

Článok 1 – Všeobecné ustanovenia

Pre poistenie pohrebných nákladov, ktoré dojednáva Poistovňa Poštovej banky, a. s., Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 953/B, IČO 31 405 410 [ďalej len „poistovňa“] platia príslušné ustanovenia poisťnej zmluvy, týchto všeobecných poisťných podmienok pre poistenie pohrebných nákladov [ďalej len „VPP PPN“] a Občianskeho zákonníka v platnom znení [ďalej len „OZ“], a to v tomto vymenovanom poradí.

Článok 2 – Výklad základných pojmov

- Poistník – fyzická osoba, ktorá uzatvorila s poistovňou poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
- Poistený – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
- Poisťná zmluva – písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie.
- Poisťka – písomné potvrdenie poisťovne o uzatvorení poisťnej zmluvy.
- Poisťné obdobie – časť poisťnej doby dohodnutá v poisťnej zmluve, za ktorú je potrebné v stanovených termínoch platiť poisťné.
- Poisťný rok – časové obdobie jedného roka, ktoré začína plynúť dňom začiatku poistenia [resp. v ďalších rokoch vždy výročným dňom] a končí sa v deň bezprostredne predchádzajúci najbližšiemu nasledujúceho výročného dňa, najneskôr však v deň zániku poistenia.
- Poisťné – odplata za poskytnutú poisťnú ochranu, ktorú je povinný platiť poisťník ako protihodnotu za krytie poisťného rizika.
- Poisťná suma – suma dohodnutá v poisťnej zmluve na účely stanovenia výšky poisťného plnenia.
- Poisťná udalosť – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v poisťnej zmluve alebo v týchto VPP PPN, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poisťné plnenie.
- Poisťné plnenie – plnenie, ktoré je poistovňa povinná poskytnúť v prípade poisťnej udalosti. Poistovňa toto plnenie poskytne v súlade s obsahom poisťnej zmluvy.
- Oprávnená osoba – osoba, ktorej podľa poisťnej zmluvy alebo OZ vzniká právo na poisťné plnenie v prípade smrti poisteného. Oprávnenou osobou je osoba určená poisťníkom priezviskom, menom a dátumom narodenia a ak k takémuto určeniu nedošlo, je to osoba podľa OZ.
- Odbytné – suma stanovená podľa poisťno-technických zásad poisťovne, ktorá je pri predčasnom zániku poistenia vyplatená poisťníkovi za podmienok bližšie stanovených týmito VPP PPN.
- Výročný deň – deň, ktorý sa číselným označením zhoduje s označením dňa a mesiaca začiatku poistenia; ak takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, výročným dňom je najbližší predchádzajúci kalendárny deň.
- Úraz – udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl [s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok] spôsobí objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť. Za úraz sa nepovažuje samovražda alebo pokus o ňu, úmyselné sebaopoškodenie, mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie vyduť, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
Za úraz sa považujú aj nasledujúce udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť:
- utopenie,
- popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu,
- vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok – len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobu a rýchlo,
- vykĺbenie končatín, ako aj natiahnutie šliach, prasknutie svalov, väzov a väzivových obalov.
- Klient – akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá spĺňa definície znaky niektorého z pojmov poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podľa týchto VPP PPN, ako aj osoba, ktorá navrhuje poisťovní uzatvorení poisťnej zmluvy a každá iná fyzická alebo právnická osoba, ktorej na základe uzavretej poisťnej zmluvy vznikne voči poisťovní právo na vyplatenie plnenia podľa poisťnej zmluvy alebo ustanovení týchto VPP PPN.
- Doba platenia poisťného – časové obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve, za ktoré je poisťník povinný platiť poisťné, a to za každé poisťné obdobie.
- Rezerva na životné poistenie – technická rezerva na životné poistenie vytváraná poisťovňou podľa Zákona o poisťovníctve v platnom znení.

