

Článok 1 – Všeobecné ustanovenia

Pre životné poistenie, ktoré dojednáva Poistovňa Poštovej banky, a. s., Dvofákov nábřeží 4, 811 02 Bratislava zapísaná v OR OS Bratislava, oddiel 5a, vložka č. 953/B, IČO 31 405 410 [ďalej len „poistovňa“] platia príslušné ustanovenia poisťnej zmluvy, osobitná časť všeobecných poisťných podmienok pre životné poistenie, tieto Všeobecné poisťné podmienky pre životné poistenie – všeobecná časť [ďalej len „VPP ŽP“] a ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení [ďalej len „OZ“].

Článok 2 – Výklad základných pojmov

- Poistník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s poisťovňou poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
- Poisťený** – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
- Poisťenie** – právny vzťah, ktorým sa poisťovňa v prípade poisťnej udalosti zaväzuje poskytnúť poisťnému alebo oprávnenej osobe poisťné plnenie a poisťník sa zaväzuje platiť poisťné.
- Poisťná zmluva** – písomný dvostranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie.
- Hlavné poistenie** – poistenie, ktoré poisťovňa poskytuje ako samostatné poistenie.
- Prípoistenie** – poistenie, ktoré poisťovňa poskytuje výlučne s hlavným poistením.
- Poisťka** – písomné potvrdenie poisťovne o uzatvorení poisťnej zmluvy.
- Poisťná doba** – doba, na ktorú sa uzatvára poisťná zmluva. Je ohraničená dátumom začiatku poistenia a dátumom jeho konca.
- Poisťné obdobie** – časť poisťnej doby dohodnutá v poisťnej zmluve, za ktorú je potrebné v stanovených termínoch platiť bežné poisťné.
- Poisťný rok** – časové obdobie jedného roka, ktoré začína plynúť dňom začiatku poistenia [resp. v ďalších rokoch vždy výročným dňom] a končí v deň bezprostredne predchádzajúci najbližšiemu nasledujúcemu výročnému dňu, najneskôr však v deň zániku poistenia.
- Poisťné** – odplata za poskytovanú poisťnú ochranu, ktorú je povinný platiť poisťník ako protihodnotu za krytie poisťného rizika.
- Mimoriadne poisťné** – poisťné, ktoré umožňuje poisťovňa platiť poisťníkovi mimo úhrady bežného alebo jednorazového poisťného.
- Poisťná suma** – suma dohodnutá v poisťnej zmluve na účely stanovenia výšky poisťného plnenia.
- Poisťná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v poisťnej zmluve, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poisťné plnenie.
- Poisťné plnenie** – plnenie, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť v prípade poisťnej udalosti. Poisťovňa toto plnenie poskytne v súlade s obsahom poisťnej zmluvy, a to buď vo forme jednorazového, alebo opakovaného plnenia.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej podľa poisťnej zmluvy alebo OZ vzniká právo na poisťné plnenie v prípade smrti poisťného. Oprávnenu osobou je osoba určená poisťníkom priezviskom, menom a dátumom narodenia a ak k takémuto určeniu nedošlo, je to osoba podľa OZ.
- Odbytné** – suma stanovená podľa poisto-technických zásad poisťovne, ktorá je pri predčasnom zániku poistenia vyplatená poisťníkovi za podmienok bližšie stanovených poisťnými podmienkami.
- Cenník** – dokument poisťovne, ktorý obsahuje aktuálne hodnoty administratívnych poplatkov a limitov pre určité poisťny produkt. Aktuálny cenník je k dispozícii v sídle poisťovne a na internetovej stránke poisťovne. Ak zo strany poisťovne dôjde k zmene hodnoty poplatkov a/alebo limitov, poisťovňa je povinná nové znenie cenníka zverejniť najneskôr sedem dní pred dňom nadobudnutia jeho účinnosti.
- Vinkulácia** – neodvolateľné obmedzenie disponovania s poisťnou zmlouvou a viazanie výplaty poisťných plnení, resp. odbytného v prostredí tretej osoby; vinkulácia môže byť zrušená len so súhlasom osoby, v prospech ktorej bolo poisťné plnenie vinkulované.
- Vstupný vek** – rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a rokom narodenia poisťného.
- Výročný deň** – deň, ktorý sa číselným označením zhoduje s označením dňa a mesiaca začiatku poistenia; ak takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, výročným dňom je najbližší predchádzajúci kalendárny deň.
- Klient** – akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá spĺňa definície znaky niektorého z pojmov poisťník, poisťený a/alebo oprávnená osoba podľa týchto VPP ŽP; ďalej osoba, ktorá navrhla poisťovní uzatvorení poisťnej zmluvy, ktorá sa má spracovať podľa týchto VPP ŽP; ďalej osoba, ktorá je uvedená v návrhu na uzatvorení poisťnej zmluvy ako poisťený a ktorej je poskytovaná predbežná poisťná ochrana podľa príslušnej osobitnej časti všeobecných poisťných podmienok pre životné poistenie, ako aj každá iná fyzická alebo právnická osoba, ktorej na základe uzatvorení poisťnej zmluvy vznikne voči poisťovní právo na vyplatenie plnenia podľa poisťnej zmluvy, ustanovení týchto VPP ŽP alebo príslušnej osobitnej časti všeobecných poisťných podmienok pre životné poistenie.

