

## I. Úvodné ustanovenia

- 1.1** Pojmy uvedené veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len ako „VOP“), pokiaľ nie je uvedené inak.
- 1.2** Banka vydáva Obchodné podmienky pre Osobné účty (ďalej len ako „OP“) tvoriace s VOP a osobitnými obchodnými podmienkami, Sadzobníkom poplatkov, Reklamačným poriadkom a Oznámením o úrokových sadzbach neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o účte a spolu predstavujú rámcovú zmluvu o poskytovaní platobných služieb v zmysle zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ustanovenia Zmluvy o účte majú prednosť pred OP a ustanovenia OP majú prednosť pred VOP.
- 1.3** Právne vzťahy neupravené Zmluvou o účte, OP a VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

## II. Definícia pojmov

**Balík služieb** – kombinácia produktov a služieb uvedených v Sadzobníku poplatkov, ktoré sú za určitú cenu ponúkané Bankou k Účtu.

**Disponent** – osoba splnomocnená Majiteľom účtu, ktorá disponuje prostriedkami na Účte v súlade s Podpisovým vzorom. Disponentom môže byť fyzická osoba staršia ako 15 rokov, ktorá má vlastný platný Doklad totožnosti.

**Hodnota príjmu** – stredná hodnota bezhotovostných príjmov pripísaných na Účet v piatich po sebe nasledujúcich Sledovaných obdobiach. Do výpočtu Hodnoty príjmu sa nezapočítavajú dôchodkové dávky pripísané na Účet.

**Majiteľ účtu** – fyzická osoba, s ktorou v zmysle VOP Banka uzatvorila Zmluvu o účte.

**Nepovolený debet** – ak zostatok na Účte bez PPÚ začne vykazovať mínusové hodnoty.

**Nepovolené prečerpanie** – ak hodnota zostatku na Účte klesne pod dohodnutý limit PPÚ.

**Povinný minimálny vklad** – minimálna výška peňažných prostriedkov uvedená v Oznámení o úrokových sadzbach, ktorú je Klient povinný vložiť na Účet a pod ktorú nesmie klesnúť zostatok na Účte počas celej doby vedenia Účtu.

**PPÚ** – povolené prečerpanie Účtu je forma spotrebiteľského úveru, ktorý Banka poskytuje len k Účtu v domácej mene a pri ktorom Banka umožňuje Majiteľovi účtu/Disponentovi nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte nad rámec jeho aktuálneho zostatku, a to na základe a za podmienok dohodnutých v Zmluve o PPÚ. Pri PPÚ platí, že peňažné prostriedky PPÚ sa stávajú vlastníctvom Majiteľa účtu až okamihom ich čerpania. PPÚ je úročené Úrokovou sadzbou uvedenou v Zmluve o PPÚ.

**PTV** – Pridružený termínovaný vklad, ktorý je podúčtom k Účtu a ktorý je vedený v rovnakej mene ako mena Účtu.

**Sledované obdobie** – obdobie od 25. dňa predchádzajúceho mesiaca do 24. dňa aktuálneho mesiaca.

**Účet** – je bežný, osobný účet fyzickej osoby, ktorý Banka zriadila a vedie pre Majiteľa účtu od určitej doby a v dohodnutej mene na základe Zmluvy o účte za účelom vykonávania platobných služieb a ktorý sa nepoužíva na podnikateľské účely.

**Výplata poštovým doručovateľom** – služba Banky poskytovaná na základe osobitnej žiadosti Majiteľa účtu spočívajúca v odpísaní časti alebo celej dôchodkovej dávky z Účtu pre poberateľa dôchodkových dávok a jej doručení poštovým doručovateľom na korešpondenčnú adresu uvedenú Majiteľom účtu.

**Zmluva o PPÚ** – zmluva, na základe ktorej sa poskytuje Klientovi spotrebiteľský úver vo forme PPÚ, ako aj Bankou akceptovaná žiadosť Majiteľa účtu o poskytnutie PPÚ.

**Zmluva o účte** – zmluva o osobnom účte a doplnkových službách alebo iná zmluva medzi Bankou a Majiteľom účtu, na základe ktorej je Bankou vedený Účet.

## III. Zriadenie Účtu

**3.1** Banka zriaďuje a vedie Účty na základe Zmluvy o účte len v prospech jedného Majiteľa účtu. Banka vedie Účet na meno a priezvisko Majiteľa účtu. Každý Účet má pridelené jedinečné číslo.

**3.2** Na zriadenie účtu musí Klient vyhovieť požiadavkám Banky. Na zriadenie účtu Klient nemá právny nárok.

**3.3** Na zriadenie účtu musí Klient splniť nasledujúce podmienky:

- podpísať Zmluvu o účte na Obchodnom mieste, pokiaľ Banka nezriaďuje Účet na základe iného Obchodu;
- vložiť Povinný minimálny vklad v hotovosti pri podpísaní Zmluvy o účte alebo následným bezhotovostným prevodom na Účet, ak Banka nepožaduje inak. Ak do 6 mesiacov od podpísania Zmluvy o účte nebude vložený minimálne Povinný minimálny vklad, Banka môže Účet zrušiť a s okamžitou účinnosťou odstúpiť od Zmluvy o účte, čím Zmluva o účte automaticky stráca platnosť a v celom rozsahu zaniká;
- vyhovieť požiadavkám Banky pre splnenie povinností stanovených osobitnými predpismi.

**3.4** Banka rozhodne o zriadení účtu spravidla hneď, najneskôr do 10 pracovných dní od predloženia Klientom vyplnenej a podpísanej Zmluvy o účte a všetkých Bankou požadovaných dokladov a listín. O zriadení alebo nezriadení účtu bude Klient informovaný. Ak Banka odmietne uzatvoriť Zmluvu o účte, zaplatený Povinný minimálny vklad vráti Klientovi šekovou poukážkou zasielanou na ním uvedenú korešpondenčnú adresu.

