

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B, ktorá vykonáva svoju činnosť a poskytuje služby na základe bankového povolenia udeleného 14. decembra 1992 rozhodnutím Štátnej banky česko-slovenskej (ďalej len „**Banka**“), poskytuje v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZoSÚ**“) spotrebiteľské úvery.
- 1.2 Obchodné podmienky pre spotrebiteľské úvery (ďalej len „**OP**“) sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o spotrebiteľskom úvere (ďalej len „**ZoÚ**“), uzatvorenej medzi Bankou a fyzickou osobou, ktorá nekoná v rámci predmetu svojho podnikania alebo povolania (ďalej len „**Dlžník**“). Ustanovenia ZoÚ majú prednosť pred ustanoveniami OP. Dlžníkom sa rozumie aj osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom zaujala miesto pôvodného Dlžníka. Náležitosti zmluvy o spotrebiteľskom úvere vyžadované ZoSÚ sú uvedené v ZoÚ.
- 1.3 Pred uzatvorením ZoÚ Banka posúdi s odbornou starostlivosťou schopnosť spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver a poskytne spotrebiteľovi predzmluvné informácie a príslušnú dokumentáciu. Na uzatvorenie ZoÚ nie je právny nárok.
- 1.4 K spotrebiteľskému úveru je možné uzatvoriť poistenie schopnosti splácať úver.
- 1.5 Banka poskytuje spotrebiteľské úvery aj prostredníctvom zmluvných finančných agentov, ktorých zoznam uvereňuje na internetovej stránke www.postovabanka.sk (ďalej len „**Internetová stránka**“). Zmluva o spotrebiteľskom úvere môže byť uzatvorená aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade so zákonom č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

II. Definícia pojmov

Bankové tajomstvo – všetky informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Dlžníka, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o Obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov.

Obchodné miesto – priestory ústredia a pobočiek Banky, obchodné miesta spoločnosti Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S a jej vybraných obchodných partnerov a ďalšie subjekty uvedené na Internetovej stránke, v ktorých je možné uzatvoriť Obchod alebo poskytnúť Službu.

Obchod – vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a jej klientom a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami.

Osobné údaje – údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Politicky exponovaná osoba – fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území Slovenskej republiky. Bližšia definícia je uvedená v ustanovení § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákona proti praniu špinavých peňazí**“).

Prehlásenie – prehlásenie veriteľa respektíve obdobný dokument vystavený a potvrdený spoločnosťou, v ktorej chce Dlžník splatiť svoje záväzky.

RPMN – ročná percentuálna miera nákladov, ktorá predstavuje celkové náklady Dlžníka spojené s úverom, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky úveru.

Služba – ktorákoľvek služba, ktorú Banka poskytuje na základe platného bankového povolenia.

Spoludlžník – osoba, ktorá je zaviazaná spoločne a nerozdielne s Dlžníkom na plnenie záväzkov vyplývajúcich zo ZoÚ, pričom nie je oprávnená meniť ustanovenia ZoÚ. Dlžník môže mať viacerých Spoludlžníkov.

Úver – spotrebiteľský úver poskytnutý na základe ZoÚ v zmysle podmienok v nej uvedených.

Záväzok – peňažný záväzok Dlžníka najmä z titulu úveru, pôžičky, splátkového predaja, leasingu, kreditných kariet, revolvingového úveru, povoleného prečerpania na osobnom účte. Pre vylúčenie pochybností sa pod pojmom Záväzok rozumie jeden alebo viacero Záväzkov.

Žiadosť – vyplnený a Dlžníkom podpísaný formulár žiadosti o uzavretie ZoÚ, na základe ktorého Dlžník žiada Banku o poskytnutie peňažných prostriedkov.

