



I. Úvodné ustanovenia

- 1.1** Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B, ktorá vykonáva svoju činnosť a poskytuje služby na základe bankového povolenia udeleného 14. decembra 1992 rozhodnutím Štátnej banky česko-slovenskej (ďalej len ako „Banka“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) ako neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, ktoré tvoria časť jej obsahu.
- 1.2** Tieto VOP upravujú práva a povinnosti medzi Bankou a Klientom.
- 1.3** Ustanovenia Zmluvy a osobitných obchodných podmienok majú prednosť pred VOP. Právne vzťahy neupravené Zmluvou, osobitnými obchodnými podmienkami a VOP sa spravujú podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

II. Definícia pojmov

Banka – Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B, ktorá vykonáva svoju činnosť a poskytuje služby na základe bankového povolenia udeleného 14. decembra 1992 rozhodnutím Štátnej banky česko-slovenskej, bankového povolenia udeleného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1723/1996, v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD -1512/2000, č. UBD-1157/2002, č. UBD-402/2005, č. OPK-3746/2-2008 a č. ODB-7355-3/2012.

Bankové tajomstvo – všetky informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Klienta, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov.

Bankový deň – deň, kedy Banka bežne zrealizuje alebo vysporiada Obchod uzatvorený s Klientom, resp. bežne poskytuje svoje Služby. Bankovým dňom spravidla nie sú dni víkendy, štátne sviatky a dni pracovného pokoja a deň, ktorý Banka zo závažných dôvodov vyhlási za nebankový. Banka môže vyhlásiť nebankový deň vo všetkých alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Banka toto oznámenie uverejní v Obchodnom mieste alebo na Internetovej stránke.

BBAN – (Basic Bank Account Number) je to základné číslo bankového účtu, ktorým je zabezpečená jednoznačná identifikácia účtu.

BIC – (Bank Identifier Code) alebo SWIFT kód je 8- až 11-znakový medzinárodný kód bankovej inštitúcie, ktorý ju jednoznačne identifikuje.

Cezhraničná úhrada – znamená prevod v domácej mene (EUR) z/do zahraničia okrem SEPA úhrady a prevod v inej ako domácej mene (aj v rámci SR).

Cezhraničný príkaz na úhradu – Pokyn na Cezhraničnú úhradu daný banke Platiteľa priamo Platiteľom, na základe ktorého banka Platiteľa odpíše peňažné prostriedky z účtu Platiteľa a banka Prijemcu ich pripíše na účet Prijemcu, resp. vyplatí Prijemcovi v hotovosti. Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci SR je taktiež považovaný za Cezhraničný príkaz na úhradu.

CID – (Creditor Identifier) jednoznačný identifikátor príjemcu SEPA inkasa.

CM – (cudzia mena) akákoľvek iná ako domáca mena.

Disponent – osoba odlišná od Majiteľa účtu, ktorá disponuje s prostriedkami na Účte v súlade s Podpisovým vzorom. Disponentom môže byť fyzická osoba staršia ako 15 rokov, ktorá má vlastný platný Doklad totožnosti. Ak je Majiteľom účtu podnikateľ, Disponentom môže byť len plnoletá fyzická osoba s plnou spôsobilosťou na právne úkony.

Doklad totožnosti:

- v prípade Klienta štátneho príslušníka SR platný občiansky preukaz (nie doklad o občianskom preukaze) alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas);
- v prípade Klienta štátneho príslušníka členského štátu EÚ platný identifikačný doklad s fotografiou, alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas);
- v prípade Klienta, ktorý nie je štátnym príslušníkom členského štátu EÚ, platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas) vydaný príslušnou krajinou, ktorej je Klient štátnym príslušníkom. Ak má Klient platné povolenie na prechodný alebo trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo doklad o pobyte, ktoré obsahujú fotografiu Klienta, je povinný predložiť aj tento doklad spolu s cestovným dokladom.

EHP – (Európsky hospodársky priestor) na účely týchto VOP integračné zoskupenie členských štátov Európskej únie, Islandu, Lichtenštajnska a Nórska.

Eurogiro úhrada – cezhraničná úhrada, ktorá sa riadi Obchodnými podmienkami pre Eurogiro.

Hromadný príkaz na úhradu = SEPA hromadný príkaz na úhradu – Pokyn daný banke Platiteľa priamo Platiteľom na odpísanie niekoľkých Príkazov na úhradu z jedného účtu Platiteľa v banke Platiteľa.

IBAN – (International Bank Account Number) je medzinárodné štandardizovaná forma čísla účtu, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu účtu, krajiny a bankovej inštitúcie príjemcu platby. Môže byť tvorený maximálne 34-znakovou kombináciou písmen a čísiel.

Infolinka – kontaktný kanál Banky, prostredníctvom ktorého môže Klient telefonicky kontaktovať Banku na telefónnom čísle uvedenom na Internetovej stránke počas prevádzkových hodín uverejnených na Internetovej stránke.

Internetová stránka – oficiálna webová stránka Banky www.postovabanka.sk.

Jedinečný identifikátor – kombinácia písmen, čísiel alebo symbolov, ktoré oznámi Banka Platiteľovi/Prijemcovi a na základe ktorých bude zabezpečená jednoznačná identifikácia iného Platiteľa/Prijemcu alebo jeho účtu pre platobné operácie. Pri SEPA platbách je ním číslo účtu v tvare IBAN, ak nie je ďalej uvedené inak. Pri Cezhraničných úhradách je ním číslo účtu v tvare IBAN, príp. BBAN účtu Platiteľa/Prijemcu a BIC bankovej inštitúcie Prijemcu. Pri Príkaze na inkaso je ním aj CID Prijemcu.

Klient – osoba, ktorá požiadala o uzatvorenie Zmluvy a/alebo príležitostného obchodu, a to aj v prípade, ak nakoniec nedôjde k uzatvoreniu, alebo ktorá uzatvorila s Bankou Zmluvu a/alebo príležitostný obchod, alebo v prospech ktorej je uzatvorená Zmluva a/alebo príležitostný obchod, a/alebo zástupca tejto

osoby. Rovnako sa za Klienta považuje osoba, ktorá uzatvorila s Bankou Zmluvu a/alebo príležitostný obchod, po ukončení Zmluvy alebo realizácii príležitostného obchodu (bývalý klient).