Článok 3 – Uzavretie poisťnej zmluvy a začiatok poistenia

- Ak sa poisťná zmluva uzatvára prostredníctvom návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy, na vznik poisťnej zmluvy je potrebné, aby písomný návrh na uzavretie poisťnej zmluvy bol prijatý v lehote určenej navrhovateľom [poisťníkom]; ak táto lehota nebola určená, tak do jedného mesiaca odo dňa, kedy poisťovňa návrh dostala. Poisťovňa prijatie návrhu potvrdzuje vydaním poisťky, pričom poisťná zmluva je uzavretá okamihom doručenia poisťky poisťníkovi. Ak sa poisťná zmluva neuzatvára prostredníctvom návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy, poisťná zmluva vzniká dňom jej podpísania poisťníkom a zástupcom poisťovne.
- Súčasťou návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy a/alebo poisťnej zmluvy môžu byť i písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia vrátane otázok týkajúcich sa zdravotného stavu poisteného. Poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia a žiadne podstatné informácie pre uzavretie poisťnej zmluvy nezamieňať [to sa týka najmä otázok o súčasných a predchádzajúcich ochoreniach, zdravotných poruchách a problémoch]. V prípade vedome nepravdivých alebo neúplných odpovedí môže poisťovňa postupovať podľa príslušných ustanovení OZ alebo týchto VPP PPN.
- Poisťná zmluva, ako aj všetky právne úkony týkajúce sa poisťnej zmluvy musia mať písomnú formu.
- Poistenie začína o 00.00 hod. prvého dňa kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy, ak v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Článok 4 – Poisťné

- Poisťník je povinný platiť poisťné za dohodnuté poisťné obdobia. Poisťník je povinný platiť poisťné za dobu platenia poisťného dohodnutú v poisťnej zmluve.
- Ak nebolo dohodnuté inak, poisťné je splatné v prvý deň poisťného obdobia.
- Poisťné sa považuje za zaplatené v deň jeho pripísania na účet poisťovne. Na platby poisťného poisťovňa určí poisťníkovi variabilný symbol. Poisťovňa nesie zodpovednosť za dôsledky nepriradenia poisťného k poisťnej zmluve v dôsledku chybného uvedeného variabilného symbolu alebo čísla účtu poisťovne poisťníkom.
- V prípade oneskorenia sa s platením poisťného je poistovňa oprávnená žiadať úrok z omeškania podľa príslušných právnych predpisov a náklady spojené s upomínaním a vymáhaním nezaplateného poisťného.
- Výška poisťného je určená podľa sadzieb poistenia stanovených poisťovňou podľa kalkulačných zásad.
- Ak bolo v dôsledku nesprávnych údajov stanovené nesprávne poisťné, poisťovňa je oprávnená pri poisťnej udalosti primerane znížiť poisťné plnenie.
- Poisťovňa je oprávnená odpočítať si od ňou vyplácaného poisťného plnenia, resp. odbytného prípadné dlžné poisťné ku dňu výplaty.
- Poisťovňa je oprávnená prípadné preplatky poisťného použiť ako úhradu poisťného na ďalšie poisťné obdobia.

- Poisťovňa má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poisťné, poisťovňa je povinná zostávajúcu časť poisťného vrátiť. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovníkovi patrí poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala.

