

I. Úvodné ustanovenia

1. Obchodné podmienky pre darčekovú predplatenú kartu [ďalej len „**Obchodné podmienky**“ alebo „**OP**“] upravujú právne vzťahy medzi Bankou a Klientom a spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami [ďalej len „**VOP**“] tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o Darčekovej karte [ďalej aj len „**Zmluva**“]. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred OP a ustanovenia OP majú prednosť pred VOP.
2. Banka a Klient sa dohodli, že pre ich vzájomný vzťah platia pravidlá a podmienky uvedené v týchto OP a ostatných častiach Zmluvy. Banka a Klient sa ďalej dohodli, že sa v zmysle § 29 a § 42 Zákona o platobných službách neuplatňujú ustanovenia § 10, § 11, § 12 ods. 1, 2, 3 písm. a) až c) a ods. 5, § 26 písm. b), § 27 ods. 1 písm. c) a d), § 5 ods. 1, § 6, lehoty podľa § 15 a § 16 Zákona o platobných službách, ustanovenia § 38, § 39, § 40, § 41 Zákona o platobných službách a povinnosť Banky informovať o zmenách Zmluvy spôsobom podľa § 38 ods. 2 Zákona o platobných službách, ak nie je uvedené inak. Klient nadobudnutím, resp. používaním darčekovej predplatené karty súhlasí s takýmito pravidlami.
3. Pojmy uvedené veľkým začiatočným písmenom majú význam definovaný vo VOP, ak nie je uvedené alebo dohodnuté inak.
4. Právne vzťahy neupravené OP, VOP alebo ostatnými časťami Zmluvy sa spravujú podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky.

II. Vymedzenie pojmov

Aktivácia – úkon, pri ktorom je Darčeková karta uvedená do stavu, ktorý umožní jej používanie na bezhotovostné Platby za tovar a služby, za splnenia podmienok uvedených v týchto OP; podmienkou Aktivácie je úhrada predplateného kreditu a poplatkov.

Autorizácia – vyjadrenie súhlasu Držiteľa karty so zrealizovaním Platby spôsobom uvedeným v týchto OP.

Banka - Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B, ktorá vykonáva svoju činnosť a poskytuje služby na základe bankového povolenia udeleného 14. decembra 1992 rozhodnutím Štátnej banky česko-slovenskej, bankového povolenia udeleného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD – 1723/1996, v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD–1512/2000, č. UBD–1157/2002, č. UBD–402/2005, č. OPK–3746/2–2008 a č. ODB–7355–3/2012.

Darčeková karta alebo **karta** alebo **DK** – medzinárodne akceptovaná platobná karta MasterCard, opakovane nedobíjateľná karta, vydaná bez mena a priezviska jej Držiteľa, pomocou ktorej môže Držiteľ vykonávať Platby do výšky predplateného kreditu. Maximálna výška predplateného kreditu je 100 eur.

Držiteľ – Žiadateľ alebo iná fyzická osoba, ktorá sa podpisom na zadnej strane karty stane konečným oprávneným používateľom Darčekovej karty.

First Data Slovakia, s.r.o. – spoločnosť First Data Slovakia, s.r.o., so sídlom Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 31 372 074, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 58030/B, ktorá je autorizačným centrom pre prijímanie a vydávanie platobných kariet.

Infolinka – kontaktný kanál Banky, prostredníctvom ktorého môže Klient telefonicky kontaktovať Banku na telefónnom čísle uvedenom na Internetovej stránke počas prevádzkových hodín uverejnených na Internetovej stránke.

Kartový účet – technický účet k Darčekovej karte, na ktorom je vedený predplatený kredit, zúčtovanie Platieb vykonaných Darčekovou kartou, ako aj úhrada poplatkov spojených s vedením a používaním Darčekovej karty.

Klient – osoba, ktorá požiadala o uzatvorenie Zmluvy, a to aj v prípade, ak nakoniec nedôjde k uzatvoreniu, alebo ktorá uzatvorila s Bankou Zmluvu, alebo v prospech ktorej je uzatvorená Zmluva, a/alebo zástupca tejto osoby; rovnako sa za Klienta považuje osoba, ktorá uzatvorila s Bankou Zmluvu, po ukončení Zmluvy (bývalý klient). Je ním Žiadateľ a/alebo Držiteľ.

