

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Obchodné podmienky pre spotrebiteľský úver [OP alebo Obchodné podmienky] upravujú vzťah Poštovej banky, a. s., [Banka] a fyzickej osoby – dlžníka/žiadateľa, ktorá o spotrebiteľský úver nežiada v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou a prípadného spoludlžníka/ spoluziadateľa alebo ručiteľa [ďalej Klient, Dlžník, Spoludlžník, Ručiteľ].
2. Obsah jednotlivých obchodných vzťahov Klienta a Banky je upravený Zmluvou o spotrebiteľskom úvere [ZoÚ] , OP a Všeobecnými obchodnými podmienkami [VOP]. OP tvoria súčasť ZoÚ.
3. Právne vzťahy Klienta a Banky neupravené ZoÚ, OP a VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení [ObZ], Občianskeho zákonníka v platnom znení [OZ], Zákona o bankách v platnom znení [ZoB], Zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení [ZoSÚ], ako aj ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.
4. Banka spracováva osobné údaje o Klientovi v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
5. Obchodnými miestami Banky, na ktorých sa poskytuje spotrebiteľský úver sú výlučne pobočky Banky.
6. Na poskytnutie úveru nemá Klient právny nárok.

Článok 2 – Účel úveru

1. Banka poskytuje spotrebiteľský úver na základe písomnej žiadosti o poskytnutie úveru zo strany Klienta na financovanie osobných potrieb fyzických osôb v súlade s odsekmi 2 a 3 tohto článku, pričom nemôže byť poskytnutý na financovanie podnikateľskej činnosti. Klient v žiadosti uvedie maximálnu výšku a lehotu splatnosti.
2. V zmysle ZoSÚ Banka poskytuje svojim Klientom nasledujúce druhy spotrebiteľského úveru:
 - a] bez sledovania účelu použitia,
 - b] na dohodnutý účel použitia, najmä na:
 - kúpu dopravného prostriedku pre osobné účely,
 - kúpu dovolenky,
 - nákup spotrebného tovaru,
 - úhradu štúdia,
3. Banka poskytuje Klientom aj spotrebiteľský úver v súlade s ustanoveniami ObZ, na ktorý sa nevzťahuje ZoSÚ najmä na nasledujúci účel:
 - obstaranie bytu do osobného vlastníctva alebo spoluvlastníctva Klienta,
 - obstaranie pozemku na výstavbu domu,
 - na nadobudnutie existujúcich, alebo projektovaných nehnuteľností,
 - výstavba nehnuteľností
4. Spotrebiteľský úver nemôže Banka poskytnúť fyzickým osobám na obstaranie vecí a služieb súvisiacich s výkonom zamestnania, povolania alebo podnikania.
5. Banka nesmie v zmysle ZoB poskytnúť úver na:
 - a] nadobudnutie ňou vydaných akcií,
 - b] nadobudnutie akcií vydaných osobou, ktorá má kvalifikovanú účasť v Banke,
 - c] nadobudnutie akcií vydaných právnickými osobami, ktoré majú kontrolu nad osobami, alebo ktoré sú pod kontrolou osôb, ktoré majú kvalifikovanú účasť v Banke,
 - d] nadobudnutie akcií vydaných právnickými osobami, ktoré sú pod kontrolou Banky,
 - e] splatenie iného úveru poskytnutého na akékoľvek nadobudnutie akcií podľa písmena a – d alebo na zabezpečenie záväzkov z takéhoto úveru.

