

Obchodné podmienky pre **všadeplatíkartu** [ďalej len „Obchodné podmienky“ alebo „OP“] upravujú právne vzťahy medzi Bankou a Klientom vzniknuté na základe Zmluvy, Zmluvy o doplnkovej karte, Zmluvy o inom bankovom obchode, pričom sú neoddeliteľnou súčasťou týchto zmlúv.

V rozsahu, v akom sa ustanovenia jednotlivých zmlúv uvedených v týchto Obchodných podmienkach uzatvorených medzi Bankou a Klientom líšia od ustanovení týchto Obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia takejto zmluvy, Obchodných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok [ďalej len „VOP“] v tomto poradí.

Pojmy uvedené v Zmluve, OP ako aj vo VOP s veľkým počiatočným písmenom majú význam tam definovaný, ak nie je ustanovené alebo dohodnuté inak.

I. ČASŤ – VYMEDZENIE POJMOV

1.1. Všeobecné pojmy

Automatizované obchodné miesto – pobočka Banky.

Neautomatizované obchodné miesto – prevádzkareň Slovenskej pošty, a.s., pokiaľ vykonáva služby Banky.

Zmluva – Zmluva o **všadeplatíkarte**, uzavretá medzi Bankou a Klientom; platí pritom, že Banka môže s Klientom uzavrieť jeden z dvoch druhov Zmluvy, a to zmluvu typu A alebo zmluvu typu B, a to v závislosti od existencie, povahy a druhu doterajších vzťahov Klienta k Banke, resp. k zmluvným partnerom Banky. Klient môže s Bankou uzavrieť aj zmluvu typu C a to tak, že svoj súhlas s jej uzatvorením vyjadrí zaškrtnutím príslušného políčka a svojím podpisom na zmluvnom formulári Zmluvy o inom bankovom obchode uzatvárajanej s Bankou. Platí tiež, že pokiaľ z týchto OP jednoznačne nevyplýva, že pojem Zmluva sa vzťahuje iba na zmluvu typu A, zmluvu typu B alebo zmluvu typu C, pojem Zmluva bude zahŕňať tak zmluvu typu A, zmluvu typu B, ako aj zmluvu typu C.

S účinnosťou od 01. februára 2010 Banka s Klientom nové Zmluvy neuzatvára. Právne vzťahy týkajúce sa existujúcich Zmlúv sa riadia týmito Obchodnými podmienkami, pokiaľ nebude medzi Klientom a Bankou dohodnuté inak.

Zmluva o doplnkovej karte – Zmluva o doplnkovej **všadeplatíkarte** uzavretá medzi Bankou, Klientom a Držiteľom doplnkovej karty.

Zmluva o inom bankovom obchode – dvojstranný právny úkon, na základe ktorého sa vytvára právny vzťah medzi Bankou a Klientom týkajúci sa iných retailových aktívnych bankových obchodov, než je zriadenie osobného účtu a vydanie platobnej karty, a to zmluva o spotrebiteľskom úvere, resp. inom retailovom úvere [ďalej len „zmluva o spotrebiteľskom úvere/úvere“].

Zmluva o povolenom prečerpaní alebo Zmluva o PP – dvojstranný právny úkon medzi Bankou a Klientom, na základe ktorého Banka v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov poskytne na Účte službu Povolené prečerpanie

Zmluvné vzťahy – akékoľvek a všetky právne vzťahy medzi Bankou a Klientom, ako aj medzi Bankou a Držiteľom doplnkovej karty založené Zmluvou, Zmluvou o doplnkovej karte a Zmluvou o inom bankovom obchode.

Klient – pre potreby týchto OP fyzická osoba, ktorá s Bankou uzatvorila Zmluvu.

Doklad totožnosti – platný občiansky preukaz, platný cestovný doklad alebo doklad im postavený na roveň, ktorý sa v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky považuje za doklad totožnosti fyzickej osoby; nie však doklad o občianskom preukaze alebo iný doklad, ktorý sa vydáva za stratený alebo odcudzený doklad totožnosti.

Referenčný dátum – dátum použitý Bankou na výpočet úrokov z peňažných prostriedkov, ktoré boli pripísané na Účet alebo odpísané z Účtu.

1.2. Pojmy týkajúce sa platobných kariet

Hlavná karta – dispozičná a súčasne medzinárodná banková platobná karta, prostredníctvom ktorej sa vykonávajú bezhotovostné a hotovostné platobné operácie na ľarchu alebo v prospech Účtu, ktorý Banka zriaďuje k Hlavnej karte. Hlavná karta je viazaná na finančné prostriedky uložené na Účte, ktorý Banka zriaďuje k Hlavnej karte vrátane sumy Povoleného prečerpania. Vykonávanie operácií s Hlavnou kartou ako platobnou kartou je viazané na PIN alebo podpis Držiteľa hlavnej karty. Jeden Klient môže byť majiteľom viacerých Hlavných kariet; na každú z takýchto Hlavných kariet sa potom musí uzavrieť osobitná Zmluva s tým, že ku každej takejto Hlavnej karte sa zriadi osobitný Účet a na každú z takýchto Hlavných kariet sa budú tieto OP vzťahovať osobitne.

Doplnková karta – medzinárodná banková platobná karta, prostredníctvom ktorej sa vykonávajú bezhotovostné a hotovostné platobné operácie na farchu alebo v prospech Účtu, ktorý Banka zriaďuje k Hlavnej karte. Doplnková karta je viazaná na finančné prostriedky uložené na Účte, ktorý Banka zriaďuje k Hlavnej karte, vrátane sumy Povoleného prečerpania. Vykonávanie operácií s Doplnkovou kartou je viazané na PIN alebo podpis Držiteľa doplnkovej karty.

Karta alebo **Platobná karta** – Hlavná karta, ako aj Doplnková karta, pokiaľ z týchto OP jednoznačne nevyplýva, že pojem Karta, resp. Platobná karta sa vzťahuje iba na Hlavnú kartu alebo iba na Doplnkovú kartu.

Držiteľ hlavnej karty – fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov, ktorá je majiteľom Účtu a na ktorej meno Banka vydala Hlavnú kartu.

Držiteľ doplnkovej karty – fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 15 rokov a na meno ktorej Banka vydala Doplnkovú kartu na základe Zmluvy o doplnkovej karte. Držiteľ doplnkovej karty má právo disponovať s Účtom len prostredníctvom operácií s Doplnkovou kartou.

Držiteľ alebo **Držiteľ karty** alebo **Držiteľ platobnej karty** – Držiteľ hlavnej karty ako aj Držiteľ doplnkovej karty, pokiaľ z týchto OP jednoznačne nevyplýva, že pojem Držiteľ, resp. Držiteľ karty, resp. Držiteľ platobnej karty sa vzťahuje iba na Držiteľa hlavnej karty alebo iba na Držiteľa doplnkovej karty.

Peňažný automat ATM alebo **ATM** – bankomat, zariadenie umožňujúce výber hotovosti použitím platobnej karty a PIN – osobného identifikačného čísla.

Elektronický platobný terminál EFT POS alebo **POS** – elektronické zariadenie umiestnené u obchodníka, ktorým sa prostredníctvom platobnej karty uskutočňujú bezhotovostné platby za tovar a služby.

Denný limit ATM – stanovuje maximálnu výšku výberov hotovosti z Peňažného automatu ATM, ktoré možno uskutočniť v rámci jedného kalendárneho dňa, pričom:

- pre Hlavnú kartu predstavuje sumu 340 €, pokiaľ Klient nepožiadá Banku o zmenu tejto sumy v rozpätí 0 € /až 1 200 €,
- pre Doplnkovú kartu predstavuje sumu určenú Klientom v rozpätí 0 € až 1 200 €,
- suma Denného limitu ATM je zvolená v celých desiatkach €.

Denný limit POS – stanovuje maximálnu výšku výberu hotovosti [Cash Advance] a maximálnu výšku bezhotovostných platieb za tovar a/alebo služby u obchodníkov v rámci jedného kalendárneho dňa, pričom:

- pre Hlavnú kartu predstavuje sumu 340 €, pokiaľ Klient nepožiadá Banku o zmenu tejto sumy v rozpätí 0 € až 1 500 €,
- pre Doplnkovú kartu predstavuje sumu určenú Klientom v rozpätí 0 € až 1 500 €,
- suma Denného limitu POS je zvolená v celých desiatkach €.

Maximálny denný limit – stanovuje maximálnu výšku hotovostných a bezhotovostných transakcií vykonateľných Platobnou kartou za jeden kalendárny deň. Maximálny denný limit je stanovený súčtom denného limitu ATM a POS.

Osobné identifikačné číslo PIN alebo **PIN** – štvormiestne číslo podmieňujúce používanie platobnej karty v elektronických snímacích zariadeniach ATM a POS známe len Držiteľovi platobnej karty.

First Data Slovakia, s.r.o. – spoločnosť First Data Slovakia, s.r.o., so sídlom Röntgenova 1, 851 01 Bratislava, IČO: 31 372 074, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 58030/B, ktorá je autorizačným centrom pre oblasť prijímania a vydávania platobných kariet.

1.3. Pojmy týkajúce sa Účtu

Účet – osobný účet Klienta vedený v domácej mene zriadený k Hlavnej karte a/alebo osobný účet, ku ktorému Banka poskytla Povolené prečerpanie alebo a/alebo prostredníctvom ktorého Klient čerpá alebo spláca peňažné prostriedky poskytnuté na základe Zmluvy o inom bankovom obchode. Majiteľom Účtu môže byť iba fyzická osoba, ktorá nebola pozbavená spôsobilosti na právne úkony alebo ktorej spôsobilosť na právne úkony nie je obmedzená.

Dispozičná karta – Hlavná karta umožňujúca Klientovi realizovať hotovostné výbery z účtu na Obchodnom mieste Banky bez použitia ATM alebo POS a bezhotovostné písomné príkazy na zúčtovanie na Obchodnom mieste bez použitia ATM alebo POS opatrená prenosným podpisovým vzorom Klienta.

1.4. Pojmy týkajúce sa Povoleného prečerpania

Povolené prečerpanie alebo **PP** – služba Banky poskytovaná Klientovi po splnení podmienok poskytnutia PP v zmysle týchto OP spočívajúca v možnosti Klienta čerpať peňažné prostriedky na Účte až do výšky úverového limitu určeného Bankou v zmysle ňou stanovených podmienok. Výšku tohto úverového limitu stanoví Banka v závislosti od Bankou hodnotených obrátov na Účte, predovšetkým podľa doby trvania, druhu, výšky a pravidelnosti týchto obrátov. Platí pritom, že možnosť čerpania PP vzťahujúca sa na Klienta sa v rovnakom rozsahu vzťahuje

aj na všetkých Držiteľov doplnkových kariet. Platí tiež, že finančné prostriedky poskytnuté Klientovi v rámci PP sa stávajú vlastníctvom Klienta až okamihom ich čerpania Klientom, resp. Držiteľom doplnkovej karty. Súčasťou Zmluvy v zmysle bodu 1.1 týchto OP je aj Zmluva o Povolenom prečerpaní [ďalej aj len spoločne ako „Zmluva“], ak Zmluva neustanovuje inak.

Nepovolené prečerpanie – ak zostatok na Osobnom účte začne vykazovať debetné hodnoty [pre Osobné účty bez nastaveného PP], resp. z akéhokoľvek dôvodu klesne pod limit PP [pre Osobné účty s nastaveným PP], vznikne na Osobnom Účte Nepovolené prečerpanie.

ECB – Európska centrálna banka

Sledované obdobie – časové rozpätie od 25. dňa v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci po 24. deň v aktuálnom kalendárnom mesiaci pre automatizované vyhodnocovanie poskytnutia a zmien PP Bankou. Automatizované prehodnocovanie PP Banka zrealizuje vždy k 25. dňu v kalendárnom mesiaci.