Článok 5 – Skúmanie zdravotného stavu

- Poisťovňa je oprávnená pri uzatváraní a zmene poisťnej zmluvy aj kedykoľvek v priebehu trvania poistenia, ako aj v rámci šetrenia nahlásenej udalosti preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných s jeho súhlasom od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa liečil, ako aj jeho prehliadky lekárom určeným poisťovňou. Poisťovňa má ďalej právo obstarat si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie.
- Skutočnosti, o ktorých sa poisťovňa dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť iba pre svoju potrebu a pre potreby zaistovne, ktorej môže poisťovňa údaje o zdravotnom stave poisteného poskytnúť alebo sprístupniť, ak zaistuje riziká vyplývajúce z poisťnej zmluvy, prípadne ich môže so súhlasom poisteného oznamovať aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a asociáciám týchto subjektov.
- Súhlas na preskúmanie zdravotného stavu dáva poistený písomne pri uzatváraní poisťnej zmluvy. Na základe súhlasu poisteného je poisťovňa oprávnená spracúvať [kopírovať, skenovať a pod.] údaje o jeho zdravotnom stave v súvislosti s poistením počas doby nevyhnutnej na zabezpečenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z poisťnej zmluvy. V prípade, ak príslušný lekár, zdravotnícke zariadenie alebo iná osoba, ktorá má zdravotnú dokumentáciu poisteného, odmietne na základe súhlasu udeleného poisteným pri uzatváraní poisťnej zmluvy sprístupniť alebo poskytnúť poisťovní údaje o zdravotnom stave poisteného, resp. zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie, je poistený povinný na žiadosť poisťovne vystaviť poisťovní plnomocenstvo v rozsahu podľa tohto článku vo forme ustanovenej príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom. V prípade smrti poisteného je plnomocenstvo podľa predchádzajúcej vety povinná vystaviť oprávnená osoba alebo iná osoba, ktorá je oprávnená na vystavenie takého plnomocenstva podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Ak poistený odvolá svoj súhlas na preskúmanie zdravotného stavu podľa tohto článku alebo ak nedôjde k vystaveniu plnomocenstva pre poisťovňu podľa bodu 3. tohto článku a ak má táto skutočnosť vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, poisťovňa si vyhradzuje právo neplniť, kým súhlas na preskúmanie zdravotného stavu nebude obnovený alebo kým nebude vystavené plnomocenstvo, ktoré poisťovní umožní preskúmanie zdravotného stavu poisteného.

Článok 6 – Zánik poistenia

- Poistenie zaniká najmä:
 - smrťou poisteného,
 - dohodou,
 - ak nie je poisťné za prvé poisťné obdobie v celej výške zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - ak nie je poisťné za ďalšie poisťné obdobie v celej výške zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením výzvy,
 - vypovedou ktorejkoľvek zo zmluvných strán doručenu druhej zmluvnej strane do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Vypovedná lehota je osmeďenná a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po doručení písomnej vypovede druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zaniká,
 - vypovedou poisťníka ku koncu poisťného obdobia, pričom vypoveď musí byť doručená poisťovní aspoň šesť týždňov pred uplynutím poisťného obdobia,
 - odstúpením od poisťnej zmluvy zo strany poisťovne z dôvodu vedome nepravdivého a/alebo neúplného zodpovedania otázok poisťovne zo strany poisteného, ak pri ich pravdivom a úplnom zodpovedaní by poisťnú zmluvu neuzavrela, a to do troch mesiacov odo dňa, kedy poisťovňa uvedenú skutočnosť zistila,
 - odmietnutím plnenia pre vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky poisťovne,
 - písomným odstúpením od poisťnej zmluvy zo strany poisťníka doručeným poisťovní najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy.
- Prejav vôle poisťníka, urobený do tridsať dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy podľa bodu 1. písm. i) tohto článku.
- Ak ku dňu zániku poistenia podľa bodu 1. písm. b) až f) tohto článku už vznikol nárok na odbytné, poisťovňa vyplatí poisťníkovi odbytné podľa kalkulačných zásad v súlade s týmito VPP PPN. Ak nárok na odbytné ešte nevznikol, poistenie zaniká bez náhrady.
- Ak poistenie zanikne podľa bodu 1. písm. g) tohto článku, poisťná zmluva sa zrušuje od začiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poisťnej zmluvy. Účastníci poistenia sú povinní vrátiť si to, čo si už plnili, pričom si plnenia môžu vzájomne započítať [na jednej strane zaplatené poisťné a na druhej strane poskytnuté poisťné plnenie a náklady, ktoré poisťovní vznikli v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia]. Ak jednej zo strán vznikne po vzájomnom započítaní povinnosť plniť, je táto strana povinná druhej strane tento rozdiel vyplatiť. Ak poisťník nie je na ňu, poisťovňa vyplatí tento rozdiel jeho dedičom.
- Ak poistenie zanikne podľa bodu 1. písm. h) tohto článku a ku dňu zániku už vznikol nárok na odbytné, poisťovňa vyplatí odbytné dedičom poisťníka.
- Ak zanikne poistenie odstúpením od zmluvy podľa bodu 1. písm. i) tohto článku, poisťná zmluva sa zrušuje od začiatku a poisťovňa vráti poisťníkovi zaplatené poisťné; pritom má právo si zo zaplateného poisťného odpočítať, čo už plnila. Ak poskytnuté poisťné plnenie presahuje výšku zaplateného poisťného, je poisťovňa oprávnená požadovať vrátenie vyplateného plnenia, príp. rozdielu, ktorý presahuje zaplatené poisťné.