Majiteľ účtu – osoba, na meno a priezvisko alebo obchodné meno ktorej je zriadený a evidovaný Účet v systéme Banky a ktorá je oprávnená vykonávať všetky úkony s Účtom a/alebo nakladať s finančnými prostriedkami na Účte bez obmedzení, pokiaľ nie je dohodnuté alebo právnym predpisom ustanovené inak. Banka neumožňuje Majiteľom účtu mladším ako 15 rokov s Účtom akokoľvek disponovať. Majiteľ účtu starší ako 15 rokov s platným Dokladom totožnosti môže s Účtom nakladať neobmedzene.

Prevádzkarne Pošty – obchodné miesta Pošty a jej vybraných obchodných partnerov, na ktorých môže byť uzatvorený Obchod a/alebo poskytnutá Služba.

Občiansky zákonník – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Obchod – záväzkový vzťah medzi Bankou a Klientom a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami vrátane nakladania s vkladmi v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon o bankách**“). Za Obchod sa na účely týchto VOP považuje aj príležitostný obchod, t. j. obchod s osobou, ktorá nie je v záväzkovom vzťahu s Bankou.

Obchodné miesto – priestory ústredia a pobočiek Banky, Prevádzkarne Pošty a ďalšie subjekty uvedené na Internetovej stránke, v ktorých je možné uzatvoriť Obchod alebo poskytnúť Službu.

Obchodný zákonník – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Osoba s daňovým domicilom v USA – za osobu s daňovým domicilom v Spojených štátoch amerických (ďalej len „**USA**“) sa považuje občan USA, alebo fyzická osoba s pobytom v USA, ktorá má v USA pridelené daňové identifikačné číslo (ďalej aj ako „**US TIN**“), alebo právnická osoba, kontrolovaná jednou alebo viacerými fyzickými osobami s domicilom v USA.

Osobné údaje – údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Oznámenie o úrokových sadzbách – dokument uverejnený na Internetovej stránke a Obchodných miestach, v ktorom Klient nájde výšku Úrokových sadzieb uplatňovaných Bankou.

Platby – platobné služby (najmä vklad v hotovosti, výber hotovosti, SEPA úhrada, SEPA inkaso, Urgentná úhrada, Cezhraničná úhrada) poskytované Bankou v zmysle zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o platobných službách**“) a v zmysle udeleného bankového povolenia. Orgánom vykonávajúcim dohľad nad platobnými službami je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej aj ako „**NBS**“). Na účely týchto VOP sa v súvislosti s Platbami môže pod pojmom banka alebo banková inštitúcia rozumieť aj iný poskytovateľ platobných služieb.

Platiteľ – osoba, ktorá je platiteľom finančných prostriedkov. Podanie – akákoľvek reklamácia, sťažnosť alebo žiadosť Klienta, ktorú Banka posudzuje podľa obsahu a postupuje v zmysle Reklamačného poriadku platného v deň doručenia Podania.

Podpisový vzor – dokument alebo súbor obsahujúci vzorový podpis Majiteľa účtu alebo termínovaného vkladu, prípadne iných osôb, určených Majiteľom účtu alebo termínovaného vkladu,

oprávnených na nakladanie s finančnými prostriedkami na jeho Účte alebo termínovanom vklade. Podpisový vzor je súčasťou Zmluvy pre príslušný Účet alebo termínovaný vklad, jeho originál ostáva v Banke a slúži výhradne pre kontakt Majiteľa účtu alebo termínovaného vkladu/ Disponenta a Banky a na jeho identifikáciu.

Pokyn – bezpodmienečný a jednoznačný pokyn Platiteľa alebo Prijemcu daný Banke v písomnej alebo elektronickej forme na vykonanie Platby. Forma, podoba a náležitosti Pokynu sú určené Bankou. Pokynom sa rozumie najmä vklad v hotovosti v Banke, výber hotovosti v Banke, Príkaz na úhradu, Hromadný príkaz na úhradu, Trvalý príkaz na úhradu, Príkaz na inkaso, Povolenie na inkaso a Cezhraničný príkaz na úhradu dané Banke, ak nie je uvedené inak.

Politicky exponovaná osoba – fyzická osoba vo významnej verejnej funkcii, bez ohľadu na trvalý pobyt a ktorá napĺňa ďalšie znaky uvedené v príslušnom právnom predpise.

Poplatková inštrukcia – oznam, ktorým sa určuje, kto zaplatí poplatky Banky a poplatky iných bánk za Cezhraničnú úhradu. V prípade, že je uvedené „OUR“ – všetky poplatky hradí Platiteľ, v prípade, že je uvedené „SHA“ – Platiteľ hradí poplatky banky Platiteľa a Prijemca hradí poplatky banky Prijemcu a sprostredkujúcich bánk alebo a v prípade, že je uvedené „BEN“ – všetky poplatky hradí Prijemca.

Pošta – Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S.

Povinný minimálny zostatok – minimálna výška finančných prostriedkov uvedená v platnom Oznámení o úrokových sadzbách, pod ktorú nesmie klesnúť zostatok na Účte počas celej doby vedenia Účtu.

Povolenie na inkaso = SEPA Povolenie na inkaso – súhlas Platiteľa jeho banke na realizáciu SEPA inkasa, pričom tento súhlas je udelený banke Platiteľa priamo Platiteľom alebo nepriamo prostredníctvom Prijemcu.

Prijemca – osoba, ktorej je suma Platby určená.

Príkaz na inkaso = SEPA Príkaz na inkaso – Pokyn daný Prijemcom jeho banke na realizáciu SEPA inkasa, na základe ktorého banka Platiteľa odpíše finančné prostriedky z účtu Platiteľa na účet Prijemcu, pričom Platiteľ vopred udelil Prijemcovi súhlas so SEPA inkasom (mandát).

Príkaz na úhradu = SEPA Príkaz na úhradu – Pokyn daný banke Platiteľa priamo Platiteľom, na základe ktorého banka Platiteľa odpíše peňažné prostriedky z účtu Platiteľa a banka Prijemcu ich pripíše na účet Prijemcu.

Príkaz na výplatu v hotovosti – Pokyn daný Banke priamo Platiteľom, na základe ktorého Banka odpíše peňažné prostriedky z Účtu Platiteľa a Prijemcovi sú peňažné prostriedky vyplatené v hotovosti v rámci SR. Klient môže zadať trvalý príkaz na výplatu v hotovosti v rámci SR.

Referenčný dátum – dátum použitý Bankou na výpočet úrokov z finančných prostriedkov, ktoré boli pripísané na Účet alebo odpísané z Účtu.