**3.5** Zmluva o účte nadobúda platnosť podpísaním Majiteľom účtu a Bankou a účinnosť dňom zloženia Povinného minimálneho vkladu, pri Účte pre poberateľa niektorej z dôchodkových dávok podľa osobitného predpisu pripísaním prvej dôchodkovej dávky. Banka blokuje Povinný minimálny vklad po celú dobu trvania Zmluvy o účte.

- 3.6** Banka vedie Účty s alebo bez Balíka služieb, ktorých cena a bližšia špecifikácia je uvedená v platnom Sadzobníku poplatkov.
- 3.7** Banka zriaďuje Účty pre Majiteľa účtu staršieho ako 15 rokov, ktorému bol vydaný Doklad totožnosti, pričom do dovŕšenia 26. roku veku Majiteľa účtu Banka môže zriaďiť zvýhodnený typ Účtu v zmysle platného Sadzobníka poplatkov. V deň, keď Majiteľ účtu dovŕši vek 27 rokov, Banka zmení zvýhodnený Účet na Účet s aktuálne ponúkaným Balíkom služieb bez zvýhodnenia.
- 3.8** Banka môže zriaďiť zvýhodnený Účet pre Majiteľa účtu, ktorý je poberateľom niektorej z dôchodkových dávok podľa osobitného predpisu (napr. zo Sociálnej poisťovne, z Generálneho riaditeľstva Zboru väzenskej a justičnej stráže, Vojenského úradu sociálneho zabezpečenia, Ministerstva vnútra SR, Finančného riaditeľstva SR a pod.) v zmysle platného Sadzobníka poplatkov. Ak na takýto Účet nebude v lehote do 6 mesiacov odo dňa jeho zriadenia alebo počas dvoch po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov poukázaná dôchodková dávka, Banka zmení takýto Účet na Účet s aktuálne ponúkaným Balíkom služieb bez zvýhodnenia.
- 3.9** Majiteľ účtu je oprávnený na zriadenie a vedenie viacerých účtov, ale len jedného zvýhodneného Účtu.
- 3.10** Banka okrem Účtov v domácej mene vedie podľa platného Sadzobníka poplatkov Účty aj v cudzích menách. S peňažnými prostriedkami na Účte v CM nie je možné disponovať v Prevádzkarňach Pošty.