Článok 3 – Charakteristika Klienta – Dlžníka

1. Klient môže byť len občan Slovenskej republiky, ktorý má trvalý pobyt na území Slovenskej republiky, je starší ako 18 rokov a spĺňa nasledujúce podmienky:
 - a] má trvalý príjem zo závislej činnosti [zamestnaneckého alebo obdobného pracovného pomeru] alebo z podnikateľskej činnosti ako samostatne zárobkovo činná osoba, ak podniká podľa § 2 ObZ v znení neskorších predpisov, resp. iného oprávnenia podľa osobitných predpisov, alebo je poberateľom výsluhového dôchodku,

- b) nie je v skúšobnej dobe, výpovednej dobe, na materskej alebo rodičovskej dovolenke,
 - c) ak je zamestnaný na dobu určitú, termín ukončenia doby určitej nie je kratší ako termín splatnosti požadovaného úveru,
 - d) je v neprerušenom hlavnom pracovnom pomere u jedného zamestnávateľa minimálne 6 mesiacov alebo vykonáva podnikateľskú činnosť minimálne 1 kalendárny rok [netýka sa poberateľa výsluhového dôchodku],
 - e) počas celej doby úverového vzťahu bude na úverový účet poukazovať peňažné prostriedky minimálne vo výške anuitnej splátky úveru + poplatkov súvisiacich s úverovým účtom.
2. Banka prihliada na schopnosť Klienta splatiť úver pred dosiahnutím vekovej hranice 62 rokov [u Klienta a Ručiteľov]. V osobitných prípadoch v nadväznosti na zabezpečenie úveru môže byť udelená výnimka z veku Klienta.
 3. Klient ako žiadateľ, spolužiadateľ a Ručiteľ môžu byť po splnení podmienok uvedených v odseku 1 tohto článku aj poberateľmi vdovského, sirotského a výsluhového dôchodku.
 4. Banka poskytuje spotrebiteľský úver i Dlžníkovi, ktorého jediným príjmom je výsluhový dôchodok, resp. jediným príjmom Spoludlžníka alebo Ručiteľa je výsluhový dôchodok.
 5. Spoludlžník môže byť v dôchodkovom veku, resp. môže byť poberateľom starobného dôchodku.
 6. Banka môže poskytnúť úver v zmysle týchto OP osobám s osobitným vzťahom k Banke podľa ZoB, len ak o tom jednohlasne rozhodne Predstavenstvo Banky v súlade s ustanoveniami ZoB.

Článok 4 – Výška a druh úveru

1. Banka v zmysle týchto OP poskytuje spotrebiteľský úver jednému Klientovi minimálne od 3 300€ a maximálne do 17 000 € s lehotou splatnosti maximálne do 5 rokov.
2. **Úver bez sledovania konkrétneho účelu** Banka poskytuje Klientovi od 3 300€ do 10 000€ s lehotou splatnosti do 5 rokov.
3. **Spotrebiteľský úver na dohodnutý účel** Banka poskytuje Klientovi od 3 300€ do 17 000 € s lehotou splatnosti do 5 rokov.,
4. Výška a doba splatnosti úveru sa určuje v závislosti od schopnosti Klienta splatiť úver z osobných príjmov do navrhovanej doby splatnosti úveru.
5. Pred uzatvorením ZoÚ v súlade so ZoSÚ Banka informuje Klienta o niektorých podmienkach úveru prostredníctvom Formulára pre štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere [Formulár]. Na požiadanie musí Banka poskytnúť Klientovi ďalšie doplňujúce informácie.
6. Klient navrhuje uzatvorenie ZoÚ podľa ust.. §497 a nasl. ObZ. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvorenie ZoÚ s Klientom. Ak Banka odmietne uzatvorenie ZoÚ s Klientom na základe overenia v príslušných databázach s cieľom posúdenia jeho schopnosti splácať úver, informuje Klienta o výsledku tohto nahliadnutia a oznámi mu informácie o použitej databáze.
7. Celkové náklady Klienta spojené s poskytnutým spotrebiteľským úverom v zmysle § 2 písm. g) ZoSÚ zahŕňajú všetky náklady vrátane úrokov, provízií, daní a poplatkov akéhokoľvek druhu spojených s poskytnutím spotrebiteľského úveru a ktoré sú Banke známe okrem prípadných notárskych poplatkov; do celkových nákladov patria aj náklady na doplnkové služby, ak Klient musí uzavrieť aj zmluvu o poskytovaní takejto služby, aby získal úver za daných podmienok. Súčet celkovej výšky úveru uvedenej v ZoÚ a celkových nákladov tvorí celkovú čiastku, ktorú musí Klient zaplatiť. Pokiaľ nie je splatnosť príslušného poplatku upravená inak, je Klient povinný splácať sumu predstavujúcu jeho zmluvný záväzok v pravidelných mesačných splátkach, zahrňujúcich splátku istiny a úrokov [Splátka] v stanovených termínoch a výške určených ZoÚ.

