

## ČLÁNOK 1 – ÚVODNÉ USTANOVENIE

Poštová banka, a. s. Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO 31340890, zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 501/B [ďalej len „Poštová banka“ alebo „Banka“] vydáva Obchodné podmienky pre úver – pôžičkanabývanie [ďalej len „Obchodné podmienky“ alebo „OP“] ako neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o úvere [ďalej len „Zmluva o úvere“ alebo „ZoÚ“], vrátane Návrhu [ako je definovaný v článku 2 OP]. ZoÚ uzatvárajú medzi sebou Banka a fyzická osoba, ktorá formou Návrhu žiada Banku o poskytnutie peňažných prostriedkov prostredníctvom úveru v maximálnej výške a lehote splatnosti uvedených v Návrhu. Na základe Zmluvy o úvere sa Banka zaväzuje, že na základe Návrhu Klienta ako úverového dlžníka a za podmienok uvedených v ZoÚ, OP a Všeobecných obchodných podmienkach [ďalej len „VOP“] poskytne v jeho prospech peňažné prostriedky v určitej mene a sume a Klient – úverový dlžník sa zaväzuje Pohľadávku banky [ako je definovaná v článku 2 OP] Banke vrátiť, ak nie je dohodnuté inak.

V rozsahu, v akom sa ustanovenia Zmluvy o úvere uzatvorenej medzi Bankou a Klientom líšia od ustanovení týchto Obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia ZoÚ, OP a VOP v tomto poradí.

Na poskytnutie úveru Klient nemá právny nárok. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvorenie ZoÚ s Klientom. Ak Banka odmietne uzatvorenie ZoÚ s Klientom na základe overenia v príslušných databázach s cieľom posúdenia jeho schopnosti splácať úver, informuje Klienta o výsledku tohto nahliadnutia a oznámi mu informácie o použitej databáze.

## ČLÁNOK 2 - DEFINÍCIE POJMOV

Pojmy uvedené v ZoÚ, Obchodných podmienkach, ako aj VOP s veľkým počiatočným písmenom majú význam tam definovaný, ak nie je ustanovené alebo písomne dohodnuté inak. Pokiaľ niektorý pojem s veľkým začiatočným písmenom nie je definovaný v ZoÚ ani v OP, má význam uvedený vo VOP.

**Dlžník** je osoba, s ktorou Banka uzatvorila ZoÚ a ktorej Banka na požiadanie v jej prospech poskytla peňažné prostriedky do výšky dohodnutej v ZoÚ, resp. osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom zaujala miesto Dlžníka [napr. prevzatím dlhu, dedením, a pod.].

**Návrh** je riadne vyplnený predtlačенý formulár Banky, na základe ktorého Dlžník žiada Banku o poskytnutie úveru. Dlžník podá Návrh na uzatvorenie ZoÚ tak, že na predtlačенom formulári Banky vyplní prvú, druhú a tretiu časť formulára ZoÚ, uvedie svoje osobné údaje, údaje o prípadných Spoludlžníkoch, všetkých Vlastníkoch nehnuteľnosti, identifikáciu nehnuteľnosti, ako aj maximálnu požadovanú výšku úveru, požadovanú maximálnu lehotu splatnosti a formulár vlastnoručne podpíše pred zamestnancom Obchodného miesta. Návrh vlastnoručne podpisujú aj ostatné osoby na ňom uvedené, predovšetkým Spoludlžník a Vlastník nehnuteľnosti, a to rovnako pred zamestnancom Obchodného miesta alebo zabezpečia úradné overenie svojich podpisov v Návrhu.

**Pohľadávka banky** je právo Banky na vrátenie peňažných prostriedkov poskytnutých na základe ZoÚ alebo v súvislosti s Návrhom. Z dôvodu vylúčenia akýchkoľvek pochybností sa ustanovuje, že Pohľadávkou banky je aj nárok Banky na vydanie bezdôvodného obohatenia poskytnutého v súvislosti s Návrhom, pokiaľ Banka poskytla peňažné prostriedky bez právneho dôvodu. Pohľadávka banky zahŕňa aj príslušenstvo, predovšetkým úroky, úroky z omeškania a poplatky, resp. sankcie v zmysle Sadzobníka poplatkov a aktuálneho Oznámenia o úrokových sadzbách [Oznámenie].

**Spoludlžník** je voči Banke osobou zaviazanou spoločne a nerozdielne [solidárne] za zaplatenie Pohľadávky banky popri Dlžníkovi. Pre vylúčenie pochybností platí, že Spoludlžník nie je oprávnený meniť ustanovenia ZoÚ. Za Spoludlžníka sa považuje aj každý z Vlastníkov nehnuteľnosti.

**Vlastník nehnuteľnosti** je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá je na základe údajov uvedených na príslušnom liste vlastníctva vlastníkom nehnuteľnosti, a to bez ohľadu na to, či je výlučným vlastníkom alebo podielovým/bezpodielovým spoluvlastníkom nehnuteľnosti. Na Vlastníka nehnuteľnosti sa vzťahujú ustanovenia ZoÚ, ako aj týchto OP, pokiaľ nie je uvedené inak.

## ČLÁNOK 3 – VYMEDZENIE OKRUHU OSÔB

- 3.1. Dlžník ako žiadateľ o úver navrhuje Banke uzatvorenie ZoÚ na základe Návrhu. Návrh na uzatvorenie ZoÚ je Dlžník povinný vlastnoručne podpísať pred zamestnancom Obchodného miesta a následne odovzdať na tomto Obchodnom mieste. Súčasťou Návrhu Dlžníka sú všetky podmienky v zmysle OP a Oboznámenia o RPMN [Oboznámenie]. Podaný Návrh sa považuje za návrh na uzatvorenie ZoÚ zo strany Dlžníka podľa ustanovenia § 497 a nasl.

Obchodného zákonníka. Prijatie Návrhu na spracovanie zo strany zamestnanca Obchodného miesta nie je možné považovať za akceptovanie Návrhu. Dlížnik je povinný pri podpise Návrhu predložiť dokumenty požadované Bankou.

