

ČLÁNOK 1 – ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Poštová banka, a.s. [ďalej len „PABK“] ako poskytovateľ platobných služieb umožňuje v rámci služby Eurogiro poskytovať platobné služby do zahraničia a zo zahraničia prostredníctvom medzinárodnej elektronickej siete EUROGIRO NETWORK, A/S [ďalej len EUROGIRO NETWORK].
2. PABK poskytuje službu Eurogiro nielen svojim klientom, ale aj širokej verejnosti vo všetkých pobočkách PABK a poštách Slovenskej republiky (ďalej len „obchodné miesta“)
3. Zmluvný vzťah PABK a klienta pri poskytovaní platobných služieb do a zo zahraničia službou Eurogiro sa riadi týmito Obchodnými podmienkami pre Eurogiro (ďalej ako „OP“), Všeobecnými obchodnými podmienkami banky, Devízovým zákonom, Zákonom o platobnom styku alebo zákonom, ktorý ho nahradí, Zákonom o bankách v znení neskorších predpisov a Obchodným zákonníkom.
4. Obchodné podmienky pre službu Eurogiro sú uverejnené a dostupné vo všetkých obchodných miestach PABK a na internetovej stránke www.pabk.sk.
5. Pojmy použité v OP, zmluvách alebo dokumentácii, ktorá súvisí so zmluvami, majú význam, ktorý je definovaný vo VOP, ak to v OP alebo zmluvách nie je uvedené inak.

ČLÁNOK 2 – POVINNÉ NÁLEŽITOSTI PREVODNÉHO PRÍKAZU EUROGIRO A PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE PLATOBNÝCH SLUŽIEB DO A ZO ZAHRANIČIA SLUŽBOU EUROGIRO

1. PABK poskytuje platobné služby do zahraničia prostredníctvom služby Eurogiro do krajín, ktoré sú členmi EUROGIRO NETWORK, na základe správne vyplneného písomného príkazu Eurogiro:

- a) Medzinárodný platobný príkaz Eurogiro – pre platby prijímané na Poštách,
- b) Platobný príkaz Eurogiro – pre platby prijímané v pobočkách PABK.
(ďalej spolu aj „platobný príkaz Eurogiro“)

Medzinárodný platobný príkaz Eurogiro je samoprepisovacie tlačivo PABK, ktoré je k dispozícii na všetkých Poštách. Skladá sa z dvoch častí – originálu a kópie. Toto tlačivo musí byť vyplnené čitateľne paličkovým písmom podľa predtlaču a týchto OP a súhlas s vykonaním platobného príkazu klient potvrdí svojím podpisom na tomto tlačive.

Platobný príkaz Eurogiro pre službu Eurogiro je tlačivo PABK, ktoré je k dispozícii vo všetkých obchodných miestach PABK.

2. Platiteľ platby Eurogiro je povinný na platobnom príkaze Eurogiro čitateľne paličkovým písmom uviesť:
 - a) u fyzickej osoby: meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, úplná adresa trvalého pobytu/prechodného pobytu (vrátane PSC) alebo iného pobytu na území Slovenskej republiky, na ktorej sa klient zdržiava, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti; v prípade, že platiteľ uvedie ako svoju adresu adresu v zahraničí, PABK je oprávnená odmietnuť vykonanie takejto platobnej operácie, pričom o tejto skutočnosti informuje platiteľa dohodnutým spôsobom [napr. písomne, telefonicky, e-mailom, faxom];
 - b) u fyzickej osoby podnikateľa, resp. právnickej osoby: obchodné meno, úplná adresa sídla, identifikačné číslo. Pre identifikáciu právnickej osoby banka požaduje predložiť výpis z úradného registra alebo inej úradnej evidencie. Fyzická osoba, ktorá je oprávnená konať v mene tejto osoby uvedie na platobnom príkaze údaje, tak ako je uvedené v bode a/ tohto článku OP
 - c) poukazovanú menu, ktorá je určená pre príslušnú krajinu v Sadzobníku poplatkov PABK;
 - d) poukazovanú sumu vo vyššie uvedenej mene;
 - e) pri platbách Eurogiro určených na pripísanie na účet príjemcu je platiteľ povinný na platobnom príkaze Eurogiro uviesť číslo a názov účtu príjemcu, na ktorý sa má vykonať cezhraničný prevod do zahraničnej banky/pošty, ako i údaje umožňujúce identifikovať zahraničnú banku/poštu príjemcu;
 - f) pri platbách Eurogiro určených na výplatu v hotovosti je platiteľ platby Eurogiro povinný uviesť meno a priezvisko, úplnú adresu bydliska vrátane PSC (ZIP) štátu / názov, sídlo príjemcu vrátane PSC (ZIP) štátu;
 - g) v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru je potrebné uvádzať číslo účtu v tvare IBAN; IBAN je medzinárodne štandardizovaná forma čísla účtu, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu účtu, krajiny

