

ČLÁNEK 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Obchodní podmínky pro debetní platební kartu (dále jen „**Obchodní podmínky**“ nebo „**OP**“) upravují právní vztahy mezi Poštovou bankou, a.s., se sídlem Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO 31340890, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka č.: 501/B, jednající prostřednictvím své pobočky Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika, se sídlem na adrese Praha 9, Prosecká 851/64, PSC 190 00, IC: 28992610, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 70004 (dále jen „**Banka**“) a Klientem vzniklé na základě Smlouvy o debetní platební kartě (dále jen „**Smlouva**“). Za Smlouvu o debetní platební kartě se považuje též sjednání podmínek vydání debetní platební karty ve Smlouvě o podnikatelském účtu (dále jen „**Smlouva o podnikatelském účtu**“). Ustanovení vztahující se na Smlouvu se uplatňují i na Smlouvu o podnikatelském účtu, pokud není v těchto OP uvedeno jinak. OP jsou nedílnou součástí těchto smluv.
- 1.2 Není-li ujednáno jinak, význam pojmů psaných v OP s velkým počátečním písmenem je definován v Smlouvě, OP a VOP.

ČLÁNEK 2 – DEFINICE POJMŮ

Autorizační údaj - jedinečná kombinace znaků, nejčastěji číslic, písmen nebo jejich vzájemné kombinace, zadáním jejíž Klient potvrzuje Platební transakci; pro účely těchto OP se Autorizačním údajem rozumí i úkon vyžadovaný na realizaci Platby, pokud jeho provedením dochází k vyjádření souhlasu s realizací Platby.

ATM / Bankomat – peněžní automat; zařízení umožňující výběr hotovosti a případně další služby při použití Platební karty a PIN.

Bezkontaktní platba – bezhotovostní Platební transakce realizovaná přiložením PK nebo určeného zařízení k bezkontaktní čítačce POS terminálu, čímž dojde k vykonání bezhotovostní Platební transakci.

Cash Advance – služba, která Držiteli platební karty umožňuje výběr hotovosti Platební kartou na místech, které tuto službu poskytují (v pobočkách bank a směnárnách).

Denní limit ATM – stanovuje maximální výši hotovostních výběrů z Bankomatu Platební kartou, které lze uskutečnit během jednoho kalendářního dne.

Denní limit POS – stanovuje maximální výši výběrů hotovosti (Cash Advance) Platební kartou a maximální výši bezhotovostních plateb za zboží a služby u obchodníků v rámci jednoho kalendářního dne

Disponent – osoba odlišná od Majitele účtu, která je v evidenci Banky evidována jako osoba oprávněná nakládat s Podnikatelským účtem, přičemž Disponentem s prostředky na Podnikatelském účtu může být pouze zletilá fyzická osoba s plnou způsobilostí k právním úkonům.

Držitel Platební karty – fyzická osoba, která dosáhla věku patnácti (15) let a je držitelem platného dokladu totožnosti, na jejíž jméno Banka vydala Platební kartu. Držitelem Platební karty může být Majitel účtu a ním určení Disponenti.

First Data Slovakia – společnost First Data Slovakia, s. r. o., se sídlem Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 31 372 074, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sro, složka c.: 58030/B, která je autorizačním centrem pro oblast přijímání a výdeje Platebních karet a zpracování Platebních transakcí s PK.

Maximální denní limit – stanovuje maximální výši hotovostních a bezhotovostních Platebních transakcí, které je možno Platební kartou realizovat za jeden kalendářní den. Jedná se o součet Denního limitu ATM a Denního limitu POS. Maximální denní limity Platebních transakcí Banka určuje v Oznámení o lhůtách, přičemž Banka je oprávněna stanovit zvláštní maximální denní limity Platebních transakcí v závislosti na platebního prostředku a způsobu jejich provádění.

Obnovená PK – PK automaticky vydána Bankou s novým datem expirace po uplynutí platnosti původní PK, pokud původní PK nebyla zrušena.