5mBH medián – hodnota používaná pri stanovení nároku na výšku PP; stredná hodnota bezhotovostných príjmov na Účet v piatich po sebe nasledujúcich Sledovaných obdobiach k dátumu automatizovaného vyhodnocovania PP Bankou.

II. ČASŤ – HLAVNÁ A DOPLNKOVÁ KARTA

2.1. Vydanie karty

- 2.1.1. Hlavnú kartu vydá Banka Klientovi na základe Zmluvy po zložení počiatočného vkladu v minimálnej výške určenej platným Sadzobníkom poplatkov na Účet zriadený k Hlavnej karte [pokiaľ Klient uzatvoril zmluvu typu A] alebo potom, ako Banka zriadi v informačnom systéme Banky Účet pre Klienta [pokiaľ Klient uzatvoril zmluvu typu B alebo C] alebo potom, ako Banka pripíše na základe Zmluvy o inom bankovom obchode na Účet zriadený k Hlavnej karte sumu poskytnutého spotrebiteľského úveru/úveru [pokiaľ Klient uzatvoril zmluvu typu C a na základe Zmluvy o inom bankovom obchode bol Klientovi poskytnutý spotrebiteľský úver/úver]. Doplnkovú kartu vydá Banka Držiteľovi doplnkovej karty na základe Zmluvy o doplnkovej karte.
- 2.1.2. Sumu povinného minimálneho zostatku určenú platným Sadzobníkom poplatkov Banka vinkuluje na Účte po celú dobu trvania Zmluvného vzťahu. V súlade s tým platí, a to bez ohľadu na čokoľvek iné uvedené v týchto OP, že možnosť akéhokoľvek čerpania a disponovania s peňažnými prostriedkami na Účte [s výnimkou disponovania so zostatkom na Účte v prípade zrušenia Zmluvy] nezahŕňa možnosť čerpať a disponovať so sumou povinného minimálneho zostatku. Pokiaľ Klient uzavrel s Bankou Zmluvu typu C, Banka vinkuluje na Účte časť sumy spotrebiteľského úveru/úveru poskytnutého na základe Zmluvy o inom bankovom obchode zodpovedajúcu sume povinného minimálneho zostatku v minimálnej výške určenej platným Sadzobníkom poplatkov.
- 2.1.3. Banka vydá Klientovi na základe jednej Zmluvy iba jednu Hlavnú kartu. K Hlavnej karte vydá Banka Doplnkové karty v počte určenom Klientom, a to každú Doplnkovú kartu pre iného Držiteľa a na základe samostatnej Zmluvy o doplnkovej karte.
- 2.1.4. Platobná karta sa vydáva ako osobná a neprenosná, môže ju používať iba jej Držiteľ. Platobná karta je a zostáva vlastníctvom Banky aj po jej vydaní Držiteľovi.
- 2.1.5. Platobnú kartu a Zmluvu [resp. v prípade zasielania Doplnkovej karty Zmluvu o doplnkovej karte] zasiela Banka Držiteľovi poštou na korešpondenčnú adresu Držiteľa, a to doporučenou zásielkou do vlastných rúk. PIN ku karte zasiela Banka Držiteľovi poštou na korešpondenčnú adresu Držiteľa, a to obyčajnou listovou zásielkou.
- 2.1.6. Držiteľ platobnej karty je povinný skontrolovať neporušenosť obálok, ktorými mu je zaslaná Platobná karta a PIN, Platobnú kartu po prevzatí ihneď podpísať na podpisovom paneli a vyskúšať jej funkčnosť spolu s PIN do 48 hodín od obdržania PIN. V prípade porušenia PIN obálky a problémov s Platobnou kartou je Držiteľ povinný bezodkladne informovať Banku, ktorá funkčnosť Platobnej karty prešetrí.
- 2.1.7. V záujme zachovania bezpečnosti peňažných prostriedkov na Účte je Držiteľ platobnej karty povinný vykonať primerané opatrenia na uchovanie PIN v tajnosti. Najmä je povinný nezaznamenať si ho na Kartou, neuschovávať ho spoločne s Kartou na jednom mieste, a neoznamovať ho iným osobám. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Držiteľovi platobnej karty z titulu porušenia jeho povinností uvedených v tomto bode alebo jeho podvodným konaním.
- 2.1.8. Ak Držiteľ platobnej karty neprevezme Platobnú kartu do 6 mesiacov od jej vydania, Banka si vyhradzuje právo zrušiť Zmluvné vzťahy, na základe ktorých bola Platobná karta vydaná, výpoveďou v súlade s týmito OP.

2.1.9. Za vydanie Platobnej karty a služby spojené s používaním Platobnej karty si Banka účtuje Poplatky podľa platného Sadzobníka poplatkov na ľarchu Účtu.

2.2. Používanie Platobnej karty

2.2.1. Držiteľ hlavnej karty môže nezablokovanou a nezrušenou Hlavnou kartou disponovať s peňažnými prostriedkami na Účte formou:

a] hotovostnou

- hotovostným vkladom na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky bez použitia ATM alebo POS, a to od okamihu počiatočného vkladu na Hlavnú kartu [pokiaľ Klient uzatvoril zmluvu typu A], resp. od okamihu, v ktorom Banka zriadi v informačnom systéme Banky Účet pre Klienta [pokiaľ Klient uzatvoril zmluvu typu B alebo typu C] alebo hotovostným výberom na ktoromkoľvek Obchodnom mieste bez použitia ATM alebo POS, a to od okamihu obdržania Hlavnej karty [pokiaľ Klient uzatvoril zmluvu typu A alebo zmluvu typu B], resp. od okamihu, v ktorom Klient predloží Banke Zmluvu o inom bankovom obchode s jeho podpisovým vzorom [pokiaľ Klient uzatvoril zmluvu typu C], a to všetko počas Bankového dňa v rámci otváracích hodín príslušného Obchodného miesta, avšak vo vzťahu k hotovostným výberom s časovým obmedzením v pracovných dňoch od 7:00 hod. do 19:00 hod. a v sobotu od 8:00 hod. do 13:00 hod.,
- hotovostným výberom uskutočneným za použitia ATM alebo POS, a to od okamihu obdržania PIN,

b] bezhotovostnou

- použitím písomných príkazov na zúčtovanie na ktoromkoľvek Obchodnom mieste bez použitia ATM alebo POS, a to od okamihu obdržania Hlavnej karty [pokiaľ Klient uzatvoril zmluvu typu A alebo B], resp. od okamihu, v ktorom Klient predloží Banke Zmluvu o inom bankovom obchode s jeho podpisovým vzorom [pokiaľ Klient uzatvoril zmluvu typu C], a to v rámci otváracích hodín príslušného Obchodného miesta,
- bezhotovostnými operáciami uskutočnenými za použitia ATM alebo POS, a to od okamihu obdržania PIN.

2.2.2. Držiteľ doplnkovej karty môže nezablokovanou a nezrušenou Doplnkovou kartou disponovať s peňažnými prostriedkami na Účte formou:

a] hotovostnou, t. j. hotovostným výberom uskutočneným za použitia ATM alebo POS, a to od okamihu obdržania PIN,

b] bezhotovostnou, t. j. bezhotovostnými operáciami uskutočnenými za použitia POS, a to od okamihu obdržania PIN.

2.2.3. Okrem dispozičných operácií uvedených v bodoch 2.2.1. a 2.2.2. týchto OP, môžu Držiteľia využívať aj ďalšie Bankou poskytované doplnkové služby [napr. zistenie informácie o zostatku].

2.2.4. Banka je oprávnená v prípade dôvodného podozrenia zo zneužitia Platobnej karty modifikovať, resp. pozastaviť alebo zrušiť právo Držiteľa hlavnej karty, resp. Držiteľa doplnkovej karty vykonávať ktorúkoľvek z operácií spojených s Platobnou kartou a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Banka je oprávnená zmeniť typ platobnej karty alebo pridať, zmeniť alebo zrušiť ktorúkoľvek zo služieb viazaných k platobnej karte z dôvodu skončenia vydávania niektorých typov Platobných kariet a/alebo zmeny funkcií Platobných kariet a/alebo zmeny podmienok kartovej spoločnosti a/alebo z dôvodu zvýšenia ochrany Klienta/Držiteľa doplnkovej karty. Banka takúto zmenu vykoná najmä pri automatickom predĺžení Zmluvy a pri vydaní obnovenej Platobnej karty. Banka o tejto skutočnosti Klienta informuje Uverejnením takého oznámenia na internetovej stránke Banky a na Obchodnom mieste.

2.2.5. Použitie Karty v ATM je podmienené natypovaním PIN na klávesnici ATM. Pri použití platobnej karty prostredníctvom POS sa držiteľ karty riadi pokynmi zamestnanca Obchodného miesta a zadáva PIN, resp. podpisuje platobný doklad podpisom, ktorý je zhodný s podpisom na Platobnej karte. Pred podpisom platobného dokladu je Držiteľ platobnej karty povinný skontrolovať správnosť údajov na platobnom doklade.

2.2.6. Držiteľ platobnej karty je oprávnený čerpať Platobnou kartou prostriedky z Účtu, maximálne však do výšky disponibilného zostatku na Účte. Celková suma transakcií vykonaných v ATM a cez POS v priebehu jedného Bankového dňa Platobnou kartou je obmedzená Maximálnym denným limitom.

2.2.7. Podpisom Zmluvy Klient splnomocňuje Banku k zaťaženiu jeho Účtu sumami výberov a platieb uskutočnených Hlavnou kartou, resp. Doplnkovými kartami.

2.2.8. Banka zúčtuje transakcie vykonané Platobnou kartou na ľarchu Účtu v deň obdržania informácií o ich vykonaní. Transakcie realizované v cudzej mene budú zúčtované podľa zúčtovacích pravidiel medzinárodnej kartovej spoločnosti MASTERCARD Int. a následne prepočítané kurzom Banky devíza-

predaj platným v deň vykonania transakcie. Referenčným dátumom odpísania sumy platobnej operácie je deň odúčtovania sumy transakcie z účtu Klienta.

- 2.2.9. V prípade chybnnej alebo neautorizovanej transakcie Banka bez zbytočného odkladu vykoná nápravu a umožní Držiťelovi hlavnej/doplňkovej karty disponovať sumou transakcie. Lehota „bez zbytočného odkladu“ zahŕňa čas, ktorý Banka potrebuje k zisteniu, či sa jedná o chybu alebo neautorizovanú transakciu.
- 2.2.10. Banka na požiadanie Klienta zasiela Klientovi pravidelné podrobné mesačné výpisy o transakciách uskutočnených Platobnou kartou, a to za poplatok určený v Sadzobníku poplatkov.
- 2.2.11. Banka nenesie zodpovednosť za odmietnutie akceptovať predloženú Platobnú kartu obsluhou platobného terminálu. Banka taktiež nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky, ako napr. porucha telekomunikačných liniek, výpadok autorizačného centra, a pod.
- 2.2.12. Banka nezodpovedá za kvantitu a kvalitu tovarov a služieb, ktorých nákup bol uskutočnený prostredníctvom platobnej karty.
- 2.2.13. Žiadosti o zmeny k Platobnej karte sú Banke predkladané Držiťelom hlavnej karty alebo Držiťelom doplňkovej karty na predpísanom tlačive. O zmenu výšky Maximálnych denných limitov, o odblokovanie Platobnej karty, o znovuvydanie Platobnej karty, o akékoľvek zmeny týkajúce sa Hlavnej karty a o zmenu pokynov, na vykonanie ktorých možno použiť iba Hlavnú kartu, môže žiadať výlučne len Držiťel hlavnej karty. Držiťel hlavnej karty môže Banku kedykoľvek požiadať o dovolenú zmenu týkajúcu sa Doplňkovej karty, vrátane zrušenia Doplňkovej karty. Takáto žiadosť, podaná na predpísanom tlačive Banky, má vždy prednosť pred protichodnou žiadosťou Držiťela doplňkovej karty, a to aj vtedy, ak bola podaná skôr, ako podal protichodnú žiadosť Držiťel doplňkovej karty.
- 2.2.14. Platobná karta zadržaná v ATM na území Slovenskej republiky bude Držiťelovi zaslaná poštou na korešpondenčnú adresu v prípade, že nebola blokována. Ak bola Platobná karta zadržaná v zahraničí, zahraničná banka znehodnotí Kartou a takto ju odošle do Banky. Banka Platobnú kartu zruší na náklady Klienta. Náklady spojené so zrušením účtuje Banka na ľarchu Účtu.
- 2.2.15. Postupy a lehoty vybavovania Podaní [reklamácií a sťažností] súvisiacich s Platobnými kartami, vrátane informácie o nákladoch spojených s reklamáciami, sú uvedené v Reklamačnom poriadku.