Obchodník – právnická alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý umožňuje Držiteľovi bezhotovostne prostredníctvom karty uhradiť sumu nákupu za tovary alebo služby poskytované Obchodníkom.

Platba – platobná operácia uskutočnená prostredníctvom Darčekovej karty.

POS terminál – elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka, ktorým sa prostredníctvom Darčekovej karty uskutočňujú bezhotovostné Platby za tovar alebo služby.

Poštomat – elektronický platobný terminál umiestnený v Prevádzkarniach Pošty určený na realizáciu Platieb platobnými kartami.

Referenčný dátum – deň, v ktorý je suma platobnej operácie odpísaná z Kartového účtu.

Splátkový účet – účet Banky, na ktorý Klient pri kúpe karty uhrádza Platbu v prospech Darčekovej karty vo výške predplateného kreditu spolu s poštovým a poplatkom za vydanie Darčekovej karty.

Stránka – internetová stránka www.darujkarty.sk, prostredníctvom ktorej možno realizovať kúpu Darčekovej karty.

Zmluva o DK – zmluva uzatvorená medzi Bankou a Žiadateľom, na základe ktorej dôjde k vydaniu Darčekovej karty.

Žiadateľ – osoba, ktorá žiada Banku o vydanie Darčekovej karty pre seba alebo pre inú osobu.

III. Vydanie Darčekovej karty a ďalšie podmienky

1. Banka vydáva Darčekovú kartu na základe Zmluvy o DK uzatvorenej so Žiadateľom.
2. Kartu je možné zakúpiť na pobočkách Banky alebo cez Stránku, prípadne osobitnou formou po predchádzajúcej dohode s Bankou.
3. Žiadateľ je povinný uhradiť výšku kreditu, na ktorý bude karta nabitá, zároveň poplatok za vydanie karty a v prípade objednania

karty cez Stránku aj poplatok za doručenie karty. Tieto poplatky nie sú súčasťou kreditu.

4. Pri kúpe Darčekovej karty na pobočke Banky nadobúda Zmluva o DK platnosť podpisom Zmluvy Žiadateľom a Bankou a účinnosť uhradením predplateného kreditu a poplatku za vydanie Darčekovej karty. V prípade zakúpenia karty cez Stránku nadobúda Zmluva o DK platnosť okamihom odoslania vyplneného objednávkového formulára a účinnosť uhradením predplateného kreditu a poplatku za vydanie karty.
5. Po podpise Darčekovej karty Držiteľom na jej zadnej strane nie je Darčeková karta prevoditeľná na inú osobu. Žiadateľ sa v takom prípade zaväzuje pred odovzdaním karty oboznámiť Držiteľa so Zmluvou a o všetkých právach a povinnostiach vyplývajúcich zo Zmluvy.
6. Darčekovú kartu môže používať výhradne len Držiteľ. Držiteľ je povinný Darčekovú kartu ihneď po prevzatí podpísať v podpisovom prúžku na zadnej strane karty. Prevzatím Darčekovej karty a jej podpisom Držiteľ súhlasí so Zmluvou a podmienkami uvedenými v Zmluve a zaväzuje sa ich dodržiavať.
7. Darčeková karta zakúpená na pobočke Banky bude Žiadateľovi odovzdaná zamestnancom pobočky aktivovaná a nabitá po zaplatení kreditu, na ktorý sa Darčeková karta podľa Zmluvy nabíja a poplatku za vydanie karty.
8. Darčekovú kartu objednanú cez Stránku Banka zasiela Žiadateľovi po jej Aktivácii doporučené do vlastných rúk alebo kuriérom najneskôr do 3 pracovných dní od účinnosti Zmluvy o DK. Darčekovú kartu je možné zaslať len na adresu v rámci územia SR. Povinnosťou Žiadateľa je ihneď pri prevzatí Darčekovej karty skontrolovať neporušenosť prevzatej obálky, ktorá obsahuje Darčekovú kartu. Žiadateľ je povinný otvorenú, porušenú alebo poškodenú obálku s Darčekovou kartou neprevziať. Ak Žiadateľ neprevzme zásielku s kartou v lehote 3 mesiacov od zaplatenia kreditu a táto bude vrátená Banke, Banka kartu zruší a vráti Žiadateľovi výšku kreditu na karte, a to v prospech účtu alebo inej karty, z ktorých bol kredit uhradený.
9. V osobitných prípadoch môže byť po predchádzajúcej dohode Žiadateľa s Bankou Darčeková karta odovzdaná Žiadateľovi aj iným spôsobom, než spôsobom podľa bodu 7. a 8. tohto Článku.
10. Vydanie Darčekovej karty nie je viazané na účet Klienta vedený v Banke. Finančné prostriedky vo forme predplateného kreditu na karte sa neúročia.
11. Finančné prostriedky na Darčekovej karte nepodliehajú ochrane garančnými fondmi alebo systémami náhrad ani ochrane na základe Zákona o ochrane vkladov.
12. Za vydanie Darčekovej karty a služby spojené s jej používaním si Banka účtuje poplatky, ktoré sú uvedené v prílohe týchto OP. Banka je oprávnená si zúčtovať uvedené poplatky z finančných prostriedkov na Darčekovej karte, ak nie je uvedené inak.

