

## Článek 1 – Všeobecná ustanovení

- Poštová banka, a. s., se sídlem Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO 31340890, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka č.: 501/B, jednající prostřednictvím své pobočky, Poštová banka, a. s., pobočka Česká republika, se sídlem na adrese Praha 8, Sokolovská 17, PSČ 186 00, IČ: 28992610, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 70004 (dále jen „Banka“) provádí pro klienty, kteří mají v Bance vedený účet v domácí nebo cizí měně platební styk se zahraničím, a na území České republiky platební styk v cizí měně formou došlých a odchozích hladkých plateb. Hladká platba je nejpoužívanější forma platební služby do/ze zahraničí.
- Platební službou do/ze zahraničí se rozumí:
  - převod v domácí měně nebo v jiné měně členského státu Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“), pokud se převod neprovádí v rámci platebního systému v ČR,
  - převod v jiné měně, než je měna uvedená v písmenu a) v rámci EHP,
  - převod v každé měně mimo EHP  
(dále společně jako „hladká platba“)
- Účastníky hladké platby jsou klient Banky (dále jen „klient“ nebo i „plátce“), poskytovatel platebních služeb plátce (dále jen „Banka“), zprostředkující poskytovatel (dále jen „korespondenční banka“; pokud Banka a poskytovatel platebních služeb příjemce mají přímé účetní spojení v měně hladké platby, není potřebná korespondenční banka), poskytovatel platebních služeb příjemce (dále jen „banka příjemce“) a příjemce hladké platby.
- Platební příkaz plátce je pokyn plátce pro Banku provést z jeho účtu, který má vedený v Bance, úhradu ve prospěch příjemce.
- Banka provádí hladké platby v souladu s právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jako „VOP“) a těmito Obchodními podmínkami pro hladkou platbu (dále jako „OP“).

## Článek 2 – Podmínky pro provedení hladké platby

- Podmínky pro provedení hladké platby jsou především:
  - předložení platebního příkazu v písemné formě v pobočce Banky nebo v elektronické formě prostřednictvím služby Internet banking podle podmínek stanovených v Bance,
  - včasné odevzdání podkladů potřebných pro provedení hladké platby, pokud to charakter převodu vyžaduje nebo na požádání Banky ve smyslu platných právních předpisů (může to být např. faktura, pro forma faktura, smlouva, rozhodnutí soudu a pod.),
  - zabezpečení peněžního krytí sumy hladké platby a poplatků spojených s provedením platby.
- Pokud plátce nesplnil některou z výše uvedených podmínek, Banka platební příkaz na hladkou platbu neprovede a informuje o tom plátce dohodnutým způsobem (např. telefonicky, e-mailem, faxem, písemně), za což je Banka oprávněna účtovat si poplatek ve smyslu Sazebníku poplatků.
- Banka jako poskytovatel platebních služeb plátce odepíše peněžní prostředky z účtu plátce jen na základě předloženého platebního příkazu obsahujícího tyto údaje:
  - název a číslo účtu plátce,
  - sumu hladké platby a označení měny,
  - název a číslo účtu příjemce, při hladké platbě prováděné šekem na výplatu hotovosti se uvede u fyzické osoby jméno, příjmení a adresa bydliště příjemce a u právnické osoby název a adresa sídla firmy,
  - údaje umožňující identifikovat banku příjemce,
  - kód země
  - účel platby na poskytnutí informací příjemci k identifikaci hladké platby,
  - instrukce týkající se poplatků:
    - BEN – všechny poplatky, včetně poplatků Banky a korespondenčních bank hradí příjemce hladké platby; Pozn.: Při platbách ve smyslu Článku 1, bod 2 písmeno a) se poplatková instrukce BEN nepoužívá.
    - OUR – všechny poplatky hradí plátce, poplatky banky příjemce i případné poplatky korespondenčních bank budou plátcí vyúčtovány dodatečně po jejich oznámení,
    - SHA – plátce hradí poplatky Banky, příjemce hradí poplatky banky příjemce, případné poplatky vyžadují korespondenční banky od příjemce,
  - místo a datum zhotovení platebního příkazu,
  - podpis plátce shodný s podpisovým vzorem v Bance kromě převodů prováděných prostřednictvím služby Internet banking.

4. Platební příkaz, který neobsahuje výše uvedené údaje podle bodu 3 písm. a) až i), není Banka povinna přijmout k provedení hladké platby a provést hladkou platbu. V takovém případě Banka vrátí platební příkaz plátcí jako neproveditelný.

### Článek 3 – Předkládání platebního příkazu

Plátce předkládá Bance platební příkaz formou:

- písemného platebního příkazu v pobočce Banky, přičemž ho předkládá jen osoba uvedená v platném podpisovém vzoru Banky, tj. disponent s peněžními prostředky nebo předkladatel platebního příkazu, přičemž Banka je povinna identifikovat a ověřit identifikaci osoby, která předkládá platební příkaz, vyžádáním platného dokladu totožnosti (např. občanský průkaz, pas),
- elektronického platebního příkazu prostřednictvím služby Internet banking, kterou má plátce zřízenou na základě příslušné smlouvy.