- 3.2. Banka je pripravená poskytnúť úver len ak je Dlížnikom je fyzická osoba s trvalým pobytom na území SR, ktorej spôsobilosť na právne úkony nebola obmedzená a ktorá:
- [i] v deň podania Návrhu dovŕšila vek najmenej 18 rokov a počas obdobia splácania neprekročí vek 65 rokov,
  - [ii] je v pracovnom pomere u zamestnávateľa registrovaného v Sociálnej poisťovni, a. s., alebo zamestnávateľa so sídlom na území Českej republiky alebo Maďarskej republiky, a to v trvaní minimálne 6 bezprostredne predchádzajúcich mesiacov a z tohto zamestnania poberá príjmy zo závislej činnosti,
  - [iii] je samostatne zárobková činná osoba [SZČO], ktorá podávala daňové priznanie minimálne za predchádzajúce zdaňovacie obdobie,
  - [iv] Banka je tiež pripravená poskytnúť úver fyzickej osobe, ktorá spĺňa podmienky uvedené v bode 3.2. s výnimkou podmienky uvedenej v bode 3.2. [ii], ak Dlížnikom je:
    - a) osoba poberajúca predčasný starobný dôchodok, starobný dôchodok, výsluhový dôchodok, vyrovnávací príspevok na základe rozhodnutia riaditeľa Krajského riaditeľstva hasičského a záchranného zboru,
    - b) osoba poberajúca invalidný dôchodok, ktorá v čase podania Návrhu dosiahla vek minimálne 35 rokov a počas obdobia splácania neprekročí vek 65 rokov
    - c) osoba, ktorá na základe interných kritérií Banky spĺňa podmienky na poskytnutie úveru.
- 3.3. Dlížnik je v Návrhu oprávnený uviesť Spoludlížnikov za podmienky, že spĺňajú podmienky uvedené v bode 3.2. Každý zo Spoludlížnikov je povinný Návrh vlastnoručne podpísať pred zamestnancom Obchodného miesta alebo zabezpečiť úradné overenie svojho podpisu v Návrhu. Ak je Spoludlížnik osobou, ktorá nemá vyrovnané bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, Spoludlížnik sa zaväzuje obstať písomný súhlas s uzavretím ZoÚ svojho manžela s tým, že tento podpíše Návrh, resp. ZoÚ, alebo zabezpečí jeho písomný súhlas iným spôsobom. Ak sa neskôr ukáže, že Spoludlížnik porušil tento záväzok, čím uviedol Banku do omylu, zodpovedá v plnom rozsahu za prípadnú, takto vzniknutú škodu.
- 3.4. Dlížnik je povinný zabezpečiť, aby sa každá osoba vlastniaca nehnuteľnosť [v prípade viacerých spoluvlastníkov] stala osobou zaviazanou spoločne a nerozdielne popri Dlížnikovi a podpísala Návrh na uzavretie ZoÚ pred zamestnancom Obchodného miesta alebo zabezpečí v Návrhu úradné overenie podpisov Vlastníkov nehnuteľnosti. Ak Vlastník nehnuteľnosti nemá vyrovnané bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, zaväzuje sa obstať písomný súhlas s uzavretím ZoÚ svojho manžela s tým, že tento podpíše Návrh, resp. ZoÚ, alebo zabezpečí jeho písomný súhlas iným spôsobom. Ak sa neskôr ukáže, že Vlastník nehnuteľnosti porušil tento záväzok, čím uviedol Banku do omylu, zodpovedá v plnom rozsahu za prípadnú, takto vzniknutú škodu.
- 3.5. Banka je oprávnená akceptovať Vlastníka nehnuteľnosti, ktorý je jej podielovým spoluvlastníkom na predmetnej nehnuteľnosti v prípade, ak súčet spoluvlastníckych podielov osôb podpisujúcich ZoÚ je 1/1.

#### ČLÁNOK 4 – NÁVRH NA UZAVRETIE ZOÚ, UZAVRETIE ZOÚ

- 4.1. Banka je po vyhodnotení bonity Dlížníka oprávnená Návrh akceptovať, odmietnuť alebo upraviť podmienky požadovaného úveru, napr. výšku úveru a/alebo dĺžku doby splácania úveru, výšku úrokovej sadzby a/alebo iné podmienky alebo si vyžiadať od Dlížníka predloženie dodatočných dokumentov. Banka svoje rozhodnutie následne oznámi Dlížnikovi.
- 4.2. Dlížnik je povinný pri podpise Návrhu predložiť dokumenty požadované na overenie údajov uvedených v Návrhu.
- 4.3. Banka je oprávnená Návrh akceptovať alebo odmietnuť. Ak Banka po vyhodnotení bonity Dlížníka upraví požadovanú výšku úveru, dĺžku doby splácania úveru alebo upraví výšku úrokovej sadzby tak, že to neodporuje Návrhu Dlížníka, považuje sa to za akceptovanie Návrhu. Banka svoje rozhodnutie o akceptovaní Návrhu alebo úprave výšky úveru alebo úprave doby splácania úveru, úprave výšky úrokovej sadzby úveru a/alebo úprave iných podmienok alebo o neprijatí Návrhu Dlížnikovi oznámi do 5 pracovných dní. Dlížnik berie na vedomie, že v prípade ak nespĺňa podmienky pre vznik ním označeného poistenia schopnosti splácať úver (ďalej len „Poistenie schopnosti splácať úver alebo len Poistenie“) a Banka sa o tejto skutočnosti dozvie pri posudzovaní Návrhu, je Banka oprávnená túto skutočnosť zohľadniť pri akceptácii Návrhu a v ZoÚ vyznačiť typ Poistenia, ktoré Dlížnikovi skutočne vzniklo v súlade s ustanoveniami Poistnej zmluvy č. RZ200801, bližšie špecifikovanej v bode 10.1 týchto OP. Úpravy Návrhu vykonané v súlade s týmto ustanovením OP sa nepovažujú za zmenu Návrhu.
- 4.4. Banka vykoná oznámenie najmä telefonicky na telefónne číslo uvedené v Návrhu ako telefónne číslo Dlížníka; ak Dlížnik nie je zastihnutý, písomné oznámenie mu bude doručené spôsobom uvedeným vo VOP. Ak Dlížnik neodmietne [telefonicky alebo písomne do 5 pracovných dní] upravenú výšku úveru, upravenú výšku úrokovej sadzby, ani upravenú dobu jeho splácania alebo úpravu iných podmienok, alebo ak Banka schváli

požadovanú výšku úveru a dobu jeho splácania uvedenú v Návrhu, odošle jeden originál ZoÚ Dlžníkovi, ktorý je povinný o skutočnostiach poskytnutia a čerpania úveru informovať Spoludlžníkov. Spoludlžníci podpisom na Návrhu/ZoÚ splnomocňujú Dlžníka na prevzatie originálu ZoÚ aj v ich mene.