Článok 3 – Spoločné ustanovenia

- Návrh na uzatvorení poisťnej zmluvy a poisťná zmluva musia mať vždy písomnú formu.
- Súčasťou návrhu na uzatvorení poisťnej zmluvy a poisťnej zmluvy môžu byť i písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia vrátane otázok týkajúcich sa zdravotného stavu poisťného. Vyhlásenie poisťného v poisťnej zmluve a/alebo v návrhu poisťnej zmluvy sa považuje za písomnú odpoveď na otázky poisťovne. Poisťník a aj poisťený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia, najmä otázok o súčasných a predchádzajúcich ochoreniach, zdravotných poruchách a problémoch [to sa týka aj vyhlásenia poisťného v poisťnej zmluve a/alebo v návrhu poisťnej zmluvy] a žiadne dôležité skutočnosti pri uzatvorení poisťnej zmluvy nezamŕkať. To platí aj pri zmene poistenia. Vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok postup poisťovne podľa príslušných ustanovení OZ alebo týchto VPP ŽP.
- Všetky právne úkony týkajúce sa poisťnej zmluvy musia byť vykonané písomnou formou.
- Poisťovňa po uzatvorení poisťnej zmluvy vydá poisťníkovi poisťku.
- Ak dôjde k strate alebo zničeniu poisťky, poisťovňa vydá poisťníkovi na jeho žiadosť a náklady v zmysle cenníka druhopis poisťky. Vystavením druhopisu poisťky originál alebo už skor vydané druhopis strácajú platnosť.
- Okrem povinnosti stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťník a/alebo poisťený povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa, kedy k zmenám došlo, písomne oznámiť poisťovní všetky zmeny v skutočnostiach, ku ktorým došlo počas trvania poistenia, najmä zmenu zamestnania, športovej a inej činnosti [rizikovej skupiny], mena alebo adresy.

Článok 4 – Začiatok a koniec poistenia

- Poistenie začína o 00.00 hod. dňa dohodnutého v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Poistenie končí o 00.00 hod. dňa dohodnutého v poisťnej zmluve ako koniec poistenia, ak poistenie nezaujíma skôr z dôvodov uvedených vo všeobecných poisťných podmienkach a/alebo v OZ.

Článok 5 – Zmeny poistenia

- Žiadosť o zmenu poistenia alebo oprávnenej osoby podáva poisťník písomne spravidla na predpísanom tlačíve poisťovne. Poisťovňa je oprávnená identifikovať osobu a overiť identifikáciu osoby, ktorá žiada o vykonanie zmeny.
- Poisťovňa si vyhradzuje právo v závislosti od aktuálneho stavu poisťnej zmluvy zamietnuť žiadosť o zmenu rozsahu poistenia a ďalších technických parametrov [napr. zrušenie, zriadenie alebo zmena prírôstnosti, zmena výšky poisťného hlavného poistenia] alebo navrhnuť podmienky na vykonanie zmeny. V prípade, ak poisťovňa akceptuje zmeny poisťnej zmluvy navrhnuté poisťníkom, písomne potvrdí ich akceptáciu poisťníkovi.
- Ak poisťovňa zmení už dojednané poistenie, z takého zmeneného poistenia je povinná poskytnúť poisťné plnenie iba za tie poisťné udalosti, ktoré nastanú od účinnosti dohody o zmene poisťnej zmluvy, najskôr však odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola dohodnutá zmena poisťnej zmluvy.
- Oprava chýb v písaní a iných zrejmych nesprávnych vzniknutých pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ktoré nemajú vplyv na výšku poisťného [napr. chybná adresa, rodné číslo] sa nepovažuje za zmenu poisťnej zmluvy. Poisťovňa je oprávnená ihneď vykonať ich opravu aj bez predchádzajúceho súhlasu poisťníka a poisťného, ktorého následne oboznámi s vykonanou zmenou.
- V súlade s cenníkom má poisťovňa právo na úhradu nákladov, ktoré jej vzniknú vykonaním zmeny.

Článok 6 – Poisťné

- Poisťník je povinný platiť poisťné za dohodnuté poisťné obdobia [ďalej len „bežné poisťné“] alebo naraz za celú poisťnú dobu [ďalej len „jednorazové poisťné“].
- Ak nebolo dohodnuté inak, bežné poisťné je splatné v prvý deň poisťného obdobia a jednorazové poisťné v deň začiatku poistenia.
- Poisťné sa považuje za zaplatené v deň jeho pripísania na účet poisťovne. Pre platby poisťného poisťovňa určí poisťníkovi variabilný symbol. Poisťovňa nenesie zodpovednosť za dôsledky nepriradenia poisťného k poisťnej zmluve v dôsledku chybné

uvedeného variabilného symbolu alebo čísla účtu poisťovne poisťníkom.

