

### OBSAH

<b>ČÁST I.</b>	<b>VŠEOBECNÁ ČÁST .....</b>	<b>3</b>
Oddíl I.1	ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ .....	3
Oddíl I.2	DEFINICE POJMŮ .....	3
Oddíl I.3	VÝKLADOVÁ PRAVIDLA.....	6
<b>ČÁST II.</b>	<b>SPOLEČNÁ USTANOVENÍ .....</b>	<b>6</b>
Oddíl II.1	JEDNÁNÍ KLIENTA A PROKAZOVÁNÍ TOTOŽNOSTI .....	6
Oddíl II.2	KOMUNIKACE BANKY S KLIEMTEM.....	10
Oddíl II.3	OZNAMOVÁNÍ A DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ .....	11
Oddíl II.4	MÍSTO PLNĚNÍ.....	11
Oddíl II.5	POPLATKY A VÝDAJE .....	11
Oddíl II.6	ZAJIŠTĚNÍ DLUHŮ .....	12
Oddíl II.7	ZAPOČTENÍ POHLEDÁVEK .....	12
Oddíl II.8	ODPOVĚDNOST BANKY .....	13
Oddíl II.9	POSTOUPENÍ POHLEDÁVKY .....	13
Oddíl II.10	ŘEŠENÍ SPORŮ .....	13
Oddíl II.11	ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ .....	14
Oddíl II.12	JAZYKOVÉ VERZE SMLOUVY.....	14
Oddíl II.13	ZAVEDENÍ EVROPSKÉ MĚNOVÉ JEDNOTKY EUR .....	14
Oddíl II.14	BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ .....	14
Oddíl II.15	OCHRANA PŘED LEGALIZACÍ VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI.....	15
Oddíl II.16	PLATEBNÍ STYK .....	16
PodOddíl II.16.1	Všeobecná ustanovení o platebním styku .....	16
PodOddíl II.16.2	Hotovostní platební styk .....	18
PodOddíl II.16.3	Bezhotovostní platební styk .....	18
PodOddíl II.16.4	Úročení na Účtu.....	21
PodOddíl II.16.5	Směnný kurs v Platebním styku.....	22
PodOddíl II.16.6	Nepřímé dání Platebního příkazu .....	22
PodOddíl II.16.7	Informování o Účtu .....	22
PodOddíl II.16.8	Potvrzení o zůstatku peněžních prostředků .....	23
PodOddíl II.16.9	Odpovědnost Banky a Reklamacce.....	23
<b>ČÁST III.</b>	<b>ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ.....</b>	<b>25</b>
Oddíl III.1	VZNIK, ZMĚNA A ZÁNİK SMLOUVY .....	25
Oddíl III.2	VKLADY.....	26

Oddíl III.3	ÚČET.....	27
Oddíl III.4	VKLADOVÝ ÚČET .....	29
Oddíl III.5	VÝPISY Z ÚČTŮ .....	30
Oddíl III.6	ÚROKY Z VKLADŮ .....	30
Oddíl III.7	JINÉ DRUHY VKLADŮ.....	30
Oddíl III.8	OCHRANA VKLADŮ.....	30
Oddíl III.9	SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ .....	31
<b>ČÁST IV.</b>	<b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....</b>	<b>31</b>
Oddíl IV.1	ZMĚNA SMLOUVY, VOP, OP.....	31
Oddíl IV.2	OSTATNÍ USTANOVĚNÍ.....	31
Oddíl IV.3	PŘÍLOHY A ÚČINNOST.....	31

## ČÁST I. VŠEOBECNÁ ČÁST

### Oddíl I.1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) stanoví základní podmínky obchodních vztahů mezi Bankou a jejími Klienty v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, jakož i vztahů vznikajících v souvislosti s postupem, jehož cílem je uzavření Smlouvy.
- 1.2. Tyto VOP jsou ve smyslu § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem, a to na základě odkazu uvedeného ve Smlouvě.
- 1.3. Vedle VOP se jednotlivé závazkové vztahy související s poskytováním Bankovních služeb řídí taktéž zvláštními obchodními podmínkami pro vybrané Bankovní služby (dále jen „**Obchodní podmínky**“ nebo „**OP**“). Obchodní podmínky vydané Bankou pro vybrané Bankovní služby jsou doplňkem těchto VOP spolu se Sazebníkem poplatků (v rozsahu relevantním k příslušné Bankovní službě), Listem úrokových sazeb a Kurzovním lístkem a součástí individuálních smluv mezi Bankou a Klientem o poskytování takových vybraných Bankovních služeb. VOP, OP, Sazebník poplatků, List úrokových sazeb a Kurzovní lístek uveřejňuje Banka na svých internetových stránkách nebo jsou k dispozici v Obchodních místech Banky.

### Oddíl I.2 DEFINICE POJMŮ

Pojmy uvedené v tomto článku s velkými počátečními písmeny, které se používají v těchto VOP, OP, ve Smlouvách nebo v jiné dokumentaci, jež souvisí se Smlouvami, mají význam definovaný v těchto VOP, není-li ve Smlouvách nebo Obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak.

**Americká osoba** - 1) fyzická osoba, která má státní občanství Spojených států amerických (dále jen jako „**USA**“) a/nebo je rezidentem USA. Rezident USA je definován v daňových předpisech USA, a to ke dni účinnosti VOP jako osoba, která: a) je držitelem zelené karty (bez ohledu na státní občanství kterékoli jiné země) a/nebo b) splňuje tzv. test významné přítomnosti v USA, tj. v USA je fyzicky přítomna alespoň 31 dní během aktuálního roku a 183 dní během období 3 let, do kterých se započítává rok aktuální a dva předcházející roky. Do tohoto počtu se započítávají všechny dny, během nichž byla osoba přítomna v USA v aktuálním roce, včetně 1/3 počtu dní, během nichž byla osoba přítomna v USA v prvním roce bezprostředně předcházejícím aktuálnímu roku a 1/6 počtu dní, během nichž byla osoba přítomna v USA v druhém roce předcházejícím rok aktuální; 2) právnická osoba, která má sídlo v USA (korporace se sídlem v USA, osoba typu partnership se sídlem v USA nebo trust, pokud nad ním mohou soudy USA vykonávat dohled a pokud jedna či více U. S. osob má pod kontrolou všechna důležitá rozhodnutí v trustu (tj. trust ovládá).

**Autorizační údaj** – jedinečná kombinace znaků, nejčastěji číslic, písmen nebo jejich vzájemné kombinace, zadáním jejíž Klient potvrzuje Platební transakci; pro účely těchto VOP se Autorizačním údajům rozumí i úkon vyžadovaný na realizaci Platební transakce, pokud jeho provedením dochází k vyjádření souhlasu s její realizací

**Banka** – společnost Poštová banka, a.s., se sídlem Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO 31 340 890, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Oddíl: Sa, vložka č.: 501/B, jednající prostřednictvím své pobočky Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika, se sídlem na adrese Prosecká 851/64, Prosek, 190 00 Praha 9, IČ: 289 92 610, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, Oddíl A, vložka 70004.

**Bankovní den** – den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů či dny, které Banka ze zvlášť závažných provozních důvodů vyhlásí za neobchodní, a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb. Banka o tomto rozhodnutí informuje Uveřejněním.

**Bankovní produkt** – plnění nebo služba Banky, které poskytuje Banka Klientovi při poskytování Bankovních služeb.

**Bankovní služby** – veškeré bankovní služby a produkty poskytované Bankou Klientovi, které poskytuje v rozsahu předmětu činnosti podle platné jednotné bankovní licence.

**Cizozemec** – právnická osoba nebo fyzická osoba, která nemá sídlo nebo trvalý pobyt na území České republiky; cizozemcem je i organizační složka/pobočka cizozemce registrovaná v České republice.

**CM** – znamená jakoukoliv cizí měnu.

**ČNB** – Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

**ČR** – Česká republika.

**CRS** – nosná část standardu OECD pro automatickou výměnu informací v daňové oblasti tzv. Common Reporting Standard.

**CZK** – česká koruna.

**Den opakovaného zřízení vkladu** – poslední den Doby vázanosti, pokud bylo dohodnuto opakování Doby vázanosti.

**Den splatnosti** - datum, kdy mají být peněžní prostředky odepsány z Účtu.

**Den splatnosti termínovaného vkladu** – pro vklady zřízené na Dobu vázanosti určenou ve dnech připadá na poslední den lhůty, která se počítá ode dne, který následuje po události rozhodující pro její začátek; pro vklady zřízené na Dobu vázanosti stanovenou v týdnech, měsících a rocích připadá na den, který se svým názvem nebo číslem shoduje se dnem připsání prostředků na Vkladový účet. V případě, že takový den v měsíci není, připadne Den splatnosti termínovaného vkladu na poslední den takového měsíce.

**Devizový zákon** – zákon 219/1995 Sb., devizový zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákon, který ho v celém rozsahu nahradí.

**Doba vázanosti** – období počínající dnem připsání peněžních prostředků na Vkladový účet nebo dnem opakovaného zřízení Vkladu a končící dnem předcházejícím Dni splatnosti termínovaného vkladu.

**EHP** – (Evropský hospodářský prostor) pro účely těchto VOP integrační uskupení členských států Evropské unie, Islandu, Lichtenštejnska a Norska.

**FATCA** – platný daňový zákoník Spojených států amerických „Foreign Account Tax Compliance Act“.

**IBAN** – (International Bank Account Number) je mezinárodně standardizovaná forma čísla účtu, která umožňuje jednoznačnou identifikaci účtu, země a bankovní instituce příjemce platby. Může být tvořen maximálně 34-znakovou kombinací písmen a číslic.

**Internetová stránka** – je webová stránka Banky na adrese [www.pabk.cz](http://www.pabk.cz) nebo jiná webová stránka, kterou Banka Uveřejní.

**Jedinečný identifikátor** – kombinace písmen, číslic nebo symbolů, které oznámí Banka Plátcí / Příjemci a na základě kterých bude zajištěna jednoznačná identifikace Plátce / Příjemce nebo jeho účtu pro platební operace. Při SEPA platbách je jím číslo účtu ve tvaru IBAN, pokud není dále uvedeno jinak. Při Přeshraničních úhradách je jím číslo účtu ve tvaru IBAN, příp. BBAN účtu Plátce / Příjemce a BIC bankovní instituce Příjemce.

**Klient** – jakákoliv právnická osoba, resp. fyzická osoba podnikatel, která využívá nebo využívala Bankovní služby, případně žádá o jejich poskytnutí; nebo osoba, která zastupuje při jednání s Bankou smluvní stranu závazkového vztahu týkajícího se poskytované Bankovní služby nebo je na základě jiných skutečností oprávněna nakládat s předmětem závazkového vztahu týkajícího se poskytování Bankovní služby.

**Korespondenční adresa banky** – Poštová banka, a.s., pobočka Česká republika, Prosecká 851/64, Prosek, PSČ 190 00 Praha 9, nebude-li Klientovi oznámena adresa jiná.

**Kurzovní listek** – sdělení Banky o měnových kurzech vyhlášených Bankou v závislosti na tržním vývoji, tržních zvyklostech popř. změně právních předpisů, které Banka zveřejňuje zpřístupněním v Obchodním místě Banky a na Internetové stránce Banky, případně i jiným vhodným způsobem.

**Majitel účtu** – fyzická osoba nebo právnická osoba, na jejíž jméno a příjmení nebo název/firmu Účet zní, a která je oprávněna činit veškeré právní jednání s Účtem a/nebo nakládat s peněžními prostředky na Účtu.

**Nakládání s vkladem** – jakékoliv zřízení, uložení, převod, nebo zrušení Vkladu, jeho postoupení nebo založení, vázání jeho výplaty, umožnění užívání Vkladu jiné osobě, a rovněž jakákoliv změna podmínek uložení Vkladu; zvyšování Vkladu se nepovažuje za Nakládání s vkladem.

**Nařízení** - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

**Návrh** – návrh na uzavření Smlouvy, ať už ho podává Banka, nebo Klient.

**Neautorizovaná transakce** – Platební transakce, ke které Plátce neudělal svůj souhlas v souladu s těmito VOP nebo zvláštními OP.

**Nesprávně provedená transakce** – je Platební transakce, při které Poskytovatel Plátce provedl úhradu v rozporu s Plátčovým Příkazem k převodu (platebním příkazem), v důsledku čeho dojde zejména k nesprávnému zúčtování částky, připsání částky na účet neoprávněného příjemce, vícenásobnému zpracování téhož příkazu Plátce nebo k zpracování příkazu před stanoveným Dnem splatnosti, jestliže Plátce příkaz po jeho zpracování odvolal.

**Občanský zákoník nebo-li OZ** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

**Obchodní místo** – prostory ústředí a poboček Banky v České republice.

**Obchodní vztah** – vztah mezi Bankou a Klientem, včetně jakýchkoliv činností souvisejících s tímto vztahem, od něhož se v době navázání kontaktu očekává, že bude obsahovat prvek trvání a další plnění nebo opakovaná plnění.

**Oprávněná osoba** – (i) fyzická osoba, kterou Klient zplnomocní v Podpisovém vzoru nebo zvláštní plnou mocí podepsanou Klientem před zaměstnancem Banky nebo zvláštní plnou mocí s úředně ověřeným podpisem Klienta, (ii) fyzická anebo právnická osoba jednající za Klienta na základě oprávnění vyplývajícího ze zvláštních předpisů anebo zvláštních Obchodních podmínek nebo (iii) příjemce inkasa schválený Klientem; v rozsahu oprávnění při provádění příslušné platební služby se Oprávněnou osobou rozumí také Poskytovatel služby informování o platebním účtu a Poskytovatel služby nepřímého dání platebního příkazu

**Oznámení o lhůtách** – dokument tvořící přílohu č. 1 těchto VOP - Oznámení o lhůtách pro provedení Platebních transakcí.

**Oznámení o úrokových sazbách** – sdělení Banky o úrokových sazbách vyhlášených Bankou v závislosti na tržním vývoji, zvyklostech, popř. změně právním předpisů, které Banka Uveřejní.

**Plátce** – uživatel, z jehož platebního Účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení Platební transakce nebo který dává k dispozici peněžní prostředky k provedení Platební transakce.

**Platební karta/PK** – mezinárodně akceptovaná bankovní debetní platební karta vydaná Bankou, jejímž prostřednictvím Držitel Platební karty provádí Platební transakce na Účtě. PK je vázána na finanční prostředky uložené na Účtu, k němuž byla vydána.

**Platební transakce** – platební služby poskytované Bankou ve smyslu Zákona o platebním styku, zejména bezhotovostní příjem peněžních prostředků na platební Účet, výběr peněžních prostředků z platebního Účtu nebo převod peněžních prostředků (a to zejména Tuzemská úhrada, Tuzemské inkaso, SEPA úhrada, Přeshraniční úhrada). Pro účely těchto VOP se v souvislosti s Platebními transakcemi může, podle okolností daného případu, pod pojmem banka nebo bankovní instituce rozumět i jiný poskytovatel platebních služeb.

**Podpisový vzor** – formulář Banky obsahující akceptovaný vzor podpisu Klienta a/nebo Oprávněné osoby jako zmocněnce Klienta, obsahující grafickou podobu jména nebo grafickou podobu jména spolu s dalším ochranným prvkem, sloužící k jejich identifikaci. V případě využívání služeb elektronického bankovníctví se Podpisovým vzorem rozumí přístupová hesla a kódy dohodnuté mezi Bankou a Klientem.

**Pohledávka banky** – právo Banky na peněžité plnění od Klienta.

**Pokyn** – příkaz, platební příkaz jako bezpodmínečný a jednoznačný pokyn daný Bance k provedení Platební transakce nebo jakýkoliv požadavek Klienta či Oprávněné osoby doručeny Bance v souvislosti s poskytovanými Bankovními službami.

**Politicky exponovaná osoba** – fyzická osoba ve významné veřejné funkci s celostátní působností nebo osoba blízká této osobě, která splňuje další předpoklady uvedené v Zákoně o ochraně před legalizací.

**Poplatková instrukce** – oznámení, kterým se určuje, kdo zaplatí poplatky Banky a poplatky jiných bank za Přeshraniční úhradu. V případě, že je uvedeno „OUR“ - všechny poplatky hradí Plátce, přičemž je možná jen u Přeshraničních úhradách v rámci EHP v jiné měně než v měně zemí EHP a mimo zemí EHP. V případě, že je uvedeno „SHA“ - Plátce hradí poplatky banky Plátce a Příjemce hradí poplatky banky Příjemce a zprostředkujících bank.

**Poskytovatel** – právnická nebo fyzická osoba oprávněna poskytovat platební služby v souladu se Zákonem o platebním styku (zejména se jedná o poskytovatele služeb vedení platebního účtu, poskytovatele služeb nepřímého zadání platebního příkazu, a poskytovatele služeb informování o platebním účtu).

**Poskytovatel Plátce** – Poskytovatel poskytující platební služby Plátci na základě příslušní smlouvy uzavřené s Plátcem.

**Poskytovatel Příjemce** – Poskytovatel poskytující platební služby Příjemci na základě příslušní smlouvy uzavřené s Příjemcem.

**Poskytovatel služby informování o platebním účtu nebo-li AISP** - subjekt poskytující na základě příslušného povolení České národní banky služby informování o platebních účtech Klienta.

**Poskytovatel služby nepřímého dání platebního příkazu nebo-li PISP** – subjekt poskytující na základě příslušného povolení České národní banky služby nepřímého dání platebního příkazu.

**Povinný minimální vklad** – minimální výše peněžních prostředků, které je Klient povinen vložit na Účet nebo Vkladový účet při jejich zřízení.

**Povinný minimální zůstatek** – minimální výše peněžních prostředků na Účtu nebo Vkladovém účtu stanovená Bankou, kterou je Klient povinen během doby trvání závazkového vztahu s Bankou dodržovat.

**Povolení k inkasu** – souhlas Platitele s průběžným opakovaným odepisováním peněžních prostředků z jeho Účtu ve prospěch účtu konkrétního Příjemce vedeného v ČR, a to ve sjednané periodicitě.

**Přeshraniční příkaz k úhradě** – Příkaz k převodu na realizaci Přeshraniční úhrady, daný bance Plátce, na základě kterého banka Plátce odepíše peněžní prostředky z účtu Plátce a banka Příjemce je připiše na účet Příjemce.

