

1. Obchodní podmínky pro debetní platební kartu (dále jen „Obchodní podmínky“ nebo „OP“) upravují právní vztahy mezi Poštovou bankou, a.s., se sídlem Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO 31340890, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka č.: 501/B, jednajícím prostřednictvím své pobočky Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika, se sídlem na adrese Praha 8, Sokolovská 17, PSČ 186 00, IČ: 28992610, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 70004 (dále jen „Banka“) a Klientem vzniklé na základě Smlouvy o debetní platební kartě (dále jen „Smlouva“). Za Smlouvu o debetní platební kartě se považuje též sjednání podmínek vydání debetní platební karty ve Smlouvě o osobním účtu. OP jsou nedílnou součástí těchto smluv.
2. V rozsahu, v němž se ustanovení Smlouvy liší od znění těchto OP, se použijí ustanovení Smlouvy, OP a Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) v tomto pořadí.
3. Na vydání debetní platební karty (dále jen „Platební karta“ nebo „PK“) nemá Klient právní nárok. V případě zamítnutí žádosti není Banka povinna sdělovat důvod zamítnutí.
4. Platební karta je vlastnictvím Banky a Klient je povinen ji na vyžádání bez zbytečného prodlení vrátit Bance.
5. Není-li ujednáno jinak, je význam pojmů psaných ve Smlouvě, OP a VOP s velkým počátečním písmenem definován v těchto dokumentech.

## Článek 1 – Vymezení pojmů

**Debetní platební karta** – mezinárodní bankovní platební karta, jejímž prostřednictvím se provádí bezhotovostní a hotovostní platební transakce. Karta je vázána na finanční prostředky uložené na účtu, k němuž byla vydána.

**Denní limit ATM** – stanovuje maximální výši hotovostních výběrů z bankomatu, které lze uskutečnit během jednoho kalendářního dne.

**Denní limit POS** – stanovuje maximální výši výběru hotovosti (Cash Advance) a maximální výši bezhotovostních plateb za zboží a služby u obchodníků v rámci jednoho kalendářního dne.

**Maximální denní limit** – stanovuje maximální výši hotovostních a bezhotovostních transakcí, které je možno platební kartou realizovat za jeden kalendářní den. Jedná se o součet Denního limitu ATM a Denního limitu POS.

**Držitel platební karty (PK)** – fyzická osoba, která dosáhla věku patnácti (15) let a je držitelem platného dokladu totožnosti, na jejíž jméno Banka vydala platební kartu.

**Klient** – fyzická osoba nebo právnická osoba, která je s Bankou v závazkovém vztahu a/nebo které Banka poskytuje Bankovní produkty a/nebo s kterou Banka jednala o uzavření Bankovního obchodu, i pokud se takovýto obchod neuskutečnil, a/nebo která přestala být Klientem Banky; je jím Majitel účtu a/nebo Držitel PK.

**Elektronický platební terminál (EFT POS)** – elektronické zařízení umístěné u obchodníka, kterým se prostřednictvím platební karty uskutečňují bezhotovostní platby za zboží a služby.

**Obchodní místo** – pobočka Banky v České republice

**Peněžní automat (ATM)** – bankomat, zařízení umožňující výběr hotovosti při použití platební karty a PIN (osobního identifikačního čísla).

**Cash Advance** – služba, která Držiteli platební karty umožňuje výběr hotovosti na Obchodním místě Banky.

**Imprinter** – mechanické zařízení snímající údaje z platební karty a umožňující bezhotovostní platby za zboží a služby.

**Osobní identifikační číslo (PIN)** – čtyřciferné číslo podmiňující používání platební karty v elektronických snímacích zařízeních ATM a EFT POS, které je známé pouze Držiteli karty.

**First Data Slovakia, a.s.** – společnost First Data Slovakia, a.s., se sídlem Röntgenova 1, 851 01 Bratislava, IČO: 31 372 074, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sa, složka č.: 616/B, která je autorizačním centrem pro oblast přijímání a výdeje platebních karet.

