

## I. Úvodné ustanovenia

- Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B, ktorá vykonáva svoju činnosť a poskytuje služby na základe bankového povolenia udeleného 14. decembra 1992 rozhodnutím Štátnej banky česko-slovenskej (ďalej len „**Banka**“), Banka poskytuje v súlade so zákonom č. 90/2016 Z.z. o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**ZoÚB**“) úvery na bývanie zabezpečené záložným právom k nehnuteľnosti pre spotrebiteľov.
- Obchodné podmienky pre úver (ďalej len „**OP**“) sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o úvere (ďalej len „**ZoÚ**“), uzatvorenej medzi Bankou a fyzickou osobou, ktorá nekoná v rámci predmetu svojho podnikania alebo povolania.
- Podmienky poskytovania úverov na bývanie sú prístupné na [www.postovabanka.sk](http://www.postovabanka.sk) a na Obchodnom mieste.
- Ustanovenia ZoÚ majú prednosť pred ustanoveniami OP.
- Na uzatvorenie ZoÚ nie je právny nárok.

## II. Definícia pojmov

**Bankové tajomstvo** – všetky informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Dlžníka, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o Obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov.

**Dlžník** – akákoľvek osoba, ktorá je zmluvnou stranou v ZoÚ na strane Dlžníka; všetci Dlžníci sú zaviazaní spoločne a nerozdielne. Keď sa v týchto OP použije pojem Dlžník, myslí sa tým ktorákoľvek osoba na strane Dlžníka z danej ZoÚ;

**Financovaná nehnuteľnosť** – tuzemská nehnuteľnosť alebo nehnuteľnosti, určené v ZoÚ, ktoré sú predmetom financovania;

**Internetová stránka** – webové sídlo Banky [www.postovabanka.sk](http://www.postovabanka.sk);

**IOOÚ** – súhrnná informácia o ochrane osobných údajov;

**Klient** – ktorýkoľvek a každý žiadateľ o Úver, plnoletá fyzická osoba, ktorá je spotrebiteľom a je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnená nadobúdať nehnuteľnosť alebo vlastní nehnuteľnosť na území Slovenskej republiky;

**Mimoriadna splátka** – čiastočná úhrada Úveru, ktorá sa výškou a termínom splatnosti nezhoduje so žiadnou Splátkou v zmysle splátkového kalendára uvedeného v ZoÚ, pričom vykonaním tejto Mimoriadnej splátky Úver nebude predčasne splatený v celom rozsahu.

**Nariadenie** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);

**Obdobie fixácie** – doba, po ktorú sa Banka zaväzuje nezmeniť výšku Úrokovej sadzby. Začiatok a koniec Obdobia fixácie Úrokovej sadzby je presne vymedzený v ZoÚ alebo v Oznámení o zmene;

**Obchodné miesto** – priestory ústredia a pobočiek Banky;

**Obchod** – vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a Klientom/Dlžníkom a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami;

**Offset** – voľiteľná Služba, ktorá je naviazaná na existenciu Offsetových vkladových účtov v Banke. Aktívnym využívaním Offsetu dôjde k úspore Dlžníka pozostávajúcej v znížení Splátok.

**Offsetový vkladový účet** – depozitný účet založený za účelom jeho prepojenia s Úverom prostredníctvom Offsetu. Finančné prostriedky uložené na Offsetovom vkladovom účte slúžia na zníženie Splátky v prípade, že je na Úvere dohodnutý Offset;

**Odklad splátok** - odloženie Splátky za podmienok dohodnutých v ZoÚ alebo podmienok odsúhlasených Bankou na základe žiadosti Dlžníka.

**Oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba, voči ktorej má Dlžník povinnosť uskutočniť peňažné plnenie. Dlžník preukazuje tento svoj záväzok Bankou akceptovaným dokumentom za účelom preukázania účelu Úveru.

**Osoba s osobitným vzťahom k Banke** – za osoby, ktoré majú osobitný vzťah k Banke, sa považujú a) členovia štatutárneho orgánu Banky, vedúci zamestnanci Banky, ďalší zamestnanci Banky určení stanovami Banky a prokurista Banky, b) členovia dozornej rady Banky, c) osoby, ktoré majú kontrolu nad Bankou, členovia štatutárnych orgánov takýchto právnických osôb a vedúci zamestnanci takýchto právnických osôb, d) osoby blízke členom štatutárneho orgánu Banky, dozornej rady Banky, vedúcim zamestnancom Banky alebo fyzickým osobám, ktoré majú kontrolu nad Bankou, e) právnické osoby, na ktorých niektoré z osôb uvedených v písmenách a), b), c) alebo d) majú kvalifikovanú účasť, f) akcionári, ktorí majú kvalifikovanú účasť na Banke, a akákoľvek právnická osoba, ktorá je pod ich kontrolou alebo ktorá má nad nimi kontrolu, g) právnické osoby pod kontrolou Banky, h) členovia Bankovej rady Národnej banky Slovenska, i) audítor alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva v mene audítorskej spoločnosti audítorskú činnosť v Banke, j) člen štatutárneho orgánu inej banky a vedúci pobočky zahraničnej banky, k) jej hypotekárny správca a zástupca jej hypotekárneho správcu, l) osoby, ktoré majú uzavretý právny vzťah s Bankou, ktorý môže viesť k vzniku kvalifikovanej účasti na Banke.

**Oznámenie o zmene** – písomné oznámenie Banky Dlžníkovi o zmene Úrokovej sadzby pri ukončení Obdobia fixácie.

**Osobné údaje** – údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo

znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu;

**Osobný účet s balíkom služieb** - je osobný účet fyzickej osoby nepodnikateľa vedený Bankou, pri ktorom Banka v Sadzobníku poplatkov Banky uvádza možnosť zvýhodnenia v súvislosti s úverom na bývanie;

**Podstatný nepriaznivý dopad** - akákoľvek negatívna zmena (napr. znehodnotenie, zhoršenie, zníženie, obmedzenie, neplatnosť, zánik) týkajúca sa majetku, finančnej situácie Klienta/Dlžníka/Záložcu alebo schopnosti Dlžníka/Záložcu plniť jeho Závazky podľa ZoÚ, alebo Zabezpečovacej zmluvy, alebo ich platnosti, alebo vymožitelnosti;

**Pohľadávka Banky** – pohľadávka Banky voči Dlžníkovi na zaplatenie peňažných prostriedkov poskytnutých na základe ZoÚ s príslušenstvom a Poplatkami;

**Poistná zmluva** – poistenie každého Predmetu zabezpečenia okrem pozemkov s možnosťou valorizácie, ktorá je uzatvorená minimálne na poistnú sumu vo výške novej (východiskovej) hodnoty akceptovanej Bankou, ak je Predmetom zabezpečenia stavba, resp. minimálne na poistnú sumu vo výške trhovej hodnoty akceptovanej Bankou, ak je Predmetom zabezpečenia byt, a to pre prípad poškodenia, zničenia, ako aj zavineného konania;