IV. Používanie Darčekovej karty

1. Držiteľ je oprávnený používať Darčekovú kartu v SR aj v zahraničí na:
 - a) platbu za tovar a služby prostredníctvom POS terminálov a Poštomatov,
 - b) platenie za tovar a služby prostredníctvom internetu.
2. Darčekovú kartu nie je možné použiť na hotovostné výbery.
3. Pri Platbe za tovar alebo služby Držiteľ Platbu autorizuje:
 - a) pri fyzickom použití Darčekovej karty svojím podpisom na platobnom doklade,
 - b) prostredníctvom internetu zadaním čísla karty, dátumu expirácie karty, a zadaním CVC2.
4. Autorizáciu Platby dáva Držiteľ súhlas s výškou a obsahom Platby a oprávňuje Banku, aby Platbu zaplatila Obchodníkovi a znížila kredit na karte o sumu tejto Platby. Tento súhlas je po jeho udelení neodvolateľný.
5. Pri použití Darčekovej karty prostredníctvom POS terminálu je Držiteľ povinný riadiť sa pokynmi Obchodníka, podpísať platobný doklad podpisom, ktorý je zhodný s jeho podpisom na Darčekovej karte. Pred podpísaním platobného dokladu si skontroluje správnosť a čitateľnosť údajov na ňom uvedených. Obchodník je oprávnený v odôvodnených prípadoch požadovať od Držiteľa predloženie dokladu totožnosti, zároveň má právo zadržať Darčekovú kartu, a to na základe hlásenia na POS termináli zadržať Darčekovú kartu, pokynu polície, podozrenia z jej krádeže či falšovania, resp. jej pozmenenia alebo inej úpravy, ak nie je Darčeková karta podpísaná alebo je neplatná.
6. Držiteľ je oprávnený čerpať peňažné prostriedky do výšky predplateného kreditného zostatku na karte.
7. Platby realizované Darčekovou kartou Banka zaúčtuje na ľarchu Kartového účtu v deň prijatia informácie o vykonanej Platbe. Pre Platby uskutočnené v inej ako domácej mene Banka použije sumu Platby udanú kartovou spoločnosťou MasterCard Europe vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR. Referenčným dátumom odpísania sumy platobnej operácie je deň odúčtovania sumy Platby z Kartového účtu. Do času zaúčtovania Platby Banka vytvorí na Kartovom účte rezerváciu na sumu Platby.
8. Banka neposkytuje Držiteľovi výpisy ani informácie o Platbách realizovaných Darčekovou kartou. Stav kreditu, ako aj identifikáciu vykonanej Platby je možné zistiť telefonicky prostredníctvom Infolinky alebo na tel. čísle First Data Slovakia, s.r.o. 00 421 2 6828 5777, uvedenom na karte. Držiteľ sa identifikuje číslom Darčekovej karty.
9. Reklamácie súvisiace s Darčekovou kartou sa riešia podľa Reklamačného poriadku. Reklamáciu možno podať
 - a) formou písomného podania, a to jeho:
 - odovzdaním na pobočke Banky alebo;
 - zaslaním prostredníctvom pošty na adresu Poštová banka, a. s., Referát reklamácií a sťažností, Karloveská 34, 841 04 Bratislava;
 - b) elektronickou formou a to prostredníctvom e-mailu na adresu info@pabk.sk, služby internet banking alebo inej aplikácie elektronického bankovníctva, ak ich má v Banke zriadené a je možné prostredníctvom týchto aplikácií komunikovať s Bankou;
 - c) telefonicky prostredníctvom Infolinky Banky: tel. č. 0850 006 500, pri volaní zo zahraničia na tel. č. +421 2 5960 1122.

