

1. Obchodné podmienky pre predplatenú Bratislavskú mestskú kartu [ďalej len „**Obchodné podmienky**“ alebo „**OP**“] upravujú právne vzťahy medzi Bankou a Klientom vzniknuté na základe Zmluvy o Bratislavskej mestskej karte [ďalej len „**Zmluva**“]. OP sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
2. V rozsahu, v akom sa ustanovenia Zmluvy líšia od týchto OP a od Všeobecných obchodných podmienok [ďalej len „**VOP**“], sú rozhodujúce ustanovenia Zmluvy, OP a VOP v tomto poradí.
3. Na vydanie predplatenej Bratislavskej mestskej karty [ďalej len „**BMK**“] nemá Klient právny nárok. V prípade zamietnutia žiadosti Banka nie je povinná oznámiť dôvod zamietnutia .
4. BMK je vlastníctvom Banky a Klient je povinný na základe žiadosti Banky bez zbytočného odkladu BMK Banke vrátiť.
5. Pojmy uvedené v Zmluve, OP, ako aj vo VOP s veľkým počiatočným písmenom majú význam tam definovaný, ak nie je ustanovené alebo dohodnuté inak.

Časť I

Článok 1 – Vymedzenie pojmov

Predplatená platobná karta – medzinárodná banková platobná karta Maestro, prostredníctvom ktorej sa vykonávajú bezhotovostné a hotovostné platobné operácie. Používanie Predplatenej PK je závislé hlavne od výšky peňažných prostriedkov poukázaných v prospech kartového účtu.

Bratislavská mestská karta - banková **platobná karta**, prostredníctvom ktorej môže Držiteľ využívať jej platobnú, dopravnú a zľavovú funkcionálnosť.

Denný limit ATM – stanovuje maximálnu výšku výberov hotovosti z bankomatu, ktoré možno uskutočniť v rámci jedného kalendárneho dňa.

Denný limit POS – stanovuje maximálnu výšku výberu hotovosti [Cash Advance] a maximálnu výšku bezhotovostných platieb za tovar a služby u obchodníkov v rámci jedného kalendárneho dňa.

Maximálny denný limit – stanovuje maximálnu výšku hotovostných a bezhotovostných transakcií vykonateľných Platobnou kartou za jeden kalendárny deň. Je stanovený súčtom denného limitu ATM a POS.

Klient – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je s Bankou v záväzkovom vzťahu a/alebo ktorej Banka poskytuje Bankové produkty a/alebo s ktorou Banka rokovala o uzavretí Bankového obchodu, aj keď sa takýto obchod neuskutočnil a/alebo ktorá prestala byť Klientom Banky; je ním Majiteľ účtu a/alebo Držiteľ PK.

Žiadateľ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá žiada Banku o vydanie BMK pre seba alebo pre Držiteľa BMK.

Držiteľ – fyzická osoba s trvalým pobytom v Bratislave, ktorá dovŕšila vek 6 rokov a na meno ktorej Banka vydala BMK.

Transakcia – autorizovaná platobná operácia uskutočnená prostredníctvom BMK

Kartový účet – technický účet k BMK vedený vo First Data Slovakia, s. r. o., na ktorom sú vedené platby predplateného kreditu, zúčtovanie Transakcií vykonaných BMK ako aj úhrada poplatkov spojených s vydaním a vedením BMK

Splátkový účet – účet Banky, na ktorý Klient poukazuje platby v prospech BMK

Bezkontaktná transakcia – každá platba BMK vykonaná na POS termináli podporujúcom bezkontaktnú technológiu MasterCard PayPass. Pri Transakcii sa BMK nevkladá do POS terminálu, Transakcia sa uskutoční priložením BMK k čítačke POS terminálu.

PayPass – ochranná známka spoločnosti MasterCard označujúca POS terminály s bezkontaktnou čipovou technológiou.

Aktivácia BMK – úkon, pri ktorom bude Držiteľovi BMK karta uvedená do stavu, ktorý umožní jej používanie na platby za tovar a služby alebo na výber hotovosti, za splnenia podmienok uvedených v týchto OP.