**Politicky exponovaná osoba** – fyzická osoba, ktorej sú alebo boli zverené významné verejné funkcie. Významnou verejnou funkciou je a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra, b) poslanec zákonodarného zboru, c) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať, d) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky, e) veľvyslanec, chargé d'affaires, f) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov a ozbrojených bezpečnostných zborov, g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách, i) člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia. Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, ktorou je a) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby podľa predchádzajúcej vety, b) dieťa, zať, nevesta osoby podľa predchádzajúcej vety alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby podľa predchádzajúcej vety, alebo c) rodič osoby podľa predchádzajúcej vety. Politicky exponovanou osobou sa na účely tohto zákona rozumie aj fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod a) rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba podľa prvej vety alebo podniká spolu s osobou podľa prvej vety, alebo b) klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby podľa prvej vety;

**Poplatok** – poplatky/náklady, ktoré je povinný platiť Klient, Dlžník alebo Záložca Banke v zmysle ZoÚ;

**Predčasné splatenie** – jednorazové splatenie Úveru pred konečnou splatnosťou Úveru v zmysle ZoÚ;

**Predmet zabezpečenia** – tuzemská nehnuteľnosť, ku ktorej sa zriaďuje v prospech Banky záložné právo alebo ku ktorej už vzniklo a trvá záložné právo v prospech Banky za účelom zabezpečenia Pohľadávky Banky;

**RPMN** – ročná percentuálna miera nákladov, ktorá predstavuje celkové náklady Dlžníka spojené s Úverom, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky Úveru.

**Služba** – ktorákoľvek služba, ktorú Banka poskytuje na základe platného bankového povolenia;

**Splátka** – mesačná splátka určená v ZoÚ, ktorej súčasťou je anuitná splátka úrokov a istiny z Úveru a ktorej súčasťou môžu byť napr. pravidelne uhrádzané Poplatky, ktoré sú súčasťou Splátky v zmysle ZoÚ;

**Úroková sadzba** – je ročná percentuálna úroková sadzba (per annum alebo p.a.) dohodnutá v ZoÚ, na základe ktorej sa vypočítavajú mesačné úroky z nesplatennej istiny. Banka sa zaväzuje nemeniť Úrokovú sadzbu počas Obdobia fixácie;

**Úver** - úver na bývanie poskytnutý na základe ZoÚ v zmysle podmienok v nej uvedených;

**Zabezpečovacia zmluva** – všetky a/alebo jednotlivá zmluva uzatvorená medzi Bankou a Záložcom a/alebo všetky a/alebo jednotlivé vyhlásenia Záložcu, predmetom ktorej/ktorého/ktorých je zriadenie zabezpečenia Pohľadávky Banky;

**Záložca** – osoba a/alebo osoby, ktoré zriaďujú v prospech Banky záložné právo na Predmete zabezpečenia. Záložcom môže byť Dlžník alebo tretia osoba;

**Závazok** – peňažný záväzok Dlžníka najmä z titulu úveru, pôžičky, splátkového predaja, leasingu, kreditných kariet, revolvingového úveru, povoleného prečerpania na osobnom účte. Pre vylúčenie pochybností sa pod pojmom Závazok rozumie jeden alebo viacero Závazkov;

**Žiadosť** – vyplnený a Klientom podpísaný formulár žiadosti o uzavretie ZoÚ, na základe ktorého Klient žiada Banku o poskytnutie peňažných prostriedkov;

**ZoOU** – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

**Zákon o bankách** – zákon č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

**Zákon proti praniu špinavých peňazí** – zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov.

### III. Náležitosti Žiadosti

1. Banka posudzuje možnosť získania Úveru Klientom na základe riadne vyplnenej a podpísanej Žiadosti a na základe predložených požadovaných dokladov. Žiadosť obsahuje najmä nasledovné náležitosti:
  - a) Osobné údaje a údaje o zamestnaní, príjmoch a výdavkoch Klienta;
  - b) základné údaje o požadovanom Úvere (najmä: výška, splatnosť, druh Úveru, požadované Obdobie fixácie);

- c) vyhlásenia Klienta, a to najmä či je i) Osobou s osobitným vzťahom k Banke, ii) Politicky exponovanou osobou;
  - d) súhlasy Klienta, a to najmä na účely overenia schopnosti splácať Úver, súhlas so spracúvaním Osobných údajov;
  - e) podpis Klienta a identifikácia a podpis zamestnanca Banky alebo finančného sprostredkovateľa, ktorý Žiadosť prevzal.
2. Klient je povinný spolu so Žiadosťou predložiť Banke aj doklady preukazujúce skutočnosti v nej uvádzané. Požadovanými dokladmi sú najmä: doklady totožnosti, informácie alebo doklady o príjmach, doklady preukazujúce účel Úveru, doklady týkajúce sa Predmetu zabezpečenia (napr. znalecký posudok a nadobúdacie dokumenty k Predmetu zabezpečenia), prípadne ďalšie Bankou požadované doklady.

#### IV. Postup pri predkladaní Žiadosti

1. Banka preberá Žiadosť od Klienta spravidla na Obchodnom mieste. Banka môže prevzatím Žiadosti poveriť tretiu osobu.
2. Po vyplnení Žiadosti je zamestnanec Banky oprávnený skontrolovať správnosť jej vyplnenia a to aj na základe doložených dokladov.
3. Ak zamestnanec Banky počas kontroly Žiadosti v zmysle predchádzajúceho bodu zistí nedostatky Žiadosti prípadne, že k Žiadosti Klient nepriložil všetky požadované dokumenty, požiada Klienta o ich doplnenie. Žiadosť začne Banka spracúvať až dorúčením posledného z požadovaných dokumentov, čím sa Žiadosť stane kompletnou.
4. Banka v rámci posudzovania Žiadosti posúdi Klientovu schopnosť splácať Úver.
5. Banka bez zbytočného odkladu informuje Klienta o výsledku posúdenia Žiadosti. V prípade zamietnutia Žiadosti z dôvodu výsledkov nahliadnutia do elektronického registra údajov alebo obdobnej databázy v zmysle ZoÚB má Klient právo na bezplatné písomné informovanie o tejto skutočnosti zo strany Banky.
6. Banka v súvislosti s posúdením schopnosti splácať Úver upozorňuje Klienta, že ak poskytne informácie, na základe ktorých Banka nebude schopná posúdiť schopnosť Klienta splácať Úver, alebo odmietne poskytnúť informácie alebo potvrdenie potrebné na posúdenie schopnosti splácať Úver, nemôže byť Úver poskytnutý.
7. Banka prostredníctvom Európskeho štandardizovaného informačného formulára poskytne spotrebiteľovi všeobecné informácie o Úvere.
8. Banka v zmysle ZoÚB pred uzavretím ZoÚ bezodplatne informuje Klienta o (i) postupe poskytovania Úveru, (ii) postupe správy Úveru na účely kontroly schopnosti Klienta splácať Úver, (iii) príslušných orgánoch vykonávajúcich dohľad nad činnosťou Banky a (iv) o pôsobnosti spotrebiteľských združení.