10. Pri podaní je Klient povinný predložiť aj Darčekovú kartu okrem prípadu, že mu bola odňatá alebo nedoručená.
11. Postup pri prijímaní a vybavovaní podaní, ktorými je namietaná správnosť a kvalita ďalších Služieb a činností Banky, upravuje Reklamačný poriadok Banky, ktorý je prístupný na Internetovej stránke.
12. Banka nenesie zodpovednosť za odmietnutie obsluhy platobného terminálu akceptovať predloženú Darčekovú kartu a za škody, ktoré tým Držiťelovi vznikli. Banka taktiež nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky, ako napr. porucha telekomunikačných liniek a dátových sietí, výpadok autorizačného centra, prerušenie dodávky elektrickej energie, vplyv vyššej moci.
13. Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Darčekovej karty.
14. V prípade nefunkčnosti Darčekovej karty zavinennej Bankou vyplatí Banka Držiťelovi zostávajúci kredit na základe podania Držiťela a predloženia Darčekovej karty, a to buď bezhotovostným prevodom na účet vedený v ktorejkoľvek banke na Slovensku, alebo šekovou poukážkou, a to podľa voľby Držiťela v podaní.

V. Strata, odcudzenie, zneužitie Darčekovej karty a zodpovednosť Držiťela

1. Držiťel je povinný chrániť Darčekovú kartu pred stratou, odcudzením, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Darčekovú kartu je potrebné uchovávať na bezpečnom mieste a chrániť ju pred mechanickým poškodením.
2. Držiťel kartu nikdy nepožičiava, nepreneháva ani inak neposkytuje na jednorazové, opakované alebo trvalé používanie inej osobe.
3. Banka nezabezpečuje blokovanie Darčekovej karty proti jej zneužitiu neoprávnenou osobou na žiadosť Držiťela, pretože nepozná jeho totožnosť. Banka preto nemôže zabrániť neoprávnenému používaniu Darčekovej karty ani v prípade nahlásenia týchto skutočností Banke.
4. Banka nemôže preskúmať oprávnenosť Platieb vykonaných Darčekovou kartou, pri ktorých došlo k jej zneužitiu, ak bola Platba autorizovaná.
5. Platba sa považuje za autorizovanú, t. j. uskutočnenú so súhlasom Držiťela, ak bola Platba zrealizovaná na základe dohodnutej Autorizácie podľa článku IV bodu 3. OP a neboli zaznamenané žiadne technické poruchy alebo iný nedostatok zariadenia prijímajúceho Darčekovú kartu.
6. Držiťel nesie plnú zodpovednosť za všetky Platby realizované kartou, znáša všetky finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej karty, ako aj škody, ktoré vzniknú v dôsledku použitia karty. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody spôsobené touto kartou, najmä tie, ktoré vznikli z dôvodu jej straty, krádeže, zneužitia či poškodenia.