Článok 5 – Čerpanie a splácanie úveru

1. Čerpanie úveru bez sledovania konkrétneho účelu Banka realizuje jednorazovo z úverového účtu na osobný účet Klienta vedeného v Poštovej banke, a. s. resp. na osobný účet Klienta v inej Banke, po splnení podmienok podmieňujúcich čerpanie úveru.
2. Čerpanie úveru na dohodnutý účel Banka realizuje len na základe predložených daňových platobných dokladov [napr. faktúr, kúpnych zmlúv a pod.] po splnení podmienok podmieňujúcich čerpanie úveru. Klient je povinný začať čerpať úver do 3 mesiacov od uzavretia ZoÚ a vyčerpať poskytnutý úver najneskôr do 3 mesiacov od prvého čerpania úveru, pričom musí Klient vyčerpať pri prvom čerpaní, resp. do termínu splatnosti prvej anuitnej splátky minimálne 20 % poskytnutého úveru.
3. Splácanie úveru bude Klient uskutočňovať pravidelne mesačne formou anuitných splátok, najneskôr však nasledujúci mesiac po prvom čerpaní úveru. Splácanie Banka vykoná formou prednostného inkasa z účtu Klienta vedeného v Poštovej banke, a. s., resp. Klient zadá prevodný príkaz z inej Banky.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že Banka má právo na prednostnú úhradu splátok istiny úveru, úrokov a iného príslušenstva spojeného so spotrebiteľským úverom. Obe zmluvné strany sa dohodli, že v prípade splácania úveru z účtu vedeného v Poštovej banke, a.s., zúčtovanie Banka uskutoční formou inkasa z osobného účtu Klienta, vedeného v Poštovej banke, a.s. a uvedeného v ZoÚ, na čo Klient týmto udeľuje Banke plnomocensvo. Klient sa zaväzuje v prípade, ak bude spláčať úver z účtu vedeného v Poštovej banke, a.s., že na svoj osobný účet vedený v Poštovej banke, a.s. bude v dohodnutých termínoch zasielať počas celej doby úverového vzťahu peňažné prostriedky minimálne vo výške sumy mesačnej anuitnej splátky spolu s poplatkami súvisiacimi s vedením úverového účtu.
5. Banka je oprávnená na žiadosť Klienta odložiť splatnosť jednotlivých splátok, a to za podmienok a v termínoch Klientom určených, pričom na takýto odklad nie je právny a ani iný nárok.
6. Splátky sú splatné dňom uvedeným v ZoÚ, pričom platí, že sú splatené okamihom ich pripísania na účet Banky. Klient platí splátku v zmluvne dohodnutej výške. V prípade, ak Klient zašle sumu splátky presahujúcu zmluvnú splátku bez toho, aby informoval Banku a dohodol sa s ňou o skutočnostiach v zmysle bodu 9 tohto článku OP, takéto konanie sa považuje za predplatenú splátku a nie za čiastočné alebo úplne predčasné splatenie.
7. Klient nemôže pri splácaní úveru použiť zmenu alebo šek.
8. Platby od Klienta sa voči pohľadávke Banky započítavajú bez ohľadu na to, na aké záväzky bola platba poukázaná, v nasledujúcom poradí: [1] na poplatky podľa Sadzobníka poplatkov Banky [2] úrok z omeškania [3] úrok z úveru [4] splátka istiny úveru. V prípade viacerých pohľadávok Banky voči Klientovi sa platby Klienta započítavajú najskôr na pohľadávku skôr splatnú podľa uvedeného poradia. V prípade, ak je Klient majiteľom osobného účtu vedeného Bankou, podpisom tejto ZoÚ udeľuje výslovný a neodvolateľný súhlas s inkasom peňažných prostriedkov z tohto účtu na účely splácania svojich peňažných záväzkov zo ZoÚ. Banka je oprávnená započítať svoje splatné i nesplatné pohľadávky voči Klientovi bez ohľadu na právny titul ich vzniku proti akýmkoľvek pohľadávkam Banky voči Klientovi
9. Klient môže splatiť úver zo ZoÚ úplne alebo čiastočne aj pred dobou určenou ZoÚ, ak o tom Banku najmenej 30 dní vopred písomne upovedomí. V prípade čiastočného predčasného splatenia si Klient s Bankou dohodne spôsob, akým sa toto prejaví v ďalšom splácaní úveru zo ZoÚ [skrátene dĺžky doby splácania alebo znížením ďalších Splátok]. V prípade úplného predčasného splatenia úveru je Klient povinný zaplatiť úrok, ostatné poplatky a náklady predstavujúce celkový zmluvný záväzok len do dňa splatenia istiny úveru, ako aj poplatok za predčasné ukončenie ZoÚ [Poplatok] podľa Sadzobníka. V prípade čiastočného predčasného splatenia úveru je Klient povinný zaplatiť okrem takejto splátky len Poplatok. Poplatok je splatný súčasne s predčasným splatením celého úveru alebo jeho časti.