#### V. Podmienky poskytovania Úveru a čerpanie Úveru

1. Úver môže byť poskytnutý na tieto účely:
  - a) nadobudnutie tuzemskej nehnuteľnosti zapísanej v katastri nehnuteľností alebo jej časti,
  - b) zmena, udržiavacie práce, prípadne rekonštrukcia tuzemskej nehnuteľnosti zapísanej v katastri nehnuteľností alebo jej časti,
  - c) splatenie Záväzkov, pričom Banka má právo odmietnuť splatenie Záväzkov v prípade, že doklady k danému Záväzku sú Bankou posúdené ako nedostatočné alebo spochybniteľné,
  - d) bez účelu.
2. Dlžník/Záložca sa zaväzuje umožniť zamestnancovi Banky alebo ňou poverenej osobe vykonávať fyzickú previerku dodržania účelu Úveru, pokiaľ bol dohodnutý.
3. Podmienkami poskytnutia Úveru sú:
  - a) predloženie kompletnej Žiadosti v zmysle predchádzajúcich článkov;
  - b) preukázanie účelu Úveru v prípade, že má byť Úver poskytnutý ako účelový a ak má byť Úver poskytnutý na účel v zmysle bodu 1. písm. b) tohto článku, predloženie aj príslušnej stavebnej dokumentácie podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo v zmysle rozhodnutia príslušného stavebného úradu a položkový súpis použitia prostriedkov z Úveru výhradne vo forme akceptovanej Bankou;
  - c) Dlžník bude úspešne posúdený v rámci posúdenia schopnosti splácať Úver;
  - d) uzatvorenie Zabezpečovacej zmluvy, na základe ktorej dôjde k dostatočnému zabezpečeniu Úveru;
  - e) dojednanie poistenia nehnuteľnosti k Predmetu zabezpečenia s výnimkou pozemkov a predloženie originálu potvrdenia poisťovne o zriadení vinkulácie poisťného plnenia z Poisťnej zmluvy;
  - f) platný právny titul nadobudnutia nehnuteľnosti financovanej z Úveru v prípade, že je to v súlade s účelom poskytovaného Úveru;
  - g) predloženie potrebných dokladov vydaných Oprávnenou osobou, ktorej Záväzok bude vyplácaný z Úveru, pričom z nich musí byť zrejماً výška Záväzku;
  - h) podpísanie žiadosti o čerpanie Úveru;
4. Lehota splatnosti Úveru je minimálne 4 roky a maximálne 30 rokov. Lehota splatnosti je vždy v celých rokoch (napr. 4 roky, 5, rokov, atď.).

5. Minimálna výška Úveru je 10 000 EUR, maximálna výška je obmedzená hodnotou Predmetu zabezpečenia a schopnosťou Dlžníka splácať Úver.
6. Obdobie fixácie môže trvať 1, 2, 3 alebo 5 rokov. Úroková sadzba a Obdobie fixácie je stanovená v ZoÚ, resp. pre nasledujúce Obdobia fixácie bude Úroková sadzba stanovená v písomnom Oznámení o zmene. Obdobie fixácie začína plynúť od dátumu čerpania Úveru. V prípade zmeny Úrokovej sadzby po uplynutí Obdobia fixácie bude začiatok každého nového Obdobia fixácie číselne zhodný s dňom a mesiacom, v ktorom bolo uskutočnené čerpanie Úveru. Banka oznamuje zmenu Úrokovej sadzby Dlžníkovi najneskôr dva (2) mesiace pred uplynutím Obdobia fixácie formou písomného Oznámenia o zmene.
7. Banka garantuje Úrokovú sadzbu schválenú na základe Žiadosti po dobu 60 dní od schválenia Úveru. V prípade, že Klient nepodpíše v tejto lehote ZoÚ, je povinný podať novú Žiadosť.
8. Klient má možnosť premyslieť si uzatvorenie ZoÚ v lehote 14 kalendárnych dní od predloženia vyhotoveného návrhu ZoÚ. Počas týchto 14 dní je Banka svojím návrhom ZoÚ viazaná. V prípade využitia možnosti na premyslenie stratí právo na odstúpenie od ZoÚ po jej uzatvorení.
9. Ak Dlžník nevyužil právo na premyslenie, je oprávnený písomne odstúpiť od ZoÚ, a to bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia ZoÚ, pričom lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr posledný deň lehoty. Ak Dlžník odstúpi od ZoÚ, je povinný zaplatiť Banke istinu Úveru a úrok z tejto istiny odo dňa poskytnutia Úveru až do splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od ZoÚ. Pre vylúčenie pochybností platí, že oprávnenie na odstúpenie od ZoÚ má ktorýkoľvek Dlžník. Odstúpením od ZoÚ sa táto ukončuje od počiatku avšak nedochádza k obnoveniu refinancovaných úverov, ktoré boli týmto Úverom splatené.
10. Čerpanie Úveru je jednorazové, ak sa Banka a Dlžník nedohodnú inak. Čerpanie je možné až po zápise záložného práva k Predmetu zabezpečenia alebo na základe aktuálneho výpisu z listu vlastníctva k Predmetu zabezpečenia s vyznačenou plombou v prospech Banky. Úver sa považuje za poskytnutý odpísaním peňažných prostriedkov z úverového účtu Banky. V prípade nenaplnenia ktorejkoľvek z podmienok poskytnutia Úveru je Banka oprávnená odložiť čerpanie Úveru do okamihu splnenia všetkých podmienok alebo je oprávnená čerpanie zamietnuť.
11. Najneskôr v deň poskytnutia Úveru, musia byť splnené všetky podmienky čerpania v zmysle ZoÚ a OP a nesmie vzniknúť Podstatný nepriaznivý dopad.
12. Úver sa poukazuje bezhotovostným spôsobom na účet Dlžníka alebo Oprávnenej osoby v zmysle príslušných dokladov preukazujúcich účel Úveru. Pri Úvere na refinancovanie je spravidla účtom poskytnutia účet Oprávnenej osoby.
13. Banka:
  - a) priebežne posudzuje bonitu Klienta/Dlžníka, ich finančné správanie a úroveň zabezpečenia. Banka je oprávnená pred uzatvorením ZoÚ a po celú dobu trvania Úveru požadovať od Dlžníka a/alebo Záložcu informácie a predloženie dokladov na účely preverenia platobnej schopnosti a finančného správania Dlžníka, kvality zabezpečenia, najmä stavu a hodnoty Predmetu zabezpečenia, ako aj všetkých ďalších skutočností, ktoré môžu mať vplyv na návratnosť Úveru. Banka má právo aj na preverenie účelu Úveru, pokiaľ bol dohodnutý;
  - b) akceptuje len originály, resp. úradne overené kópie dokladov, ktoré si Klient/Dlžník/Záložca obstará na vlastné náklady, pričom je oprávnená si z nich vyhotovovať kópie;
  - c) má právo po celú dobu trvania Úveru hodnotiť a kontrolovať plnenie Závazkov a iných povinností Klientom/Dlžníkom a Záložcom;
  - d) je oprávnená jednostranne zmeniť zmluvné podmienky ZoÚ z dôvodov legislatívnych zmien. Banka zároveň v rámci uplynutia Obdobia fixácie môže jednostranne prehodnotiť Úrokovú sadzbu.
14. Dlžník/Klient môže Banku požiadať o zmeny podmienok ZoÚ (napr. o zmenu lehoty splatnosti Úveru alebo zmenu Predmetu zabezpečenia a pod.) formou písomnej žiadosti, a to najneskôr tridsať (30) kalendárnych dní pred požadovaným termínom vykonania zmeny. Banka žiadosť Dlžníka posúdi, prípadne si k žiadosti vyžiada predloženie ďalších informácií a dokladov a o svojom rozhodnutí Dlžníka informuje v lehote primeranej na posúdenie požadovanej zmeny.