Článok 7 – Rozsah poistenia, poisťná udalosť a poisťné plnenie

- V rámci poistenia pohrebných nákladov sa dojednáva životné poistenie pre prípad smrti. Poistnou udalosťou podľa týchto VPP PPN je smrť poisteného, ktorá nastala počas trvania poistenia. Ak poistený počas trvania poistenia zomrie v dôsledku úrazu, poisťovňa je povinná vyplatiť poisťné plnenie len vtedy, ak tento úraz nastal najskôr v deň začiatku poistenia.
- Poisťovňa poskytuje v prípade poisťnej udalosti jednorazové poisťné plnenie:
 - vo výške dojednannej poisťnej sumy, ak poistený zomrie do konca prvého poisťného roka z dôvodu úrazu alebo vo výške 100 % zaplateného poisťného, ak poistený zomrie do konca prvého poisťného roka z inej príčiny,
 - vo výške dojednannej poisťnej sumy, ak poistený zomrie v ďalších rokoch poistenia.
- Poisťovňa je oprávnená vykonať identifikáciu a overenie identifikácie osoby, ktorej má vyplatiť plnenie z poistenia, do vykonania identifikácie a overenia identifikácie je poisťovňa oprávnená zdržať výplatu poisťného plnenia.
- Poisťník má právo až do vzniku poisťnej udalosti zmeniť určenie oprávnenej osoby. Ak oprávnená osoba nenadobudne právo na plnenie, nadobúdajú toto právo osoby určené v zmysle príslušných ustanovení OZ.
- Oprávnená osoba je povinná poisťovní písomne na príslušnom tlačive bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k smrti poisteného a predložiť poisťovní na jej požiadanie aj ďalšie potrebné doklady, ak majú

- vplyv na stanovenie povinnosti poisťovne plniť a na výšku poistného plnenia. Poisťovnía vždy požaduje úmrtný list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehladke mŕtveho a úradnú správu o príčine smrti. Ak je poistený nezvestný, poisťovnía požaduje predloženie úradného dokladu o vyhlásení poisteného za mŕtveho.
- Poisťovnía si vyhradzuje právo prešetriť nahlásenú udalosť. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy poisťovnía skončila prešetrenie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť.
 - V prípade vzniku nejasností je ten, komu by malo vzniknúť právo na plnenie, povinný dokázať, že došlo k poistnej udalosti a že je osobou oprávnenou na poistné plnenie.

