou Uveřejnění.
- 2.3.3.** Není-li určeno jinak, je Klient oprávněn s vkladem Nakládat jen v Den splatnosti vkladu. Je-li Doba vázanosti smluvena opakovaně, je Klient oprávněn s vkladem Nakládat jen v Den opakovaného zřízení.

- 2.3.4.** V případě, že Klient s vkladem nakládá před Dnem splatnosti, je Banka oprávněna vyměřit mu postih v souladu se Sazebníkem poplatků nebo Obchodními podmínkami. Banka je oprávněna vyměřit sankci až do výše zůstatku vkladu.
- 2.3.5.** Pokud Klient s vkladem po Dobu vázanosti nenakládá, úročí Banka vklad po celou Dobu vázanosti Úrokovou sazbou určenou Bankou ve formě Uveřejnění a platnou ke dni složení vkladu na Vkladový účet. Pokud mezi Bankou a Klientem bylo dohodnuto opakování Doby vázanosti, bude Banka vklad po každou následnou Dobu vázanosti úročit úrokovou sazbou určenou Bankou ve formě Uveřejnění a platnou ke dni opakovaného zřízení vkladu.
- 2.3.6.** Při Nakládání s vkladem v Den splatnosti je Klient povinen dodržet Povinný minimální zůstatek, a to i pro každou následující Dobu vázanosti, pokud ve Smlouvě o termínovaném vkladu bylo dohodnuto opakování Doby vázanosti.
- 2.3.7.** Klient může Banku požádat o omezení možnosti nakládat s prostředky na Vkladovém účtu formou vinkulace, jejíž podmínky Banka s Klientem stanoví ve zvláštní písemné dohodě.
- 2.3.8.** Klient je oprávněn oznámit Bance během Doby vázanosti svůj úmysl Nakládat s vkladem v Den splatnosti, přičemž si stanoví výši peněžních prostředků, s nimiž hodlá v Den splatnosti nakládat. I kdyby Klient s takto určenou částkou vkladu v Den splatnosti nijak nenaložil, Banka o tyto peněžní prostředky sníží vklad určený pro každou další Dobu vázanosti. Tyto peněžní prostředky Banka nadále eviduje, ale neúročí je.
- 2.3.9.** Pokud se Klient s Bankou nedohodl na opakovaném zřizování vkladu a v Den splatnosti s vkladem nijak nenaloží, ponechá Banka vklad na Vkladovém účtu a dále jej neúročí.
- 2.3.10.** V případě, že na Vkladový účet budou v Době vázanosti připsány peněžní prostředky, tzn. dojde ke změně Smlouvy o termínovaném účtu ve smyslu výše vkladu, a Obchodní podmínky pro tento případ nestanoví jinak, platí mezi Bankou a Klientem dohoda, že tyto dodatečné peněžní prostředky se stanou součástí vkladu v nejbližší následující Den opakovaného zřízení vkladu a do tohoto dne budou úročené sazbou, již Banka stanovila formou Uveřejnění.
- 2.3.11.** Klient je oprávněn měnit sjednaný počet opakování Doby vázanosti nebo opakování zrušit. Klient je oprávněn změnit smluvený způsob nakládání s úroky. Klient je povinen požádat Banku o provedení těchto změn nejpozději v den předcházející Dni splatnosti na Obchodním místě, které Vkladový účet vede. Písemná žádost Klienta nabývá účinnosti okamžikem jejího doručení Bance.
- 2.3.12.** Pokud bylo ve Smlouvě o termínovaném vkladu sjednáno opakování Doby vázanosti bez připsání úroků k jistině ke Dni splatnosti, vyplatí Banka úroky dohodnutým způsobem. V Den splatnosti provede Banka dohodnutým způsobem výplatu vkladu.
- 2.3.13.** Smlouva o termínovaném vkladu zaniká a Banka smlouvu zruší:
- a) ke dni uplynutí lhůty deseti [10] dní od začátku platnosti Smlouvy o termínovaném účtu, pokud Klient do této doby nevloží vklad dohodnutý ve smlouvě;
  - b) ke Dni splatnosti, pokud Klient při Nakládání s vkladem v Den splatnosti nedodrží Povinný minimální zůstatek.
- 2.3.14.** Po zániku Smlouvy o termínovaném účtu Banka zůstatek vkladu dále eviduje a neúročí ho. S prostředky, které zůstaly na Vkladovém účtu po uhrazení veškerých závazků vůči Bance, Banka naloží podle písemných pokynů Klienta.

## **2.4. Výpisy z účtů**

- 2.4.1.** Informace o veškerých zaúčtovaných položkách a o stavu peněžních prostředků na Účtu poskytuje Banka Majiteli účtu písemně ve formě výpisu z účtu zasílaného ve smluvně sjednaných termínech. Banka a Majitel účtu mezi sebou mohou sjednat i jiný způsob zasílání těchto informací. Klient je oprávněn změnit způsob přebírání výpisů, periodicitu jejich vystavování a svou adresu pro zasílání výpisů, uvedenou ve Smlouvě.
- 2.4.2.** K 31. prosinci běžného roku Banka výpis z účtu vystaví za každých okolností. Způsob a frekvenci doručování výpisu z Účtu upravuje příslušná Smlouva o účtu a Obchodní podmínky.
- 2.4.3.** Banka je oprávněna odmítnout Klientovi vydat potvrzení o zůstatku na jeho Účtu, zejména pak v případech, pokud by jeho vydáním podle názoru Banky mohlo dojít k porušení všeobecně závazných právních předpisů.