III. Čerpanie a splácanie úveru

- 3.1 Po uzatvorení ZoÚ a za podmienok v nej uvedených, Banka umožní Dlžníkovi čerpanie úveru spôsobom uvedeným v ZoÚ. V ZoÚ je možné dojednať čerpanie úveru na existujúci účet Dlžníka vedený v Banke alebo na účet do inej banky, ktorého majiteľom je Dlžník a uvedenú skutočnosť v prípade požiadavky Banky Dlžník preukázal.
- 3.2 Po uzatvorení ZoÚ a za podmienok v nej uvedených, Banka umožní Dlžníkovi čerpanie účelového úveru poskytnutého za účelom refinancovania Záväzkov spôsobom uvedeným v ZoÚ. V ZoÚ je možné dojednať čerpanie účelového úveru poskytnutého za účelom refinancovania Záväzkov tak, že časť úveru je čerpaná bezhotovostne na splatenie Záväzkov Dlžníka úhradou jeho veriteľovi a zvyšná časť úveru je čerpaná niektorým zo spôsobov uvedených v bode 3.1 OP alebo tak, že celý úver je čerpaný niektorým zo spôsobov uvedených v bode 3.1 OP.
- 3.3 V prípade, ak je poskytnutý účelový úver na financovanie kúpy tovaru alebo služby, je úver čerpaný na účet predávajúceho/ poskytovateľa služieb uvedený v ZoÚ a za podmienok v nej uvedených.
- 3.4 Za poskytnutie Úveru sa považuje odpísanie peňažných prostriedkov z úverového účtu. Banka úročí Úver úrokovou sadzbou uvedenou v ZoÚ odo dňa jeho poskytnutia. Dlžník je povinný splácať poskytnutý Úver anuitným spôsobom, v mene euro, v pravidelných mesačných splátkach, v termínoch a spôsobom uvedeným v ZoÚ. V ZoÚ je možné dojednať splácanie úveru bezhotovostne z účtu v Banke alebo z účtu v inej banke alebo v hotovosti. V hotovosti je možné splácať úver na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Banka

písomne oznámi Dlžníkovi/Spoludlžníkovi každú zmenu čísla účtu, na ktorý má byť úver splácaný. Dlžník/Spoludlžník súhlasí, aby Banka prijala plnenie záväzku zo ZoÚ ponúknuté treťou osobou.

- 3.5 Banka je oprávnená vyhlásiť Úver za predčasne splatný, ak **a)** je Dlžník/Spoludlžník v omeškaní viac ako tri mesiace so zaplatením splátky a Banka upozornila Dlžníka/Spoludlžníka na uplatnenie tohto práva v lehote nie kratšej ako 15 dní, pričom ďalšie následky nesplácania Úveru sú uvedené v ZoÚ; **b)** Dlžník/Spoludlžník porušil ktorékoľvek z ustanovení ZoÚ alebo OP; **c)** bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie, návrh na začatie exekučného konania alebo na výkon rozhodnutia voči Dlžníkovi/Spoludlžníkovi; **d)** v majetkových pomeroch Dlžníka/Spoludlžníka nastala podstatná zmena, ktorá môže negatívne ohroziť schopnosť splatiť pohľadávku Banky vyplývajúcu zo ZoÚ; **e)** Dlžník/Spoludlžník poskytol Banke nepravdivé údaje v Žiadosti a/alebo ZoÚ, Dlžník/Spoludlžník predložil nepravdivé doklady alebo sfaľšované doklady a/alebo vyhlásenie Dlžníka/Spoludlžníka o osobitnom vzťahu k Banke sa preukáže ako nepravdivé, alebo ktorákkoľvek z informácií rozhodujúcich pre čerpanie Úveru sa ukázala ako nepravdivá, resp. neúplná; **f)** Dlžník v lehote 15 dní od požiadania Banky nepreukázal použitie prostriedkov z Úveru v súlade so ZoÚ, a to formou predloženia potvrdení o splatení predchádzajúceho/ich Záväzku/ov; alebo **g)** Dlžník/Spoludlžník zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho.
- 3.6 Ak nastane dôvod uvedený v bode 3.5 písm. b), c), d) alebo e) OP pred poskytnutím úveru je Banka oprávnená vypovedať ZoÚ s okamžitou účinnosťou.
- 3.7 Dlžník/Spoludlžník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu oznámi Banke akékoľvek zmeny, ktoré boli rozhodné pre poskytnutie Úveru vrátane informácií a okolností, ktoré môžu mať negatívny vplyv na schopnosť Dlžníka a/alebo Spoludlžníka splácať záväzok vyplývajúci zo ZoÚ, najmä to, že bolo začaté súdne, rozhodcovské, konkurzné, reštrukturalizačné, exekučné alebo iné konanie voči Dlžníkovi/Spoludlžníkovi.
- 3.8 Dlžník je povinný Úver poskytnutý za účelom refinancovania Záväzkov použiť najskôr na splatenie Záväzkov uvedených v ZoÚ. V prípade, ak je Úver alebo jeho časť poskytnutá na účet Dlžníka, je Dlžník povinný použiť Úver v zmysle predchádzajúcej vety do 10 dní od jeho poskytnutia. V prípade, ak Dlžníkovi nepostačuje na splatenie Záväzkov suma za týmto účelom poskytnutá v zmysle ZoÚ, Banke nevzniká povinnosť tento rozdiel uhradiť.
- 3.9 Banka môže na žiadosť Dlžníka posunúť splatnosť mesačnej splátky (odklad splátok), a to za podmienok a v termínoch stanovených Bankou, pričom na odklad splátok nie je právny nárok. V prípade povolenia odkladu splátok sa Úver naďalej úročí a povolenie odkladu splátok nemá vplyv ani na povinnosť platiť prípadné poplatky v zmysle ZoÚ a prípadnú náhradu nákladov za poistenie, pričom nezaplatené úroky, prípadné poplatky a prípadná náhrada nákladov za poistenie za obdobie povoleného odkladu splátok sa rovnomerne rozpočítajú do nasledujúcich mesačných splátok. Na základe dohody je možné predĺžiť konečnú splatnosť úveru.