- V prípade oneskorenia sa s platením poisťného je poisťovňa oprávnená žiadať v zmysle cenníka poplatkov za vystavenie upomienky alebo výzvy na zaplatenie poisťného, úrok z omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a náklady spojené s upomínaním a vymáhaním nezaplateného poisťného.
- Výška poisťného je určená podľa sadziel pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťovňou podľa kalkulačných zásad.
- Ak výška poisťného závisí aj od zdravotného stavu poisťného, je poisťovňa oprávnená so súhlasom poisťníka v závislosti od zvýšenia rizika primerane upraviť výšku poisťného alebo podmienky poistenia.
- Ak bolo v dôsledku nesprávnych údajov stanovené nesprávne poisťné, poisťovňa je oprávnená pri poisťnej udalosti primerane znížiť poisťné plnenie.
- Poisťovňa je oprávnená odpočítať si od riou vyplácaného poisťného plnenia, resp. obytného ku dňu jeho výplaty prípadné dĺžne poisťné a náklady, na ktoré poisťovní vznikol nárok v zmysle týchto VPP ŽP.
- Poisťovňa je oprávnená prípadné preplatky poisťného použiť ako úhradu poisťného na ďalšie poisťné obdobia.
- Poisťovňa má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poisťné, poisťovňa je povinná zostávajúcu časť poisťného vrátiť. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovní patrí poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala; jednorazové poisťné patrí poisťovní aj v týchto prípadoch vždy celú.
- Podmienky vzniku nároku na oslobodenie od platenia poisťného stanoví poisťovňa v poisťných podmienkach pre dané poistenie.
- Okrem poisťného je poisťovňa oprávnená účtovať poisťníkovi poplatky za svoje úkony podľa cenníka platného ku dňu vykonania príslušného úkonu. Výška poplatku nesmie byť zjavne neprimeraná povahe úkonu alebo výške administratívnych nákladov, ktoré sú s vykonaním úkonu spojené.

Článok 7 – Skúmanie zdravotného stavu

- Poisťovňa je oprávnená pri uzatváraní a zmene poisťnej zmluvy aj kedykoľvek v priebehu trvania poistenia preskúmať zdravotný stav poisťného, a to na základe správ vyžiadaných z jeho súhlasom od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa liečil, ako aj jeho prehladkou lekárom, ktorého určí poisťovňa. Poisťovňa má ďalej právo obstarat si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisťného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne. Všetky dokumenty, ktoré poisťovňa z titulu preskúmania zdravotného stavu poisťného získa a/alebo obstaráva na vlastné náklady, sa stávajú jej vlastníctvom a nie je povinná ich predkladať ostatným účastníkom poistenia na nahliadnutie alebo vyhotovenie kópie.
- Ak poisťovňa vyžaduje lekársku prehladku alebo vyšetrenie, poisťený je povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovňou. Poisťovňa v tomto prípade hradí náklady spojené s touto prehladkou alebo vyšetrením, cestovné náklady vo výške cestovného listka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje. Ak poisťovňa lekársku prehladku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
- Skutočnosť, o ktorej sa poisťovňa dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisťného smie použiť iba pre svoju potrebu a pre potreby zaistenia, ktoré môže poisťovňa údaje o zdravotnom stave poisťného poskytnúť alebo sprístupniť, ak zaistuje riziká vyplývajúce z poisťnej zmluvy, prípadne ich môže so súhlasom poisťného oznamovať aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a asociáciám týchto subjektov.
- Súhlas na preskúmanie zdravotného stavu dáva poisťený písomne pri uzatváraní poisťnej zmluvy. Na základe súhlasu poisťného je poisťovňa oprávnená spracúvať [kopírovať, skenovať a pod.] údaje o jeho zdravotnom stave v súvislosti s poistením počas doby nevyhnutnej na zabezpečenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z poisťnej zmluvy. V prípade, ak príslušný lekáť, zdravotnícke zariadenie alebo iná osoba, ktorá má zdravotnú dokumentáciu poisťného, odmietne na základe súhlasu udeleného poisťným pri uzatváraní poisťnej zmluvy sprístupniť údaje o zdravotnom stave poisťného, resp. zdravotnej anamnéze poisťného z jeho zdravotnej dokumentácie, je poisťený povinný na žiadosť poisťovne vyslať poisťovní plnomocenstvo v rozsahu podľa tohto článku vo forme ustanovenej príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom. V prípade smrti poisťného je plnomocenstvo podľa predchádzajúcej vety povinná vystaviť oprávnená osoba alebo iná osoba, ktorá je oprávnená na vystavenie takého plnomocenstva podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Ak poisťený kedykoľvek v priebehu poistenia odvolá súhlas na preskúmanie zdravotného stavu podľa bodu 4. tohto článku alebo ak nedôjde k vystaveniu plnomocenstva pre poisťovňu podľa bodu 4. tohto článku a ak má táto skutočnosť vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, poisťovňa si vyhradzuje právo neplniť, kým súhlas na preskúmanie zdravotného stavu nebude obnovený alebo kým nebude vystavené plnomocenstvo, ktoré poisťovní umožní preskúmanie zdravotného stavu poisťného.