Dopravná funkcionálnosť – umožňuje Držiteľovi využívať službu od partnera Hlavného mesta SR Bratislava v podobe predplateného cestovného lístka. Aktiváciu tejto funkcionality zabezpečuje Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť po predložení platnej BMK Držiteľom BMK alebo zákonným zástupcom Držiteľa. Všetky požiadavky na poskytnutie informácií a služieb týkajúcich sa Dopravnej aplikácie rieši Držiteľ BMK výlučne v Dopravnom podniku Bratislava, akciová spoločnosť.

Vernostná a zľavová funkcionálnosť – umožňuje Klientovi využívať zľavy za tovary a služby poskytnuté partnermi Hlavného mesta SR Bratislavy.

POS terminál – elektronické zariadenie umiestnené u obchodníka, ktorým sa prostredníctvom platobnej karty uskutočňujú bezhotovostné platby za tovar a služby.

Poštomat – elektronický platobný terminál umiestnený na Obchodnom mieste Banky [pošte] určený na realizáciu transakcií platobnými kartami.

Peňažný automat [ATM] – bankomat, zariadenie umožňujúce výber hotovosti použitím platobnej karty a PIN [osobného identifikačného čísla].

Cash Advance – služba, ktorá umožňuje Držiteľovi platobnej karty vyberať hotovosť na Obchodnom mieste Banky.
Osobné identifikačné číslo [PIN] – štvormiestne číslo podmieňujúce používanie platobnej karty v elektronických snímacích zariadeniach ATM a POS termináli, známe len Držiteľovi platobnej karty.
Referenčný dátum – deň, v ktorý je suma platobnej operácie odpísaná z Kartového účtu
First Data Slovakia, s.r.o. – spoločnosť First Data Slovakia, s.r.o., so sídlom Röntgenova 1, 851 01 Bratislava, IČO: 31 372 074, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 58030/B, ktorá je autorizačným centrom pre oblasť prijímania a vydávania platobných kariet
info@pabk.sk – elektronická adresa pre komunikáciu s Bankou

