

ČLÁNOK 1 – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Poštová banka, a. s., [ďalej len „PABK“] vykonáva pre klientov, ktorí majú v PABK vedený účet v domácej alebo v cudzej mene platobný styk so zahraničím, a na území Slovenskej republiky platobný styk v cudzej mene formou došlých a vyšlých hladkých platieb. Hladká platba je najpoužívanejšia forma platobnej služby do/zo zahraničia.
2. Platobnou službou do/zo zahraničia sa rozumie:
 - a] prevod v domácej mene alebo v inej mene členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“) v rámci EHP, ak sa prevod nevykonáva v rámci platobného systému v SR,
 - b] prevod v inej mene ako je mena uvedená v písmene a] v rámci EHP ,
 - c] prevod v každej mene mimo EHP
(ďalej spoločne ako „hladká platba“)
3. Účastníkmi hladkej platby sú klient PABK [ďalej len „klient“ alebo aj „platiteľ“], poskytovateľ platobných služieb platiteľa [ďalej len „PABK“], sprostredkujúci poskytovateľ [ďalej len „korešpondenčná banka“, ak PABK a poskytovateľ platobných služieb príjemcu majú priame účtovné spojenie v mene hladkej platby, nie je potrebná korešpondenčná banka], poskytovateľ platobných služieb príjemcu [ďalej len „banka príjemcu“] a príjemca hladkej platby.
4. Platobný príkaz platiteľa je pokyn platiteľa pre PABK vykonať z jeho účtu, ktorý má vedený v PABK, úhradu v prospech príjemcu.
5. PABK vykonáva hladkú platbu v súlade s platnými právnymi predpismi v SR v znení neskorších zmien a doplnení, a to najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom, zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom, Devízovým zákonom a nadväzujúcimi vyhláškami MF a NBS a opatreniami NBS, Zákonom č. 510/2002 Z.z. o platobnom styku alebo zákonom, ktorý ho nahradí, Zákonom o bankách, Všeobecnými obchodnými podmienkami a týmito Obchodnými podmienkami pre hladkú platbu (ďalej ako „OP“).

ČLÁNOK 2 – PODMIENKY NA VYKONANIE HLADKEJ PLATBY

1. Podmienky na vykonanie hladkej platby sú predovšetkým:
 - a] predloženie platobného príkazu v písomnej forme v ktorejkoľvek pobočke PABK alebo v elektronickej forme prostredníctvom služby Internet banking podľa podmienok stanovených v PABK,
 - b] včasné odovzdanie podkladov potrebných na vykonanie hladkej platby, ak si to charakter prevodu vyžaduje alebo na požiadanie PABK v zmysle platných právnych predpisov [môže to byť napr. faktúra, proforma faktúra, zmluva, rozhodnutie súdu a pod.],
 - c] zabezpečenie peňažného krytia sumy hladkej platby a poplatkov spojených s vykonaním platby,
2. Ak platiteľ nespĺnil niektorú z horeuvedených podmienok, PABK platobný príkaz na hladkú platbu nevykoná a informuje o tom platiteľa dohodnutým spôsobom [napr. telefonicky, e-mailom, faxom, písomne], za čo je PABK oprávnená si účtovať poplatok v zmysle Sadzovníka poplatkov.
3. PABK ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa odpíše peňažné prostriedky z účtu platiteľa len na základe predloženého platobného príkazu obsahujúceho tieto údaje:
 - a] názov a číslo účtu platiteľa,
 - b] sumu hladkej platby a označenie meny,
 - c] názov a číslo účtu príjemcu, pri hladkej platbe vykonávanej šekom na výplatu v hotovosti sa uvedie pri fyzickej osobe meno, priezvisko a adresa bydliska príjemcu a pri právnickej osobe názov a adresa sídla firmy,
 - d] údaje umožňujúce identifikovať banku príjemcu,
 - e] symboly devízovej štatistiky a to platobný titul, kód krajiny a ďalšie symboly ustanovené osobitným zákonom,
 - f] účel platby na poskytnutie informácie príjemcovi k identifikácii hladkej platby,
 - g] inštrukcie týkajúce sa poplatkov:
 - BEN – všetky poplatky, vrátane poplatkov PABK a korešpondenčných bánk hradí príjemca hladkej platby,