Článok 8 – Zánik poistenia

- Poisťenie zaniká najmä:
 - uplynutím dohodnutej poisťnej doby,
 - smrťou poisťného alebo dožitím poisťného dňa dojednaného v poisťnej zmluve ako koniec poistenia, c) dohodou,
 - ak nie je bežné poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné v celej výške zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - ak nie je poisťné za ďalšie poisťné obdobia v celej výške zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie a ak nebolo zaplatené pred doručením výzvy,
 - vypovedou ktorejkoľvek zo zmluvných strán doručenu druhou zmluvnej strane do dvoch mesiacov po uzatvorení poisťnej zmluvy. Vypovedná lehota je osemdenná a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po doručení písomnej vypovede druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zaniká,
 - g) vypovedou poisťníka ku koncu poisťného obdobia pri poistení, pre ktoré bolo dohodnuté bežné poisťné, pričom vypoveď musí byť doručená poisťovní aspoň šesť týždňov pred uplynutím poisťného obdobia. Poistenie, pri ktorom bolo dohodnuté jednorazové poisťné, môže poisťník písomne vypovedať kedykoľvek po zaplatení jednorazového poisťného s vypovednou lehotou šesť týždňov, ktorá začína plynúť od dátumu doručenia vypovede poisťníka poisťovní,
 - h) odstúpením od poisťnej zmluvy zo strany poisťovne z dôvodu vedome nepravdivého a/alebo neúplného zodpovedania otázok poisťným, resp. poisťníkom, pričom pri ich pravdivom a úplnom zodpovedaní by poisťnú zmluvu neuzavrela, a to do troch mesiacov odo dňa, kedy poisťovňa uvedené skutočnosti zistila,
 - i) odmietnutím plnenia pre vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky poisťovne. Poistenie zanikne ku dňu odmietnutia plnenia poisťovní,
 - j) v dôsledku poisťnej udalosti, ak tým dôvod ďalšieho poistenia odpadol,
 - k) písomným odstúpením od poisťnej zmluvy zo strany poisťníka doručeným poisťovní najneskôr do tridsať dní odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy,
 - l) iným spôsobom dojednaným v poisťnej zmluve.
- Prejav vôle poisťníka, urobený do tridsať dní odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy podľa bodu 1. písm. k) tohto článku.
- Ak ku dňu zániku poistenia podľa bodu 1. písm. c) až g) tohto článku už vznikol nárok na odbytné, poisťovňa vyplatí poisťníkovi odbytné podľa kalkulačných zásad v súlade s poisťnými podmienkami pre dané poistenie. Ak poisťné nie je zaplatené v plnej výške, poisťovňa vyplatí odbytné znížené o dĺžne poisťné. Ak nárok na odbytné ešte nevznikol, poistenie zaniká bez náhrady, ak v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Ak poistenie zanikne podľa bodu 1. písm. h) tohto článku, poisťná zmluva sa zrušuje od začiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poisťnej zmluvy. Účastníci poistenia sú po zániku poistenia povinní vrátiť si to, čo si už plnili, pričom si plnenia môžu vzájomne započítať [na jednej strane zaplatené poisťné a na druhej strane poskytnuté poisťné plnenie a náklady, ktoré poisťovní vznikli v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia]. Ak jednej zo strán vznikne po vzájomnom započítaní povinnosť plniť, je táto strana povinná druhej strane tento rozdiel vyplatiť. Ak poisťník nie je nažive, poisťovňa vyplatí tento rozdiel jeho dedičom.
- Ak poistenie zanikne podľa bodu 1. písm. i) tohto článku, poisťovňa vyplatí poisťníkovi odbytné znížené o to, čo už z poistenia bolo plnené, ak mu naň ku dňu zániku poistenia vznikol nárok. Ak poisťník nie je nažive, vyplatí poisťovňa takéto odbytné dedičom poisťníka.
- Ak zanikne poistenie odstúpením od zmluvy podľa bodu 1. písm. k) tohto článku, poisťná zmluva sa zrušuje od začiatku a poisťovňa vráti poisťníkovi zaplatené poisťné, pričom má právo si od zaplateného poisťného odpočítať, čo už plnila. Ak poskytnuté poisťné plnenie presahuje výšku zaplateného poisťného, je poisťovňa oprávnená požadovať vrátenie vyplateného plnenia, príp. rozdielu, ktorý presahuje zaplatené poisťné.