Reklamačný poriadok – dokument, ktorý upravuje vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta a postupy pri prijímaní, evidovaní a vybavovaní Podaní Klientov.

Sadzobník poplatkov – dokument alebo súbor dokumentov, ktorý stanovuje cenu Obchodov a Služieb poskytovaných Bankou, ktorého aktuálne znenie Banka uverejňuje.

SEPA – (Single Euro Payments Area) Jednotná oblasť platieb v eurách.

SEPA inkaso – bezhotovostný prevod v mene EUR v rámci SEPA

krajín (vrátane SR) iniciovaný Príjemcom na základe súhlasu Platiteľa, pričom banka Platiteľa aj Príjemcu je účastníkom základnej schémy pre SEPA inkasá (Core).

SEPA krajiny – krajiny Európskej únie (ďalej aj ako „EÚ“) a tiež Island, Lichtenštajnsko, Nórsko, Švajčiarsko, Monako a San Maríno.

SEPA platba – SEPA úhrada a SEPA inkaso v súlade s pravidlami SEPA, ktoré určuje Európska platobná rada (EPC).

SEPA úhrada – bezhotovostný prevod v mene EUR v rámci SEPA krajín (vrátane SR) iniciovaný Platiteľom na základe Príkazu na úhradu, pričom banka Platiteľa aj Príjemcu je účastníkom schémy pre SEPA úhrady. V prípade, ak banka Príjemcu nie je účastníkom schémy pre SEPA úhrady, prevod bude realizovaný ako cezhraničná úhrada do EHP krajín.

Skupina Banky – všetky spoločnosti, v ktorých má Banka majetkovú účasť a sú uvedené v zozname, ktorý je uverejnený na Internetovej stránke.

Služba – ktorákoľvek služba, ktorú Banka poskytuje na základe platného bankového povolenia.

Trvalý príkaz na úhradu = SEPA Trvalý príkaz na úhradu – Pokyn v mene EUR daný banke Platiteľa priamo Platiteľom, na základe ktorého banka Platiteľa vykonáva opakované prevody finančných prostriedkov v rámci SEPA krajín (vrátane SR) po dobu platnosti Trvalého príkazu na úhradu.

Účet – účet fyzickej alebo právnickej osoby, ktorý Banka zriadila a vedie od určitej doby a v dohodnutej mene na základe Zmluvy.

Urgentná úhrada – prevod iniciovaný Platiteľom, ktorý je realizovaný v kratších lehotách v súlade s Oznámením o lehotách a spoplatnený v zmysle Sadzovníka poplatkov, pričom nejde o SEPA úhradu.

Úroková sadzba – sadzba, na základe ktorej sa vypočítavajú úroky, ktoré je Klient povinný platiť Banke z úveru, alebo ktoré je Banka povinná platiť Klientovi z vložených finančných prostriedkov.

Zmluva – Bankou akceptovaný/-á návrh/žiadosť, na základe ktorého/ktorej došlo k uzatvoreniu Obchodu a/alebo k poskytnutiu Služby a/alebo akákoľvek zmluva alebo dohoda uzatvorená medzi Bankou a Klientom v súvislosti s Obchodom a/alebo Službou.

Zrýchlená úhrada – SEPA úhrada realizovaná v kratších lehotách v súlade s Oznámením o lehotách a limitoch na vykonanie platby a spoplatnená v zmysle Sadzovníka poplatkov.

III. Identifikácia a konanie Klienta

3.1 Identifikácia Klienta

3.1.1 Pred uzatvorením Obchodu Banka identifikuje a overí identifikáciu Klienta, pričom Klient je povinný tejto požiadavke Banky vyhovieť. Bez zistenia totožnosti a identifikácie Klienta, resp. osoby konajúcej v mene Klienta Banka odmietne uzatvoriť a vykonať Obchod, resp. poskytnúť Službu.

3.1.2 Banka overuje totožnosť Klienta – fyzickej osoby za jej fyzickej prítomnosti pomocou platného Dokladu totožnosti alebo podpisu Klienta, ak je Klient Banke osobne známy a súčasne, ak je jeho podpis bez akýchkoľvek pochybností zhodný s podpisom Klienta na Podpisovom vzore uloženom v Banke, pri ktorého podpisovaní Klient preukázal svoju totožnosť a Banka overila identifikáciu za fyzickej prítomnosti Klienta. Pri vykonávaní Obchodu alebo Služby prostredníctvom technických zariadení sa

totožnosť preukazuje Jediným identifikátorom alebo osobitným identifikačným číslom alebo obdobným kódom a autentifikačným údajom, ktorý Banka prideli Klientovi.

3.1.3 Ak nie je možné vykonať identifikáciu Klienta za jeho prítomnosti, Banka môže vykonať a overiť identifikáciu Klienta prostredníctvom ďalších dokumentov, údajov, úkonov alebo informácií, a to najmä:

- prostredníctvom výpisu z účtu Klienta v inej banke alebo iného dokumentu preukazujúceho existenciu účtu Klienta v inej banke, a súčasne druhého dokladu (napr. aj vodičského preukazu, potvrdenia zo Sociálnej poisťovne); a súčasne si Banka vyžiada písomné potvrdenie od danej banky, že je jej klientom; alebo
- prostredníctvom výpisu z účtu Klienta v inej banke alebo iného dokumentu preukazujúceho existenciu účtu Klienta v inej banke, a súčasne druhého dokladu (napr. aj vodičského preukazu, potvrdenia zo Sociálnej poisťovne); a súčasne Klient zabezpečí vykonanie prvej Platby z uvedeného účtu v inej banke na Účet v Banke; alebo
- prostredníctvom notára, resp. osoby, ktorá je úradne oprávnená na takéto úkony.