## VI. Voliteľný Obchod/Služba

Voliteľný Obchod/Službu si môže Klient/Dlžník dojednať v súvislosti s Úverom, môžu byť spojené s poskytnutím zľavy z výšky Úrokovej sadzby alebo Splátky. Poskytnutím zľavy sa Banka vzdáva časti svojho nároku z Úrokovej sadzby. Konkrétna zľava je uvedená priamo v ZoÚ. Voliteľné Obchody/Služby umožňujúce získanie zľavy v súvislosti s Úverom sú:

1. Otvorenie Osobného účtu s balíkom služieb, ktorého majiteľom je Dlžník. Banka poskytuje **zľavu za účet v Banke** za podmienok:
  - a) Úver je splácaný inkasom z účtu v Banke a zároveň
  - b) je aktívne využívaný. Aktívne využívanie sa považuje realizácia mesačného debetného obratu min. vo výške 200 Eur prostredníctvom platobnej karty, trvalým príkazom, inkasom (okrem Splátky) alebo cez internet banking Banky.

Medzi transakcie za účelom dosiahnutia mesačného debetného obratu sa nezapočítavajú:

- prevodné príkazy zadané osobne na pobočkách Banky a v prevádzkarniach Slovenskej pošty, a.s. (ďalej len „pošta“),
- výbery hotovosti (cez bankomat, v pobočke Banky, na pošte ani tzv. cash-back),
- akýkoľvek prevod na akýkoľvek ďalší účet majiteľa alebo disponenta účtu vedeného v Banke, pričom je pod pojmom účet majiteľa alebo disponenta účtu vedeného v Banke potrebné rozumieť jeho osobný účet, podnikateľský účet, vkladový účet, termínovaný vklad, vkladnú knižku a úverový účet vedený v Banke,

- akýkoľvek prevod na produkt vedený spoločnosťou (i) Poštová poisťovňa, a. s., IČO: 31 405 410; (ii) PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a. s., IČO: 31 621 317; (iii) Dôchodková správcovská spoločnosť Poštovej banky, d. s. s., a. s., IČO: 35 904 305; (iv) PB Finančné služby, a. s., IČO: 35 817 453.
2. Uzavretie poistenia schopnosti splácať Úver v Banke, kde poisteným je Dlžník. Banka poskytuje **zľavu za poistenie schopnosti splácať Úver** za podmienok:
- a) Dlžník plní poisťné podmienky a
  - b) riadne a včas platí poisťné tak, aby nedošlo k zániku poistenia Úveru.

Banka garantuje podmienky priznania zľavy v zmysle vyššie uvedených bodov na obdobie jedného roka od uzatvorenia ZoÚ za dodržania podmienok zo strany Dlžníka. Prípadnú zmenu podmienok poskytnutia týchto zliav po uplynutí garantovaného obdobia v zmysle predchádzajúcej vety, Banka Dlžníkovi oznámi písomne.

Ak Dlžník prestane plniť podmienky na získanie zľavy, Banka mu zašle o danej skutočnosti informáciu s upozornením na možnosť uplatnenia dohodnutej Úrokovej sadzby bez zohľadnenia danej zľavy. Ak napriek upozorneniu nedôjde nasledujúci mesiac k opätovnému plneniu podmienok na priznanie danej zľavy, Banka je oprávnená od nasledujúcej Splátky prestať zľavu poskytovať, o čom bude Dlžníka písomne informovať.

3. Aktivovanie Offsetu, ktorého aktívnym využívaním môže dôjsť k **úspore pozostávajúcej v znížení Splátky**. Predpokladom aktívneho využívania Offsetu, a tým možného zníženia Splátky, je ponechanie finančných prostriedkov na Offsetovom vkladovom účte v Banke. Aktuálna výška zníženej Splátky sa vypočíta každý mesiac v nadväznosti na sumu priemerných zostatkov na Offsetových vkladových účtoch v Banke za predchádzajúci kalendárny mesiac.

Majiteľom Offsetového vkladového účtu môže byť fyzická osoba, ktorá poskytne súhlas s prepojením svojho Offsetového vkladového účtu s Úverom. Presné podmienky a možnosti využívania Offsetu, postup výpočtu zníženej Splátky, podmienok jej uplatnenia a trvania sú upravené v ZoÚ.

Dlžník môže kedykoľvek Banku písomne požiadať o zriadenie alebo zrušenie Offsetu, resp. pripojenie ďalších Offsetových vkladových účtov na existujúci Offset alebo o odpojenie jednotlivých Offsetových vkladových účtov od Offsetu. Banka môže vyhovieť podanej žiadosti, zriadenie Offsetu bude uskutočnené ako spolplatnená zmena zmluvných podmienok dodatkom k ZoÚ. Zrušenie Offsetu, pripojenie Offsetových vkladových účtov na existujúci Offset alebo odpojenie Offsetových vkladových účtov od Offsetu, spolplatnené nie je.

Využívanie Offsetu je podmienené kumulatívnym splnením nasledujúcich podmienok:

- a) splnením podmienok na získanie zľavy za účet v Banke v zmysle tohto článku;
- b) Dlžník počas predchádzajúceho kalendárneho mesiaca nebol ani jeden deň v omeškaní na žiadnom zo svojich úverov v Banke a zároveň na Úvere nie je nastavený Odklad splátok alebo zníženie Splátok alebo nebola v priebehu splácania Úveru predĺžená jeho splatnosť.