2.3. Strata, krádež a zneužitie Platobnej karty

- 2.3.1. Držiťel Platobnej karty je povinný chrániť platobnú kartu pred stratou, odcudzením, poškodením, zničením, zneužitím inou osobou, alebo prezradením PIN.
- 2.3.2. PIN je ochranný prvok známy výlučne Držiťelovi karty. Použitie Platobnej karty so správnym PIN číslom inou ako oprávnenou osobou Banka považuje za hrubú nedbanlivosť Držiťela pri uchovaní PIN v tajnosti.
- 2.3.3. Držiťel Platobnej karty berie na vedomie, že riziko zneužitia Platobnej karty je vyššie v prípade transakcií, ktorú sú realizované bez zadania PIN čísla.
- 2.3.4. V prípade, že Držiťel Platobnú kartu stratí, je mu odcudzená alebo hrozí prezradenie PIN čísla a zneužitie Platobnej karty, Držiťel je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť osobne na Obchodnom mieste alebo telefonicky na telefónne číslo s nepretržitou službou 24 hodín denne 7 dní v týždni +421/2/6828 5777. Držiťel môže Platobnú kartu blokovať telefonicky aj nahlásením do Banky na t. č. 0850 111 666 za cenu miestneho hovoru, a to v čase od 7:00 do 19:00 a v sobotu od 8:00 do 13:00. Telefonické hlásenie je Držiťel povinný potvrdiť na predpísanom tlačive do 5 Bankových dní od nahlásenia straty, krádeže, resp. zneužitia Platobnej karty. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubú nedbanlivosť Držiťela.
- 2.3.5. Banka zabezpečí blokáciu Platobnej karty až do tej doby, kým Držiťel hlavnej karty na predpísanom tlačive nepožiada o zrušenie blokácie alebo o zrušenie Platobnej karty na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky. Mimo prevádzkových hodín Banka prijíma žiadosti o odblokovanie na telefónnom čísle 0850 111 666, ktorú je Držiťel hlavnej karty povinný v najbližší pracovný deň potvrdiť na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky. V prípade, že je zrušená blokácia, Držiťel môže používať svoju pôvodnú Platobnú kartu i naďalej. Po zrušení Platobnej karty môže Držiťel hlavnej karty požiadať o vydanie novej Platobnej karty.
- 2.3.6. Banka je oprávnená zablokovať Platobnú kartu i bez žiadosti Držiťela hlavnej/doplňkovej karty ak vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Platobnej karty alebo porušenia zmluvných podmienok, pričom Banka berie do úvahy závažnosť dostupných informácií. O blokovaní a dôvode blokácie Banka telefonicky alebo písomne informuje Držiťela hlavnej karty a/alebo Držiťela doplňkovej karty. Banka zabezpečí odblokovanie Platobnej karty ihneď ako pominú dôvody jej zablokovania. Banka Držiťela Platobnej karty následne o tejto skutočnosti telefonicky alebo písomne informuje.
- 2.3.7. Držiťel platobnej karty je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu všetky informácie ohľadne straty, krádeže alebo zneužitia Platobnej karty.

- 2.3.8. Transakcia platobnou kartou sa považuje za autorizovanú, t. j. uskutočnenú so súhlasom Držiteľa ak bolo zadané správne PIN alebo bol podpísaný platobný doklad a nebola zaznamenaná žiadna technická porucha alebo iný nedostatok zariadenia prijímajúceho Platobné karty.
- 2.3.9. Za neautorizované transakcie, ktoré boli vykonané Platobnou kartou v dôsledku bežnej nedbanlivosti Držiteľa pri dodržiavaní zásad uvedených v článku 2.1, body 2.1.6 a 2.1.7 a v článku 2.3 bod 2.3.1 týchto OP a za straty s nimi súvisiace, je Klient zodpovedný do výšky zodpovedajúcej 100 €.
- 2.3.10. Za neautorizované transakcie, ktoré boli vykonané Platobnou kartou v dôsledku podvodného konania Držiteľa hlavnej/doplňkovej karty, úmyselného nesplnenia zmluvných a/alebo zákonných povinností alebo v dôsledku hrubej nedbanlivosti Držiteľa a za straty s nimi súvisiace, je Klient zodpovedný v plnej výške.
- 2.3.11. Od okamihu nahlásenia straty, krádeže Platobnej karty nesie zodpovednosť za Držiteľom neautorizované transakcie Banka.
- 2.3.12. Ak má Banka na základe úradného dokladu vedomosť o úmrtí Klienta, Banka zruší Hlavnú kartu, ako aj všetky Doplnkové karty.
- 2.3.13. V prípade úmrtia Držiteľa doplnkovej karty Banka nezodpovedá za transakcie vykonané Doplnkovou kartou do času, v ktorom Držiteľ hlavnej karty nepožiada o zrušenie Doplnkovej karty, resp. do času, v ktorom sa Banka na základe úradného dokladu dozvie o smrti Držiteľa doplnkovej karty.

2.4. Zánik platnosti Platobnej karty

- 2.4.1. Platnosť Karty končí uplynutím posledného dňa, mesiaca a roka vyznačeného na prednej strane Karty alebo zánikom Zmluvných vzťahov, na základe ktorých bola Platobná karta vydaná.
- 2.4.2. Po uplynutí doby platnosti Platobnej karty vydá Banka jej Držiteľovi automaticky obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve. Pokiaľ Držiteľ hlavnej/doplňkovej karty nemá záujem o obnovu Platobnej karty, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Banke na príslušnom tlačive Banky najneskôr 6 týždňov pred ukončením platnosti Platobnej karty.

III. ČASŤ – ÚČET

3.1. Zriadenie Účtu

- 3.1.1. Banka zriaďuje a vedie Účet k Hlavnej karte v domácej mene v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, VOP, týchto OP a Zmluvy, a to v tomto poradí.
- 3.1.2. V ďalších bodoch týchto OP môžu byť bližšie špecifikované operácie pre osobné účty na Automatizovaných obchodných miestach a Neautomatizovaných obchodných miestach.
- 3.1.3. Majiteľom účtu môže byť vždy len jedna plnoletá fyzická osoba.
- 3.1.4. Výška povinného minimálneho zostatku na Účte je uvedená v Sadzobníku poplatkov. Sumu povinného minimálneho zostatku vo výške určenej Sadzobníkom poplatkov Banka vinkuluje na Účte po celú dobu trvania Zmluvného vzťahu. V súlade s tým platí, a to bez ohľadu na čokoľvek iné uvedené v týchto OP, že možnosť akéhokoľvek čerpania a disponovania s peňažnými prostriedkami na Účte [s výnimkou disponovania so zostatkom na Účte v prípade zrušenia Zmluvy] nezahŕňa možnosť čerpať a disponovať so sumou povinného minimálneho zostatku. Pokiaľ Klient uzavrel s Bankou zmluvu typu C, Banka vinkuluje na Účte časť sumy spotrebiteľského úveru/úveru poskytnutého na základe Zmluvy o inom bankovom obchode zodpovedajúcu sume povinného minimálneho zostatku v minimálnej výške určenej platným Sadzobníkom poplatkov.

3.2. Disponovanie s Účtom

- 3.2.1. S peňažnými prostriedkami na Účte je oprávnený disponovať Držiteľ hlavnej karty a Držiteľ doplnkovej karty za podmienok uvedených v týchto OP a v prípade využívania služieb elektronického bankovníctva aj za podmienok uvedených v obchodných podmienkach Banky pre elektronické bankovníctvo a v zmluve o elektronickom bankovníctve.
- 3.2.2. Hotovostné výbery z Účtu na Obchodnom mieste bez použitia ATM alebo POS a bezhotovostné písomné príkazy na zúčtovanie na Obchodnom mieste bez použitia ATM alebo POS môže uskutočňovať iba Klient, a to po predložení Dispozičnej karty k Účtu, ktorej prenosný podpisový vzor bude zhodný s originálom podpisového vzoru a dokladu totožnosti Klienta. Pri zmluve typu C môže Klient predtým, ako mu bola doručená Dispozičná karta, najneskôr však do dátumu prvej splátky úveru poskytnutého na základe Zmluvy o inom bankovom obchode, vykonať hotovostný výber z Účtu bez použitia ATM alebo POS a bezhotovostné písomné príkazy na zúčtovanie bez použitia ATM alebo POS aj tak, že na Obchodnom mieste predloží originál platne uzavretej Zmluvy o inom bankovom obchode a svoj Doklad totožnosti.

- 3.2.3. Hotovostný vklad na Účet môže realizovať aj iná osoba, ako Klient alebo Držiteľ doplnkovej karty.
- 3.2.4. Klient resp. Držiteľ doplnkovej karty môže byť zastúpený osobou, ktorá svoje oprávnenie konať preukáže úradne overeným plnomocenstvom, resp. iným dokladom, ktorý svedčí o oprávnení konať za Klienta resp. Držiteľa doplnkovej karty. Klient ako aj Držiteľ doplnkovej karty môže byť zastúpený inou osobou aj na základe súdneho rozhodnutia.
- 3.2.5. Ak Banka má na základe úradného dokladu vedomosť o úmrtí Klienta, Banka Účet zablokuje na výbery z Účtu a pozastaví realizáciu všetkých platobných služieb, s výnimkou vkladov a platieb poukazovaných na Účet.
- 3.2.6. Ustanovenia bodu 2.3.4. týchto OP sa rovnako vzťahujú aj na všetky transakcie vykonané Dispozičnou kartou.
- 3.2.7. Držiteľ sa zaväzuje čerpať peňažné prostriedky len do výšky voľných peňažných prostriedkov na Účte [vrátane dohodnutého Povoleného prečerpania].
- 3.2.8. Pri disponovaní s peňažnými prostriedkami na Účte zodpovedá Držiteľ hlavnej karty [aj za všetkých Držiteľov doplnkových kariet] za dodržanie platných právnych predpisov.