PIN – osobní identifikační číslo; čtyřciferné číslo podmiňující jeho správním zadáním používání Platební karty v elektronických snímacích zařízeních ATM a POS termináli, které je známé pouze Držiteli Platební karty a při správním zadání kterého má Banka za to, že PK používá Držitel Platební karty; jestli z OP neplyne jinak, PIN je též Autorizačním údajem.

PK/Platební karta – mezinárodně akceptovaná bankovní debetní platební karta vydaná Bankou, jejímž prostřednictvím Držitel Platební karty provádí Platební transakce na Účtě. PK je vázána na finanční prostředky uložené na Účtu, k němuž byla vydána.

POS terminál – elektronické zařízení umístěné u obchodníka, kterým se prostřednictvím Platební karty uskutečňují bezhotovostní platby za zboží a služby, resp. Poskytují služby Cash Advance.

ČLÁNEK 3 – VYDÁNÍ PLATEBNÍ KARTY

- 3.1. Platební kartu vydává Banka jako kartu osobní a nepřenosnou, může ji používat pouze Držitel Platební karty.
- 3.2. Na vydání Platební karty nemá Klient právní nárok. V případě zamítnutí žádosti není Banka povinna sdělovat důvod zamítnutí.
- 3.3. Platební karta je vlastnictvím Banky a Klient je povinen ji na vyžádání bez zbytečného prodlení vrátit Bance.
- 3.4. Banka vydává následující typy Platebních karet:
 - a) Platební karty Maestro k Účtům v domácí měně a cizí měně;
 - b) Platební karty MasterCard Standard a MasterCard Gold k Účtům v domácí měně a cizí měně.
- 3.5. Banka si vyhrazuje právo změnit typ PK z důvodu ukončení vydávání některých typů PK a/nebo změny funkcí PK a/nebo změny podmínek karetní společnosti a/nebo z důvodu zvýšení ochrany Klienta. Banka takovou změnu vykoná zejména při automatickém prodloužení Smlouvy a při vydávání obnovené PK. Banka o této skutečnosti Klienta informuje uveřejněním oznámení na Internetové stránce a na Obchodním místě.
- 3.6. O vydání PK je oprávněn požádat jen Majitel účtu, a to prostřednictvím Smlouvy. PK může Majitel účtu požadovat:
 - a) pro sebe a
 - b) pro Disponenty.
- 3.7. K jednomu Účtu může být na jméno jednoho Držitele Platební karty vydaná jen jedna PK téhož typu.
- 3.8. Majitel účtu zodpovídá za pravdivost údajů, které uvedl, resp. Disponent v příslušní Smlouvě, a rovněž i za jejich aktualizaci.
- 3.9. Denní limity k PK, tj. Denní limit ATM a Denní limit POS, jsou definovány ve Smlouvě. Suma denního limitu k PK musí být zvolena v celých tisících korun. Při PK vybavených bezkontaktní technologií se v odůvodněných případech mohou Denní limit POS a disponibilní zůstatek lišit o výšku zrealizovaných bezkontaktních plateb.
- 3.10. PK a PIN k PK může převzít Držitel Platební karty pouze osobně na Obchodním místě.
- 3.11. Pokud si Držitel Platební karty PK a PIN nepřevzme do šesti (6) měsíců od jejich vydání, vyhrazuje si Banka právo na zrušení PK na náklady Majitele účtu, k němuž byla PK vydána.
- 3.12. Držitel Platební karty je povinen zkontrolovat neporušenost obálky s kódem PIN, PK po jejím převzetí ihned podepsat na podpisovém panelu na zadní straně a vykonat aktivaci PK na Bezkontaktní platby realizací první Platobní transakce s PK zadáním PIN. V případě problému s PK Držitel Platební karty neprodleně informuje Banku, která funkčnost Platební karty prověří.
- 3.13. V zájmu zachování bezpečnosti peněžních prostředků na Účtu Majitele účtu je Držitel Platební karty povinen uchovat svůj kód PIN v tajnosti.
- 3.14. Za vydání PK a služby spojené s jejím používáním si Banka účtuje poplatky podle platného Sazebníku poplatků na vrub Účtu, k němuž byla PK vydána. V případě, že Majitel účtu požádá o zrušení PK nebo s ní spojené služby dříve, než byl zúčtován poplatek související s vydáním PK, případně doplňkovou službou apod., vyhrazuje si Banka právo doúčtovat tento poplatek v souladu se Sazebníkem poplatků.