**Přeshraniční úhrada** – znamená převod v jakékoli měně (včetně domácí měny - CZK) z / do zahraničí kromě SEPA úhrady a převod v jiné než domácí měně (CZK) v rámci ČR kromě SEPA úhrady.

**Příjemce** – osoba, na jejíž platební Účet mají být podle Příkazu k převodu připsány peněžní prostředky nebo již mají být podle Příkazu k převodu peněžní prostředky dány k dispozici.

**Příkaz k převodu** neboli **Platební příkaz** – bezpodmínečný a jednoznačný Pokyn Plátce, Příjemce nebo Oprávněné osoby daný Bance, jímž se žádá o provedení Platební transakce (zejména k nakládání s peněžními prostředky na Účtu bezhotovostní formou, úhradovým nebo inkasním způsobem), který je Bance dán v písemné nebo elektronické podobě. Příkaz k převodu zahrnuje zejména Tuzemský příkaz k úhradě, Tuzemský příkaz k inkasu, SEPA příkaz k úhradě, Přeshraniční příkaz k úhradě, Příkaz k úhradě z Účtu vedeného v CM v rámci Banky.

**Příkaz k úhradě z Účtu vedeného v CM v rámci Banky** - bezpodmínečný a jednoznačný Pokyn Plátce nebo Oprávněné osoby daný Bance, jímž se žádá o provedení úhrady v rámci Banky mezi Účty vedenými v CM, nebo mezi Účtem vedeným v CZK a účtem vedeným v CM v rámci Banky, nebo mezi Účtem vedeným v CM a Účtem vedeným v CZK v rámci Banky.

**Referenční datum** – datum použitý Bankou pro výpočet úroků z peněžních prostředků, které byly připsány na Účet nebo odepsány z Účtu.

**Reklamacce** – Reklamacce je podání, kterým se Klient požaduje nápravy nedostatku nebo nesrovnalostí, které vznikly nebo mohli vzniknout v přímé souvislosti s poskytováním bankovních služeb, anebo se týká správnosti a kvality služeb poskytovaných Bankou, anebo se jím požaduje náprava daného, existujícího stavu.

**Reklamační řád** – vnitřní předpis Banky upravující vzájemná práva a povinnosti Banky a Klienta v souvislosti s přijímáním, evidováním a vyřizováním reklamací Klientů při poskytování Bankovních služeb, který Banka Uveřejní.

**Sazebník poplatků** – přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami související, který Banka uveřejní.

**SEPA** – (Single Euro Payments Area) Jednotná oblast pro platby v eurech.

**SEPA země** – země Evropské unie (dále také jako „EU“) a také Island, Lichtenštejnsko, Norsko, Švýcarsko, Monako a San Marino.

**SEPA příkaz k úhradě** – Příkaz k převodu na realizaci SEPA úhrady, daný bance Plátce na základě kterého banka Plátce odepíše peněžní prostředky z účtu Plátce a banka Příjemce, která je účastníkem schématu pro SEPA úhrady, je připiše na účet Příjemce.

**SEPA úhrada** – bezhotovostní převod v měně EUR v rámci SEPA zemí iniciován Plátcem na základě SEPA příkazu k úhradě, přičemž banka Plátce i Příjemce je účastníkem schématu pro SEPA úhrady v souladu s pravidly SEPA. V případě, že banka příjemce není účastníkem schématu pro SEPA úhrady, převod bude realizován jako Přeshraniční úhrada do EHP zemí.

**SEPA inkaso** – bezhotovostní převod v měně EUR v rámci SEPA zemí iniciován Příjemcem na základě souhlasu Plátce, přičemž banka Plátce i příjemce je účastníkem schématu pro SEPA inkasa. SEPA inkaso Banka neposkytuje.

**Silné ověření** – autentifikace totožnosti Klienta, resp. jeho oprávněnosti k jednání prováděna za použití aspoň dvou ze tří skupin bezpečnostních prvků, kterými jsou **(i)** údaj, který je znám pouze Klientovi (např. přihlašovací jméno, heslo, apod.); **(ii)** věc, kterou má Klient k dispozici (token), **(iii)** biometrický údaj Klienta (otisk prstu).

**Smlouva** – jakákoliv smlouva nebo dohoda uzavřená mezi Bankou a Klientem v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb.

**Smlouva o podnikatelském účtu** - smlouva nebo dohoda uzavřená mezi Bankou a Klientem, na jejímž základě Banka zřídí Klientovi podnikatelský účet.

**Smlouva o termínovaném vkladu** - smlouva nebo dohoda uzavřená mezi Bankou a Klientem, na jejímž základě Banka zřídí Klientovi termínovaný vklad.

**Skutečný majitel** - je fyzická osoba, která vykonává rozhodující vliv na řízení nebo provozování podnikatele nebo disponuje více než 25% hlasovacích práv podnikatele nebo jednající ve shodě s jinými fyzickými osobami, které disponují více než 25% hlasovacích práv podnikatele nebo která je příjemcem výnosů z činnosti podnikatele nebo jiná osoba, která splňuje znaky skutečného majitele ve smyslu Zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Banka je v odůvodněných případech oprávněna při zjišťování Skutečného majitele považovat za určující i nižší procento hlasovacích práv.

**Tuzemec** – právnická osoba se sídlem na území České republiky nebo fyzická osoba s trvalým pobytem na území České republiky; tuzemcem je i organizační složka/pobočka tuzemce v zahraničí.

**Tuzemské inkaso** - bezhotovostní převod v měně CZK v rámci ČR zahájený Příjemcem na základě souhlasu Plátce.

**Tuzemská úhrada** - bezhotovostní převod v měně CZK v rámci ČR zahájený Plátcem na základě Tuzemského příkazu k úhradě.

**Tuzemský příkaz k úhradě** – Příkaz k převodu na realizaci tuzemské úhrady, daný bance Plátce na základě kterého banka Plátce odepíše peněžní prostředky z účtu Plátce a banka Příjemce je připiše na účet Příjemce.

**Tuzemský příkaz k inkasu** – Příkaz k převodu na realizaci Tuzemského inkasa, daný bance Plátce Příjemcem, na základě kterého banka Plátce odepíše peněžní prostředky z účtu Plátce a banka Příjemce je připiše na účet Příjemce.

**Urgentní úhrada** – převod iniciován Plátcem, který je realizován v kratších lhůtách v souladu s Oznámením o lhůtách a zpoplatněn ve smyslu Sazebníku poplatků, přičemž formou Urgentní úhrady může být realizována pouze Tuzemská úhrada a Přeshraniční úhrada.

**Účet** – podnikatelský účet v domácí měně, podnikatelský účet v cizí měně/ jakýkoliv účet Klienta zřízený a vedený Bankou na základě Smlouvy.

**Uveřejnění** – zpřístupnění dokumentu nebo informace na veřejně přístupných Obchodních místech a/nebo na Internetové stránce nebo jinou vhodnou formou podle obvyklých místních podmínek a provozních možností Banky, čímž takový dokument nebo informace nabývá platnosti a účinnosti, není-li v příslušném dokumentu uvedeno jinak.

**Vklad** – peněžní prostředky svěřené Bance, které představují dluh Banky vůči Klientovi na jejich výplatu.

**Vkladový účet** – účet, na němž Banka Klientovi zřizuje termínovaný vklad v souladu se Smlouvou o termínovaném vkladu.

**Zajištění** – zajišťovací prostředky, kterými jsou zajištěny Pohledávky Banky, zejména ručení, zástavní právo, zadržovací právo, zajišťovací převod práva, zajišťovací postoupení pohledávky nebo směnky, bankovní záruka, uznání dluhu nebo přistoupení k dluhu.

**Zákon o bankách nebo-li ZoB** – slovenský zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

**Zákon o finančním arbitrovi** - zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.

**Zákon o mezinárodní spolupráci** – zákon č. 164/2013 Sb. o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů.

**Zákon o ochraně před legalizací** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

**Zákon o platebním styku, nebo-li ZoPS** – zákon č. 370/2017 Sb. o platebním styku v účinném znění.

**Zrušení účtu** – úkon Banky, kterým v případě ukončení smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem dojde k technickému zrušení vedení Účtu a/nebo Vkladového účtu v informačním systému Banky.

## Oddíl I.3 VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

V těchto VOP, pokud z kontextu nevyplývá jiný záměr:

- a) názvy článků jsou uvedeny především pro přehlednost a nemají vliv na interpretaci těchto VOP;
- b) každý odkaz na osobu (včetně Banky a Klienta) zahrnuje i její právní nástupce, jakož i postupníky a nabyvatele práv nebo závazků, kteří se stali postupníky či nabyvateli práv nebo závazků v souladu se Smlouvou;
- c) slova v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a slova mužského rodu zahrnují i ženský rod a naopak;
- d) odkazy na články a odstavce jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP.

## ČÁST II. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### Oddíl II.1 JEDNÁNÍ KLIENTA A PROKAZOVÁNÍ TOTOŽNOSTI

#### 1.1 Jednání Klienta a zastupování

- 1.1.1 Klient - fyzická osoba jedná s Bankou buď osobně nebo prostřednictvím zástupce (zákonný zástupce, opatrovník, zástupce na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem nebo Oprávněná osoba).
- 1.1.2 Fyzická osoba může jednat ve vztahu s Bankou za předpokladu, že je plně svéprávná. Za Klienta, který je

fyzickou osobou, jejíž svéprávnost byla omezena, musí jednat její opatrovník určený soudem.

- 1.1.3 Za Klienta, který je nezletilou fyzickou osobou, jedná s Bankou její zákonný zástupce, pokud nezletilý neprokáže, že mu byl k určitému právnímu jednání udělen souhlas zákonného zástupce s úředně ověřeným podpisem, nebo pokud nezletilý nepředloží rozhodnutí soudu, kterým mu byla přiznána svéprávnost. Rodič může za nezletilého jednat pouze v případě, že obdržel předchozí souhlas soudu v případech, kdy je to právními předpisy vyžadováno, a že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs či mu nebylo povoleno oddlužení; prokázání této skutečnosti si Banka může vyžádat před tím, než akceptuje jednání rodiče jako zákonného zástupce nezletilého. Nezletilá osoba, již byl vydán občanský průkaz, jedná v případech stanovených zvláštními Obchodními podmínkami přímo.
- 1.1.4 Klienti – fyzické osoby neschopné číst nebo psát, jsou povinny učinit písemné právní jednání, pokud zákon vyžaduje písemnou smlouvu, ve vztahu k Bance formou notářského zápisu. Notářský zápis se nevyžaduje, pokud je takový Klient schopen seznámit se s obsahem právního jednání pomocí přístrojů nebo speciálních pomůcek nebo prostřednictvím jiné osoby, kterou si Klient zvolí, a pokud je schopen listinu vlastnoručně podepsat.
- 1.1.5 Za Klienta - právnickou osobu jedná s Bankou její statutární orgán či členové statutárního orgánu, zástupce na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem nebo Oprávněná osoba. Statutární orgán nebo členové statutárního orgánu Klienta - právnické osoby prokazují jednatelské oprávnění výpisem z obchodního rejstříku, jiné zákonné evidence nebo ve smyslu zakladatelského právního jednání, zřizovací listiny nebo jiných dokumentů v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Za právnickou osobu dle zákona jedná prokurista nebo osoba v provozovně, pokud poskytovaná Bankovní služba vyplývá z její činnosti, nebo s ní souvisí.
- 1.1.6 Za právnickou osobu, která se nezapisuje do žádného rejstříku nebo není dosud zapsána, jedná statutární orgán, tj. ten, kdo je k tomu oprávněn ve smyslu zakladatelského právního jednání (stanov, společenské smlouvy, zakladatelské listiny) zřizovací listiny, rozhodnutí příslušného orgánu právnické osoby o jmenování/ zvolení do funkce nebo jiných dokumentů či zvláštního zákona v souladu s obecně závaznými předpisy, a to způsobem vyplývajícím z těchto dokumentů. V případě, že podle uvážení Banky Klient jednatelské oprávnění této osoby dostatečně neprokázal, je Banka oprávněna odmítnout jednání této osoby za Klienta. Banka v takovém případě neodpovídá za žádné škody, které Klientovi či třetí osobě v souvislosti s takovým odmítnutím vzniknou.
- 1.1.7 Plná moc musí být udělena v písemné formě a musí být dostatečně určitá, aby v žádném ohledu nemohly vzniknout pochybnosti o jejím souladu s obecně závaznými předpisy, VOP, jakož i zvláštními OP a Smlouvou. Určitost plné moci je oprávněna posoudit Banka. Banka je oprávněna odmítnout generální plní moc, a to hlavně z důvodu ochrany majetku Klienta. Změnu a/nebo ukončení plné moci je Klient povinen Bance oznámit bez zbytečného odkladu.
- 1.1.8 Podpis Klienta na plné moci musí být ověřen úředně nebo zaměstnancem Banky. Pokud je plná moc vystavena mimo území České republiky, ověří podpis na plné moci osoba oprávněná provádět ověřování podpisů v zemi, kde byla plná moc vystavena. Pokud je ve smyslu platných právních předpisů a mezinárodních smluv závazných pro Českou republiku vyžadováno vyšší ověření (superlegalizace), je Banka oprávněna požadovat, aby taková plná moc byla úředně ověřena a superlegalizována, případně opatřena apostilou v souladu s Haagskou úmluvou o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných listin. To platí obdobně pro jakékoliv jiné cizí veřejné listiny.
- 1.1.9 Klient je oprávněn určit Oprávněnou osobu nebo osoby, které mají dispoziční oprávnění v rozsahu stanoveném v Podpisovém vzoru. Pokud z Podpisového vzoru nevyplývá jinak, dispoziční oprávnění Oprávněné osoby je omezeno pouze na nakládání s peněžními prostředky na Účtu. Uzavření nebo změna Smlouvy o Účtu nebo ukončení obchodního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy o Účtu jinou osobou než Klientem je možná pouze na základě zvláštní plné moci udělené Klientem.
- 1.1.10 Osoba jednající jménem nebo za Klienta je povinna při tomto jednání vůči Bance dodržovat veškerá omezení a podmínky pro jeho zastupování, jež pro ni vyplývají z příslušných právních předpisů, z rozhodnutí soudu či jiných státních orgánů nebo pokynů Klienta. V případě porušení těchto omezení nebo podmínek je tato osoba povinna nahradit Bance škodu, která jí vznikne v důsledku tohoto porušení.

## **1.2 Prokazování totožnosti Klienta (identifikace a ověření identifikace Klienta)**

- 1.2.1 Před poskytnutím Bankovní služby, jakož i kdykoli v průběhu jejího poskytování, je Banka oprávněna žádat předložení identifikačních dokladů, dalších dokumentů a informací nutných k poskytnutí Bankovní služby a k řádné identifikaci (prokázání totožnosti) a kontrole Klienta, osob oprávněných jednat jménem nebo za Klienta, a Skutečného majitele a dále k určení, zda Klient, Skutečný majitel Klienta nebo osoba oprávněná jednat jménem nebo za Klienta je či není Politicky exponovanou osobou, a zda Klient nebo Skutečný majitel Klienta je či není Americkou osobou, a to v souladu s právními předpisy a zásadami obezřetného podnikání Banky. Banka je v rámci plnění svých povinností vyplývajících z právních předpisů oprávněna provádět identifikaci a kontrolu výše uvedených osob, plnit svou informační povinnost, zjišťovat a zpracovávat údaje o účastnících Bankovní služby,

vést evidenci takto získaných údajů, to vše v souladu se smluvními ujednáními a právními předpisy. Klient je povinen před poskytnutím Bankovní služby a kdykoli na požádání prokázat Bance svou totožnost resp. totožnost osob jednajících za Klienta.