IV. Identifikácia a konanie Dlžníka

- 4.1 Banka identifikuje a overí identifikáciu Dlžníka, pričom Dlžník je povinný tejto požiadavke Banky vyhovieť. Bez zistenia totožnosti a identifikácie Dlžníka, resp. osoby konajúcej v mene Dlžníka, Banka odmietne uzatvoriť a vykonať Obchod, resp. poskytnúť Službu.
- 4.2 Banka overuje totožnosť Dlžníka za jeho fyzickej prítomnosti pomocou platného dokladu totožnosti alebo podpisu Dlžníka.
- 4.3 Ak za Dlžníka koná zástupca (zákonný, zmluvný), Banka identifikuje a overuje identifikáciu Dlžníka i zástupcu, ktorý predloží doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie Dlžníka. Pri maloletej osobe, sa na účely preukazovania totožnosti predkladá rodný list, len pokiaľ maloletej osobe nebol vydaný platný doklad totožnosti. V prípade, ak zástupca Dlžníka koná na základe plnej moci, plná moc musí byť udelená v písomnej forme a podpis splnomocniteľa (Dlžníka) musí byť úradne osvedčený, alebo plná moc musí byť podpísaná pred zamestnancom Obchodného miesta.
- 4.4 Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín a dokladov predkladaných Dlžníkom, resp. jeho zástupcom s cieľom preukázať svoju totožnosť a ním tvrdené skutočnosti, je oprávnená posúdiť Banka. Ak existuje dôvodná obava o nedostatočnosti, resp. dôveryhodnosti predloženej listiny alebo dokladu, Banka môže požiadať Dlžníka o vysvetlenie alebo doplnenie dokladov, príp. prijatie takýchto listín a dokumentov odmietnuť a odmietnuť aj vykonanie Obchodu, resp. poskytnutie Služby.
- 4.5 Dlžník/Spoludlžník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke odovzdal a predložiť Banke doklady preukazujúce tieto zmeny a poskytnúť ďalšie informácie, ktoré môže Banka v tejto súvislosti požadovať
- 4.6 Dlžník je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu všetky skutočnosti, ktoré môžu mať za následok neoprávnené nakladanie s finančnými prostriedkami, alebo ktoré by mohli spôsobiť ujmu alebo bezdôvodné obohatenie na strane Dlžníka, Banky alebo tretej osoby (napr. strata/odcudzenie dokladu totožnosti alebo platobných prostriedkov a pod.).
- 4.7 Dlžník je povinný pri uzatvorení ZoÚ, ako aj počas trvania záväzkového vzťahu bezodkladne písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za osobu s osobitným vzťahom k Banke podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o bankách“). Dlžník prostredníctvom príslušnej ZoÚ alebo osobitným vyhlásením vyhlasuje, ak neuvedie písomne inak, že nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke podľa § 35 Zákona o bankách a zároveň potvrdzuje, že berie na vedomie povinnosť poskytnúť Banke všetky informácie na preverenie tejto skutočnosti. V prípade nepravdivosti tohto vyhlásenia Dlžník si je vedomý, že celá dlžná suma poskytnutého Úveru spolu s jeho príslušenstvom sa stáva okamžite splatnou ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti tohto vyhlásenia.
- 4.8 Kde sa v tomto článku OP používa pojem Dlžník, má sa tým na myslí aj Spoludlžník.