Článok 6 – Zabezpečenie úveru a ďalšie práva a povinnosti Klienta

1. Banka poskytuje spotrebiteľský úver v zmysle týchto OP po splnení požiadavky na jeho zabezpečenie príslušnými zabezpečovacími prostriedkami v zmysle týchto OP a príslušných všeobecne záväzných predpisov.
2. Pri poskytovaní spotrebiteľského úveru Banka požaduje preukázanie návratnosti úveru z príjmov zo závislej činnosti, resp. z podnikateľskej činnosti a vo všetkých nižšie uvedených prípadoch spoludlžníctvo manžela/manželky.
3. V zmysle týchto obchodných podmienok Banka požaduje u úveru zabezpečenie celej pohľadávky vyplývajúcej z úveru [t. j. sumy istiny s príslušenstvom] minimálne v 100 %-nej výške Bankou akceptovateľnou zábezpekou:
 - a) bezúčelový alebo účelový
 - od 3 300€ do 10 000€ – 1 ručiteľ
 - b) účelový
 - od 10 000€ do 17 000€ – 2 ručители
 - c) bezúčelový, resp. účelový – zabezpečenie peňažnými prostriedkami, resp. vkladovými listami Poštovej banky, a. s., [vkladové listy s dobou splatnosti dlhšou ako je doba splatnosti požadovaného úveru] uloženými v Poštovej banke, a. s., po celú dobu úverového vzťahu min. v 100 %-nej výške sumy všetkých anuitných splátok úveru.
4. Banka má právo v závislosti od vývoja finančnej situácie Klienta, vyhodnotenia schopnosti splácania úveru alebo hodnoty zabezpečenia, požadovať doplnenie zabezpečenia úveru ďalším ručiteľom, resp. iným predmetom zabezpečenia.
5. Okrem prípadov uvedených v týchto OP a v ZoÚ, zaniká ZoÚ aj inými spôsobmi predpokladanými všeobecne záväznými právnymi predpismi, OP a VOP, o. i. splnením, započítaním, dohodou alebo výpoveďou.
6. Klient, Spoludlžník a Banka podpisom ZoÚ zároveň uzatvárajú Dohodu o zrážkach zo mzdy podľa § 551 zák. č. 40/1964 Zb. ObčZ v platnom znení. Klient a Spoludlžník udeľujú súhlas Banke na predloženie tejto Dohody o zrážkach zo mzdy platiteľovi mzdy Klienta a Spoludlžníka za účelom zabezpečenia peňažných záväzkov Klienta a Spoludlžníka, vyplývajúcich zo ZoÚ. Táto dohoda a tento súhlas sa vzťahujú aj na budúceho platiteľa mzdy Klienta a Spoludlžníka ako aj na iné príjmy Klienta, Spoludlžníka, z ktorých umožňujú všeobecne záväzné právne predpisy vykonávať zrážky. Ukončením platnosti ZoÚ nezaniká zabezpečenie Klientových a Spoludlžníkových záväzkov voči Banke vyplývajúcich zo ZoÚ.