3.3. Podpisový vzor

- 3.3.1. Klient pri podpise zmluvy typu A a zmluvy typu B predkladá Banke originál podpisového vzoru k Účtu na predpísanom tlačive Banky. Pri zmluve typu C je podpisovým vzorom Klienta jeho vlastnoručný podpis na zmluvnom formulári Zmluvy o inom bankovom obchode. Originál podpisového vzoru k Účtu ostáva uložený v Banke. Klient zodpovedá za správnosť všetkých údajov uvedených na podpisovom vzore a pri zmluve typu C na zmluvnom formulári Zmluvy o inom bankovom obchode, ako aj za zhodnosť podpisov na origináli podpisového vzoru k Účtu alebo – pri zmluve typu C – na origináli zmluvného formuláru Zmluvy o inom bankovom obchode s prenosným podpisovým vzorom na Dispozičnej karte.
- 3.3.2. Klient môže originál podpisového vzoru k Účtu zmeniť žiadosťou podanou na Obchodnom mieste na predpísanom tlačive. V takomto prípade vydá Banka Klientovi za poplatok uvedený v Sadzobníku poplatkov novú Hlavnú kartu, resp. Dispozičnú kartu za účelom vyznačenia nového prenosného podpisového vzoru. Zmena podpisového vzoru je platná a záväzná pre Banku po uplynutí 3 pracovných dní nasledujúcich po dni podania vyššie uvedenej žiadosti na Neautomatizovanom obchodnom mieste a platí až do odvolania. Zmena podpisového vzoru podaná prostredníctvom vyššie uvedenej žiadosti na Automatizovanom obchodnom mieste platí od nasledujúceho dňa po dni podania žiadosti.
- 3.3.3. V prípade zjavného poškodenia podpisového pruhu na Dispozičnej karte Klienta má zamestnanec Obchodného miesta právo odmietnuť vykonať Klientom požadovanú transakciu a poškodenú Dispozičnú kartu zadržať.

3.4. Vykonávanie operácií súvisiacich s Účtom

- 3.4.1. V prípade hotovostného vkladu na Účet na Obchodnom mieste je Banka oprávnená stanoviť podmienky prijímania týchto hotovostných vkladov v závislosti od technických a bezpečnostných štandardov Obchodného miesta. Pri každom hotovostnom vklade Obchodné miesto overuje totožnosť vkladateľa. S peňažnými prostriedkami vloženými na Účet v hotovosti v Automatizovanom obchodnom mieste je možné disponovať ihneď po vykonaní vkladu. S peňažnými prostriedkami vloženými na Účet v Neautomatizovanom obchodnom mieste je možné disponovať najskôr v Bankový deň nasledujúci bezprostredne po vykonaní vkladu. Referenčným dátumom pripísania peňažných prostriedkov vložených v hotovosti na Účet Klienta je deň vloženia peňažných prostriedkov na Obchodnom mieste.
- 3.4.2. V prípade hotovostného výberu z Účtu na Obchodnom mieste je prijímateľ hotovosti povinný podpísať výplatný doklad pred zamestnancom Obchodného miesta. Ak tak odmietne vykonať, Obchodné miesto Banky výplatu nezrealizuje. Pred každým výberom musí vyplácajúce miesto vždy overiť v Banke možnosť výberu. Klientovi je možné vyplatiť v hotovosti sumu až do výšky disponibilného zostatku.
- 3.4.3. Výber vyšších súm v skladbe hotovosti požadovanej Klientom sa vykonáva len na základe vopred dohodnutých podmienok s príslušným Obchodným miestom Banky. Pred hotovostným výberom sa vždy overuje totožnosť príjemcu hotovosti.
- 3.4.4. Výber v hotovosti na Automatizovanom obchodnom mieste je odpísaný z Účtu Klienta ihneď po vykonaní transakcie. Výber v hotovosti na Neautomatizovanom obchodnom mieste je odpísaný z Účtu Klienta bezprostredne po spracovaní dokladov, resp. dátových súborov s transakciami, v rámci lehôt stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Referenčným dátumom odpísania peňažných prostriedkov vyplatených v hotovosti z Účtu Klienta je deň vyplatenia peňažných prostriedkov na Obchodnom mieste.

- 3.4.5. Prevodné príkazy Klienta na úhradu musia byť podpísané Klientom, a to takým spôsobom, ako je uvedené v origináli podpisového vzoru, resp. na prenosnom podpisovom vzore na Dispozičnej karte. Banka kontroluje a zodpovedá za zhodu podpisu na príkaze s originálom podpisového vzoru alebo podpisom na prenosnom podpisovom vzore na Dispozičnej karte, neručí však za pravosť podpisu. Banka sa zbaví zodpovednosti, ak preukáže, že rozdielnosť podpisov nebolo možné rozpoznať ani pri vynaložení obvyklej starostlivosti. Banka nezrealizuje písomné príkazy na bezhotovostné platby, ktoré Klient nepodpíše osobne na Obchodnom mieste.
- 3.4.6. Bezhotovostné prevody peňažných prostriedkov z Účtu na iný Účet Banka uskutočňuje na základe vykonateľných a finančne krytých príkazov na zúčtovanie podľa vyznačenej splatnosti.
- 3.4.7. Banka odpíše sumu prevodu z Účtu príkazcu v deň, kedy sa má platba vykonať [ďalej len „deň splatnosti“]. Prevodný príkaz na úhradu musí byť predložený na Neautomatizovanom obchodnom mieste na zaúčtovanie aspoň 2 Bankové dni pred dňom splatnosti [ak nie je dohodnutá iná doba]. Na Automatizovanom obchodnom mieste môže Klient predložiť prevodný príkaz na úhradu aj v deň splatnosti, ak takéto Obchodné miesto potvrdí Klientovi možnosť jeho realizácie v takýto deň. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté Klientovi v dôsledku oneskoreného odovzdania príkazu na zúčtovanie.
- 3.4.8. Ak z prevodného príkazu nevyplýva deň splatnosti alebo ak je ako deň splatnosti uvedený deň, ktorý nie je Bankovým dňom, Banka odpíše sumu prevodu z Účtu v bezprostredne nasledujúci Bankový deň, ktorý nasleduje po doručení prevodného príkazu.
- 3.4.9. Pri medzibankových prevodoch môže Klient požiadať o realizáciu prevodného príkazu prostredníctvom prioritnej platby. Táto služba môže byť Klientovi na požiadanie poskytnutá iba na Automatizovanom obchodnom mieste, a to najneskôr do 15:00 hod. Obchodného dňa. Na poskytnutie tejto služby nemá Klient právny nárok.
- 3.4.10. Na pravidelne sa opakujúce platby alebo prevody peňažných súm pre stáleho príjemcu môže Klient použiť trvalý prevodný príkaz na úhradu. Trvalý prevodný príkaz na úhradu [zavedenie, zrušenie, zmena] musí byť podaný na Neautomatizovanom obchodnom mieste najneskôr 5 pracovných dní pred dňom prvého vykonania/zmeny/zrušenia príkazu, na Automatizovanom obchodnom mieste 1 pracovný deň pred dňom prvého vykonania/zmeny/zrušenia príkazu.
- 3.4.11. Na pravidelne sa opakujúce platby alebo prevody rozdielných súm pre stáleho príjemcu môže Klient použiť prevodný príkaz na inkaso. Na úhrade záväzkov prostredníctvom inkasa z Účtu je Klient povinný upovedomiť prijímateľa platby. Povolenie na inkaso sa podáva v predstihu k avizovanému inkasovaniu z Účtu. Oprávnenosť inkasa pred jeho uvoľnením sleduje banka platiteľa.
- 3.4.12. V prípade nedostatku disponibilných peňažných prostriedkov na Účte Banka odloží vykonanie platby trvalého prevodného príkazu na úhradu, prevodného príkazu na úhradu alebo povolenia na inkaso po dobu maximálne 10 kalendárnych dní odo dňa splatnosti. Ak počas týchto 10-tich dní bude na Účte zabezpečený dostatok peňažných prostriedkov, potom sa za okamih prijatia platobného príkazu považuje deň zabezpečenia peňažných prostriedkov. Ak počas 10-tich dní nebude Účet dostatočne krytý, Banka platbu v danej perióde, resp. v určený deň splatnosti nevykoná. Za každý kalendárny deň odloženia vykonania platby Banka účtuje na ťarchu Účtu poplatok uvedený v Sadzobníku poplatkov.
- 3.4.13. Banka nevykoná príkazy na zúčtovanie:
- a] ktoré nie sú podpísané v súlade s originálom podpisového vzoru, resp. prenosným podpisovým vzorom na Dispozičnej karte,
 - b] ktoré nie sú správne vyplnené alebo údaje na nich sú prečiarkované, zotierané alebo prepisované,
 - c] na ktorých nie sú uvedené povinné údaje,
 - d] na preplatenie ktorých nie je na Účte dostatok disponibilných peňažných prostriedkov.
- 3.4.14. V prípade ak Banka odmietne prijať prevodný príkaz, alebo ak prevodný príkaz nevykoná, Banka vráti takýto prevodný príkaz bezodkladne Klientovi, resp. Klientovi oznámi jeho nevykonanie. Prevodný príkaz, ktorý Banka odmietla vykonať sa považuje za neprijatý. Za informáciu o odmietnutí prevodného príkazu Banka účtuje poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov.

3.5. Opravné zúčtovanie

- 3.5.1. Postup Banky pri opravnom zúčtovaní je upravený v II. Časti bodu 16. VOP (platobné služby).

3.6. Výpisy z Účtu

- 3.6.1. Správy o všetkých zaúčtovaných položkách, transakciách a o stave peňažných prostriedkov na Účte, budú Klientovi zasielané v pravidelných mesačných intervaloch poštou na korešpondenčnú adresu alebo e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú Klientom formou výpisu z Účtu. Výpisy z Účtu budú Klientovi

zasielané poštou formou obyčajnej poštovej zásielky. Klient je povinný uviesť korešpondenčnú adresu v rámci Slovenskej republiky.

- 3.6.2. Klient je povinný skontrolovať správnosť zostatku a nadväznosť účtovania uvedeného vo výpise z Účtu a oznámiť Banke chyby v zúčtovaní, prípadne nezúčtovanie doručených príkazov bez zbytočného odkladu odo dňa ich zistenia, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania z Účtu, resp. pripísania na Účet, táto lehota sa však nevzťahuje na nárok na nápravu z platieb zúčtovaných inkasným spôsobom, ktorú upravujú Všeobecné obchodné podmienky.

3.7. Úročenie

- 3.7.1. Kreditné a debetné zostatky na Účte Klienta Banka úročí na báze úročenia 365/365 v súlade s Úrokovou sadzbou vyhlásenou Bankou. Zmena výšky Úrokovej sadzby je účinná rozhodnutím Banky. Aktuálne úrokové sadzby sú uverejnené na každom Obchodnom mieste formou Uverejnenia Oznámenia Banky a na internetovej stránke www.pabk.sk a Klientovi sú k dispozícii najneskôr deň pred nadobudnutím ich účinnosti.
- 3.7.2. Kreditná Úroková sadzba sa uplatňuje podľa pásma zostatkov, t. j. progresívnym úročením kreditných zostatkov na Účte.
- 3.7.3. Pre stanovenie výšky kreditnej Úrokovej sadzby v danom kapitalizačnom období je rozhodujúci priemerný denný zostatok na Účte za kapitalizačné obdobie. Korekciu úrokov za predchádzajúce kapitalizačné obdobie Banka vykonáva na ťarchu alebo v prospech Účtu pri najbližšej kapitalizácii úrokov. Banka si vyhradzuje právo zmeniť obdobie zúčtovania úrokov.
- 3.7.4. Výšku debetnej Úrokovej sadzby pre Povolené prečerpanie v danom kapitalizačnom období Banka určuje v závislosti od splnenia interných kritérií uvedených v bode 4.5.1. týchto OP.
- 3.7.5. Kapitalizáciu úrokov [t. j. zúčtovanie úrokov v prospech, resp. na ťarchu Účtu] Banka realizuje takto:
- a] pravidelne
 - kreditný úrok polročne k poslednému kalendárnemu dňu polroka,
 - debetný úrok pri PP, ako aj úrok určený v Oznámení Banky pri Nepovolenom prečerpaní, mesačne k poslednému kalendárnemu dňu mesiaca.
 - b] mimoriadne
 - pri zrušení Účtu.
- 3.7.6. Úročenie začína dňom vloženia peňažných prostriedkov na Účet Klienta a končí dňom predchádzajúcim dňu ich výberu alebo prevodu.
- 3.7.7. Kreditné úroky sa zdaňujú podľa príslušných platných právnych predpisov. Odvodovú povinnosť voči príslušnému daňovému úradu z titulu zdaňovania kreditných úrokov plní za Klienta Banka.
- 3.7.8. Banka úročí debetné zostatky na Účte, t.j. debetný zostatok v rámci Povoleného prečerpania a debetný zostatok v Nepovolenom prečerpaní, diferencovanými Úrokovými sadzbami v zmysle Oznámenia Banky.