- 4.5. Banka je oprávnená telefonicky alebo písomne vyzvať Dlžníka na predloženie dodatočných dokumentov potrebných na posúdenie poskytnutia úveru, a to v ich originálnom vyhotovení alebo úradne osvedčených kópiách. Dlžník je povinný tieto dokumenty vo forme a s obsahom akceptovaným Bankou doručiť v lehote uvedenej vo výzve Banke. Po márnom uplynutí tejto lehoty Banka nie je povinná tieto dokumenty akceptovať.
- Ak Banka na základe takto predložených dokumentov upravila požadovanú výšku úveru a/alebo výšku úrokovej sadzby a/alebo dĺžku splácania úveru, a/alebo upravila iné podmienky, postupuje sa ďalej spôsobom uvedeným v bode 4.4.
- 4.6. Banka informuje Dlžníka pred uzatvorením ZoÚ o niektorých podmienkach úveru prostredníctvom Formulára pre štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere Pôžička na bývanie [Formulár], a to v súlade so zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení [ZoSÚ].

## ČLÁNOK 5 – POSKYTNUTIE ÚVERU A JEHO ČERPANIE

- 5.1. Ak nastane ktorákoľvek zo skutočností uvedených v časti III článok 3 bod 3.11 VOP a v bode 5.4. týchto OP, prípadne, ak Dlžník poruší akúkoľvek inú povinnosť uvedenú v ZoÚ, OP a VOP, Banka je oprávnená odmietnuť poskytnúť úver, prípadne vyhlásiť pohľadávku za okamžite splatnú, uplatniť úrok z omeškania, resp. zmluvnú pokutu za podmienok uvedených v ZoÚ, OP a VOP, a to i vtedy, ak Dlžník splnil všetky stanovené podmienky.
- 5.2. Dlžník je oprávnený čerpať prostriedky z úveru po splnení podmienok uvedených v ZoÚ, OP a VOP, a to v tomto poradí.
- 5.3. Banka poskytne Dlžníkovi peňažné prostriedky z úveru podľa pokynu Dlžníka uvedeného v Návrhu, a to:
- [i] bezhotovostným prevodom formou pripísania prostriedkov z úveru v prospech účtu Dlžníka, ktorý je Majiteľom účtu vedeného v Banke alebo v prospech účtu Spoludlžníka, ktorý je Majiteľom účtu vedeného v Banke; to však len za podmienky, že Dlžník je v zmysle Obchodných podmienok pre osobný účet spoludisponentom k účtu ktorého majiteľom je Spoludlžník [v tomto prípade Majiteľom účtu a spoludisponentom k tomuto účtu môžu byť len osoby v manželskom zväzku].
- Ak Dlžník nie je Majiteľom účtu vedeného v Banke, resp. spoludisponentom na účte Spoludlžníka ako Majiteľa účtu vedeného v Banke v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu OP, a Dlžník požiadal Banku o jeho zriadenie, tak Návrh súčasne obsahuje aj návrh na uzavretie zmluvy o osobnom účte a Banka poskytne Dlžníkovi peňažné prostriedky z úveru na novozriadený účet.
- [ii] na účet do inej banky, číslo ktorého Dlžník uviedol v Návrhu. Banka nezodpovedá za prípadné chybné uvedené číslo účtu Dlžníka uvedené v Návrhu. Odpísanie prostriedkov z úveru z vnútorného účtu v Banke sa považuje za moment ich čerpania zo strany Dlžníka.
- 5.4. Banka je oprávnená odoprieť poskytnúť úver, prípadne zastaviť čerpanie úveru v prípade, ak:
- [i] Nehnuteľnosť uvedená v Návrhu/ZoÚ je zaťažená právom tretích osôb [najmä záložné práva] s výnimkou zákonných záložných práv a vecných bremien, ktoré na základe vnútorného vyhodnotenia Banky nebránia poskytnutiu úveru,
  - [ii] Dlžník nie je zároveň Vlastníkom nehnuteľnosti a zároveň počet Vlastníkov nehnuteľnosti spoluvlastniacich nehnuteľnosť uvedenú v Návrhu/ZoÚ prevyšuje počet 4 [v prípade spoluvlastníckeho podielu, ktorý je v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov sa manželia pre účely tohto bodu považujú za jedného Vlastníka nehnuteľnosti],
  - [iii] Dlžník alebo Spoludlžník ju o to písomne požiadajú, za podmienky doručenia tejto žiadosti do času odoslania ZoÚ zo strany Banky Dlžníkovi,
  - [iv] Banka zistí skutočnosti, ktoré by na základe interných kritérií Banky boli posúdené tak, že by mohli viesť k ohrozeniu návratnosti Pohľadávky banky.

