

ČLÁNEK 1 – ZŘÍZENÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ (EB)

- 1.1 Poštová banka, a. s. se sídlem Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO 31 340 890, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka č.: 501/B, jednající prostřednictvím své pobočky Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika, se sídlem na adrese Prosecká 851/64, Prosek, 190 00 Praha 9, IČ: 289 92 610, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 70004 (dále jen „Banka“), poskytuje klientům služby elektronického bankovníctví (dále též jako „EB“) na základě uzavřené Smlouvy o elektronickém bankovníctví (dále na účely těchto OP jen „Smlouva“) k podnikatelskému účtu (dále na účely těchto OP jako „Účet“) Klienta vedenému v Bance a za předpokladu, že Klient splňuje technické předpoklady a zvláštní podmínky uvedené v těchto Obchodních podmínkách.
- 1.2 K podnikatelskému Účtu vedenému v českých korunách nebo v jiné, cizí měně je možno zřídit službu Internet banking.
- 1.3 Vztah mezi Klientem a Bankou při využívání služeb elektronického bankovníctví se řídí Smlouvou, Obchodními podmínkami pro elektronické bankovníctví Banky (dále jako „Obchodní podmínky“ nebo „OP“), Všeobecnými obchodními podmínkami Banky (dále jako „VOP“). V otázkách v nich neupravených se řídí platnými právními předpisy. Smlouvu podepisuje Majitel účtu. Klient nemá právní nárok na uzavření Smlouvy.
- 1.4 Rozsah a specifikaci služeb elektronického bankovníctví může určit jen Majitel účtu, a to ve Specifikaci služeb elektronického bankovníctví (dále jen „Specifikace“), která je nedílnou součástí Smlouvy. Podepsanou Smlouvu a Specifikaci může Klient předložit na všech Obchodních místech za účelem uzavření Smlouvy. Při žádosti o aktivaci služby pro disponenta Specifikaci podepisuje i disponent. V případě, že Klient Smlouvu a Specifikaci k podnikatelskému Účtu zašle do Banky poštou, je zapotřebí, aby v jednom stejnopisu Smlouvy, resp. Specifikace byly podpisy Majitele účtu a disponenta úředně ověřené. Banka akceptuje tyto pokyny Klienta, pouze pokud jsou tyto dokumenty řádně, úplně a správně vyplněné a náležitě podepsané. Za stejných podmínek a stejným způsobem je možné i doplnění nebo změna zvolené Specifikace, pokud to zvolená Specifikace umožňuje.
- 1.5 Klient je prostřednictvím EB oprávněn disponovat:
 - a] jako Majitel účtu se všemi účty, které má v Bance zřízeny,
 - b] jako disponent s účty Majitele účtu v rozsahu, v jakém to Majitel účtu stanoví ve Specifikaci.
- 1.6 Klient je při jakékoli změně jednotlivých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě nebo Specifikaci povinen tuto změnu bez zbytečného odkladu oznámit Bance. Nesplnění této povinnosti může ovlivnit funkčnost jednotlivých služeb EB a Banka nenese v tomto případě odpovědnost za vady poskytování EB a za vzniklé škody s tím spojené.
- 1.7 Obchodními místy Banky se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumějí pobočky Banky v České republice (dále jako „Obchodní místo“).

ČLÁNEK 2 – POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ

- 2.1 Služby elektronického bankovníctví může Klient využívat až po přidělení přístupových práv k jednotlivým službám. Banka zašle přístupová práva, resp. realizuje změny Klientovi nejpozději do deseti pracovních dnů od akceptace Smlouvy, resp. Specifikace. Klient má možnost převzít přístupová práva poštou nebo osobně na Klientem určeném Obchodním místě.
- 2.2 Klient bere na vědomí, že komunikace s Bankou prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví se uskutečňuje zprostředkovaně, a to prostřednictvím provozovatelů komunikačních technologií, a Klient s tím souhlasí. Banka nenese odpovědnost za škody ani jiné újmy vzniklé v důsledku technických poruch, oprav, údržby nebo nedostatečného signálu na straně provozovatelů komunikačních technologií.
- 2.3 Banka poskytuje Klientům služby EB prostřednictvím internetu – Internet banking.
- 2.4 Služba je Klientům k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s výjimkou plánovaných a předem ohlášených technických odstávek, a také s výjimkou nečekaných odstávek z důvodů na straně provozovatelů komunikačních technologií (způsobených zejména poruchou, výkonem servisu, nedostatečností signálu, apod.).
- 2.5 Banka zpracuje všechny přijaté Příkazy k převodu podané prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví v lhůtách, které jsou uvedeny v Oznámení o lhůtách pro provedení Platebních transakcí, které jsou přílohou č. 1 VOP. Klient je povinen ověřit soulad mezi ním zadaným Pokynem a Pokynem zobrazeným v EB. Pokud Klient zjistí nesoulad, je povinen okamžitě ukončit zadávání Pokynů a tuto skutečnost neodkladně oznámit Bance.