## Článek 2 – Vydání platební karty

1. Banka vydává následující typy platebních karet:
  - a) platební karty **Maestro** k osobním a podnikatelským účtům v domácí měně a cizí měně;
  - b) platební karty **MasterCard Standard a Gold** k osobním a podnikatelským účtům v domácí měně a cizí měně.
2. O vydání PK je oprávněn požádat jen Majitel účtu, a to prostřednictvím příslušného tiskopisu Banky. PK může Majitel účtu požadovat:
  - a) pro sebe,

- b) pro spoludisponující osoby k účtu uvedené v podpisovém vzoru k účtu,
  - c) pro osobu, která není uvedena v podpisovém vzoru k účtu (v tomto případě má Držitel platební karty právo disponovat s účtem jen prostřednictvím platební karty).
3. Majitel účtu zodpovídá za pravdivost údajů, které uvedl na příslušném tiskopisu Banky, a rovněž i za jejich aktualizaci.
  4. K jednomu účtu může být na jméno jednoho Držitele PK vydaná jen jedna PK téhož typu.
  5. Banka vydá PK MasterCard Standard a Gold k osobnímu účtu v domácí měně a k osobnímu účtu v cizí měně za předpokladu, že Majitel účtu je klientem Banky zpravidla tři (3) měsíce před podáním žádosti.
  6. Denní limity k PK, tj. Denní limit ATM (denní limit výběru hotovosti z bankomatu) a Denní limit POS (denní limit bezhotovostních plateb za zboží a služby u obchodníků), jsou definovány ve Smlouvě. Suma denního limitu musí být zvolena v celých tisících CZK.

Typ PK	Typ limitu	Rozsah limitů
Maestro	Denní limit ATM*	0 – 30 000,00 CZK
	Denní limit POS*	0 – 40 000,00 CZK
MasterCard Standard	Denní limit ATM*	0 – 40 000,00 CZK
	Denní limit POS*	0 – 70 000,00 CZK
MasterCard Gold	Denní limit ATM*	0 – 80 000,00 CZK
	Denní limit POS*	0 – 300 000,00 CZK

\*V případě účtů v cizí měně ekvivalent v příslušné cizí měně.

7. Podpisem Smlouvy Majitel účtu a Držitel PK potvrzují, že byli obeznámeni s těmito OP, VOP a se Sazebníkem poplatků, souhlasí s nimi a zavazují se je dodržovat.
8. Platební kartu vydává Banka jako kartu osobní a nepřenositelnou, může ji používat pouze Držitel PK.
9. PK a PIN k této kartě může převzít Držitel PK pouze osobně na Obchodním místě.
10. Držitel PK je povinen zkontrolovat neporušenost obálky s kódem PIN, PK po jejím převzetí ihned podepsat na podpisovém panelu a vyzkoušet funkčnost karty spolu s kódem PIN do čtyřiceti osmi (48) hodin od obdržení karty. V případě problémů s PK Držitel PK neprodleně informuje Banku, která funkčnost karty prověří.
11. V zájmu zachování bezpečnosti peněžních prostředků na účtu Majitele účtu je Držitel PK povinen uchovat svůj kód PIN v tajnosti. Nezaznamená si ho na kartu, nebude jej uschovávat společně s kartou na jednom místě, ani ho nesdělí žádným jiným osobám, a to ani rodinným příslušníkům. PK je potřeba uschovat odděleně od osobních dokladů.
12. Pokud si Držitel PK a PIN nepřevzme do šesti (6) měsíců od jejich vydání, vyhrazuje si Banka právo na zrušení PK na náklady Majitele účtu, k němuž byla PK vydána.
13. Za vydání PK a služby spojené s jejím používáním si Banka účtuje poplatky podle platného Sazebníku poplatků na vrub účtu, k němuž byla PK vydána. V případě, že Majitel účtu požádá o zrušení PK nebo s ní spojené služby dříve, než byl zúčtován poplatek související s vydáním PK, případně doplňkovou službou apod., vyhrazuje si Banka právo doúčtovat tento poplatek v souladu se sazebníkem poplatků.