Banka garantuje podmienky využívania služby Offset na obdobie minimálne jedného roka od uzatvorenia ZoÚ za dodržania podmienok zo strany Dlžníka. Prípadnú zmenu podmienok využívania služby Offset po uplynutí garantovaného obdobia v zmysle predchádzajúcej vety, Banka Dlžníkovi oznámi písomne.

## VII. Zabezpečenie Úveru

1. Pohľadávka Banky musí byť zabezpečená záložným právom zriadeným k Predmetu zabezpečenia, ktorým je tuzemská nehnuteľnosť, prostredníctvom Zabezpečovacej zmluvy. Na Predmete zabezpečenia nesmú viazať ťarchy s výnimkou zákonných a Bankou akceptovaných tiarch, ktoré Banka akceptovala pri posudzovaní a schvaľovaní Žiadosti. Banka je v týchto prípadoch oprávnená znížiť hodnotu nehnuteľnosti minimálne o hodnotu pohľadávky zabezpečenej skorším záložným právom. Banka akceptuje vybrané druhy tuzemských nehnuteľností, ktoré majú byť Predmetom zabezpečenia. Záložca je povinný Banke umožniť obhliadku Predmetu zabezpečenia (aj budúceho), a to aj opakovane. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky nemôže Dlžník/Záložca zriadiť, rozšíriť a povoliť existenciu akéhokoľvek záložného práva, vecného bremena alebo akéhokoľvek iného zaťaženia na Predmete zabezpečenia s výnimkou zriadenia zákonného záložného práva.
2. Záložca je povinný zabezpečiť poistenie Predmetu zabezpečenia a plnenie poisťných podmienok počas existencie záložného práva Banky tak, aby nedošlo k zániku Poistnej zmluvy bez súhlasu Banky alebo k právnomu úkonu, na základe ktorého by došlo bez súhlasu Banky k akejkoľvek zmene podstatných náležitostí Poistnej zmluvy. Poistiteľom môže byť len poisťovňa oprávnená pôsobiť na území Slovenskej republiky. Banka môže kedykoľvek požiadať Dlžníka/Záložcu o predloženie dokladu o riadnom platení poisťného Predmetu zabezpečenia.
3. Klient/Dlžník môže zabezpečiť Úver aj ďalším Záložným právom zriadením záložného práva k ďalšiemu Predmetu zabezpečenia.
4. Zabezpečovaciu zmluvu možno zmeniť len dohodou Banky, Dlžníka a/alebo Záložcu. Dlžník a/alebo Záložca sú povinní Banku informovať o všetkých zmenách týkajúcich sa Predmetu zabezpečenia, vrátane zmien Záložcu, ak je to možné vopred, najneskôr však bez zbytočného odkladu po vzniku rozhodujúcej právnej skutočnosti. Záložné právo pôsobí aj voči nadobúdateľovi Predmetu zabezpečenia a účinnosťou prevodu alebo prechodu na neho prechádzajú všetky práva a povinnosti Záložcu zo Zabezpečovacej zmluvy.
5. Pokiaľ dôjde k znehodnoteniu Predmetu zabezpečenia, je Dlžník a/alebo Záložca povinný škodu odstrániť bez zbytočného odkladu. Pokiaľ bude poškodenie v takom rozsahu, že nie je možno ho uviesť do predchádzajúceho stavu a došlo k objektívnemu

zniženiu hodnoty Predmetu zabezpečenia, prípadne keď ku zníženiu hodnoty dôjde v dôsledku zmien na trhu s nehnuteľnosťami, Banka má právo požadovať predloženie aktuálneho znaleckého posudku. Ak zabezpečenie kleslo pod aktuálny zostatok istiny Úveru, Dlužník a/alebo Záložca je povinný na výzvu Banky zabezpečenie doplniť v primeranej výške v lehote nie dlhšej ako 3 mesiace, pokiaľ sa s Bankou nedohodnú inak.

6. Záložné právo zaniká zaplatením Pohľadávky Banky, pokiaľ nedôjde k inej právnej skutočnosti, s ktorou osobitný právny predpis spája zánik záložného práva. Banka oznámi zánik Záložného práva k Predmetu zabezpečenia príslušnému registru alebo vydá Dlužníkovi alebo Záložcovi potvrdenie (kvitanciu) osvedčujúce zánik Záložného práva.

## VIII. Celkové náklady spojené s Úverom

1. Celkové náklady spojené s Úverom tvoria všetky náklady vrátane Splátky, príslušné Poplatky za jednotlivé úkony alebo Služby v zmysle ZoÚ, odmena súdnemu znalcovi za vyhotovenie znaleckého posudku, poplatok za vklad Záložného práva do katastra nehnuteľností.
2. Náklady na poistenie z Poistnej zmluvy, prípadne, ak si Dlužník zriadi poistenie schopnosti splácať Úver, tak do celkových nákladov patria aj mesačné splátky poistného vo výške uvedenej v ZoÚ alebo v Poistnej zmluve.
3. Celkové náklady spojené s Úverom vyjadrené ako ročný percentuálny podiel z celkovej sumy, ktorú má Dlužník zaplatiť z Úveru predstavuje RPMN, ktorá je uvedená v ZoÚ.