VI. Spätná výmena, platnosť Darčekovej karty a zánik Zmluvy

1. Klient má právo na spätnú výmenu kreditného zostatku alebo jeho časti kedykoľvek na základe písomnej žiadosti doručenej Klientom osobne v pobočke Banky a súčasného predloženia Darčekovej karty. V prípade, že je Darčeková karta podpísaná Držiťelom, právo na spätnú výmenu má len Držiťel. Požiadavku o spätnú výmenu Banka zabezpečí prevodom finančných prostriedkov na účet určený v žiadosti.
2. Platnosť Darčekovej karty je vyznačená na prednej strane karty. Banka platnosť karty neobnovuje. Banka si účtuje poplatok za vedenie kreditného zostatku na expirovanej karte.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu do vyčerpania kreditného zostatku na karte. Držiťel môže kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu vypovedať Zmluvu o DK za súčasného predloženia Darčekovej karty.
4. Banka môže zrušiť Darčekovú kartu a tým vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou, ak Klient konal preukázateľne podvodným spôsobom alebo v rozpore s právnymi predpismi alebo týmito OP, ako aj v prípadoch stanovených v týchto OP.
5. Zánikom Zmluvy nezaniká Klientovi záväzok vysporiadať prípadné pohľadávky Banky vyplývajúce z vydania a/alebo používania Darčekovej karty.

VII. Uzavretie Zmluvy na diaľku

1. Na uzatvorenie Zmluvy o Darčekovej karte na diaľku, t.j. cez Stránku, sa aplikujú ustanovenia VOP upravujúce zmluvy uzatvorené na diaľku, ak nie je uvedené inak. Banka plní informačné povinnosti pred uzavretím Zmluvy podľa Zákona o finančných službách na diaľku poskytnutím návrhu Zmluvy v zmysle § 80 ods. 6 Zákona o platobných službách. Banka je oprávnená neidentifikovať a neoverovať identifikáciu Klienta. Banka v prípade uzatvárania Zmluvy na diaľku nezasiela návrh Zmluvy Klientovi, pričom po uzatvorení Zmluvy týmto spôsobom podľa týchto OP Banka nevyhotovuje a nezasiela Klientovi uzatvorenú zmluvu v listinnej alebo elektronickej podobe.
2. Klient súhlasí s tým, aby mu Banka v prípade uzatvorenia Zmluvy na diaľku poskytla Darčekovú kartu aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Klient má právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu a bez akýchkoľvek pokút a sankcií v lehote 14 dní od jej uzatvorenia písomne na adresu sídla Banky (Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava) alebo osobne v pobočke Banky so súčasným zaslaním, resp. predložením Darčekovej karty za účelom identifikácie Držiťela. Ak Klient odstúpi od Zmluvy podľa vyššie uvedeného, odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia na adresu sídla Banky (lehota na odstúpenie je dodržaná, ak oznámenie o odstúpení bolo odoslané na adresu sídla Banky najneskôr v posledný deň 14-dňovej lehoty) alebo dňom podpísania

odstúpenia v pobočke Banky so súčasou identifikáciou Držiteľa Darčekovej karty na základe dokladu totožnosti a predloženia (vrátenia) Darčekovej karty. V prípade, že Darčeková karta je podpísaná Držiteľom, právo odstúpiť od Zmluvy má len Držiteľ. Banka po doručení odstúpenia zruší Darčekovú kartu. Ak Klient odstúpi od Zmluvy, Banka je oprávnená požadovať od Klienta uhradenie odplaty za služby poskytnuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Ak Klient neodstúpi od Zmluvy v stanovenej lehote, Zmluva ostáva platná a účinná.

3. Údaje poskytnuté Bankou platia až dovtedy, pokiaľ Klient nebude informovaný inak.