- 2.6 Dispozice s Účtem prostřednictvím služeb EB vyžaduje zadání potřebných Autentifikačních údajů, prostřednictvím kterých je realizován vstup do příslušné služby EB a/nebo následným zadáním Autorizačního údaje, kterým Klient autorizuje Platbu.“).
- 2.7 Klient uzavřením Smlouvy, součástí které je Specifikace, akceptuje Bankou zvolenou úroveň bezpečnosti a dané služby. Ve vybraných případech, pokud to umožňuje aplikace dané služby, má Klient možnost definovat si individuální úroveň bezpečnosti. Aktivní operace Klientů prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví jsou po jejich přijetí Bankou pro Klienta závazné.
- 2.8 Denní limit převodních Příkazů k převodu prostřednictvím služby Internet banking je neomezený. Klient má možnost požádat o omezení denních limitů Příkazů k převodu.
- 2.9 Klient je povinen při používání služeb EB řídit se pokyny Banky a návodem na používání služeb EB a nezasahovat do programového případně technického vybavení dodaného Bankou způsobem, který by mohl změnit chod softwaru. Klient prohlašuje, že byl před uzavřením Smlouvy obeznámen s pokyny a návodem na použití jednotlivých služeb EB, a zavazuje se je v plném rozsahu dodržovat. Banka neodpovídá za škody způsobené Klientovi neodbornou nebo účelovou manipulací se službami EB a/nebo Autentifikačními prvky.
- 2.10 V případě Nesprávně provedené transakce nebo Neautorizované transakce se práva a povinnosti Banky a Klienta řídí Reklamačním řádem a příslušnými právními předpisy.
- 2.11 Banka je oprávněna dočasně blokovat používání EB pokud existuje důvodné podezření z neautorizovaného nebo podvodného použití služeb EB nebo pokud Klient porušuje Smlouvu, OP, VOP nebo všeobecně závazné právní předpisy, je Banka oprávněna zablokovat používání služeb EB až do doby, dokud nepomine důvod, pro který Banka tyto služby zablokovala. O této skutečnosti Banka, podle možnosti před zablokováním nebo bez zbytečného odkladu po zablokování, informuje Klienta telefonicky, e-mailem nebo písemně.

Ukončení Smlouvy

- 2.12 Není-li v Smlouvě uvedeno jinak, Smlouva o elektronickém bankovníctví zaniká, kromě způsobů uvedených ve VOP, také zánikem všech Smluv o Účtu uzavřených mezi Bankou a Klientem, ke kterým byli služby EB zřízeny.

ČLÁNEK 3 – ROZSAH SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ

Klientovi jsou k dispozici údaje o bankovních operacích na účtu od 1. kalendářního dne toho měsíce, v kterém byla služba EB zpřístupněna. Aktualizace údajů do systémů elektronického bankovníctví probíhá v průběhu dne v krátkých časových intervalech

3.1 INTERNET BANKING

3.1.1 Pasivní operace:

- 3.1.1.1 zůstatek na Účtu – aktuální i disponibilní, rezervace, vinkulace,
- 3.1.1.2 výpis z Účtu – za zvolené časové období, případně podle zvolených kritérií ve zvolené struktuře (excel, zip...),
- 3.1.1.3 zobrazení čekajících plateb,
- 3.1.1.4 odvolání čekající tuzemské transakce s budoucí splatností,
- 3.1.1.5 platební karty,
- 3.1.1.6 elektronický výpis z Účtu,
- 3.1.1.7 avíza o hladkých platbách do/ze zahraničí.