Článok 2 – Vydanie platobnej karty

1. Banka vydáva BMK ako medzinárodnú Platobnú kartu Maestro.
2. BMK Banka vydáva ako osobnú a neprenosnú a môže ju používať len jej Držiteľ.
3. O vydanie BMK je oprávnený požiadať Klient pre seba alebo pre inú osobu ním určenú, a to písomne v Zmluve.
4. Nepľnoletá osoba žiada o zriadenie BMK spoločne so zákonným zástupcom. Nepľnoletý Žiadateľ je až do dosiahnutia plnoletosti v zmluvných záležitostiach zastupovaný zákonným zástupcom. Zákonný zástupca zodpovedá za všetky operácie vykonané BMK.
5. Žiadateľ je povinný v Zmluve pravdivo a úplne uviesť všetky požadované identifikačné údaje, a to vrátane údajov o Držiteľovi BMK. Žiadateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré Banke vzniknú uvedením nesprávnych alebo nepravdivých údajov.
6. Držiteľ je povinný uviesť v Zmluve heslo, ktoré bude slúžiť na identifikáciu Držiteľa pri aktivácii BMK a následnej telefonicknej komunikácii s Bankou prostredníctvom Call centra Banky alebo Call centra spoločnosti First Data Slovakia, s.r.o..
7. Denné limity k BMK, t. j. Denný limit ATM [denný limit výberu hotovosti z bankomatu] a Denný limit POS [denný limit bezhotovostnej platby za tovar a služby u obchodníkov] sú definované v Zmluve. Suma denného limitu musí byť zvolená v celých desiatkach EUR. Denný limit ATM je stanovený maximálne na 1 200 EUR a Denný limit POS je stanovený maximálne na 1 500 EUR.
8. Disponibilný zostatok a Denný limit POS sa môžu odchyľovať o výšku zrealizovaných Bezkontaktných transakcií.
9. BMK Banka zasiela Držiteľovi obyčajnou listovou zásielkou poštou 2. triedy, PIN číslo sa zasiela doporučenou listovou zásielkou Držiteľovi. Držiteľ Predplatenej BMK si môže na požiadanie prevziať BMK a PIN číslo k nej aj osobne v ním zvolenej pobočke Banky.
10. Držiteľ BMK je povinný skontrolovať neporušenosť PIN obálky. Držiteľ BMK je povinný vyskúšať jej funkčnosť spolu s PIN do 48 hodín od jej získania. V prípade problémov Držiteľ bezodkladne informuje Banku, ktorá prípadnú nefunkčnosť BMK prešetrí.
11. Vydanie BMK nie je viazané na účet vedený v Banke.
12. BMK sa aktivuje prvým dobitím. Dobíť BMK je možné prevodným príkazom, alebo vkladom hotovosti v ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky. Predpokladom úspešnej aktivácie je uvedenie správnych údajov. Inak nie je možné platbu priradiť ku Kartovému účtu BMK. Pokyny k vykonaniu platby budú Klientovi odoslané spolu s BMK. BMK môže Držiteľ využívať od okamihu spracovania predplateného kreditu Bankou.
13. Obnovená, prevydaná BMK sa aktivuje telefonicky na telefónnom čísle 0850 111 666 a na tel. čísle +421 2 6828 5777. Podmienkou aktivácie je uvedenie hesla a identifikačných údajov požadovaných operátorom.
14. Ak Držiteľ neprevezme BMK a PIN číslo do 6 mesiacov od ich vydania, Banka si vyhradzuje právo na zrušenie BMK.
15. Za vydanie BMK a služby spojené s jej používaním si Banka účtuje poplatky podľa Prílohy č. 1 týchto OP – Poplatky pre predplatenú Bratislavskú mestskú kartu. V prípade, že Klient požiada o zrušenie BMK skôr, než bol zúčtovaný poplatok súvisiaci s vydaním BMK, Banka si vyhradzuje právo zaúčtovať tento poplatok v zmysle Prílohy č. 1.

Článok 3 – Používanie platobnej karty

1. Držiteľ BMK je oprávnený používať BMK najmä na:
 - a) platenie za nakúpený tovar a služby prostredníctvom platobných terminálov,
 - b) výber hotovosti z ATM,
 - c) výber hotovosti na Obchodných miestach, ktoré poskytujú službu Cash Advance (napr. prostredníctvom Poštomatu),
 - d) ďalšie služby, ako napr. dobíjanie predplatených telefónnych kariet, zistenie informácie o zostatku a pod.
 - e) využívanie doplnkových aplikácií ako Dopravná funkcionálna, Vernostná a zľavová funkcionálna.
2. Banka si vyhradzuje právo zmeniť typ BMK alebo pridať, zmeniť či zrušiť ktorúkoľvek zo služieb viazaných k BMK z dôvodu skončenia vydávania niektorých typov BMK a/alebo zmeny funkcií BMK a/alebo zmeny podmienok kartovej spoločnosti a/alebo z dôvodu zvýšenia ochrany Klienta. Banka takúto zmenu vykoná najmä pri automatickom predĺžení Zmluvy a pri vydaní obnovej BMK. Banka o tejto skutočnosti Klienta informuje uverejnením oznámenia na internetovej stránke Banky a na Obchodnom mieste.
3. Použitie BMK v ATM je podmienené natypovaním PIN na klávesnici ATM. Pri zadávaní PIN sú prípustné 3