ČLÁNEK 4 – POUŽÍVÁNÍ PLATEBNÍ KARTY

- 4.1. Držitel Platební karty je oprávněn používat PK podle typu Platební karty a zařízení zejména k následujícím účelům:
 - výběru hotovosti z ATM,
 - výběru hotovosti na místech, která poskytují službu Cash Advance,
 - placení za nakoupené zboží a služby prostřednictvím POS terminálu,
 - platbě u obchodníků na internetu.
- 4.2. Zadáním potřebných Autentifikačních údajů a / nebo Autorizačních údajů se Platební transakce transakce Klienta považuje za autorizovanou. Zadáním Autorizačního údaje se Platební transakce považuje za přijatou Bankou a je pro Klienta závazná.
- 4.3. Použití PK v ATM je podmíněno uvedením správného PIN na klávesnici ATM. Při zadávání PIN jsou přípustné tři (3) omyly za jeden kalendářní den, při čtvrtém pokusu bude PK Bankomatem zadržena. Při použití PK prostřednictvím POS terminálu se Držitel Platební karty řídí pokyny obchodníka a zadává PIN, nebo realizuje Bezkontaktní platbu přiložením PK k bezkontaktnímu snímači POS terminálu. Před podpisem platebního dokladu je Držitel Platební karty povinen zkontrolovat správnost údajů uvedených na dokladu. Při transakci s použitím PIN je Držitel Platební karty před zadáním PIN čísla povinen zkontrolovat sumu transakce uvedenou na displeji POS terminálu.
- 4.4. Při platbách PK prostřednictvím internetu je potřebné zadat Autorizační údaje, a to zejména CVC2 kód (třímístný bezpečnostní kód umístěný na zadní straně PK v podpisovém proužku), číslo PK, datum ukončení platnosti PK.