3.1.2 Aktivní operace (pro účty v CZK, pokud není uvedeno jinak):

- 3.1.2.1 tuzemský příkaz k úhradě,
- 3.1.2.2 SEPA Příkaz k úhradě
- 3.1.2.3 Přenos souboru SEPA příkazů k úhradě
- 3.1.2.4 Tuzemský příkaz k inkasu,
- 3.1.2.5 tuzemské příkazy k úhradě – přenos souboru (ve struktuře určené bankou),
- 3.1.2.6 přeshraniční příkaz k úhradě (i z účtu v CM),
- 3.1.2.7 povolení k inkasu, trvalý tuzemský příkaz k úhradě,
- 3.1.2.8 elektronické termínované vklady – termínovaný podúčet k podnikatelskému Účtu.
- 3.1.2.9 Trvalé příkazy

3.1.3 Doplnkové služby:

- 3.1.3.1 číselníky – kódy bank, států, platební tituly,
- 3.1.3.2 kurzovní lístek,
- 3.1.3.3 šablony příkazů,
- 3.1.3.4 offline zprávy – zasílání zpráv na e-mail (změna zůstatku, informace o zrealizované transakci, vzkazy, upozornění aj.). Změnou zůstatku se rozumí změna disponibilního zůstatku na Účtu vyšší než 50,- Kč,
- 3.1.3.5 vzkazová schránka.

ČLÁNEK 4 – TECHNICKÉ VYBAVENÍ

Internet banking

- 4.1 Pro využívání služeb EB musí Klient používat vymezené technické a programové vybavení, kterého podrobnosti Banka poskytne Klientovi při podpisu Smlouvy a zároveň zveřejní na internetové stránce Banky.
- 4.2 Klient může pro komunikaci s Bankou použít libovolný počítač s internetovým prohlížečem (browser), který musí podporovat minimálně následující standardy:
 - 4.2.1 bezpečnostní protokoly SSL verze 3.0, TLSv.1.0, podpora Cookies,
 - 4.2.2 komunikační protokol HTTP verze 1.1,
 - 4.2.3 podpora hypertextového jazyka HTML od verze 5.0, CSS 3
 - 4.2.4 podpora SGC 128-bits.
- 4.3 Banka doporučuje Klientům pro služby Internet bankingu používat prohlížeč Internet Explorer 9.0 a vyšší verzi, Mozilla Firefox 25 a vyšší verzi.

ČLÁNEK 5 – BEZPEČNOST SLUŽEB EB

Ochranná opatření

- 5.1 Klient je povinný dodržovat následující opatření na ochranu jeho bezpečnostních prvků a elektronického bankovníctví:
 - 5.1.1 využívat služby EB jen z důvěryhodného zařízení, které je chráněné před jakýmkoliv škodlivým softwarem a útoky ze sítě, které není modifikované nelicencovaným softwarem a má pravidelně aktualizovaný operační systém včetně antivirové a anti-spyware-ové ochrany;
 - 5.1.2 nevyužívat služby EB na veřejných zařízeních anebo s připojením na neveřejnou internetovou síť;
 - 5.1.3 s náležitou odbornou starostlivostí chránit Autentifikační údaje před třetími osobami, zejména dbát na ochranu před jejich odpozorováním, odcizením anebo jiným zneužitím a uchovávat je v tajnosti;
 - 5.1.4 Autentifikační údaje nezcižuje, nepůjčuje, a ani jiným způsobem nepřenechává třetím osobám;
 - 5.1.5 s náležitou odbornou starostlivostí spravuje e-maily od neznámých odesílatelů, zejména věnuje zvýšenou pozornost podezřívým e-mailům anebo neznámým přílohám, které by mohli obsahovat škodlivý software;
 - 5.1.6 nepoužívat Autentifikační údaje jako autentifikační údaje na jiných stránkách než na stránkách EB Banky;
 - 5.1.7 řídit se dalšími pokyny a pravidly bezpečnosti uvedenými Bankou na stránkách EB.
- 5.2 Porušení těchto povinností se považuje za Klientovu hrubou nedbalost.
- 5.3 Při podezření ze zneužití Autentifikačních údajů a/nebo jiných přístupových práv, při ztrátě, krádeži, zneužití, pokusu o zneužití, nebo neautorizovaném použití je Klient bezodkladně povinen tuto skutečnost oznámit a požádat Banku o zablokování služeb EB osobně na kterémkoli Obchodním místě, resp. nonstop telefonicky na čísle +420 222 330 444. V takovém případě je Klient povinen Bance uvést jméno a příjmení, bydliště, datum narození a další identifikační údaje. O odblokování služeb EB nebo vydání nových Autentifikačních údajů může požádat Majitel účtu osobně na kterémkoli Obchodním místě. Mimo provozní hodiny Banka přijímá žádosti o odblokování na telefonním čísle +420 222 330 444, následně je Klient povinen v nejbližší Bankovní den potvrdit požadavek na kterémkoli Obchodním místě.
- 5.4 Od okamžiku nahlášení žádosti o blokování služeb EB nese zodpovědnost za disponentem neautorizované transakce Banka.
- 5.5 Banka doporučuje Klientům v zájmu zabezpečení důvěrnosti údajů, aby si při prvním přihlášení změnili heslo, které jim bylo Bankou přiděleno.
- 5.6 Klient bere na vědomí, že Banka od něho nebude nikdy žádat poskytnutí Autentifikačních údajů anebo jiných údajů, které sú

předmětem bankovního tajemství, a to prostřednictvím SMS správ, sociálních sítí, e-mailem anebo obchodními komunikačními prostředky. Klient je povinný bezodkladně informovat banku o pokusech o získání údajů podle předcházející věty.