Článok 8 – Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na:
 - smrť poisteného, ktorá nastala následkom samovraždy poisteného, okrem prípadov, ak v okamihu úmrtia poisteného uplynuli viac ako tri roky od začiatku poistenia poisteného,
 - smrť, ktorú si spôsobil poistený sám úmyselným konaním inak ako podľa písm. a) tohto bodu, vrátane úmyselného nevyhľadania zdravotnej starostlivosti alebo vedomého nerespektovania rád a odporúčaní lekára,
 - smrť, ktorú u poisteného nastala pri vedení motorového vozidla, pravidla alebo lietadla, na vedenie ktorých nemal oprávnenie alebo ktorá nastala pri letoch, pri ktorých, s vedomím poisteného, použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie, alebo boli uskutočnené bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla; ďalej za smrť poisteného, ku ktorej došlo pri účasti poisteného ako pretekára na súťažiacich či pretekoch motorových vozidiel, plavidiel alebo lietadiel a prípravných jazdách, plavbách alebo letoch k nim [tréning],
 - smrť v dôsledku úrazu, ktorý poistený utrpel pri občianskej vojne alebo vojnových udalostiach, aktívnej účasti na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach, pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami,
 - smrť v dôsledku úrazu, ktorý poistený utrpel pri profesionálnom alebo amatérskom vykonávaní týchto športov alebo činností: bungee jumping, snoubording alebo lyžovanie mimo vyznačených tratií alebo mimo stanoveného času prevádzky na vyznačených tratiach, snowrafting, rafting, canyoning, skalpinizmus, speleológia, horolezectvo, potápanie, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojestopových aj jednostopových vozidiel, rely, pokusy o rekordy a ďalšie extrémne a adrenalínové športy,
 - smrť, ktorú poistený utrpel pri vykonávaní akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania bezmotorových alebo aj motorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie, paragliding. Výluka sa nevzťahuje na cesty poisteného ako pasažiera v lietadle nad 2 t, schváleného na verejnú prepravu osôb a vybaveného platným oprávnením na let,
 - smrť v dôsledku úrazu, ktorý poistený utrpel pri výkone niektorého z nižšie uvedených povolaní, resp. činností: artista, lešénar, kaskadér, krotiteľ zvierat, námorník, pilot [ozbrojených zložiek, skúšobný], potápač, požiarnik [hasič], pracovník s jedovatými, výbušnými alebo žiariacimi látkami, pracovník s vysokým rizikom akútnych otráv, pracovník s vysokým rizikom popálenín z dôvodu vysokej teploty pracovného prostredia, pracovník vo výškach [pokiaľ má predpísané upevnenie závesom], pracovník pod vodou s potápačským dýchacím prístrojom, príslušník horskej záchrannej služby, pyrotechnik, továrenskú a skúšobný jazdec motorových vozidiel alebo plavidiel, továrenskú pilot, speleológ, výskumník a bádateľ v neprebádaných krajinách, záchranár a člen havarijného zboru, profesionálny tréner, učiteľ bojových športov, vojak v útvaroch v zahraničí,
 - smrť poisteného, ktorá nastala následkom pohlavnej nákazy, ochorenia AIDS alebo v dôsledku nakazenia vírusom HIV s výnimkou prípadov prenosu infekcie vírusu HIV v dôsledku podania kontaminovanej krvnej transfúzie na území SR počas trvania poistenia,
 - smrť poisteného, ktorá nastala následkom dobrovoľného prerušenia tehotenstva a s jeho dôsledkami alebo ktorá nastala následkom zdravotných prehladok, vyšetrení a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiadala.
- Poisťovnía je oprávnená znížiť, prípadne neposkytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s protiprávnym konaním poisteného alebo vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, radiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi, s výnimkou prípadov účasti poisteného na vzburách, povstaníach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností.
- Poisťovnía je oprávnená poistné plnenie znížiť, maximálne však o 50 % za poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:
 - konaním, ktorým poistený spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - konaním poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilych nepriaznivú ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie, rozpoznávacíe schopnosti alebo sociálne správanie.
- Osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie toto právo nenadobudne, ak poistenému spôsobila poistnú udalosť úmyselne sama alebo z jej podnetu iná osoba; ak je táto osoba vyšetrovaná, obvinená alebo obžalovaná zo spáchania takého skutku, poisťovnía je oprávnená až do vydania právoplatného rozhodnutia, ktorým je konanie ukončené, výplatu poistného plnenia odložiť.
- Ak poisťovnía za smrť poisteného neposkytne poistné plnenie v súlade s ustanoveniami bodov 1. až 3. tohto článku, je povinná vyplatiť dedičom poistníka do 15 dní od ukončenia šetrenia nahlásenej udalosti rezervu na životné poistenie vytvorenú ku dňu zániku poistenia za podmienky, že rezerva na životné poistenie dosahuje kladnú hodnotu.