3.1.4 Klient a/alebo zástupca Klienta je povinný pri uzatváraní Obchodu a/alebo Služby:

- ak ide o fyzickú osobu – nepodnikateľa, predložiť:**
 - platný Doklad totožnosti,
- ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa predložiť:**
 - platný Doklad totožnosti, a súčasne
 - originál alebo úradne overenú kópiu dokladu preukazujúceho oprávnenie Klienta vykonávať podnikateľskú činnosť, alebo doklad o zápise do úradnej evidencie, nie starší ako 3 mesiace. Ak Klient nie je zapísaný do úradného registra vedeného v SR a disponuje oprávnením na podnikanie vydaným v zahraničí alebo je zapísaný do úradného registra v zahraničí, predloží takýto doklad vydaný v krajine svojho sídla spolu s jeho úradným prekladom do slovenčiny; to neplatí, ak Klient predloží doklad vydaný v Českej republike a v českom jazyku,
- ak ide o právnickú osobu – podnikateľa, predložiť:**
 - platný Doklad totožnosti fyzických osôb oprávnených konať v mene Klienta, Disponentov a splnomocnencov, a súčasne
 - originál alebo úradne overenú kópiu dokladu preukazujúceho právnu subjektivitu Klienta, z ktorého zároveň vyplýva oprávnenie vykonávať podnikateľskú činnosť, nie staršieho ako 3 mesiace. Ak Klient je zapísaný do úradného registra vedeného v zahraničí, predloží takýto doklad vydaný v krajine svojho sídla spolu s jeho úradným prekladom do slovenčiny; to neplatí, ak Klient predloží doklad vydaný v Českej republike a v českom jazyku,
- ak ide o právnickú osobu – združenie majetku** (nadácia, nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby, neinvestičný fond alebo iné účelové združenie majetku), **predložiť:**
 - platný Doklad totožnosti fyzických osôb

oprávnených konať v mene Klienta, Disponentov a splnomocnencov, a súčasne

- originál alebo úradne overenú kópiu dokladu z úradného registra alebo inej evidencie, v ktorej je právnická osoba zapísaná. Ak je Klient zapísaný do úradného registra vedeného v zahraničí, predloží takýto doklad vydaný v krajine svojho sídla spolu s jeho úradným prekladom do slovenčiny; to neplatí, ak Klient predloží doklad vydaný v Českej republike a v českom jazyku. Ak Klient nie je zapísaný do úradného registra alebo inej evidencie, a nie je zriadený priamo zákonom, predloží hodnoverný doklad preukazujúci jeho založenie alebo zriadenie, a ak má sídlo v zahraničí, predloží takýto doklad spolu s jeho prekladom do slovenčiny; to neplatí, ak Klient predloží doklad vydaný v Českej republike a v českom jazyku.

3.1.5 Ak za Klienta koná zástupca (najmä zákonný, zmluvný), Banka identifikuje a overuje identifikáciu Klienta i zástupcu, ktorý predloží doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie Klienta. Pri maloletom Klientovi, na účely preukazovania totožnosti Klienta, sa predkladá rodný list, pokiaľ maloletému Klientovi nebol vydaný Doklad totožnosti, inak sa predloží Doklad totožnosti maloletého Klienta.

3.1.6 Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín a dokladov predkladaných Klientom, resp. jeho zástupcom s cieľom preukázať svoju totožnosť a ním tvrdené skutočnosti, je oprávnená posúdiť Banka. Ak existuje dôvodná obava o nedostatočnosť, resp. dôveryhodnosť predloženej listiny alebo dokladu, Banka môže požiadať Klienta o vysvetlenie alebo doplnenie dokladov, príp. prijatie takýchto listín a dokumentov odmietnuť a odmietnuť aj vykonanie Obchodu, resp. poskytnutie Služby.

3.2 Povinnosti Klienta vo vzťahu k identifikácii

3.2.1 Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke odovzdal a predložiť Banke doklady preukazujúce tieto zmeny a poskytnúť ďalšie informácie, ktoré môže Banka v tejto súvislosti požadovať.

3.2.2 Banka, aj bez súhlasu Klienta, opraví údaje o Klientovi vo svojom informačnom systéme, ak sa Banka dozvie iným dôveryhodným spôsobom o ich zmene.

3.2.3 Klient je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu všetky skutočnosti, ktoré môžu mať za následok neoprávnené nakladanie s finančnými prostriedkami, alebo ktoré by mohli spôsobiť ujmu alebo bezdôvodné obohatenie na strane Klienta, Banky alebo tretej osoby (napr. strata/odcudzenie Dokladu totožnosti alebo platobných prostriedkov a pod.).

3.2.4 Klient je povinný pri uzatvorení Obchodu a/alebo Služby, ako aj počas trvania záväzkového vzťahu bezodkladne písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za osobu s osobitným vzťahom k Banke podľa Zákona o bankách.

3.2.5 Klient prostredníctvom príslušnej Zmluvy alebo osobitným vyhlásením vyhlasuje, ak neuvedie písomne inak, že nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke podľa § 35 Zákona o bankách a zároveň potvrdzuje, že berie na

vedomie povinnosť poskytnúť Banke všetky informácie na preverenie tejto skutočnosti. V prípade nepravdivosti tohto vyhlásenia Klient si je vedomý, že všetky zmluvy o záruke alebo vkladoch sa stávajú neplatné a/alebo celá dlžná suma poskytnutého úveru spolu s jeho príslušenstvom sa stáva okamžite splatnou ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti tohto vyhlásenia.

3.3 Konanie Klienta

3.3.1 Klient môže vo vzťahu k Banke konať sám za seba len v prípade, ak má plnú spôsobilosť na právne úkony, alebo jeho spôsobilosť na právne úkony nebola obmedzená na daný úkon. Ak Klient nemá plnú spôsobilosť na právne úkony, alebo jeho spôsobilosť na právne úkony bola na daný úkon obmedzená, musí za neho konať zákonný zástupca. Ak za Klienta koná jeho zákonný zástupca, je povinný predložiť dokument, z ktorého vyplýva oprávnenie konať za Klienta.

3.3.2 Za Klienta – právnickú osobu koná štatutárny orgán, a to spôsobom uvedeným v stanovách, zakladateľskej zmluve, zriaďovacej listine alebo iných úradných registroch, inej úradnej evidencii, do ktorej sa právnická osoba zapisuje. Klient – právnická osoba je povinný preukázať Banke, ktoré osoby sú jeho štatutárnym orgánom a spôsob konania štatutárneho orgánu.

3.3.3 Za Klienta môže konať zástupca, a to na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu alebo príslušného ustanovenia právneho predpisu (tzv. zákonný zástupca), alebo na základe Klientom udelenej plnej moci (tzv. zmluvný zástupca). Totožnosť zástupcu musí byť overená rovnako ako pri Klientovi a zástupca musí Banke predložiť doklad, z ktorého vyplýva jeho oprávnenie konať za Klienta (najmä plnomocenstvo, listina o ustanovení za opatrovníka, iné rozhodnutie).