- 4.5. Při bezkontaktních platbách Banka omezuje výši jednotlivé Bezkontaktní platby bez zadání PIN na max. 20 EUR. V případě výzvy obsluhy POS terminálu je Držitel Platební karty povinen provést Platební transakci se zadáním PIN bez ohledu na ustanovení předchozí věty.
- 4.6. Pokud Držitel Platební karty zapomene svůj PIN, může Banku požádat o znovuytištění PIN. Držitel PK je oprávněn uskutočnit změnu svého PIN na PK prostřednictvím Bankomatu. Držitel Platební karty je oprávněn čerpat prostřednictvím PK peněžní prostředky z Účtu, k němuž byla vydána, maximálně však do výše povoleného disponibilního zůstatku na Účtu. Celková suma transakcí vykonaných v průběhu jednoho dne je omezena Maximálním denním limitem.
- 4.7. Převzetím PK Držitelem Platební karty Majitel účtu zmocňuje Banku, aby jeho Účet zatížila částkami hotovostních a bezhotovostních Platebních transakcí zrealizovaných PK. Banka je oprávněna z Účtu, k němuž byla PK vydána, zúčtovat též veškeré náklady a újmu, které vznikly v důsledku nedodržení podmínek používání PK.
- 4.8. Banka zúčtuje transakce na vrub Účtu, k němuž vydala PK, v den přijetí informace o vykonané Platební transakci.
- 4.9. Platební transakce realizované v cizí měně Platební kartou vydanou k Účtu vedenému v domácí měně se přepočtou podle zúčtovacích pravidel příslušní karetní společnosti a následně kurzem Banky devizy – prodej platným v den uskutečnění Platební transakce.
- 4.10. Platební transakce realizované v cizí měně Platební kartou vydanou k Účtu vedenému v jiné cizí měně se přepočítávají podle zúčtovacích pravidel příslušní karetní společnosti a následně kurzem Banky devizy – střed platným v den uskutečnění Platební transakce. Částka Platební transakce, jež má být odepsána z Účtu může být navýšena o poplatky příslušné karetní společnosti.
- 4.11. Platební transakce realizované v domácí měně Platební kartou vydanou k Účtu vedenému v cizí měně se přepočtou kurzem Banky devizy – nákup platným v den vykonání Platební transakce. Referenčním datem odepsání částky Platební transakce je den odúčtování částky Platební transakce z Účtu Klienta.
- 4.12. Za přečerpání prostředků na Účtu Platební kartou vydanou k Účtu Majitele účtu (nepovolené přečerpání vzniklé z důvodu zúčtování transakcí PK a poplatků spojených s vydáním a používáním PK) může Banka Majiteli účtu účtovat sankční úrokovou sazbu, jejíž výše je zveřejněna v Oznámení o úrokových sazbách v Obchodním místě a/nebo na internetové stránce Banky, a poplatek ve smyslu Sazebníku poplatků. Banka má vznikem nepovoleného přečerpání právo zablokovat Účet pro výplatu hotovosti a pozastavit Bezhotovostní platby. V případě neuhrazení částky nepovoleného přečerpání a jejího příslušenství ve lhůtě určené Bankou v oznámení podle věty první, zašle Banka Majiteli účtu ve smyslu Sazebníku poplatků zpoplatněnou výzvu na úhradu v dodatečné lhůtě s upozorněním na možnost Banky odstoupit od Smlouvy v případě neuhrazení dané částky ani v této lhůtě. V případě, že Majitel účtu sumu nepovoleného přečerpání a jejího příslušenství neuhradí ani v dodatečné lhůtě stanovené ve výzvě má Banka právo odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení Smlouvy ke dni následujícímu po posledním dni uvedené lhůty. Pokud Majitel účtu uhradí částku nepovoleného přečerpání spolu s příslušenstvím nejpozději do času účinnosti odstoupení od Smlouvy, Banka odblokuje Podnikatelský účet a pokračuje v jeho vedení pro Majitele účtu.
- 4.13. Banka nenese odpovědnost za případy, kdy obsluha POS terminálu odmítne přijmout předloženou PK, a za újmy, které tím Držiteli Platební karty vzniknou. Banka rovněž nenese odpovědnost za újmy způsobené okolnostmi, které nastaly nezávisle na vůli Banky, jako je např. porucha telekomunikačních linek a datových sítí, výpadek autorizačního centra, přerušení dodávky elektrické energie nebo zásah vyšší moci.
- 4.14. Banka neodpovídá za rozsah a kvalitu zboží a služeb hrazených prostřednictvím PK.
- 4.15. O změny k PK jsou oprávněni požádat Majitel účtu nebo Držitel Platební karty pomocí předepsaného tiskopisu Banky. O odblokování PK a o změnu výše Maximálního denního limitu PK může požádat pouze Majitel účtu.
- 4.16. Pokud vznikne důvodné podezření na zneužití PK, z porušení smluvních podmínek Majitelem účtu nebo Držitelem Platební karty nebo ohrožení bezpečnosti PK, je Banka po zvážení závažnosti dostupných zjištění oprávněna zablokovat PK i bez žádosti Majitele účtu nebo Držitele platební karty. O blokování a důvodu blokace informuje Banka Majitele účtu a/nebo Držitele Platební karty telefonicky nebo písemně. V případě informování pouze Majitele účtu je Majitel účtu povinen neprodleně informovat Držitele Platební karty o zrušení nebo blokování PK. O tom, zda Banka informovala o blokaci jenom Majitele účtu, Banka Majitele účtu vyrozumí zpravidla spolu s informací o blokaci PK.
- 4.17. Odblokování PK Banka zajistí hned, jakmile pominou důvody blokace. Banka bude Majitele účtu a/nebo Držitele Platební karty následně o této skutečnosti informovat způsobem, jakým byl Majitel účtu a/nebo Držitel Platební karty informován o zablokování PK. V případě zadržení PK v Bankomatu v České republice a v zahraničí (mimo Bankomatů Poštové banky na území Slovenské republiky) bude PK vlastníkem Bankomatu znehodnocena. V případě znehodnocení PK finanční institucí v České republice nebo v zahraničí Banka (mimo Bankomatů Poštové banky na území Slovenské republiky) je Majitel účtu oprávněn požádat Banku o vydání náhradní PK na jeho náklady. V případě zadržení PK na území Slovenské republiky v Bankomatech Poštové banky může Držitel Platební karty požádat o její vrácení do 48 hodin od okamžiku jejího zadržení v pobočce Poštové banky v Slovenské republice, která spravuje příslušný ATM. Pokud tak neučiní, bude PK skartována a Majitel účtu musí Banku požádat o vydání nové PK.
- 4.18. Právo zadržet PK má i obchodník, a to na základě hlášení na POS terminálu „zadržet PK“, pokynu policie, podezření z její krádeže či falšování nebo jiné úpravy, pokud není PK podepsána nebo pokud podpis na stvrzence není totožný s podpisem na PK, případně pokud je PK neplatná. V takových případech je Držitel Platební karty povinen prokázat svoji totožnost a umožnit zaznamenání jeho osobních údajů. Zadrženu PK je obchodník povinen odevzdat Bance.