- omyly za jeden kalendárny deň, pri štvrtom pokuse sa BMK zadrží. Pri použití BMK prostredníctvom POS terminálu sa Držiteľ BMK riadi pokynmi obchodníka.
4. Ak Držiteľ BMK zabudne PIN, môže požiadať Banku o znovu vytlačenie obálky s PIN číslom.
 5. Držiteľ BMK je oprávnený čerpať peňažné prostriedky do výšky predplateného kreditného zostatku na karte. Celková suma transakcií vykonaných v priebehu jedného dňa je obmedzená Maximálnym denným limitom.
 6. Pri Bezkontaktných transakciách Banka obmedzuje výšku limitu pre jednotlivú Bezkontaktnú transakciu na maximálne 20 EUR bez zadania PIN čísla.
 7. Držiteľ BMK je z dôvodu bezpečnosti povinný riadiť sa pokynmi obsluhy POS terminálu. V prípade výzvy je povinný vykonať transakciu so zadáním PIN čísla bez ohľadu na limity pre Bezkontaktné transakcie.
 8. Požiadavku o spätnú výmenu kreditného zostatku alebo jeho časti Banka zabezpečí prevodom na účet vedený v ktorejkoľvek banke alebo pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky na základe písomnej žiadosti Klienta.
 9. Transakcie realizované BMK Banka zaúčtuje na ľarchu Kartového účtu v deň prijatia informácie o vykonanej transakcii. Pre Transakcie uskutočnené v inej ako domácej mene Banka použije sumu Transakcie udanú kartovou spoločnosťou MasterCard Europe vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR. Suma transakcie môže byť zvýšená o poplatky spoločnosti MasterCard Europe. Referenčným dátumom odpísania sumy platobnej operácie je deň odúčtovania sumy transakcie z účtu Klienta. Do času zaúčtovania transakcie Banka vytvorí na Kartovom účte rezerváciu na sumu transakcie a poplatku k nej.
 10. Banka poskytne Majiteľovi účtu informáciu o transakciách realizovaných BMK (pokiaľ nie je dohodnuté inak) bezplatne raz mesačne formou elektronického výpisu na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve. Informácia umožní Držiteľovi identifikovať transakciu, sumu transakcie v mene, v ktorej bola odúčtovaná z účtu, sumu poplatkov, výmenný kurz a referenčný dátum transakcie. Pokiaľ Klient v Zmluve neuvedie e-mailovú adresu, výpis si bude môcť prevziať osobne na pobočke Banky. Osobné prevzatie výpisu v pobočke Banky, prípadne poskytnutie mimoriadneho výpisu má Banka právo spoplatniť v zmysle Prílohy č.1 týchto OP.
 11. V prípade chybné alebo neautorizovanej transakcie Banka bez zbytočného odkladu vykoná nápravu a umožní Držiteľovi BMK disponovať sumou transakcie. Lehota „bez zbytočného odkladu“ zahŕňa čas, ktorý Banka potrebuje k zisteniu, či sa jedná o chybnú alebo neautorizovanú transakciu.
 12. Banka nenesie zodpovednosť za odmietnutie obsluhy platobného terminálu akceptovať predloženú BMK a za škody, ktoré tým Držiteľovi BMK vznikli. Banka taktiež nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky, ako napr. porucha telekomunikačných liniek a dátových sietí, výpadok autorizačného centra, prerušenie dodávky elektrickej energie, vplyv vyššej moci.
 13. Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom BMK.
 14. Banka nezodpovedá za nebankové aplikácie BMK (Dopravná, Vernostná a zľavová funkcionálna), ako ani za zľavy a akcie k BMK poskytované mestskými organizáciami a partnermi Hlavného mesta SR Bratislavy.
 15. O zmeny k BMK môže požiadať Klient písomne na tlačive Banky. Výnimkou je aktivácia, blokácia a odblokovanie BMK. Tieto úkony je možné realizovať telefonicky, za podmienok uvedených v týchto OP.
 16. Banka je oprávnená zablokovať BMK i bez žiadosti Klienta, ak vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia BMK alebo z porušenia zmluvných podmienok, pričom Banka berie do úvahy závažnosť dostupných informácií. O blokovaní a dôvode blokácie Banka telefonicky alebo písomne Klienta informuje. Banka zabezpečí odblokovanie BMK ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania. Banka Klienta následne o tejto skutočnosti telefonicky alebo písomne informuje.
 17. V prípade zadržania BMK v bankomate na území Slovenskej republiky môže Držiteľ BMK požiadať o jej vrátenie do 48 hod. od jej zadržania v pobočke finančnej inštitúcie, ktorá ATM spravuje. Ak tak neurobí, Banka zašle BMK po jej získaní doporučené do vlastných rúk na adresu Držiteľa BMK, resp. na osobné prevzatie na určenú pobočku, ak sa pri vydaní BMK požadovalo osobné prevzatie. Ak bola PK zadržaná v zahraničí, zahraničná Banka znehodnotí BMK a takto ju odošle do Banky. Banka BMK zruší na náklady Majiteľa účtu.
 18. Právo zadržať BMK má aj obchodník, a to na základe hlásenia na termináli zadržať BMK, pokynu polície, podozrenia z jej krádeže či falšovania alebo inej úpravy, ak nie je BMK podpísaná alebo je neplatná. Zadržaná BMK je obchodník povinný odovzdať Banke.
 19. Reklamácie súvisiace s BMK sa riešia podľa Reklamačného poriadku Poštovej banky, a. s.