## IX. Splácanie Úveru

1. Dlužník je povinný splácať Úver vo výške Splátok, uvedených v ZoÚ v zmysle splátkového kalendára. Deň splatnosti Splátok je dohodnutý v ZoÚ. Splatnosť prvej Splátky nastane v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom nastalo čerpanie Úveru, a to v deň v mesiaci, ktorý je dohodnutý v ZoÚ.
2. Splátka sa považuje za uhradenú, pokiaľ je uhradená na úverový účet Banky v plnej výške najneskôr v deň splatnosti Splátky. Ak Dlužník neuhradí časť Splátky, nejde o riadne plnenie a Dlužník sa dostáva do omeškania so splácaním Úveru.
3. Splácanie Úveru a Pohľadávky Banky je zabezpečené primárne bankovým inkasom z účtu vedeného v Banke ak sa s Bankou nedohodne inak. Spôsob splácania je stanovený v ZoÚ. Pri splácaní Úveru iným spôsobom ako inkasom z bežného účtu v Banke, môžu byť Bankou evidované voči Dlužníkovi preplatky z dôvodu, že Dlužník pošle na Splátku viac peňažných prostriedkov, ako je skutočná výška splatnej Splátky Úveru. V prípade, že bude na úverový účet zaslaná suma presahujúca dohodnutú Splátku, Dlužník bude kontaktovaný Bankou za účelom riešenia, či má záujem o vrátenie príslušnej sumy alebo má záujem o vykonanie Mimoriadnej splátky. V prípade, že bude mať Dlužník záujem o vykonanie mimoriadnej splátky touto cestou, je povinný na základe kontaktovania Banky konať v zmysle bodov 5. alebo 7. tohto článku, podľa typu Mimoriadnej splátky. Dlužník sa zaväzuje zabezpečiť na dohodnutom účte dostatok finančných prostriedkov na úhradu splatnej Pohľadávky Banky (najmä na úhradu Splátok).
4. V prípade, že dôjde k zmene výšky Úrokovej sadzby, popis zmeny a účinnosť tejto zmeny oznámi Banka Dlužníkovi písomne Oznámením o zmene. V prípade inej skutočnosti, ktorá môže ovplyvniť výšku Splátky Banka Dlužníkovi túto skutočnosť oznámi.
5. Dlužník má právo kedykoľvek vykonať Mimoriadnu splátku Úveru, ktorá môže byť spoplatnená v zmysle ZoÚB, ak o to písomne požiadá Banku. V prípade, že Dlužník neurčí inak, Mimoriadna splátka sa použije na zníženie Splátky bez skrátenia lehoty splatnosti Úveru. Ak Dlužník nepožiadá o vykonanie Mimoriadnu splátku Úveru, je Banka oprávnená určiť neskorší termín vykonania Mimoriadnej splátky Úveru, ktorý Dlužníkovi oznámi. Po vykonaní Mimoriadnej splátky Banka oznámi Dlužníkovi novú výšku Splátky.
6. Dlužník má právo predčasne splatiť Úver na základe písomnej žiadosti doručenej Banke najneskôr jeden (1) mesiac pred požadovaným dňom Predčasného splatenia. Dlužník je povinný spolu s Predčasným splatením Úveru zaplatiť aj príslušný Poplatok, ak sa uplatňuje. Ak Dlužník nedodrží túto lehotu, je Banka oprávnená určiť neskorší termín vykonania Predčasného splatenia, ktorý Dlužníkovi bez zbytočného odkladu písomne oznámi.
7. Dlužník je v súlade so ZoÚB oprávnený vykonať Mimoriadnu splátku alebo Predčasné splatenie Úveru, ktoré nepodliehajú spoplatneniu nasledovne:
  - a) vykonať Mimoriadnu splátku, ktorá nepresiahne 20% istiny Úveru, a to v lehote jedného (1) mesiaca pred dňom výročia uzavretia ZoÚ;
  - b) v súvislosti s uplynutím Obdobia fixácie Úrokovej sadzby bezodplatne vykonať Predčasné splatenie alebo Mimoriadnu splátku. Banka je povinná najneskôr dva (2) mesiace pred zmenou zaslať Oznámenie o zmene. Termín na vykonanie bezodplatného Predčasného splatenia alebo Mimoriadnej splátky je v deň konca Obdobia fixácie.

Dlužník je povinný predložiť Banke žiadosť o Predčasné splatenie alebo Mimoriadnu splátku, a to najneskôr jeden (1) mesiac pred dňom výročia uzavretia ZoÚ alebo uplynutím Obdobia fixácie. Banka oznámi Dlužníkovi zrealizovanie Mimoriadnej splátky. V prípade Predčasného splatenia môže Dlužník požiadať o Potvrdenie o splatení pohľadávky z Úveru v zmysle ZoÚ.

8. V súlade so ZoÚB sa Banka zaväzuje umožniť Odklad splátok alebo zníženie Splátky až na polovicu počas 36 mesiacov, ak sa Dlužníkovi, ktorý ku dňu podania Žiadosti dovŕšil vek 18 rokov a neprekročil 35 rokov veku, narodí dieťa alebo si osvojil dieťa. O takýto odklad alebo zníženie musí Dlužník písomne požiadať do 6 mesiacov od narodenia alebo osvojenia a musí priložiť rodný list dieťaťa. V prípade, že má Dlužník uzatvorené poistenie schopnosti splácať Úver prípadne využíva Offset, pri uplatnení

Odkladu splátok alebo zníženia Splátky v zmysle vyššie uvedeného, je Dlžník povinný naďalej platiť mesačné náklady na poistenie alebo poplatok za vedenie služby Offset, a to v deň dojednaný v zmysle ZoÚ ako deň splatnosti Splátky.

9. Na písomnú žiadosť Dlžníka môže Banka podľa vlastného uváženia mimo prípadov v bode 8 tohto článku povoliť Odklad splátok.
10. Dlžník/Záložca sa zaväzuje
  - a) bez zbytočného odkladu informovať Banku o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ohroziť alebo sťažiť návratnosť Pohľadávky Banky, a ktoré môžu mať negatívny vplyv na schopnosť Dlžníka splácať Závazok vyplývajúci zo ZoÚ ako aj na prípadnú schopnosť Záložcu zabezpečiť splatenie Pohľadávky Banky, najmä to, že bolo začaté súdne, rozhodcovské, konkurzné, exekučné alebo iné konanie voči Dlžníkovi alebo Záložcovi;
  - b) bez zbytočného odkladu informovať Banku o okolnostiach, ktoré by mohli mať Podstatný nepriaznivý dopad na splácanie Úveru alebo na jeho zabezpečenie;
  - c) nezvyšovať svoju úverovú zadlženosť vrátane prevzatia akýchkoľvek záväzkov alebo zodpovednosti za splnenie záväzkov iných osôb tak, aby bola ohrozená návratnosť Úveru alebo jeho zabezpečenie a ktoré by mohli mať za následok Podstatný nepriaznivý dopad.