## ČLÁNOK 6 – ÚROKY, ÚROČENIE A POPLATKY

- 6.1. Banka úročí úver Úrokovou sadzbou dohodnutou v ZoÚ. Banka je oprávnená upravovať výšku Úrokovej sadzby, Poplatkov a ostatných nákladov súvisiacich s úverom, najmä pri zmenách objektívnych skutočností, napr. pri zmene základnej úrokovej sadzby vyhlasovanej Európskou centrálnou bankou [ECB], zmene indexu spotrebiteľských cien zverejňovaných Štatistickým úradom SR a pod. Banka zmenu výšky Úrokovej sadzby a dátum zmeny oznámi Dlžníkovi písomne. Ak Dlžník nesúhlasí so zvýšením Úrokovej sadzby, má právo postupovať spôsobom uvedeným v bode 9.1. Ostatné zmeny súvisiace s nákladmi úveru Banka oznámi Dlžníkovi formou Oznámenia zverejneného na Obchodnom mieste prípadne v Sadzobníku poplatkov, pričom

tieto zmeny a/alebo doplnky nadobúdajú účinnosť ku dňu v nich uvedenému. Aktuálne znenia Sadzobníka poplatkov a Oznámenia sú k dispozícii na Obchodnom mieste.

- 6.2. V prípade, že Dlžník odstúpi od ZoÚ v zmysle bodu 9.6. a nedodrží stanovenú lehotu na zaplatenie istiny a úroku, táto dlžná čiastka sa mu bude úročiť zmluvnou Úrokovou sadzbou a sadzbou úroku z omeškania.
- 6.3. Dlžník sa zaväzuje uhrádzať Banke Poplatky vo výške uvedenej v Sadzobníku poplatkov. Nárok na úhradu Poplatkov vzniká Banke okamihom uzatvorenia ZoÚ a to bez ohľadu na to, či došlo k čerpaniu prostriedkov z úveru.
- 6.4. Poplatok za poskytnutie úveru vo výške stanovenej v Sadzobníku poplatkov je splatný v deň čerpania úveru, pričom zmluvné strany sa dohodli, že suma zodpovedajúca výške poplatku za poskytnutie úveru bude automaticky odúčtovaná z čerpaných prostriedkov úveru. Poplatok za správu a vedenie úverového účtu je splatný k prvému dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca, za ktorý je tento poplatok účtovaný.

## **ČLÁNOK 7 – SPLÁCANIE ÚVERU, ZAPOČÍTANIE POHLADÁVOK A ZABEZPEČENIE**

- 7.1. Dlžník sa zaväzuje splácať Pohľadávku banky, ktorá sa skladá z istiny a príslušenstva [najmä úroky, Poplatky a iné náklady spojené s úverom uvedené v Sadzobníku poplatkov, ako aj prípadné úroky z omeškania a zmluvné pokuty] pravidelnými anuitnými mesačnými splátkami v periodicite a vo výške dohodnutej v ZoÚ, a to:
  - [i] inkasným spôsobom z účtu Dlžníka zriadeného v Banke uvedeného v Návrhu, resp. v ZoÚ, prípadne zriadeného pre potreby čerpania a splácania úveru. Dlžník podpisom Návrhu udeľuje Banke súhlas s inkasom splatnej Pohľadávky banky z takéhoto účtu,
  - [ii] započítaním pohľadávky z ktoréhokoľvek účtu Dlžníka vedeného Bankou voči Pohľadávke Banky vzniknutej na základe ZoÚ. Za postačujúci prejav započítania sa pritom považuje následné doručenie výpisu, z ktorého bude zrejmý deň a rozsah započítania,
  - [iii] formou úhrady splátky z účtu vedeného v inej banke v prospech úverového účtu Banky uvedeného v ZoÚ, splátky úveru sú splatené okamihom ich pripísania na úverový účet Dlžníka, avšak najskôr dňom ich splatnosti uvedeným v ZoÚ.

Dlžník platí splátku v zmluvne dohodnutej výške. V prípade, ak Dlžník zašle sumu splátky presahujúcu zmluvnú splátku bez toho, aby informoval Banku a dohodol sa s ňou o skutočnostiach v zmysle bodu 9.1 týchto OP, takéto konanie sa považuje za predplatenú splátku a nie za čiastočné alebo úplne predčasné splatenie.
- 7.2. V prípade, ak Dlžník na ZoÚ vyznačí svoj záujem o poistenie schopnosti splácať úver [Poistenie schopnosti splácať úver alebo len Poistenie], prípadné poistné plnenie bude slúžiť prioritne na úhradu Pohľadávky banky.
- 7.3. Platby od Dlžníka sa voči pohľadávke Banky započítavajú bez ohľadu na to, na aké záväzky bola platba poukázaná, v nasledujúcom poradí: na poplatky podľa Sadzobníka poplatkov, úrok z omeškania, úrok z úveru, splátka istiny úveru. V prípade viacerých Pohľadávok banky voči Dlžníkovi sa platby Dlžníka započítavajú najskôr na Pohľadávku banky skôr splatnú podľa uvedeného poradia. Ak je Dlžník Majiteľom účtu, príp. spoludisponentom Účtu vedeného Bankou, podpisom Návrhu udeľuje výslovný a neodvolateľný súhlas s inkasom peňažných prostriedkov z tohto Účtu na účely splácania svojich peňažných záväzkov zo ZoÚ. Banka je oprávnená započítať svoje splatné i nesplatné pohľadávky voči Dlžníkovi bez ohľadu na právny titul ich vzniku proti akýmkoľvek pohľadávkam Dlžníka voči Banke. Banka je z tohto dôvodu zároveň oprávnená nevykonať akýkoľvek príkaz Dlžníka vo vzťahu k týmto prostriedkom, či inak neumožniť Dlžníkovi nakladať s prostriedkami na ktoromkoľvek Účte Dlžníka, na čo ju Dlžník týmto splnomocňuje.
- 7.4. Ak Dlžník uhradil peňažné prostriedky vo výške presahujúcej všetky jeho záväzky zo ZoÚ, resp. z iných právnych vzťahov s Bankou a tie v dôsledku takéhoto plnenia zanikli, Banka bez zbytočného odkladu vráti Dlžníkovi preplatok, pokiaľ presahuje sumu 1,00 EUR na osobný účet Dlžníka vedený v Banke. Ak v čase vrátenia preplatku už Dlžník nemá vedený účet v Banke, Banka vráti Dlžníkovi preplatok formou šekovej poukážky zaslanej na adresu trvalého bydliska alebo korešpondenčnú adresu Dlžníka. V prípade, ak v lehote splatnosti šekovej poukážky nedôjde k jej výplatu a zostatok na účte prevyšuje sumu 6,64 EUR (vrátane), banka zašle Dlžníkovi oznámenie s výzvou na opätovné určenie možnosti zaslania zostatku na účte. V prípade, ak v lehote splatnosti šekovej poukážky nedôjde k jej výplatu a zostatok na účte neprevyšuje sumu 6,64 EUR, banka Dlžníkovi osobitné oznámenie nezasiela. Dlžník je však oprávnený obrátiť sa na banku s návrhom konkrétneho riešenia vyplatenia zostatku na zrušenom účte. Opätovné zaslanie zostatku zrušeného účtu je splatnené poplatkom za bankové služby v zmysle platného sadzobníka poplatkov.
- 7.5. Dlžník a zároveň každý zo Spoludlžníkov a Banka podpisom ZoÚ zároveň uzatvárajú Dohodu o zrážkach zo mzdy podľa § 551 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení, pričom Dlžník, ako aj každý Spoludlžník udeľuje výslovný súhlas Banke na predloženie tejto dohody o zrážkach zo mzdy platiteľovi mzdy Dlžníka s cieľom zabezpečiť peňažné záväzky Dlžníka vyplývajúce zo ZoÚ. Táto dohoda a tento súhlas sa