a banky príjemcu; je potrebné, aby platiteľ pred realizáciou platby si číslo účtu v tvare IBAN vyžiadal od príjemcu; v prípade, ak nie je číslo účtu príjemcu platby Eurogiro v tvare IBAN, všetky ďalšie poplatky súvisiace s uskutočnením, resp. vrátením platby znáša platiteľ;

- h) platobný titul;
 - i) podpis platiteľa, ktorý týmto potvrdí správnosť ním skontrolovaných údajov a súhlas s vykonaním platobného príkazu Eurogiro.
3. PABK poskytuje platobné služby Eurogiro do a z členských krajín EUROGIRO NETWORK s ktorými uzatvorila bilaterálnu zmluvu. Zoznam členských štátov EUROGIRO NETWORK, určenie maximálnej výšky platieb Eurogiro, poplatky súvisiace s platobnou službou Eurogiro a možnosť voľby meny u platieb Eurogiro sú stanovené v Sadzobníku poplatkov PABK.
 4. Klient pri platobných službách Eurogiro do zahraničia má nasledovné možnosti:
 - zložením hotovosti v domácej mene na všetkých poštách Slovenskej republiky,
 - zložením hotovosti v domácej alebo v cudzej mene, v ktorých PABK vedie účty, a to len v pobočkách PABK, t
 - prostredníctvom služby Internet banking-u PABK.