3.3.4 Klient, ktorý má spôsobilosť na daný právny úkon, môže na uskutočnenie tohto právneho úkonu udeliť plnú moc svojmu zástupcovi. Plná moc musí byť udelená v písomnej forme a podpis splnomocniteľa (Klienta) musí byť úradne osvedčený, alebo musí byť podpísaná pred zamestnancom Obchodného miesta, ktorý zistí a overí Klientovu totožnosť. Jej rozsah musí byť dostatočne určitý a zrozumiteľný. Určitosť plnej moci je oprávnená posúdiť Banka. Banka je oprávnená odmietnuť generálnu plnú moc, a to najmä z dôvodu ochrany majetku Klienta. Povinnosť predloženia plnej moci sa nevzťahuje na prokuristu, ktorý je zapísaný v príslušnom úradnom registri a svoje oprávnenie preukáže predložením výpisu z príslušného úradného registra.

3.3.5 Pokiaľ je plná moc vystavená mimo územia Slovenskej republiky, osvedčí podpis na plnej moci osoba oprávnená vykonávať osvedčovanie podpisov v krajine, kde bola plná moc vystavená. Pre použiteľnosť a akceptovateľnosť takto vystavenej plnej moci môže Banka požadovať jej overenie podľa práva Slovenskej republiky a/alebo medzinárodných dohovorov záväzných pre Slovenskú republiku.

3.3.6 Len Majiteľ účtu alebo termínovaného vkladu môže stanoviť Disponentov, ktorí budú na základe Podpisového vzoru oprávnení disponovať Účtom alebo termínovaným vkladom v zmysle obchodných podmienok pre príslušný Účet alebo termínovaný vklad a týchto VOP. Majiteľ účtu alebo termínovaného vkladu môže udeliť dispozičné

právo Disponentom, a to aj každému Disponentovi osobitne bez fyzickej prítomnosti ostatných zapísaných Disponentov.

3.3.7 Majiteľ účtu alebo termínovaného vkladu a Disponenti majú každý svoj vlastný Podpisový vzor. Podpis Majiteľa účtu alebo termínovaného vkladu a Disponentov na Podpisových vzoroch musí byť overený pred oprávneným zamestnancom Obchodného miesta alebo úradne osvedčený. O zmenu Podpisového vzoru môže požiadať Majiteľ účtu alebo termínovaného vkladu alebo Disponenti každý osobitne bez fyzickej prítomnosti všetkých osôb oprávnených disponovať Účtom alebo termínovaným vkladom, a to na základe žiadosti o zmenu Podpisového vzoru (ďalej len „**Žiadosť**“). Zmena Podpisového vzoru je účinná nasledujúci pracovný deň po podaní Žiadosti v pobočke Banky. Pri zmene Podpisového vzoru v Prevádzkarni Pošty je zmena účinná najneskôr štvrtý pracovný deň po podaní Žiadosti. V prípade zmeny Podpisového vzoru v Prevádzkarni Pošty Majiteľ účtu alebo termínovaného vkladu a Disponenti súhlasia a sú uzrozumení s tým, že Banka v prípade dodržania lehoty na spracovanie Žiadosti podľa tohto bodu VOP nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť alebo vznikne Majiteľovi účtu alebo termínovaného vkladu odo dňa podania Žiadosti v Prevádzkarni Pošty do dňa vykonania zmeny v Podpisovom vzore. Platnosť Podpisového vzoru Majiteľa účtu alebo termínovaného vkladu sa končí smrťou/zánikom Majiteľa účtu alebo termínovaného vkladu alebo ukončením platnosti Zmluvy, na základe ktorej bol Majiteľovi účtu alebo termínovaného vkladu zriadený Účet alebo termínovaný vklad; platnosť Podpisového vzoru Disponenta sa končí smrťou/zánikom tohto Disponenta, odvolaním dispozičného oprávnenia a/ alebo zmenou Disponenta Majiteľom účtu alebo vzdaním sa dispozičného oprávnenia Disponentom.

3.3.8 Majiteľ účtu alebo termínovaného vkladu zodpovedá za správnosť a aktuálnosť údajov a podpisov uvedených v každom Podpisovom vzore. Majiteľ účtu alebo termínovaného vkladu a/alebo Disponent sa zaväzuje informovať Banku o každej zmene údajov uvedených v Podpisovom vzore.

3.3.9 Ak sa podpis Majiteľa účtu alebo termínovaného vkladu/Disponentov nezhoduje s podpisom uvedeným v Podpisovom vzore, Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie požadovaného úkonu.

IV. Doručovanie a vzájomná komunikácia

4.1 Ako zastihnúť Banku

4.1.1 Klient môže kontaktovať Banku:

- a) písomne na adresu sídla Banky;
- b) elektronicky e-mailom na adresu: info@pabk.sk alebo zaslaním elektronického kontaktného formulára z Internetovej stránky;
- c) telefonicky na tel. číse Infolinky uvedenom na Internetovej stránke počas pracovného času uverejneného na Internetovej stránke;
- d) osobne v Obchodných miestach Banky. Ak nie je dohodnuté inak, Obchodné miesta sú miestom

plnenia záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených Obchodov. Klient je povinný rešpektovať otváraciu dobu Obchodných miest;

e) službou elektronického bankovníctva v zmysle osobitných obchodných podmienok, najmä za účelom podávania Pokynov, získania informácií.

(Ďalej len ako „**kontaktné kanály**“.)

4.1.2 Klient je povinný zabezpečiť, aby jeho Podanie, Pokyn alebo akýkoľvek iný podnet doručený Banke prostredníctvom ktoréhokoľvek kontaktného kanálu bol určitý, zrozumiteľný, jednoznačný. Anonymné Podania, Pokyny alebo akékoľvek iné podnety môže Banka odmietnuť. Banka nezodpovedá za správnosť, presnosť ani úplnosť údajov, ktoré Klient uviedol.

4.1.3 Banka je oprávnená obmedziť alebo pozastaviť funkčnosť akéhokoľvek kontaktného kanálu najmä z dôvodu bezpečnostného rizika, pravidelnej údržby, mimoriadnej neočakávanej udalosti, podozrenia z neoprávneného alebo podvodného použitia kontaktného kanálu alebo z iného oprávneného dôvodu, a to až do času, pokiaľ nepominie dôvod, pre ktorý bola funkčnosť príslušného kontaktného kanálu obmedzená/pozastavená. O obmedzení/pozastavení funkčnosti kontaktného kanálu Banka informuje Klienta najmä cez Internetovú stránku alebo iným vhodným spôsobom.