ČLÁNEK 5 – ZTRÁTA, ODCIZENÍ A ZNEUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY

- 5.1. Držitel Platební karty je povinen Platební kartu chránit před ztrátou, odcizením, poškozením, zničením, zneužitím jinou osobou nebo před prozrazením kódu PIN.
- 5.2. Použití Platební karty se správným kódem PIN jinou než Oprávněnou osobou se považuje za důkaz hrubé nedbalosti Držitele Platební karty při uchovávání kódu PIN v tajnosti.
- 5.3. Klient bere na vědomí, že riziko zneužití PK je vyšší v případě Platebních transakcí, které jsou realizovány bez zadání kódu PIN.
- 5.4. Pokud Držitel Platební karty PK ztratí, bude mu odcizena nebo zneužita jinou osobou, případně hrozí, že bude nebo byl prozrazen kód PIN, je Držitel Platební karty povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit osobně na Obchodním místě Banky nebo telefonicky společnosti First Data Slovakia, kde je nepřetržitá služba 24 hodin denně, na telefonní číslo +421 2 6828 5777. Porušení této povinnosti se považuje za hrubou nedbalost Držitele Platební karty.
- 5.5. Banka zajistí blokaci PK do doby, než Majitel účtu požádá o zrušení blokace nebo Platební karty na kterémkoliv Obchodním místě Banky. Mimo provozní hodiny přijímá Banka žádosti o odblokování Platebních karet na telefonním čísle + 420 222 330 444. Po zrušení blokace může Držitel Platební karty svou původní Platební kartu používat i nadále. Po zrušení Platební karty může Majitel účtu požádat o vydání nové Platební karty.
- 5.6. Držitel Platební karty je povinen v případě odcizení a/nebo zneužití PK jinou osobou tuto skutečnost oznámit policii a Bance bez zbytečného odkladu předložit písemný záznam o oznámení.
- 5.7. Od okamžiku nahlášení ztráty nebo krádeže PK nese odpovědnost za transakce, které nebyly Držitelem Platební karty autorizovány, Banka jestliže Majitel účtu a/nebo Držitel Platební karty nejednal podvodně.
- 5.8. Banka neodpovídá za škody, které vzniknou jednáním v rozporu s těmito OP nebo podvodným jednáním Držitele Platební karty.

ČLÁNEK 6 – PLATNOST PLATEBNÍ KARTY

- 6.1. Doba platnosti PK je vyznačena na její přední straně. Platnost PK končí uplynutím posledního dne měsíce v roce, které jsou vyznačeno na přední straně PK.
- 6.2. Banka Držiteli Platební karty automaticky vydá Obnovenou PK s platností na další období podle podmínek uvedených ve Smlouvě. Pokud Majitel účtu nemá zájem o obnovu PK, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit Bance na příslušném tiskopisu Banky nejpozději do 15. dne předposledního měsíce platnosti PK.
- 6.3. Pokud nebude písemný požadavek na neobnovování PK Bance doručen v uvedené lhůtě podle bodu 2 tohoto Článku, přebírá Majitel účtu náklady spojené s obnovou PK i v případě, že si ji Držitel Platební karty nepřevzme.
- 6.4. Pokud se Banka prokazatelným způsobem dozví o úmrtí Klienta – Majitele účtu a nebude-li příslušným soudem stanoveno jinak, zruší PK vydané ke Klientově Účtu, a to až do pravomocného rozhodnutí o ukončení dědického řízení.