ČLÁNOK 3 – LEHOTY SPRACOVANIA PLATOBNÉHO PRÍKAZU EUROGIRO

1. PABK a klient sa dohodli, že lehoty uvedené v tomto článku OP platia len za predpokladu, že klient splnil všetky podmienky pre vykonanie platobného príkazu Eurogiro stanovené týmito OP.
2. Pre spracovanie platobného príkazu Eurogiro platia nasledovné podmienky:
 - a) platba Eurogiro prijatá na pobočkách PABK do 13:00 hod. v bankový deň (D), sa spracuje v deň jej predloženia (D). Banka pripíše platbu Eurogiro na účet zahraničnej banky/pošty, ktorá je členom EUROGIRO Network o 2 bankové dni (D+2), pri platbe v mene EUR nasledujúci bankový deň (D+1),
 - b) platba Eurogiro prijatá v pobočkách PABK po 13:00 hod. v bankový deň (D), sa spracuje nasledujúci deň po dni predloženia (D+1). Banka pripíše platbu Eurogiro na účet zahraničnej banky/pošty, ktorá je členom EUROGIRO NETWORK o 3 bankové dni (D+3), pri platbe v mene EUR o 2 bankové dni (D+2),
 - c) platbu Eurogiro prijatú na Pošte v bankový deň (D), banka pripíše platbu Eurogiro na účet zahraničnej banky/pošty, ktorá je členom EUROGIRO Network o 3 bankové dni (D+3).
3. Maximálna lehota, pri ktorej sú peňažné prostriedky platobnej operácie Eurogiro odpísané z platobného účtu platiteľa alebo zložené platiteľom v hotovosti a následne pripísané zahraničnej banke/pošte, ktorá je členom EUROGIRO Network je 4 dni. PABK nezodpovedá za nedodržanie lehoty na vykonanie prevodu, ak preukáže, že porušenie jej povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
4. V prípade platby Eurogiro, ktorá je uskutočňovaná zložením v hotovosti, je platba Eurogiro prepočítaná kurzom PABK devíza – predaj podľa kurzového lístka PABK platného v čase prijatia príkazu Eurogiro na obchodnom mieste. V prípade bezhotovostnej platby Eurogiro prostredníctvom internet banking-u PABK, je platba Eurogiro prepočítaná kurzom devíza – predaj podľa kurzového lístka PABK platného v čase spracovania platobného príkazu Eurogiro v banke.
5. Ak bola platba Eurogiro v mene EUR pripísaná v prospech účtu PABK (ďalej len „prijatie platby Eurogiro zo zahraničia“)
 - do 10,00 hod. pracovného dňa PABK; PABK pripíše platbu Eurogiro v mene EUR v prospech účtu klienta PABK ako príjemcu platby Eurogiro vedených v mene EUR alebo v cudzej mene; alebo PABK pripíše platbu Eurogiro v mene EUR v prospech účtu tuzemskej banky príjemcu; alebo PABK príjemcovi vystaví šekovú poukážku na výplatu v hotovosti v mene EUR ten istý pracovný deň kedy bola prijatá platba Eurogiro v mene EUR;
 - po 10,00 hod. pracovného dňa PABK; PABK pripíše platbu Eurogiro v mene EUR v prospech účtu klienta PABK ako príjemcu platby Eurogiro vedených v mene EUR alebo v cudzej mene; alebo PABK pripíše platbu Eurogiro v mene EUR v prospech účtu tuzemskej banky príjemcu; alebo príjemcovi vystaví šekovú poukážku na výplatu v hotovosti v mene EUR; v nasledujúci pracovný deň kedy bola prijatá platba Eurogiro v mene EUR.
6. PABK pripíše platbu Eurogiro v ostatných menách štátov EU/EHP a ostatných menách štátov mimo EU/EHP v prospech účtu klienta PABK ako príjemcu platby Eurogiro vedených v mene EUR alebo v cudzej mene; alebo zašle platbu na účty klientov vedených v iných slovenských bankách; alebo PABK príjemcovi vystaví šekovú poukážku na výplatu v hotovosti v mene EUR; v nasledujúci pracovný deň odo dňa prijatia tejto platby Eurogiro .

7. V prípade, že podklady nutné k poskytnutiu platby Eurogiro príjemcovi od zahraničnej banky/pošty budú PABK doručené neskôr ako boli peňažné prostriedky pripísané na účet PABK, platba Eurogiro bude pripísaná na účet príjemcu platby Eurogiro v PABK v zmysle bodu 5 a 6 tohto článku OP, pričom príjemca platby Eurogiro môže s nimi disponovať až v deň doručenia vyššie uvedených podkladov do PABK.
8. Prijatá platba Eurogiro je prepočítaná kurzom PABK devíza-nákup podľa kurzového lístka PABK platného v čase spracovania platby podľa bodu 5, 6 a 7 tohto článku..
9. V prípade podstatných výkyvov kurzov na medzinárodnom devízovom trhu je PABK oprávnená zmeniť Kurzový lístok PABK aj v priebehu bankového dňa. Informácie o menových kurzoch sú zverejnené na www.pabk.sk.

ČLÁNOK 4 – VYKONANIE PLATOBNÉHO PRÍKAZU EUROGIRO V ZAHRANIČÍ

Členské krajiny Eurogiro poskytujú svojim klientom nasledujúce platobné služby:

- a) výplatu v hotovosti príjemcovi v krajine člena EUROGIRO NETWORK,
- b) pripísanie na účet klienta v banke alebo pošte príslušnej krajiny, ktorá je členom EUROGIRO NETWORK,
- c) pripísanie na účet banky príjemcu v iných bankách v krajine, ktorá je členom EUROGIRO NETWORK.