4.1.4 Klient je povinný oboznámiť sa s informáciami o obmedzení/pozastavení funkčnosti kontaktného kanálu, o ktorých Banka informovala Klienta prostredníctvom Internetovej stránky. Uverejnením oznámenia o obmedzení/ pozastavení funkčnosti kontaktného kanálu na Internetovej stránke sa táto skutočnosť stala Klientovi známou a Banka nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla Klientovi a bola spôsobená nefunkčnosťou kontaktného kanálu.

4.2 Ako môže Banka zastihnúť Klienta

4.2.1 Klient podpísaním Zmluvy berie na vedomie a dobrovoľne súhlasí, že Banka je oprávnená ho kontaktovať niektorým z kontaktných kanálov alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie (najmä elektronická pošta, telefonické, faxové správy, krátke textové správy – SMS, adresný list, ponukový katalóg a pod.) najmä za účelom ponuky uzatvorenia akéhokoľvek Obchodu a/alebo Služby, zasielania ponukových a marketingových materiálov.

4.2.2 Za účelom skvalitnenia Obchodov a Služieb Klient berie na vedomie a výslovne a dobrovoľne súhlasí, že Banka je oprávnená zaznamenávať a nahrávať akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi Bankou a Klientom prostredníctvom akýchkoľvek dostupných technických prostriedkov a uchovávať tieto nahrávky, ako aj kópie všetkých informácií a dokumentov, ktoré Banka získa v súvislosti s uzatváranými a/alebo uzatvorenými Obchodmi/Službami. Takéto nahrávky a kópie všetkých informácií a dokumentov môžu byť v prípade sporu použité ako dôkazný materiál.

4.2.3 Banka je oprávnená zasielať akékoľvek informácie mimo bankového tajomstva a dokumenty bez informácií tvoriacich bankové tajomstvo prostredníctvom elektronických prostriedkov (e-mail, fax, elektronické bankovníctvo a pod.) pri dodržaní právnych predpisov, pokiaľ Klient netrvá na ich zaslaní v papierovej forme.

- 4.2.4** Banka informuje Klienta o právom požadovaných informáciách alebo skutočnostiach spojených nie len s výkonom bankových činností Banky v Obchodných miestach, na Internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom. Ak nebude uvedené inak, takto uverejnené informácie sa stávajú účinné okamihom ich uverejnenia.
- 4.2.5** Banka doručuje štandardne korešpondenciu len na adresu Klienta v rámci Slovenskej republiky. V prípade, ak má Klient záujem o doručovanie korešpondencie do zahraničia, Banka posúdi jeho žiadosť a následne môže s Klientom dohodnúť ďalšie podmienky doručovania do zahraničia.

4.3 Oznamovanie a doručovanie

- 4.3.1** Banka doručuje informácie alebo dokumenty Klientovi osobne, alebo kuriérskou službou, alebo poštou, alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie (napr. telefón, fax, e-mail, SMS a pod.), alebo kontaktnými kanálmi na posledne známe kontaktné údaje Klienta, pokiaľ sa Banka a Klient nedohodli inak.
- 4.3.2** Klient sa zaväzuje oznámiť Banke bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Ak Klient Banku o zmene neinformuje, Klient je zodpovedný za oboznámenie sa s odoslanými informáciami alebo dokumentmi.
- 4.3.3** Povinnosť Banky doručiť dokument alebo oznámiť informáciu je splnená uverejnením a/alebo odoslaním dokumentu alebo informácie, bez ohľadu na to, či bude Klientovi dokument alebo informácia doručený/-á.
- 4.3.4** Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje preberanie informácií a dokumentov Klientom v Obchodných miestach, sa informácie a dokumenty považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.
- 4.3.5** Informácie a dokumenty doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené desiaty deň po ich odovzdaní kuriérovi, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia. To platí, aj keď sa adresát o tejto skutočnosti nedozvie, alebo zásielka sa vráti ako nedoručená.
- 4.3.6** Pri doručovaní poštovou zásielkou na adresu v SR alebo v zahraničí sa informácie a dokumenty považujú za doručené desiaty deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší okamih doručenia. To platí, aj keď sa adresát o tejto skutočnosti nedozvie alebo zásielka sa vráti ako nedoručená. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, pri zasielaní informácií a dokumentov poštovou zásielkou Banka zasiela informácie a dokumenty vo forme obyčajnej listovej zásielky.
- 4.3.7** Dokumenty a informácie doručované elektronickými prostriedkami sa považujú za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín ich doručenia. Dokumenty a informácie doručované faxom sa považujú za doručené okamihom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní.
- 4.3.8** Ak Banka zistí, že došlo k chybe v informácii alebo dokumente doručených Klientovi, bez zbytočného odkladu ho o tom upovedomí a zároveň mu zašle opravenú informáciu alebo opravený dokument.
- 4.3.9** Ak Klient zistí, že došlo k akejkoľvek chybe, bez zbytočného odkladu o tom Banku upovedomí. Banka je povinná odstrániť takto zistené chyby bez zbytočného

odkladu po tom, čo sa o danej skutočnosti dozvedela a Klienta o tom upovedomí.

- 4.3.10** O spôsobe doručovania rozhoduje Banka podľa vlastného uváženia v súlade s bankovými zvyklosťami.
- 4.3.11** Doručené informácie alebo dokumenty sa považujú za prijaté a schválené Klientom, ak Klient písomne neoznámí Banke, že nesúhlasí s ich obsahom v lehote 14 kalendárnych dní od ich doručenia v zmysle týchto VOP. Táto lehota sa nevzťahuje na oprávnenie Klienta podať Podanie podľa Reklamačného poriadku.
- 4.3.12** Nedoručenie informácií alebo dokumentov akéhokoľvek druhu zasielaných Klientovi pravidelne na základe Zmluvy, inej dohody alebo platných právnych predpisov sa Klient zaväzuje Banke bezodkladne oznámiť.