- 1.2.2 Banka může odmítnout poskytnutí služeb osobám, které nejsou schopné nebo ochotné prokázat svou totožnost v míře, kterou Banka považuje za uspokojivou. Poskytování Bankovních služeb se zachováním anonymity Klienta je Banka s ohledem na platné právní předpisy povinna odmítnout.
- 1.2.3 Totožnost Klienta se prokazuje platným dokladem totožnosti nebo podpisem Klienta, pokud je Klient Bance osobně znám, a současně pokud je jeho podpis bez jakýchkoliv pochybností shodný s podpisem Klienta na podpisovém vzoru uloženém v Bance, při jehož podepisování Klient prokázal svou totožnost dokladem totožnosti a Banka ověřila identifikaci za fyzické přítomnosti Klienta. Při poskytování Bankovních služeb prostřednictvím technických zařízení se totožnost prokazuje zvláštním identifikačním číslem nebo podobným kódem a ověřovacím údajem, který Banka Klientovi přidělí.
- 1.2.4 Pokud za Klienta jedná zástupce, ověřuje se totožnost zástupce a předkládá se doklad, z něhož je oprávnění k zastupování zřejmé. V případě nezletilého Klienta se pro účely prokazování totožnosti Klienta předkládá i rodný list. V případě nezletilého Klienta, kterému byl již vydán občanský průkaz, se předkládá tento doklad totožnosti. Jedná-li se o fyzickou osobu, jejíž svéprávnost byla omezena, prokazuje totožnost její zákonný zástupce spolu s rodným listem zastoupeného, případně s originálem nebo úředně ověřenou kopií dokladu o ustanovení za opatrovníka.
- 1.2.5 Klient – fyzická osoba prokazuje všechna jména a příjmení, rodné číslo, datum narození, místo narození, trvalý nebo jiný pobyt, pohlaví, státní občanství, případně daňový domicil. Klient - fyzická osoba podnikatel prokazuje vedle data narození a/nebo rodného čísla, trvalého nebo jiného pobytu, sídla, státního občanství, případně daňového domicilu, rovněž obchodní firmu, odlišující dodatek nebo další označení, oprávnění k podnikání, včetně identifikačního čísla, DIČ a to výpisem z obchodního rejstříku nebo živnostenským listem nebo jiným oprávněním k podnikání. Klient - právnická osoba prokazuje vznik, obchodní firmu nebo název, sídlo, identifikační číslo, předmět činnosti, výpisem z obchodního rejstříku nebo jiné zákonné evidence a pokud nejsou v takovém výpise uvedeny, tak rovněž následující údaje: rodné číslo, trvalý nebo jiný pobyt, pohlaví a státní občanství osob, které jsou jejím statutárním orgánem nebo členem statutárního orgánu, označení většinového vlastníka nebo ovládající osoby a případného Skutečného majitele ve smyslu Zákona o ochraně před legalizací, v případě, že statutárním orgánem nebo jeho členem je jiná právnická osoba, prokazuje rovněž její obchodní firmu nebo název, sídlo a identifikační číslo a identifikační údaje osob, které jsou jejím statutárním orgánem nebo členem takového orgánu. Totéž platí i pro zahraniční právnickou osobu, která prokazuje údaje osvědčením evidence země sídla zahraniční osoby o jejím zápisu do této evidence a pokud taková evidence neexistuje, zakladatelskou listinou nebo společenskou smlouvou, případně stanovami.
- 1.2.6 Právnická osoba předkládá dokumenty ne starší než tři (3) měsíce, které dokládají skutečnosti uvedené v čl. 1.2.6. Banka může od Klienta požadovat další doklady, údaje a informace, pokud je to odůvodněné ve smyslu obecně závazných právních předpisů, zejména Zákona o ochraně před legalizací, a to identifikaci a ověření identifikace Skutečného majitele, vlastnické a řídicí struktury Klienta, uvedení účelu uzavření smluvního vztahu s Bankou, prohlášení o tom, zda Klient je nebo není Politicky exponovanou osobou, a zda Klient nebo Skutečný majitel Klienta je či není Americkou osobou, informace o původu finančních prostředků použitých při poskytování Bankovních služeb, ekonomický a zákonný účel prováděných Platebních transakcí, údaje o daňovém domicilu, obratu, počtu zaměstnanců apod. Fyzická osoba zastupující právnickou osobu prokazuje svou totožnost stejným způsobem jako Klient – fyzická osoba.
- 1.2.7 Pro účely plnění povinností Banky v souvislosti s dodržением daňových zákonů a na zabezpečení výměny daňových informací vyplývajících hlavně ze zákona o mezinárodní spolupráci v souvislosti s plněním povinností souvisejících s FATCA a CRS je Klient povinný na výzvu Banky bezodkladně poskytnout informace, kterého státu je občanem anebo daňovým rezidentem a je povinný předložit doklady prokazující tyto informace. Pokud Klient nesplní závazek uvedený v předcházející větě, Banka je oprávněná odmítnout poskytnutí služeb anebo je oprávněná ukončit existující Bankovní služby.
- 1.2.8 Za doklad totožnosti se pro účely těchto VOP považuje:
  - a] v případě státního příslušníka České republiky nebo příslušníka státu Evropského hospodářského prostoru občanský průkaz (nikoliv doklad o občanském průkazu) nebo cestovní doklad (cestovní pas, diplomatický pas, služební pas);
  - b] v případě ostatních Cizozemců cestovní doklad/doklad totožnosti vydaný příslušným státem, jehož je Cizozemec státním příslušníkem, společně s povolením k přechodnému nebo trvalému pobytu na území České republiky nebo dokladem o povolení k pobytu, pokud Klient takové povolení má.
- 1.2.9 Banka je oprávněna posoudit v souladu s obecně závaznými právními předpisy dostatečnost a důvěryhodnost listin předkládaných Klientem za účelem prokázání totožnosti a jím tvrzené skutečnosti. Pokud v době takového



posouzení existuje důvodná obava o dostatečnosti, resp. důvěryhodnosti, je Banka oprávněna Klienta vyzvat k vysvětlení, případně přijetí takových listin odmítnout a odmítnout také poskytování Bankovních služeb. Všechny dokumenty musí být předloženy v originálu nebo v úředně ověřené kopii s případným úředním překladem do českého jazyka.

- 1.2.10 Banka je oprávněna v souladu s právními předpisy pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokumentů a tyto uchovávat. Banka je oprávněna vyhotovit kopie dokladů totožnosti Klientů pomocí automatizovaných nebo neautomatizovaných prostředků v souladu s obecně platnými právními předpisy.
- 1.2.11 Banka může požadovat, aby Klient poskytl údaje k ověření své identifikace prostřednictvím jiné banky nebo finanční instituce v členských státech Evropské unie nebo ve smluvních zemích Evropského hospodářského prostoru.

### 1.3 Povinnosti Klienta

- 1.3.1 Klient je povinen bez zbytečného odkladu Bance oznámit veškeré změny, které mohou mít vliv na poskytování Bankovních služeb Klientovi nebo realizaci transakcí uzavřených mezi Bankou a Klientem, a podle okolností doložit takové změny příslušnými dokumenty (např. aktualizovaným výpisem z obchodního rejstříku, potvrzením o daňovém domicilu apod.). Takové změny jsou vůči Bance účinné od okamžiku, kdy obdrží příslušné sdělení. Jedná se zejména o:
- a] změny v údajích ohledně totožnosti, bydliště nebo sídla, právního postavení nebo jednatelského oprávnění a jakoukoli změnu statusu Klienta z hlediska devizových nebo daňových předpisů nebo předpisů týkajících se platebního styku (např. změna daňového domicilu apod.);
  - b] veškeré změny v údajích poskytnutých Bance v souvislosti s konkrétní Bankovní službou, včetně údajů ohledně poštovního, telefonického, faxového nebo jiného druhu spojení s Klientem;
  - c] jakékoliv skutečnosti a změny, o kterých lze důvodně předpokládat, že mají nebo by mohly mít nepříznivý vliv na existenci, hodnotu nebo vymahatelnost povinnosti Klienta vůči Bance nebo že nepříznivě ovlivňují nebo by mohly nepříznivě ovlivnit schopnost Klienta plnit jeho povinnosti vůči Bance;
  - d] jakékoliv skutečnosti a změny, o kterých lze důvodně předpokládat, že mají nebo by mohly mít podstatný vliv na poskytování Bankovních služeb (zejména veškeré změny vlastnické struktury Klienta - právnické osoby) a skutečnosti, které mezi Klientem - fyzickou osobou a Bankou zakládají zvláštní vztah ve smyslu Zákona o bankách.
- 1.3.2 Banka i bez souhlasu Klienta opraví údaje o Klientovi v informačním systému Banky v případě, že Klient změnu svých údajů Bance neodkladně neoznámil a Banka se o jejich změně dozví jiným hodnověrným a průkazným způsobem. Klient je povinen Bance bez zbytečného odkladu oznámit všechny skutečnosti, které mohou mít za následek zneužití nakládání s peněžními prostředky na Účtu nebo které by mohly způsobit újmu či bezdůvodné obohacení Klienta, Banky nebo třetí osoby (např. ztráta/odcizení dokladu totožnosti, Příkazů k převodu, hesel, kódů apod.).
- 1.3.3 Klient prohlašuje, že pokud ve Smlouvě neuvede jinak, není osobou se zvláštním vztahem k Bance podle Zákona o bankách, a zároveň potvrzuje, že bere na vědomí povinnost poskytnout Bance veškeré informace k prověření této skutečnosti. V případě zjištění nepravdivosti tohoto prohlášení si je Klient vědom, že se veškeré Smlouvy o vkladech stávají neplatnými a/nebo poskytnutý úvěr se stává okamžitě splatným ke dni, kdy se Banka dozvěděla o nepravdivosti těchto údajů, včetně splatnosti úroků za celou sjednanou dobu úvěru.
- 1.3.4 Klient je povinen zkontrolovat a ověřit správnost a úplnost všech potvrzení, konfirmací Platebních transakcí, výpisů z účtů a jiných sdělení zaslaných Bankou Klientovi a oznámit Bance neprodleně jakoukoli chybu zjištěnou při provádění Příkazů k převodu Klienta. Jestliže Klient neoznámí Bance písemně své námitky k jakémukoli potvrzení, výpisu z účtu nebo jinému sdělení nejpozději do 30 dnů od jejich doručení Klientovi či v případné kratší lhůtě, která může vyplývat z právních předpisů, veškeré takové dokumenty se považují za přijaté, potvrzené a schválené Klientem. Tato lhůta se nevztahuje na oprávnění Klienta podat reklamaci podle Reklamačního řádu. V případě, že Klient neobdrží od Banky pravidelný výpis z účtu, je povinen na tuto skutečnost Banku neprodleně upozornit. Opomenutí podle výše uvedených ustanovení tohoto odstavce se považují za případ nedostatečné součinnosti.
- 1.3.5 Klient musí potvrdit správnost zůstatku na Účtu k poslednímu dni předchozího roku do 31. ledna následujícího roku nebo v této lhůtě uplatnit námitky. Pro účely inventarizace aktiv a pasiv se považuje opomenutí potvrzení nebo nevznesení námitek v této lhůtě za Klientovo schválení správnosti zůstatku Účtu. Nicméně takovéto opomenutí nemá vliv na právo Klienta požadovat od Banky provedení opravného zúčtování podle příslušných ustanovení těchto VOP.
- 1.3.6 Banka neodpovídá za jakoukoli škodu ani jinou újmu, která Klientovi může vzniknout nesplněním nebo opožděným splněním jeho povinností podle VOP.

## 2.1 Pokyny Klienta Bance

- 2.1.1 Banka přijímá Pokyny Klienta, Oprávněné osoby nebo jiné osoby, která je podle platného právního předpisu oprávněna vydat takový Pokyn, pokud nemá pochybnost o jejich totožnosti.
- 2.1.2 Klient je povinen zajistit, aby Pokyn zadávaný Bance byl určitý, srozumitelný, jednoznačný, přesný a úplný a podepsaný v souladu s Podpisovým vzorem. Pokyn musí být předložen Bance a musí být po obsahové i formální stránce v souladu s VOP, příslušnými OP a příslušnými platnými právními předpisy. Pokyn Klienta nesmí být v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku nebo dobrými mravy.
- 2.1.3 Banka neověřuje a neodpovídá za správnost, přesnost ani úplnost údajů, které Klient uvedl v Pokynu.
- 2.1.4 Banka provede Pokyny Klienta v lhůtách dle Oznámení o lhůtách Pokud zvláštní předpis stanoví povinnost provést Pokyn pouze na základě zvláštního povolení, resp. souhlasu, Klient se zavazuje takové povolení, resp. souhlas Bance udělit nejpozději při zadání Pokynu.
- 2.1.5 Banka neodpovídá za důsledky provedení Pokynu a za případnou újmu, která Klientovi vznikla v důsledku provedení Pokynu. Banka dále neodpovídá za újmu způsobenou napodobením podpisu Klienta, resp. zástupce Klienta a za újmu vzniklou z nesprávně nebo neúplně vyplněných, zfalšovaných či pozměněných dokladů. Klient uhradí Bance jakoukoliv újmu nebo náklady včetně nákladů za právní pomoc, které Bance vzniknou v důsledku provedení Pokynu, pokud za tuto újmu nebo náklady nese odpovědnost Klient.

### Odmítnutí Pokynu

- 2.1.6 Banka je oprávněna odmítnout provést Pokyn:
- kterého provedení by bylo v rozporu s těmito VOP, OP nebo Smlouvou nebo s platnými právními předpisy;
  - je neurčitý, nesrozumitelný, anebo neúplný; to se vztahuje rovněž na dokumenty, které se přikládají při zadávání Pokynu;
  - pokud má Banka důvodné pochybnosti o správnosti, úplnosti informací uvedených v Pokynu nebo v jeho průvodní dokumentaci;
  - při kterém existuje důvodné podezření, že provedením Pokynu by mohlo dojít k spáchání trestního činu nebo k jinému protiprávnímu jednání, nebo k zneužití Účtu Klienta, resp. k ohrožení jeho práv a právem chráněných zájmů, které jsou Bance známe;
  - Banka má pochybnosti o totožnosti osoby, která Pokyn zadává, nebo o oprávněnosti této osoby k zadání Pokynu, anebo v případě zjevných rozporů v zájmech Klientů a/nebo Oprávněných osob;
  - kterého provedení brání rozhodnutí orgánu veřejné moci;
  - provedení Pokynu by bylo v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku, nebo v rozporu s dobrými mravy;
  - pokud nejsou splněny všechny podmínky dohodnuté mezi Bankou a Klientem k uskutečnění Pokynu;
  - z jiných důvodů vymezených v těchto VOP.
- 2.1.7 Pokyn je možné Bance doručit pouze v Bankovní den a během otevíracích hodin příslušného Obchodního místa, které jsou uvedeny v příslušném Obchodním místě, s výjimkou Pokynů doručovaných osobitní formou a přenosů dat (např. prostřednictvím elektronického bankovníctví). V případě, že Banka přijme Pokyn Klienta po stanovené době, během níž Banka přijímá Pokyny, má se za to, že Pokyn byl doručen následující Bankovní den.
- 2.1.8 Klient nebo Oprávněná osoba doručuje Pokyny vyhotovené na určeném nebo dohodnutém formuláři a přenosů dat nebo jiného Bankou schváleného komunikačního prostředku.
- 2.1.9 Banka je oprávněna z důvodů hodných zvláštního zřetele omezit nebo přerušit na potřebnou dobu svůj provoz. Informace o omezení nebo přerušení provozu Banka vydá ve formě Uveřejnění. Banka je oprávněna neprovést Pokyn, brání-li jí v tom závažné provozně technické důvody. V takovém případě bude Banka hledat pro Klienta přijatelné řešení.
- 2.1.10 Pokud nebyl Pokyn Bankou proveden z důvodů uvedených v bodě 2.1.7, Banka o této skutečnosti Klienta informuje.

### Oddíl II.3 OZNAMOVÁNÍ A DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ

- 3.1 Banka doručuje informace a písemnosti osobně, kurýrní službou, poštou nebo elektronickými komunikačními prostředky. Korespondence je zasílána prostřednictvím kurýrní služby a poštou jen na adresu v rámci České republiky, přičemž zasílání do zahraničí je možné pouze na základě žádosti odsouhlasené Bankou. V případě osobního doručení, za které se považuje převzetí písemností v Bance Klientem, se písemnosti považují za doručené jejich převzetím nebo okamžikem, kdy je adresát odmítne převzít.
- 3.2 V případě doručování písemností v poštovním styku se písemnosti považují za doručené desátého (10.) dne po odeslání, není-li prokázán jiný datum doručení
- 3.3 Písemnosti doručované kurýrní službou se považují za doručené v den doručení.
- 3.4 Písemnosti doručované prostředky dálkové komunikace se považují za doručené následujícího dne po jejich odeslání, není-li prokázán pozdější termín doručení.
- 3.5 Klient je povinen oznámit Bance adresu, číslo telefonu, faxu a elektronickou adresu (e-mail), jejichž prostřednictvím bude Banka s Klientem komunikovat, a bez zbytečného odkladu Banku informovat o jakémkoliv změně těchto údajů ve vztahu ke každému Produktu Banky. V případě, že Klient Banku o změně neinformuje, považuje se doručení písemností za řádně provedené doručením na Bance poslední známou adresu Klienta, příp. na poslední Bance známé číslo/adresu telekomunikačního prostředku.
- 3.6 Klient souhlasí, že pokud poskytne Bance své údaje k použití prostředků dálkové komunikace, je Banka oprávněna s ním prostřednictvím těchto prostředků komunikovat. Dále Klient výslovně souhlasí, že jej Banka může kontaktovat telefonicky kterýkoliv pracovní den v době mezi 8:00 a 18:00.
- 3.7 Klient souhlasí s tím, aby Banka zaznamenávala, a to i bez předchozího upozornění, jakoukoliv komunikaci probíhající mezi Bankou a Klientem prostřednictvím jakýchkoliv dostupných technických prostředků a uchovávala tyto záznamy, jakož i kopie všech informací a dokumentů, které Banka obdrží v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb od Klienta nebo třetích osob. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna v případě sporu tyto záznamy a jejich kopie použít jako důkazní prostředek.
- 3.8 Informace týkající se Platebního styku Banka, jakožto součást těchto VOP, poskytuje na Internetové stránce a v listinné podobě též ve svých Obchodních místech a dále v rozsahu své zákonné povinnosti vyplývající ze Zákona o platebním styku. Banka informuje Klienta především o zůstatku peněžních prostředků na Účtu a obrazech za dohodnuté kalendářní období. Za poskytnutí informací, které si Klient výslovně vyžádá, a za předpokladu, že tyto informace budou poskytnuty jiným způsobem, než je uvedeno v předchozí větě tohoto bodu, je Banka oprávněna účtovat Klientovi poplatek v souladu s aktuálně platným Sazebníkem poplatků.
- 3.9 Banka je na žádost Klienta povinná poskytnout informace o stávajících trvalých příkazech a Povoláních k inkasu, které Klient sdělil při jejich udělení.

### Oddíl II.4 MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Není-li sjednáno jinak, jsou místem plnění závazků souvisejících s bankovními obchody Obchodní místa, jakož i jiné administrativní prostory Banky, v nichž zpravidla dochází k poskytování služeb Bankou Klientům.
- 4.2 Klient je povinen respektovat provozní dobu Obchodních míst včetně jejího přerušování z důvodu mimořádných okolností. Klient se zavazuje respektovat i bezpečnostní předpisy a opatření Banky, a to zvláště v oblasti manipulace s hotovostí a jinými cennými papíry a hodnotami.

### Oddíl II.5 POPLATKY A VÝDAJE

- 5.1 Poskytování Bankovních služeb ze strany Banky na základě každé Smlouvy uzavřené s Klientem se dojednává jako odplatné, dokud výslovně nebylo dojednáno jinak. V Sazebníku poplatků Banka specifikuje Služby, činnosti a další úkony spočívající v poskytování informací podle tohoto článku, za které účtuje poplatek ve výši dle Sazebníku poplatků.
- 5.2 Výška poplatků se určuje podle Sazebníku poplatků účinného v době poskytnutí příslušné Bankovní služby nebo provedení úkonu, resp. vynaložení příslušného nákladu, pokud se Klient s Bankou nedohodne jinak.
- 5.3 Klient je povinen platit účtované poplatky řádně a včas, případně pro ten účel udržovat na Účtu dostatek volných prostředků ke krytí těchto poplatků ke dni jejich splatnosti.
- 5.4 Banka má právo změnit výši poplatků, jakož i průběžně aktualizovat Sazebník poplatků v důsledku změn legislativního, ekonomického, podnikatelského, technického charakteru nebo s přihlédnutím ke své obchodní politice za podmínek uvedených v těchto VOP.

Nebude-li výslovně sjednáno jinak, je Banka oprávněna odepsat částku odpovídající splatným poplatkům za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími z Účtu Klienta, k němuž nebo v souvislosti s nímž jsou Bankovní služby poskytnuty, jinak z jakéhokoliv jiného Účtu Klienta vedeného u Banky, a to v termínech určených Bankou.