Článok 9 – Rozsah poistenia, poistná udalosť a poistné plnenie

1. V rámci poistenia sa dojednáva hlavné poistenie a prípadné pripoistenia uvedené v poistnej zmluve.
2. Ak nastala poistná udalosť, poisťovnía je povinná poskytnúť z poistenia poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, môže z poistenia poskytovať aj iné plnenia.
3. Ak poisťovnía poskytuje z poistenia poistné plnenie a ak nie je v poistnej zmluve ustanovené inak, poskytuje ho poistenému. Ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, poisťovnía poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe. Ak oprávnená osoba nenadobudne právo na plnenie, nadobúdajú toto právo osoby určené v zmysle príslušných ustanovení OZ. Ak je poistený nezvestný, vyplati poisťovnía oprávnenej osobe poistné plnenie len po predložení úradného dokladu o vyhlásení poisteného za mŕtveho. Ak bolo poistné plnenie v čase vzniku poistnej udalosti vinkulované, vyplati poisťovnía poistné plnenie prednostne osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované, a to maximálne do výšky vinkulovanej sumy.
4. Poistník má právo až do vzniku poistnej udalosti zmeniť určenie oprávnenej osoby. Ak nie je sám poistený, môže tak urobiť len so súhlasom poisteného. Zmena určenia oprávnenej osoby musí mať písomnú formu.
5. Podľa obsahu poistnej zmluvy a poistných podmienok pre dané poistenie poskytuje poisťovnía z poistenia buď jednorazové alebo opakované poistné plnenie [napr. dôchodok].
6. Osoba, ktorá má podľa poistnej zmluvy právo na poistné plnenie, je povinná poistovní písomne na príslušnom tlačive [musí obsahovať najmä číslo poistnej zmluvy, meno, priezvisko, adresu poistníka/žiadateľa a spôsob vyplatu požadovaného plnenia] bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k poistnej udalosti a predložiť poistovní na jej požiadanie aj ďalšie potrebné doklady, ak majú vplyv na stanovenie povinnosti poistovne plniť a na výšku poistného plnenia. Ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, poisťovnía vždy požaduje úmrtň list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehliadke mŕtveho, úradnú správu o príčine smrti a predloženie poistky. Ak je poistnou udalosťou invalidita poisteného, poisťovnía vždy požaduje rozhodnutie Sociálnej poisťovne a lekársku správu posudkového lekára Sociálnej poisťovne. Ak sa poistený dožije dňa konca poistenia, poisťovnía požaduje predloženie poistky.
7. Ak sa poistený dožije konca dohodnutej poistnej doby a poisťovnía neobdrží pokyn poisteného na vyplatu poistného plnenia do 15 dní od dátumu dožitia, poisťovnía vyplati poistné plnenie na poslednú známu adresu bydliska poisteného.
8. Poisťovnía poskytne tomu, kto žiada o plnenie, príslušné tlačivo na oznámenie poistnej udalosti.
9. Poisťovnía si vyhradzuje právo prešetriť nahlásenú udalosť.
10. V prípade vzniku nejasností je poistený, resp. ten, komu by malo vzniknúť právo na plnenie, povinný dokázať, že došlo k poistnej udalosti a že je osobou oprávnenou na poistné plnenie.
11. Poistné plnenie je splátne do 15 dní odo dňa, kedy poisťovnía skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť.
12. Poistné plnenie je možné vinkulovať. Vinkulácia môže byť uskutočnená len so súhlasom poisteného a poistníka a zrušená môže byť len so súhlasom osoby, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované. Vinkulácia i jej zrušenie sú účinné od dňa nasledujúceho po doručení písomného súhlasu poisteného a poistníka poisťovni. Poisťovnía je oprávnená identifikovať osobu, ktorej má vyplatiť plnenie z poistenia, do vykonania identifikácie a overenia identifikácie je poisťovnía oprávnená zdržať vyplatu poistného plnenia.
13. Poisťovnía vykonáva zrážku dane z poistného plnenia v zmysle ustanovení príslušných právnych predpisov.