### Článek 3 – Používání platební karty

1. Držitel PK je oprávněn používat platební kartu podle typu karty a zařízení zejména k následujícím účelům:
  - výběru hotovosti z ATM,
  - výběru hotovosti na Obchodních místech, která poskytují službu Cash Advance,
  - placení za nakoupené zboží a služby prostřednictvím platebních terminálů, a
  - realizování objednávek.
2. Banka si vyhrazuje právo změnit typ PK z důvodu ukončení vydávání některých typů PK a/nebo změny funkcí PK a/nebo změny podmínek karetní společnosti a/nebo z důvodu zvýšení ochrany klienta. Banka takovou změnu vykoná zejména při automatickém prodloužení Smlouvy a při vydávání obnovené PK. Banka o této skutečnosti Klienta informuje uveřejněním oznámení na internetové stránce Banky a na Obchodním místě.
3. Použití PK v ATM je podmíněno uvedením kódu PIN na klávesnici ATM. Při zadávání PIN jsou přípustné tři (3) omyly za jeden kalendářní den, při čtvrtém pokusu bude PK zadržena. Při použití PK prostřednictvím EFT POS nebo Imprintu se Držitel PK řídí pokyny obchodníka a zadává PIN nebo ztvrdzuje platební doklad podpisem, který je shodný s podpisem na PK. Před podpisem platebního dokladu je Držitel PK povinen zkontrolovat správnost údajů uvedených na dokladu. Při PIN-ové transakci je Držitel PK před zadáním PIN čísla povinen zkontrolovat sumu transakce uvedenou na displeji POS terminálu
4. Pokud Držitel PK zapomene svůj PIN, může Banku požádat o znovuvytisknutí obálky s číslem kódu PIN.