#### **IV. Disponovanie peňažnými prostriedkami na Účte**

- 4.1** Majiteľ účtu, po identifikovaní a overení jeho identifikácie Bankou, môže disponovať peňažnými prostriedkami na Účte bez akéhokoľvek obmedzenia hotovostnou alebo bezhotovostnou formou v zmysle VOP a iných osobitných obchodných podmienok, pokiaľ nie je s Bankou dohodnuté alebo právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu, alebo právnymi predpismi stanovené inak.
- 4.2** Disponent môže disponovať peňažnými prostriedkami na Účte v zmysle VOP a iných osobitných obchodných podmienok výlučne v zmysle Podpisového vzoru, ktorým Majiteľ účtu môže stanoviť podmienky disponovania peňažnými prostriedkami. Oprávnenie Disponenta nakladať s Účtom zaniká jeho smrťou, smrťou Majiteľa účtu, odvolaním zo strany Majiteľa účtu, vzdaním sa dispozičného práva Disponentom, ako aj skončením platnosti Podpisového vzoru podľa týchto OP.
- 4.3** Na základe Podpisového vzoru Banka môže vydať Majiteľovi účtu a Disponentovi dispozičnú kartu k Účtu, na ktorý je poukazovaná niektorá z dôchodkových dávok. Majiteľ účtu je povinný bezodkladne vrátiť dispozičné karty osôb, ktorým zrušil dispozičné oprávnenie k Účtu, v opačnom prípade Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Majiteľovi účtu na jeho Účte konaním osôb so zrušeným dispozičným oprávnením.
- 4.4** V prípade straty, odcudzenia alebo zneužitia dispozičnej karty Majiteľ účtu plne zodpovedá za prípadnú škodu na svojom Účte, ktorá vznikla do oznámenia tejto skutočnosti Banke. Blokovanie dispozičnej karty neznamená zrušenie oprávnenia Disponenta nakladať s Účtom. Pokiaľ má Disponent nad Účtom len blokovanú dispozičnú kartu, Disponent nestráca nárok na disponovanie s Účtom.
- 4.5** Majiteľ účtu/Disponent sa zaväzuje čerpať peňažné prostriedky len do výšky voľných peňažných prostriedkov na Účte, a to vrátane PPÚ, a udržiavať dostatok peňažných prostriedkov na Účte na zabezpečenie splácania svojich peňažných záväzkov.
- 4.6** Pri každom vklade alebo výbere hotovosti Banka identifikuje a overuje identifikáciu Klienta podľa VOP. Banka kontroluje zhodu podpisu na doklade o výbere s podpisom uvedeným v Podpisovom vzore, resp. v prípade, ak Majiteľ účtu je poberateľom niektorej z dôchodkových dávok podľa osobitného predpisu, na dispozičnej karte k Účtu. Vklad na Účet môže urobiť ktorákoľvek osoba, nie len Majiteľ účtu/Disponent. Banka môže spresniť podmienky prijímania vkladov v hotovosti.
- 4.7** Pokyny k bezhotovostným Platbám prijíma ktorékoľvek Obchodné miesto po predložení Dokladu totožnosti a za fyzickej prítomnosti Majiteľa účtu/Disponenta. Pokyny musia byť podpísané a Banka kontroluje zhodu podpisu na Pokyne s podpisom uvedeným v Podpisovom vzore.
- Majiteľ účtu/Disponent nemôže požiadať o zriadenie Trvalého príkazu na úhradu alebo Povolenia na inkaso na Účte v CM.
- 4.8** Majiteľ účtu má možnosť zvoliť si z troch typov ochrany Účtu voči SEPA inkasu. Jednotlivé typy sú konkrétne uvedené vo VOP.
- 4.9** Majiteľ účtu môže požiadať Banku o obmedzenie nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte, najčastejšie formou vinkulácie vkladu, podmienky ktorej Banka dohodne s Majiteľom účtu v osobitnej zmluve.
- 4.10** Disponovanie peňažnými prostriedkami na Účte môže byť obmedzené aj na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súd, štátny orgán, exekútor a pod.). Banka musí na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu zablokovať peňažné prostriedky na Účte a realizovať exekúciu, resp. nútený výkon rozhodnutia podľa osobitných predpisov. Nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účte nad blokovanú sumu nie je obmedzené.
- 4.11** Banka zablokuje Účet pri podozrení, že Majiteľ účtu/Disponent nekoná v súlade s právnymi predpismi.
- 4.12** Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Majiteľovi účtu pre obmedzenie nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte.
- 4.13** Banka môže odmietnuť vykonanie Pokynu, ak by jeho realizáciou vzniklo Nepovolené prečerpanie/Nepovolený debet. V danom prípade Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú odmietnutím vykonania Pokynu.
- 4.14** Ak Majiteľ účtu/Disponent vyčerpá všetky voľné peňažné prostriedky na Účte a dostane sa do Nepovoleného prečerpania/Nepovoleného debetu, jeho konanie sa bude považovať za hrubé porušenie Zmluvy o účte, po ktorom má Banka právo odstúpiť od Zmluvy o účte k ňou stanovenému dátumu. Uplatnením tohto práva Banky nie je dotknuté právo Banky domáhať sa svojich práv súdnou, resp. mimosúdnou cestou.
- 4.15** Pri vzniku Nepovoleného prečerpania/Nepovoleného debetu Banka informuje Majiteľa účtu o tejto skutočnosti spolu s výzvou na úhradu dlžnej sumy a jej príslušenstva v lehote stanovenej Bankou; pri Účtoch v CM je súčasťou informovania zo strany Banky aj výpoveď Zmluvy o účte. Zároveň Banka zablokuje Účet, pozastaví čerpanie PPÚ a realizáciu hotovostných výberov a bezhotovostných Platieb. Banke tým vznikne právo účtovať sankčné poplatky podľa platného Sadzobníka poplatkov a právo úročiť Nepovolené prečerpanie/Nepovolený debet Úrokovou sadzbou pre Nepovolené prečerpanie, prípadne pre Nepovolený debet, ktorých výška je uvedená v Zmluve o PPÚ/Zmluve o účte.
- 4.16** V prípade neuhradenia dlžnej sumy a jej príslušenstva v lehote uvedenej vo Výzve na úhradu dlžnej sumy, ktorá sa zasiela Majiteľovi účtu, Banka má právo odstúpiť od Zmluvy o účte za hrubé porušenie zmluvných povinností zo strany Majiteľa účtu ku dňu nasledujúcemu po poslednom dni uvedenej lehoty. Ak Majiteľ účtu zaplatí dlžnú sumu a príslušenstvo v lehote uvedenej vo Výzve na úhradu dlžnej sumy, Banka bude naďalej viesť Účet pre Majiteľa účtu.

- 4.17** Ak sa Účet dostane do Nepovoleného prečerpania/Nepovoleného debetu a Majiteľ účtu má zriadený PTV, Banka je oprávnená znížiť a/alebo zrušiť PTV o výšku Nepovoleného prečerpania, prípadne Nepovoleného debetu s príslušenstvom ku dňu obnovy PTV. O využití tohto práva Banka informuje Majiteľa účtu.
- 4.18** Pri vedení Účtu pre Majiteľa účtu, ktorý je poberateľom niektorej z dôchodkových dávok podľa osobitného predpisu, Majiteľ účtu/Disponent svojím podpisom Zmluvy o účte záväzne vyhlasuje, že nebude disponovať peňažnými prostriedkami vo výške dôchodkových dávok neoprávnene poukázaných na tento Účet. V opačnom prípade sa zaväzuje vrátiť Banke sumu čerpanej neoprávnene poukázanéj dôchodkovej dávky na tento Účet. Zároveň súhlasí s tým, aby Banka v takom prípade oznámila poskytovateľovi dôchodkovej dávky výšku sumy, s ktorou bolo neoprávnene nakladané.
- 4.19** Majiteľ účtu/Disponent podpísaním Zmluvy o účte dobrovoľne a jednoznačne súhlasí, aby Banka na základe písomnej žiadosti poskytovateľa dôchodkovej dávky poukázala z predmetného Účtu Majiteľa účtu, ktorý je poberateľom niektorej z dôchodkových dávok podľa osobitného predpisu, neoprávnene poukázané dôchodkové dávky späť ich poskytovateľovi. Tento súhlas je udelený pre každú doručенú písomnú žiadosť. Banka neposudzuje neoprávnenosť pripísanej dôchodkovej dávky.
- 4.20** Ak Banka zistí, že Majiteľ účtu/Disponent používa Účet v rozpore s vymedzeným účelom a/alebo peňažné prostriedky boli použité v rozpore s právnymi predpismi, Banka je oprávnená Účet zrušiť podľa týchto OP.
- 4.21** Po predložení úradného dokladu o úmrtí Majiteľa účtu Banka zablokuje Účet proti vkladom a výberom a so zostatkom naloží podľa právoplatného rozhodnutia vydaného v dedičskom konaní. Výnimkou je prípad, ak je na Účte evidovaný Nepovolený debet/ Nepovolené prečerpanie. V tomto prípade Banka Účet neblokuje proti vkladom. Dedič alebo osoba, ktorá má záujem dlh poručiteľa voči Banke uhradiť, ho môže uskutočniť napr. vkladom na Účet tak, aby sa pohľadávka Banky vysporiadala. Banka súčasne zablokuje a zruší aj všetky platobné karty aj iné prístupové práva k Účtu a služby poskytované k Účtu.