Informácie o obmedzení realizácie platieb Eurogiro do členských krajín EUROGIRO NETWORK na účet príjemcu zahraničnej banky/pošty poskytne obchodné miesto; resp. sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov PABK.

ČLÁNOK 5 – POPLATKY

1. PABK spoplatňuje platby Eurogiro a ďalšie vybrané služby v súlade s uverejneným Sadzobníkom poplatkov PABK aktuálnym v deň zúčtovania poplatku. Aktuálne znenie Sadzobníka poplatkov PABK je k dispozícii na obchodnom mieste a v elektronickej podobe na www.pabk.sk.

ČLÁNOK 6 – VRÁTENIE PLATBY Z INICIATÍVY POSKYTOVATEĽA PLATOBNÝCH SLUŽIEB PRÍJEMCU

1. Ak je vyšlá platba Eurogiro vrátená z iniciatívy zahraničnej banky/pošty príjemcu platby Eurogiro a/alebo z iniciatívy PABK z dôvodu nedoručiteľnosti príjemcovi platby Eurogiro (ďalej len „vrátená platba Eurogiro“), PABK ju vráti platiteľovi pripísaním platby Eurogiro v prospech účtu platiteľa PABK alebo vyplatením platby Eurogiro platiteľovi v hotovosti šekovou poukážkou. (ďalej len „vrátená platba“)
2. Vrátená platba Eurogiro je spracovaná a prepočítaná kurzom v zmysle článku 3 bod 5, 6, 7 a 8 týchto OP.
3. PABK je oprávnená znížiť vrátenú platbu Eurogiro o zaplatené poplatky pri podaní platobného príkazu Eurogiro, o zaplatené poplatky u ostatných sprostredkovateľov služby Eurogiro a ďalšie poplatky súvisiace s vrátením platby Eurogiro.

ČLÁNOK 7 – ODVOLANIE PLATBY EUROGIRO Z INICIATÍVY PLATITEĽA

Ak platiteľ platby Eurogiro požiadá o odvolanie platby Eurogiro, PABK postupuje takto:

- a) ak platba Eurogiro nebola odoslaná do zahraničia, PABK zruší platobný príkaz Eurogiro. Platiteľ nemá nárok na vrátenie poplatku, ktorý zaplatil pri podaní platobného príkazu Eurogiro. PABK vrátenú platbu pripíše na účet platiteľa v PABK alebo vyplatí v hotovosti šekovou poukážkou. PABK takto vrátenú platbu Eurogiro; ak je v inej mene ako EUR, prepočíta kurzom v zmysle článku 3 bod 5, 6, 7 a 8 týchto OP ako došlá platba Eurogiro;
- b) ak je platba Eurogiro zrealizovaná do zahraničia, PABK kontaktuje zahraničnú banku/poštu a požiadá ju o vrátenie platby Eurogiro. Výsledok následne PABK oznámi platiteľovi platby Eurogiro. Platiteľ platby Eurogiro nemá právny nárok na vrátenie platby Eurogiro. Odo dňa zrealizovania platby Eurogiro sa stáva platobný príkaz Eurogiro neodvolateľným a platiteľ môže požiadať PABK len o sprostredkovanie vrátenia platby Eurogiro od zahraničnej banky/pošty príjemcu platby Eurogiro. Ak je platba Eurogiro vrátená zahraničnou bankou/poštou príjemcu, platba je pripísaná na účet platiteľa v PABK alebo vyplatená v hotovosti šekovou poukážkou. PABK takto vrátenú platbu Eurogiro; ak je v inej mene ako EUR, prepočíta kurzom v zmysle článku 3 bod 5, 6, 7 a 8 týchto OP; a súčasne zníži o poplatky zaplatené pri podaní príkazu Eurogiro, o poplatky ostatných sprostredkovateľov služby Eurogiro a ďalšie poplatky súvisiace s vrátením platby Eurogiro.