3.8. Ochrana peňažných prostriedkov

- 3.8.1. Peňažné prostriedky na Účtoch sú chránené v zmysle Zákona o ochrane vkladov.
- 3.8.2. Banka je povinná pri každom obchode požadovať preukázanie totožnosti Klienta v zmysle Zákona o bankách a Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti. Banka odmietne vykonanie obchodu, ktorý by si vyžadoval zachovanie anonymity Klienta.
- 3.8.3. Banka dodržiava ustanovenia o bankovom tajomstve a bez súhlasu alebo písomnej žiadosti Klienta nie je oprávnená poskytnúť informácie o stave prostriedkov na Účte. To neplatí v prípadoch ustanovených osobitnými právnymi predpismi.

IV. ČASŤ – POVOLENÉ PREČERPANIE

4.1. Povolené prečerpania - podmienky poskytnutia

- 4.1.1. Banka poskytuje PP splatné na požiadanie, t.j. Banka má právo kedykoľvek Klienta požiadať o splatenie celej Pohľadávky vzniknutej z Povoleného prečerpania. Zmluva o PP je súčasťou Zmluvy, ak Zmluva neustanovuje inak, t.j. Banka poskytne PP na Účte automaticky, po splnení podmienok uvedených v bode 4.1. týchto OP. V prípade, ak Klient nemá záujem o poskytovanie PP, môže oznámiť toto rozhodnutie Banke na predpísanom tlačíve alebo telefonicky, postupom podľa bodu 4.4.7. týchto OP. Banka poskytuje PP najviac na obdobie trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, resp. samostatne uzavretou

Zmluvou o PP. Klient súhlasí s tým, že nárok na poskytnutie PP Bankou mu vznikne až po splnení nižšie uvedených podmienok, pričom Banka je následne oprávnená podľa stanovených kritérií meniť samotnú výšku PP. O zriadení, zmene alebo zrušení PP zo strany Banky bude táto Klienta informovať písomnou formou.

- 4.1.2. Banka poskytne PP Klientovi vo veku od 18 do 65 rokov (vrátane) dosiahnutom pri prvotnom poskytnutí PP i každom opätovnom poskytnutí PP po predchádzajúcom zrušení PP, ktorého spôsobilosť na právne úkony nebola obmedzená, po splnení podmienok uvedených v bode 4.1.3. týchto OP na základe vnútorného vyhodnotenia schopnosti Klienta plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, resp. osobitnej Zmluvy o PP spočívajúce najmä v jeho schopnosti riadne a včas splácať Pohľadávku banky.
- 4.1.3. Banka podmieňuje poskytovanie a zmeny PP uzatvorením Zmluvy, resp. osobitnej Zmluvy o PP a splnením nasledovných podmienok, ktorých splnenie vyhodnocuje Banka:
- a) Klient v Bankou stanovených termínoch predložil všetky podklady a dokumenty, ktoré Banka požadovala, a tieto dokumenty a podklady Banka z hľadiska obsahu a formy akceptovala,
 - b) Klient v Bankou stanovených termínoch a pre Banku akceptovaným spôsobom preukázal svoju schopnosť plniť svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, resp. osobitnej Zmluvy o PP spočívajúce najmä v jeho schopnosti riadne a včas splácať Pohľadávku banky,
 - c) Klientovi nebolo na inom Účte vedenom v Banke poskytnuté zo strany Banky iné PP alebo kontokorentný úver, alebo iný produkt, ktorý svojím charakterom umožňuje debetné čerpanie prostriedkov z Účtu,
 - d) k Účtu nie je poskytnutá služba „pridružený termínovaný vklad“,
 - e) Banke nebolo doručené upovedomenie o začatí exekúcie na majetok Klienta, resp. príkaz na začatie exekúcie príkazom pohľadávky z účtu v Banke,
 - f) Banke nebolo doručené oznámenie o úmrtí Klienta,
 - g) na Účte nie je v čase automatizovaného prehodnocovania PP Nepovolené prečerpanie,
 - h) Banka neevidovala voči Klientovi v posledných 365 dňoch Pohľadávku banky po splatnosti po dobu dlhšiu ako 90 dní,
 - i) Banka voči Klientovi neeviduje v čase automatizovaného prehodnocovania PP Pohľadávku po splatnosti vyššiu ako 10 €,
 - j) Banka voči Klientovi v čase automatizovaného prehodnotenia PP neeviduje inú rozpracovanú žiadosť Držiteľa hlavnej karty o úver,
 - k) Banka eviduje voči Klientovi voľnú úverovú angažovanosť,
 - l) nenastal ktorýkoľvek z prípadov porušenia uvedených v bode 4.8.1. týchto OP.
- 4.1.4. Banka je kedykoľvek počas trvania PP oprávnená požadovať, aby Klient na vlastné náklady a v stanovenom termíne predložil dokumenty preukazujúce schopnosť plniť svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy.
- 4.1.5. Klient môže byť majiteľom len jedného Účtu s Povoleným prečerpaním.

4.2. Bankou akceptované príjmy pre poskytovanie Povoleného prečerpania

- 4.2.1. Banka pre poskytovanie Povoleného prečerpania akceptuje len bezhotovostné príjmy na Účet, ktorých výška v každom Sledovanom období dosiahla viac ako 70 €.
- 4.2.2. Banka pre poskytovanie PP neakceptuje nasledovné príjmy:
- a) akékoľvek hotovostné príjmy pripísané na Účet,
 - b) bezhotovostné príjmy z účtov, na ktorých je Klient disponantom,
 - c) bezhotovostné príjmy poukázané na Účet z titulu storna, čerpania úverov a pôžičiek a poukázaných z účtov spoločností, ktoré poskytujú úvery a pôžičky.

4.3. Výpočet výšky Povoleného prečerpania

- 4.3.1. Na Účte je Povolené prečerpanie poskytované v zmysle takto stanovených pravidiel:
- a) PP je poskytnuté vo výške 5mBH mediánu od 1. dňa v kalendárnom mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci kedy hodnota 5BH mediánu dosiahla minimálne sumu 100 €,
 - b) prvotne nastavené PP sa poskytuje vo výške 5mBH mediánu so zaokrúhlením na 10 € smerom nahor, maximálne však do výšky 500 €,

- c] v Sledovanom období pred prvotným nastavením PP musí byť na Účet poukázaný Bankou akceptovaný bezhotovostný príjem minimálne v sume 70 €,
 - d] po troch mesiacoch existencie úverového limitu je výška PP stanovená vo výške 5mBH mediánu so zaokrúhlením na 10 € smerom nahor, bez ohraničenia sumou 500 €,
 - e] ak boli na Účet v 12-tich po sebe nasledujúcich Sledovaných obdobiach poukázané Bankou akceptované bezhotovostné príjmy, výška PP je stanovená vo výške dvojnásobku 5mBH mediánového príjmu so zaokrúhlením na 10 € smerom nahor s prihliadnutím na body 4.3.2., 4.3.3. a 4.3.4. týchto Obchodných podmienok.
- 4.3.2. Banka poskytuje PP v minimálnej sume 100 € a maximálne do sumy 2.000 €.
- 4.3.3. Výška PP sa pri dosiahnutí veku 60 rokov Klienta obmedzí maximálne na sumu 1.400 € a pri dosiahnutí veku 65 rokov Klienta maximálne na sumu 700 €.
- 4.3.4. Banka si vyhradzuje právo overiť hodnotu 5mBHmediánu ako príjmu zo závislej činnosti v Sociálnej poisťovni.
- 4.4. Zmeny výšky úverového limitu v Povolenom prečerpaní a jeho zrušenie**
- 4.4.1. Banka je oprávnená v závislosti od vyhodnotenia Klienta alebo na základe osobitnej žiadosti Klienta podanej na predpísanom tlačíve na Obchodnom mieste zvýšiť, znížiť, zrušiť alebo opätovne poskytnúť PP.
- 4.4.2. Zvyšovanie a znižovanie PP vykonávané z podnetu Banky sa realizuje nasledovne:
- a] na Účte, ktorý nemá v 12-tich po sebe nasledujúcich Sledovaných obdobiach Bankou akceptovaný príjem, je PP prehodnocované v trojmesačných intervaloch,
 - b] na Účte, ktorý má v 12-tich po sebe nasledujúcich Sledovaných obdobiach Bankou akceptovaný príjem, je PP prehodnocované po uplynutí 12 mesiacov.
- Zvýšenie PP z podnetu Banky je účinné od 1. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po automatizovanom prehodnotení PP z podnetu Banky. Zníženie PP z podnetu Banky je účinné od 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po automatizovanom prehodnotení PP z podnetu Banky.
- 4.4.3. Ak Banka z vlastného podnetu:
- a] zvýši sumu Povoleného prečerpania a Klient bezodkladne potom, čo sa o zvýšení PP dozvie, odovzdá v Obchodnom mieste na predpísanom tlačíve Banky svoj nesúhlas s takýmto zvýšením, Banka PP na základe žiadosti Klienta podanej na predpísanom tlačíve zníži. Prípadný rozdiel medzi žiadanou zníženou sumou PP a reálne čerpanou sumou PP je Klient povinný uhradiť pred účinnosťou tejto zmeny; v opačnom prípade sa táto čiastka považuje za Nepovolené prečerpanie,
 - b] zníži sumu Povoleného prečerpania, je Klient povinný v lehote určenej v oznámení o znížení PP uhradiť prípadnú dlžnú čiastku zodpovedajúcu rozdielu medzi čerpanou sumou PP a výškou novonastaveného [zníženého] PP; v opačnom prípade sa táto čiastka považuje za Nepovolené prečerpanie,
- Oznámenie o zvýšení, znížení, zrušení alebo opätovnom poskytnutí PP nadobúda účinnosť okamihom rozhodnutia Banky, ktoré Banka následne doručí Klientovi. Ak sa Banka a Klient dohodli na zasielaní výpisu z Účtu v mesačnej periodicite, oznámenie o zvýšení a znížení PP bude obsiahnuté vo výpise z Účtu.
- 4.4.4. O zvýšenie PP môže požiadať i Klient na predpísanom tlačíve Banky v ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky. Banka prepočíta nárok na PP v zmysle pravidiel uvedených v bodoch 4.3.1. týchto Obchodných podmienok. Banka zvýši PP v tom prípade, ak nárok na zvýšenie PP predstavuje minimálne 100 €.
- 4.4.5. O zníženie PP môže požiadať i Klient na predpísanom tlačíve Banky v ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky. Banka požiadavku o zníženie PP zrealizuje vždy [t. j. aj v tom prípade, ak by znížením, resp. zrušením limitu PP prišlo k vzniku Nepovoleného prečerpania o čom Banka Klienta informuje] najneskôr v lehote do 5-tich pracovných dní odo dňa podania žiadosti; v takomto prípade Banka o tejto skutočnosti Klienta neinformuje.
- 4.4.6. Zrušenie PP z podnetu Banky je realizované ak:
- a] nastane akýkoľvek prípad porušenia v Povolenom prečerpaní uvedený v bode 4.8.1. týchto OP
 - b] ak bolo Banke doručené oznámenie o úmrtí Držiteľa hlavnej karty,
 - c] Bankou akceptovaný bezhotovostný príjem v troch po sebe nasledujúcich Sledovaných obdobiach klesne pod 70 €.
 - d] Banke bolo doručené oznámenie o rizikivosti Klienta.
- 4.4.7. O zrušenie PP môže požiadať i Klient a to buď na predpísanom tlačíve Banky alebo i telefonicky na t. č. 0850 111 666 za cenu miestneho hovoru, a to v pracovných dňoch v čase od 7,00 do 19,00 hod.

a v sobotu od 8,00 do 13,00 hod. Klient je pri telefonickej žiadosti o zrušenie PP povinný Banke poskytnúť údaje požadované za účelom identifikácie Účtu a Klienta. Oznámenie o zrušení nadobúda účinnosť okamihom rozhodnutia Banky, ktoré Banka následne doručí Klientovi. Ak o zrušenie PP požiadal Klient, Banka požiadavku zrealizuje vždy [t. j. aj v tom prípade, ak by zrušením limitu PP prišlo k vzniku Nepovoleného prečerpania o čom Banka Klienta informuje] najneskôr v lehote do 5-tich pracovných dní odo dňa podania žiadosti, resp. odo dňa telefonickej žiadosti o zrušenie PP; v takom prípade Banka o tejto skutočnosti Klienta neinformuje.