vzťahujú aj na budúceho platiteľa mzdy Dlžníka, ako aj na iné príjmy Dlžníka. Ukončením platnosti ZoÚ nezaniká zabezpečenie Dlžníkových záväzkov voči Banke vyplývajúcich zo ZoÚ.

- 7.6. Ak je Dlžník v omeškaní so splácaním Pohľadávky banky, Banka je oprávnená vyzvať na plnenie všetkých alebo ktoréhokoľvek zo Spoludlžníkov. Ak tak Banka urobí, Spoludlžník je povinný splatiť Pohľadávku banky vo výške a v termínoch stanovených Bankou. Spoludlžník podpisom Návrhu udeľuje Banke súhlas s inkasom splatnej Pohľadávky banky z účtu Spoludlžníka vedeného v Banke. Tento súhlas nadobudne účinnosť okamihom omeškania Dlžníka so splácaním Pohľadávky banky.
- 7.7. O zmenu úverových podmienok ZoÚ môže požiadať len Dlžník, pričom na súhlas Banky s touto zmenou nie je právny ani iný nárok. V prípade schválenia zmeny Bankou je Dlžník povinný zaplatiť poplatok za zmenu úverových podmienok podľa Sadzobníka poplatkov platného v čase schválenia zmeny.
- 7.8. Banka je oprávnená na žiadosť Dlžníka odložiť splatnosť splátok úveru, a to za podmienok a v termíne Bankou určených, pričom na takýto odklad nie je právny ani iný nárok.
- 7.9. Dlžník je oprávnený vyžiadať si od Banky bezplatne výpis z úverového účtu vo forme amortizačnej tabuľky kedykoľvek počas trvania ZoÚ

## ČLÁNOK 8 – JEDNOTLIVÉ ZÁVÄZKY A VYHLÁSENIA

- 8.1. Dlžník sa týmto zaväzuje, že
  - [i] v prípade, ak je Vlastníkom nehnuteľnosti uvedenej v ZoÚ, túto nehnuteľnosť počas trvania zmluvného vzťahu, a to až do vyrovnaní právnych vzťahov vzniknutých na základe a v súvislosti ZoÚ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky nescudzí ani nezaťaží právom inej osoby ako Banky [najmä nezriadi žiadne záložné právo, vecné bremeno, ani iné obmedzenie vlastníckeho práva],
  - [ii] predmetnú nehnuteľnosť počas trvania zmluvného vzťahu vzniknutého ZoÚ bude užívať tak, aby nedochádzalo k jej nadmernému poškodeniu, prípadne k zničeniu,
  - [iii] bez zbytočného odkladu oznámi Banke akékoľvek zmeny, ktoré boli rozhodné pre poskytnutie úveru vrátane informácií, ktoré môžu mať negatívny vplyv na schopnosti Dlžníka a/alebo Spoludlžníka splácať Pohľadávku banky,
  - [iv] riadne a včas splní ostatné podmienky uvedené v ZoÚ.
- 8.2. Dlžník vyhlasuje, súhlasí a berie na vedomie, že:
  - [i] v deň podania Návrhu nie je vo výpovednej dobe z pracovného pomeru,
  - [ii] Banka je oprávnená na základe požiadavky Spoludlžníka informovať tohto o výške poskytnutého úveru, úrokovej sadzbe, Poplatkoch, výške Pohľadávky banky a o ostatných prípadných Spoludlžníkoch v rozsahu: meno, priezvisko, bydlisko a telefónne číslo, a to najmä zaslaním kópie ZoÚ príslušnému Spoludlžníkovi.
- 8.3. Spoludlžník (vrátane Vlastníka nehnuteľnosti) sa zaväzuje, že:
  - [i] nehnuteľnosť uvedenú v ZoÚ, ktorej je vlastníkom počas trvania zmluvného vzťahu až do vyrovnaní právnych vzťahov vzniknutých na základe a v súvislosti ZoÚ, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky nescudzí ani nezaťaží právom inej osoby ako Banky [najmä nezriadi žiadne záložné právo, vecné bremeno, ani iné obmedzenie vlastníckeho práva],
  - [ii] predmetnú nehnuteľnosť bude užívať tak, aby nedochádzalo k jej nadmernému poškodeniu, prípadne riziku zničenia,
  - [iii] bez zbytočného odkladu oznámi Banke akékoľvek zmeny, ktoré boli rozhodné pre poskytnutie úveru vrátane informácií, ktoré môžu mať negatívny vplyv na schopnosti Dlžníka splácať Pohľadávku banky.