Článok 4 – Strata, odcudzenie, zneužitie BMK

1. Držiteľ BMK je povinný chrániť BMK pred stratou, odcudzením, poškodením, zničením, zneužitím inou osobou, alebo prezradením PIN.
2. Držiteľ je povinný BMK ihneď po prevzatí podpísať na podpisovom prúžku na zadnej strane karty.
3. Držiteľ BMK nikdy nepožičiava ani nepreneháva k trvalému používaniu inej osobe.
4. Pri platbe za tovar a služby je Držiteľ BMK povinný dbať o to, aby sa mu obchodník, ktorý aktuálne s BMK disponuje nevzdialil z dohľadu.
5. PIN je ochranný prvok známy výlučne Držiteľovi BMK. V záujme zachovania bezpečnosti peňažných prostriedkov je Držiteľ BMK povinný uchovať svoje PIN v tajnosti. Nezaznamená si ho na BMK, neuschováva ho spoločne s BMK na jednom mieste, ani ho neoznamuje iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom. BMK je potrebné uschovať oddelene od osobných dokladov. Použitie BMK so správnym PIN číslom inou ako

- oprávnenou osobou Banka považuje za hrubú nedbanlivosť Držiteľa pri uchovaní PIN v tajnosti.
6. Držiteľ berie na vedomie, že riziko zneužitia BMK je vyššie v prípade transakcií, ktoré sú realizované bez zadania PIN čísla.
 7. BMK vydáva Banka ako osobnú a neprenosnú, môže ju používať iba jej Držiteľ.
 8. Ak Držiteľ BMK stratí, odcudzí mu ju alebo ju zneužije iná osoba, prípadne hrozí, že bude alebo bolo prezradené PIN číslo, je Držiteľ povinný pre blokáciu BMK túto skutočnosť ihneď oznámiť osobne na Obchodnom mieste Banky alebo telefonicky do First Data Slovakia, s.r.o., kde je nepretržitá služba 24 hodín denne na t. č. +421 2 6828 5777. Držiteľ môže zablokovať BMK aj telefonicky v Banke na t. č. 0850 111 666 za cenu miestneho hovoru alebo pre hovory zo zahraničia na t. č. +421 2 5960 1122, a to v čase od 7,00 do 19,00 hod. a v sobotu od 8,00 do 13,00 hod. Telefonické hlásenie je Držiteľ povinný do 5 dní od nahlásenia potvrdiť na predpísanom tlačive Banky. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubú nedbanlivosť Držiteľa.
 9. V prípade, že je k BMK aktivovaná Dopravná funkcionálna, stratu, príp. krádež BMK je Držiteľ povinný nahlásiť aj v Dopravnom podniku Bratislava, akciová spoločnosť, resp. u iných subjektov, kde je táto funkcionálna aktivovaná. Vzhľadom na vyššie uvedené Držiteľ berie na vedomie, že nahlásenie potreby blokácie BMK v Banke a následná blokácia BMK Bankou sa nedotýka Dopravnej funkcionality. Blokáciu tejto funkcionality je potrebné zabezpečiť samostatne. Práve tak prípadná blokácia Dopravnej funkcionality aktivovanej na BMK nezabezpečuje blokáciu iných funkcionálnych BMK. Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť na základe oznámenia Držiteľa o strate alebo odcudžení BMK zabezpečí pre Držiteľa náhradnú kartu s aktívnou dopravnou aplikáciou. Náhradná karta nebude obsahovať platobnú funkcionálnu BMK a jej platnosť bude maximálne 30 dní.