V. Komunikácia s Bankou

- 5.1 Dlžník/Spoludlžník podpísaním ZoÚ berie na vedomie a dobrovoľne súhlasí, že Banka je oprávnená ho kontaktovať niektorým z kontaktných kanálov alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie (najmä elektronická pošta, telefonické, faxové správy, krátke textové správy – SMS, adresný list, ponukový katalóg a pod.) najmä za účelom ponuky uzatvorenia akéhokoľvek Obchodu a/alebo Služby, zasielania ponukových a marketingových materiálov. Banka môže osloviť Dlžníka/Spoludlžníka adresným listom alebo inou formou marketingovej komunikácie za účelom predloženia jej ponuky na uzatvorenie Obchodu alebo Služby.
- 5.2 Za účelom skvalitnenia Obchodov a Služieb Dlžník/Spoludlžník berie na vedomie a výslovne a dobrovoľne súhlasí, že Banka je oprávnená zaznamenávať a nahrávať akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi Bankou a Dlžníkom/Spoludlžníkom prostredníctvom

akýchkoľvek dostupných technických prostriedkov a uchovávať tieto nahrávky, ako aj kópie všetkých informácií a dokumentov, ktoré Banka získa v súvislosti s uzatváranými a/alebo uzatvorenými Obchodmi a/alebo Službami. Takéto nahrávky a kópie všetkých informácií a dokumentov môžu byť v prípade sporu použité ako dôkazný materiál.

- 5.3 Banka informuje Dlžníka/Spoludlžníka o právom požadovaných informáciách alebo skutočnostiach spojených nie len s výkonom bankových činností Banky prostredníctvom Obchodných miest, Internetovej stránky alebo iným vhodným spôsobom. Ak nebude uvedené inak, takto uverejnené informácie sa stávajú účinné okamihom ich uverejnenia, s čím Dlžník/Spoludlžník podpisom na ZoÚ súhlasí.
- 5.4 Banka doručuje informácie a dokumenty (korešpondencia) Dlžníkovi/Spoludlžníkovi osobne, kuriérskou službou, poštou alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie. Korešpondencia je zasielaná prostredníctvom kuriérskej služby a poštou len na adresu v rámci Slovenskej republiky, pričom zasielanie do zahraničia je možné len na základe žiadosti odsúhlasenej Bankou.
- 5.5 Ak je korešpondencia zaslaná poštou, považuje sa za doručeníu 5. deň po jej odoslaní v rámci Slovenskej republiky a 10. deň v prípade zasielania korešpondencie do zahraničia, ak nie je preukázaný iný dátum doručenia. Ak sa korešpondencia vráti späť do Banky z dôvodu jej neprevzatia, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do Banky. Ak dôjde k odmietnutiu prevzatia korešpondencie, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia.
- 5.6 Ak je korešpondencia zasielaná prostredníctvom kuriérskej služby je zásielka doručená dňom jej doručenia. Ak sa korešpondencia vráti späť do Banky z dôvodu, že nie je doručiteľná, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do Banky. V prípade, ak Dlžník/Spoludlžník odmietne prevziať korešpondenciu, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia.
- 5.7 Ak je korešpondencia zasielaná prostriedkami diaľkovej komunikácie, považuje sa za doručeníu nasledujúci deň po odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 5.8 Dlžník/Spoludlžník môže kontaktovať Banku **(i)** písomne na adrese sídla Banky **(ii)** elektronicky e-mailom na adresu: info@pabk.sk alebo zaslaním elektronického kontaktného formulára z Internetovej stránky **(iii)** telefonicky na tel. čísle infolinky uvedenom na Internetovej stránke počas pracovného času uverejneného na Internetovej stránke **(iv)** osobne počas otváracjej doby v Obchodných miestach Banky.
- 5.9 Všetka komunikácia Banky s Dlžníkom/Spoludlžníkom bude prebiehať v slovenskom jazyku.