Informace o zodpovědnosti Klienta a Banky

5.7 Klient nese ztrátu z neautorizované transakce za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách .

Blokování platebního prostředku

5.8 Podmínky, za nichž může Banka blokovat platební prostředek jsou uvedeny ve VOP.

5.9 Internet banking

5.9.1 Banka Klientům přidělí prvotní Autentifikační údaje:

- identifikační ID (User ID),
- prvotní přístupové heslo (Password).

5.9.2 Prvotní přístupová práva Banka doporučuje Klientovi změnit prvotní přístupové heslo ihned po doručení.

5.9.3 Klient souhlasí, že z bezpečnostních důvodů zvolené heslo automaticky expiruje po uplynutí 90 dnů od změny a Klient si ho bude muset změnit. Klient má možnost změnit interval přístupového hesla, přičemž si je vědom všech bezpečnostních rizik.

5.9.4 V případě, že Klient při vstupu do EB nebo při zadávání elektronického Příkazu k převodu nebo při jakémkoli jiném využití Autentifikačních údajů, zadá třikrát po sobě nesprávný Autentifikační údaj, jeho přístup bude automaticky zablokován na dobu 30 minut. Uplynutím této doby dojde k automatickému odblokování přístupu. Pokud v průběhu následujících 24 hodin od automatického odblokování přístupu dojde k opakovanému chybnému zadání Bezpečnostního prvku, přístup bude automaticky zablokován až do jeho odblokování Bankou. O odblokování nebo o opětovném vydání Autentifikačních údajů může Klient požádat osobně v Obchodním místě Banky nebo prostřednictvím elektronických nástrojů na to určených na přihlašovacích stránkách EB.

5.9.5 V případě nepřevzetí přístupů Klientem po dobu šesti měsíců Banka tyto přístupy zruší.

5.9.6 Šifrátor může Klient využívat k více Účtům společně za předpokladu, že k nim používá stejné přihlašovací jméno (User ID).

5.9.7 Všechna odesílaná a přijímaná data jsou v průběhu přenosu v internetu šifrována 128bitovým kódem SSL protokolu.

5.9.8 Bezpečnost schránky potvrzuje certifikát vydaný mezinárodní certifikační autoritou Verisign, který je přístupný na úvodní stránce Internet bankingu.

ČLÁNEK 6 – ODPOVĚDNOST BANKY

6.1 Banka neodpovídá za vznik újmy způsobené v důsledku zavinění (nedbalost, úmysl) Klienta.

6.2 Banka neodpovídá za újmy, které vzniknou Klientovi z důvodu porušení technických zařízení, příp. porušení smluvních vztahů Klienta s provozovatelem komunikačních technologií a jiných technických problémů při využívání služeb EB, které Banka nemá pod kontrolou a které nemůže ovlivnit.

6.3 Nestanoví-li Smlouva nebo právní předpisy jinak, Banka neodpovídá za škody, které vzniknou vstupem jiné osoby do probíhajícího telefonického spojení v rámci služeb EB, nebo jakýmkoliv jiným zneužitím EB třetí osobou.

ČLÁNEK 7 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Klient má právo podat reklamaci související se službami elektronického bankovníctví v souladu s Reklamačním řádem společnosti Poštová banka, a. s., pobočka Česká republika.

7.2 Banka má právo zpoplatňovat služby elektronického bankovníctví a Klient souhlasí s výší poplatků za tyto služby ve smyslu platného Sazebníku poplatků Banky.

7.3 Vztahy mezi Bankou a Klientem se řídí aktuálně platnými Obchodními podmínkami. Banka je oprávněna tyto Obchodní podmínky v souladu s VOP jednostranně měnit. O veškerých změnách týkajících se Obchodních podmínek bude Banka Klienta informovat zákonným způsobem.

7.4 Právní vztahy vyplývající z těchto OP a/nebo související s těmito OP se řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek Banky v rozsahu, ve kterém neodporují těmito Obchodními podmínkami.

7.5 Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 13.11.2017 a účinnosti dne 13.01.2018 a nahrazují obchodní podmínky pro elektronické bankovníctví účinné od 11.10.2016 v plném rozsahu.