4.4.8. Klient je oprávnený požiadať o obmedzenie maximálnej výšky PP podaním žiadosti na predpísanom tlačive Banky.

4.5. Debetná Úroková sadzba

4.5.1. Výška Úrokovej sadzby pre Povolené prečerpanie je stanovená v základnej výške 20,90 % p. a., pričom sa môže znížiť až na 16,90 % p. a. v závislosti od splnenia Bankou stanovených podmienok a to tak, že za každú splnenú podmienku bude Klientovi uplatnená znížená Úroková sadzba vo výške 1 percentuálneho bodu, pričom maximálne zníženie Úrokovej sadzby je o 4 percentuálne body. Podmienky, za ktorých je možné získať zvýhodnenú Úrokovú sadzbu :

- a] Účet bol založený pred viac ako 5-timi rokmi,
- b] mesačne realizovaných viac ako 10 transakcií platobnou kartou,
- c] výška čerpania Povoleného prečerpania je vyššia ako 500 €,
- d] mesačne realizované minimálne 3 inkasá.

Uvedené podmienky pre zmenu Úrokovej sadzby sú prehodnocované mesačne a v prípade splnenia ktorejkoľvek z podmienok sa mení Úroková sadzba pre Povolené prečerpanie na účte k 1. dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

O uplatnenej debetnej Úrokovej sadzbe pre Povolené prečerpanie Banka Klienta informuje vo výpise z účtu.

4.6. Čerpanie prostriedkov z Povoleného prečerpania

4.6.1. Banka umožní čerpať prostriedky do výšky Povoleného prečerpania formou realizácie platobných príkazov Klienta na prevod alebo výber v hotovosti z Účtu. Banka za podmienok uvedených v Zmluve, OP a VOP zrealizuje platobný príkaz Klienta aj v prípade, ak v čase zadania platobného príkazu neexistuje Pohľadávka Klienta voči Banke, ktorá vznikla v dôsledku pripísania platieb v prospech Účtu. Možnosť čerpania PP vzťahujúca sa na Klienta sa v rovnakom rozsahu vzťahuje aj na všetkých Držiteľov doplnkových kariet.

4.6.2. Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie platobného príkazu, ak by jeho realizáciou vzniklo Nepovolené prečerpanie; v takom prípade Banka nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú takýmto odmietnutím.

4.7. Splácanie Pohľadávky banky vzniknutej z Povoleného prečerpania

4.7.1. Klient sa zaväzuje použiť na splatenie Pohľadávky banky prostriedky, ktoré budú v jeho vlastníctve. V opačnom prípade sa Klient zaväzuje oznámiť pôvod peňažných prostriedkov a zabezpečiť splnenie podmienok uvedených v § 89 ods. 3 Zákona o bankách.

4.7.2. Pohľadávka banky je počas obdobia Povoleného prečerpania splácaná formou započítania Pohľadávky banky voči pohľadávke Klienta z Účtu, a to v momente vzniku pohľadávky Klienta z Účtu a v rozsahu, v ktorom sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Klient je povinný splatiť Pohľadávku banky najneskôr v deň konečnej splatnosti PP. Za deň konečnej splatnosti Pohľadávky banky vzniknutej čerpaním prostriedkov z PP sa pritom považuje deň, v ktorom Klient alebo Banka urobila úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy alebo deň uvedený v oznámení Banky obsahujúcom zrušenie PP. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nie je na Účte dostatok peňažných prostriedkov na úhradu všetkých splatných záväzkov Klienta voči Banke, budú peňažné prostriedky z Účtu zinkasované na splatenie splatných Pohľadávok banky v tomto poradí:

- a] na úhradu nákladov vynaložených Bankou,
- b] na úhradu Poplatkov,
- c] na úhradu úrokov z omeškania a zmluvných pokút,
- d] na úhradu úrokov,
- e] na úhradu istiny Povoleného prečerpania.

4.7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že úroky, úroky z omeškania, náklady Banky spojené s uplatnením Pohľadávky banky a Poplatky sa ku dňu splatnosti stávajú súčasťou istiny.

4.7.4. Ak ku dňu splatnosti úrokov, úrokov z omeškania, Poplatkov a iných nákladov spojených s Povoleným prečerpaním nebude na Účte dostatok prostriedkov a PP bolo v plnej výške vyčerpané, Banka je oprávnená

uhradiť si tieto splatné Pohľadávky zaťažením Účtu Klienta, a to aj v prípade, ak neexistuje Pohľadávka Klienta z Účtu voči Banke; ak zaťažením Účtu vznikne Nepovolené prečerpanie, Klient je povinný takto vzniknutú Pohľadávku banky bezodkladne uhradiť. Banka je oprávnená uspokojiť sa inkasným spôsobom z ktoréhokoľvek iného Účtu Klienta vedeného v Banke, prípadne nevykonať akýkoľvek príkaz Klienta vo vzťahu k týmto peňažným prostriedkom, či inak neumožniť Klientovi nakladať s prostriedkami na ktoromkoľvek Účte Klienta, na čo ju Klient týmto splnomocňuje.

- 4.7.5. Pokiaľ nebude na Účtoch Klienta dostatok peňažných prostriedkov na úhradu všetkých splatných Pohľadávok banky voči Klientovi, budú peňažné prostriedky zinkasované na splatenie splatných Pohľadávok banky v poradí stanovenom v bode 4.7.2. z ktoréhokoľvek Účtu Klienta vedeného v Banke.

4.8. Prípady porušenia v Povolenom prečerpaní

- 4.8.1. Za prípad porušenia sa považuje akékoľvek porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti alebo zmluvného dojednania zo strany Klienta a/alebo vznik nasledujúcich právnych skutočností, ktoré podľa názoru Banky majú vplyv na posúdenie schopnosti Klienta svoje záväzky zo Zmluvy, resp. osobitnej Zmluvy o PP riadne a včas a síce pokiaľ:

- a) Klient neuhradil sumu Nepovoleného prečerpania v Bankou stanovenej lehote a/alebo je v omeškaní s plnením akejkoľvek Pohľadávky banky,
- b) Klient prestal spĺňať Bankou stanovené podmienky poskytnutia Povoleného prečerpania,
- c) Klient poskytol Banke nesprávne a nepravdivé údaje,
- d) Klient vyjadril nesúhlas so zmenou VOP alebo Obchodných podmienok,
- e) Klient sa stane insolventným, prípadne vyhlási, že nie je schopný splniť svoje splatné záväzky voči Banke alebo akejkoľvek tretej osobe,
- f) Klient poruší ustanovenia Zmluvy, resp. osobitnej Zmluvy o PP alebo Obchodných podmienok, alebo VOP,
- g) na majetok Klienta bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie,
- h) Banke bolo doručené upovedomenie o začatí exekúcie, resp. príkaz na začatie exekúcie príkazom pohľadávky z účtu v Banke alebo voči Klientovi je vedená exekúcia, alebo nútený výkon rozhodnutia, a to z akéhokoľvek titulu a na základe akéhokoľvek právneho predpisu,

- 4.8.2. Ak nastane ktorýkoľvek z prípadov porušenia uvedený v bode 4.8.1. týchto OP, Banka je oprávnená:

- a) vyhlásiť okamžitú splatnosť Pohľadávky banky a požadovať jej úhradu v lehote určenej v oznámení o vzniku nepovoleného prečerpania zaslanom Klientovi, a/alebo
- b) vypovedať Zmluvu vo výpovednej lehote uvedenej vo výzve na úhradu dlžnej sumy pred podaním súdnej žaloby, alebo
- c) vypovedať Zmluvu v časti týkajúcej sa nastavenia PP s účinnosťou odo dňa doručenia výpovede Klientovi v lehote uvedenej v oznámení o zrušení PP, alebo
- d) vypovedať osobitne uzavretú Zmluvu o PP s účinnosťou odo dňa doručenia výpovede Klientovi alebo v lehote uvedenej v oznámení o zrušení PP, alebo
- e) odstúpiť od Zmluvy, resp. osobitnej Zmluvy o PP. V prípade odstúpenia od Zmluvy nezaniká záväzok Klienta splatiť Pohľadávku banky ako ani prípadné záväzky zo zmlúv týkajúce sa zabezpečenia Pohľadávky banky, alebo
- f) započítať Pohľadávku banky proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke, a/alebo
- g) zastaviť možnosť poskytnutia Povoleného prečerpania.

Opätovné nastavenie Povoleného prečerpania zo strany Banky je možné po pominutí dôvodov porušenia v PP uvedených v bodoch 4.8.1. a), b), e), g), h) týchto OP po splnení podmienok uvedených v bode 4.1. týchto OP.

- 4.8.3. Bez ohľadu na čokoľvek iné uvedené v týchto OP platí, že Klient nemá právny nárok na poskytnutie PP.

4.9. Odstúpenie od zmluvy o Povolenom prečerpaní

- 4.9.1. Klient je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy o Povolenom prečerpaní bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, resp. osobitne uzavretej Zmluvy o PP alebo odo dňa, kedy mu boli doručené zmluvné podmienky Povoleného prečerpania. V prípade, ak Klient odstúpi od Zmluvy o Povolenom prečerpaní podľa prvej vety je povinný bezodkladne vrátiť Banke poskytnuté plnenie, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od Zmluvy o Povolenom prečerpaní na adresu sídla Banky. V prípade, že Klient odstúpi od Zmluvy o Povolenom prečerpaní, je

Banka oprávnená od Klienta požadovať čerpanú sumu Povoleného prečerpania a debetný úrok z tejto čerpanej sumy odo dňa čerpania Povoleného prečerpania až do dňa jeho úplného splatenia. Výška úroku za deň sa vypočíta ako súčin čerpanej sumy a ročnej debetnej Úrokovej sadzby prislúchajúcej pre Povolené prečerpanie a následne sa vydolí počtom dní v kalendárnom roku.

4.9.2. V prípade, že Klient nesplní svoju povinnosť vrátiť čerpanú sumu vo vyššie stanovenej lehote, bude sa táto suma úročiť popri debetnej Úrokovej sadzbe aj úrokom z omeškania.