## **V. Informácie o pohyboch na Účte – výpisy z Účtu a iné informácie**

- 5.1** Pokiaľ sa Banka a Majiteľ účtu v Zmluve o účte nedohodnú inak, Banka bude poskytovať informácie o odpísaných/ pripísaných peňažných prostriedkoch bezplatne pravidelne najmenej raz mesačne.
- 5.2** Majiteľ účtu môže požiadať Banku o vyhotovenie mimoriadneho výpisu zo svojho Účtu. Banka tejto žiadosti vyhovie v lehote do 7 kalendárnych dní od podania žiadosti.
- 5.3** Banka môže Majiteľovi účtu účtovať poplatok podľa platného Sadzovníka poplatkov za dodatočné alebo častejšie poskytovanie informácií podľa bodu 5.1 týchto OP, ak o ne Majiteľ účtu alebo Disponent požiada, alebo ak Majiteľ účtu požiada o informácie k rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb v inej forme, ako ich poskytuje Banka.
- 5.4** Majiteľ účtu podpísaním Zmluvy o účte dobrovoľne a jednoznačne súhlasí s tým, aby Banka poskytla Disponentovi informácie o doplnkových Službách zriadených k Účtu, o výške použiteľného zostatku a o Platbách. Za poskytnutie týchto informácií Banka môže účtovať Majiteľovi účtu poplatok podľa platného Sadzovníka poplatkov.
- 5.5** O výške koncoročného zostatku na Účte Banka informuje Majiteľa účtu najbližším výpisom, ak nie je medzi Majiteľom účtu a Bankou dohodnuté inak.

## **VI. Ukončenie Zmluvy o účte a výplata kladného zostatku**

- 6.1** Pred zrušením Účtu je nutné, aby mal Majiteľ účtu zrušené všetky doplnkové Služby naviazané na Účet a vysporiadané všetky záväzky vyplývajúce zo Zmluvy o účte, resp. iných Zmlúv upravujúcich poskytovanie doplnkovej Služby, napr. splatené PPÚ, zrealizované všetky Platby, zrušené platobné karty a pod.
- 6.2** Platnosť Zmluvy o účte sa končí:
- uplynutím výpovednej lehoty. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Majiteľ účtu alebo Banka môžu vypovedať Zmluvu o účte bez udania dôvodu. Výpovedná lehota pre Majiteľa účtu je jeden mesiac a pre Banku dva mesiace, pokiaľ Majiteľ účtu/Disponent nekonal preukázateľne podvodným spôsobom; ak Majiteľ/Disponent konal preukázateľne podvodným spôsobom, Banka má právo vypovedať Zmluvu o účte s okamžitou účinnosťou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa v mesiaci nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď (Žiadosť o zrušenie Účtu) doručená druhej zmluvnej strane. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom konečnej splatnosti peňažných záväzkov a vzájomného vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o účte, alebo
  - dohodou Majiteľa účtu a Banky. Dohodnutý deň ukončenia platnosti Zmluvy o účte je dňom konečnej splatnosti peňažných záväzkov a vzájomného vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o účte. Ak v dohode nie je uvedený deň ukončenia platnosti Zmluvy o účte, je dňom ukončenia platnosti Zmluvy o účte deň uzatvorenia dohody, alebo
  - odstúpením od Zmluvy o účte, alebo
  - z iného dôvodu dohodnutého medzi Majiteľom účtu a Bankou, ktorý je uvedený v Zmluve o účte, OP alebo vo VOP.
- 6.3** Zánikom Zmluvy o účte sa:
- ruší Účet vedený na základe Zmluvy o účte,
  - zanikajú Zmluvy, ktoré Majiteľ účtu uzatvoril s Bankou na základe a/alebo v súvislosti so Zmluvou o účte,
  - všetky pohľadávky, ktoré má Banka voči Majiteľovi účtu vyplývajúce zo Zmluvy o účte alebo zo Zmlúv, ktoré Majiteľ účtu uzatvoril s Bankou na základe a/alebo v súvislosti so Zmluvou o účte, stávajú splatnými.
- 6.4** Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o účte s okamžitou účinnosťou, ak:
- Majiteľ účtu alebo Disponent vybral a/alebo bezhotovostne previedol všetky peňažné prostriedky z Účtu, alebo
  - hodnota Povinného minimálneho vkladu klesla pod stanovenú hranicu, alebo
  - Majiteľ účtu poskytol Banke neúplné a/alebo nesprávne, a/alebo iným spôsobom zavádzajúce údaje, alebo
  - nastane niektorý z prípadov porušenia podľa OP.

- 6.5** Majiteľ účtu by mal najneskôr k poslednému dňu platnosti Zmluvy o účte písomne oznámiť, ako má Banka naložiť s kladným (kreditným) zostatkom po zrušení. Ak neoznámí, Banka kladný (kreditný) zostatok ďalej eviduje a neúročí.
- 6.6** Majiteľovi účtu môže byť kladný (kreditný) zostatok po vysporiadaní všetkých záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o účte:
- vyplatený v hotovosti,
  - prevedený na iný, Majiteľom účtu zadany účet, pokiaľ nie je v OP, vo VOP uvedené inak.
- 6.7** Ak pri hotovostnej výplate zostatku v CM Banka nemá príslušné Obchodné miesto dostatok CM potrebnej na výplatu, Banka môže vyplatiť časť hotovostnej výplaty v domácej mene.