Článok 10 – Obmedzenia poistného plnenia a vyňatia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) smrť poisteného alebo za inú udalosť poisteného, ktorá nastala následkom samovraždy poisteného alebo pokusu o ňu, s výnimkou prípadov, ak v okamihu úmrtia alebo pokusu o samovraždu poisteného uplynuli viac ako tri roky od začiatku poistenia poisteného. Pokiaľ k smrti poisteného následkom samovraždy alebo pokusu o ňu došlo v období troch rokov po zvýšení poistnej sumy z akéhokoľvek dôvodu [okrem zvýšenia v dôsledku indexácie poistnej sumy podľa článku 13 týchto VPP ŽP], je poisťovnía oprávnená znížiť poistné plnenie na najnižšiu poistnú sumu platnú v priebehu troch rokov pred úmrtím poisteného,
 - b) udalosť, ktorú si spôsobil poistený sám úmyselným konaním inak ako podľa písm. a) tohto bodu,
 - c) udalosť, ktorá u poisteného nastala pri vedení motorového vozidla, plavidla alebo lietadla, na vedenie ktorých nemal oprávnenie alebo ktorá nastala pri letech, pri ktorých, s vedomím poisteného, použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie, alebo boli uskutočnené bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla; ďalej za udalosť, ku ktorej došlo pri účasti poisteného ako pretekára na súťažach či pretekoch motorových vozidiel, plavidiel alebo lietadiel a prípravných jazdách, plavbách alebo letech k nim [tréning].
2. Poisťovnía je oprávnená znížiť, prípadne neposkytnúť poistné plnenie za udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:
 - a) protiprávnym konaním poisteného,
 - b) konaním, ktorým poistený spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, ak je ale takouto poistnou udalosťou smrť poisteného, poisťovnía je oprávnená poistné plnenie iba znížiť maximálne o 50 %,
 - c) konaním poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobitých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie, rozpoznávacíe schopnosti alebo sociálne správanie, ak je ale takouto poistnou udalosťou smrť poisteného, poisťovnía je oprávnená poistné plnenie iba znížiť maximálne o 50 %,
 - d) vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, rádiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi, s výnimkou prípadov účasti poisteného na vzburách, povstaních a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností,
 - e) ďalšími prípadmi presne špecifikovanými v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach pre dané poistenie.
3. Osoba, ktorá má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie toto právo nenadobudne, ak poistenému spôsobila poistnú udalosť úmyselne sama alebo z jej podnetu iná osoba; ak je táto osoba vyšetovaná, obvinená alebo obžalovaná zo spáchania takeho skutku, poisťovnía je oprávnená až do vydania právoplatného rozhodnutia, ktorým je konanie ukončené, vyplatu poistného plnenia odložiť.
4. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťovnía nie je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak poistený zomrie do dvoch mesiacov od začatia poistenia v dôsledku zdravotných ťažkostí [ochorenia, poruchy alebo problémy], ktorými trpel už pred dojednaním poistenia a ktoré nastali počas trvania poistenia kdekoľvek.
5. Ak poisťovnía za smrť poisteného neposkytne poistné plnenie v súlade s ustanoveniami tohto článku, je povinná vyplatiť poistníkovi odbytne, ak pri poistení vznikol na odbytne nárok.

Článok 11 – Podiel na zisku z umiestnenia technických rezerv

1. Pri niektorých životných poisteniach má poistený, resp. oprávnená osoba nárok na podiel na zisku z umiestnenia technických rezerv. Výška podielu na zisku z umiestnenia technických rezerv sa určí poistno-matematickými metódami príslušajúcimi danému poisteniu.
2. Pri plnení poisťovne formou dôchodku sa dôchodková splátka zvyšuje o pomerú časť podielu na zisku z umiestnenia technických rezerv.

Článok 12 – Osobitné ustanovenia

1. Poistné sumy a platby súvisiace s poistením sa uvádzajú v mene určenej v poistnej zmluve. Ak poisťovnía poskytne poistné plnenie do zahraničia, náklady vzniknuté z dôvodu vyplatu poistného plnenia do zahraničia znáša klient.
2. Ak v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach nie je dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na v nich vymedzené poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia kdekoľvek.
3. Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia účastníci poistenia predkladať písomne a v slovenskom jazyku, pričom poisťovnía je oprávnená vyžadovať aj overenie podpisu klienta notárom. Ak boli doklady a dokumenty vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka.
4. Po úmrtí poistníka vstupuje do všetkých jeho práv a povinností vyplývajúcich z poistenia poistený.

Článok 13 – Indexácia

1. Ak bola v poistnej zmluve dojednaná ochrana pred infláciou indexáciou, poisťovnía je oprávnená každý rok zvýšiť poistné a/alebo poistnú sumu o sumu určenú na základe ročného rastu indexu spotrebiteľských cien zverejňovaného Štatistickým úradom SR. Mechanizmus zvýšenia stanoví poisťovnía, pričom na zvýšenie poisťovnía nebude vyžadovať preukázanie vyhovujúceho zdravotného stavu poisteného.
2. Ak poisťovnía uskutočňuje zvýšenie podľa bodu 1. tohto článku, vykonáva ho vždy k výročnému dňu poistenia.
3. Poisťovnía je povinná písomne oznámiť poistníkovi novú výšku poistného alebo poistnej sumy a dátum ich účinnosti, a to najneskôr dva mesiace pred výročným dňom, ku ktorému má byť poistné v novostanovenej výške prvý raz upravené a/alebo, ku ktorému má byť nová poistná suma účinná [ďalej len „účinnosť indexácie“].
4. Ak najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného roka, v ktorom bolo doručené oznámenie poisťovne poistníkovi v zmysle predchádzajúceho bodu poistník doručí poistovní písomné oznámenie, že neprijíma ponuku na zvýšenie poistného a poistnej sumy, ostáva v platnosti aktuálna verzia poistnej zmluvy. Inak sa považuje ponuka poisťovne na zvýšenie poistného a poistnej sumy za prijatú a primerane sa upraví poistné dojednané v poistnej zmluve.