## 2.5. Úroky z vkladů

- 2.5.1.** Zůstatek na Účtu nebo Vkladovém účtu je úročen v měně, v níž je daný Účet veden, a v souladu s úrokovou sazbou, kterou Banka stanoví formou Uveřejnění.
- 2.5.2.** Úročení začíná dnem vložení peněžních prostředků na Klientův účet a končí dnem předcházejícím dni jejich výběru nebo převodu z Účtu. Na Účet Banka úroky přispisuje podle zvláštních Obchodních podmínek.
- 2.5.3.** Banka má právo měnit Úrokové sazby a termíny přispisování úroků v důsledku změn legislativního, ekonomického, podnikatelského nebo technického prostředí nebo změn parametrů daného Bankovního produktu; změny Banka stanoví formou Uveřejnění, a to nejpozději jeden den přede dnem, kdy chystané změny mají nabýt účinnosti. Pokud Klient se změnou úrokových sazeb nesouhlasí, je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas písemným oznámením doručeným Bance ve lhůtě pěti [5] pracovních dní ode dne uveřejnění příslušné změny. Pokud tak Klient neučiní a/nebo pokračuje ve využívání bankovních služeb tak, že je z dané situace zřejmé, že v příslušném právním vztahu s Bankou hodlá pokračovat, případně pokud svým podpisem stvrdí, že byl se změnou úrokových sazeb obeznámen, bude Banka takového Klientovo jednání považovat za projev jeho souhlasu se změnou úrokových sazeb a právní vztahy Banky a Klienta se upravenými úrokovými sazbami začnou řídit ode dne, kdy tyto upravené sazby nabudou účinnosti. Pokud Klient v uvedené lhůtě vyjádří svůj nesouhlas se změnou úrokových sazeb, je Klient oprávněn právní vztah s Bankou vypovědět; v případě Smlouvy o účtu má Klient právo na okamžité vypovězení smluvního vztahu bez nutnosti hradit poplatky za jeho ukončení.
- 2.5.4.** Úroky z vkladů podléhají zdanění ve smyslu platných právních předpisů a mezinárodních smluv, jimiž je Česká republika vázána.
- 2.5.5.** O zúčtování úroků, daní, odměn a poplatků informuje Banka Klienta jednotlivými položkami ve výpisu.
- 2.5.6.** Klient se zavazuje předložit Bance doklady dosvědčující skutečnosti mající vliv na stanovení sazby daně z příjmů z vkladů [potvrzení nerezidenta o daňovém rezidentství v daném státě vydané zahraničním daňovým úřadem a prohlášení potvrzující, že Klient je skutečným vlastníkem daného příjmu, a že příjem je podle daňového práva jiného státu považován za jeho příjem]. Pokud Klient tuto svou povinnost nesplní, Banka správci daně odvede nesprávnou částku daně a správce daně vyměří daňový nedoplatek a penále, je Banka oprávněna uspokojit v této souvislosti vzniknuvší Pohledávky banky z Klientova Účtu, Vkladového účtu nebo jakéhokoliv jiného Klientova účtu vedeného Bankou.
- 2.5.7.** Předchozí ustanovení o úročení vkladů se použijí jen v případě, že ustanovení o Platebním styku v těchto VOP nestanovují pro úročení na Účtu podmínky jiné.

## 2.6. Jiné druhy vkladů

Banka může pro Klienta na základě Smlouvy nebo zvláštních Obchodních podmínek zřídit i jiný druh vkladu s příslušným produktovým názvem.

## 2.7. Ochrana vkladů

Banka podniká na území České republiky na principu jednotné licence. Banka je účastna systému zákonného pojištění vkladů ve Slovenské republice a není účastna ve Fondu pojištění vkladů dle Zákona o bankách. Vklady Klientů uložené v Bance jsou chráněny v souladu se zákonem č. 118/1996 Z.z., o ochraně vkladů a o změně a doplnění některých zákonů. Banka Uveřejní informaci o ochraně vkladů na Internetové stránce a ve svých Obchodních místech.

## 3. Platební karty

- 3.1.** Platební karty, jejich druhy, podmínky pro jejich vydávání, pravidla jejich používání, zodpovědnost Klienta a jiných osob v souvislosti s používáním karty, podmínky zúčtování transakcí vykonaných kartou, jakož i související práva a povinnosti Banky a Klienta jsou upraveny zvláštními Obchodními podmínkami pro debetní platební kartu, jež Banka publikuje formou Uveřejnění a které obsahují část obsahu příslušné Smlouvy mezi Bankou a Klientem.