## **VII. Ďalšie služby k Účtu**

### **7.1 Výplata poštovým doručovateľom**

- 7.1.1** Služba Výplata poštovým doručovateľom je poskytovaná raz mesačne a o jej zriadenie môže Majiteľ účtu požiadať v Zmluve o účte alebo formou osobitnej žiadosti na svojej dodacej Pošte, ktorá mu prislúcha podľa korešpondenčnej adresy k Účtu. Táto dodacia Pošta bude zabezpečovať doručovanie stanovenej sumy dôchodkovej dávky Majiteľovi účtu.
- 7.1.2** Podmienkou zriadenia služby Výplata poštovým doručovateľom je, aby Majiteľ účtu:
- mal zriadený zvýhodnený Účet s Balíkom služieb pre Majiteľa účtu, ktorý je poberateľom niektorej z dôchodkových dávok podľa osobitného predpisu,
  - predložil Bankou požadované doklady a tlačivá,
  - mal korešpondenčnú adresu na území Slovenskej republiky.
- 7.1.3** Ak Majiteľ účtu podal žiadosť o zriadenie služby Výplata poštovým doručovateľom na svojej dodacej Pošte do 20. dňa kalendárneho mesiaca (vrátane), Banka začne poskytovať službu Výplata poštovým doručovateľom od nasledujúceho kalendárneho mesiaca, pokiaľ dôchodková dávka bola pripísaná na Účet do 25. dňa kalendárneho mesiaca (vrátane), v ktorom bola podaná žiadosť. Ak bola žiadosť o zriadenie služby Výplata poštovým doručovateľom podaná po 20. dni kalendárneho mesiaca alebo dôchodková dávka je pripísaná po 25. dni kalendárneho mesiaca predloženia žiadosti o zriadenie služby Výplata poštovým doručovateľom, Banka začne poskytovať službu Výplata poštovým doručovateľom až o dva kalendárne mesiace od predloženia žiadosti o zriadenie služby Výplata poštovým doručovateľom.
- 7.1.4** O akúkoľvek zmenu a zrušenie služby Výplata poštovým doručovateľom môže Majiteľ účtu požiadať prostredníctvom predpísaného tlačiva Banky, pričom pri zmene výšky vyplácanej dôchodkovej dávky a zmene termínu doručovania je povinný predložiť k nahliadnutiu aktuálne a platné rozhodnutie o priznaní dôchodku, alebo o zmene jeho výšky, pričom vyplácaná suma nemôže byť vyššia ako priznaná výška vyplácanej dôchodkovej dávky. Ak Majiteľ účtu žiada o zmenu termínu doručovania dôchodkovej dávky, tento termín nemôže byť skorší ako termín uvedený v rozhodnutí o priznaní dôchodku. Ak žiada o zmenu adresy pre doručovanie dôchodkovej dávky, Majiteľ účtu je povinný o to požiadať prostredníctvom svojej novej dodacej Pošty.
- 7.1.5** Banka je na základe zriadenej služby Výplata poštovým doručovateľom oprávnená doručiť Majiteľovi účtu okrem štandardnej dôchodkovej dávky aj mimoriadne dávky, ktoré s ňou súvisia (napr. vianočný príspevok a pod.)
- 7.1.6** Dôchodková dávka môže byť poštovým doručovateľom vyplatená aj Disponentovi, ktorý sa preukáže dispozičnou kartou k Účtu a svojím platným Dokladom totožnosti.
- 7.1.7** Pri úprave dôchodkovej dávky zo strany Sociálnej poisťovne má Banka právo upraviť vyplácanie dôchodkovej dávky prostredníctvom služby Výplata poštovým doručovateľom. Banka zabezpečí úpravu najskôr v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Majiteľovi účtu poukázaná upravená dôchodková dávka. Ak Majiteľ účtu požadoval vyplácanie časti dôchodkovej dávky prostredníctvom služby Výplata poštovým doručovateľom, rovnakým pomerom bude Banka vyplácať aj upravenú dôchodkovú dávku.
- 7.1.8** Ak Majiteľ účtu s touto automatickou úpravou služby Výplata poštovým doručovateľom nesúhlasí, musí to oznámiť Banke písomne.
- 7.1.9** Banka je oprávnená pozastaviť, zmeniť, zrušiť a/alebo inak modifikovať službu Výplata poštovým doručovateľom bez predošlého upozornenia Majiteľa účtu, a to napr. v prípade, ak na Účte nie je dostatok finančných prostriedkov, alebo ak na Účte vznikne Nepovolené prečerpanie/Nepovolený debet. V prípade, ak bude na Účte dostatok finančných prostriedkov, Banka môže začať opätovne poskytovať službu Výplata poštovým doručovateľom. O dôvodoch neposkytnutia služby Výplata poštovým doručovateľom sa Majiteľ účtu môže informovať na svojej dodávacej pošte.
- 7.1.10** Banka je oprávnená jednostranne zrušiť službu Výplata poštovým doručovateľom, ak Banke bolo doručené upovedomenie o začatí exekúcie, alebo je voči Majiteľovi účtu vyhlásený konkurz, resp. povolená reštrukturalizácia. Po pominutí dôvodu, pre ktorý bola služba Výplata poštovým doručovateľom zrušená, Banka môže službu opätovne obnoviť na žiadosť Majiteľa účtu.