5. Držitel PK je oprávněn čerpat platební kartou peněžní prostředky z účtu, k němuž byla vydána, maximálně však do výše povoleného disponibilního zůstatku na účtu. Celková suma transakcí vykonaných v průběhu jednoho dne je omezena Maximálním denním limitem.
6. Převzetím PK Držitelem PK Majitel účtu zplnomocňuje Banku, aby jeho účet zatížila částkami hotovostních a bezhotovostních platebních operací. Banka je oprávněna z účtu, k němuž byla PK vydána, zúčtovat též veškeré náklady a škody, které vznikly v důsledku nedodržení podmínek používání PK.
7. Banka zúčtuje transakce na vrub účtu, k němuž vydala PK, v den přijetí informace o vykonané transakci. Transakce realizované v cizí měně platební kartou vydanou k účtu vedenému v domácí měně se přepočtou podle zúčtovacích pravidel mezinárodní karetní společnosti MasterCard Europe a následně kurzem Banky devizy – prodej platným v den provedení transakce. Transakce realizované v cizí měně platební kartou vydanou k účtu vedenému v jiné cizí měně se přepočítávají podle zúčtovacích pravidel mezinárodní karetní společnosti MasterCard Europe a následně kurzem Banky devizy – střed platným v den uskutečnění transakce. Částka transakce může být navýšena o poplatky společnosti MasterCard Europe. Transakce realizované v domácí měně platební kartou vydanou k účtu vedenému v cizí měně se přepočtou kurzem Banky devizy – nákup platným v den vykonání transakce. Referenčním datem odepsání částky platební operace je den odúčtování částky transakce z účtu Klienta.
8. Banka Majiteli účtu poskytne informaci o transakcích realizovaných platebními kartami (není-li dohodnuto jinak) bezplatně jednou měsíčně ve výpisu z účtu. Informace umožní Majiteli identifikovat transakci, částku transakce v měně, v níž byla odepsána z účtu, částku poplatků, směnný kurz a referenční datum transakce. Podrobnější informace o transakcích nebo poskytování častěji než jednou za měsíc má Banka právo zpoplatnit.
9. V případě chybné nebo neautorizované transakce Banka bez zbytečného prodlení vykoná nápravu a umožní Majiteli účtu a Držiteli PK disponovat s částkou transakce. Lhůta „bez zbytečného prodlení“ zahrnuje čas, který Banka potřebuje ke zjištění, zda se jednalo o chybnou nebo neautorizovanou transakci.
10. Za přečerpání prostředků na účtu platební kartou vydanou k účtu Majitele (Nepovolené přečerpání vzniklé z důvodu zúčtování transakcí PK a poplatků spojených s vydáním a používáním PK) se Majiteli účtu účtuje sankční debetní úroková sazba, jejíž výše je zveřejněna na Obchodním místě formou oznámení Banky, a poplatek ve smyslu Sazebníku poplatků. Majitel účtu je povinen uhradit dlužnou částku ve lhůtě uvedené v oznámení o vzniku Nepovoleného přečerpání. Nebude-li Nepovolené přečerpání uhrazeno ve stanovené lhůtě, má Banka právo zablokovat účet pro výplatu hotovosti, pozastavit bezhotovostní platby a na náklady Majitele účtu zablokovat vydané platební karty, případně předčasně ukončit jejich platnost.
11. Banka nenes zodpovědnost za případy, kdy obsluha platebního terminálu odmítne přijmout předloženou PK, a za škody, které tím Držiteli PK vzniknou. Banka rovněž nenes zodpovědnost za škody způsobené okolnostmi, které nastaly nezávisle na vůli Banky, jako je např. porucha telekomunikačních linek a datových sítí, výpadek autorizačního centra, přerušení dodávky elektrické energie nebo zásah vyšší moci.
12. Banka nezodpovídá za rozsah a kvalitu zboží a služeb hrazených prostřednictvím PK.
13. O změny k PK jsou oprávněni požádat Majitel účtu nebo Držitel platební karty pomocí tiskopisů Banky. O odblokování PK a o změnu výše Maximálního denního limitu platební karty může požádat pouze Majitel účtu.
14. Pokud vznikne důvodné podezření na zneužití PK nebo z porušení smluvních podmínek, je Banka po zvážení závažnosti dostupných zjištění oprávněna zablokovat PK i bez žádosti Majitele účtu nebo Držitele PK. O blokování a důvodu blokace Banka Majitele účtu a/nebo Držitele PK informuje telefonicky nebo písemně. Odblokování PK Banka zajistí hned, jakmile pomínou důvody blokace. Banka bude Klienta následně o této skutečnosti telefonicky nebo písemně informovat.
15. V případě zadržení PK v bankomatu v České republice a v zahraničí (mimo území Slovenské republiky) bude PK vlastníkem bankomatu znehodnocena. Majitel účtu musí Banku požádat o vydání nové PK. Na území Slovenské republiky může Držitel PK požádat o její vrácení do 48 hod. od okamžiku jejího zadržení v pobočce finanční instituce, která spravuje příslušný ATM. Pokud tak neučiní, Banka zašle PK po jejím získání k osobnímu převzetí na pobočku Banky, která Držiteli PK kartu původně vydala.
16. Právo zadržet platební kartu má i obchodník, a to na základě hlášení na terminálu „zadržet PK“, pokynu policie, podezření z její krádeže či falšování nebo jiné úpravy, pokud není PK podepsána nebo pokud podpis na stvrzence není totožný s podpisem na PK, případně pokud je PK neplatná. Zadrženou PK je obchodník povinen odevzdat Bance.
17. Reklamace se řeší podle Reklamačního řádu společnosti Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika.

#### **Článek 4 – Ztráta, odcizení a zneužití platební karty**

1. Držitel PK je povinen platební kartu chránit před ztrátou, odcizením, poškozením, zničením, zneužitím jinou osobou nebo před prozrazením kódu PIN.
2. PIN je ochranný prvek známý výlučně Držiteli PK. Použití platební karty se správným kódem PIN jinou než oprávněnou osobou se proto považuje za důkaz hrubé nedbalosti Držitele PK při uchování kódu PIN v tajnosti.
3. Klient bere na vědomí, že riziko zneužití PK je vyšší v případě transakcí, které jsou realizovány bez zadání kódu PIN.