#### **4. Služby elektronického bankovníctví**

- 4.1. Podmínky pro zpřístupnění a používání jednotlivých Služeb elektronického bankovníctví, odpovědnost Klienta a jiných osob v souvislosti s používáním Služeb elektronického bankovníctví, jakož i související práva a povinnosti Banky a Klienta jsou upraveny zvláštními Obchodními podmínkami nebo ve zvláštních smluvních dojednáních .

#### **5. Další Bankovní obchody**

##### **5.1. Směnářenská činnost**

- 5.1.1. Banka poskytuje směnářenské služby na Obchodních místech Banky, a to v měnách uvedených v kurzovním lístku Banky uveřejňovaném na Obchodních místech Banky a v souladu s platnými devizovými předpisy a bankovními zvyklostmi.
- 5.1.2. Valuty a devizy v měnách, které v kurzovním lístku Banky nejsou uvedeny, Banka nenakupuje ani neprodává. Poškozené bankovky není Banka povinna převzít. Pokud se Banka s Klientem nedohodla v jiném smyslu, Mince – valuty Banka nenakupuje.
- 5.1.3. Bankovky a mince, u nichž se vyskytnou pochybnosti o jejich pravosti, Banka v souladu s platnými právními předpisy zadrží bez náhrady. O zadržení Banka vystaví potvrzení.
- 5.1.4. Směnářenské služby Banka realizuje pomocí kurzu, který stanoví formou Uveřejnění. O poskytnutí směnářenské služby Banka vydá Klientovi potvrzení.

#### **IV. část - Závěrečná ustanovení**

1. Klient souhlasí s tím, že Banka si vyhrazuje právo tyto VOP měnit, doplňovat a/nebo úplně nahradit [dále jen „změna VOP“] v důsledku změn legislativního, ekonomického, podnikatelského nebo technického prostředí nebo změn parametrů Bankovního produktu nebo Služby.
2. Změnu VOP Banka oznámí formou Uveřejnění na svých Obchodních místech a na Internetové stránce. Den platnosti VOP je den uvedený jako den platnosti ve VOP. Změna VOP nabývá účinnosti patnáctým [15.] dnem ode dne platnosti VOP. Změny VOP týkající se ustanovení článku 16 části II, bodu 10.2 části II, článku 3 části III a článku 2.4 části III těchto VOP nabývají účinnosti po uplynutí dvouměsíční lhůty ode dne platnosti VOP.
3. V případě, že Klient nesouhlasí se změnou Všeobecných obchodních podmínek, je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas formou písemného oznámení doručeného Bance nejpozději den před dnem účinnosti VOP. Pokud Klient Bance v této lhůtě svůj nesouhlas se změnou VOP neoznámí nebo pokračuje-li nadále ve využívání bankovních služeb způsobem, z něhož vyplývá, že v daném právním vztahu hodlá pokračovat, nebo svým podpisem potvrdí, že byl se změnou VOP obeznámen, považuje Banka takovéto Klientovo jednání za vyjádření Klientova souhlasu se změnou VOP a právní vztahy Banky a Klienta se novým zněním VOP začnou řídit dnem, kdy nové znění VOP nabude účinnosti.
4. Pokud Klient ve stanovené lhůtě vyjádří svůj nesouhlas se změnou VOP, mezi Bankou a Klientem nedojde k dohodě a zvláštní Obchodní podmínky nestanovují jinak, je tento nesouhlas považován za výpověď Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem s tím, že výpověď je účinná ke dni předcházejícímu dni účinnosti nového znění VOP. Banka a Klient jsou do ukončení závazkového vztahu povinni vypořádat veškeré své vzájemné závazky. Práva a povinnosti nevypořádané v této lhůtě se po ukončení smluvního vztahu až do svého úplného vypořádání řídí platným zněním VOP. Pokud Klient projeví písemný nesouhlas se změnami VOP před dnem, kdy nové znění VOP nabývá účinnosti, a tento nesouhlas se týká změn souvisejících s článkem 16 části II, bodem 10.2 části II, bodem 2.2 části III, článkem 3 části III, článkem 4 části III nebo bodem 2.4 části III, má Klient právo na okamžité ukončení smluvního vztahu [vedení Účtu] bez povinnosti hradit poplatky za ukončení smluvního vztahu. Pokud Klient Bance neoznámí svůj nesouhlas se změnami podle předcházející věty tohoto bodu před navrhovaným dnem jejich účinnosti, má se za to, že s těmito změnami souhlasí.
5. Aplikovatelnost těchto VOP nebo jejich určité části lze vyloučit pouze písemnou dohodou Banky a Klienta.
6. Tyto VOP byly vyhotoveny v českém jazyce a schváleny představenstvem Banky.
7. Klient prohlašuje, že jakoukoliv promlčecí lhůtu vyplývající z jakýchkoliv závazkových vztahů s Bankou prodlužuje na lhůtu deseti [10] let od okamžiku, kdy tato lhůta začala poprvé plynout.

8. Tyto VOP nabývají platnosti dne 9.11.2010, jež je zároveň dnem jejich Uveřejnění a účinnosti dne 24.11.2010. Touto aktualizací VOP se ruší znění VOP ze dne 1. 9. 2010.

JUDr. Marek Tarda  
predseda predstavenstva

Ing. Michal Holík  
člen predstavenstva