7. Klient je povinný oznámiť Banke všetky zmeny v údajoch uvedených v ZoÚ, najmä týkajúce sa jeho osobných údajov, kontaktnej adresy, zamestnávateľa, niektorého z telefónnych čísiel uvedených v ZoÚ a bankového spojenia, a to do 15 dní od takejto zmeny. Klient je ďalej povinný oznámiť Banke okolnosti, ktoré môžu negatívne ovplyvniť jeho schopnosť plniť záväzky zo ZoÚ, najmä to, že bolo zahájené konkurzné, alebo exekučné konanie týkajúce sa jeho majetku. Klient zodpovedá za škody, ktoré Banke vzniknú v dôsledku nesplnenia týchto povinností. V prípade nesplnenia si povinnosti Klienta podľa tohto bodu OP je Banka oprávnená účtovať Klientovi zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Sadzobníku, pričom zaplatením tejto zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Banky na náhradu škody.
8. Klient je oprávnený vyžiadať si od Banky bezplatne výpis z úverového účtu vo forme amortizačnej tabuľky kedykoľvek počas trvania ZoÚ.

Článok 7 – Úroky a poplatky

1. Klient má povinnosť platiť za poskytnutý úver Banke úroky v zmysle aktuálneho oznámenia o úrokových sadzbách [Oznámenia]. Údaj o výpočte ročnej percentuálnej miery nákladov [RPMN] v zmysle ZoÚ obsahuje Oznámenie a Formulár.
2. Banka môže upravovať RPMN, Úrokové sadzby, poplatky a ostatné náklady nevstupujúce do RPMN v dôsledku zmien legislatívneho, ekonomického [napr. pri zmene základnej úrovekovej sadzby vyhlasovanej Európskou centrálnou bankou [ECB], podnikateľského [napr. pri zmene indexu spotrebiteľských cien zverejňovaných Štatistickým úradom SR] alebo technického prostredia alebo zmien parametrov úveru ako produktu Banky. Tieto zmeny Banka uskutoční zmenou alebo doplnením Oznámenia a/alebo Sadzobníka, pričom tieto zmeny a/alebo doplnky nadobúdajú účinnosť ku dňu v ňom uvedenom. Predmetnú zmenu spolu s oznámením prípadnej zmeny výšky Splátky, resp. skrátenia termínu splatenia úveru oznámi Banka Klientovi listom bez potreby podpísania dodatku k ZoÚ.
3. V prípade, že Dlžník odstúpi od ZoÚ v zmysle bodu 11, článku 8 týchto OP a nedodrží stanovenú lehotu na zaplatenie sumy úveru, táto dlžná čiastka sa mu bude úročiť zmluvnou Úrokovou sadzbou a úrokom z omeškania.
4. Za poskytnutie úveru si Banka účtuje poplatok v závislosti od výšky úveru v zmysle platného Sadzobníka poplatkov.
5. Klient je povinný uhradiť poplatok za poskytnutie úveru najneskôr v deň prvého čerpania úveru.
6. Ostatné poplatky sú účtované v zmysle platného Sadzobníka poplatkov.
7. Banka je v zmysle ZoÚ pri poskytovaní úveru povinná informovať Klienta ešte pred uzatvorením ZoÚ o RPMN a o výške celkových nákladov spojených s poskytnutím úveru, t. j. všetkých nákladov vrátane úroku a poplatkov a následne túto skutočnosť uviesť v ZoÚ.