4. Pokud Držitel PK platební kartu ztratí, bude mu odcizena nebo zneužita jinou osobou, případně hrozí, že bude nebo byl prozrazen kód PIN, je Držitel PK povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit osobně na Obchodním místě Banky nebo telefonicky společnosti First Data Slovakia, a.s., kde je nepřetržitá služba 24 hodin denně, na telefonní číslo +421 2 6828 5777. Porušení této povinnosti se považuje za hrubou nedbalost Držitele PK.
5. Banka zajistí blokaci platební karty do doby, než Majitel účtu požádá o zrušení blokace nebo platební karty na kterémkoliv obchodním místě Banky. Mimo provozní hodiny přijímá Banka žádosti o odblokování karet na telefonním čísle + 420 222 330 444. Po zrušení blokace může Držitel PK svou původní platební kartu používat i nadále. Po zrušení platební karty může Majitel účtu požádat o vydání nové platební karty.
6. Držitel PK je povinen v případě odcizení a/nebo zneužití PK jinou osobou tuto skutečnost oznámit policii a Bance bez zbytečného odkladu předložit písemný záznam o oznámení.
7. Transakce platební kartou se považuje za autorizovanou, tj. za odsouhlasenou Držitelem PK, pokud byl zadán správný kód PIN nebo pokud byl podepsán platební doklad a nebyla zaznamenána žádná technická porucha nebo jiná vada zařízení přijímajícího PK.
8. Za neautorizované transakce, které byly vykonány platební kartou v důsledku běžné nedbalosti Držitele při dodržování zásad uvedených v článku 2 bodech 10 a 11 a v článku 4 bodě 1 těchto OP, je Klient zodpovědný do výše odpovídající hodnotě 150 EUR.
9. Za neautorizované transakce, které byly platební kartou vykonány v důsledku podvodného jednání Držitele PK, úmyslného nesplnění nebo hrubé nedbalosti Držitele PK při dodržování zásad uvedených v článku 2 bodech 10 a 11 a v článku 4 bodě 1 těchto OP, je Klient zodpovědný v plné výši.
10. Od okamžiku nahlášení ztráty nebo krádeže PK nese zodpovědnost za transakce, které nebyly Držitelem PK autorizovány, Banka.
11. Při ztrátě nebo odcizení platební karty typu MasterCard v zahraničí může Držitel PK požádat karetní asociaci o vydání náhradní platební karty nebo o výplatu nouzové hotovosti. Za poskytnutou službu si Banka účtuje poplatek podle platného Sazebníku poplatků.
12. Banka nezodpovídá za škody, které vzniknou jednáním v rozporu s těmito OP nebo podvodným jednáním Držitele PK.

#### **Článek 5 – Platnost platební karty**

1. Platnost platební karty končí uplynutím posledního dne měsíce a roku vyznačeného na přední straně platební karty.
2. Banka Držiteli PK automaticky vydá obnovenou platební kartu s platností na další období podle podmínek uvedených ve Smlouvě. Pokud Majitel účtu nemá zájem o obnovu platební karty, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit Bance na příslušném tiskopisu Banky nejpozději šest (6) týdnů před ukončením platnosti platební karty.
3. Pokud nebude písemný požadavek na neobnovování platební karty Bance doručen v uvedené lhůtě podle bodu 2 tohoto článku, přebírá Majitel účtu náklady spojené s obnovou PK i v případě, že si ji Držitel PK nepřevzme.
4. Pokud se Banka prokazatelným způsobem dozví o úmrtí Klienta – Majitele účtu a nebude-li příslušným soudem stanoveno jinak, zruší platební karty vydané ke Klientově Účtu, a to až do právoplatného rozhodnutí o ukončení dědického řízení.

