

Služba GSM banking je prístupná prostredníctvom mobilného telefónu. Komunikácia s bankou sa realizuje formou SMS. Ak máte problém s odosielaním, resp. prijímaním SMS, kontaktujte svojho mobilného operátora.

Postup pri realizácii požiadavky

1. V svojom telefóne si zvolíte odoslanie správy a zadajte SMS v tvare podľa nižšie uvedených formátov.
2. Odošlite SMS do banky na číslo telefónu: **173 pre T-Mobile**, **322 pre Orange**, **+421902026500 pre O2**.
3. Bankový systém SMS spracuje a ak je správne zadaná, odošle odpoveď formou SMS späť na telefón, fax alebo e-mail podľa Vašej požiadavky. Ak ste zadali chybné PIN alebo číslo účtu, systém z bezpečnostných dôvodov neposiela žiadnu odpoveď.
4. Ak SMS nedostanete, kontaktujte banku na tlf. čísle 0850 111 666.
5. Aby banka mohla spracovať zaslanú požiadavku, musíte dodržať formát správ odosielaných do banky. Klientom sú k dispozícii obraty od prvého dňa mesiaca, v ktorom im banka sprístupnila službu, maximálne 6 mesiacov spätne [max. 100 transakcií].

Formát správ pre jednotlivé požiadavky

Číslo účtu a protiúčtu sa vždy zadáva vo formáte max. 16 miestneho čísla, bez pomlčky [bez oddeľovača predčíslia od čísla účtu). Ak je číslo aj s predčíslím, doplní sa predčíslie zľava nulami na 6 miest a základné číslo účtu na 10 miest zľava nulami.

príklad 1 – číslo účtu bez predčíslia sa zadá: 20017520

príklad 2 – to isté číslo účtu s predčíslím 19 sa zadá 0000190020017520

1. Zistenie aktuálneho disponibilného zostatku
00#PIN#číslo účtu
2. Zistenie konečného zostatku predchádzajúceho dňa
01#PIN#číslo účtu
3. Zobrazenie požadovanej transakcie
02#PIN#číslo účtu #typ transakcie [pre debet [odoslané] zadajte D, pre kredit [došlé] zadajte K] **#číslo protiúčtu #kód banky protiúčtu** [na 4 znaky] **#suma celá, resp. s desatinnou bodkou** [max. 99999999.99] **#dátum splatnosti** [v tvare ddmmrr] **#konštantný symbol#variabilný symbol#špecifický symbol#poznámka**
Prvé tri polia sú povinné, z ďalších musíte zadať aspoň jedno pole. Ak nechcete zadať údaj, vynechajte ho, ale je potrebné zadať oddeľovaciu mriežku #. Počet mriežok je vždy rovnaký [11].
Príklad: 02#1111#20017520#K#20017600#####
4. Zobrazenie posledných 5 obrátov kredit [došlé]
03#PIN#číslo účtu
5. Zobrazenie posledných 5 obrátov debet [odoslané]
04#PIN#číslo účtu
6. Zobrazenie posledných 10 obrátov
05#PIN#číslo účtu
7. Zaslanie kurzového lístka banky – kompletný [len na fax, alebo e-mail]
06#PIN#číslo faxu, resp. e-mailu
8. Zaslanie kurzového lístka banky – jedna mena
07#PIN#kód meny [na 3 znaky, napr. USD, CZK, CHF, GBP]
9. Notifikácia – automatické zasielanie informácie o zmene disponibilného zostatku na účte aj so zaslaním informácie o zrealizovanej transakcii / rezervácii
10#PIN#číslo účtu#akt – pre aktiváciu zasielania
10#PIN#číslo účtu#deakt – pre zrušenie zasielania

10. Zaslanie výpisu z účtu [na fax alebo e-mail]

12#PIN#číslo účtu#dátum od [v tvare ddmrrr]**# dátum do** [v tvare ddmrrr]**#číslo faxu, resp. e-mailu**

Ak nezadáte dátum do, dostanete výpis do predchádzajúceho dňa, ak nezadáte dátum od a dátum do, dostanete výpis z účtu za predchádzajúci deň.

Zaslanie odpovede na fax, resp. e-mail sa vykoná pridaním oddeľovača # na koniec formátu požiadavky a zadaním čísla faxu [smerové číslo sa musí oddeliť čiarkou], resp. zadaním e-mailovej adresy [namiesto znaku '@' zadajte znak '*']

príklad 1 – zostatok účtu na fax: 00#PIN#číslo účtu#088,123456

príklad 2 – zostatok účtu na e-mail: 00#PIN#číslo účtu#bill*microsoft.com

Prijímanie správ

Prichádzajúce správy sa ukladajú do bežnej schránky pre SMS. Každá požiadavka odoslaná do banky je potvrdená návratovou správou. Odporúčame, aby ste si návratové správy kontrolovali a každý ďalší príkaz zadali až po potvrdení predchádzajúceho. Ak nedostanete SMS, kontaktujte banku na tlf. číse 0850 111 666.

Skratky používané v doručených správach o transakciách

puc – protiúčt

vs – variabilný symbol

poz – poznámka

dat – dátum transakcie

ks – konštantný symbol

K, D – kreditné resp. debetné obraty

sum – suma

ss – špecifický symbol

DZ – disponibilný zostatok

PKE1234 – platba, resp. výber platobnou kartou Maestro alebo MasterCard a jej posledné štvorčísle

Skratky používané v kurzovom lístku

dn – devízy-nákup

vn – valuty-nákup

dp – devízy-predaj

vp – valuty-predaj

ds – devízy-stred

vs – valuty-stred

Po zadaní požiadavky na zobrazenie 5 obratov (kreditných, debetných), resp. 10 obratov bude klientovi doručených 5, resp. 10 SMS, t. j. každý obrat banka potvrdzuje osobitnou správou. Banka účtuje klientovi poplatok za každú odoslanú správu v zmysle platného Sadzobníka poplatkov Poštovej banky.