- 5.5 Pokud z VOP, Obchodních podmínek či písemné dohody nevyplývá jinak, jsou poplatky splatné v den poskytnutí příslušné bankovní služby. Jestliže se poplatky účtují opakovaně za určité období, jsou poplatky splatné k poslednímu dnu období, za které se opakovaně účtují (zpravidla na konci kalendářního měsíce). Pokud dojde před nabytím splatnosti poplatku podle předchozích ustanovení tohoto bodu ke Zrušení účtu, nabydou poplatky splatnost ke dni předcházejícímu dnu Zrušení účtu.
- 5.6 Poplatky budou zúčtovány k tíži Účtu Klienta k datu jejich splatnosti.
- 5.7 Klient uhradí Bance náklady a výdaje, které odůvodněně vynaložila v souvislosti s poskytnutím příslušné Bankovní služby anebo úkonu s ní souvisejícího či v souvislosti s plněním své povinnosti vyplývající z právních předpisů, a to i v případě, že takové náklady a výdaje, případně jejich výše nejsou předem známy. Banka vždy postupuje tak, aby vynaložené náklady byly podle možnosti co nejnižší.
- 5.8 Před uzavřením Smlouvy poskytne Banka Klientovi v souladu se ZoPS údaj o úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit Bance v souvislosti s poskytnutím příslušné Bankovní služby, zejména o výši roční procentní úrokové sazby daného obchodu, pokud je ve Smlouvě sjednána úroková sazba, a o poplatcích požadovaných Bankou od Klienta, a také o odměnách vyplývajících ve prospěch Klienta, které souvisí se Smlouvou.

## Oddíl II.6 ZAJIŠTĚNÍ DLUHŮ

- 6.1 Banka má právo požadovat po Klientovi poskytnutí nebo přiměřené doplnění Zajištění jakéhokoliv dluhu Klienta vůči Bance. Klient je povinen na požádání Banky poskytnout a/nebo doplnit, příp. zajistit poskytnutí nebo doplnění Zajištění svých dluhů vůči Bance ve výši, formě a způsobem stanoveným Bankou.
- 6.2 Osoba, která poskytla Zajištění, je povinna starat se o ochranu nebo udržení Zajištění, pokud to povaha Zajištění připouští, je povinna předmět Zajištění pojistit na všechna pojistitelná rizika a zajistit trvání pojištění po celou dobu trvání závazkového vztahu a řádně a včas platit pojistné. Klient je povinen na požádání Banky předložit potvrzení o vinkulaci pojistného plnění ve prospěch Banky.
- 6.3 Klient je povinen zajistit, aby osoba, která Zajištění poskytla, nebo jiná osoba, již předmět Zajištění náleží, vynaložila maximální úsilí k udržení hodnoty a ochraně předmětu Zajištění.
- 6.4 Klient se zavazuje Bance oznámit veškeré okolnosti, které by mohly přímo nebo nepřímo vést ke změně podstaty, kvality nebo hodnoty Zajištění, jakož i skutečnosti, které by samy o sobě nebo v souvislosti s jinými skutečnostmi mohly způsobit zánik Zajištění, jeho neplatnost nebo jiné ohrožení práv Banky vztahujících se k Zajištění.
- 6.5 Pokud pohledávka Banky, která je zajištěna více Zajištěními, není řádně a včas splacena, má Banka právo realizovat kterékoliv ze Zajištění poskytnutých Bance podle vlastního výběru, v jakémkoliv pořadí nebo počtu, bez ohledu na hodnotu Zajištění nebo jinou okolnost na straně Klienta nebo osoby, která Zajištění poskytla.
- 6.6 Banka je oprávněna v prostorách bydliště nebo sídla a/nebo provozovny Klienta, resp. osoby, která Zajištění poskytla, kdykoliv prověřit, zda je Zajištění Banky dostatečné a zda je se zástavou nakládáno odpovědným způsobem nebo zda je dostatečným způsobem využívána a/nebo chráněna.
- 6.7 Je-li předmětem Zajištění dluhu Klienta zástavní právo k věci, je Banka oprávněna realizovat výkon zástavního práva způsobem, který v době výkonu zástavního práva připouštějí platné právní předpisy.
- 6.8 Zajištění pohledávky Banky trvá v původním rozsahu co do druhu a výše až do úplného splacení dluhu, který zajišťuje. Banka je oprávněna, nikoliv však povinna, na žádost Klienta nebo osoby, která Zajištění poskytla, uvolnit Zajištění nebo jeho část i před úplným splacením dluhu, pokud podle vlastního uvážení považuje toto Zajištění nebo jeho část za nadbytečné.
- 6.9 Klient je povinen bezodkladně po žádosti Banky nahradit Bance veškeré a jakékoliv náklady a výdaje vynaložené Bankou v souvislosti se vznikem, správou a realizací Zajištění, zejména náklady na skladování, dozor a pojištění, provize za zprostředkování, náklady, které vznikají při vymáhání pohledávek Banky, a to i od jiných zavázaných osob než Klienta, včetně nákladů souvisejících se soudním a exekučním řízením.

## Oddíl II.7 ZAPOČTENÍ POHLEDÁVEK

- 7.1 Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna, nikoli však povinna, započíst kdykoli veškeré (jednotlivě i vcelku) své splatné pohledávky za Klientem ze vzájemného vztahu proti veškerým pohledávkám Klienta za Bankou ze vzájemného vztahu, včetně zůstatků na všech Účtech vedených Bankou pro Klienta nebo jakéhokoliv zajištění povinností Klienta

vůči Bance, a to bez ohledu na místo placení nebo měnu, ve které jsou jejich pohledávky vyjádřeny. Banka je rovněž oprávněna započíst svou pohledávku i proti pohledávce Klienta, která je promlčená nebo dosud nesplatná. Úkonem Banky směřujícím k započtení je odepsání započitatelné částky z Účtu Klienta. O započtení Banka Klienta vhodným způsobem vyrozumí. Za účelem započtení je Banka oprávněna provést konverzi jedné měny do druhé.

- 7.2 V případě, že Bance vzniknou náklady v souvislosti s mimosoudním vymáháním pohledávky vůči Klientovi, je Banka oprávněna započíst si tyto náklady do celkové výše pohledávky k tíži Klienta, s čímž Klient souhlasí.

## Oddíl II.8 ODPOVĚDNOST BANKY

- 8.1 Banka Klientovi odpovídá za újmu způsobenou porušením jejich povinností podle ustanovení Občanského zákoníku, není-li dále uvedeno jinak. Náhrady újmy vzniklé při poskytování Bankovních služeb nebo v souvislosti s nimi se řídí Občanským zákoníkem.
- 8.2 Banka neodpovídá Klientovi za újmu, pakliže (i) újma byla způsobena protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby, (ii) újma byla způsobena porušením povinností osob jednajících jménem či za Klienta dle Smlouvy, (iii) újma byla způsobena postupem Banky v souladu s příkazy a žádostmi Klienta nebo ji Klient utrpěl v důsledku svých vlastních obchodních či jiných rozhodnutí, (iv) újma byla způsobena tím, že Banka jednala v souladu se Smlouvou, nebo tím, že Klient porušil Smlouvu, (v) porušení povinností Banky bylo způsobeno jednáním Klienta nebo nedostatkem součinnosti ze strany Klienta, (vi) opomenutí vznikne z důvodu jednání nebo opomenutí jakýchkoliv tuzemských nebo zahraničních orgánů a/ nebo třetích osob, jejichž součinnost je k plnění povinností Banky v souvislosti s provedením obchodu požadována, a to za předpokladu, že nedošlo k nesplnění nebo porušení povinností Banky, nebo (vii) újma vznikne v důsledku falšování, pozměňování nebo nesprávného vyplnění platebních Příkazů k úhradě a jiných dokladů nebo předložením falšovaných či pozměněných dokladů a listin, které Banka nemohla rozpoznat ani při vynaložení odborné péče s výjimkou případů, kdy k takovému zneužití dojde v důsledku úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti na straně Banky (viii) vyplývá ze změny kurzu cizí měny, (ix) porušení dané povinnosti bylo způsobeno v důsledku vyšší moci, nepokojů, války nebo přírodní pohromy nebo jakékoli jiné události, která je mimo kontrolu Banky (např. výpadky elektrické energie, nefungování telekomunikačních služeb poskytovaných Bance třetími osobami, krizové situace, epidemie a technické problémy), které Banka nemá pod kontrolou a nemůže ovlivnit.
- 8.3 Banka neodpovídá za pravost, platnost, úplnost, překlad nebo podpis jakýchkoliv listin a dokumentů předkládaných Klientem Bance ani za obsahovou shodu předkládaných listin, dokumentů a dokladů se skutkovým a právním stavem.
- 8.4 Banka rovněž neodpovídá za snížení nebo jakýkoliv pokles peněžních prostředků připisovaných na účet Klienta z důvodu daní, jiných poplatků nebo z důvodu nedostupnosti těchto peněžních prostředků v důsledku omezení konvertibility nebo převoditelnosti, převodů provedených na základě zákona nebo povinnosti uložené oprávněným orgánem, zajištění majetku jakéhokoliv druhu a jiných právních skutečností, které Banka nemůže ovlivnit.
- 8.5 Pro účely posouzení odpovědnosti Banky za škodu představují případy uvedené v člancích 8.1 až 8.4 výše zvláštní okolnosti vylučující odpovědnost, bez omezení všeobecné definice okolností vylučujících odpovědnost podle příslušných právních předpisů.
- 8.6 Klient se zavazuje, že veškerou újmu, která vznikne Bance jeho jednáním a/nebo opomenutím v souvislosti s porušením jeho právních povinností, uhradí v plné výši.

## Oddíl II.9 POSTOUPENÍ POHLEDÁVKY

- 9.1 Uzavřením Smlouvy s Bankou Klient výslovně souhlasí s tím, že Banka je oprávněna postoupit své pohledávky za Klientem či převést svá práva dle těchto VOP nebo dle příslušné Smlouvy s Klientem nebo postoupit příslušnou Smlouvu včetně těchto VOP na třetí stranu kdykoliv bez omezení, k čemuž jí tímto Klient uděluje souhlas. Klient bude o takovém postoupení nebo převodu Bankou neprodleně informován.
- 9.2 Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Banky postoupit, převést nebo jakkoli zatížit svá práva nebo pohledávky z těchto VOP nebo z příslušné individuální Smlouvy s Klientem nebo v souvislosti s ní.

## Oddíl II.10 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1 Rozhodné právo  
Pokud se Banka s Klientem nedohodla ve Smlouvě jinak, řídí se veškeré závazkové vztahy mezi Bankou a Klientem platnými právními předpisy České republiky a v souladu s nimi budou též vykládány.
- 10.2 Rozhodování sporů z platebního styku a rozhodné právo

- 10.2.1 Klient i Banka vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakékoli sporné záležitosti vyřešili smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům Klienta i Banky. Není-li mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak, jsou k řešení sporů příslušné soudy České republiky.
- 10.2.2 V případě sporu vyplývajícího z poskytování platebních služeb podle Zákona o platebním styku a je Klient oprávněn požádat o řešení sporu finančního arbitra v souladu se Zákonem o finančním arbitrovi.
- 10.2.3 Pokud se Klient domnívá, že ze strany Banky došlo k porušení ustanovení Zákona o platebním styku nebo jiných všeobecně závazných právních předpisů vztahujících se k platebnímu styku, může podat stížnost u České národní banky.
- 10.2.4 Banka je povinna přijímat reklamace. Banka a Klient souhlasí, že reklamace budou vyřizovány v českém jazyce, nebude-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak. Nestanovuje-li Zákon o platebním styku jinou lhůtu, rozhodne Banka o oprávněnosti takovéto reklamace bez zbytečného odkladu. Klient je oprávněn reklamaci podat některým z následujících způsobů:
- a] osobně na Obchodním místě;
  - b] poštou v písemné formě na Korespondenční adresu banky; nebo
  - c] e-mailem na adresu info@pabk.sk

Bližší postup podávání a přijímání reklamací je uveden v Reklamačním řádu.

#### Oddíl II.11 ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ

- 11.1 V případě, že kterékoliv ustanovení VOP, Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek bude shledáno neplatným, nulitním nebo nevymahatelným, neovlivní tento fakt platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení VOP, Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek. Smluvní strany se v takovémto případě zavazují vyvinout maximální snahu o nahrazení neplatného, nulitního nebo nevymahatelného ustanovení ustanovením novým, platným a vymahatelným, které bude mít co nejbližší právní význam a účinek jako nahrazované ustanovení.

#### Oddíl II.12 JAZYKOVÉ VERZE SMLOUVY

- 12.1 Nebylo-li smluvními stranami stanoveno jinak, je v případech, kdy Smlouva mezi Klientem a Bankou je uzavřena v českém jazyce a zároveň v dalším jazyce, pro smluvní vztah rozhodující znění v jazyce českém.

#### Oddíl II.13 ZAVEDENÍ EVROPSKÉ MĚNOVÉ JEDNOTKY EUR

- 13.1 Pokud se ve státě, ve kterém je zákonným platebním prostředkem měna, v níž je veden Účet Klienta, stane jediným platebním prostředkem měna EUR, je Banka oprávněna ke dni účinnosti zavedení měny EUR převést nesplacené částky úvěrové pohledávky Banky a všechny účty vedené v takovýchto měnách na měnu EUR, a to při použití kurzu stanoveného příslušným orgánem Evropské unie.

#### Oddíl II.14 BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

##### 14.1 Bankovní tajemství

- 14.1.1 Na všechny Bankovní služby se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Předmětem bankovního tajemství jsou všechny informace a doklady o záležitostech týkajících se Klienta, které nejsou veřejně přístupné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Banka je povinna s Důvěrnými informacemi Klienta nakládat v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy a zachovávat jejich důvěrný charakter i po skončení smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem.
- 14.1.2 Není-li dále uvedeno jinak, je Banka oprávněna poskytnout Důvěrné informace třetím osobám pouze na základě předchozího písemného souhlasu Klienta a/nebo na jeho písemný Pokyn a/nebo v případech a v rozsahu vyplývajících z právních předpisů, případně na základě pravomocného rozhodnutí soudu nebo jiného správního orgánu.
- 14.1.3 Klient souhlasí s tím, aby Banka poskytla Důvěrné informace třetím stranám za účelem poskytování Bankovních služeb Klientovi nebo doplňkových služeb nabízených Bankou, zejména pak osobám zabezpečujícím platební styk, osobám vydávajícím platební karty apod.
- 14.1.4 Klient dále souhlasí s tím, aby v případě, že Klient nebude řádně a včas plnit své dluhy vůči Bance, Banka

poskytla Důvěrné informace a doklady o neplnění povinností Klienta vůči Bance třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek a ochrany práv a oprávněných zájmů Banky.

- 14.1.5 Klient dále souhlasí s tím, aby Banka poskytla Důvěrné informace třetí osobě, s níž jedná o postoupení Pohledávek banky vůči Klientovi, postoupení Smlouvy či jednotlivých práv a povinností.
- 14.1.6 Klient souhlasí s tím, aby v souvislosti s evidencí úvěrů právnických osob v Centrálním registru úvěrů vedeném Českou národní bankou, případně v souvislosti s jinou evidencí obdobného charakteru, Banka poskytla do těchto evidencí, jakož i bankám a pobočkám zahraničních bank, údaje týkající se záležitostí Klienta, včetně Důvěrných informací nezbytných pro identifikaci Klienta.
- 14.1.7 Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna za účelem vedení spisových záznamů Banky podle zvláštního předpisu odevzdat třetí osobě všechny doklady o transakcích Klienta včetně Smluv, dokumentace související se Smlouvami a záznamů komunikace mezi Bankou a Klientem.
- 14.1.8 Klient odpovídá za zachování důvěrného charakteru informací, které mají důvěrnou povahu a které získal v souvislosti se závazkovým vztahem mezi ním a Bankou. Klient není oprávněn poskytovat takovéto informace jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Banky.
- 14.1.9 Banka zachovává mlčenlivost o Důvěrných informacích a zajišťuje jejich ochranu před poškozením, zničením, ztrátou, změnou, nepovoleným přístupem a zpřístupněním, zneužitím, odcizením i před všemi dalšími nepovolenými formami zpracování. Bezpečnost a povinnost mlčenlivosti v uvedeném rozsahu vyžaduje i od třetích osob, kterým Banka Důvěrné informace poskytne nebo zpřístupní v souladu s těmito VOP.

## 14.2 Ochrana osobních údajů

- 14.2.1 Banka je oprávněna zpracovávat osobní údaje a údaje tvořící bankovní tajemství na účely, v rozsahu a za podmínek ustanovených v Zákonu o bankách, dalšími všeobecně závaznými právními předpisy a Nařízením. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedené v Informacích o ochraně osobních údajů a na Internetové stránce.

## Oddíl II.15 OCHRANA PŘED LEGALIZACÍ VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI

### 15.1 Prohlášení Klienta o vlastnictví prostředků

- 15.1.1 Klient tímto prohlašuje, že peněžní prostředky, které použije na vykonání obchodu s hodnotou nejméně 10.000,- EUR jsou v jeho vlastnictví a tyto obchody vykonává na vlastní účet. Toto prohlášení je platné v plném rozsahu a pro všechny jednotlivé obchody vykonávané s Bankou.
- 15.1.2 Pokud prostředky, s nimiž bude Klient nakládat osobně nebo prostřednictvím Oprávněných osob, nebudou vlastnictvím Klienta, nýbrž jiné osoby nebo bude-li se obchod vykonávat na účet jiné osoby, zavazuje se Klient, že před vykonáním obchodu v hodnotě alespoň 10.000,- EUR Bance předloží zvláštní písemné prohlášení s uvedením jména, příjmení, rodného čísla nebo data narození a adresy trvalého bydliště fyzické osoby nebo obchodní firmy, sídla a identifikačního čísla právnické osoby (má-li je tato osoba přidělené), v jejímž vlastnictví dané prostředky jsou a na jejíž účet se příslušný obchod bude realizovat. V takovémto případě se Klient zavazuje odevzdat Bance i písemný souhlas dotyčné osoby s využitím jejích prostředků k realizaci daného obchodu a k vykonání tohoto obchodu na její účet. Klient je povinen předložit takovéto prohlášení vždy, když ho o něj Banka požádá. Klient bere na vědomí, že při nesplnění této povinnosti je Banka oprávněna vykonání obchodu odmítnout.
- 15.1.3 Prohlášení o vlastnictví prostředků podle předchozích bodů se vztahuje rovněž i na Oprávněné osoby, pokud byly obeznámeny s těmito VOP.
- 15.1.4 Klient podpisem Smlouvy prohlašuje, že finanční prostředky používané při provádění obchodů prostřednictvím elektronického bankovníctví jsou jeho vlastnictvím, a že tyto obchody vykonává a bude vykonávat vlastním jménem a na vlastní účet. V opačném případě Klient není oprávněn uskutečňovat Bankovní obchody pomocí nástrojů elektronického bankovníctví a je povinen Bance předložit závazné písemné prohlášení obsahující písemný souhlas osoby, v jejímž vlastnictví se dané prostředky nalézají a na jejíž účet se daný obchod vykonává. Toto ustanovení platí i pro Oprávněné osoby (disponenty), kteří v Bance potvrdí, že se obeznámili se zněním a požadavky VOP. Disponenti, kteří v Bance svým podpisem nepotvrdí, že se obeznámili se zněním a požadavky VOP, nemohou prostřednictvím elektronického bankovníctví realizovat Bankovní obchody v hodnotě dosahující částky 10.000 EUR či více.