## ČLÁNOK 9 – PREDČASNÉ SPLATENIE ÚVERU A UKONČENIE ZOÚ

- 9.1. Záväzok dlžníka zo ZoÚ zaniká splatením všetkých splatných záväzkov. Dlžník je oprávnený splatiť úver úplne alebo čiastočne aj pred dobou určenou ZoÚ, a to za podmienky, že o zámere predčasne splatiť Pohľadávku banky Banku vopred, najmenej 30 kalendárnych dní, písomne informoval. V prípade čiastočného predčasného splatenia si Dlžník s Bankou dohodne spôsob, akým sa toto prejaví v ďalšom splácaní úveru zo ZoÚ (skrátenie dĺžky doby splácania alebo znížením splátok). V prípade úplného predčasného splatenia úveru je Dlžník povinný zaplatiť istinu spolu s úrokom len do dňa splatenia istiny úveru vrátane ostatných splatných poplatkov a nákladov predstavujúcich jeho zmluvný záväzok, ako aj poplatok za predčasné ukončenie ZoÚ podľa Sadzobníka poplatkov. V prípade čiastočného predčasného splatenia úveru je Dlžník povinný zaplatiť okrem takejto splátky len poplatok za predčasné ukončenie ZoÚ. Poplatok za predčasné ukončenie ZoÚ je splatný súčasne s predčasným splatením celého úveru alebo jeho časti. Ak dôvodom predčasného splatenia úveru je nesúhlas Dlžníka so zvýšením Úrokovej sadzby v zmysle bodu 6.1 poplatok za predčasné ukončenie ZoÚ sa naňho nevzťahuje za podmienky, že si svoje právo uplatní do 30 dní odo dňa účinnosti zmeny

- Úrokovej sadzby. Spoludlžník je oprávnený predčasne splatiť úver iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Dlžníka a súčasného splnenia podmienok uvedených v tomto bode.
- 9.2. Ak Dlžník neuhradil riadne a včas či i len časť dohodnutej splátky Pohľadávky banky a/alebo porušil ktorúkoľvek z ustanovení ZoÚ, OP alebo VOP a/alebo jeho vyhlásenia uvedené v článku 8 OP sa ukázali ako nepravdivé alebo neúplné, Banka je za každé takéto porušenie oprávnená:
- [i] požadovať predčasné splatenie celej istiny úveru vrátane príslušenstva, čím sa celý úver vrátane príslušenstva stane predčasne splatným; v takom prípade je Banka oprávnená úročiť nesplatenú Pohľadávku banky, a to až do jej úplného splatenia zmluvnou Úrokovou sadzbou a sadzbou úroku z omeškania, ktorého výška je stanovená v Oznámení a/alebo
  - [ii] vypovedať ZoÚ s okamžitou účinnosťou, alebo
  - [iii] úročiť splatnú časť Pohľadávky banky, s ktorou je Dlžník v omeškani, a to až do jej úplného splatenia, úrokom z omeškania, ktorého výška je stanovená v Oznámení a/alebo
  - [iv] zvýšiť výšku Úrokovej sadzby o sadzbu úroku z omeškania vo výške stanovenej v Oznámení a/alebo
  - [v] uplatniť zmluvnú pokutu v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 9.3. Dlžník je povinný zaplatiť Banke i príslušenstvo Pohľadávky banky, a to vrátane Poplatkov spojených s upomínaním Dlžníka v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 9.4. Všetky výdavky Banky spojené s vymáhaním pohľadávky znáša Dlžník, pričom Dlžník zároveň súhlasí, že Banka je oprávnená postúpiť tretej osobe svoje pohľadávky a preniesť na ňu svoje záväzky zo ZoÚ.
- 9.5. Banka má právo okrem úhrady platieb v zmysle ustanovení bodu 9.2 až 9.4 OP i právo na náhradu škody, ktorá jej vznikne porušením povinností vyplývajúcich Dlžníkovi zo ZoÚ a OP.
- 9.6. Dlžník je oprávnený písomne odstúpiť od ZoÚ bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia ZoÚ alebo odo dňa, kedy mu boli doručené zmluvné podmienky úveru. V prípade, že Dlžník odstúpi od ZoÚ podľa prvej vety je povinný bezodkladne vrátiť Banke poskytnuté plnenie, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od ZoÚ na adresu sídla Banky. V prípade, že Dlžník odstúpi od ZoÚ, je Banka oprávnená požadovať od Dlžníka istinu a úrok z tejto istiny odo dňa čerpania úveru až do dňa jeho úplného splatenia. Výška úroku za deň sa vypočíta ako súčin istiny a ročnej zmluvnej Úrokovej sadzby a následne sa vydolí počtom dní v kalendárnom roku.

## ČLÁNOK 10 – OSOBNÉ USTANOVENIA O POISTENÍ

- 10.1. Ustanovenia tohto článku sa použijú v prípade, ak Dlžník v Návrhu prejavil svoj záujem o Poistenie alebo o zriadenie osobného účtu s balíkom MAXI, ktorý zahŕňa aj cestovné poistenie k platobným kartám [Cestovné poistenie]. Podmienky Poistenia sú upravené v Poistnej zmluve č. RZ200801 [Poistná zmluva PU], ktorú uzavreli Banka ako poisťník a Poisťovňa Poštovej banky, a. s., Dvořákov nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410 [Poisťovňa] ako poisťiteľ a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie schopnosti splácať úver [VPP PU], ktoré sú súčasťou Poistnej zmluvy PU. Podmienky Cestovného poistenia sú upravené v Poistnej zmluve č. RZ201001 [Poistná zmluva CP], ktorú uzavreli Banka ako poisťník a Poisťovňa ako poisťiteľ a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie k platobným kartám [VPP CP], ktoré sú súčasťou Poistnej zmluvy CP.
- 10.2. Banka ako samostatný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname samostatných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedenom Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 46352, vykonáva finančné sprostredkovanie súvisiace so ZoÚ na základe príslušnej poistnej zmluvy uvedenej v bode 10.1, pričom každá má nevýhradný charakter. Registráciu Banky je možné si overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk]. Banka ako osoba ovládajúca Poisťovňu má kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach Poisťovne [100 %-ný podiel na základnom imaní]. Poisťovňa nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach Banky. Banka vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s jednou finančnou inštitúciou. Banka vykonáva sprostredkovanie poistenia za peňažnú odplatu, ktorú uhradza Banke Poisťovňa. Na základe požiadavky Dlžníka bude Dlžník informovaný aj o výške tejto odplaty.
- 10.3. S uzavretím Poistenia je spojená povinnosť platiť náklady spojené s Poistením, ktorých výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov a v Poistnej zmluve PU. Ak si Dlžník vybral Poistenie, súhlasí s tým, že akékoľvek náklady spojené s Poistením sú súčasťou splátky úveru.
- 10.4. Vo vzťahu k zvolenému poisteniu [Základný súbor Poistenia alebo Komplexný súbor Poistenia a/alebo Cestovné poistenie] Dlžník vyhlasuje, že sa oboznámil a vyjadruje súhlas s príslušnou poistnou zmluvou a poistnými podmienkami Poisťovne, ktoré sú uvedené v bode 10.1 a že súhlasí so spracovaním osobných