ČLÁNOK 8 – REKLAMÁCIE

1. Klient je oprávnený podať reklamáciu v zmysle Reklamačného poriadku PABK na obchodnom mieste PABK. O oprávnenosti reklamácie rozhodne PABK v lehote stanovenej Reklamačným poriadkom PABK.
2. PABK má oprávnenie účtovať poplatok za neoprávnenú reklamáciu v zmysle Sadzobníka poplatkov PABK.

ČLÁNOK 9 – OSOBNÉ USTANOVENIA

1. Uvedením dátumu a podpísaním platobného príkazu Eurogiro klient potvrdzuje a súhlasí s týmito OP, Všeobecnými obchodnými podmienkami PABK, aktuálnym Sadzobníkom poplatkov PABK, aktuálnym Kurzovým lístkom PABK, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť platobného príkazu Eurogiro. V prípade bezhotovostnej platby Eurogiro a zadania platobného príkazu Eurogiro prostredníctvom internet banking-u naviac klient svojim podpisom dáva príkaz na prevod peňažných prostriedkov zo svojho účtu.
2. PABK je oprávnená nevykonať platbu Eurogiro, s ktorou je spojené riziko legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu alebo existencie podozrenia, že príjemca platby Eurogiro je predmetom medzinárodných sankcií, resp. je osobou uvedenou na zozname sankciovaných subjektov.
3. PABK je oprávnená platby zo zahraničia nespracovať, resp. odmietnuť platbu od banky/pošty platiteľa krajiny, ktorá je uvedená na zozname krajín podozrivých z podpory terorizmu alebo prostredníctvom banky a jej obchodných miest aj mimo tohto územia v prípade, že registrácia materskej banky je v krajine uvedenej na zozname krajín podporujúcich terorizmus.
4. Klient služby Eurogiro týmto berie na vedomie, že platba Eurogiro môže byť vrátená alebo zadržaná aj inou bankou/poštou, ktorá platobný príkaz Eurogiro vyhodnotí ako neakceptovateľný a odmietne ho z podobných dôvodov ako sú uvedené v bode 2 a 3 tohto článku OP vykonať.
5. PABK nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú platiteľovi platby Eurogiro a jeho obchodným partnerom z dôvodu vrátenia neprijatých a/alebo nevykonaných platobných príkazov Eurogiro.
6. PABK nezodpovedá aj za škody, ktoré vzniknú:
 - a) platiteľovi platby Eurogiro pri vystavovaní alebo nesprávnom vyplnení platobného príkazu Eurogiro;
 - b) nerozpoznaním sfaľovaného platobného príkazu Eurogiro, listiny alebo dokumentu;
 - c) v dôsledku nevykonania platobného príkazu Eurogiro z dôvodu jeho nezabezpečenia finančného krytia;
 - d) chybami, poruchami a nedorozumeniami v telefonickom, resp. faxovom styku, nezavinenými PABK;
 - e) opatreniami štátu a štátnych orgánov na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí (napr. medzinárodné sankcie, embargo,..);
 - f) v dôsledku nepredvídateľných udalostí;
 - g) NBS pri prevádzkovaní systému na spracovanie medzibankových platobných operácií.
7. PABK nezodpovedá za lehoty a spôsob spracovania platobného príkazu Eurogiro inými bankami/poštami.
8. PABK nezodpovedá za rozdiely v peňažnej hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky.
9. Platiteľ platby Eurogiro je povinný a zaväzuje sa skontrolovať správnosť uvedených a vyplnených údajov na platobnom príkaze Eurogiro. Platiteľ platby Eurogiro svojim podpisom na platobnom príkaze Eurogiro potvrdzuje a súhlasí s údajmi uvedenými na platobnom príkaze Eurogiro.
10. PABK nie je povinná overovať správnosť údajov na platobnom príkaze Eurogiro. PABK nezodpovedá za chyby pri vyplnení platobného príkazu Eurogiro, poruchy, chyby a nedostatky vzniknuté mimo PABK, v dôsledku ktorých nedošlo k zrealizovaniu platobného príkazu Eurogiro na strane Prijemcu.
11. V prípade ak predložený platobný príkaz Eurogiro neobsahuje všetky povinné údaje, je neúplný, chybné vyplnený, nečitateľný, alebo nie je zabezpečený dostatočným finančným krytím PABK príkaz neprijme a/alebo nevykoná. O tejto skutočnosti PABK písomne informuje klienta a vráti príkaz klientovi ako nevykonateľný. V prípade ak klient zložil peňažné prostriedky v hotovosti, PABK vráti tieto peňažné prostriedky klientovi prostredníctvom šekovej poukážky znížené o poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov PABK.
12. Ak klient predloží PABK platobný príkaz Eurogiro s opravenými údajmi, takýto platobný príkaz Eurogiro sa považuje za predloženie nového platobného príkazu Eurogiro.