### **7.2 PPÚ – povolené prečerpanie k Účtu**

- 7.2.1** Majiteľ účtu môže čerpať PPÚ až na základe uzatvorenej Zmluvy o PPÚ a po splnení podmienok uvedených v týchto OP a stanovených Bankou. Ak Majiteľ účtu nemá záujem o PPÚ, oznámí to Banke. Na poskytnutie PPÚ nie je právny nárok. Zmluva o PPÚ nadobúda účinnosť okamihom schválenia PPÚ Bankou, o čom informuje Majiteľa účtu zaslaním oznámenia o splnení podmienok pre čerpanie PPÚ.
- 7.2.2** Klient môže byť Majiteľom účtu len jedného Účtu s PPÚ. Podmienkami na poskytnutie PPÚ sú:
- vedenie Účtu a uzatvorenie Zmluvy o PPÚ,
  - predloženie dokumentov požadovaných Bankou Majiteľom účtu na overenie údajov uvedených v Zmluve o PPÚ a údajov na vyhodnotenie jeho schopnosti splácať PPÚ. Banka môže Majiteľa účtu vyzvať telefonicky alebo písomne na dodatočné predloženie dokumentov potrebných podľa predchádzajúcej vety. Majiteľ účtu je povinný doručiť Banke tieto dokumenty v origináli alebo úradne overenej kópii, vo forme a s obsahom akceptovaným Bankou a v Bankou stanovenej lehote. Po márnom

uplynutí stanovenej lehoty Banka nemusí tieto dokumenty akceptovať. Banka môže požadovať splnenie tejto podmienky aj počas trvania PPÚ,

- c) neposkytnutie PPÚ k inému Účtu Majiteľa účtu alebo iného produktu, ktorý svojím charakterom umožňuje debetné čerpanie prostriedkov z Účtu,
- d) dodržanie stanovenej výšky akceptovateľných príjmov na Účte v každom Sledovanom období (bezhotovostné príjmy nad 70,- EUR). Za neakceptovateľné príjmy sa považujú akékoľvek hotovostné príjmy pripísané na Účet, bezhotovostné príjmy z účtov, na ktorých môže Majiteľ účtu disponovať, alebo bezhotovostné príjmy poukázané na Účet z titulu storna, čerpania úverov a pôžičiek alebo poukázaných z účtov tretích osôb, ktoré poskytujú úvery a pôžičky, alebo bezhotovostné príjmy poukázané na Účet, ktoré sú charakteru sociálnych dávok poskytovaných štátom alebo dávky obdobného charakteru,
- e) nedoručenie upovedomenia o začatí exekúcie, alebo nezačal sa nútený výkon rozhodnutia, nebol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Majiteľa účtu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie Majiteľa účtu,
- f) neexistencia Nepovoleného debetu na Účte v čase automatizovaného prehodnocovania PPÚ,
- g) splnenie ďalších podmienok stanovených Bankou, na základe ktorých Banka vyhodnocuje schopnosť Majiteľa účtu plniť svoje záväzky v prípade poskytnutia PPÚ,
- h) neexistencia žiadneho z prípadov porušenia uvedených v týchto OP, VOP.

Splnenie podmienok vyhodnocuje Banka, pričom na poskytnutie PPÚ nie je právny nárok.

**7.2.3** Na zvýhodnených Účtoch pre Majiteľa účtu, ktorý je poberateľom niektorej z dôchodkových dávok podľa osobitného predpisu, na ktoré sú poukazované dôchodková dávka a aj iný bezhotovostný príjem nižší ako dôchodková dávka, je výška PPÚ stanovená takto:

- a) prvé PPÚ bude poskytnuté od 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola na Účet po prvýkrát pripísaná dôchodková dávka, maximálne však do výšky 200,- EUR, ak bola na Účet poukázaná dôchodková dávka v 12-ich po sebe nasledujúcich Sledovaných obdobiach, PPÚ bude poskytnuté vo výške dvojnásobku dôchodkovej dávky s prihliadnutím na maximálnu výšku PPÚ podľa týchto OP, od 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uplynutí 12-ich po sebe nasledujúcich Sledovaných obdobiach.

**7.2.4** Na Účtoch a zvýhodnených Účtoch pre Majiteľa účtu, ktorý je poberateľom niektorej z dôchodkových dávok podľa osobitného predpisu, na ktoré sú poukazované dôchodková dávka a aj iný bezhotovostný príjem vyšší ako dôchodková dávka, na Účtoch s alebo bez Balíka služieb a na iných zvýhodnených typoch Účtov je výška PPÚ stanovená nasledovne:

- a) prvé PPÚ bude poskytnuté vo výške Hodnoty príjmu, maximálne však do výšky 500,- EUR, od 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Hodnota príjmu dosiahla minimálne sumu 100,- EUR,
- b) po uplynutí troch mesiacov bude PPÚ poskytnuté vo výške Hodnoty príjmu (bez ohraničenia sumou 500,- EUR),
- c) ak boli na Účet v 12-ich po sebe nasledujúcich Sledovaných obdobiach pripísané Bankou akceptované bezhotovostné príjmy, výška PPÚ bude stanovená vo výške dvojnásobku Hodnoty príjmu s prihliadnutím na maximálnu výšku PPÚ podľa týchto OP, od 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uplynutí 12-ich po sebe nasledujúcich Sledovaných obdobiach.

**7.2.5** PPÚ sa poskytuje bez presnej konečnej splatnosti a PPÚ je splatné na požiadanie Banky v plnej výške. Banka poskytne PPÚ najviac na dobu platnosti Zmluvy o účte. K splácaniu čerpaného PPÚ dochádza okamihom, keď sú peňažné prostriedky pripísané na Účet. V prípade ukončenia platnosti Zmluvy o účte, posledný deň výpovednej lehoty, alebo dohodnutý deň ukončenia platnosti Zmluvy o účte, alebo deň uvedený v Oznámení o zrušení PPÚ zaslaný Bankou, je dňom konečnej splatnosti PPÚ a Majiteľ účtu sa zaväzuje splatiť PPÚ s príslušenstvom najneskôr v deň konečnej splatnosti.