Článok 9 – Odbytie

- Nárok na odbytné poistníkovi vzniká najskôr po dvoch rokoch trvania poistenia za podmienky, že rezerva na životné poistenie dosahuje kladnú hodnotu a súčasne bolo zaplatené celé poistné za prvé dva roky trvania poistenia.
- Odbytie sa stanoví na základe poisto-technických zásad. Výška odbytného [O] sa určí ako:

$$O = 0,95R - D - DP, \text{ pričom } R = \text{rezerva na životné poistenie ku dňu zániku, } D = \text{daň z príjmu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účinných ku dňu vyplatenia odbytného, } DP = \text{dlžné poistné.}$$
- Poisťovnía vypláti poistníkovi odbytné:
 - do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o odmietnutí plnenia v prípade zániku poistenia podľa článku 6 bod 1. písm. h) týchto VPP PPN,
 - do 15 dní odo dňa zániku poistenia v ostatných prípadoch podľa článku 6 bod 3. týchto VPP PPN.
- Pri poistení podľa týchto VPP PPN nevzniká právo na podiel na zisku z umiestnenia technických rezerv.

Článok 10 – Ochrana osobných údajov

- Klient podpísaním poistnej zmluvy alebo návrhu poistnej zmluvy poskytuje poisťovní súhlas na spracúvanie osobných údajov v informačných systémoch; súhlas sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve a/alebo v návrhu poistnej zmluvy, osobných údajov, ktoré poskytne poisťovní v súvislosti s poskytovanou poistnou ochranou a osobných údajov, ktoré poisťovnía získala o klientovi pri výkone poisťovacej činnosti alebo v súvislosti s poisťovacou činnosťou [ďalej len „údaje“]. Súhlas sa poskytuje na účel identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na uzavretie poistných zmlúv a správy poistenia, na likvidáciu poistných udalostí a plnenia povinností poisťovne voči klientom, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovníou a jej činnosťou, na vykonávanie marketingovej činnosti alebo marketingového prieskumu, na poskytovanie komplexného finančného servisu klientovi a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Údaje môžu byť poskytnuté, sprístupnené alebo odovzdané na spracúvanie tretím osobám, resp. príjemcom, a to:
 - asistenčnej centrále na zabezpečenie asistencie v prípade poistnej udalosti a likvidácie poistnej udalosti,

- zmluvnej zaisťovni so sídlom v zahraničí na zaistenie, najmä spoločnosti SCOR Global Life SE, Immeuble Scor, 1 avenue du Général de Gaulle, 92074 Paris La Défense Cedex, Francúzska republika,
 - zmluvným partnerom na marketingovú činnosť poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnú podporu predaja a poskytovanie komplexného finančného servisu klientovi,
 - zmluvným partnerom a zmluvným zástupcom poisťovne v oblasti správy poistenia, napríklad zmluvným partnerom zabezpečujúcim komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom [výslovne spoločnosti Slovenská pošta, a.s., Partizánska Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124], poskytovanie asistenčných služieb alebo údržbu a rozvoj informačných systémov poisťovne [výslovne spoločnosti AIS Software, a.s., Provazníkova 84, 613 00 Brno, Česká republika, IČO: 60 744 511],
 - subjektom zabezpečujúcim pre poisťovníu úkony smerujúce k ochrane a domáhaniu sa práv poisťovne, najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok,
 - všetkým subjektom patriacim do finančnej skupiny Poštovej banky, a.s., na vykonávanie činností, ktoré sú predmetom ich podnikateľskej činnosti alebo na činnosti súvisiace s ich podnikateľskou činnosťou, na vykonávanie marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovanie komplexného finančného servisu klientovi a vyhotovovanie štatistik a analýz; subjektmi patriacimi do finančnej skupiny Poštovej banky, a.s. sú okrem poisťovne aj Poštová banka, a.s., Dvořákov nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a.s., Dvořákov nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 621 317, PB PARTNER, a. s., Dvořákov nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO: 36 864 013, Důchodková správcovská společnost Poštovej banky, d.s.s., a.s., Dvořákov nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO: 35 904 305, ako aj všetky ďalšie subjekty, nad ktorými Poštová banka, a.s. vykonáva priamu alebo nepriamu kontrolu v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a asociáciám týchto subjektov na účely zberu a štatistického vyhodnocovania údajov a vedenie centrálnej evidencie poistných udalostí.
- Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. c) a f) tohto odseku poskytuje klient na dobu trvania zmluvného a/alebo poistného vzťahu a na dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom o poistení [najmenej však po dobu, po ktorú je poisťovnía povinná uschovávať dokumentáciu k poistnej zmluve] a po uvedení doby nie je klient oprávnený súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracúvanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. c) a f) tohto odseku môže klient kedykoľvek písomne odvolať.
- Údaje môžu byť predmetom cezhraničného toku osobných údajov do krajín členských štátov Európskej únie.
 - Klient udeľuje poisťovní súhlas, aby poisťovnía poverila spracovaním jeho osobných údajov tretiu osobu [ďalej len „Sprostredkovateľ“], a to aj tretiu osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, za predpokladu že táto zaručuje primeranú úroveň ochrany a súhlasí s tým, aby si poisťovnía plnila svoje oznamovacie povinnosti v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov uverejnením na svojej internetovej stránke, napr. uverejnením zoznamu Sprostredkovateľov.
 - Klient je povinný oznámiť poisťovní každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovnía nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nespĺnenia tejto povinnosti.
 - Klient udeľuje poisťovní súhlas na zasielanie reklamných informácií a oznamovanie ponúk ďalších produktov, služieb a/alebo marketingových akcií poisťovne prostredkami elektronickej diaľkovej komunikácie [telefonický kontakt, krátke textové správy, správy elektronickej pošty] prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré oznámi poisťovní. Tento súhlas je klient oprávnený kedykoľvek písomne odvolať.
 - Údaje sú spracované na základe súhlasu klienta a v zákonom stanovenom rozsahu aj na základe zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve; v zákonom stanovenom rozsahu je poskytnutie osobných údajov povinné a spracovanie osobných údajov je možné aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb. Klient vyhlasuje, že bol poučený o svojich právach týkajúcich sa spracovania údajov uvedených v zákone č. 428/2002 Z.z., najmä o práve na informácie o stave spracúvania údajov, o práve na odpis údajov a o práve na opravu údajov.