ČLÁNOK 10 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

1. Obchodné podmienky pre Eurogiro nadobúdajú platnosť dňom vyhlásenia a zverejňujú sa vo všetkých obchodných miestach PABK a na internetovej stránke www.pabk.sk najmenej dva mesiace pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny OP. PABK si vyhradzuje právo ich meniť, upravovať, dopĺňať alebo rušiť vydaním nových OP v dôsledku zmien legislatívneho, ekonomického, podnikateľského alebo technického prostredia alebo zmien parametrov produktov PABK. V prípade zmeny OP PABK informuje klienta uverejnením na obchodných miestach PABK a internetovej stránke PABK. Klient je oprávnený nesúhlasiť so zmenou OP, pričom tento nesúhlas musí vyjadriť písomným oznámením doručeným PABK v lehote plynúcej odo dňa uverejnenia OP najneskôr do dňa predchádzajúceho nadobudnutiu účinnosti zmeny OP. Ak klient v uvedenej lehote vyjadří svoj nesúhlas so zmenou OP a nedôjde k dohode medzi ním a PABK, považuje sa nesúhlas klienta za výpoveď príslušného vzťahu, pričom bez ohľadu na čokoľvek iné uvedené v OP alebo Všeobecných

obchodných podmienkach, výpovedná lehota uplynie v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti zmeneného znenia OP, ibaže by klient vyjadril svoju vôľu tak, že chce ukončiť vzťah k skoršiemu dňu. Ak nie je dohodnuté inak, klient je zároveň v rovnakej lehote povinný splatiť svoje peňažné dlhy a splniť ostatné záväzky voči PABK. Márnym uplynutím lehoty odo dňa uverejnenia nových OP nadobúdajú zmeny OP účinnosť vo vzťahu ku klientovi ku dňu v nich uvedenom, a to najmä ak klient po uverejnení zmien OP vykoná ľubovoľný úkon smerom k PABK alebo naďalej využíva služby PABK súvisiace s používaním EUROGIRO NETWORK.

2. PABK a klient sa dohodli na rozhodcovskej doložke na riešenie prípadných sporov, ktoré upravujú príslušné ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok PABK.
3. Na účely bodu 2. vyššie sa za PABK, resp. klienta považujú aj subjekty, ktoré nadobudnú príslušné právo alebo pohľadávku, resp. záväzok prevodom alebo prechodom v budúcnosti.
4. Právne vzťahy vyplývajúce z týchto OP a z platobného príkazu Eurogiro a/alebo súvisiace s týmito OP, a s platobným príkazom Eurogiro sa riadia príslušnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok PABK v rozsahu, v ktorom neodporujú týmto Obchodným podmienkam. Právne vzťahy neupravené OP a Všeobecnými obchodnými podmienkami sa spravujú príslušnými ustanoveniami všeobecne platných právnych predpisov na území Slovenskej republiky.
5. Všetky sumy uvedené v týchto OP v eurách sú prepočítané na slovenské koruny podľa vyhláseného konverzného kurzu [1 EUR = 30,1260 SKK].

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1. 7. 2010, ktorý je súčasne dňom ich uverejnenia a účinnosť dňa 01. 09. 2010.