V. Úročenie a poplatky

- 5.1** Úročenie sa začína dňom vloženia, pripísania finančných prostriedkov na Účet a končí sa dňom predchádzajúcim ich výberu/prevodu. Banka úročí finančné prostriedky na Účte Úrokovou sadzbou, ktorej výšku uverejňuje na Internetovej stránke formou Oznámenia o úrokových sadzbách, pokiaľ nie je uvedená v Zmluve. Banka môže zmenu Úrovej sadzby, ktorá je pre Klienta priaznivejšia, uplatňovať bez oznámenia. Úroky podliehajú zdaneniu podľa platných právnych predpisov.
- 5.2** Uzatvorením Obchodu, resp. poskytnutím Služby sa Klient a Banka dohodli na odplate za uzatvorenie Obchodu, resp. poskytnutie Služby alebo inej činnosti, ktorú je Klient povinný uhradiť, a to vo výške a spôsobom upraveným v Zmluve alebo v Sadzobníku poplatkov, pokiaľ nie je dohodnuté medzi Klientom a Bankou inak.
- 5.3** V prípade, že Klient sa s Bankou v Zmluve nedohodol inak, Klient súhlasí, aby sa jeho úhrady pohľadávok Banky započítavali v nasledujúcom poradí: a) poplatky podľa Zmluvy alebo Sadzobníka poplatkov, b) úrok z omeškania, c) zmluvný úrok, d) splátka istiny, pričom platí, že v prípade viacerých pohľadávok Banky voči Klientovi sa úhrady Klienta započítavajú najskôr na pohľadávky skôr splatné.
- 5.4** V prípade vzniku peňažného nároku Klienta voči Banke z vysporiadaného Obchodu Banka vyplatí peňažný nárok Klientovi bezhotovostne na Účet, príp. formou šekovej poukážky (formou šekovej poukážky, len ak nárok Klienta prevyšuje sumu 1,- EUR).
- 5.5** Náhrady za škodu vzniknutú Banke v súvislosti s poskytovaním Služieb alebo výkonom inej činnosti Banky pre Klienta, napr. Bankou uhradené poplatky iných bánk či spoločností, nie sú súčasťou sadziieb poplatkov v Sadzobníku poplatkov a Banka je oprávnená tieto v celej výške zúčtovať na ťarchu Účtu Klienta.

VI. Klient a jeho Platby

6.1 Všeobecné ustanovenia

- 6.1.1** Banka realizuje Platby na základe Pokynu. Banka nezrealizuje Pokyn, ktorý Klient zašle faxom, e-mailom alebo formou poštovej zásielky, ak sa na tomto spôsobe predloženia Pokynu nedohodli.

6.1.2 Banka odpiše finančné prostriedky z Účtu Klienta bez predloženia Pokynu:

- a) pri výkone rozhodnutia (napr. exekúcia), pri plnení iných povinností podľa/alebo na základe príslušných právnych predpisov, alebo
- b) pri účtovaní akéhokoľvek poplatku, odmeny za uzatvorený Obchod/poskytnuté Služby, v prípade zúčtovania splatných úrokov z debetných zostatkov, náhrad, storien, opravného zúčtovania alebo v iných prípadoch stanovenými právnymi predpismi, a to prednoste pred inými platbami, pokiaľ nie je s Klientom dohodnutý iný spôsob ich úhrady, a to aj vtedy, keď na Účte Klienta nie je dosť finančných prostriedkov a zúčtovaním týchto poplatkov a odmien vznikne na Účte Klienta nepovolený debetný zostatok; alebo
- c) ak je to dohodnuté s Klientom.

6.1.3 Okamihom prijatia Pokynu sa rozumie moment, keď Banka prijala Pokyn, ktorý predložil Platiteľ alebo Prijemca (ďalej len ako „**Okamih prijatia**“). Ak Okamih prijatia Pokynu nie je Bankový deň, Pokyn sa považuje za prijatý najbližší nasledujúci Bankový deň. Banka určí čas, po uplynutí ktorého sa každý Pokyn považuje za prijatý v nasledujúci Bankový deň (tzv. Cut-off time). Banka oznamuje Cut-off time a lehoty pre realizáciu bezhotovostných platieb prostredníctvom Oznámenia o lehotách a limitoch na vykonanie Platieb (ďalej aj ako „**Oznámenie o lehotách**“), ktoré je ako Príloha č. 1 nedeliteľnou súčasťou VOP. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté Klientovi v dôsledku zmeškania Cut-off time (predloženie Pokynu po stanovenom čase), ako aj za lehoty a spôsob spracovania Platieb v iných bankách, ak príslušný právny predpis neustanovuje inak.

6.1.4 Dňom splatnosti sa rozumie deň určený Klientom, ktorý nemôže nikdy nastať skôr ako Okamih prijatia Pokynu a v ktorý má byť vykonaný Pokyn. Ak Klientom určený Deň splatnosti nie je Bankovým dňom, za Deň splatnosti sa bude považovať najbližší nasledujúci Bankový deň. Ak Klient nežadá Deň splatnosti Pokynu, Banka vykoná Pokyn najneskôr nasledujúci Bankový deň po Okamihu prijatia Pokynu. Ak Platiteľ alebo Prijemca predkladá Pokyn s dohodnutým Dňom splatnosti, za Okamih prijatia Pokynu sa považuje dohodnutý Deň splatnosti.

6.1.5 Banka môže stanoviť limit objemu finančných prostriedkov pre jednotlivé typy Platieb, ktoré uverejní v Oznámení o lehotách. Banka môže stanoviť odlišne podmienky na doručenie a vykonanie Pokynov pred koncom kalendárneho roka, o ktorých Banka informuje Klienta na Internetovej stránke.

6.1.6 Banka môže odmietnuť vykonanie Pokynu z dôvodu:

- a) odôvodnenej obavy, že Pokyn môže byť v rozpore s iným Pokynom Klienta, právnym predpisom alebo právoplatným rozhodnutím oprávneného subjektu (napr. štátneho orgánu, súdu a pod.);
- b) nedostatočnej úplnosti, správnosti, zrozumiteľnosti a čitateľnosti údajov uvedených v Pokyne, ktorá znemožňuje jeho samotnú realizáciu;
- c) uplatnenia rôznych sankcií na krajinu/poskytovateľa platobných služieb Prijemcu alebo samotného Prijemcu;
- d) ak právny predpis stanovuje povinnosť vykonať Pokyn iba na základe osobitného povolenia, resp. súhlasu

a Klient takéto povolenie, resp. súhlas neodovzdal Banke najneskôr pri zadaní Pokynu, resp. v Deň splatnosti;

- e) neuvedenie, resp. uvedenia nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých údajov (napr. Jedinéčný identifikátor, nesprávne uvedenie IBAN a pod.), ktoré požaduje Banka podľa VOP alebo osobitných obchodných podmienok a/alebo nesprávne uvedenie, resp. neuvedenie inej povinnej náležitosti a/alebo nepredloženie podkladov potrebných na vykonanie Platby. Banka v tomto prípade vynaloží primerané úsilie na vrátenie sumy Platby Platiteľovi. Banka za to účtuje Platiteľovi poplatok v zmysle platného Sadzobníka poplatkov. Banka nezodpovedá za nevykonanie alebo chybné vykonanie takéhoto Pokynu;
- f) podozrenia, že by vykonaním Pokynu bol spáchaný trestný čin alebo iný delikt;
- g) uvedeného vo VOP alebo v osobitných obchodných podmienkach;
- h) podozrenia Banky, že Pokyn je v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku alebo s dobrými mravmi.