VIII. Rozhodné právo a informácia o možnosti alternatívneho riešenia sporov

1. Banka a Klient sa budú snažiť o urovanie všetkých sporov, ktoré vzniknú zo Zmluvy o DK, rokovaním vedeným v dobrom úmysle a v snahe vyhnúť sa súdnemu riešeniu sporov.
2. Banka týmto Klientovi v zmysle ustanovenia § 93b ZoB a ustanovenia § 91 ZoPS poskytuje informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb medzi Bankou a Klientom formou alternatívneho riešenia sporov, a to prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť tieto spory. Spotrebiteľ je oprávnený možnosť riešenia sporu formou alternatívneho riešenia sporov využiť podľa vlastnej voľby vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov.
3. Právne vzťahy zo Zmluvy o DK sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, v otázkach neupravených Zmluvou o DK najmä Občianskym zákonníkom. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo Zmluvy o DK bude v prípade neuzavretia Spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike v zmysle právnych predpisov.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Klient môže kontaktovať Banku:
 - a) písomne na adresu sídla Banky,
 - b) elektronicky e-mailom na adresu: info@pabk.sk alebo zaslaním elektronického kontaktného formulára z Internetovej stránky,
 - c) telefonicky na telefónnom čísle infolinky uvedenom na Internetovej stránke počas pracovnej doby uverejnenej na Internetovej stránke, alebo
 - d) osobne v pobočkách Banky.
2. Tieto OP sa nevzťahujú na činnosť pobočky Banky v zahraničí. Pôsobnosť týchto OP, prípadne ich časti, možno vylúčiť iba písomnou dohodou Banky a Klienta.
3. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku a v tomto jazyku sa uskutočňuje aj komunikácia počas trvania zmluvného vzťahu.
4. OP, VOP Banka zverejňuje na pobočkách Banky a na Internetovej stránke www.postovabanka.sk alebo na Stránke. Zmeny OP sa uskutočňujú spôsobom uvedeným vo VOP. Ak Klient nesúhlasí so zmenou OP, môže vyjadriť svoj nesúhlas postupom v zmysle VOP. Ustanovenia VOP týkajúce sa vyjadrenia alebo nevyjadrenia nesúhlasu sa použijú primerane.
5. Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2019 a zmena označenia článku VIII, zmena znenia bodu 2. článku VIII nadobúda vo vzťahu ku Klientom, ktorých právne vzťahy vznikli pred 1.1.2019 a trvajú aj po 31.12.2018 účinnosť dňa 28.2.2019. Tieto OP nahrádzajú Obchodné podmienky pre Darčekovú predplatenú kartu účinné od 1.6.2018. Akýkoľvek odkaz na ustanovenie alebo pojem rušených obchodných podmienok sa nahrádza ustanovením alebo pojmom OP, ktoré sa svojím obsahom najviac približujú k obsahu, podstate a významu rušeného ustanovenia alebo pojmu.
6. Neoddeliteľnou súčasťou týchto OP sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1: Poplatky pre Darčekovú kartu.
 - Príloha č. 2: Poučenie o následkoch uzatvorenia Spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy.

Príloha č.1 k Obchodným podmienkam pre darčekovú platobnú kartu

Poplatky pre Darčekovú kartu

| | | |
|----|---|-----------|
| 1. | Jednorazový poplatok za vydanie Darčekovej karty na pobočke | 3,00 € |
| 2. | Jednorazový poplatok za vydanie Darčekovej karty na základe Zmluvy uzatvorenej cez internetovú stránku www.darujkartu.sk a jej doručenie v rámci SR poštou | 4,50 € |
| 3. | Jednorazový poplatok za vydanie Darčekovej karty na základe Zmluvy uzatvorenej cez internetovú stránku www.darujkartu.sk a jej doručenie v rámci SR kuriérom | 7,00 € |
| 4. | Predplatenie kreditu [dobitie karty] | bezplatne |
| 5. | Bezhotovostná platba za tovar a služby v tuzemsku a v zahraničí | bezplatne |
| 6. | Mesačný poplatok za vedenie kreditného zostatku na karte po jej expirácii* | 2,00 € |
| 7. | Prevod kreditného zostatku po zrušení karty | bezplatne |

* V prípade menšieho zostatku ako 2,00 € sa tento poplatok účtuje vo výške kreditného zostatku.

Príloha č.2 k Obchodným podmienkam pre darčekovú platobnú kartu

Poučenie o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní

podľa § 3 ods. 8 zákona 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoSRK“)

Súhlas so spotrebiteľskou rozhodcovskou zmluvou umožňuje, aby prípadné spory z Vašich zmluvných vzťahov s dodávateľom rozhodoval stály rozhodcovský súd zriadený súkromným subjektom, ktorý má povolenie udelené Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky postupom podľa ZoSRK. Ak podpíšete spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu, v prípade, že druhá strana podá proti Vám žalobu, Váš spor rozhodne stály rozhodcovský súd, ktorý má povolenie udelené Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. To znamená, že Váš spor nebude rozhodovaný všeobecným súdom; aj v tomto prípade však máte právo dovolávať sa na všeobecnom súde vyslovenia neplatnosti uzavretej spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy. Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, štatút, rokovací poriadok ani ostatné predpisy stáleho rozhodcovského súdu sa nesmú odchýliť v neprospech spotrebiteľa od ZoSRK. Použitie štatútu, rokovacieho poriadku a ostatných predpisov stáleho rozhodcovského súdu nesmie viesť k znevýhodneniu spotrebiteľa oproti druhej strane. Stály rozhodcovský súd je povinný aj bez návrhu spotrebiteľa preskúmať, či vymáhaný nárok nie je založený na neprijateľnej zmluvnej podmienke alebo na zmluvnom dojednaní, ktoré je v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa. Stály rozhodcovský súd je povinný prihliadať aj na iné dôvody neplatnosti právneho úkonu, na ktoré by súd prihliadal aj bez návrhu.