Článok 11 – Doručovanie písomností

Písomnosti sa účastníkom poistenia [poisťovní, poistníkovi, poistenému, oprávnenej osobe] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], prípadne na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v SR. Za deň doručenia sa považuje deň, keď osoba, ktorej je písomnosť určená, túto prevzala, prevzatie písomne odmietla alebo piaty deň odo dňa odovzdania písomnosti na poštovú prepravu bez ohľadu na to, či sa táto osoba o uložení dozvedela, a to podľa toho, ktorá z uvedených podmienok bude splnená skôr.

Článok 12 – Riešenie sporov a rozhodcovská doložka

- Poisťovnía a klient sa budú snažiť o urovanenie všetkých sporov, ktoré vzniknú z poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou rokovaním vedeným v dobrom úmysle a v snahe vyhnúť sa súdnemu riešeniu sporov.
- Poisťovnía a klient sa dohodli na rozhodcovskej doložke týkajúcej sa riešenia všetkých sporov, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých v súvislosti s poistnou zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik poistnej zmluvy, a to v nasledujúcom znení:
 - pokiaľ bude v príslušnom spore žalobcom poisťovnía alebo klient, ktorý nespĺňa definície znaky spotrebiteľa v zmysle ustanovení OZ, predloží tento spor na prerokovanie a rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Stálemu rozhodcovskému súdu zriadenému pri ROZHODCOVSKÁ, ARBITRÁŽNA a MEDIAČNÁ, a. s., IČO: 35 862 882, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3157/B [ďalej len „Rozhodcovský súd“], a to podľa jeho Štatútu a Rokovacieho poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania;
 - pokiaľ bude v príslušnom spore žalobcom klient, ktorý spĺňa definície znaky spotrebiteľa v zmysle ustanovení OZ, je oprávnený predložiť tento spor na prerokovanie a rozhodnutie Rozhodcovskému súdu, a to podľa jeho Štatútu a Rokovacieho poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania alebo všeobecne súdu.
- Ak klient najneskôr pri uzavretí poistnej zmluvy alebo – pokiaľ neuzatvoril s poisťovníou poistnú zmluvu – pri vykonaní prvého úkonu v súvislosti s poistnou zmluvou nedoručí poisťovní písomné oznámenie, že s rozhodcovskou doložkou nesúhlasí, má sa za to, že ju prijal.
- Poisťovnía a klient sa dohodli, že sa podrobujú základným vnútorným právnym predpisom Rozhodcovského súdu, najmä Štatútu a Rokovaciemu poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk.
- Poisťovnía a klient sa ďalej dohodli, že táto rozhodcovská doložka zaväzuje aj ich právnych nástupcov.
- Poisťovnía a klient sa dohodli, že odstúpenie od poistnej zmluvy sa nedotýka rozhodcovských doložiek, ktoré sú súčasťou poistnej zmluvy.
- Všetky záväzkové vzťahy medzi poisťovníou a klientom vzniknuté v súvislosti s poistnou zmluvou sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a v súlade s nimi budú vykladané, pokiaľ nie je medzi poisťovníou a klientom dohodnuté inak.