VI. Osobné údaje a Bankové tajomstvo

- 6.1 Banka spracúva informácie tvoriace Bankové tajomstvo a Osobné údaje Dlžníka :
 - a) Bez súhlasu Dlžníka, pričom v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „ZoÚ“) právnym základom takéhoto spracúvania sú všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré ustanovujú účel, spôsob, rozsah a podmienky spracúvania takýchto údajov, napríklad Zákon o bankách, zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „ZoFS“);
 - b) s dobrovoľným súhlasom Dlžníka, pričom právnym základom takéhoto spracúvania je súhlas Dlžníka udelený Banke v súlade so ZoÚ, Zákonom o bankách, za účelom, v rozsahu, po dobu a za ostatných podmienok ustanovených týmito OP, prípadne ZoÚ uzavretou medzi Dlžníkom a Bankou.
- 6.2 Informácie tvoriace Bankové tajomstvo a Osobné údaje Dlžníka je Banka oprávnená poskytnúť tretím osobám/stranám len na základe, za účelom, v rozsahu a za podmienok uvedených v/vo:
 - a)** všeobecne záväzných právnych predpisoch, rozhodnutiach súdov, správnych orgánov, **b)** týchto OP, zmluvách uzavretých medzi Dlžníkom a Bankou, **c)** písomnom súhlase Dlžníka udeleného Banke.
- 6.3 Dlžník podpísaním ZoÚ berie na vedomie a súhlasí, že Banka je aj s použitím informačných systémov oprávnená spracúvať Bankové tajomstvo a jeho Osobné údaje v rozsahu najmä mena, priezviska, adresy trvalého pobytu, adresy prechodného pobytu, rodného čísla, ak je pridelené, dátumu narodenia, štátnej príslušnosti, údajov uvedených na doklade totožnosti, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, ako aj údaje, informácie a doklady preukazujúce schopnosť Dlžníka splniť si záväzky z Obchodu, požadované zabezpečenie záväzkov Dlžníka z Obchodu, oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu Dlžníka, splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie alebo vykonanie Obchodu a/alebo Služby, ktoré sú ustanovené Zákonom o bankách alebo osobitnými predpismi, alebo ktoré sú dohodnuté s Bankou na účely ustanovené v Zákone o bankách a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 6.4 Dlžník podpísaním ZoÚ berie na vedomie, že Banka je oprávnená aj opakovane pri každom Obchode a/alebo poskytnutí Služby, nie len týkajúce sa ZoÚ, zaznamenávať skenovaním, kopírovaním alebo iným zaznamenávaním Osobné údaje o totožnosti z dokladu totožnosti v rozsahu titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, ako aj ďalšie doklady a údaje preukazujúce:
 - a)** schopnosť Dlžníka splniť si záväzky z Obchodu, **b)** požadované zabezpečenie záväzkov z Obchodu, **c)** oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu Dlžníka, **d)** splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie alebo vykonanie Obchodu, ktoré sú ustanovené Zákonom o bankách alebo osobitnými predpismi, alebo ktoré sú dohodnuté s Bankou.
- 6.5 Dlžník podpísaním ZoÚ berie na vedomie, že Banka je oprávnená na účely posúdenia rizík spojených so zamýšľaným Obchodom medzi Dlžníkom a Bankou spracúvať Osobné údaje o tretích osobách v rozsahu podľa bodu 6.4 týchto OP, ktoré za týmto účelom získa od Dlžníka.
- 6.6 Dlžník podpísaním ZoÚ udeľuje Banke výslovný a dobrovoľný súhlas, aby spracúvala informácie o Dlžníkovi tvoriace Bankové tajomstvo a Osobné údaje Dlžníka v rozsahu údajov poskytnutých Dlžníkom v Žiadosti a ZoÚ (a to najmä v rozsahu mena, priezviska, dátumu narodenia, rodného čísla, fotografickej podobizne, údajov obsiahnutých na Doklade totožnosti, miesta a štátu narodenia, vlastnoručného alebo elektronického podpisu, IP adresy zariadenia, ktorým komunikuje s Bankou, HTTP cookies), ako aj informácie a Osobné údaje získané počas trvania zmluvného vzťahu na účely:
 - a)** preukázania a overenia identifikácie Dlžníka; **b)** uzatvorenia, vykonania, správy a kontroly Obchodov a/ alebo poskytnutia Služieb; **c)** súvisiace s podnikateľskou činnosťou zapísanou v obchodnom registri Banky; **d)** posúdenia, overenia bonity, dôveryhodnosti a platobnej schopnosti Dlžníka a jeho finančnej situácie; **e)** zhodnotenia rizika Banky a jej obozretného podnikania; **f)** vykonávania marketingu, marketingovej komunikácie, vrátane priameho marketingu a marketingového prieskumu; **g)** výmeny informácií podľa