Článok 8 – Predčasné splatenie úveru, následky nesplácania a ukončenie ZoÚ

1. Ak je Klient v omeškaní s platením čo i len jednej splátky v plnej, resp. čiastočnej výške viac ako 90 kalendárnych dní odo dňa jej splatnosti, alebo poskytol Banke nepravdivé údaje [napr. v predložených dokladoch, formulári ZoÚ], alebo na majetok Klienta bol vyhlásený konkurz alebo exekúcia, alebo Klient, resp. Spoludlžník zomrel, zhorší sa alebo zanikne zabezpečenie návratnosti poskytnutého úveru a Klient ho primerane, bez zbytočného odkladu, nedoplní na Bankou požadovaný rozsah, je Banka oprávnená požadovať predčasné splatenie celej istiny úveru vrátane príslušenstva, čím sa celý úver vrátane príslušenstva stane predčasne splatným.
2. V prípade, ak je Klient v omeškaní so splácaním Splátok, Banka je oprávnená úročiť nezaplatené dlžné Splátky úveru úrokom z omeškania vo výške stanovenej v Oznámení Banky, a to až do času úplného splatenia omeškaných Splátok.
3. V prípade, ak sa úver stane predčasne splatným v zmysle článku 8 bodu 1 a 8 OP, Banka je oprávnená úročiť nesplatenú istinu úveru zmluvnou Úrokovou sadzbou a sadzbou úroku z omeškania vo výške stanovenej v Oznámení Banky, a to od dátumu predčasnej splatnosti až do úplného splatenia zmluvného záväzku Klienta voči Banke.
4. Klient je povinný zaplatiť Banke i príslušenstvo pohľadávky a to vrátane poplatkov, spojené s upomínaním Klienta v zmysle Sadzobníka poplatkov Banky.
5. Všetky výdavky Banky spojené s vymáhaním pohľadávky sú účtované na ťarchu Klienta pričom Klient súhlasí, že Banka je oprávnená postúpiť tretej osobe svoje pohľadávky zo ZoÚ.
6. Banka má právo okrem zaplatenia sankcií v zmysle tohto článku OP i právo na náhradu škody, ktorá jej vznikne porušením povinností vyplývajúcich Klientovi zo ZoÚ, OP a/alebo VOP.
7. V prípade, ak Klient neuhradí v čase stanovenom podľa ZoÚ poskytnutý úver akúkoľvek Splátku poskytnutého úveru, jej časť alebo ktorúkoľvek inú pohľadávku Banky vyplývajúcu zo ZoÚ, má Banka právo okamžite realizovať akúkoľvek prostriedok zabezpečenia uvedený v časti Zabezpečenie úveru a to v poradí, aké si sama zvolí.
8. V prípade, že Ručiteľ, ktorý je jediným Ručiteľom Klienta zomrie, sa Klient zaväzuje doplniť zabezpečenie spotrebiteľského úveru podľa požiadaviek Banky a v lehote do 10 dní od kedy sa dozvedel o tejto skutočnosti, pričom o zistení tejto skutočnosti je povinný ihneď informovať Banku. V prípade nesplnenia ktorejkoľvek z povinností

uvedených v tomto bode, sa poskytnutý úver stane splatný, a to dňom nasledujúcim po uplynutí lehoty na doplnenie zabezpečenia.