Zoznam stálych rozhodcovských súdov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky www.justice.gov.sk. Spor nebude rozhodovaný všeobecným súdom Slovenskej republiky.

Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa začína písomnou žalobou, ktorá sa podáva na adresu sídla stáleho rozhodcovského súdu, a to aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu stáleho rozhodcovského súdu. Na stály rozhodcovský súd sa môžete obrátiť Vy aj dodávateľ. Miestom spotrebiteľského rozhodcovského konania je sídlo stáleho rozhodcovského súdu a v konaní sa postupuje podľa slovenského právneho poriadku. Hoci sa spotrebiteľské rozhodcovské konanie spravídla vedie v písomnej forme, musí Vám byť daná možnosť vyjadriť sa v primeranej lehote ku všetkým dôkazom predloženým protistranou. Môžete požiadať aj o ústne pojednávanie a ak by jeho nenariadením boli porušené Vaše práva, môžete sa obrátiť na všeobecný súd so žalobou o zrušenie rozhodcovského rozsudku.

V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní sa môžete dať zastúpiť advokátom, združením na ochranu spotrebiteľa alebo iným zástupcom.

Majte na pamäti, že písomnosti vrátane rozhodcovského rozsudku sa spotrebiteľovi zasielajú do vlastných rúk na adresu uvedenú v spotrebiteľskej zmluve, na ktorú sa vzťahuje spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, alebo na inú adresu oznámenú spotrebiteľom, alebo zistenú stálym rozhodcovským súdom najmä z listín, ktoré sú obsahom spisu. V súvislosti so spotrebiteľským rozhodcovským konaním Vám môžu vzniknúť trovy konania. Tropy konania, ktoré je povinný znášať spotrebiteľ, nesmú byť neprimerané; primeranosť sa posudzuje najmä s ohľadom na istinu uplatňovaného nároku. V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní máte práva obdobné ako na všeobecnom súde, najmä sa brániť proti postupu rozhodcu, ako aj proti jeho rozhodnutiu vo Vašej veci. Máte právo podať voči rozhodcovi námietku zaujatosti, ako aj sťažnosť, či už predsedovi stáleho rozhodcovského súdu alebo Ministerstvu spravodlivosti Slovenskej republiky. Rozhodca podlieha disciplinárnej právomoci Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky. Stály rozhodcovský súd, jeho zriaďovateľ a rozhodcovia podliehajú kontrole a sankciám Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky. Spotrebiteľské rozhodcovské konanie končí vydaním rozhodcovského rozsudku alebo uznesenia.

Voči rozhodcovskému rozsudku môžete do troch mesiacov od jeho doručenia podať na všeobecný súd žalobu o jeho zrušenie z dôvodov ustanovených v ZoSRK.

Súčasťou rozhodcovského rozsudku je poučenie o možnosti podať na súd žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku, o lehote na jej podanie vrátane odkazu na webové sídlo Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky, na ktorom je zverejnený vzor žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku, ktorý si môžete jednoducho vyplniť a podať na súde podľa Vášho bydliska.

Ak však nepodáte žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku a ani dobrovoľne nespĺnite to, na čo Vás právoplatné rozhodcovské rozhodnutie zaväzuje, môže druhý účastník podať návrh na začatie exekúcie.

Žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku môžete podať aj po tom, ako začala exekúcia a bolo Vám doručené upovedomenie o začatí exekúcie. Vzor žaloby, ktorý môžete jednoducho vyplniť a podať do 15 dní od doručenia upovedomenia, Vám zašle súdny exekútor.