 10. Banka zabezpečí blokáciu BMK dovtedy, kým Držiteľ nepožiadá o jej zrušenie. Blokovanú BMK môže Držiteľ odblokovať na základe písomnej žiadosti na ktoromkoľvek Obchodnom mieste banky alebo telefonicky na telefónnom čísle 0850 111 666, pre hovory zo zahraničia na t. č. +421 2 5960 1122 a na tel. čísle +421 2 6828 5777. Pri telefonickom odblokovaní je Držiteľ povinný uviesť zmluvne dohodnuté heslo a ďalšie identifikačné údaje požadované operátorom.
 11. Držiteľ je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu všetky informácie ohľadne straty, odcudzenia, prezradenia PIN čísla alebo zneužitia BMK inou osobou.
 12. Držiteľ je povinný v prípade straty, odcudzenia a/alebo zneužitia BMK inou osobou oznámiť túto skutočnosť polícii a Banke bez zbytočného odkladu predložiť písomný záznam o oznámení.
 13. Transakcia sa považuje za autorizovanú, t. j. uskutočnenú so súhlasom Držiteľa, ak bola Transakcia zrealizovaná na základe dohodnutej autentifikácie Držiteľa a nebola zaznamenaná žiadna technická porucha alebo iný nedostatok zariadenia prijímajúceho BMK.
 14. Za neautorizované transakcie, ktoré boli vykonané BMK v dôsledku toho, že Držiteľ nedodrжал niektorú zo zásad uvedených v článku 2, bod 10 a v článku 4, bod 1 a 5 týchto OP a za straty s nimi súvisiace, je Držiteľ zodpovedný do výšky zodpovedajúcej 100 €.
 15. Za neautorizované transakcie, ktoré boli vykonané BMK v dôsledku podvodného konania Držiteľa, úmyselného nesplnenia zmluvných a/alebo zákonných povinností alebo v dôsledku hrubej nedbanlivosti Držiteľa a za straty s nimi súvisiace, je Držiteľ zodpovedný v plnej výške.
 16. Od okamihu nahlásenia straty, krádeže BMK, nesie zodpovednosť za Držiteľom neautorizované transakcie Banka.

Článok 5 – Platnosť BMK a doplnkových služieb

1. Platnosť BMK sa končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačenom na prednej strane platobnej karty. Platnosť predplateného cestovného lístka končí posledným predplateným dňom.
2. Banka automaticky vydá Držiteľovi BMK obnovenú BMK s platnosťou na ďalšie obdobie podľa podmienok uvedených v Zmluve. Držiteľ si po vydaní obnovej BMK musí obnoviť aj Dopravnú aplikáciu v Dopravnom podniku Bratislava, akciová spoločnosť. Ak Držiteľ nemá záujem o obnovu BMK, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Banke na príslušnom tlačive Banky najneskôr 6 týždňov pred ukončením platnosti BMK. Blokované BMK Banka neobnovuje.
3. Ak písomná požiadavka na neobnovenie BMK nebola Banke doručená v lehote uvedenej v bode 2 tohto článku OP, znáša Držiteľ náklady spojené s obnovou BMK.