### Článek 4 – Realizace hladké platby

1. Banka provede platbu podle instrukce plátce na platebním příkazu, a to:
  - pomocí SWIFT (na účet příjemce),
  - bankovním šekem (na výplatu v hotovosti).
2. Pro zpracování hladkých plateb realizovaných pomocí SWIFT platí následující podmínky:
  - a) hladká platba realizovaná jako standardní platba, přijatá do 13.00 hod. v bankovním dnu, který je dnem splatnosti, se zpracuje v den jejího předložení (D). Banka odepíše sumu hladké platby z účtu plátce v den D a připiše ji na účet banky příjemce, resp. korespondenční banky, za dva bankovní dny (D + 2), při platbě v domácí měně a v měně EUR v rámci EHP následující bankovní den (D + 1),
  - b) hladká platba realizovaná jako standardní platba, přijatá po 13.00 hod. v bankovní den, který je dnem splatnosti, se zpracuje v den jejího předložení (D), nejpozději následující bankovní den (D + 1). Banka odepíše sumu hladké platby z účtu plátce v den D, resp. následující bankovní den (D + 1), a připiše ji na účet banky příjemce, resp. korespondenční banky, za tři bankovní dny (D + 3), při platbě v domácí měně a v měně EUR v rámci EHP za dva dny (D + 2),
  - c) hladká platba realizovaná jako urgentní platba, přijatá do 13.00 hod. v bankovním dnu, který je dnem splatnosti, se zpracuje v tomtéž dni (D). Banka odepíše sumu hladké platby z účtu plátce v týž den (D) a připiše ji na účet banky příjemce, resp. korespondenční banky, následující bankovní den (D + 1), resp. v týž den po dohodě s Bankou, při platbě v domácí měně a v měně EUR v týž den. Na poskytnutí této služby není právní nárok a je zpoplatněna ve smyslu platného Sazebníku poplatků,
  - d) hladká platba realizovaná v jiné měně, než jsou měny členských států EHP, může být připsána na účet banky příjemce, resp. korespondenční banky, nejpozději do čtyř pracovních dnů (D + 4) od okamžiku přijetí hladké platby.
3. Pokud jsou splněny podmínky pro připsání hladké platby, Banka připiše sumu hladké platby na účet příjemce:
  - v týž den, kdy byla suma platební operace připsána na účet Banky, pokud platba byla přijata do 16.00 hod.
  - následující bankovní den, pokud byla suma platební operace připsána na účet Banky, pokud platba byla přijata po 16.00 hod.
4. V případě neúplných nebo nepřesných údajů se došlá hladká platba dostává do reklamačního řízení a datum připsání této hladké platby a následného disponování s prostředky se může prodloužit.

### Článek 5 – Regulovaná platba

1. Regulovaná platba je taková hladká platba do zemí EHP, která splňuje následující kritéria:
  - plátce i příjemce hladké platby jsou v rámci zemí EHP,
  - platba v měně EUR max. do výše 50 000 EUR,
  - účet příjemce ve tvaru IBAN,
  - BIC kód banky příjemce (SWIFT kód),
  - poplatek – volba SHA,
  - neobsahuje speciální instrukce.
2. Neuvedení čísla účtu příjemce ve tvaru IBAN při hladké platbě do zemí Evropského hospodářského prostoru má za následek vyřazení hladké platby z automatického zpracování, tj. zdržení hladké platby a následné doučtování dodatečných poplatků a nákladů ze strany banky příjemce a Banky v souladu s jejím sazebníkem poplatků. Poplatky budou zúčtovány k tíži účtu plátce platby.

## Článek 6 – Poplatky za provedení hladké platby

Poplatky za realizovanou a připsanou hladkou platbu, jakož i za ostatní služby s tím související, jsou účtovány ve smyslu platného Sazebníku poplatků, pokud se Banka a klient nedohodli jinak.

## Článek 7 – Směnný kurz

1. Banka používá při realizaci hladké platby směnný kurz stanovený Bankou a platný v čase realizace zpracování příkazu. Při připsání platby na účet příjemce použije Banka směnný kurz z kurzovního lístku banky platného v čase, kdy byla platba připsána na účet Banky. Při odepsání zahraniční platby z účtu plátce, použije Banka směnný kurz z kurzovního lístku Banky platného v čase, kdy byla platba odepsána z účtu plátce. Údaje o aktuálních kurzech jsou klientovi k dispozici v pobočce Banky, jakož i na [www.pabk.cz](http://www.pabk.cz). Banka má právo na změnu kurzovního lístku v průběhu dne.
2. Banka používá při realizaci hladké platby tyto směnné kurzy:
  - z účtu plátce v domácí měně kurz devizy prodej,
  - z účtu plátce v cizí měně, přičemž převod je realizován v jiné měně, než je vedený účet, Banka použije konverzi,
  - na účet příjemce v domácí měně kurz devizy nákup,
  - na účet příjemce v cizí měně, přičemž převod je realizovaný v jiné měně, než je vedený účet, Banka použije konverzi,
  - poplatky z účtu kurz devizy střed,
  - individuální kurz na vyžádání klienta po splnění určitých podmínek, přičemž na individuální kurz není právní nárok.