### 15.2 Povinnosti Banky při ochraně před legalizací výnosů z trestné činnosti

- 15.2.1. V rámci svých zákonných povinností souvisejících s ochranou před legalizací výnosů z trestné činnosti a

financováním terorismu je Banka u Klientů, jimž poskytuje Bankovní služby a Bankovní produkty, povinna ověřovat totožnost za jejich fyzické přítomnosti a plnit zákonem předepisovanou kontrolní a oznamovací povinnost. Banka je v souladu s ustanoveními Zákona o ochraně před legalizací povinna odmítnout uzavření Smlouvy, Smlouvu ukončit nebo odmítnout provedení konkrétního Pokynu (obchodu) zejména když se:

- a) Klient odmítne podrobit identifikaci anebo odmítne doložit plnou moc,
- b) neposkytne potřebnou součinnost při kontrole,
- c) z jiného důvodu nelze provést identifikaci anebo kontrolu Klienta, nebo
- d) má-li Banka pochybnosti o pravdivosti informací poskytnutých Klientem nebo o pravosti předložených dokladů.

15.2.2. Banka je oprávněna odmítnout uzavření Smlouvy, Smlouvu ukončit nebo odmítnout provedení konkrétního Pokynu (obchodu) když během trvání smlouvy vzniknou důvody na základě které by Banka odmítla uzavřít smlouvu s Klientem.

## Oddíl II.16 PLATEBNÍ STYK

### Pododdíl II.16.1 Všeobecná ustanovení o platebním styku

16.1.1 Banka Platební transakce realizuje na základě platebního Příkazu k převodu

Banka není povinná ověřovat správnost údajů, které Klient v Příkazu k převodu uvede. Příkaz může být Bance předložen přímo Plátcem, nepřímo Příjemcem, prostřednictvím Příjemce nebo prostřednictvím PISP.

#### Zadávaní Platebního příkazu

16.1.2 Platební příkaz může Klient Bance zadat některým z následujících způsobů:

- a) prostřednictvím předtištěného formuláře Banky, nebo jiných všeobecně dostupných tiskovin akceptovaných Bankou;
- b) na tiskovině vytvořené pomocí prostředků výpočetní techniky při dodržení veškerých náležitostí Příkazu k převodu; nebo
- c) prostřednictvím platebních prostředků (*služeb elektronického bankovníctví, platební karty*).

16.1.3 Okamžikem přijetí platebního Příkazu k převodu je okamžik přijetí platebního Příkazu k převodu Bankou.

16.1.4 V případě, že Klient zadal Bance Příkaz k převodu ze svého Účtu ve prospěch účtu Příjemce vedeného u poskytovatele platebních služeb, který změnil číslo Příjemcova účtu, a Banka bude o této skutečnosti daným poskytovatelem platebních služeb vyzuměna, Banka s tímto poskytovatelem platebních služeb uskuteční platební styk ve smyslu původního Klientova Příkazu k převodu podle Klientových dispozic, ovšem s použitím nového a aktuálního čísla Příjemcova účtu. V případě, že Banka při realizaci Přeshraničního převodu, při němž je Příjemcem Klient Banky, zjistí nesoulad mezi číslem Účtu Příjemce a názvem Příjemcova Účtu, je oprávněna převod vykonat pouze na základě čísla Příjemcova Účtu.

#### Souhlas

16.1.5 Souhlas s provedením platební služby se uděluje uvedením podpisu na Příkazu k převodu, nebo specifickým způsobem, zejména zadáním potřebného Autorizačního údaje ve smyslu zvláštních OP. Platební transakce je autorizována, jestliže k ní dal Klient souhlas. Platební transakce, jejíž provedení ukládá Bance jiný zákon bez ohledu na souhlas Klienta, se považuje za autorizovanou.

#### Odmítnutí Platebního příkazu

16.1.6 Banka je oprávněna odmítnout Platební transakci jestli

- a) není na Účtu dostatek peněžních prostředků; v případě, že bude současně splatných několik Příkazů k převodu, na jejichž uskutečnění není na Účtu dostatek peněžních prostředků, určí pořadí provedení takovýchto Příkazů k převodu Banka (pro účely tohoto bodu se má za to, že na Účtu není dostatek peněžních prostředků jestliže jsou tyto vázány nebo blokovány k jinému účelu - vinkulace, a to bez ohledu na důvod jejího vzniku);
- b) se uplatňuje zástavní právo k pohledávkám z Účtu;



- c) by tím došlo k významnému zvýšení rizika, že Klient nebude schopen řádně a včas plnit veškeré závazky vůči Bance;
- d) tak Bance ukládají všeobecně závazné právní předpisy, resp. pravidla platebních systémů;
- e) rozhodnutí soudů a jiných orgánů veřejné moci;
- f) existuje podezření, že došlo k strátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití prostředku pro platební styk prostřednictvím elektronických prostředků;
- g) by byl dán Platební příkaz nepřímo, a byli by naplněny podmínky k jeho odmítnutí podle bodu 16.6.2, anebo
- h) případně i z jiných důvodů uvedených v Oddíle II.2 bod 2.1.6 těchto VOP.

16.1.7 V případě, že Banka odmítne Platební příkaz informuje Klienta o tom, že Příkaz k převodu nebyl realizován, pokud tomu nebrání zákonní důvody. Platební Příkaz, který Banka odmítne uskutečnit, se považuje za nepřijatý. Za informaci o odmítnutí Příkazu k převodu je Klient povinen zaplatit Bance poplatek v souladu se Sazebníkem poplatků.

16.1.8 Pokud není v Smlouvě dojednáno jinak, v případě nedostatku peněžních prostředků na Účtu Banka odloží uskutečnění Platebního příkazu na dobu maximálně pěti (5) kalendářních dnů po Dni splatnosti původního Platebního příkazu. Pokud během těchto pěti (5) kalendářních dnů na Účtu bude zajištěn potřebný objem peněžních prostředků, bude se za okamžik přijetí Platebního příkazu považovat den, kdy došlo k zajištění nezbytných prostředků. Nebude-li ani po uplynutí pěti (5) kalendářních dnů na Účtu dostatek peněžních prostředků, Banka platbu v daném období, resp. k určenému Dni splatnosti nevykoná a Platební příkaz odmítne. Tento postup se nepoužije, pokud je Platební příkaz zadán prostřednictvím PISP. Za každý kalendářní den odložení realizace Platební transakce si Banka účtuje na vrub Účtu poplatek ve výši uvedené v Sazebníku poplatků.

### **Blokování platebního prostředku**

16.1.9 Banka je oprávněna zablokovat každý platební prostředek poskytnutý Klientovi, a to z důvodu:

- a) bezpečnosti platebního prostředku zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku nebo
- b) významného zvýšení rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím tohoto platebního prostředku,

a to až do odpadnutí důvodu, pro který byl platební prostředek zablokován. O blokování platebního prostředku informuje Banka Klienta předem, a není-li to možné, tak následně, a to bez zbytečného odkladu. Banka neinformuje Klienta o blokování platebního prostředku, pokud by to mohlo zmařit účel blokování, nebo pokud by to bylo v rozporu s právními předpisy.

16.1.10 Banka bezpečným způsobem informuje uživatele platebních služeb o podezření z podvodu, při podvodu nebo při bezpečnostní hrozbě.

### **Blokování peněžních prostředků**

16.1.11 Banka blokuje peněžní prostředky na Účtu, pokud:

- a. to bylo dohodnuto v Smlouvě, nebo VOP;
- b. to vyplývá z platných právních předpisů;
- c. o to Klient požádal, nebo k tomu dal Klient souhlas;
- d. bylo zřízeno zástavní právo k pohledávkám z Účtu v prospěch Banky, nebo v prospěch třetí osoby za podmínek podle platných právních předpisů;
- e. Banka má důvodné pochybnosti o tom, zda je osoba jednající s Bankou Klientem, nebo jestli má jednající osoba oprávnění k jednání za Klienta, nebo také k dispozici s prostředky na Účtu;
- f. existuje podezření, že jednání Oprávněné osoby je v rozporu s právními předpisy;
- g. se Banka hodnověrně dozvěděla o úmrtí Majitele účtu.

16.1.12 Banka je oprávněna inkasovat na vrub Účtu své splatné Pohledávky banky, a to i bez předložení Příkazu k převodu jakož i v případech, kdy na Účtu není dostatek peněžních prostředků a zúčtování těchto Pohledávek banky povede ke vzniku nepovoleného debetního zůstatku na Klientově Účtu (nepovoleného přečerpání).

- 16.1.13 Na základě žádosti Klienta Banka Klientovi vydá písemné potvrzení o převzetí předloženého Platebního příkazu, případně písemné potvrzení o vykonané platbě po jejím zúčtování na Účtu.
- 16.1.14 Specifické podmínky pro nakládání s prostředky na Klientově Účtu a pro vykonávání Klientových příkazů týkajících se realizace platebního styku jsou uvedeny v OP Banky pro jednotlivé produkty. Všechny poplatky související s Platebním stykem Banka uveřejňuje v příslušné části Sazebníku poplatků.

#### Pododdíl II.16.2 Hotovostní platební styk

- 16.2.1 Banka v současnosti neposkytuje hotovostní platební styk v Obchodních místech v České republice.

#### Pododdíl II.16.3 Bezhotovostní platební styk

- 16.3.1 Banka ve smyslu Zákona o platebním styku realizuje převody peněžních prostředků prostřednictvím Příkazů k převodu, které obsahují:
- a] povinné náležitosti uvedené v těchto VOP pro jednotlivé Příkazy k převodu;
  - b] další zvláštní náležitosti podle dohody Klienta s Bankou.

#### 16.3.2 Tuzemská úhrada

- 16.3.2.1 Tuzemskou úhradu je možné v Bance realizovat na základě jednotlivého jednorázového Tuzemského příkazu k úhradě, hromadného Tuzemského příkazu k úhradě, trvalého Tuzemského příkazu k úhradě nebo na základě urgentního Tuzemského příkazu k úhradě.
- 16.3.2.2 Do hromadného Tuzemského příkazu k úhradě lze zahrnout jen příkazy pro Tuzemské úhrady v CZK se stejným Dnem splatnosti;
- 16.3.2.3 Trvalým Tuzemským příkazem k úhradě se provádějí (i) opakující se platby pro stejného Příjemce splatné v určitém termínu v pevně stanovené částce či do výše celkové částky, (ii) převody částek nad a pod stanovený limit zůstatku na Účtu prostřednictvím tzv. trvalého příkazu k automatickému převodu;
- 16.3.2.4 Urgentní Tuzemský příkaz k úhradě se realizuje v kratších lhůtách v souladu s Oznámením o lhůtách.
- 16.3.2.5 Povinné údaje Tuzemského příkazu k úhradě jsou:
- bankovní spojení Plátce a Příjemce – číslo účtu ve tvaru BBAN a kód banky,
  - částka převodu a měna,
  - podpis(y) Oprávněné osoby/osob , razítko (je-li obsaženo v podpisovém vzoru) a datum vystavení při podávání trvalého Tuzemského příkazu na úhradu je Klient povinen stanovit též výši a splatnost jednotlivých úhrad.
  - při podávání hromadného Tuzemského příkazu na úhradu je Klient povinen stanovit též výši úhrad spolu

#### 16.3.3 Tuzemské inkaso

- 16.3.3.1 Banka realizuje Tuzemské inkaso na základě Tuzemského příkazu k inkasu zadaného Klientem jako Příjemcem částky Tuzemského inkasa, a to na základě:
- (i) jednorázového jednotlivého Tuzemského příkazu k inkasu
  - (ii) jednorázového hromadného Tuzemského příkazu k inkasu formou přenosu souboru přes Internet banking
- 16.3.3.2 Oprávněnost Tuzemského příkazu k inkasu uvedeného v bodě 16.3.3.6 těchto VOP, Banka nezkontroluje.
- 16.3.3.3 Povinné údaje Tuzemského příkazu k inkasu jsou:
- bankovní spojení Plátce a Příjemce – číslo účtu ve tvaru BBAN a kód banky,
  - částka převodu a měna,
  - podpis(y) Oprávněné osoby/osob , razítko (je-li obsaženo v podpisovém vzoru) a datum vystavení.

- 16.3.3.4 Banka umožní odepsání finančních prostředků Plátce z Účtu v Bance na základě Příkazu k inkasu zadanému Bance Příjemcem nebo příkazu Příjemce zadanému jiné bance, a to v souladu s Povoláním k inkasu předloženým Bance Plátcem.
- 16.3.3.5 Povinnými náležitostmi Povolení k inkasu jsou:
- bankovní spojení Plátce a Příjemce – číslo účtu a kód banky Plátce a Příjemce,
  - datum platnosti udělení souhlasu k provedení Tuzemského příkazu k inkasu
- Nepovinnými náležitostmi Povolení k inkasu jsou:
- limit jedné platby - maximální částka jedné platby,
  - variabilní symbol, specifický symbol, konstantní symbol
  - poznámka
- 16.3.3.6 Při obdržení Tuzemského příkazu k inkasu Banka nezkoumá oprávněnost použití inkasní formy platby. Banka Tuzemský příkaz k inkasu vykoná pouze za předpokladu, že Plátce souhlas s uskutečněním inkasa udělil přímo Bance formou Povolení k inkasu.
- 16.3.3.7 Plátce má nárok na podání žádosti o navrácení finančních prostředků do osmi (8) týdnů od okamžiku odepsání prostředků z Účtu inkasním způsobem. Banka vrátí celou částku autorizovaného inkasa do 10 Bankovních dnů od doručení žádosti.

#### 16.3.4 SEPA úhrada

- 16.3.4.1 SEPA úhradu je možné v Bance realizovat na základě:
- i. jednorázového jednotlivého SEPA příkazu k úhradě
  - ii. jednorázového hromadného SEPA příkazu k úhradě formou přenosu souboru přes Internet banking v XML struktuře.
- 16.3.4.2 Povinné náležitosti SEPA příkazu k úhradě jsou:
- číslo účtu Plátce a Příjemce ve tvaru IBAN,
  - částka v měně EUR,
  - název Příjemce,
  - podpis(y) Oprávněné osoby/osob, razítko (je-li obsaženo v podpisovém vzoru) a datum vystavení.

#### 16.3.5 Přeshraniční úhrada

- 16.3.5.1 Přeshraniční úhradu je možné v Bance realizovat na základě jednotlivého jednorázového Přeshraničního příkazu k úhradě, nebo na základě urgentního Přeshraničního příkazu k úhradě.
- 16.3.5.2 Urgentní Přeshraniční příkaz k úhradě se realizuje v kratších lhůtách v souladu s Oznámením o lhůtách.
- 16.3.5.3 Povinné náležitosti Přeshraničního příkazu k úhradě jsou:
- název účtu a číslo účtu Plátce, ve tvaru BBAN nebo IBAN,
  - název účtu a BBAN/IBAN Příjemce; v případě Přeshraniční úhrady do EHP se uvádí jen IBAN,
  - BIC nebo přesný název a adresa banky Příjemce (pouze při úhradách mimo EHP),
  - částka a měna,
  - poplatková instrukce (OUR, SHA). Při poplatkové instrukci OUR bude Klientovi na Účtu blokována částka nejvíce 1.000,- CZK resp. ekvivalent v CM, ze které se dodatečně uhradí poplatky. V případě neuplatnění poplatků ze strany zahraničních bank se tato blokace po 30 dnech uvolní,
  - podpis(y) Oprávněné osoby/osob, razítko (je-li obsaženo v podpisovém vzoru) a datum vystavení.
  - Při Přeshraniční úhradě se Klient zároveň zavazuje poskytnout Bance jakožto devizovému místu údaje v rozsahu stanoveném Devizovým zákonem.
- 16.3.5.4 Neuvedení nebo nesprávné uvedení IBAN Příjemce nebo BBAN spolu s BIC kódem banky Příjemce při Přeshraniční úhradě způsobí zdržení / neprovedení této Přeshraniční úhrady a Banka bude účtovat plátcovi dodatečné poplatky banky Příjemce a své poplatky podle platného Sazebníku poplatků.