**7.2.6** Banka môže jednostranne v závislosti od vyhodnotenia Majiteľa účtu alebo na základe osobitnej žiadosti Majiteľa účtu podanej na predpísanom tlačive na Obchodnom mieste zvýšiť, znížiť, zrušiť alebo opätovne poskytnúť PPÚ.

**7.2.7** K zvyšovaniu alebo znižovaniu PPÚ môže dôjsť z podnetu:

- a) Banky, a to na základe prehodnotenia PPÚ.
  - i. Ak Banka zvýši PPÚ a Majiteľ účtu bezodkladne potom, čo sa o zvýšení PPÚ dozvie, odovzdá na Obchodnom mieste na predpísanom tlačive Banky svoj nesúhlas so zvýšením, Banka PPÚ na základe žiadosti Majiteľa účtu podanej na predpísanom tlačive zachová v pôvodnej výške, resp. zníži. Zvýšenie limitu PPÚ je účinné od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po prehodnotení PPÚ.
  - ii. Ak Banka zníži sumu PPÚ, Majiteľ účtu je povinný v lehote určenej v Oznámení o znížení PPÚ uhradiť dlžný rozdiel medzi pôvodnou výškou PPÚ a výškou zníženého PPÚ. Ak Majiteľ účtu neuhradí, tento rozdiel sa považuje za Nepovolené prečerpanie. Banka zníži PPÚ maximálne o 20 % z výšky PPÚ, minimálne však o 50,- EUR, pri zachovaní minimálnej hranice PPÚ podľa týchto OP. Zníženie limitu PPÚ je účinné od 15. dňa mesiaca nasledujúceho po prehodnotení PPÚ.
- b) Majiteľa účtu, a to na základe predpísaného tlačiva Banky predloženého na Obchodnom mieste.
  - i. Pri žiadosti o zvýšenie PPÚ Banka posúdi nárok na zvýšenie PPÚ v zmysle týchto OP. Banka zvýši PPÚ vtedy, ak nárok na zvýšenie PPÚ bude minimálne 100,- EUR.
  - ii. Pri žiadosti o zníženie PPÚ Banka požiadavku na zníženie PPÚ z podnetu Majiteľa účtu zrealizuje vždy, aj keby došlo k vzniku Nepovoleného prečerpania, a to najneskôr do 5-ich pracovných dní odo dňa podania žiadosti.

**7.2.8** K zrušeniu PPÚ môže dôjsť z podnetu:

- a) Banky, najmä ak:
  - i. nastane prípad porušenia Zmluvy o PPÚ uvedený v bode 7.2.12 OP,
  - ii. vznikne právo Banky na odstúpenie od Zmluvy o účte,
  - iii. bolo Banke oznámené, resp. iným hodnoverným spôsobom sa dozvedela o úmrtí Majiteľa účtu,
  - iv. Bankou akceptovateľný bezhotovostný príjem v troch po sebe nasledujúcich mesiacoch klesol pod 70,- EUR,
  - v. Majiteľ účtu nespĺňa niektorú z podmienok na poskytnutie PPÚ podľa týchto OP,
  - vi. bolo Banke doručené upovedomenie o začatí exekúcie, alebo voči Majiteľovi účtu je vedený nútený výkon rozhodnutia, a to z

akéhokoľvek titulu a na základe akéhokoľvek právneho predpisu, ako aj v prípade, ak je na Majiteľa účtu vyhlásený konkurz, resp. povolená reštrukturalizácia. Ustanoveniami tohto bodu nie je dotknutý bod 7.2.11.

- b) Majiteľa účtu, a to na základe predpísaného tlačiva Banky predloženého na Obchodnom mieste alebo prostriedkom diaľkovej komunikácie, ak je Majiteľ účtu hodnoverne identifikovaný. Banka požiadavku na zníženie PPÚ z podnetu Majiteľa účtu zrealizuje vždy, aj keby došlo k vzniku Nepovoleného prečerpania, a to najneskôr do 5-ich pracovných dní odo dňa podania žiadosti.

**7.2.9** O poskytnutí, zmene alebo zrušení PPÚ zo strany Banky bude Majiteľ účtu informovaný písomne, ak nie je dohodnuté inak. Ak má Majiteľ účtu nastavené zasielanie výpisov z Účtu na mesačnej báze, informácia podľa predchádzajúcej vety bude obsahom výpisu z Účtu.

**7.2.10** Majiteľ účtu je oprávnený požiadať o obmedzenie maximálnej výšky PPÚ podaním žiadosti na predpísanom tlačive Banky predloženom na Obchodnom mieste.

**7.2.11** Opätovné poskytnutie PPÚ je možné po tom, čo pominie dôvod jeho zrušenia.

**7.2.12** Majiteľ účtu a Banka sa dohodli, že za prípad porušenia Zmluvy o PPÚ sa považuje:

- a) akékoľvek porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti alebo zmluvného ustanovenia zo strany Majiteľa účtu,
- b) vznik akejkoľvek skutočnosti, ktorá má, môže mať vplyv na schopnosť Majiteľa účtu plniť svoje záväzky voči Banke,
- c) vznik Nepovoleného prečerpania na Účte,
- d) Majiteľ účtu je v omeškaní so splatením akéhokoľvek svojho záväzku najmä podľa Zmluvy o Účte, alebo Zmluvy o PPÚ, alebo inej zmluvy, na základe ktorej vznikne záväzok (najmä peňažný) voči Banke,
- e) Majiteľ účtu prestal spĺňať Bankou stanovené podmienky poskytnutia PPÚ,
- f) Majiteľ účtu poskytol Banke nesprávne a nepravdivé údaje rozhodujúce pre rozhodnutie Banky uzatvoriť Zmluvu o účte alebo Zmluvu o PPÚ,
- g) Majiteľ účtu sa stane neschopným plniť svoje splatné záväzky voči Banke alebo akejkoľvek tretej osobe,
- h) na majetok Majiteľa účtu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie,
- i) Banke bolo doručené upovedomenie o začatí exekúcie, alebo začatý nútený výkon rozhodnutia, a to z akéhokoľvek titulu a na základe akéhokoľvek právneho predpisu.