Zákona o bankách a/alebo na účely ochrany pred prípadnými škodami a/alebo stratami vyplývajúcimi z podozrivých podvodných konaní Dlžníkov alebo podvodných konaní Dlžníkov a/alebo neobvyklých obchodných operácií a/alebo konaní a transakcií podozrivých z financovania terorizmu v zmysle Zákona proti praniu špinavých peňazí; **h)** ochrany a domáhania sa práv Banky mimosúdnou alebo súdnou cestou; **i)** vedenia registratúrnych záznamov Banky podľa osobitných predpisov; **j)** prenosu Osobných údajov mimo územia SR, za predpokladu, že krajina, do ktorej sa prenášajú Osobné údaje, zaručuje primeranú úroveň ochrany, pričom identifikácia osôb so sídlom mimo SR, pri ktorých Banka predpokladá cezhraničný prenos osobných údajov Dlžníka, je uvedená v dokumente Informácie o spracúvaní osobných údajov – zoznam subjektov, ktorý je zverejnený Bankou na jej internetovej stránke a zároveň je k dispozícii k nahliadnutiu v informačnej knihe na každej pobočke Banky, resp. na ostatných predajných miestach Banky; ak bude Banka uskutočňovať prenos Osobných údajov do krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany, Banka sa zaväzuje postupovať v súlade so ZoÚ; **k)** iné účely uvedené v dokumente Informácie o spracúvaní osobných údajov – zoznam subjektov, ktorý je zverejnený Bankou na jej Internetovej stránke a zároveň je k dispozícii k nahliadnutiu v informačnej knihe na Obchodných miestach. Banka v súlade so ZoÚ prostredníctvom dokumentu Informácie o spracúvaní osobných údajov – zoznam subjektov, ktorý je zverejnený Bankou na jej internetovej stránke a zároveň je k dispozícii k nahliadnutiu v informačnej knihe na každej pobočke Banky, resp. na ostatných predajných miestach Banky (ďalej len ako „Zoznam subjektov“), oboznamuje Dlžníkov o tretích stranách/osobách, ktorých písomne Banka poverila spracúvaním Bankového tajomstva a Osobných údajov. Dokument Zoznam subjektov môže Banka meniť a zmeny predmetného dokumentu nadobúdajú účinnosť ku dňu uverejnenia na Internetovej stránke.