- Pozn.: pri platbách v zmysle Článku 1, bod 2 písmeno a] sa poplatková inštrukcia BEN nepoužíva.
- OUR – všetky poplatky hradí platiteľ, poplatky banky príjemcu i prípadné poplatky korešpondenčných bánk budú platiteľovi vyúčtované dodatočne po ich oznámení,
 - SHA – platiteľ hradí poplatky PABK, príjemca hradí poplatky banky príjemcu, prípadné poplatky si korešpondenčné banky vyžadujú od príjemcu,
- h] miesto a dátum vyhotovenia platobného príkazu,
 - i] podpis platiteľa zhodný s podpisovým vzorom v PABK okrem prevodov vykonávaných prostredníctvom služby Internet banking.
4. Platobný príkaz, ktorý neobsahuje horeuvedené údaje podľa bodu 3 písm. a] až i], PABK nie je povinná prijať na vykonanie hladkej platby a vykonať hladkú platbu. V takomto prípade PABK vráti platobný príkaz platiteľovi ako nevykonateľný.

ČLÁNOK 3 – PREDKLADANIE PLATOBNÉHO PRÍKAZU

Platiteľ predkladá PABK platobný príkaz formou:

- a] písomného platobného príkazu v pobočke PABK, pričom ho predkladá iba osoba uvedená v platnom podpisovom vzore PABK, t. j. disponent s peňažnými prostriedkami alebo predkladateľ platobného príkazu, pričom PABK je povinná identifikovať a overiť identifikáciu osoby, ktorá predkladá platobný príkaz, vyžiadanim platného dokladu totožnosti [napr. občiansky preukaz, pas],
- b] elektronického platobného príkazu prostredníctvom služby Internet banking, ktorú má platiteľ zriadenú na základe príslušnej zmluvy.

ČLÁNOK 4 – REALIZÁCIA HLADKEJ PLATBY

1. PABK vykoná platbu podľa inštrukcie platiteľa na platobnom príkaze a to:
 - a] SWIFT-om [na účet príjemcu],
 - b] bankovým šekom [na výplatu v hotovosti].
2. Pre spracovanie hladkých platieb realizovaných SWIFT-om platia nasledovné podmienky:
 - a] hladká platba realizovaná ako štandardná platba, prijatá do 13:00 hod. v bankový deň, ktorý je dňom splatnosti, sa spracuje v deň jej predloženia (D). Banka odpíše sumu hladkej platby z účtu platiteľa v deň D a pripíše ju na účet banky príjemcu, resp. korešpondenčnej banky o 2 bankové dni (D+2), pri platbe v mene EUR v rámci EHP nasledujúci bankový deň (D+1),
 - b] hladká platba realizovaná ako štandardná platba, prijatá po 13:00 hod. v bankový deň, ktorý je dňom splatnosti, sa spracuje v deň jej predloženia (D), najneskôr nasledujúci bankový deň (D+1). Banka odpíše sumu hladkej platby z účtu platiteľa v deň D, resp. nasledujúci bankový deň (D+1) a pripíše ju na účet banky príjemcu, resp. korešpondenčnej banky o 3 bankové dni (D+3), pri platbe v mene EUR v rámci EHP o 2 bankové dni (D+2),
 - c] hladká platba realizovaná ako urgentná platba, prijatá do 13:00 hod. v bankový deň, ktorý je dňom splatnosti, sa spracuje v ten istý deň (D). Banka odpíše sumu hladkej platby z účtu platiteľa v ten istý deň (D) a pripíše ju na účet banky príjemcu, resp. korešpondenčnej banky nasledujúci bankový deň (D+1), pri platbe v mene EUR v ten istý deň (D),
 - d] hladká platba realizovaná v inej mene než sú meny členských štátov EHP, môže byť pripísaná na účet banky príjemcu, resp. korešpondenčnej banky najneskôr do 4 bankových dní (D+4) od okamihu prijatia hladkej platby.
3. Ak sú splnené podmienky na pripísanie hladkej platby, PABK pripíše sumu hladkej platby na účet príjemcu:
 - a] v ten istý deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na účet PABK, ak platba bola prijatá do 16,00 hod.,
 - b] v nasledujúci bankový deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na účet PABK, ak platba bola prijatá po 16,00 hod.
4. V prípade neúplných alebo nepresných údajov sa došlá hladká platba dostáva do reklamačného konania a dátum pripísania tejto hladkej platby a následného disponovania s prostriedkami sa môže predĺžiť.