údajov a údajov súvisiacich s poskytnutým úverom, resp. údajov súvisiacich s platobnou kartou, ku ktorej je zriadené Cestovné poistenie na účely zvoleného poistenia Poistovňou v rozsahu podľa VPP PU, resp. VPP CP, a to po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich zo zvoleného poistenia a vyjadruje súhlas s tým, aby Banka poskytla tieto údaje Poistovní. Dlžník zároveň súhlasí so zisťovaním a preskúmaním skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti Poistovňou. Dlžník súhlasí s tým, aby Poistovňa poskytla Banke dokumenty obsahujúce osobné údaje Dlžníka, ak ide o dokumenty, ktoré majú vplyv na zmenu alebo zánik zmluvného vzťahu medzi Bankou a Dlžníkom.

10.5. Poistenie schopnosti splácať úver vzniká iba Dlžníkovi, ktorý ku dňu podpisu ZoÚ spĺňa všetky nasledujúce podmienky zvoleného Poistenia a v ZoÚ zároveň označením príslušnej odpovede, prípadne prostredníctvom zaznamenaného telefonického rozhovoru, vyhlási, že tieto podmienky vo vzťahu k zvolenému Poisteniu spĺňa [v opačnom prípade Dlžníkovi Poistenie nevzniká]:

[i] Pre prípad Základného súboru Poistenia [poistenie pracovnej neschopnosti, plnej a trvalej invalidity a smrti]: nie je starší ako 62 rokov, je zdravý [nemá zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu v porovnaní so zdravou fyzickou osobou viac ako 40 % v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných pre oblasť sociálneho poistenia, nie je v pravidelnej lekárskej opatere, nie je pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov alebo v dôsledku utrpených trvalých následkov úrazu s trvalým užívaním liekov, netrpí chorobou - najmä nevyliciteľnou alebo chronickým ochorením, príp. ochorením, ktoré by mohlo ohroziť jeho zdravie alebo život, alebo ochorením, ktoré by mohlo mať za následok vznik invalidity], nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebol v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.

[ii] Pre prípad Komplexného súboru Poistenia [poistenie pracovnej neschopnosti, plnej a trvalej invalidity a smrti a straty zamestnania]: pri splnení podmienok Základného súboru Poistenia súčasne jeho pracovný pomer, štátno-zamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah je uzavretý na dobu neurčitú a bol zamestnaný v pracovnom pomere, štátno-zamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu nepretržite tiež v predchádzajúcich 12 mesiacoch a nie je v skúšobnej dobe, nedal a ani mu nebola daná výpoveď z pracovného pomeru, resp. obdobného pracovnoprávneho vzťahu a ani mu nebolo doručené odvolanie zo štátno-zamestnaneckého pomeru, resp. služobného pomeru, nezrušil so zamestnávateľom okamžite pracovný pomer, resp. obdobný pracovnoprávny vzťah, nepodal žiadosť o zrušenie štátno-zamestnaneckého pomeru, resp. služobného pomeru a neobdržal od zamestnávateľa ani nezaslal zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru, resp. obdobného pracovnoprávneho vzťahu dohodou, nepatrí podľa svojho vedomia medzi okruh zamestnancov, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a) alebo b) Zákonníka práce [najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znižovania stavu zamestnancov a pod.].

10.6. Poistenie schopnosti splácať úver zaniká a Dlžník prestáva byť poistený:

[i] ak je Dlžník v omeškaní s troma a viac po sebe idúcimi splátkami úveru, alebo ich časťou,

[ii] ak bol Dlžník bezprostredne pred odkladom splátok v omeškaní s jednou, resp. dvoma po sebe idúcimi splátkami a omeškanú splátku, resp. splátky nezaplatí najneskôr v prvej splátke po uplynutí odkladu splátok, pričom sa následne znižuje výška anuitnej splátky úveru o výšku nákladov spojených s Poistením.

10.7. Posledným dňom mesiaca, v ktorom Dlžník začne poberať starobný dôchodok, zaniká poistná ochrana pre všetky poistné riziká v rámci Poistenia s výnimkou poistenia smrti [Dlžník zostáva poistený výlučne pre prípad smrti].