## X. Omeškanie Dlžníka so splácaním Úveru

1. V prípade vzniku omeškania Dlžníka s úhradou Pohľadávky Banky, je Banka oprávnená:
  - a) účtovať Dlžníkovi úroky z omeškania vypočítané z dlžnej sumy od prvého dňa omeškania až do dňa, ktorý predchádzal dňu splatenia dlžnej sumy.
  - b) zaslať Dlžníkovi výzvu na zaplatenie splatnej Pohľadávky Banky;
  - c) informovať ostatných veriteľov prostredníctvom elektronického registra v zmysle ZoÚB aj bez súhlasu Dlžníka, ak je Dlžník napriek písomnej výzve Banky v omeškaní nepretržite dlhšie ako 90 kalendárnych dní, čo i len časti Pohľadávky Banky;
  - d) odstúpiť od ZoÚ v zmysle týchto OP;
  - e) požadovať predčasnú splatnosť Úveru v zmysle týchto OP;
  - f) postúpiť Pohľadávku Banky inému veriteľovi aj bez súhlasu Dlžníka, ak je Dlžník napriek písomnej výzve Banky v omeškaní nepretržite dlhšie ako 90 kalendárnych dní, čo i len časti Pohľadávky Banky;
  - g) vykonať realizáciu záložné právo k Predmetu zabezpečenia formou dobrovoľnej dražby v zmysle príslušných právnych predpisov (predovšetkým v zmysle zákona č. 527/2002 Z. z. o dobrovoľných dražbách v platnom znení);
  - h) uskutočniť vymáhanie Pohľadávky Banky a to aj prostredníctvom tretích osôb vrátane domáhania sa uspokojenia predajom Predmetu zabezpečenia podľa zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) v platnom znení.
2. Banka informuje Dlžníka o tom, že nedošlo k splateniu Splátky v lehote jej splatnosti, písomne alebo formou krátkej textovej správy (SMS), a to najneskôr do 15 dní odo dňa splatnosti tejto Splátky. Následne Banka pristupuje k zasielaniu upomienok poštou. Dlžník je povinný uhrádzať reálne náklady spojené s vymáhaním.
3. V prípade, že Dlžník nemôže zaplatiť v stanovenej lehote a zároveň písomne alebo osobne oznámi Banke dôvody dočasného nesplácania a dôjde k dohode medzi Bankou a Dlžníkom o urovaní omeškaných peňažných Závazkov, povinnosti Dlžníka v zmysle ZoÚ budú upravené v zmysle dohody dodatkom k ZoÚ.

## XI. Predčasná splatnosť Úveru a ukončenie ZoÚ

1. Banka má právo vyhlásiť **predčasnú splatnosť Úveru** ak:
  - a) je Dlžník v omeškaní viac ako tri mesiace so zaplatením Splátky a Banka upozornila Dlžníka na uplatnenie tohto práva v lehote nie kratšej ako 15 dní;
  - b) bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo v majetkových pomeroch Dlžníka nastala podstatná zmena, ktorá môže negatívne ohroziť schopnosť splatiť Pohľadávku Banky vyplývajúcu zo ZoÚ, teda môže mať Podstatný nepriaznivý dopad;
  - c) Záložca nespĺnil alebo porušil povinnosti vyplývajúce zo Zabezpečovacej zmluvy a toto porušenie môže ohroziť splácanie alebo zabezpečenie Pohľadávky Banky;
  - d) nastane podstatné zníženie hodnoty Predmetu zabezpečenia a Dlžník alebo Záložca zabezpečenie Pohľadávky Banky nedoplnil za podmienok dohodnutých v týchto OP, okrem situácie, ak sa Banka a Dlžník nedohodnú inak;
  - e) Dlžník alebo Záložca neuzatvoril s Bankou v určenom čase a rozsahu zmluvu, na ktorej uzatvorenie sa zaviazal zmluvou o budúcej zmluve o záložnom práve a tým ohrozil uspokojenie Pohľadávky Banky (napr. nezriadil záložné právo k stavbe);
  - f) bol začatý výkon záložného práva alebo vyvlastňovacie konanie na Predmet zabezpečenia;
  - g) vkladové konanie o vzniku záložného práva k Predmetu zabezpečenia bolo právoplatne zastavené, pričom Dlžník alebo Záložca neposkytol súčinnosť potrebnú pre vznik záložného práva, prípadne neposkytol Banke inú nehnuteľnosť na zriadenie záložného práva;
  - h) Dlžník zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho;

2. Banka má právo **odstúpiť od ZoÚ** ak:
  - a) Dlžník alebo Záložca poskytol Banke nepravdivé údaje v Žiadosti a/alebo ZoÚ, Dlžník predložil nepravdivé doklady alebo sfaľované doklady a/alebo vyhlásenie Dlžníka o osobitnom vzťahu k Banke sa preukáže ako nepravdivé, alebo ktorákoľvek z informácií rozhodujúcich pre čerpanie Úveru sa ukázala ako nepravdivá, resp. neúplná, vrátane údajov o osobitnom vzťahu k Banke podľa Zákona o bankách alebo o Politicky exponovanej osobe a dodatočné vysvetlenie Dlžník neposkytne alebo bude pre Banku neuspokojivé;
  - b) Dlžník v lehote 15 dní od požiadania Banky nepreukázal použitie prostriedkov z Úveru v súlade so ZoÚ, alebo úmyselne bez súhlasu Banky použije Úver na iný ako dohodnutý účel;
  - c) Dlžník a/alebo Záložca nesplní svoju povinnosť trvania poistenia nehnuteľnosti k Predmetu zabezpečenia počas trvania Úveru a vinkulácie poistného plnenia z Poistnej zmluvy;
  - d) Dlžník bude počas trvania ZoÚ zaradený do zoznamov sankcionovaných osôb alebo iných obdobných zoznamov (ďalej spolu len „sankčné zoznamy“) vydávané (i) Európskou úniou alebo niektorým z jej členských štátov, (ii) Spojenými štátmi americkými, (iii) Organizáciou spojených národov, (iv) Slovenskou republikou alebo (v) Českou republikou (ďalej spolu len „oprávnené osoby“), alebo ak oprávnené osoby (iným spôsobom ako zaradením na sankčné zoznamy) verejne vyhlásia sankcie (ďalej len „vyhlásenie sankcie“) voči Dlžníkovi;
  - e) plnenie poskytnuté Dlžníkovi alebo inej ním určenej osobe v mene a na účet Dlžníka na základe ZoÚ bude priamo alebo nepriamo využité v prospech tretej osoby zaradenej oprávnenou osobou na sankčné zoznamy alebo voči ktorej oprávnená osoba uskutočnila vyhlásenie sankcie.
3. V prípade, že nedošlo k čerpaniu Úveru, je Dlžník oprávnený vypovedať ZoÚ bez udania dôvodu. Výpoveď je účinná okamihom doručenia Banke.