- 6.7 Dlžník podpísaním na ZoÚ potvrdzuje, že sa s dokumentom Zoznam subjektov pred podpísaním ZoÚ riadne a osobne oboznámil, udeľuje súhlas a zároveň súhlasí, že Banka môže meniť dokument Zoznam subjektov a zmeny tohto dokumentu nadobúdajú účinnosť ku dňu jeho uverejnenia na Internetovej stránke.
- 6.8 Dlžník podpísaním ZoÚ udeľuje Banke výslovný a dobrovoľný súhlas na poskytnutie informácií o Dlžníkovi tvoriacich Bankové tajomstvo a Osobných údajov Dlžníka v rozsahu podľa bodu 6.6 OP akcionárovi/-rom Banky, ako aj iným subjektom, v ktorých má Banka majetkový podiel a ktorých zoznam je uvedený na Internetovej stránke (ďalej len „Skupina Banky“) na ďalšie spracúvanie v ich informačných systémoch na účely:
- a)** vykonávania marketingu, marketingovej komunikácie, vrátane priameho marketingu a marketingového prieskumu, **b)** správy záväzkového vzťahu medzi Dlžníkom a Bankou, alebo členom Skupiny Banky, **c)** súvisiace s podnikateľskou činnosťou akcionára, alebo člena Skupiny Banky v súlade s predmetmi činností akcionára alebo člena Skupiny Banky zapísanými v obchodnom registri podľa osobitných predpisov, **d)** zdokumentovania činnosti akcionára alebo člena Skupiny Banky, vrátane informovania o činnosti Skupiny Banky.
- 6.9 Dlžník podpísaním ZoÚ udeľuje Banke výslovný a dobrovoľný súhlas na poskytnutie informácií o Dlžníkovi tvoriacich Bankové tajomstvo a Osobných údajov Dlžníka v rozsahu podľa bodu 6.6 OP tretím stranám/osobám uvedeným v dokumente Zoznam subjektov na ďalšie spracúvanie Bankového tajomstva a Osobných údajov v ich informačných systémoch. Banka uvedeným tretím stranám/osobám sprístupňuje a poskytuje na spracúvanie Bankové tajomstvo a Osobné údaje Dlžníka na základe ním udeleného dobrovoľného súhlasu a v zmysle ZoÚ, s uvedením príslušného účelu spracúvania a za podmienky, že tieto tretie strany/osoby zabezpečia ochranu Bankového tajomstva a Osobných údajov pred zneužitím, stratou, sprístupnením alebo neoprávneným použitím inou osobou. Dlžník berie na vedomie, že tretou stranou/osobou môže byť aj osoba so sídlom mimo územia SR, za predpokladu, že táto zaručuje primeranú úroveň ochrany pred zneužitím v súlade s § 31 ZoÚ a v zmysle bodu 6.6 OP.
- 6.10 Dlžník podpísaním Žiadosti a ZoÚ súhlasí so sprístupnením a poskytnutím všetkých údajov o všetkých úveroch a bankových zárukách poskytnutých Dlžníkovi, údajov o pohľadávkach a údajov o zabezpečeniach, ktoré má voči nemu Banka z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o splácaní svojich záväzkov z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o zabezpečeniach, ktoré Dlžník poskytuje za splácanie úverov a bankových záruk a údajov o svojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov Dlžníka, a to vrátane údajov získaných Bankou v priebehu rokovania o uzatvorení týchto obchodov, ktoré podliehajú ochrane Bankového tajomstva v rozsahu stanovenom Zákonom o bankách a ochrane osobných údajov podľa osobitného predpisu, pričom zoznam Osobných údajov, účel a lehoty ich spracúvania, podmienky získavania a okruh dotknutých osôb stanovuje Zákon o bankách, a to: podniku pomocných bankových služieb, ktorý je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií podľa Zákona o bankách, subjektom povereným spracúvaním údajov v spoločnom registri bankových informácií za podmienok ustanovených osobitným zákonom, Národnej banke Slovenska, ako aj bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle Zákona o bankách. Dlžník zároveň udeľuje Banke dobrovoľný súhlas so spracúvaním informácií o Dlžníkovi, ktoré v súlade s týmto bodom OP Banka dostane od prevádzkovateľa spoločného registra bankových informácií podľa Zákona o bankách.
- 6.11 Dlžník podpísaním Žiadosti a ZoÚ súhlasí so spracúvaním údajov z databáz zmluvných tretích osôb poskytnutých Banke, a to najmä o výške peňažných záväzkov Dlžníka a čase, v ktorom tieto záväzky tretia osoba evidovala vo svojich databázach, informácie o štádiu inkasa, v ktorom sa záväzok nachádzal (mimosúdne, súdne, exekučné, konkurzné alebo reštrukturalizačné, trestné konanie), ako aj o výške ním uskutočnených platieb v stanovenom časovom období.
- 6.12 Dlžník vyhlasuje a je zodpovedný, že poskytnuté údaje sú úplné, pravdivé, správne a aktuálne, pričom udeľuje výslovný a dobrovoľný súhlas s tým, že Banka je oprávnená kedykoľvek overiť pravdivosť poskytnutých údajov u tretej strany/osoby, najmä u zamestnávateľa Dlžníka a v Sociálnej poisťovni.
- 6.13 Ak Dlžník poskytuje Banke Osobné údaje inej fyzickej osoby v súvislosti s akýmkoľvek Obchodom alebo Službou, Dlžník zároveň vyhlasuje, že disponuje dobrovoľným súhlasom takejto fyzickej osoby, na základe ktorého je oprávnený Osobné údaje tejto fyzickej osoby poskytnúť na spracúvanie Banke a tento súhlas ďalej zahŕňa oprávnenie Banky spracúvať Osobné údaje tejto fyzickej osoby za podmienok a v rozsahu stanovenom OP. Zároveň Dlžník vyhlasuje, že informoval dotknutú fyzickú osobu o tom, že jej Osobné údaje je Banka oprávnená spracúvať v súlade s OP. Na žiadosť Banky je Dlžník povinný predmetný písomný/zvukovo-obrazový súhlas predložiť.
- 6.14 Dlžník a Banka sa dohodli, že pokiaľ v právnom predpise alebo týchto OP nie je uvedená dlhšia lehota, Dlžník udeľuje súhlas so spracúvaním Bankového tajomstva a jeho Osobných údajov na dobu plnenia účelu spracúvania Osobných údajov až do úplného vysporiadania všetkých záväzkov Dlžníka voči Banke, a to na dobu najmenej 10 rokov od udelenia súhlasu Dlžníka, resp. od ukončenia zmluvného vzťahu s Dlžníkom; takto udelený súhlas môže Dlžník odvolať iba v prípade preukázaného porušenia podmienok spracúvania Osobných údajov zo strany Banky na adresu sídla Banky. Súhlas na marketingové účely môže Dlžník odvolať kedykoľvek zaslaním písomného odvolania súhlasu doručeného na adresu sídla Banky.