### 16.3.6 Společné ustanovení

- 16.3.6.1 Povinné náležitosti Příkazu k úhradě z Účtu vedeného v CM v rámci Banky jsou náležitosti uvedené v bodě 16.3.2.5 těchto OP.
- 16.3.6.2 Podle technických možností Banky může Příkaz k převodu obsahovat i další informace související s realizací platebního styku (např. variabilní symbol, specifický symbol, konstantní symbol, Den splatnosti nebo zprávu pro Příjemce, při SEPA příkazu k úhradě i reference plátce), které Banka sdělí Příjemci prostřednictvím jeho poskytovatele platebních služeb. Banka neodpovídá za škodu vzniklou neoznámením těchto doplňujících informací Příjemci. Banka není povinna kontrolovat existenci ani správnost konstantního symbolu v Příkazu k převodu, výjimkou jsou bankovní konstantní symboly 5, 6, 51, 1178, 2178 a 3178, které Klient není oprávněn použít. Pokud je Klient uvede, Banka je oprávněna provést Příkaz k převodu bez konstantního symbolu.
- 16.3.6.3 Klient zodpovídá za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů uvedených v Příkazu k převodu. V případě, že Příkaz k převodu není vyplněn řádně, úplně a v souladu s požadavky těchto VOP a příslušných Obchodních podmínek, není Banka povinna takovýto Příkaz k převodu přijmout.
- 16.3.6.4 Podmínkou uskutečnění Příkazu k převodu je:
- a) včasné odevzdání podkladů nezbytných k uskutečnění převodu ve lhůtách uvedených v Oznámení o lhůtách,
  - b) dostatečné peněžní krytí částky realizovaného převodu.
- 16.3.6.5 Referenčním datem odepsání peněžních prostředků z Účtu Plátce na základě Příkazu k převodu bude nejdříve Den splatnosti dané platební operace. Banka převáděnou částku z Plátceva Účtu odepíše nejdříve v Bankovní den následující po okamžiku přijetí Příkazu k převodu, tj. v den, kdy má dojít k uskutečnění platby (v Den splatnosti). Okamžikem přijetí Příkazu k převodu předloženého k zaúčtování na Obchodním místě, je v případech, kdy takovéto Obchodní místo Klientovi potvrdí možnost uskutečnění daného Příkazu k převodu ještě tentýž den, i Den splatnosti tohoto Příkazu k převodu. Případně-li Den splatnosti na den, který není Bankovním dnem, bude Dnem splatnosti takovéhoto Příkazu k převodu nejbližší následující Bankovní den. Banka neodpovídá za škody, které Klientovi vzniknou v důsledku opožděného podání Příkazu k převodu k zaúčtování.
- 16.3.6.6 Lhůty pro podání a zpracování Platebních transakcí na základě Příkazů k převodu jsou uvedeny v Oznámení o lhůtách.
- 16.3.6.7 Banka neuskutečňuje dílčí úhrady Příkazů k převodu. V případě však, že Klient Bance písemně předloží hromadný příkaz k úhradě, na němž je u některé z položek uvedeno nesprávné číslo Příjemce, Banka takovýto hromadný příkaz k úhradě zčásti uskuteční.
- 16.3.6.8 V případě, že Klient na Příkaz k Převodu uvedl nesprávný jedinečný identifikátor, Banka vynaloží přiměřené úsilí ve snaze zajistit, aby se částka uvedená na Příkazu k převodu vrátila Plátci. Banka si za tuto službu účtuje poplatek podle Sazebníku poplatků.
- 16.3.6.9 Není-li z předloženého Příkazu k převodu možné jednoznačně identifikovat Příjemce peněžních prostředků, vrátí Banka peněžní prostředky určené na zúčtování dané transakce Plátci. Banka je oprávněna účtovat si za takovéto vrácení peněžních prostředků z důvodu nesprávného zadání jedinečného identifikátoru poplatků podle Sazebníku poplatků.
- 16.3.6.10 Požádat Banku o odvolání Příkazu k převodu a tím i uděleného souhlasu s uskutečněním tohoto převodu může Klient nejpozději do konce Bankovního dne předcházejícího Dni splatnosti daného Příkazu k převodu. Příkaz k převodu se Dnem splatnosti stává neodvolatelným. Pokud nebude v těchto VOP uvedeno jinak, může Klient po Dni splatnosti požádat Banku toliko o zprostředkování vrácení finančních prostředků od poskytovatele platebních služeb Příjemci. Za odvolání Pokynu Banka účtuje Plátci poplatek dle platného Sazebníku poplatků. Akceptování požadavky Plátce o vrácení částky Platební transakce převodu bankou Příjemce v plné nebo snížené částce (v případě kurzových rozdílů) nebo její odmítnutí ze strany banky Příjemce Banka oznámí Plátci, za což Plátci účtuje poplatek ve smyslu platného Sazebníku poplatků, jakož i případný poplatek zahraniční banky.
- 16.3.6.11 Klient může Banku požádat o odvolání jedné platební operace v rámci trvalého Tuzemského příkazu k úhradě před příslušným Dnem splatnosti tak, že požádá o změnu Dne splatnosti trvalého Tuzemského příkazu k úhradě. Odvolat svůj souhlas s uskutečněním několika opakujících se plateb v rámci trvalého Příkazu k převodu může Klient tak, že Banku požádá o zrušení daného trvalého Příkazu k převodu.
- 16.3.6.12 Požádat Banku o odvolání Tuzemského příkazu k inkasu a tím i uděleného souhlasu s inkasem může Klient (Plátce) formou žádosti o zrušení Povolení k inkasu.

- 16.3.6.13 Odvolat Příkaz k převodu může Plátce jen na Obchodním místě nebo Tuzemský příkaz k úhradě a Tuzemský příkaz k inkasu také prostřednictvím služby elektronického bankovníctví.

#### **Opravné zúčtování**

- 16.3.6.14 Opravné zúčtování představuje postup Banky ve smyslu ZoB a příslušných pravidel pro platební systém (CERTIS) směřující k nápravě Nesprávně provedené transakce, dle kterého je Banka oprávněna na základě žádosti o storno odepsat z účtu Klienta, jakožto neoprávněného Příjemce, nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji Poskytovateli Plátce.
- 16.3.6.15 Banka je oprávněna podle příslušných právních předpisů, příslušných pravidel platebního styku, které jsou pro ni závazná (jako např. pravidla platebního systému CERTIS) a zvláštních obchodních podmínek provádět na Účtu Klienta (v postavení Příjemce) opravné zúčtování, a to i bez příkazu nebo souhlasu Klienta. Jde o povinnost Banky, kterou Klient nemůže omezit. Opravné zúčtování se vykoná v den doručení žádosti o storno nebo, následující pracovní den po obdržení žádosti o storno, za předpokladu, že (i) v čase opravného zúčtování neuplynula doba na podání žádosti o storno, a (ii) na účte Příjemce jsou finanční prostředky v dostatečném rozsahu.
- 16.3.6.16 Opravné zúčtování je Banka povinna provést bez zbytečného odkladu, nejpozději v následujícím pracovním dni po dni, kdy byla podána žádost o storno Poskytovatelem Plátce pro chybné zúčtování. Žádost o storno může být podána Poskytovatelem Plátce Poskytovateli Příjemce nejpozději do 3 měsíců ode dne vzniku chybného zúčtování, kterým se rozumí den kdy byla nesprávně odepsána částka z účtu Plátce.
- 16.3.6.17 V případě, že na Účtu Klienta nebudou v rozhodném momentě dostatečné finanční prostředky pro uskutečnění opravného zúčtování, bude Banka oprávněna blokovat finanční prostředky přicházející na Účet Klienta za účelem dodatečného vykonání opravného zúčtování. Blokové může být realizována nejpozději do konce doby, v průběhu, které je možné podat žádost o storno.
- 16.3.6.18 Banka je povinna bez zbytečného odkladu o provedení opravného zúčtování nebo o blokaci finančních prostředků vyrozumět Klienta písemně nebo elektronickou formou.
- 16.3.6.19 Opravné zúčtování Banka neprovede, pokud chybné zúčtování nebo chybné provedení převodu zapříčinil svou chybou Klient.
- 16.3.6.20 Provedení opravného zúčtování není Klientovi zpoplatněno.

#### **Pododdíl II.16.4 Úročení na Účtu**

- 16.4.1 Aktuální výši úrokových sazeb pro úročení zůstatků na Účtech (včetně úrokové sazby pro úročení povoleného debetního zůstatku při poskytnutí kontokorentu a sankčního úroku) a pro Termínované vklady a jednotlivé měny, jejich případné změny a den nabytí jejich účinnosti vyhláší Banka a zveřejňuje je v Oznámení o úrokových sazbách. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že úrokové sazby pro úročení zůstatků na Účtech (včetně úrokové sazby pro úročení povoleného debetního zůstatku při poskytnutí kontokorentu a sankčního úroku) je Banka oprávněna kdykoli jednostranně měnit v návaznosti na vývoj peněžního trhu a s přihlédnutím ke své obchodní politice za podmínek čl. IV. Části Závěrečná ustanovení těchto VOP. Pokud je změna úrokové sazby založena na změně referenčních sazeb, je Banka oprávněna změnu provést bez předchozího oznámení Klientovi, s tím, že Klient bude o změně informován bez zbytečného odkladu po účinnosti změny. Pokud referenční úroková sazba klesne pod hodnotu 0, je Banka oprávněna uplatňovat referenční sazbu ve výši 0 % ročně, a to pro celé období, v průběhu kterého bude referenční sazba ve výši 0% a méně.
- 16.4.2 Pokud není mezi Bankou a Klientem dojednáno jinak, platí, že finanční prostředky se na Účte úročí ode dne jejich připsání na Účet (včetně tohoto dne) a to až do dne bezprostředně předcházejícího dnu odepsání prostředků z Účtu (včetně tohoto dne). Klient je povinen uhradit Bance úrok ve výši aktuální sazby stanovené v Oznámení o úrokových sazbách, pokud vznikne na účtu debetní zůstatek a nebyla dojednána možnost přečerpání Účtu; jako i smluvní pokutu uvedenou v Sazebníku poplatků. Debetní zůstatek může vzniknout tehdy, když Banka započte své splatné pohledávky za Klientem na vrub Účtu, na kterém není dostatek finančních prostředků k plnému uspokojení pohledávek Banky.
- 16.4.3 V případě, že úroky příslouchající Klientovi na základě Smlouvy podléhají příslušné dani nebo veřejné platbě, kterou je podle příslušných právních předpisů povinna Banka srazit z příslušné částky úroků, je Banka tak oprávněna provést, a to v momentě připsání úroků na Účet Klienta, pokud z právních předpisů, nebo z osobitého dojednání s Klientem nevyplývá, že tak má Banka provést v jiném čase.

#### PodOddíl II.16.5 Směnný kurs v Platebním styku

- 16.5.1 V případě, když je příchozí platební transakce uskutečňována v jiné měně, než v které je veden Účet, Banka provede konverzi platební transakce na měnu, ve které je Účet veden.
- 16.5.2 Při platebních operacích zahrnujících konverzi měn Banka použije směnný kurs z Kurzovního lístku Banky platného v okamžiku zpracování příslušné platební transakce. Banka je oprávněna Kurzovní lístek v průběhu dne měnit. Kurzovní lístek je Klientovi k dispozici na Obchodních místech Banky, jakož i na [www.pabk.cz](http://www.pabk.cz).
- 16.5.3 Banka používá při realizaci Přeshraniční úhrady tyto směnné kurzy:

a)	z Účtu Plátce v domácí měně	převod je realizován v cizí měně	Kurz devizy prodej
b)	z Účtu Plátce v cizí měně	Příčemž převod je realizován v jiné měně, než je vedený Účet	Konverze na domácí měnu a následně na CM konverzi
c)	na Účet Příjemce v domácí měně	Kurz připsání prostředků v cizí měně	Kurz deviza nákup
d)	na Účet Příjemce v cizí měně	příčemž převod je realizován v jiné měně, než je vedený Účet	Konverze na domácí měnu a následně na CM konverzi
e)	poplatky z Účtu	příčemž převod je realizován v jiné měně, než je vedený Účet kurz	Kurz deviza střed
f)	individuální kurz stanovený Bankou je platný výlučně v době zpracování Přeshraniční úhrady, přičemž Klient na individuální kurz nemá právní nárok		

#### PodOddíl II.16.6 Nepřímé dání Platebního příkazu

- 16.6.1 V případě, že Banka obdrží nepřímo daný Platební příkaz od poskytovatele, který poskytuje službu nepřímého dání Platebního příkazu služby Klientovi, sdělí tomuto poskytovateli ihned po přijetí nepřímo daného Platebního příkazu dostupné informace o jeho přijetí a provedení příslušné platební transakce.
- 16.6.2 Banka může odmítnout nepřímo daný Platební příkaz,
- a) má-li podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku nebo osobních bezpečnostních prvků Klienta,
  - b) byl-li platební příkaz nepřímo dán prostřednictvím osoby, která není oprávněna poskytovat službu nepřímého dání platebního příkazu,
  - c) neosvědčil-li poskytovatel nepřímého dání platebního příkazu svoji totožnost v souladu se ZoPS, nebo
  - d) jsou-li splněny podmínky pro odmítnutí Platebního příkazu dle těchto VOP.
- 16.6.3 Banka informuje Klienta o důvodech odmítnutí nepřímo daného Platebního příkazu podle možnosti předem, jinak bez zbytečného odkladu po odmítnutí. To však neplatí, jestliže by tím Banka ohrozila bezpečnost v oblasti platebního styku.

#### PodOddíl II.16.7 Informování o Účtu

- 16.7.1 V případě, že Bance bude doručena žádost Poskytovatele služeb informování o účtu, o poskytnutí informací o Účtu Klienta, Banka poskytne tuto informaci, udělil-li k tomu Klient souhlas. Banka je oprávněna odmítnout sdělit informaci o platebním účtu:
- a) má-li podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku, nebo osobních bezpečnostních prvků Klienta,
  - b) není-li Poskytovatel služby informování o platebním účtu, který žádá o informace, oprávněn poskytovat službu informování o platebním účtu, nebo
  - c) neosvědčil-li tento Poskytovatel služby informování o platebním účtu Bance svoji totožnost v souladu se zákonem o platebním styku.
- 16.7.2 Banka informuje Klienta o úmysle odmítnout poskytnutí informací podle možnosti předem, jinak bez zbytečného odkladu po odmítnutí.

## Pododdíl II.16.8 Potvrzení o zůstatku peněžních prostředků

- 16.8.1 Banka informuje na žádost jiného poskytovatele vydávajícího karetní platební prostředek pouze o tom, zda zůstatek na Účtu Klienta, včetně případného úvěrového rámce, dosahuje, nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné poskytovatelem, který informaci o zůstatku požaduje, jestliže
- ho k tomu Klient, kterému vede Účet, ve vztahu ke konkrétnímu poskytovateli, který informaci o zůstatku požaduje, výslovně zmocnil,
  - platební účet, který vede, je v okamžiku žádosti přístupný prostřednictvím internetu a
  - poskytovatel, který informaci požaduje, osvědčí při položení dotazu na zůstatek svoji totožnost.

## Pododdíl II.16.9 Odpovědnost Banky a Reklamací

- 16.9.1 Banka Klientovi odpovídá za vykonání Platebních transakcí v souladu s těmito VOP a příslušnými právními předpisy.
- 16.9.2 Tvrdí-li Klient, že provedenou Platební transakcí neautorizoval nebo že platební transakce byla provedena nesprávně, doloží Banka Klientovi, že tato Platební transakce byla ověřena, správně zaznamenána, zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou, jinak platí, že je Platební transakce neautorizovaná nebo nesprávně provedená. Byl-li k Platební transakci dán Platební příkaz nepřimo, má povinnost podle předcházející věty Poskytovatel služby nepřímého dání platebního příkazu vůči Bance, v rozsahu, který se týká služby nepřímého dání platebního příkazu, jinak platí, že poskytovatel služby nepřímého dání platebního příkazu způsobil neautorizovanou platební transakci nebo nesprávně provedení platební transakce.
- 16.9.3 V případě, že dojde k Neautorizované Platební transakci, resp. k Nesprávnému provedení Platební transakce zjedná Banka nápravu v souladu a za podmínek stanovených Zákonem o platebním styku a v Reklamačním řádu. Podání (Reklamací), kterým se požaduje náprava Neautorizované nebo Nesprávně vykonané Platební transakce ve smyslu ZoPS, je Klient povinen doručit Bance bez zbytečného odkladu po zjištění neautorizované nebo nesprávně vykonané platební operace, nejpozději do třinácti (13) měsíců ode dne odepsání nebo připsání finančních prostředků z Účtu nebo na Účet Klienta nebo ode dne kdy byli Klientem nebo Klientovi jinak dány finanční prostředky k dispozici k provedení Platební transakce.
- 16.9.4 Pokud Banka prokáže Klientovi, a tam kde to přichází v úvahu také Poskytovateli Příjemce, že částka nesprávně provedené Platební transakce byla připsána na účet Poskytovatele Příjemce, napraví nesprávně provedenou Platební transakci Poskytovatel Příjemce vůči Příjemci.
- 16.9.5 Na žádost Plátce Banka bez ohledu na vlastní odpovědnost bez zbytečného odkladu vynaloží veškeré úsilí, které na něm lze spravedlivě požadovat, zjistit podrobnosti o nesprávně provedené či neuskutečněné platební transakci a výsledek tohoto snažení oznámí Klientovi.
- 16.9.6 Nese-li Banka odpovědnost vůči Klientovi za nesprávně provedení či neuskutečnění Platební transakce, nahradí Klientovi poplatky a úroky, které jsou vůči Klientovi uplatňovány v souvislosti s chybným vykonáním nebo neuskutečněním příslušné Platební transakce.
- 16.9.7 Banka a Klient se dohodli na tom, že v případě, že si bude náprava Nesprávně provedené Platební transakce vyžadovat dispozici s prostředky na Účtu, za účelem odepsání příslušné částky Nesprávně provedené Platební transakce, Banka je oprávněna tuto částku odepsat z Účtu Klienta i bez jeho souhlasu, a to i po uplynutí lhůty na vykonání opravného zúčtování ve smyslu ZoB. Za účelem dispozice s Účtem podle tohoto bodu se nevyžaduje udělení Platebního příkazu.
- 16.9.8 Banka o vykonání nápravy Nesprávně provedené Platební transakce nebo Neautorizované Platební transakce opravného zúčtování či o vrácení sumy Klientem chybně zadaného platebního Příkazu k převodu zašle Klientovi informaci bez zbytečného odkladu (zejména jako odpověď na Reklamací Klienta).
- 16.9.9 Banka a Klient se dohodli, že veškeré právní vztahy související s podáváním a řešením Klientových Reklamací týkajících se správnosti a kvality Bankovních služeb a výslovně neupravených v těchto VOP se budou řídit Reklamačním řádem.
- 16.9.10 Řešení Reklamací bude probíhat vždy dle aktuálního Reklamačního řádu.