#### **Článek 6 – Zánik Smlouvy**

1. Smlouva zaniká dohodou smluvních stran, neobnověním Platební karty, písemnou výpovědí jednou ze smluvních stran nebo skončením smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem založeného Smlouvou o osobním/podnikatelském účtu, k němuž je Platební karta vydána. Bance výpověď Klient doručuje na adresu jejího sídla v České republice nebo odevzdáním na Obchodním místě. Výpovědní lhůta při podání výpovědi Klientem je jeden měsíc. Výpovědní lhůta začíná plynout od prvního dne měsíce, který následuje po měsíci doručení výpovědi. V případě porušení povinnosti uvedené v článku 5 bodě 2 těchto OP výpovědní lhůta začíná plynout prvním (1.) dnem měsíce, který následuje po datu konce platnosti platební karty. Banka má právo vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou dvou (2) měsíců. Banka může od Smlouvy odstoupit v případech podstatného porušení smluvních povinností ze strany Klienta, zejména pokud Majitel účtu jednal prokazatelně podvodným způsobem. V takovém případě nabývá odstoupení účinnosti dnem doručení odstoupení Klientovi. V případě, že Smlouvu vypovídá Banka, zasílá výpověď Klientovi doporučeně na jeho poslední známou adresu. Výpověď se považuje za doručenu i tehdy, pokud je poštovní zásilka vrácena jako nedoručitelná, přičemž Smlouva v tomto případě zaniká pracovní den následující po vrácení zásilky.
2. Zánikem Smlouvy o debetní platební kartě nezaniká Majiteli účtu závazek vypořádat všechny pohledávky vůči Bance vyplývající z používání platebních karet vydaných k jeho účtu.
3. V případě ukončení Smlouvy o účtu lze účet, k němuž byla vydána PK, zrušit nejdříve po uplynutí lhůty třiceti (30) dní od skončení platnosti karty, jelikož některé transakce uskutečněné platebními kartami jsou na vrub účtu zapsány s časovým odstupem.

## Článek 7 – Závěrečná ustanovení

1. Obchodní podmínky pro debetní platební kartu nabývají platnosti a účinnosti dnem, jenž je v nich uveden. OP Banka zveřejňuje na všech Obchodních místech a/nebo na internetové stránce [www.pabk.cz](http://www.pabk.cz). Klient souhlasí s tím, že si Banka vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky měnit, doplňovat a/nebo zcela nahradit v důsledku změn legislativního, ekonomického, podnikatelského nebo technického prostředí nebo změn parametrů svých produktů. Banka změnu OP Klientovi oznámí nejpozději dva (2) měsíce před dnem, kdy mají plánované změny nabýt účinnosti.
2. Pokud Klient se změnou OP nesouhlasí, je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas písemným oznámením doručeným Bance přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud tak Klient neučiní a/nebo pokračuje ve využívání bankovních služeb tak, že je z dané situace zřejmé, že má vůli v daném právním vztahu s Bankou pokračovat, nebo svým podpisem potvrdí, že byl se změnou OP obeznámen, považuje Banka takovéto jednání Klienta za vyjádření jeho souhlasu se změnou OP a právní vztahy Banky a Klienta se změněnými OP začnou řídit ode dne, kdy změněné OP nabudou účinnosti. Pokud Klient v uvedené lhůtě vyjádří svůj nesouhlas se změnou OP, je Majitel účtu oprávněn bezplatně a s okamžitou platností vypovědět Smlouvu, resp. Držitel PK je oprávněn vrátit platební kartu Bance, čím Smlouva zaniká.
3. Banka si vyhrazuje právo poskytnout informace, které jsou předmětem bankovního tajemství a souvisí s Platební kartou, jejímž je Klient držitelem, jiným bankám, resp. třetím stranám, s kterými v této oblasti spolupracuje.
4. Právní vztahy vyplývající z těchto OP a/nebo související s těmito OP se řídí příslušnými ustanoveními VOP v rozsahu, v němž neodporují těmto OP.
5. Pro účely tohoto článku se za Banku, resp. za Klienta považují rovněž i subjekty, které v budoucnu získají příslušné právo nebo pohledávku či závazek převodem nebo přechodem.
6. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti jejich Uveřejněním dne 1. 4. 2010.