- 6.15 Banka uchováva dokumenty s Osobnými údajmi Dlžníka a kópie dokladov o preukázaní totožnosti Dlžníka, doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých Dlžníkom na vykonanie Obchodov a doklady o uskutočnených Obchodoch 10 rokov od ukončenia Obchodov/Služieb s Dlžníkom, resp. po inú dobu stanovenú právnymi predpismi.
- 6.16 Dlžník podpísaním ZoÚ potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach v oblasti ochrany Osobných údajov (napr. požadovať informácie o stave spracúvania jeho Osobných údajov v informačnom systéme Banky; informácie o zdroji, z ktorého boli získané jeho Osobné údaje; odpis jeho Osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; požadovať opravu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych Osobných údajov; informáciu o likvidácii jeho Osobných údajov pri splnení účelu spracúvania alebo pri porušení osobitného predpisu; zo zákonných dôvodov podať námietky voči spracúvaniu jeho Osobných údajov a nepodrobiť sa rozhodnutiu Banky pri spracúvaní jeho Osobných údajov; požadovať od zamestnancov Banky preukázanie sa služobným preukazom, v prípade, ak takýto zamestnanec spracúva jeho Osobné údaje; pri podozrení na porušenie ZoOU právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov SR a žiadať zaistenie nápravy; právo kedykoľvek odvolať súhlas na marketingové účely na adresu sídla Banky).
- 6.17 Kde sa v tomto článku OP používa pojem Dlžník, má sa tým na mysli aj Spoludlžník.

VII. Banka sa chráni pred praním špinavých peňazí alebo Vyhlásenie Dlžníka o vlastníctve prostriedkov

- 7.1 Dlžník/Spoludlžník je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že Dlžník/Spoludlžník by bol považovaný za Politicky exponovanú osobu. Ak Dlžník/Spoludlžník neoznámí Banke skutočnosti podľa tohto bodu, bude Banka považovať Dlžníka/Spoludlžníka za osobu, ktorá nie je Politicky exponovanou osobou. V prípade, ak je Dlžník/Spoludlžník Politicky exponovanou osobou, zaväzuje sa na osobitnom tlačíve Banky uviesť účel a plánovanú povahu obchodného vzťahu.
- 7.2 Banka je oprávnená požadovať od Dlžníka/Spoludlžníka informácie a písomné doklady o účele a plánovanej povahe Obchodu a/ alebo Služby, informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých pri Obchode a/alebo Službe, ekonomický a zákonný účel vykonávaného Obchodu a/alebo Služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov na identifikáciu na overenie identifikácie vo vzťahu ku Dlžníkovi/Spoludlžníkovi, k Obchodu a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákonom proti praniu špinavých peňazí a iných právnych predpisov. Dlžník/Spoludlžník je povinný tejto žiadosti Banky vyhovieť.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Tieto OP nadobúdajú platnosť 15.09.2015 a účinnosť 01.10.2016. Tieto OP sa vzťahujú na úvery uzavreté odo dňa 01.10.2016. Tieto OP sa nevzťahujú na činnosť pobočky Banky v zahraničí. Pôsobnosť týchto OP, prípadne ich časti, možno vylúčiť iba písomnou dohodou Banky a Dlžníka.