Článok 6 – Zánik Zmluvy

1. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán alebo neobnovením BMK, alebo uplynutím výpovednej lehoty na základe písomnej výpovede jednej zo zmluvných strán, doručenej druhej zmluvnej strane alebo odstúpením od Zmluvy alebo skončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Držiteľom. Banka a Držiteľ sú oprávnení vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota pri podaní výpovede sú dva mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia výpovede príslušnej zmluvnej strane. Držiteľ výpoveď doručuje Banke na adresu jej sídla alebo odovzdaním na Obchodnom mieste. Banka Klientovi zasiela výpoveď na jeho posledne známu adresu ako doporučenú zásielku. Výpoveď sa považuje za doručení i vtedy, ak bola poštová zásielka vrátená ako nedoručiteľná, pričom Zmluva zaniká pracovný deň nasledujúci po jej vrátení. Ak Držiteľ nedodrží povinnosť podľa článku 5,

bodú 2 týchto OP, ukončením platnosti BMK dôjde k ukončeniu Zmluvy. Ak Držiteľ konal preukázateľne podvodným spôsobom, Banka je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, pričom takéto odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia Klientovi.

2. Zánikom Zmluvy nezaniká Klientovi záväzok vysporiadať všetky pohľadávky voči Banke vyplývajúce z používania BMK. Najneskôr ku dňu zániku Zmluvy končí aj platnosť BMK.
3. Ak po uplynutí lehoty podľa bodu 4 tohto článku a po uhradení všetkých pohľadávok Banky bude vykazovaný na BMK kreditný zostatok, Banka tento zostatok vysporiada podľa pokynov uvedených v písomnej žiadosti Klienta. Klient je oprávnený požadovať prevod na účet vedený v ktorejkoľvek banke alebo pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky.
4. V prípade ukončenia Zmluvy je možné Kartový účet zrušiť v lehote 15 dní od skončenia Zmluvy z dôvodu, že transakcie vykonané BMK sú zaúčtované na ľarchu Kartového účtu s časovým odstupom.

Článok 7 – Uzavretie Zmluvy na diaľku

1. Návrh na uzavretie Zmluvy je oprávnená podať aj Banka zaslaním adresného listu Klientovi, príp. inou formou marketingovej komunikácie. Ak Klient reaguje vyplnením alebo podpísaním žiadosti, návrhu zmluvy a ich odoslaním, považuje sa to za návrh Klienta alebo súhlas Klienta s uzatváraným obchodom, ak sa nepreukáže opak.
2. Ak Banka s Klientom uzatvorí Zmluvu na diaľku, t. j. prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Klient súhlasí s tým, aby mu Banka poskytla PK spolu s PIN aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, ktorá je 14 dní od jej uzatvorenia. Ak Klient odstúpi od Zmluvy podľa prvej vety, odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia Banke. Banka po doručení odstúpenia zablokuje PK a Klient je povinný ju bezodkladne vrátiť Banke, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy na adresu sídla Banky. Ak Klient odstúpi od Zmluvy, Banka je oprávnená požadovať od Klienta uhradenie odplaty za poskytnutie služby do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
3. Banka sa pri návrhu podľa bodu 1 Čl. 7, ako aj Zmluvy riadi právnym poriadkom platným na území SR a všetka komunikácia s Klientom sa bude realizovať v slovenskom jazyku. Údaje poskytnuté Bankou platia až dovtedy, pokiaľ Klient nebude informovaný inak.