4.10. Nepovolené prečerpanie

4.10.1. Ak zostatok na Účte začne vykazovať debetné hodnoty [pre Účet bez nastaveného Povoleného prečerpania], resp. klesne z akéhokoľvek dôvodu pod limit PP [pre Účet s nastaveným PP] vznikne na Účte Nepovolené prečerpanie.

4.10.2. V prípade vzniku Nepovoleného prečerpania:

- a) Banka zašle Klientovi oznámenie o vzniku Nepovoleného prečerpania s výzvou na úhradu dlžnej sumy v lehote ustanovenej v oznámení,
- b) Banke vznikne právo účtovať sankčné poplatky za Nepovolené prečerpanie podľa Sadzobníka poplatkov,
- c) Banke vznikne právo zablokovať Účet na výplaty v hotovosti ako aj pozastaviť realizáciu bezhotovostných platieb,
- d) Banke vznikne právo úročiť sumu Nepovoleného prečerpania v zmysle aktuálneho Oznámenia

4.10.3. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote ustanovenej v oznámení o vzniku Nepovoleného prečerpania:

- a) Banke vznikne právo jednostranne zrušiť Povolené prečerpanie,
- b) Banka zašle Klientovi na jeho korešpondenčnú adresu upomienku pred podaním súdnej žaloby, ktorá bude obsahovať výpoveď Zmluvy.

4.10.4. Pokiaľ Klient uhradí Banke celkovú sumu Pohľadávok banky vyplývajúcich Banke zo zmluvných vzťahov spôsobom a v lehotách uvedených vo vyššie uvedených upomienkach a oznámeniach, najneskôr však do času účinnosti výpovede Zmluvy o účte, resp. účinnosti výpovede Zmluvy o PP Banka odblokuje Osobný účet. Akékoľvek iné konanie zo strany Klienta sa bude považovať za porušenie Zmluvy, resp. osobitnej Zmluvy o PP oprávňujúce Banku mimo iného aj k vymáhaniu svojich pohľadávok súdnou, resp. mimosúdnou cestou.

4.11. Úročenie

4.11.1. Banka úročí Pohľadávku Banky úrokovou sadzbou, ktorej typ a aktuálna výška sú zverejnené Uverejnením Oznámenia Banky o úrokových sadzbách. Banka je s účinnosťou odo dňa rozhodnutia o zmene oprávnená meniť typ a výšku úrokov ako aj termíny ich splatnosti. Banka oznamuje takúto zmenu formou Uverejnenia Oznámenia. Podrobnosti týkajúce sa Uverejnenia ako aj práva Klienta spojené s takouto zmenou zmluvného vzťahu sú upravené vo VOP.

4.11.2. Na úročenie sa primerane vzťahuje bod 3.7. týchto OP. Úroky sa počítajú na základe presného počtu uplynulých dní úrokového obdobia a úrokovej sadzby platnej pre príslušné úrokové obdobie. Klient je povinný splácať úroky odo dňa prvého čerpania prostriedkov z PP do dňa predchádzajúceho dňu úplného splatenia Pohľadávky Banky vrátane.

4.12. Postúpenie

4.12.1. Klient podpisom Zmluvy a/alebo Zmluvy o inom bankovom obchode postupuje na Banku svoje pohľadávky voči akýmkoľvek tretím osobám, ktoré budú uhradené na Účet Klienta v čase po kumulatívnom splnení všetkých ďalej uvedených podmienok, a to až do výšky pohľadávky Banky voči Klientovi, ktorá bude Banke vyplývať zo Zmluvných vzťahov s tým, že za odkladaciu podmienku takéhoto postúpenia sa bude považovať kumulatívne splnenie všetkých nasledujúcich podmienok:

- a) voči Klientovi bude vedená akákoľvek exekúcia alebo nútený výkon rozhodnutia, a to z akéhokoľvek titulu a na základe akéhokoľvek právneho predpisu [ďalej len „Exekúcia“] a súčasne
- b) Banke bude doručené akékoľvek rozhodnutie, príkaz, upovedomenie, alebo iný individuálne záväzný právny akt vydaný príslušným orgánom, ktorý takúto Exekúciu vedie [ďalej len „Rozhodnutie“], a súčasne
- c) toto Rozhodnutie bude doručené Banke v čase, v ktorom bude Klient čerpať prostriedky z Povoleného prečerpania alebo nepovolený debetný zostatok a súčasne
- d) Banka bude na základe Rozhodnutia povinná zablokovať Účet.

V. ČASŤ – SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

5.1. Povaha zmluvných vzťahov

5.1.1. Zmluvné vzťahy sa riadia Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom, Zákonom o bankách, ako aj ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5.2. Vznik zmluvných vzťahov

5.2.1. Zmluva typu A nadobúda platnosť okamihom, v ktorom bude Klientovi doručená Zmluva opatrená podpismi oprávnených zástupcov Banky. Bez ohľadu na uvedené zmluvné strany berú na vedomie, že Zmluvou sa spravujú, pokiaľ zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, aj tie vzťahy zmluvných strán, ktoré vyplývajú z:

- a] vedenia Účtu a z disponovania s peňažnými prostriedkami na Účte a ktoré vznikli pred dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy, pokiaľ vznikli alebo trvajú v čase od okamihu, v ktorom Banka pripíše na Účet Klienta zriadený v informačnom systéme Banky prvú dotáciu Hlavnej karty,
- b] vydania a používania Hlavnej karty a ktoré vznikli pred dňom platnosti Zmluvy, pokiaľ vznikli alebo trvajú v čase od okamihu, v ktorom Banka zaktivuje Hlavnú kartu.

5.2.2. Zmluva typu B nadobúda platnosť okamihom, v ktorom bude Klientovi doručená Zmluva opatrená podpismi oprávnených zástupcov Banky. Bez ohľadu na uvedené, zmluvné strany berú na vedomie, že Zmluvou sa spravujú, pokiaľ zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, aj tie vzťahy zmluvných strán, ktoré vyplývajú z:

- a] vedenia Účtu a z disponovania s peňažnými prostriedkami na Účte a ktoré vznikli pred dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy, pokiaľ vznikli alebo trvajú v čase od okamihu, v ktorom Banka zriadi v prospech Klienta Účet v informačnom systéme Banky,
- b] vydania a používania Hlavnej karty a ktoré vznikli pred dňom platnosti Zmluvy, pokiaľ vznikli alebo trvajú v čase od okamihu, v ktorom Banka zaktivuje Hlavnú kartu.

5.2.3. Zmluva typu C nadobúda platnosť okamihom, v ktorom bude Klientovi doručená zmluva o inom bankovom obchode opatrená podpismi oprávnených zástupcov Banky, pokiaľ Klient v nej vyjadril súhlas s uzavretím zmluvy typu C v zmysle týchto OP [bod 1.1. – Zmluva]. Bez ohľadu na uvedené, zmluvné strany berú na vedomie, že Zmluvou sa spravujú, pokiaľ zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, aj tie vzťahy zmluvných strán, ktoré vyplývajú z:

- a] vedenia Účtu a z disponovania s peňažnými prostriedkami na Účte a ktoré vznikli pred dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy, pokiaľ vznikli alebo trvajú v čase od okamihu, v ktorom Banka zriadi v prospech Klienta Účet v informačnom systéme Banky,
- b] vydania a používania Hlavnej karty a ktoré vznikli pred dňom platnosti Zmluvy, pokiaľ vznikli alebo trvajú v čase od okamihu, v ktorom Banka zaktivuje Hlavnú kartu.

5.2.4. Zmluva o doplnkovej karte nadobúda platnosť okamihom, v ktorom bude Klientovi doručená Zmluva o doplnkovej karte opatrená podpismi oprávnených zástupcov Banky. Bez ohľadu na uvedené, zmluvné strany berú na vedomie, že Zmluvou o doplnkovej karte sa spravujú, pokiaľ zo Zmluvy o doplnkovej karte výslovne nevyplýva niečo iné, aj tie vzťahy zmluvných strán, ktoré vyplývajú z vydania a používania Doplnkovej karty a ktoré vznikli pred dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy o doplnkovej karte, pokiaľ vznikli alebo trvajú v čase od okamihu, v ktorom Banka zaktivuje Doplnkovú kartu.

5.2.5. Osobitne uzavretá Zmluva o PP nadobúda platnosť okamihom, v ktorom bude Klientovi doručená Zmluva o PP opatrená podpismi oprávnených zástupcov Banky.

5.2.6. Pokiaľ Banka neakceptuje návrh navrhovateľa, t. j. potenciálneho Klienta na uzavretie Zmluvy, túto skutočnosť mu písomne oznámi do 10 pracovných dní odo dňa doručenia návrhu navrhovateľa na uzavretie Zmluvy Banke a prostredníctvom výplaty v hotovosti na adresu vráti navrhovateľovi sumu počítačného vkladu.

5.2.7. Pokiaľ Banka neakceptuje návrh Držiteľa hlavnej karty na uzavretie Zmluvy o doplnkovej karte, túto skutočnosť Držiteľovi osobitne neoznamuje.

5.3. Zánik zmluvných vzťahov

5.3.1. Zmluvné vzťahy zanikajú:

- a] na základe písomnej dohody Banky a Klienta; v prípade zmluvy typu C pritom platí, že ukončenie Zmluvy písomnou dohodou sa nevzťahuje na Zmluvu o inom bankovom obchode, pokiaľ táto dohoda neobsahuje niečo iné,
- b] na základe žiadosti Klienta o zrušenie zmluvných vzťahov [ďalej len „Výpoveď Klienta“], podanej na predpísanom tlačive v tom Obchodnom mieste Banky, ktoré má Klient v Zmluve uvedené ako kontaktné miesto. Výpovedná lehota pri podaní výpovede Klientom je z dôvodu, že transakcie vykonané

Platobnou kartou sú zaúčtované na ťarchu Účtu s časovým odstupom, jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia výpovede. V prípade nedodržania povinnosti podľa čl. 2.4., bod 2.4.2. týchto OP, výpovedná lehota začína plynúť 1. dňom mesiaca, ktorý nasleduje po dátume expirácie Platobnej karty. Súčasne s Výpoveďou Klienta je Klient povinný poskytnúť Banke písomnú dispozíciu o tom, ako má Banka naložiť s kreditným zostatkom na Účte [poukázať zostatok na iný Účet vedený v domácej mene alebo zaslať na výplatu v hotovosti na sumu zostatku na adresu v Slovenskej republike uvedenú Klientom].

c) písomnou výpoveďou Zmluvy zo strany Banky z akéhokoľvek dôvodu, alebo bez uvedenia dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Klientovi; Banka vypovie Zmluvu najmä v nasledujúcich prípadoch:

- pokiaľ Klient, resp. Držiteľ doplnkovej karty porušil záväzky vyplývajúce mu zo zmluvných vzťahov,
- Klient zomrel;

v prípade zmluvy typu C pritom platí, že výpoveď Zmluvy zo strany Banky sa nevzťahuje na Zmluvu o inom bankovom obchode, pokiaľ Banka vo výpovedi neurčí niečo iné.

Na zánik právnych vzťahov zo Zmluvy o doplnkovej karte sa primerane vzťahujú ustanovenia tohto bodu 5.3.1. s tým, že zánik Zmluvy o doplnkovej karte nemá za následok zánik Zmluvy.

5.3.2. Klient je povinný pred zánikom zmluvných vzťahov zo strany Klienta [bod 5.3.1.b] týchto OP] uhradiť Banke všetky pohľadávky Banky vyplývajúce Banke zo zmluvných vzťahov, zrušiť všetky doplnkové služby, všetky svoje trvalé prevodné príkazy na úhradu, povolenia na inkaso, prípadne jednorazové príkazy na úhradu splatné v termíne, resp. po termíne zániku zmluvných vzťahov. Vykonanie uvedených úkonov sa považuje za odkladaciu podmienku zániku zmluvných vzťahov. Ak tak Klient neurobí, Banka má právo jednostranne zrušiť všetky príkazy Klienta, vrátane trvalých príkazov, povolení na inkaso a čakajúcich transakcií.