### **Náprava Neautorizované platební transakce**

- 16.9.11 V případě, že došlo k Neautorizované transakci z Účtu Klienta, tato bude ze strany Banky napravena bez zbytečného odkladu, nejpozději do konce následujícího pracovního dne po obdržení Reklamací a to tak, že Banka

- 16.9.11.1 uvede Účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo
- 16.9.11.2 vrátí částku platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky plátcí, jestliže postup podle bodu 16.9.11.1 nepřipadá v úvahu.
- 16.9.12 Lhůta na nápravu nezačne běžet, dokud má Banka důvod se domnívat, že Klient jednal podvodně, jestliže to spolu s odůvodněním písemně oznámí orgánu České národní bance.
- 16.9.13 Postup dle bodu 16.9.11 se nepoužije, jestliže ztrátu nese Klient. Klient nese ztrátu z Neautorizovaných platebních transakcí:
- 16.9.13.1 do částky odpovídající 50 EUR, byla-li tato ztráta způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku, nebo
- 16.9.13.2 v plném rozsahu, způsobil-li tuto ztrátu svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v ZoPS, a Smlouvě.
- 16.9.14 Druhá věta bodu 16.9.13. se nepoužije, jestliže plátce nejednal podvodně a
- ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo
  - ztráta, odcizení nebo zneužití platebního prostředku byla způsobena jednáním poskytovatele, nebo
  - Banka porušila povinnost požadovat Silné ověření Klienta.

### **Náprava Nesprávně provedené transakce**

- 16.9.15 Je-li Banka, jako Poskytovatel Plátce povinna napravit nesprávně provedenou Platební transakci vůči Plátcí a Plátce mu oznámí, že netrvá na provedení Platební transakce, Poskytovatel plátce neprodleně
- 16.9.15.1 uvede platební účet, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo
- 16.9.15.2 vrátí částku platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky Plátcí, jestliže postup podle bodu 15.1 nepřipadá v úvahu.
- 16.9.16 Postup uvedený v bodu 16.9.15 se uplatní pouze ve vztahu k částce nesprávně provedené platební transakce, která nebyla na účet Poskytovatele Příjemce připsána před tím, než Plátce svému Poskytovateli oznámil, že netrvá na provedení platební transakce, a to za podmínky, že Poskytovatel Plátce toto připsání doloží Plátcí a tam, kde to připadá v úvahu, také Poskytovateli Příjemce.
- 16.9.17 Je-li Poskytovatel Plátce povinen napravit nesprávně provedenou platební transakci vůči Plátcí a Plátce mu neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, Poskytovatel Plátce neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet Poskytovatele Příjemce a
- 16.9.17.1 uvede platební účet Plátce do stavu, v němž by byl, kdyby Poskytovatel Plátce provedl platební transakci správně, nebo
- 16.9.17.2 vrátí nesprávně zaplacenou úplatu a ušlé úroky Plátcí, jestliže postup podle bodu 16.09.17.1 nepřipadá v úvahu.
- 16.9.18 Je-li Banka, jako Poskytovatel Příjemce povinna napravit nesprávně provedenou platební transakci vůči Klientovi jako Příjemci, Banka neprodleně
- 16.9.18.1 uvede platební účet Příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby Poskytovatel Příjemce provedl platební transakci správně, nebo
- 16.9.18.2 dá částku nesprávně provedené platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky k dispozici Příjemci, jestliže postup podle bodu 16.9.18.1 nepřipadá v úvahu.
- 16.9.19 Poskytuje-li příslušnou platební službu v členském státě EHP jenom Poskytovatel Plátce, nebo jenom Poskytovatel Příjemce, Banka a Klient se dohodli na tom, že se odchylují od ustanovení 16.9.17 až 16.9.18 v následovném rozsahu:
- 16.9.20 Tvrdí-li Klient, že provedenou platební transakci neautorizoval nebo že platební transakce byla provedena nesprávně, doloží Banka písemně Klientovi, že tato platební transakce byla ověřena, správně zaznamenána, zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou. Ustanovení předcházející věty se neuplatní, jestli Klient není spotřebitelem.
- 16.9.21 Právo vyplývající z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce nevylučuje právo na náhradu škody nebo na vrácení bezdůvodného obohacení. Čeho však lze vůči Bance dosáhnout uplatněním práva vyplývajícího z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce, toho se nelze domáhat z jiného



právního důvodu. Pokud opravné zúčtování, z účtu Klienta není možné provést, náklady na nápravu snáší banka, která zapříčinila chybné účtování.

16.9.22 Pokud se přešetřením Reklamací zjistí, že sporná transakce byla zúčtována na nesprávný účet v Bance zapříčiněním Banky, zaměstnanec příslušného oddělení Banky je povinen provést opravné zúčtování, a to vždy, i bez příkazu nebo souhlasu Klienta. Klient s tímto postupem Banky souhlasí.

16.9.23 Banka vyvine na žádost Klienta úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby platební transakce byla vyhledána, a o výsledku informuje Klienta bez zbytečného odkladu.

#### **Autorizovaná Platební transakce**

16.9.24 O vrácení částky autorizované Platební transakcí může Plátce požádat, pokud v okamžiku autorizace nebyla určena její konkrétní částka a její částka přesahuje oprávněně očekávanou částku vzhledem k předchozí výdaje a okolnosti související s danou Platební transakcí. Plátce nemá nárok na vrácení částky Platební transakce podle předchozí věty, pokud souhlas k jejímu provedení udělil přímo Bance a informace o přesné částce Platební transakce mu byly poskytnuty nebo zpřístupněny alespoň čtyři týdny před datem odepsání částky Platební transakce, pokud to bylo možné. V opačném případě Banka do deseti (10) pracovních dnů od přijetí této Reklamací uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do původního stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo vrátí částku platební transakce, zaplacenou úplaty a ušlé úroky plátcí, jestliže uvedení do původního stavu nepřipadá v úvahu.

### **16.10 Nesprávný jedinečný identifikátor**

16.10.1 Platební transakce je správně provedena co do osoby Příjemce, je-li provedena v souladu s jeho Jedinečným identifikátorem. To platí i tehdy, jestliže jsou v platebním příkazu uvedeny i další údaje o Příjemci, než ty, na kterých se Banka a Klient dohodli.

16.10.2 Uvedl-li Klient nesprávný jedinečný identifikátor Příjemce, vyvine Banka úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z platební transakce byly vráceny Klientovi. Požádá-li o to Klient písemně, sdělí mu Banka všechny údaje, které má k dispozici a které Klient potřebuje k uplatnění práva na vrácení peněžních prostředků vůči Příjemci u soudu nebo jiného příslušného orgánu.

16.10.3 Banka a Klient se dohodli na tom, že Bance náleží úplata za jednání podle bodu 16.10.2 dle platního Sadzobníku poplatků Banky.

## **ČÁST III. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ**

### **Oddíl III.1 VZNIK, ZMĚNA A ZÁNİK SMLOUVY**

1.1 Banka vykonává Bankovní služby pro své Klienty na základě Smlouvy.

#### **Vznik Smlouvy**

1.2 Závazkový vztah vzniká především uzavřením písemné Smlouvy a/nebo na základě dohody realizované prostřednictvím jiného prostředku umožňujícího zachycení obsahu právního jednání a identifikaci Klienta (např. telefonu nebo jiných elektronických prostředků). Není-li v příslušné Smlouvě stanoveno jinak, nabývají Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu Bankou i Klientem.

#### **Trvání Smlouvy**

1.3 Není-li v příslušné Smlouvě, nebo v příslušných OP, kterými se Smlouva řídí uvedeno jinak, Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

#### **Změna Smlouvy**

1.4 Není-li stanoveno jinak, ke změně Smlouvy dochází na základě písemné dohody, nebo na základě konkludentního souhlasu Klienta se změnou Smlouvy, VOP, OP, a jiné dokumentace oznámené Klientovi v souladu s ZoPS.

#### **Zánik Smlouvy**

1.5 Platnost Smlouvy zaniká na základě:

1.5.1 Písemné dohody, ke dni určenému v dohodě;

- 1.5.2 Písemné výpovědi, uplynutím výpovědné lhůty, která začne plynout prvního dne po dni doručení výpovědi druhé straně, přičemž
- 1.5.2.1 Klient je oprávněn kdykoliv vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodů s výpovědnou lhůtou 1 měsíc;
  - 1.5.2.2 Banka je oprávněna kdykoliv vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, a není-li Klient spotřebitelem také Smlouvu uzavřenou na dobu určitou, a to bez uvedení důvodů s výpovědnou lhůtou 2 měsíce;
- 1.5.3 Písemným odstoupením od Smlouvy, s účinkem ode dne jeho doručení druhé straně, přičemž
- 1.5.3.1 Banka je oprávněna odstoupit od Smlouvy, zejména tehdy, pokud:
    - a) Klient uvede nesprávné údaje a/nebo zamlčí údaje o svých majetkových poměrech;
    - b) Klient podstatným způsobem poruší ustanovení Smlouvy (*zejména, když Klient jednal s Bankou podvodně, nebo úmyslně porušil Smlouvu, nebo úmyslně jednal v rozporu s dobrými mravy, anebo v rozporu s poctivým obchodním stykem*);
    - c) Klient nepodstatným způsobem porušil Smlouvu, a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě,
    - d) v poměrech Klienta dojde k podstatným změnám, v důsledku nichž není zaručeno řádné a včasné plnění Smlouvy;
    - e) Klient ani po vyzvání Bankou neposkytne dostatečné Zajištění;
    - f) Klient poskytne jiným bankám výhodnější Zajištění a/nebo vyrovná své peněžní závazky vůči jiným bankám, čímž stíží splnění svých povinností vůči Bance;
    - g) Klient Bance neposkytne všechny informace a doklady potřebné na plnění povinností Banky podle Zákona o ochraně před legalizací.
  - 1.5.3.2 Není-li v Smlouvě, nebo v právních předpisech uvedeno jinak, Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy, zejména tehdy, pokud Banka podstatně porušila Smlouvu.
- 1.6 Před ukončením účinnosti Smlouvy jsou Klient a Banka povinni vypořádat své vzájemné pohledávky a dluhy. Klient Bance vrátí všechny platební nástroje a zruší všechny Pokyny; Banka zastaví poskytování všech služeb souvisejících s Účtem.
- 1.7 Klient a Banka jsou povinni ke dni ukončení závazkového vztahu učinit všechny úkony potřebné k zabránění vzniku škody. Klient je povinen Bance bez zbytečného odkladu uhradit veškeré dluhy, které vznikly po dobu trvání závazkového vztahu nebo vyjdou najevo po jeho skončení.
- 1.8 Ustanovení upravující zánik Smlouvy uvedená ve Smlouvě, OP a/nebo v ostatních částí těchto VOP mají přednost před ustanoveními bodů 1.5 a 1.6 části III. těchto VOP.

## Oddíl III.2 **VKLADY**

- 2.1 Banka přijímá od Klientů peněžní prostředky jako Vklady na Účty, na Vkladové účty a další zákonem povolené formy vkladů.
- 2.2 Klient nemá právní nárok na poskytnutí jakýchkoliv Bankovních služeb, a to bez ohledu na jakoukoliv Bankovní službu, která mu byla v minulosti poskytnuta, ledaže se k tomu Banka před tím výslovně zavázala. Klient nemá právní nárok na poskytnutí jakýchkoliv Bankovních služeb na jakémkoliv Obchodním místě.
- 2.3 Majitelem Účtu může být jedna nebo více zletilých osob nebo jedna nezletilá osoba, pokud tak stanoví Obchodní podmínky.
- 2.4 Banka je povinna přijímat Vklady i platby uskutečněné ve prospěch Majitele účtu a/nebo podle dohodnutých podmínek Klientovi z Účtu vyplatit požadovanou sumu nebo uskutečnit platby ve jménu Klienta a platit Klientovi dohodnuté úroky nebo poskytnout jiné smluvené majetkové plnění z Vkladu.
- 2.5 Podmínky, za nichž Banka přijímá Vklady, zejména pak měnu, v níž zřídí Vklad, Povinný minimální vklad, Povinný minimální zůstatek a úročení Banka stanoví formou Uveřejnění a/nebo v Listu úrokových sazeb, Klientovi kdykoli k dispozici na jakémkoliv Obchodním místě a/nebo na Internetové stránce.
- 2.6 Klient se zavazuje po celou dobu trvání závazkového vztahu dodržovat na Účtu Povinný minimální zůstatek, jehož výši Banka sděluje Uveřejněním.
- 2.7 Pokud nebyl Povinný minimální Vklad na Účet připsán ve smluvené lhůtě, může Banka Účet zrušit.
- 2.8 Účet a/nebo Vkladový účet Banka Klientovi zřizuje na základě jeho žádosti a písemné Smlouvy. Banka zřídí Klientovi

jakožto Majiteli účtu Účet na jméno a příjmení a/nebo obchodní jméno. Každý Účet má přidělené číslo, které Banka oznámí Majiteli účtu. Banka je oprávněna číslo účtu kdykoliv změnit, přičemž tuto skutečnost bezodkladně oznámí Klientovi doručením příslušné informace, a to s nejméně (30) třicetidenním předstihem.

- 2.9 Pokud se Banka prokazatelným způsobem dozví o úmrtí Klienta – Majitele účtu a nebude-li příslušným soudem stanoveno jinak, Banka a Klient se dohodli, že tím zaniká jakékoliv Klientem poskytnuté zplnomocnění, Banka následujícím dnem ukončí zaslání výpisů z Účtu, a to až do pravomocného rozhodnutí o skončení dědického řízení. Banka pokračuje v přijímání peněžních prostředků na Účet a platbách z Účtu na základě příkazů vydaných Klientem nebo Oprávněnými osobami s výjimkou výplat hotovostí a převodů peněžních prostředků z účtu, u kterých Klient výslovně stanovil, že se v nich po jeho smrti nemá pokračovat. Až do okamžiku skončení dědického řízení Banka umožní nakládat s Účtem podle pokynů soudu nebo jiného správního orgánu.
- 2.10 V případě úmrtí Klienta – spolu-disponenta Účtu, je Majitel účtu povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Bance a následně řádně prokázat. V případě porušení této povinnosti Banka neodpovídá za škody, jež Klientovi vzniknou.
- 2.11 V případě úmrtí fyzické osoby – podnikatele Banka do skončení dědického řízení umožní nakládat s účtem osobě, která se prokáže právoplatným rozhodnutím soudu o ustanovení správcem pozůstalosti, nebo osobě, která pokračuje v živnosti a tuto skutečnost Bance prokáže.
- 2.12 Banka bude postupovat přiměřeně v souladu s ustanoveními odstavce 2.1.9 této části též v případě, že se prokazatelným způsobem dozví o skutečnosti, že Majitel účtu – fyzická osoba je nezvěstný a to najme předložením rozhodnutí o prohlášení osoby – Majitele účtu za osobu nezvěstnou
- 2.13 Banka pro Klienty nezřizuje anonymní Účty a anonymní Vklady.
- 2.14 V následujících případech je Banka oprávněna provést transakci k tíži Klientova Účtu i bez Klientova pokynu:
  - 2.14.1 pokud takovéto jednání vyplývá ze všeobecně závazného právního předpisu nebo úředního rozhodnutí;
  - 2.14.2 jde-li o úhradu odměn a skutečných nákladů, které Banka vynaložila v souvislosti s prokázanou Bankovní službou;
  - 2.14.3 jedná-li se o úhradu splatných úroků z debetních zůstatků na Účtu;
  - 2.14.4 kdy je to nezbytné pro účely opravného zúčtování banky, a to včetně bank, u nichž Klient nemá veden Účet.
- 2.15 Na základě žádosti Klienta může Banka k Účtu zapůjčit platební nástroje a poskytovat služby elektronického bankovníctví a případně další Bankovní služby. Pravidla pro poskytování doplňkových služeb jsou upravena Obchodními podmínkami.
- 2.16 Při úročení Vkladů a úvěrových pohledávek Banka vychází z úrokové metody 365/365.

### Oddíl III.3 ÚČET

- 3.1 Klientovi – právnické osobě nebo fyzické osobě – podnikateli Banka zřídí Účet na základě písemné Smlouvy o podnikatelském účtu (dále jen společně jako „Smlouva o účtu“). Není-li stanoveno jinak, uzavírají Banka a Klient Smlouvu o účtu na dobu neurčitou. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, bude Smlouva o účtu uzavřena v českém jazyce. Ustanovení předchozí věty platí i pro veškerou komunikaci během smluvního vztahu.
- 3.2 Na základě Smlouvy o účtu Banka zřizuje Účet v domácí měně nebo cizí měně, která byla oznámena v Kurzovním lístku. Účet v jiné měně, než je měna stanovená Bankou ve formě Uveřejnění v Kurzovním lístku, může Banka zřídit na základě zvážení konkrétních okolností.
- 3.3 Jedná-li se o Účet Klienta, který je Cizozemcem, zřídí Banka tento Účet v přiměřené lhůtě po podepsání Smlouvy o účtu v souladu s obchodní praxí a požadavky Zákona o ochraně před legalizací.
- 3.4 Název Účtu fyzické osoby – podnikatele tvoří zpravidla obchodní firma podle výpisu ze živnostenského rejstříku či jiného rejstříku, v němž je takováto osoba zapsána. Název Účtu právnické osoby tvoří zpravidla její obchodní firma podle výpisu z obchodního rejstříku nebo jiného zákonem určeného rejstříku.
- 3.5 Klient je oprávněn v Podpisovém vzoru zplnomocnit třetí osoby (Oprávněné osoby) k Nakládání se vkladem na Účtu; Banka si vyhrazuje právo ve výjimečných situacích zplnomocnění jiné osoby neakceptovat. Originál Podpisového vzoru zůstává v Bance a slouží výhradně pro potřeby Banky. Majitel Účtu může na základě dohody s Bankou rozhodnout, že Podpisový vzor uložený v Bance se použije i k dalšímu Účtu, který má v Bance zřízení.
- 3.6 Podpisový vzor je součástí Smlouvy. Podpisy v Podpisovém vzoru musí být potvrzeny za fyzické přítomnosti Oprávněné osoby. K porovnání podpisu se vzorem je Banka oprávněna použít Podpisový vzor, který je uložen v informačním systému Banky v elektronické formě na základě sejmutí vzorového podpisu z Podpisového vzoru. Klient souhlasí se nasnímáním vzorových podpisů a použitím tohoto způsobu ověření totožnosti.
- 3.7 Podpisový vzor platí až do jeho odvolání, a to i navzdory případné změně skutečností, jež byly podkladem pro vyhotovení Podpisového vzoru.