## ČLÁNOK 11 – ZMENY ZMLUVNEJ DOKUMENTÁCIE

Vzťahy medzi Bankou a Dlžníkom sa riadia OP platnými v aktuálnom čase a ostatnými časťami zmluvnej dokumentácie (napr. VOP, Sadzobník poplatkov). Platí, že Banka má právo v dôsledku zmien legislatívneho, ekonomického, podnikateľského alebo technického prostredia alebo zmien parametrov produktu Banky – Pôžička na bývanie, kedykoľvek meniť, resp. novelizovať zmluvnú dokumentáciu. Tieto zmeny, resp. novelizácie zmluvnej dokumentácie Banka zverejní na Obchodných miestach a na internetovej stránke [www.pabk.sk](http://www.pabk.sk). Dlžník je oprávnený nesúhlasiť so zmenou zmluvnej dokumentácie, pričom tento nesúhlas musí vyjadriť písomným oznámením doručeným Banke v lehote 15 dní odo dňa Uverejnenia zmeny konkrétnej časti zmluvnej dokumentácie. Ak Dlžník v uvedenej lehote vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou zmluvnej dokumentácie a nedôjde k dohode medzi Bankou a Dlžníkom, považuje sa nesúhlas Dlžníka za výpoveď ZoÚ, pričom bez ohľadu na čokoľvek iné uvedené v OP alebo VOP výpovedná lehota uplynie v 15. deň odo dňa Uverejnenia zmeneného znenia zmluvnej dokumentácie. Ak nie je dohodnuté inak, Dlžník je zároveň v rovnakej lehote povinný splatiť svoje peňažné dlhy a splniť ostatné záväzky voči Banke. Márnym uplynutím lehoty 15 dní odo dňa Uverejnenia konkrétnej časti zmluvnej dokumentácie nadobúdajú jej zmeny účinnosť vo vzťahu k Dlžníkovi ku dňu v nich uvedenom, a to najmä

Obchodné podmienky pre úver – pôžičkanabývanie

účinné od 01.08.2011 – strana 7/8

ak Dlžník vykoná ľubovoľný úkon smerom k Banke alebo naďalej využíva služby súvisiace so ZoÚ, ktoré Banka poskytuje na základe ZoÚ a týchto OP.

## **ČLÁNOK 12 – DORUČOVANIE**

- 12.1. Na doručovanie sa primerane vzťahujú ustanovenia VOP, pričom zmluvné strany sa dohodli, že doručenie žiadateľovi/Dlžníkovi a/alebo ktorémukoľvek zo Spoludlžníkov sa považuje za doručenie všetkým Spoludlžníkom. Korešpondencia doručená jednej osobe sa považuje za doručenie všetkým, a to žiadateľovi/Dlžníkovi, ako aj Spoludlžníkovi. Osoba, ktorej Banka doručila písomnosť týkajúcu sa zmluvného vzťahu založeného ZoÚ, sa zaväzuje o obsahu doručovaných zásielok bezodkladne informovať ostatných Spoludlžníkov.
- 12.2. Dlžník sa zaväzuje všetku jeho korešpondenciu s Bankou adresovať do sídla Banky.
- 12.3. Banka sa zaväzuje písomne oznámiť Dlžníkovi každú zmenu čísla bankového účtu, na ktorý má Dlžník zasielať peňažné plnenia podľa ZoÚ. Za dôsledky zaslania platby na pôvodný bankový účet nesie Dlžník plnú zodpovednosť.

## **ČLÁNOK 13 – DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 13.1. Ochrana osobných údajov Dlžníka, Spoludlžníka a každého z Vlastníkov nehnuteľnosti a dôvernosť informácií sa riadia ustanoveniami VOP. Dlžník, Spoludlžník, ako aj každý Vlastník nehnuteľnosti udeľuje Banke súhlas so spracovaním jeho dôverných informácií (osobných údajov a bankového tajomstva) v zmysle a za podmienok uvedených vo VOP.
- 13.2. Dlžník súhlasí s tým, že záznam telefonického rozhovoru s ním môže byť na účel preverenia splnenia podmienok vzniku poistenia podľa bodu 10.5 poskytnutý Poistiteľovi.

## **ČLÁNOK 14 – UZAVRETIE ZOÚ NA NÁVRH BANKY**

- 14.1. Návrh na uzavretie ZoÚ je oprávnená podať aj Banka adresným listom na Dlžníka, príp. inou formou marketingovej komunikácie. Ak Dlžník reaguje na návrh Banky vyplnením alebo podpísaním tohto návrhu na uzatvorenie ZoÚ, považuje sa to za súhlas Dlžníka s uzatváraným obchodom, ak sa nepreukáže opak.
- 14.2. Banka sa pri návrhu podľa bodu 14.1., ako aj ZoÚ riadi platným právnym poriadkom na území SR a všetka komunikácia s Dlžníkom bude prebiehať v slovenskom jazyku. Údaje poskytnuté Bankou platia až do doby, pokiaľ Dlžník nebude informovaný inak.

## **ČLÁNOK 15 – PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 15.1. Ak sa niektoré ustanovenie ZoÚ a/alebo OP stane neplatným alebo neúčinným, nebude to mať vplyv na platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení.
- 15.2. Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich Uverejnenia, pričom Banka ich zverejňuje na Obchodných miestach a na internetovej stránke [www.pabk.sk](http://www.pabk.sk).
- 15.3. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy, budú riešené dohodou. V prípade nedosiahnutia dohody sa uplatní na riešenie sporov rozhodcovská doložka uvedená vo Všeobecných obchodných podmienkach, na základe ktorej dochádza k mimosúdnejmu riešeniu týchto sporov.
- 15.4. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta, vyplývajúce zo ZoÚ alebo súvisiace so ZoÚ v súvislosti s prijímaním, evidovaním a vybavovaním Podaní zo strany Klientov, ako aj Podaní na vykonávanie finančného sprostredkovania upravuje Reklamačný poriadok Banky, Reklamačný poriadok Banky je prístupný na každom OM a na internetovej stránke [www.pabk.sk](http://www.pabk.sk). Mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúce z finančného sprostredkovania upravuje najmä zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní a zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii.
- 15.5. Kontrolu dodržiavania týchto OP a zmluvných podmienok v ZoÚ vykonáva Národná banka Slovenska, ktorej adresa je Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. V prípade, že je ZoÚ uzavretá na diaľku na návrh Banky, tak dodržiavanie týchto OP a zmluvných podmienok v ZoÚ vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, ktorej adresa je Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27.
- 15.6. Právne vzťahy vyplývajúce z týchto OP a/alebo súvisiace s týmito OP a neupravené v ZoÚ a týchto OP sa riadia príslušnými ustanoveniami VOP v rozsahu, v ktorom neodporujú ZoÚ a týmto OP. Právne vzťahy neupravené ZoÚ, OP a VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 15.7. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť 15.07.2011, ktorý je zároveň dňom ich Uverejnenia a účinnosť 01.08.2011.