ČLÁNOK 5 – REGULOVANÁ PLATBA

1. Regulovaná platba je taká hladká platba do krajín EHP, ktorá spĺňa nasledujúce kritériá:
 - a] platiteľ aj príjemca hladkej platby sú v rámci krajín EHP,
 - b] platba v mene EUR max. do výšky 50 000 EUR/ 1 506 300 SKK,
 - c] účet príjemcu v tvare IBAN,
 - d] BIC kód banky príjemcu (SWIFT kód),

- e] poplatok – voľba SHA,
- f] neobsahuje špeciálne inštrukcie.

2. Pri regulovanej platbe do 12 500 EUR/ 376 575 SKK sa platobný titul nevyžaduje. Pri regulovanej platbe vo výške od 12 500 EUR/ 376 575 SKK do 50 000 EUR/ 1 506 300 SKK je nutné platobný titul uviesť.
3. Neuvedenie čísla účtu príjemcu v tvare IBAN pri hladkej platbe do krajín Európskeho hospodárskeho priestoru má za následok vyradenie hladkej platby z automatizovaného spracovania, t. j. zdržanie hladkej platby a následné doúčtovanie dodatočných poplatkov a nákladov zo strany banky príjemcu a PABK v súlade s jej sadzovníkom poplatkov. Poplatky budú zúčtované na ľarchu účtu platiteľa platby.

ČLÁNOK 6 – POPLATKY ZA VYKONANIE HLADKEJ PLATBY

Poplatky za realizovanú a pripísanú hladkú platbu, ako aj za ostatné služby s tým súvisiace sú účtované v zmysle platného Sadzovníka poplatkov, pokiaľ sa PABK a klient nedohodli inak.

ČLÁNOK 7 – VÝMENNÝ KURZ

1. PABK používa pri realizovaní hladkej platby výmenný kurz stanovený PABK a platný v čase realizácie spracovania príkazu. Údaje o aktuálnych kurzoch sú klientovi k dispozícii v pobočkách PABK, ako aj na www.pabk.sk. PABK má právo na zmenu kurzového lístka počas dňa.
2. PABK používa pri realizácii hladkej platby tieto výmenné kurzy:
 - a] z účtu platiteľa v domácej mene kurz devíza predaj,
 - b] z účtu platiteľa v cudzej mene, pričom prevod je realizovaný v inej mene, ako je vedený účet, konverziu,
 - c] na účet príjemcu v domácej mene kurz devíza nákup,
 - d] na účet príjemcu v cudzej mene, pričom prevod je realizovaný v inej mene, ako je vedený účet, konverziu,
 - e] poplatky z účtu kurz devíza stred,
 - f] individuálny kurz na požiadanie klienta po splnení určitých podmienok, pričom na individuálny kurz nie je právny nárok.

ČLÁNOK 8 – ZRUŠENIE HLADKEJ PLATBY

1. Ak platiteľ požiada o zrušenie platobného príkazu, PABK postupuje takto:
 - a] ak hladká platba ešte nie je zrealizovaná do zahraničia alebo tuzemska, PABK zruší platobný príkaz a platiteľovi zúčtuje poplatok v zmysle platného Sadzovníka poplatkov,
 - b] ak už je hladká platba zrealizovaná do zahraničia alebo tuzemska [odoslaná swiftová správa], kontaktuje zahraničnú, resp. tuzemskú banku a požiada ju o vrátenie hladkej platby. Výsledok následne PABK oznámi platiteľovi a zúčtuje poplatok v zmysle platného Sadzovníka poplatkov a prípadné poplatky zahraničnej banky. Platba je pripísaná na účet platiteľa v domácej mene kurzom devíza nákup, resp. na účet platiteľa v cudzej mene, pričom prevod je realizovaný v inej cudzej mene, konverziou.
2. V prípade, že je hladká platba vrátená zahraničnou bankou z dôvodu nepresných údajov na platobnom príkaze, hladká platba je pripísaná na účet platiteľa v domácej mene kurzom devíza nákup, resp. na účet platiteľa v cudzej mene, pričom prevod je realizovaný v inej cudzej mene, konverziou.