- 3.8 Bez ohledu na rozsah zplnomocnění uvedeného v Podpisovém vzoru není Oprávněná osoba oprávněna provádět jménem Majitele účtu následující úkony:
- 3.8.1 změnu, doplnění a zrušení Smlouvy;
  - 3.8.2 změnu, doplnění a zrušení seznamu Oprávněných osob a Podpisového vzoru;
  - 3.8.3 jakékoliv právní úkony, které Banka prohlásí za úkony vztahující se výlučně k Majiteli účtu.
- 3.9 Klient může Banku požádat o omezení nakládání s prostředky na Účtu, např. formou vinkulace, jejíž podmínky Banka s Klientem stanoví zvláštní písemní dohodou.
- 3.10 Banka je oprávněna stanovit minimální výši základního vkladu a zůstatku peněžních prostředků na účtu. Klient je povinen zajistit na Účtu finanční prostředky minimálně ve výši postačující k úhradě jeho splatných dluhů vůči Bance vyplývajících z VOP, platebních příkazů a Smlouvy (včetně úroků a poplatků), jakož i jiných Smluv uzavřených mezi Bankou a Klientem v souvislosti s jinými Bankovními produkty poskytovanými Bankou Klientovi, pokud v rámci těchto Bankovních produktů nebyly učiněny jiné dohody.
- 3.11 Klient je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen dodržovat výši Povinného minimálního zůstatku. Banka je oprávněna výši Povinného minimálního zůstatku upravovat a učiní-li tak, stanoví jeho novou výši formou Uveřejnění. Banka je oprávněna neuskutečnit platební příkaz k převodu, jehož vykonáním by prostředky na Účtu klesly pod hodnotu Povinného minimálního zůstatku. Zůstatek nižší, než Povinný minimální zůstatek je Klient povinen neprodleně dorovnat.
- 3.12 V případě, že ke dni splatnosti poplatků nebo jiných nákladů souvisejících s vedením Účtu na Účtu nebude dostatek peněžních prostředků na jejich úhradu, má Banka právo uspokojit splatné poplatky formou zatížení Klientova Účtu. Majitel účtu je povinen vyrovnat debetní zůstatek bez zbytečného odkladu a uhradit Bance úroky z přečerpání, a to od okamžiku přečerpání až do jeho vyrovnání; o výši debetních úroků Banka informuje v Listu úrokových sazeb.
- 3.13 Z kreditního zůstatku na účtu Banka platí Klientovi úrok. Úroky jsou splatné v souladu se zvláštními Obchodními podmínkami. Doba kapitalizace úroků (zúčtování úroků) je stanovena v příslušných Obchodních podmínkách.
- 3.14 K ukončení Obchodního vztahu a Zrušení účtu dojde v následujících případech:
- a) uplynutím doby, na kterou byl Účet zřízen;
  - b) dohodou o Zrušení účtu mezi Bankou a Klientem;
  - c) výpovědí Smlouvy o účtu;
  - d) nedodržením závazků uvedených ve Smlouvě a/nebo VOP pro daný typ Účtu ze strany Klienta;
  - e) je-li na Účtu nulový zůstatek, tato situace přetrvává déle než jeden (1) rok a k danému Účtu nejsou otevřeny jiné Účty, které jsou aktivní a na nichž je kladný zůstatek;
  - f) pokud Majitel účtu zemře a příslušné dědické řízení je právoplatně skončeno.
- 3.15 Smlouvu o Účtu může Majitel účtu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou v trvání jednoho (1) měsíce. Podmínkou pro Zrušení účtu je vypořádání všech závazků vůči Bance. Před zrušením Účtu je Majitel účtu povinen zrušit všechny doplňkové služby k Účtu, všechny trvalé příkazy k úhradě, povolení k inkasu a/nebo jednorázové příkazy k úhradě splatné k okamžiku Zrušení účtu nebo po něm. Pokud tak Majitel účtu neučiní, je Banka oprávněna zrušit všechny takovéto příkazy ke dni doručení Klientovy žádosti o Zrušení účtu.
- 3.16 Banka je oprávněna Smlouvu o účtu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta v tomto případě činí dva (2) měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Majiteli účtu. Tato dvouměsíční výpovědní lhůta neplatí v případě, pokud Banka zjistí, že se Majitel účtu prokazatelně dopustil podvodného jednání. Podmínkou Zrušení účtu ze strany Banky je vyrovnání jejich pohledávek vůči Majiteli účtu k datu Zrušení účtu, přičemž Majitel účtu souhlasí s tím, že Banka si před zrušením Účtu započte veškeré své pohledávky za Majitelem účtu.
- 3.17 Je-li na Účtu debetní zůstatek, Majitel účtu je povinen tento zůstatek vyrovnat nejpozději v den účinnosti výpovědi, a to včetně splatných úroků z debetního zůstatku a poplatků vyplývajících ze Sazebníku poplatků.
- 3.18 S prostředky, které zůstaly na Účtu po uhrazení a vyrovnání veškerých Klientových závazků vůči Bance, Banka naloží podle písemných pokynů Klienta. V případě úmrtí Majitele účtu naloží Banka s prostředky na Účtu podle pokynů orgánu, který byl pověřen vypořádáním dědického řízení. Pokud Klient do uplynutí výpovědní lhůty neurčí způsob, jímž má Banka s peněžními prostředky na Účtu naložit, bude Banka zůstatek peněžních prostředků i nadále evidovat bez dalšího úročení.
- 3.19 O Zrušení účtu a datu, k němuž byl účet zrušen, jakož i o způsobu naložení se zůstatkem prostředků na Účtu Banka informuje Klienta.
- 3.20 S Účtem je možné disponovat prostřednictvím platebních prostředků, resp. za využití služeb, které má Majitel účtu nebo Disponent ve smyslu Smlouvy zřízeny. V úvahu přichází dispozice:

a) prostřednictvím PK, kterou je možné používat na:

- výběr hotovosti z Účtu v bankomatu,
- platbu za zboží a služby prostřednictvím POS terminálů,
- další služby podle typu PK, jako např. dobíjení předplacených telefonních karet, připsání částky

Platební operace zaslané prostřednictvím služby „money send“, zjištění informace o zůstatku na Účtu / karetních účtu, využívání nebankovního funkcionality apod.

b) prostřednictvím jednotlivých Služeb elektronického bankovníctví.

#### Oddíl III.4 **VKLADOVÝ ÚČET**

- 4.1 Banka Klientovi zřídí Vkladový účet na základě Smlouvy o termínovaném vkladu v dohodnuté měně a na sjednanou Doby vázanosti, přičemž ta může být i opakovaná.
- 4.2 Doby vázanosti, výši úrokových sazeb, Povinného minimálního vkladu, Povinného minimálního zůstatku a měny, v nichž Banka Vkladové účty zřizuje, Banka stanoví formou Uveřejnění.
- 4.3 Není-li určeno jinak, je Klient oprávněn Nakládat se vkladem jen v Den splatnosti termínovaného vkladu. Je-li Doba vázanosti smluvně opakovaná, je Klient oprávněn Nakládat se vkladem jen v Den opakovaného zřízení vkladu.
- 4.4 V případě, že Klient Nakládal se vkladem přede Dnem splatnosti, je Banka oprávněna vyměřit mu postih v souladu se Sazebníkem poplatků nebo Obchodními podmínkami. Banka je oprávněna vyměřit sankci až do výše zůstatku Vkladu.
- 4.5 Pokud Klient po Doby vázanosti Nenakládal s vkladem, úročí Banka Vklad po celou Doby vázanosti úrokovou sazbou určenou Bankou v Listu úrokových sazeb a platnou ke dni složení Vkladu na Vkladový účet. Pokud mezi Bankou a Klientem bylo dohodnuto opakování Doby vázanosti, bude Banka Vklad po každou následnou Doby vázanosti úročit úrokovou sazbou určenou Bankou v Listu úrokových sazeb platném ke dni opakovaného zřízení Vkladu.
- 4.6 Při Nakládání se vkladem v Den splatnosti termínovaného vkladu je Klient povinen dodržet Povinný minimální zůstatek, a to i pro každou následující Doby vázanosti, pokud ve Smlouvě o termínovaném vkladu bylo dohodnuto opakování Doby vázanosti.
- 4.7 Klient může Banku požádat o omezení možnosti nakládat s prostředky na Vkladovém účtu formou vinkulace, jejíž podmínky Banka s Klientem stanoví ve zvláštní písemné dohodě.
- 4.8 Klient je oprávněn oznámit Bance během Doby vázanosti svůj úmysl Nakládat se vkladem v Den splatnosti termínovaného vkladu, přičemž si stanoví výši peněžních prostředků, s nimiž hodlá v Den splatnosti termínovaného vkladu nakládat. I kdyby Klient s takto určenou částkou Vkladu v Den splatnosti termínovaného vkladu nijak nenaložil, Banka o tyto peněžní prostředky sníží Vklad určený pro každou další Doby vázanosti. Tyto peněžní prostředky Banka nadále eviduje, ale neúročí je.
- 4.9 Pokud se Klient s Bankou nedohodl na opakovaném zřizování Vkladu a v Den splatnosti termínovaného vkladu se Vkladem nijak nenaloží, ponechá Banka Vklad na Vkladovém účtu a dále jej neúročí.
- 4.10 V případě, že na Vkladový účet budou v Době vázanosti připsány peněžní prostředky, tzn., dojde ke změně Smlouvy o termínovaném účtu ve smyslu výše Vkladu, a Obchodní podmínky pro tento případ nestanoví jinak, platí mezi Bankou a Klientem dohoda, že tyto dodatečné peněžní prostředky se stanou součástí Vkladu v nejbližší následující Den opakovaného zřízení Vkladu a do tohoto dne budou úročené sazbou, již Banka stanovila v Listu úrokových sazeb.
- 4.11 Klient je oprávněn měnit sjednaný počet opakování Doby vázanosti nebo opakování zrušit. Klient je oprávněn změnit smluvný způsob nakládání s úroky. Klient je povinen požádat Banku o provedení těchto změn nejpozději v den předcházející Dni splatnosti termínovaného vkladu na Obchodním místě, které Vkladový účet vede. Písemná žádost Klienta nabývá účinnosti okamžikem jejího doručení Bance.
- 4.12 Pokud bylo ve Smlouvě o termínovaném vkladu sjednáno opakování Doby vázanosti bez připsání úroků k jistině ke Dni splatnosti termínovaného vkladu, vyplatí Banka úroky dohodnutým způsobem. V Den splatnosti termínovaného vkladu provede Banka dohodnutým způsobem výplatu Vkladu.
- 4.13 Smlouva o termínovaném Vkladu zaniká a Banka smlouvu zruší:
  - a] ke dni uplynutí lhůty deseti (10) dní od začátku platnosti Smlouvy o termínovaném účtu, pokud Klient do této doby nevloží Vklad dohodnutý ve Smlouvě;
  - b] ke Dni splatnosti termínovaného vkladu, pokud Klient při Nakládání se Vkladem v Den splatnosti nedodrží Povinný minimální zůstatek;
  - c] ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy a/nebo její vypovězením.

- 4.14 Po zániku Smlouvy o termínovaném účtu Banka zůstatek Vkladu dále eviduje a neúročí ho. S prostředky, které zůstaly na Vkladovém účtu po uhrazení veškerých dluhů vůči Bance, Banka naloží podle písemných pokynů Klienta.

### Oddíl III.5 VÝPISY Z ÚČTŮ

- 5.1 Informace o veškerých zaúčtovaných položkách a o stavu peněžních prostředků na Účtu poskytuje Banka Majiteli účtu písemně ve formě výpisu z Účtu zasílaného ve smluvně sjednaných termínech minimálně jednou za měsíc. Výpis z Účtu obsahuje především informace o platebních transakcích transakci a připadá-li to v úvahu, také údaje o Příjemci, částku platební transakce, údaje o poplatku, který byl Klient povinen uhradit za provedení Příkazu k převodu, den valuty částky odepsané z Účtu .
- 5.2 Banka a Klient mezi sebou mohou sjednat i jiný způsob zasílání těchto informací. Klient je oprávněn změnit způsob přebírání výpisů, periodicitu jejich vystavování a svou adresu pro zasílání výpisů, uvedenou ve Smlouvě. Periodicita vystavování výpisu nesmí být delší než 1 měsíc. Není-li sjednáno jinak, platí, že Banka zasílá Klientovi výpisy z Účtu jednou měsíčně za uplynulý měsíc, a to poštou.
- 5.3 K 31. prosinci běžného roku Banka výpis z Účtu vystaví za každých okolností. Způsob a frekvenci doručování výpisu z Účtu upravuje příslušná Smlouva o účtu a Obchodní podmínky.
- 5.4 Banka je oprávněna odmítnout Klientovi vydat potvrzení o zůstatku na jeho Účtu, zejména pak v případech, pokud by jeho vydáním mohlo dojít k porušení všeobecně závazných právních předpisů.
- 5.5 Banka avízem informuje své Klienty o realizaci Přeshraničního příkazu k úhradě nebo SEPA příkazu k úhradě, o připsání Přeshraniční úhrady nebo SEPA úhrady, jakož i o odpočítání dodatečných poplatků zahraničních bank v souvislosti s Přeshraniční úhradou a tam, kde to připadá v úvahu i o směnném kurzu a částce platební transakce po této směně měn.

### Oddíl III.6 ÚROKY Z VKLADŮ

- 6.1 Zůstatek na Účtu nebo Vkladovém účtu je úročen v měně, v níž je daný Účet veden, a v souladu s úrokovou sazbou, kterou Banka stanoví v Listu úrokových sazeb.
- 6.2 Úročení začíná dnem vložení peněžních prostředků na Klientův Účet a končí dnem předcházejícím dni jejich výběru nebo převodu z Účtu. Na Účet Banka úroky přispisuje podle zvláštních Obchodních podmínek.
- 6.3 Úroky z Vkladů podléhají zdanění ve smyslu platných právních předpisů a mezinárodních smluv, jimiž je Česká republika vázána. V případě, že je tak Banka povinna udělat dle příslušných právních předpisů, uskuteční srážku příslušné daně z úroků z Vkladů příslouchajících Klientovi.
- 6.4 O zúčtování úroků, daní, odměn a poplatků informuje Banka Klienta jednotlivými položkami ve výpisu.
- 6.5 Klient se zavazuje předložit Bance doklady osvědčující skutečnosti mající vliv na stanovení sazby daně z příjmů z Vkladů (potvrzení nerezidenta o daňovém domicilu). Pokud Klient tuto svou povinnost nesplní, Banka správci daně odvede nesprávnou částku daně a správce daně vyměří daňový nedoplatek a penále, je Banka oprávněna uspokojit v této souvislosti vzniknuvší Pohledávky banky z Klientova Účtu, Vkladového účtu nebo jakéhokoliv jiného Klientova účtu vedeného Bankou.
- 6.6 Předchozí ustanovení o úročení Vkladů se použijí jen v případě, že ustanovení o Platebním styku v těchto VOP nestanovují pro úročení na Účtu podmínky jiné.

### Oddíl III.7 JINÉ DRUHY VKLADŮ

- 7.1 Banka může pro Klienta na základě Smlouvy nebo zvláštních Obchodních podmínek zřídit i jiný druh Vkladu s příslušným produktovým názvem.

### Oddíl III.8 OCHRANA VKLADŮ

- 8.1 Banka podniká na území České republiky na principu jednotné licence. Banka je účastna systému zákonného pojištění vkladů ve Slovenské republice a není účastna ve Fondu pojištění vkladů podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Vklady Klientů uložené v Bance jsou chráněny v souladu se zákonem č. 118/1996 Z. z., o ochraně vkladů a o změně a doplnění některých zákonů. Banka zveřejní informaci o ochraně vkladů na Internetové stránce a ve svých Obchodních místech

## Oddíl III.9 **SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ**

- 9.1 Podmínky pro zpřístupnění a používání jednotlivých Služeb elektronického bankovníctví, odpovědnost Klienta a jiných osob v souvislosti s používáním Služeb elektronického bankovníctví, jakož i související práva a povinnosti Banky a Klienta jsou upraveny zvláštními Obchodními podmínkami nebo ve zvláštních smluvních ujednáních.

## **ČÁST IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

### Oddíl IV.1 **ZMĚNA SMLOUVY, VOP, OP**

- 1.1 Klient a Banka se dohodli, že Banka je oprávněna jednostranně měnit tyto VOP a jednotlivé přílohy VOP. Banka a Klient se v souladu s příslušným ustanovením ZoPS výslovně dohodli na neuplatnění povinnosti Banky příslušné změny oznámit Klientovi dva (2) měsíce předem dnem, kdy má podle návrhu změna závazku z rámcové smlouvy nabýt účinnosti. Tohle dojednání se vztahuje na jakoukoliv součást rámcové smlouvy.
- 1.2 Každou změnu VOP Banka zveřejní 15 kalendářních dnů před dnem nabytí účinnosti této změny na své Internetové stránce a Obchodních místech. Pokud Klient nesouhlasí se změnou VOP, může oznámit nejpozději jeden Bankovní den před účinností takové změny, že s příslušnými změnami nesouhlasí, v opačném případě se má za to, že Klient příslušnou změnu VOP přijal.
- 1.3 Banka je oprávněna kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení vykonat změny ve prospěch Klienta, změny mechanického či administrativního rázu včetně změn zohledňujících změny právních předpisu, nebo úrokové sazby a směnné kurzy používané při Platebních transakcích, je-li změna založena na změně referenčních sazeb nebo směnných kurzu.
- 1.4 Se všemi případnými změnami dle předchozí věty Klient akceptací těchto VOP v uvedeném rozsahu předem počítá a souhlasí s nimi.

### Oddíl IV.2 **OSTATNÍ USTANOVĚNÍ**

- 2.1 Aplikovatelnost těchto VOP nebo jejich určité části lze vyloučit pouze písemnou dohodou Banky a Klienta.
- 2.2 Tyto VOP byly vyhotoveny v českém jazyce.
- 2.3 Klient prohlašuje, že jakoukoliv promlčecí lhůtu vyplývající z jakýchkoliv závazkových vztahů s Bankou prodlužuje na lhůtu deseti (10) let od okamžiku, kdy tato lhůta začala poprvé plynout. Toto ujednání se neuplatní ve vztahu ke Klientovi, který je spotřebitelem.

### Oddíl IV.3 **PŘÍLOHY A ÚČINNOST**

- 3.1 Nedílnou součástí VOP je příloha č. 1 - Oznámení o lhůtách pro provedení Platebních transakcí.
- 3.2 Tyto VOP nabývají platnosti dne 17.05.2018 a účinnosti dne 01.06.2018 a nahrazují VOP účinné od 13.01.2018 v plném rozsahu.