9. Ak Klient, Spoludžník, resp. Ručiteľ neuhradí v lehote stanovenej v ZoÚ alebo v lehote vyplývajúcej zo znenia ZoÚ pohľadávku Banky alebo jej časť, má Banka právo realizovať ktorýkoľvek z dojednaných zabezpečovacích prostriedkov spotrebiteľského úveru. V prípade, že bol poskytnutý spotrebiteľský úver s určením účelu, Banka sleduje čerpanie spotrebiteľského úveru na zmluvne dohodnutý účel. V prípade porušenia tejto podmienky ZoÚ zo strany Klienta má Banka právo ZoÚ vypovedať s okamžitou účinnosťou, pričom nesplatená časť poskytnutého spotrebiteľského úveru sa stane splatnou ku dňu doručenia výpovede Klientovi.
10. Klient je oprávnený písomne odstúpiť od ZoÚ bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia ZoÚ alebo odo dňa, kedy mu boli doručené zmluvné podmienky úveru. V prípade, že Klient odstúpi od ZoÚ podľa prvej vety je povinný bezodkladne vrátiť Banke poskytnuté plnenie, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od ZoÚ na adresu sídla Banky. V prípade, že Klient odstúpi od ZoÚ, je Banka oprávnená požadovať od Klienta istinu a úrok z tejto istiny odo dňa čerpania úveru až do dňa úplného splatenia. Výška úroku za deň sa vypočíta ako súčin istiny a ročnej zmluvnej úrokovej sadzby a následne sa vydolí počtom dní v kalendárnom roku.

Článok 9 – Doručovanie

1. Klientovi budú zasielané všetky oznámenia a korešpondencia Banky na jeho kontaktnú adresu, príp. čísla telefónov, faxov alebo elektronickú adresu [e-mail], ktoré za týmto účelom Banke oznámi. Doporučené písomnosti vrátane písomností určených do vlastných rúk sa považujú za doručené okamihom ich prevzatia Klientom, inak okamihom, kedy Klient písomnosť odmietne prevziať. Za doručeníu sa považuje i písomnosť, ktorá sa vráti do Banky ako nedoručená, i keď sa o nej Klient nedozvedel, a to dňom uloženia na pošte, resp. u písomností určených do vlastných rúk tretím dňom odo dňa uloženia na pošte. Ostatné písomnosti sa považujú za doručené okamihom, kedy Klient príslušnú písomnosť obdrží alebo 5. dňom po odoslaní na kontaktnú adresu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr; to platí aj pre prípad, keď sa Klient o zaslani písomnosti nedozvedel. Klient sa zaväzuje všetku jeho korešpondenciu s Bankou adresovať do sídla Banky.
2. Banka sa zaväzuje písomne oznámiť Klientovi každú zmenu čísla bankového účtu, na ktorý má Klient zasielať peňažné plnenia podľa ZoÚ. Za dôsledky zaslania platby na pôvodný bankový účet nesie Klient plnú zodpovednosť.

Článok 10 – Dôvernosť informácií a ochrana osobných údajov

1. Ochrana osobných údajov Klienta sa riadi ustanoveniami VOP. Klient a Spoludžník udeľujú Banke súhlas so spracovaním jeho osobných údajov v zmysle a za podmienok uvedených vo VOP.
2. Klient a Spoludžník vyhlasujú, že všetky dokumenty, ktoré Banke predložili v súvislosti s overovaním jeho totožnosti sú úplné, pravdivé, správne a aktuálne, pričom Banka je oprávnená kedykoľvek overiť pravdivosť poskytnutých údajov, najmä u zamestnávateľa Klienta a Spoludžníka a v Sociálnej poisťovni.
3. Klient a Spoludžník súhlasia so sprístupnením a poskytnutím všetkých údajov o úveroch a bankových zárukách [Úvery] poskytnutých Klientovi a Spoludžníkovi, údajov o pohľadávkach, ktoré majú voči Banke a ich zabezpečení, údajov o splácaní ich záväzkov z Úverov, údajov o ich bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov Klienta, a to vrátane údajov získaných v priebehu rokovania o uzavretí obchodov s Bankou, ktoré podliehajú ochrane bankového tajomstva v rozsahu stanovenom ZoB a to podniku pomocných bankových služieb, ktorý je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií [SRBI] podľa ZoB, subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI za podmienok, ustanovených osobitným zákonom, ako aj bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle ZoB a NBS.
4. Klient a Spoludžník súhlasia s tým, aby každá vzájomná komunikácia a každý predložený dokument [aj úradné doklady] boli zaznamenávané na nosič informácií umožňujúci ich zachytenie, uchovanie a reprodukciu a aby tieto záznamy boli použité aj ako dôkazný prostriedok pre právne úkony ako ústny prejav vôle rovnocenný s písomným prejavom a s rovnakými právnymi účinkami.
5. Klient a Spoludžník súhlasia s tým, že Banka je oprávnená spracovávať ich osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa a telefónne číslo za účelom priameho marketingu a sprístupniť tieto údaje tretím osobám, ktoré vykonávajú tieto činnosti pre Banku, ako aj členom Skupiny Banky na účely súvisiace s ich podnikateľskou činnosťou. Klient a Spoludžník môžu tento súhlas odvolať písomným doručením Banke.