ČLÁNOK 9 – INFORMÁCIE PO VYKONANÍ HLADKEJ PLATBY

PABK písomne avízom informuje svojich klientov o zrealizovaní, o pripísaní hladkej platby ako aj o odpočítaní dodatočných poplatkov zahraničných bánk.

ČLÁNOK 10 – VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI PABK PRI REALIZÁCII HLADKEJ PLATBY

Podľa ustanovení zákona o platobnom styku PABK nie je zodpovedná za porušenie povinností pri vykonávaní hladkých platieb, ak preukáže, že porušenie jej povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka alebo postupom podľa osobitných predpisov, ako je zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, zákon č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov v znení neskorších zmien a doplnení, zákon č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších zmien a doplnení, zákon č. 202/1995 Z.z. Devízový zákon v znení neskorších zmien a doplnení a iných platných právnych predpisov.

ČLÁNOK 11 – REKLAMÁCIE

1. Klient je oprávnený podať reklamáciu v zmysle Reklamačného poriadku PABK. O oprávnenosti reklamácie

rozhodne PABK v lehote stanovenej Reklamačným poriadkom PABK.

2. Poplatok za neoprávnenú reklamáciu je účtovaný v zmysle Sadzobníka poplatkov.

ČLÁNOK 12 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. OP nadobúdajú platnosť dňom vyhlásenia a zverejňujú sa v pobočkách PABK. PABK si vyhradzuje právo ich meniť, upravovať, dopĺňať alebo rušiť vydaním nových OP v dôsledku zmien legislatívneho, ekonomického, podnikateľského alebo technického prostredia alebo zmien parametrov produktov. V prípade zmeny OP PABK informuje klienta ich uverejnením na obchodných miestach a internetovej stránke PABK www.pabk.sk dva mesiace vopred. Klient je oprávnený nesúhlasiť so zmenou OP, pričom tento nesúhlas musí vyjadriť písomným oznámením, doručeným PABK do nadobudnutia účinnosti zmeny OP. Ak klient v uvedenej lehote vyjadří svoj nesúhlas so zmenou obchodných podmienok a nedôjde k dohode medzi ním a PABK, takýto nesúhlas sa považuje za okamžité ukončenie príslušného zmluvného vzťahu za bližších podmienok upravených v príslušných obchodných podmienkach pre produkt. Ak nie je dohodnuté inak, klient je zároveň v rovnakej lehote povinný splatiť svoje peňažné dlhy a splniť ostatné záväzky voči PABK. Márnym uplynutím lehoty odo dňa uverejnenia OP nadobúdajú zmeny OP účinnosť vo vzťahu ku klientovi ku dňu v nich uvedenom, a to najmä ak klient po uverejnení zmien OP vykoná akýkoľvek úkon smerom k PABK alebo naďalej využíva služby PABK súvisiace s realizáciou hladkých platieb.
2. PABK a klient sa dohodli na rozhodcovskej doložke na riešenie prípadných sporov z platobného styku, ktorej podrobnosti upravujú Všeobecné obchodné podmienky.
3. Na účely bodu 2. vyššie sa za PABK, resp. klienta považujú aj subjekty, ktoré nadobudnú príslušné právo alebo pohľadávku, resp. záväzok prevodom alebo prechodom v budúcnosti.
4. Pokiaľ pôjde o iné spory, než sú uvedené v bode 2. vyššie, budú sa tieto spory riešiť v súlade s článkom 10. Všeobecných obchodných podmienok.
5. Právne vzťahy vyplývajúce z týchto OP a/alebo súvisiace s týmito OP sa riadia príslušnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok v rozsahu, v ktorom neodporujú týmto OP.
6. Všetky sumy uvedené v týchto OP v eurách sú prepočítané na slovenské koruny podľa vyhláseného konverzného kurzu [1 EUR = 30,1260 SKK].
7. Tieto OP nadobúdajú platnosť dňa 16.11.2009, ktorý je súčasne dňom ich uverejnenia a účinnosť dňa 1.12.2009.