Článok 8 – Záverečné ustanovenia

1. Ochrana osobných údajov Klienta/Žiadateľa/Držiteľa a dôvernosť informácií sa riadia ustanoveniami VOP. Klient/Žiadateľ/Držiteľ udeľuje Banke súhlas so spracúvaním jeho dôverných informácií (osobných údajov a bankového tajomstva) v zmysle a za podmienok uvedených vo VOP
2. Obchodné podmienky pre BMK nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom, ktorý je v nich uvedený. OP Banka zverejňuje na všetkých Obchodných miestach a/alebo na internetovej stránke www.pabk.sk. Klient súhlasí s tým, že Banka si vyhradzuje právo meniť, dopĺňať a/alebo úplne nahradiť tieto Obchodné podmienky, a to v dôsledku zmien legislatívneho, ekonomického, podnikateľského alebo technického prostredia alebo zmien parametrov produktu. Banka zmenu OP oznámi Klientovi najneskôr 2 mesiace pred dňom, kedy má zmena nadobudnúť účinnosť.
3. Ak Klient so zmenou OP nesúhlasí, je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas písomným oznámením doručeným Banke pred dňom, kedy má zmena nadobudnúť účinnosť. Ak tak Klient neurobí a/alebo pokračuje v prijímaní bankových služieb tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom právnom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím podpisom potvrdí, že sa oboznámil so zmenou OP, považuje Banka takéto konanie Klienta za vyjadrenie jeho súhlasu so zmenou OP a právne vzťahy Banky a Klienta sa riadia zmenenými OP odo dňa nadobudnutia ich účinnosti. Ak Klient v uvedenej lehote vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou OP, Držiteľ BMK vráti Banke BMK, čím Zmluva zaniká.
4. Banka si vyhradzuje právo na poskytnutie informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, súvisiacich s BMK, ktorej je Klient Držiteľom, iným bankám, resp. tretím stranám, s ktorými v tejto oblasti spolupracuje a Držiteľ s takýmto poskytnutím údajov vyjadruje súhlas.
5. Právne vzťahy vyplývajúce z týchto OP a/alebo súvisiace s týmito OP sa riadia príslušnými ustanoveniami VOP v rozsahu, v ktorom neodporujú týmto OP.
6. Riešenie sporov zo Zmluvy a OP, ktoré vzniknú medzi Bankou a Klientom sa riadi ustanoveniami II. Časti bodu 10 VOP.
7. Na účely tohto článku sa za Banku považujú aj subjekty, ktoré nadobudnú príslušné právo alebo pohľadávku, resp. záväzok Banky prevodom alebo prechodom v budúcnosti. Na účely tohto článku sa za Klienta považujú aj subjekty, ktoré nadobudnú príslušné právo alebo pohľadávku, resp. záväzok Klienta prevodom alebo prechodom v budúcnosti.
8. Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 12. 2011, ktorý je dňom ich uverejnenia na Obchodných miestach a na internetovej stránke Banky.

Príloha č.1

Poplatky pre predplatenú Bratislavskú mestskú kartu

Poplatky odúčtované v banke	Sadzba v EUR
1. Jednorazový poplatok za vydanie platobnej karty (platnej 3roky)	3,00 €
2. Ročný poplatok za vedenie platobnej karty (účtovaný v 2. a 3. roku platnosti karty)	3,00 €
3. Predplatenie kreditu [dobitie karty] - bezhotovostne, v hotovosti na obchodnom mieste	bezplatne
4. Výber hotovosti z bankomatu	
a) Poštovej banky	0,50 €
b) inej banky v tuzemsku a v zahraničí	1,50 €
5. Výber hotovosti cez POS-terminál [Cash Advance]	
a) Poštovej banky	0,50 €
b) inej banky v tuzemsku a v zahraničí	1,5% objemu, min. 2,00 €
6. Bezhotovostná platba za tovar a služby v tuzemsku a v zahraničí	bezplatne
7. Informácia o zostatku na karte cez bankomat alebo POŠTOMAT	bezplatne
8. Zmena PINu cez bankomat	1,66 €
9. Zrušenie platobnej karty	bezplatne
10.. Blokácia platobnej karty	bezplatne
11. Odblokovania platobnej karty	bezplatne
12.. Zmena denných limitov	bezplatne
13. Opätovné zaslanie PIN	3,32 €
14. Prevydanie platobnej karty pred ukončením platnosti	5,00 €
15. Mesačný výpis o transakciách s platobnou kartou zaslaný emailom alebo prevzatý osobne na pobočke banky	bezplatne
16. Opätovné vytvorenie mesačného výpisu o transakciách s platobnou kartou	2,00 €
17. Príplatok za expresné vydanie platobnej karty	50,00 €
18. Poskytnutie informácie o transakcii platobnou kartou prostredníctvom First Data Slovakia, a.s.	3,32 €
19. Sankčný poplatok za prečerpanie zostatku	25% objemu, min. 1,00 €
20. Prevod kreditného zostatku po zrušení platobnej karty	bezplatne