ČLÁNEK 7 – ZÁNIK SMLOUVY

- 7.1 Smlouva zaniká dohodou smluvních stran, neobnovou poslední platné PK, písemným odstoupením, písemnou výpovědí jednou ze smluvních stran nebo skončením smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem založeného Smlouvou o podnikatelském účtu, k němuž je PK vydána.
- 7.2 Klient doručuje výpověď Bance na adresu jejího sídla v České republice nebo odevzdáním na Obchodním místě. Výpovědní lhůta při podání výpovědi Klientem je jeden měsíc. Výpovědní lhůta začíná plynout od prvního dne měsíce, který následuje po měsíci doručení výpovědi. V případě neobnovy poslední platné PK v zmysle Článku 6 bodu 6.2 těchto OP výpovědní lhůta začíná plynout prvním (1.) dnem měsíce, který následuje po datu konce platnosti PK. Banka má právo vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou dvou (2) měsíců. V případě, že Smlouvu vypovídá Banka, zasílá výpověď Klientovi na jeho poslední známou adresu. Výpověď se považuje za doručenou i tehdy, pokud je poštovní zásilka vrácena jako nedoručitelná, přičemž výpovědní lhůta začíná v takovém případě plynout pracovní den následující po vrácení zásilky.
- 7.3 Banka může od Smlouvy odstoupit v případech podstatného porušení smluvních povinností ze strany Klienta, zejména pokud Majitel účtu jednal prokazatelně podvodným způsobem. V takovém případě nabývá odstoupení účinnosti dnem doručení odstoupení Klientovi.
- 7.4 Zánikem Smlouvy nezaniká Majiteli účtu závazek vypořádat všechny závazky vůči Bance vyplývající z používání Platebních karet vydaných k jeho Účtu.
- 7.5 V případě ukončení Smlouvy o účtu, lze Účet, k němuž byla vydána PK, zrušit v lhůtě třiceti (30) dní po zrušení PK, jelikož některé transakce uskutečněné Platebními kartami jsou na vrub Účtu zapsány s časovým odstupem.

ČLÁNEK 8 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Klient má právo podat reklamaci související s PK v souladu s Reklamačním řádem společnosti Poštová banka, a. s., pobočka Česká republika.
- 8.2 Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem, jenž je v nich uveden. OP Banka zveřejňuje ve všech Obchodních místech a-na své Internetové stránce .
- 8.3 Vztahy mezi Bankou a Klientem se řídí Obchodními podmínkami platnými v aktuální době. Banka je oprávněna tyto Obchodní podmínky v souladu s VOP jednostranně měnit. O veškerých změnách týkajících se Obchodních podmínek bude Banka Klienta informovat zákonným způsobem.
- 8.4 Banka si vyhrazuje právo poskytnout informace, které jsou předmětem bankovního tajemství a souvisí s Platební kartou, jejíž je Klient držitelem, jiným bankám, resp. třetím stranám, s kterými v této oblasti spolupracuje.
- 8.5 Právní vztahy vyplývající z těchto OP a/nebo související s těmito OP se řídí příslušnými ustanoveními VOP v rozsahu, v němž neodporují těmto OP.
- 8.6 Pro účely tohoto Článku se za Banku, resp. za Klienta považují rovněž i subjekty, které v budoucnu získají příslušné právo nebo pohledávku či závazek převodem nebo přechodem.
- 8.7 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti dne 13.11.2017 a účinnosti dne 13.1.2018 a nahrazují obchodní podmínky pro debetní platební kartu účinné od 1.9.2015 v plném rozsahu.