Článok 11 – Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Klient vyjadruje podpisom ZoÚ súhlas s tým, aby si Banka overila pravdivosť všetkých osobných údajov a iných údajov, ktorý Klient poskytol Banke v ZoÚ alebo v súvislosti so ZoÚ, najmä aby si Banka overila pravdivosť týchto údajov, údajov o zamestnávateľovi Klienta a o výške jeho príjmu v Sociálnej poisťovni.

2. Právne vzťahy vyplývajúce z týchto OP a/alebo súvisiace s týmito OP sa riadia príslušnými ustanoveniami VOP v rozsahu, v ktorom neodporujú týmto OP.
3. Vzťahy medzi Bankou a Klientom sa riadia OP platnými v aktuálnom čase. Platí, že Banka má právo v dôsledku zmien legislatívneho, ekonomického, podnikateľského alebo technického prostredia alebo zmien parametrov spotrebiteľského úveru ako produktu Banky kedykoľvek meniť, resp. novelizovať OP. Tieto zmeny, resp. novelizácie OP Banka zverejní na príslušných Obchodných miestach a na svojej internetovej stránke www.pabk.sk. Deň zverejnenia OP je súčasne dňom platnosti OP. Klient je oprávnený nesúhlasiť so zmenou OP, pričom tento nesúhlas musí vyjadriť písomným oznámením doručeným Banke v lehote 10 dní od zverejnenia zmeny OP. Ak Klient v uvedenej lehote vyjadří svoj nesúhlas so zmenou OP a nedôjde k dohode medzi Bankou a Klientom, považuje sa nesúhlas Klienta za výpoveď ZoÚ, pričom bez ohľadu na čokoľvek iné uvedené v OP alebo VOP výpovedná lehota uplynie v 10-ty deň odo dňa nadobudnutia platnosti zmeneného znenia OP. Ak nie je dohodnuté inak, Klient je zároveň v rovnakej lehote povinný splatiť svoj záväzok voči Banke. Márnym uplynutím lehoty 10 dní odo dňa platnosti OP nadobúdajú zmeny OP účinnosť vo vzťahu ku Klientovi ku dňu v nich uvedenom, a to najmä ak Klient po zverejnení zmien OP vykoná ľubovoľný úkon smerom k Banke alebo naďalej využíva služby súvisiace so ZoÚ, ktoré poskytuje Banka.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory, ktoré vzniknú zo ZoÚ, budú riešené dohodou. V prípade nedosiahnutia dohody sa uplatní na riešenie sporov rozhodcovská doložka uvedená vo VOP, na základe ktorej dochádza k mimosúdному riešeniu týchto sporov.
5. Kontrolu dodržiavania týchto OP a zmluvných podmienok v ZoÚ vykonáva Národná banka Slovenska, ktorej adresa je Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
6. Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich Uverejnenia, pričom banka ich zverejňuje na obchodných miestach a na internetovej stránke www.pabk.sk.
7. Tieto Obchodné podmienky pre spotrebiteľský úver nadobúdajú platnosť dňa 31.5.2010, ktorý je zároveň dňom ich Uverejnenia a účinnosť dňa 15.6.2010.