**7.2.13** Ak nastane ktorýkoľvek z prípadov porušenia uvedený v týchto OP, Banka je oprávnená najmä:

- a) vyhlásiť okamžitú splatnosť čerpaného PPÚ a požadovať úhradu v primeranej lehote, alebo
- b) vypovedať Zmluvu o účte v celom rozsahu s účinnosťou odo dňa doručenia písomnej výpovede Majiteľovi účtu, alebo
- c) vypovedať uzatvorenú Zmluvu o PPÚ s účinnosťou odo dňa doručenia výpovede Majiteľovi účtu alebo v lehote uvedenej v oznámení o zrušení PPÚ, alebo
- d) odstúpiť od Zmluvy o účte a/alebo od Zmluvy o PPÚ. V prípade odstúpenia od Zmluvy o účte a/alebo od Zmluvy o PPÚ nezaniká záväzok Majiteľa účtu splniť svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy o účte a/alebo Zmluvy o PPÚ a/alebo zo zabezpečovacích zmlúv, alebo
- e) zastaviť poskytnutie PPÚ.

**7.2.14** V prípade, ak dôvodom porušenia Zmluvy o PPÚ je podanie návrhu na povolenie reštrukturalizácie, je Banka oprávnená vyhlásiť okamžitú splatnosť čerpaného PPÚ a požadovať úhradu v primeranej lehote. Pre vylúčenie pochybností, na dôvod porušenia Zmluvy o PPÚ, ktorým je podanie návrhu na povolenie reštrukturalizácie, sa nevzťahuje bod 7.2.13 písm. b), c) a d) týchto OP.

**7.2.15** Majiteľ účtu je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy o PPÚ bez uvedenia dôvodov do 14 kalendárnych dní odo dňa účinnosti Zmluvy o PPÚ. Majiteľ účtu je povinný najneskôr do 30 kalendárnych dní po doručení odstúpenia splatiť Banke čerpanú časť PPÚ a úrok z tejto čerpanej časti PPÚ odo dňa čerpania PPÚ až do dňa jeho úplného splatenia. Výška úroku za deň sa vypočíta ako súčin čerpanej časti PPÚ a ročnej úrokovej sadzby pre PPÚ a následne sa vydolí počtom dní v kalendárnom roku.

**7.2.16** Majiteľ účtu má právo na bezplatné písomné oznámenie o skutočnosti, že PPÚ mu nebol poskytnutý z dôvodu nahliadnutia do databázy údajov o spotrebiteľoch za účelom posudzovania ich schopnosti splácania úverov.

### **7.3 Pridružený termínovaný vklad**

**7.3.1** PTV Banka v súčasnosti neposkytuje, pričom produktové nastavenie PTV sa spravujú článkom 7.3 Obchodných podmienok pre Osobné účty účinnými od 1. februára 2014.

### **7.4 Benefitný program**

**7.4.1** Benefitný program predstavuje rôzne výhody, ktoré Banka môže poskytnúť Majiteľovi účtu, ktorý má Účet s Balíkom služieb a spĺňa podmienky na priznanie výhody. Obsah Benefitného programu je zverejnený na Internetovej stránke.

**7.4.2** Banka je oprávnená zmeniť Benefitný program a podmienky na uplatnenie zľavy zverejnením na Internetovej stránke.

**7.4.3** Ak Banka priznala Majiteľovi účtu výhodu, na ktorú však Majiteľ účtu nemal nárok, Banka je oprávnená inkasným spôsobom pripísať výhodu z Účtu Majiteľa účtu zúčtovať. S uvedeným úkonom Majiteľ účtu podpísaním Zmluvy o účte súhlasí.

**7.4.4** Ak si Majiteľ účtu zmení Balík služieb, na ktorý sa vzťahovala výhoda, na iný Balík služieb, na ktorý sa nevzťahuje, Banka prestane príslušnú výhodu poskytovať.

**7.4.5** Benefitný program je poskytovaný Bankou až do jeho odvolania. Banka bude informovať o odvolaní Benefitného programu zverejnením na Internetovej stránke najneskôr pätnásť dní pred plánovaným ukončením poskytovania.

**7.4.6** Na poskytnutie výhody k Účtu nie je právny nárok.

## **VIII. Závěrečné ustanovenia**

- 8.1** Ak má Klient podozrenie, že zo strany Banky boli porušené ustanovenia Zákona o spotrebiteľských úverov vo vzťahu k PPÚ, môže sa so svojou sťažnosťou obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo na Národnú banku Slovenska.
- 8.2** Vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta v súvislosti s prijímaním, evidovaním a vybavovaním Podaní zo strany Klienta, ako aj Podaní na vykonávanie finančného sprostredkovania upravuje Reklamačný poriadok, ktorý je prístupný na každom Obchodnom mieste a na Internetovej stránke.
- 8.3** Tieto OP sa nevzťahujú na činnosť pobočky Banky v zahraničí. Pôsobnosť týchto OP, prípadne ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou Banky a Klienta.
- 8.4** Tieto OP nadobúdajú platnosť 15. septembra 2016, účinnosť 15. novembra 2016 a zároveň nahrádzajú Obchodné podmienky pre Osobné účty účinné od 28. júna 2014 v plnom rozsahu, ak nie je v týchto OP uvedené inak.