## **XII. Identifikácia a konanie Dlžníka a Záložcu**

1. Banka identifikuje a overí identifikáciu Dlžníka/Záložcu, pričom Dlžník/Záložca je povinný tejto požiadavke Banky vyhovieť. Bez zistenia totožnosti a identifikácie Dlžníka/Záložcu, resp. osoby konajúcej v jeho mene, Banka odmietne uzatvoriť a vykonať Obchod, poskytnúť Službu resp. vykonať úkon.
2. Banka overuje totožnosť Dlžníka/Záložcu za jeho fyzickej prítomnosti pomocou platného dokladu totožnosti.
3. Ak za Dlžníka/Záložcu koná zástupca (zákonný, zmluvný), Banka identifikuje a overuje identifikáciu Dlžníka/Záložcu i zástupcu, ktorý predloží doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie. Pri maloletej osobe, sa na účely preukazovania totožnosti predkladá rodný list, len pokiaľ maloletej osobe nebol vydaný platný doklad totožnosti. V prípade, ak zástupca koná na základe plnej moci, plná moc musí byť udelená v písomnej forme a podpis splnomocniteľa (Dlžníka/Záložcu) musí byť úradne osvedčený, alebo plná moc musí byť podpísaná pred zamestnancom Obchodného miesta.
4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín a dokladov predkladaných Dlžníkom, resp. jeho zástupcom s cieľom preukázať svoju totožnosť a ním tvrdené skutočnosti, je oprávnená posúdiť Banka. Ak existuje dôvodná obava o nedostatočnosti, resp. dôveryhodnosti predloženej listiny alebo dokladu, Banka môže požiadať Dlžníka/Záložcu o vysvetlenie alebo doplnenie dokladov, príp. prijatie takýchto listín a dokumentov odmietnuť a odmietnuť aj vykonanie Obchodu, poskytnutie Služby resp. vykonať úkon.
5. Dlžník/Záložca je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke odovzdal a predložiť Banke doklady preukazujúce tieto zmeny a poskytnúť ďalšie informácie, ktoré môže Banka v tejto súvislosti požadovať.
6. Dlžník/Záložca je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu všetky skutočnosti, ktoré môžu mať za následok neoprávnené nakladanie s finančnými prostriedkami, alebo ktoré by mohli spôsobiť ujmu alebo bezdôvodné obohatenie na strane Dlžníka/Záložcu, Banky alebo tretej osoby (napr. strata/ odcudzenie dokladu totožnosti alebo platobných prostriedkov a pod.).
7. Dlžník je povinný pri uzatvorení ZoÚ, ako aj počas trvania záväzkového vzťahu bezodkladne písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za Osobu s osobitným vzťahom k Banke v zmysle Zákona o bankách. Dlžník prostredníctvom príslušnej ZoÚ alebo osobitným vyhlásením vyhlasuje, ak neuvedie písomne inak, že nie je Osobou s osobitným vzťahom k Banke a zároveň potvrdzuje, že berie na vedomie povinnosť poskytnúť Banke všetky informácie na preverenie tejto skutočnosti. V prípade nepravdivosti tohto vyhlásenia Dlžník si je vedomý, že celá dlžná suma poskytnutého Úveru spolu s jeho príslušenstvom (celá Pohľadávka Banky) sa stáva okamžite splatnou ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti tohto vyhlásenia.

## **XIII. Komunikácia s Bankou**

1. Dlžník podpísaním ZoÚ a Záložca podpísaním Zabezpečovacej zmluvy berie na vedomie a dobrovoľne súhlasí, že Banka je oprávnená ho kontaktovať niektorým z kontaktných kanálov alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie (najmä elektronická pošta, telefonické, faxové správy, krátke textové správy – SMS, adresný list, ponukový katalóg a pod.) najmä za účelom ponuky uzatvorenia akéhokoľvek Obchodu a/alebo Služby, zasielania ponukových a marketingových materiálov. Banka môže osloviť Dlžníka/Záložcu adresným listom alebo inou formou marketingovej komunikácie za účelom predloženia jej ponuky na uzatvorenie Obchodu alebo Služby.
2. Za účelom skvalitnenia Obchodov a Služieb Dlžník/Záložca berie na vedomie a výslovne a dobrovoľne súhlasí, že Banka je oprávnená zaznamenávať a nahrávať akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi Bankou a Dlžníkom/Záložcom prostredníctvom



akýchkoľvek dostupných technických prostriedkov a uchovávať tieto nahrávky, ako aj kópie všetkých informácií a dokumentov, ktoré Banka získa v súvislosti s uzatváranými a/alebo uzatvorenými Obchodmi a/alebo Službami. Takéto nahrávky a kópie všetkých informácií a dokumentov môžu byť v prípade sporu použité ako dôkazný materiál.

3. Banka informuje Dlžníka/Záložcu o právom požadovaných informáciách alebo skutočnostiach spojených nie len s výkonom bankových činností Banky prostredníctvom Obchodných miest, Internetovej stránky alebo iným vhodným spôsobom. Ak nebude uvedené inak, takto uverejnené informácie sa stávajú účinné okamihom ich uverejnenia, s čím Dlžník/Záložca podpisom na ZoÚ/Zabezpečovacej zmluvy súhlasí.
4. Banka doručuje informácie a dokumenty (korešpondencia) Dlžníkovi/Záložcovi osobne, kuriérskou službou, poštou alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie. Korešpondencia je zasielaná prostredníctvom kuriérskej služby a poštou len na adresu v rámci Slovenskej republiky, pričom zasielanie do zahraničia je možné len na základe žiadosti odsúhlasenej Bankou.
5. Ak je korešpondencia zaslaná poštou, považuje sa za doručenú 5. deň po jej odoslaní v rámci Slovenskej republiky a 10. deň v prípade zasielania korešpondencie do zahraničia, ak nie je preukázaný iný dátum doručenia. Ak sa korešpondencia vráti späť do Banky z dôvodu jej neprevzatia, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do Banky. Ak dôjde k odmietnutiu prevzatia korešpondencie, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia.
6. Ak je korešpondencia zasielaná prostredníctvom kuriérskej služby je zásielka doručená dňom jej doručenia. Ak sa korešpondencia vráti späť do Banky z dôvodu, že nie je doručiteľná, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do Banky. V prípade, ak Dlžník/Záložca odmietne prevziať korešpondenciu, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia.
7. Ak je korešpondencia zasielaná inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, považuje sa za doručenie nasledujúci deň po odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
8. Dlžník/Záložca môže kontaktovať Banku (i) písomne na adrese sídla Banky (ii) elektronicky e-mailom na adresu: info@pabk.sk alebo zaslaním elektronického kontaktného formulára z Internetovej stránky (iii) telefonicky na tel. číslo infolinky uvedenom na Internetovej stránke počas pracovného času uverejneného na Internetovej stránke (iv) osobne počas otváracjej doby v Obchodných miestach Banky.
9. Komunikácia Banky s Dlžníkom/Záložcom bude prebiehať v slovenskom jazyku.

#### **XIV. Osobné údaje a Bankové tajomstvo**

1. Banka je oprávnená spracúvať Osobné údaje a Bankové tajomstvo na účely, v rozsahu a za podmienok stanovených ZoÚB, Zákonom o bankách, všeobecne záväznými právnymi predpismi, napríklad zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, Nariadením a ZoOÚ. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v IOOU a na Internetovej stránke.

#### **XV. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto OP nadobúdajú platnosť 17.05.2018 a účinnosť 01.06.2018. Tieto OP sa vzťahujú na Úvery uzavreté odo dňa 01.06.2018.
2. Tieto OP sa nevzťahujú na činnosť pobočky Banky v zahraničí. Pôsobnosť týchto OP, prípadne ich časti, možno vylúčiť iba písomnou dohodou Banky a Dlžníka.