Článok 14 – Ochrana osobných údajov

1. Klient podpísaním poistnej zmluvy alebo návrhu poistnej zmluvy poskytuje poistovní súhlas na spracúvanie osobných údajov v informačných systémoch; súhlas sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve a/alebo v návrhu poistnej zmluvy [vrátane údajov o zdravotnom stave], osobných údajov, ktoré poskytne poistovní v súvislosti s poskytovanou

poistnou ochranou a osobných údajov, ktoré poisťovnía získa o klientovi pri výkone poisťovacej činnosti alebo v súvislosti s poisťovacou činnosťou [ďalej len „údaje“]. Súhlas sa poskytuje na účel identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontrole tejto identifikácie, na uzavieranie poistných zmlúv a správu poistenia, na likvidáciu poistných udalostí a plnenia povinností poisťovne voči klientom, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovnía a jej činnosťou, na vykonávanie marketingovej činnosti alebo marketingového prieskumu, na poskytovanie komplexného finančného servisu klientovi a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Údaje môžu byť poskytnuté, sprístupnené alebo odovzdané na spracovanie tretím osobám, resp. príjemcom, a to:

- a) zmluvní zaisťovní so sídlom v zahraničí na zaistenie, najmä spoločnosti SCOR Global Life SE, Immeuble Scor, 1 avenue du Général de Gaulle, 92074 Paris La Défense Cedex, Francúzska republika,
 - b) zmluvným partnerom na marketingové činnosti poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnú podporu predaja a poskytovanie komplexného finančného servisu klientovi,
 - c) zmluvným partnerom a zmluvným zástupcom poisťovne v oblasti správy poistenia, napríklad zmluvným partnerom zabezpečujúcim komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom [výslovne spoločnosť Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124], poskytovanie asistenčných služieb alebo údržbu a rozvoj informačných systémov poisťovne [výslovne spoločnosť AIS Software, a.s., Provanovikova 84, 613 00 Brno, Česká republika, IČO: 60 744 511],
 - d) subjektom zabezpečujúcim pre poisťovníu úkony smerujúce k ochrane a domáhaniu sa práv poisťovne, najmä advokátom, notárom, spoločnosťami zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok,
 - e) výškym subjektom patriacim do finančnej skupiny Poštovej banky, a.s., na vykonávanie činností, ktoré sú predmetom ich podnikateľskej činnosti a na činnosti súvisiace s ich podnikateľskou činnosťou, na vykonávanie marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovanie komplexného finančného servisu klientovi a vyhotovovanie štatistik a analýz; subjektmi patriacimi do finančnej skupiny Poštovej banky, a.s. sú okrem poisťovne aj Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, PRVÁ PENZIUNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 621 317, PB PARTNER, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 36 864 013, Dôchodková správčovská spoločnosť Poštovej banky, d.s.s., a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 35 904 305, ako aj všetky ďalšie subjekty, nad ktorými Poštová banka, a.s. vykonáva priamu alebo nepriamu kontrolu v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - f) ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a asociáciám týchto subjektov na účely zberu a štatistického vyhodnocovania údajov a vedenie centrálnej evidencie poistných udalostí. Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b) a e) tohto odseku poskytuje klient na dobu trvania zmluvného a/alebo poistného vzťahu a na dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťovní [najmenej však na dobu, po ktorú je poisťovnía povinná uchovávať dokumentáciu k poistnej zmluve] a po uvedenú dobu nie je klient oprávnený súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracúvanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a e) tohto odseku môže klient kedykoľvek písomne odvolať.
2. Údaje môžu byť predmetom cezhraničného toku osobných údajov do krajín členských štátov Európskej únie.
 3. Klient udeľuje poisťovní súhlas, aby poisťovnía poverila spracovaním jeho osobných údajov tretiu osobu [ďalej len „Sprostredkovateľ“], a to aj tretiu osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, za predpokladu že táto zaručuje primeranú úroveň ochrany a súhlasí s tým, aby si poisťovnía plnila svoje oznamovacie povinnosti v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov uverejnením na svojej internetovej stránke, napr. uverejnením zoznamu Sprostredkovateľa.
 4. Klient je povinný oznámiť poistovní každú zmenu alebo výbuhy svojich údajov; poisťovnía nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
 5. Klient udeľuje poistovní súhlas na zasielanie reklamných informácií a oznamovanie ponúk ďalších produktov, služieb a/alebo marketingových akcií poisťovne prostredkami elektronickej diaľkovej komunikácie [telefonický kontakt, krátke textové správy, správy elektronickej pošty] prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré oznámi poistovní. Tento súhlas je klient oprávnený kedykoľvek písomne odvolať.
 6. Údaje sú spracované na základe súhlasu klienta a v zákonom stanovenom rozsahu aj na základe zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve; v zákonom stanovenom rozsahu je poskytnutie osobných údajov povinné a spracovanie osobných údajov je možné aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb. Klient vyhlasuje, že bol poučený o svojich právach týkajúcich sa spracovania údajov uvedených v zákone č. 428/2002 Z.z., najmä o práve na informácie o stave spracúvania údajov, o práve na odpis údajov a o práve na opravu údajov.