Článok 13 – Záverečné ustanovenia

- Tieto VPP PPN sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- Práva a povinnosti z poistenia, ako aj prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP PPN a poistnej zmluvy podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
- Od ustanovení týchto VPP PPN je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
- Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktoré tieto VPP PPN odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPN dotknutá a má sa za to, že vo VPP PPN ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu a/alebo, ktoré je pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu významovo najbližšie. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPN stane neplatným, ostatné ustanovenia týchto VPP PPN, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.

5. Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musí klient predkladať písomne a v slovenskom jazyku. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka. Na základe žiadosti poisťovne je klient povinný predložiť písomné doklady s overením jeho podpisu na dokladoch súvisiacich s poistením u notára.
6. Tieto VPP PPN nadobúdajú účinnosť dňa 1. 8. 2011.

Informácie o daňových povinnostiach, ktoré sa vzťahujú na uzavretú poisťnú zmluvu

1. Na uzavretú poisťnú zmluvu sa vzťahuje zákon č. 595/2003 Z. z. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov [ďalej len „zákon“], ktorý daňové povinnosti upravuje takto:
 - pri výplate poisťného plnenia sa vždy postupuje v zmysle zákonov platných v čase jeho výplaty,
 - poisťné plnenie pre prípad smrti je od dane oslobodené, nezdaňuje sa,
 - výplata odbytného pri predčasnom ukončení poistenia sa považuje za príjem z kapitálového majetku, ktorý sa v zmysle zákona zdaňuje.Daň sa vyberá zrážkou, pričom sa použije sadzba dane vo výške 19 %. Zrážku dane vykonáva platiteľ dane [t. j. Poisťovňa Poštovej banky, a. s.] pri výplate, poukázaní alebo pripísaní úhrady v prospech poistníka. Pre poistníka je táto daň konečná. Základom dane je plnenie z poistenia znížené o zaplatené poisťné; ak ide o dôchodok, rozdelí sa zaplatené poisťné na obdobie poberania dôchodku; ak nie je obdobie poberania dôchodku dohodnuté, určí sa ako rozdiel medzi strednou dĺžkou života podľa údajov vyhlasovaných Štatistickým úradom SR a vekom daňovníka v čase, keď dôchodok začne po prvý raz poberať.
2. Poisťovacia činnosť je podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov oslobodená od dane z pridanej hodnoty.

Informácie o podávaní sťažností

podľa § 792a Občianskeho zákonníka

Ak ste neboli spokojní s kvalitou sprostredkovania poistenia alebo so službami poisťovne a chcete nás upozorniť na nedostatky alebo sa podeliť s vašimi návrhmi, môžete nás kontaktovať:

- písomne na adrese Poisťovňa Poštovej banky, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- e-mailom na e-mailovej adrese info@ppabk.sk alebo faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55,
- osobne v sídle Poisťovne Poštovej banky, a. s., na Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava.

Vašimi podnetmi sa budeme zaoberať a o ich riešení vás budeme písomne informovať. V sťažnosti je potrebné uviesť vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa domáhate. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis.

Sťažnosti vybavuje príslušný útvar poisťovne spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. Ak zistí opodstatnenosť podanej sťažnosti, v oznámení o vybavení sťažnosti uvedie aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

V prípade vzniku sporu z poisťnej zmluvy alebo zo sprostredkovania poistenia je tento možné vyriešiť aj mimosúdnyim urovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.