## Článek 8 – Zrušení hladké platby

1. Pokud plátce požádá o zrušení platebního příkazu, Banka postupuje takto:
  - a) pokud hladká platba ještě není realizována do zahraničí nebo tuzemska, Banka zruší platební příkaz a plátcí zúčtuje poplatek ve smyslu platného Sazebníku poplatků,
  - b) pokud už je hladká platba zrealizovaná do zahraničí nebo tuzemska (odeslaná swiftová zpráva), klient může požádat Banku o zprostředkování vrácení platby. Banka kontaktuje zahraniční, resp. tuzemskou banku a požádá ji o vrácení hladké platby. Výsledek následně Banka oznámí plátcí a zúčtuje poplatek ve smyslu platného Sazebníku poplatků a případné nedoplatky zahraniční banky. Platba je připsána na účet plátce v domácí měně kurzem devizy nákup, resp. na účet plátce v cizí měně, přičemž převod je realizován v jiné cizí měně, konverzí.
2. V případě, že je hladká platba vrácena zahraniční bankou z důvodu nepřesných údajů na platebním příkazu, hladká platba je připsána na účet plátce v domácí měně kurzem devizy nákup, resp. na účet plátce v cizí měně, přičemž převod je realizovaný v jiné cizí měně, konverzí.

## Článek 9 – Informace po provedení hladké platby

Banka písemně, resp. prostřednictvím elektronického bankovníctví avízem informuje své klienty o realizaci, o připsání hladké platby, jakož i o odpočítání dodatečných poplatků zahraničních bank.

## Článek 10 – Vyloučení zodpovědnosti Banky při realizaci hladké platby

Podle ustanovení zákona o platebním styku Banka není zodpovědná za porušení povinností při provádění hladkých plateb, jestliže splnění povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli Banky a jejíž následky nemohla Banka odvrátit nebo je splnění takové povinnosti v rozporu se zvláštními právními předpisy.

## Článek 11 – Reklamacce

1. Klient je oprávněn podat reklamaci ve smyslu Reklamačního řádu Banky. O oprávněnosti reklamacce rozhodne Banka ve lhůtě stanovené Reklamačním řádem Banky.
2. Poplatek za neoprávněnou reklamaci je účtován ve smyslu Sazebníku poplatků.

## Článek 12 – Závěrečná ustanovení

1. Ochrana osobních údajů klienta a důvěrnost informací se řídí příslušnými ustanoveními VOP. Klient dává Bance souhlas se zpracováním jeho důvěrných informací (osobních údajů a/nebo údajů tvořících bankovní tajemství) ve smyslu a za podmínek uvedených ve VOP.
2. OP nabývají platnosti dnem vyhlášení a zveřejňují se v pobočce Banky. Banka si vyhrazuje právo je měnit, upravovat, doplňovat nebo rušit vydáním nových OP v důsledku změn legislativního, ekonomického, podnikatelského nebo

technického prostředí nebo změn parametrů produktů. V případě změny OP Banka informuje klienta jejich uveřejněním na obchodním místě a internetové stránce Banky [www.pabk.cz](http://www.pabk.cz) dva měsíce předem. Klient je oprávněn nesouhlasit se změnou OP, přičemž tento nesouhlas musí vyjádřit písemným oznámením, doručeným Bance do nabytí účinnosti změny OP. Pokud klient v uvedené lhůtě vyjádří svůj nesouhlas se změnou obchodních podmínek a nedojde k dohodě mezi ním a Bankou, takovýto nesouhlas se považuje za okamžité ukončení příslušného smluvního vztahu za bližších podmínek upravených v příslušných obchodních podmínkách pro produkt. Pokud není dohodnuto jinak, klient je zároveň ve stejné lhůtě povinen splatit svoje peněžní dluhy a splnit ostatní závazky vůči Bance. Marným uplynutím lhůty ode dne uveřejnění OP nabývají změny OP účinnosti ve vztahu v nich ke klientovi k uvedenému dni, a to především pokud klient po uveřejnění změn OP provede jakýkoli úkon směrem k Bance nebo nadále využívá služby Banky související s realizací hladkých plateb.

3. Právní vztahy vyplývající z těchto OP a/nebo související s těmito OP se řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek v rozsahu, v němž neodporují těmito OP.
4. Tyto OP nabývají platnosti dne 1.12.2011, jenž je zároveň dnem jejich Uveřejnění a účinnosti dne 1.2.2012.