5.3.3. Podmienkou zrušenia zmluvných vzťahov zo strany Banky je vyrovnanie záväzkov Banky voči Klientovi k dátumu dňa zániku zmluvných vzťahov, pričom Klient súhlasí s tým, že Banka si pred zánikom zmluvných vzťahov započíta na ťarchu účtu všetky svoje splatné pohľadávky vyplývajúce jej zo zmluvných vzťahov. a pri zmluve typu C aj z právnych vzťahov vzniknutých na základe Zmluvy o inom bankovom obchode.

5.3.4. Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie žiadosti Držiteľa hlavnej karty o zrušenie Hlavnej karty v prípade, ak prostredníctvom Účtu, ku ktorému bola Hlavná karta vydaná, Klient spláca Pohľadávku Banky vzniknutú čerpaním prostriedkov z akéhokoľvek úveru poskytnutého Bankou.

5.3.5. Ak je výsledná suma kreditného zostatku po zániku zmluvných vzťahov nižšia ako 1,00 € a Klient žiada zostatok Účtu zaslať na výplatu v hotovosti na adresu, Banka takýto zostatok na výplatu v hotovosti na adresu nezasiela.

Ak v lehote splatnosti nedôjde k výplate v hotovosti na adresu a zostatok po zrušení Účtu prevyšuje sumu 6,64 € [vrátane], Banka zašle Klientovi Oznámenie s výzvou na opätovné určenie možnosti zaslania zostatku po zrušení Účtu. Ak v lehote splatnosti nedôjde k výplate v hotovosti na adresu a zostatok po zrušení Účtu neprevyšuje sumu 6,64 €, Banka Klientovi osobitné Oznámenie nezasiela, Klient je však oprávnený obrátiť sa na Banku s návrhom konkrétneho riešenia vyplatenia zostatku zo zrušeného Účtu. Opätovné zaslanie zostatku zo zrušeného Účtu je spolplatnené osobitným poplatkom za Bankové služby v zmysle Sadzobníka poplatkov.

Banka nevyplatený zostatok Účtu eviduje až do jeho premlčania, ale neúročí ho. Právo Klienta na nevyplatený zostatok sa premlčuje v lehote podľa platných právnych predpisov.

5.4. Zmena zmluvných vzťahov

5.4.1. Pokiaľ má Klient s Bankou uzavretú zmluvu typu A alebo B a uzavrie s Bankou zmluvu typu C, zmení sa odo dňa účinnosti zmluvy typu C obsah zmluvy typu A, resp. B na zmluvu typu C, pokiaľ sa Klient na tom s Bankou písomne dohodne.

5.4.2. Pokiaľ má Klient s Bankou uzavretú zmluvu typu C a Klient si vyrovnal voči Banke všetky svoje záväzky vyplývajúce mu zo Zmluvy o inom bankovom obchode, ku dňu zániku týchto záväzkov Klienta sa obsah zmluvy typu C zmení na zmluvu typu A, pokiaľ sa Klient s Bankou písomne nedohodne inak.

5.4.3. Práva, povinnosti a vykonané úkony Banky a Klienta realizované do okamihu účinnosti zmeny zmluvných vzťahov sa však posudzujú podľa zmluvnej úpravy platnej v čase ich realizácie, pokiaľ to ich právna povaha pripúšťa.

5.5. Poplatky

- 5.5.1. Za služby poskytnuté Klientovi a držiteľovi doplnkovej karty si Banka účtuje na farchu účtu poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov. Sadzobník poplatkov je k dispozícii na každom Obchodnom mieste Banky.
- 5.5.2. Banka zaúčtuje poplatok v deň účtovania transakcie alebo zaktívnenia služby podľa aktuálneho Sadzobníka poplatkov, ak nie je v Sadzobníku poplatkov uvedené alebo zmluvne dohodnuté inak.
- 5.5.3. Za služby neuvedené v Sadzobníku poplatkov Banka účtuje poplatky v zmysle zmluvnej dohody s Klientom.
- 5.5.4. Banka je povinná vydať platiteľovi na požiadanie doklad o zaplatení poplatku, pokiaľ tento údaj nie je zrejmý z dokladu o poskytnutej platobnej službe.
- 5.5.5. Banka je oprávnená účtovať Klientovi poplatok za písomné zaslanie týchto OP v zmysle aktuálneho Sadzobníka poplatkov v prípade, ak Klient výslovne o zaslanie týchto OP požiada.

5.6. Oznamovacia povinnosť a doručovanie

- 5.6.1. Klient je zodpovedný za pravdivosť, úplnosť a aktuálnosť všetkých údajov, ktoré Klient, resp. Držiteľ doplnkovej karty poskytne Banke.
- 5.6.2. Klient je povinný oznámiť Banke bezodkladne písomne všetky zmeny všetkých údajov odovzdaných Banke pri uzatváraní Zmluvy, najmä zmenu svojho priezviska a zmenu adresy svojho bydliska, pričom Klient zodpovedá za to, že túto oznamovaciu povinnosť si vo vzťahu k údajom týkajúcim sa Držiteľa doplnkovej karty splní aj Držiteľ doplnkovej karty.
- 5.6.3. Písomné oznamy Banky zasielané Klientovi, resp. Držiteľovi doplnkovej karty, sa považujú za doručené uplynutím druhého dňa odo dňa ich odoslania Bankou, pokiaľ z príslušnej doručky nebude vyplývať skorší okamih doručenia a pokiaľ budú tieto oznamy odoslané na adresu, ktorá sa zhoduje s kontaktnou adresou uvedenou v Zmluve, resp. Zmluve o doplnkovej karte, resp. v osobitne uzavretej Zmluve o PP, resp. v poslednej Žiadosti o vykonanie zmien k hlavnej/doplnkovej karte.
- 5.6.4. Klient a Držiteľ doplnkovej karty súhlasia s tým, aby Banka v prípadoch akejkoľvek komunikácie predpokladanej zmluvnými vzťahmi uskutočňovala túto komunikáciu vrátane upomienok, oznamov, informácií, výpisov z účtu, okrem formy predpísanej týmito OP, aj na ich všetky komunikačné adresy, najmä elektronické adresy, mobilné telefónne čísla, prostredníctvom Internetu, príp. iných kanálov umožňujúcich zabezpečený prenos dátových, textových, hlasových a obrazových správ; Klient pritom zodpovedá za poskytnutie správnej identifikácie takýchto elektronických kanálov [e-mailová adresa, číslo mobilného telefónu, a pod.].

5.7. Riešenie sporov

- 5.7.1. Zmluvné strany Zmluvy a Zmluvy o doplnkovej karte sa dohodli na rozhodcovskej doložke na riešenie prípadných sporov z platobných služieb, ktoré medzi nimi vzniknú pri vykonávaní prevodov, pri vydávaní a používaní elektronických platobných prostriedkov alebo v súvislosti s nimi, a to v nasledovnom znení:
- 5.7.2. pokiaľ bude v príslušnom spore žalobcom Banka, predloží tento spor na prejednanie a rozhodnutie Stálemu rozhodcovskému súdu pri Slovenskej bankovej asociácii [ďalej len „Rozhodcovský súd SBA“], a to podľa jeho Štatútu a Rokovacieho poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania;
- 5.7.3. pokiaľ bude v príslušnom spore žalobcom Klient alebo Držiteľ doplnkovej karty, je oprávnený predložiť tento spor na prejednanie a rozhodnutie Rozhodcovskému súdu SBA, a to podľa jeho Štatútu a Rokovacieho poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania alebo všeobecnému súdu.
- 5.7.4. Ak Klient, resp. Držiteľ doplnkovej karty, najneskôr pri uzavretí Zmluvy, resp. Zmluvy o doplnkovej karte, resp. osobitne uzavretej Zmluvy o PP nedoručí Banke písomne oznámenie, že návrh rozhodcovskej doložky uvedenej v bode 5.7.1. neprijíma, má sa za to, že ju prijal. Banka a Klient, resp. Držiteľ doplnkovej karty sa dohodli, že odstúpenie od Zmluvy, resp. Zmluvy o doplnkovej karte sa nedotýka rozhodcovskej doložky uvedenej v bode 5.7.1., ktorá je súčasťou Zmluvy, resp. Zmluvy o doplnkovej karte.
- 5.7.5. Na účely článku 5.7. sa za Banku, resp. za Klienta/Držiteľa doplnkovej karty považujú aj subjekty, ktoré nadobudnú príslušné právo alebo pohľadávku, resp. záväzok prevodom alebo prechodom v budúcnosti.
- 5.7.6. Pokiaľ pôjde o iné spory, než sú uvedené v bode 5.7.1., budú sa tieto spory riešiť v súlade s článkom 10 VOP.

5.8. Platnosť OP

- 5.8.1. Ochrana osobných údajov Klienta a dôvernosť informácií sa riadia ustanoveniami VOP. Klient udeľuje Banke súhlas so spracúvaním jeho dôverných informácií (osobných údajov a údajov tvoriacich bankové tajomstvo) v zmysle a za podmienok uvedených vo VOP.
- 5.8.2. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom, ktorý je v nich uvedený. OP Banka zverejňuje na všetkých Obchodných miestach Banky, kde sú Klientovi k dispozícii k nahliadnutiu a na internetovej stránke www.pabk.sk. Banka si vyhradzuje právo ich meniť, dopĺňať alebo rušiť vydaním nových OP, a to v dôsledku zmien legislatívneho, ekonomického, podnikateľského alebo technického prostredia alebo zmien parametrov Bankového obchodu. Banka zmenu OP oznámi Klientovi najneskôr 2 mesiace pred dňom, kedy má zmena nadobudnúť účinnosť. Nové OP nemajú spätnú účinnosť.
- 5.8.3. Klient a Držiteľ doplnkovej karty svojimi podpismi na Zmluve a Zmluve o doplnkovej karte, resp. osobitne uzavretej Zmluve o PP berú na vedomie tieto OP a súhlasia s nimi.
- 5.8.4. Pokiaľ Klient, resp. Držiteľ doplnkovej karty so zmenou OP nesúhlasí, je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas písomným oznámením doručeným Banke pred dňom, kedy má zmena OP nadobudnúť účinnosť. Ak tak Klient, resp. Držiteľ doplnkovej karty neurobí, zmeny Obchodných podmienok v zmysle Uverejnenia nadobúdajú voči nemu účinnosť dňom v nich uvedenom. Ak Klient, resp. Držiteľ doplnkovej karty v uvedenej lehote vyjadri svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a nedôjde k dohode medzi Bankou a Klientom, resp. Držiteľom doplnkovej karty, považuje sa nesúhlas Klienta za výpoveď Zmluvy, resp. Zmluvy o doplnkovej karte, resp. osobitne uzavretej Zmluvy o PP, pričom bez ohľadu na čokoľvek iné uvedené v OP alebo VOP výpovedná lehota uplynie v deň účinnosti Uverejnenia zmeneného znenia Obchodných podmienok. Ak nie je dohodnuté inak, Klient je zároveň v rovnakej lehote povinný splatiť Pohľadávku Banky.
- 5.8.5. Právne vzťahy vyplývajúce z týchto OP a/alebo súvisiace s týmito OP sa riadia príslušnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok v rozsahu, v ktorom neodporujú týmto Obchodným podmienkam.
- 5.8.6. Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 01.08.2011, ktorý je dňom ich Uverejnenia a účinnosť dňa 01.10.2011.