Článok 15 – Doručovanie písomnosti

Písomnosti sa účastníkom poistenia [poisťovní, poistníkovi, poistenému, oprávnenej osobe] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], prípadne na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v SR. Za deň doručenia sa považuje deň, keď osoba, ktorej je písomnosť určená, túto prevzala, prevzaté písomne odmietla alebo poiaty deň odo dňa odovzdania písomnosti na poštovú prepravu bez ohľadu na to, či sa táto osoba o uložení dozvedela, a to podľa toho, ktorá z uvedených podmienok bude splnená skôr.

Článok 16 – Riešenie sporov a rozhodcovská doložka

1. Poisťovnía a klient sa budú snažiť o urovanie všetkých sporov, ktoré vzniknú z poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou rokovaním vedeným v dobrom úmysle a v snahe vyhnuť sa súdnému riešeniu sporov.
2. Poisťovnía a klient sa dohodli na rozhodcovskej doložke týkajúcej sa riešenia všetkých sporov, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých v súvislosti s poistnou zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik poistnej zmluvy, a to v nasledujúcom znení:
 - a) pokiaľ bude v príslušnom spore žalobcom poisťovnía alebo klient, ktorý nespĺňa definíčné znaky spotrebiteľa v zmysle ustanovení OZ, predloží tento spor na prerokovanie a rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Štálemu rozhodcovskému súdu zriadenému pri ROZHODOVSKÁ, ARBITRÁŽNA a MEDIÁČNA, a.s., IČO: 35 862 882, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3157/B [ďalej len „Rozhodcovský súd“], a to podľa jeho Štatútu a Rokovacieho poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania;
 - b) pokiaľ bude v príslušnom spore žalobcom klient, ktorý spĺňa definíčné znaky spotrebiteľa v zmysle ustanovení OZ, je oprávnený predložiť tento spor na prerokovanie a rozhodnutie Rozhodcovskému súdu, a to podľa jeho Štatútu a Rokovacieho poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania alebo všeobecnému súdu.
3. Ak klient najneskôr pri uzavretí poistnej zmluvy alebo – pokiaľ neuzavrel s poisťovňou poistnú zmluvu – pri vykonaní prvého úkonu v súvislosti s poistnou zmluvou nedoručí poistovní písomné oznámenie, že s rozhodcovskou doložkou nesúhlasí, má sa za to, že ju prijal.
4. Poisťovnía a klient sa dohodli, že sa podrobujú základným vnútorným právnym predpisom Rozhodcovského súdu, najmä Štatútu a Rokovacieho poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk.
5. Poisťovnía a klient sa ďalej dohodli, že táto rozhodcovská doložka zaväzuje aj ich právnych nástupcov.
6. Poisťovnía a klient sa dohodli, že odstúpenie od poistnej zmluvy sa nedotýka rozhodcovských doložiek, ktoré sú súčasťou poistnej zmluvy.
7. Všetky záväzkové vzťahy medzi poisťovňou a klientom vzniknuté v súvislosti s poistnou zmluvou sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a v súlade s nimi budú vykladané, pokiaľ nie je medzi poisťovňou a klientom dohodnuté inak.

Článok 17 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP ŽP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Práva a povinnosti z poistenia, ako aj prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP ŽP a poistnej zmluvy podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom SR.
3. Od ustanovení týchto VPP ŽP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo osobitných častiach všeobecných poistných podmienok, v tom prípade ustanovenia poistnej zmluvy a osobitných častí všeobecných poistných podmienok majú prednosť pred príslušnými ustanoveniami týchto VPP ŽP, od ktorých sa odchýliť a to vo vyššie uvedenom poradí.
4. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktoré tieto VPP ŽP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP ŽP dotknutá a má sa za to, že vo VPP ŽP ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu a/alebo, ktoré je pôvodným ustanoveniu právneho predpisu významovo najbližšie. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP ŽP stane neplatným, ostatné ustanovenia týchto VPP ŽP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musí klient predkladať písomne a v slovenskom jazyku. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka. Na základe žiadosti poisťovne je klient povinný predložiť písomné doklady s overením jeho podpisu na dokladoch súvisiacich s poistením u notára.
6. Tieto VPP ŽP nadobúdajú účinnosť dňa 01. 08. 2011.