6.1.7 Ak Banka odmietne vykonať alebo prijať Pokyn, Banka oznámi Klientovi jeho nevykonanie, resp. neprijatie a dôvod. Pokyn, ktorý Banka odmietla vykonať, resp. prijať sa považuje za neprijatý. Za informáciu o odmietnutí vykonania/neprijatí Pokynu Banka účtuje Klientovi poplatok podľa platného Sadzobníka poplatkov.

6.1.8 Ak Platiteľ dal súhlas (napr. podpis Klienta, správne zadaný SMS kód, PIN a pod.) s realizáciou Platby, Platba sa považuje za autorizovanú, pričom Platiteľ môže Platbu autorizovať pred vykonaním Platby. Súhlas s realizáciou Platby je možné odvolať najneskôr do konca Cut-off time Bankového dňa pred Dňom splatnosti. Bez súhlasu s realizáciou Platby sa Platba považuje za neautorizovanú.

6.1.9 Banka nevykonáva čiastkové úhrady Pokynu; to neplatí, ak Klient predloží Banke písomný hromadný príkaz na úhradu, na ktorom je uvedený v niektorej položke nesprávny údaj, Banka takýto písomný hromadný príkaz na úhradu nevykoná len v nesprávnej časti. V prípade, ak Banka pri Platbe prijatej zo zahraničia, kde Prijemcom je Klient Banky, zistí nesúlad medzi číslom Účtu Prijemcu a jeho označením, Banka vykoná Pokyn len na základe čísla Účtu Prijemcu v tvare IBAN.

6.1.10 Platiteľ môže odvolať jednorazový Pokyn v pobočke Banky alebo prostredníctvom služby elektronického bankovníctva v zmysle osobitných obchodných podmienok najneskôr do konca Cut-off time Bankového dňa pred Dňom splatnosti jednorazového Pokynu. Platiteľ môže odvolať Cezhraničný príkaz na úhradu len v pobočke Banky. Platiteľ môže odvolať jednotlivý prevod Trvalého príkazu na úhradu alebo jednotlivý prevod Príkazu na inkaso najneskôr do konca Cut-off time Bankového dňa pred Dňom splatnosti tohto jednotlivého prevodu Trvalého príkazu na úhradu alebo Príkazu na inkaso. Pokyn sa Dňom splatnosti stáva neodvolateľným. Ak nie je v týchto VOP ďalej uvedené inak, po Dni splatnosti môže Klient požiadať Banku len o sprostredkovanie vrátenia finančných prostriedkov od poskytovateľa platobných služieb Prijemcu. Za odvolanie Pokynu Banka účtuje Platiteľovi poplatok podľa platného Sadzobníka poplatkov. Akceptovanie požiadavky Platiteľa o vrátenie prevodu bankou Prijemcu v plnej alebo zníženej čiastke (v prípade kurzových rozdielov) alebo

jeho odmietnutie zo strany banky Príjemcu Banka oznámi Platiteľovi, za čo Platiteľovi účtuje poplatok v zmysle platného Sadzobníka poplatkov, ako aj prípadný poplatok zahraničnej banky.

6.1.11 Klient predkladá Pokyn Banke:

- a) prostredníctvom formulárov Banky alebo iných všeobecných tlačív akceptovaných Bankou, obsahujúcich predpísané náležitosti;
- b) formou súboru dát na technických nosičoch v prípade uzatvorenia osobitnej písomnej dohody;
- c) prostredníctvom platobných prostriedkov (napr. platobná karta, elektronické bankovníctvo a pod.).

6.1.12 Pokyn, predkladaný prostredníctvom formulárov Banky alebo iných všeobecných tlačív akceptovaných Bankou, musí byť vyplnený vo všetkých povinných náležitostiach čitateľne, bez akýchkoľvek opráv, škrtenia a vo vymedzených poliach. Prečiarkovanie, prepisovanie, prehýbanie alebo iné zmeny na Pokyne sú neprípustné. Pokyn musí byť vypísaný modrým perom, nie fixkou alebo obyčajnou/atramentovou ceruzkou. Jednotlivé diely Pokynu nesmú byť pred jeho podaním oddelené. Nesplnenie niektorej z vyššie uvedených podmienok je dôvodom na odmietnutie vykonania Pokynu.

6.1.13 V prípade nedostatku finančných prostriedkov na Účte Platiteľa v Deň splatnosti Pokynu sa Banka snaží o vykonanie Pokynu do 5 kalendárnych dní odo Dňa splatnosti Pokynu. Ak počas tejto lehoty bude na Účte Platiteľa dostatok finančných prostriedkov, za Deň splatnosti sa bude považovať deň zabezpečenia dostatku finančných prostriedkov na Účte Platiteľa. Ak márne uplynie lehota 5 kalendárnych dní, Banka Pokyn nevykoná. Za každý kalendárny deň odloženia vykonania Pokynu, Banka môže účtovať Platiteľovi poplatok podľa platného Sadzobníka poplatkov. Banka nepoužíva vyššie uvedenú lehotu pri realizácii Príkazu na inkaso, pri ktorom je Platiteľ povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na Účte do 19.00 hod. jeden kalendárny deň pred Dňom splatnosti inkasa, inak Banka SEPA inkaso nezrealizuje.

V prípade nedostatku finančných prostriedkov na účte Platiteľa k zadanej Urgentnej úhrade v lehote určenej na predloženie Urgentnej úhrady, Banka takúto úhradu nevykoná a Klientovi zašle notifikáciu o zrušení Urgentnej úhrady.

6.1.14 Ak je súčasne splatných niekoľko Pokynov, na vykonanie ktorých nie je na Účte Platiteľa v Deň splatnosti dostatok voľných finančných prostriedkov, poradie vykonania Pokynov určí Banka. Na účely tohto bodu sa za voľné finančné prostriedky nepovažujú blokované alebo viazané (vinkulované) finančné prostriedky na Účte Platiteľa, bez ohľadu na dôvod blokácie alebo viazanosti.

6.1.15 Klient je zodpovedný za správnosť, úplnosť a pravdivosť údajov uvedených v Pokyne, ktoré potvrdzuje svojím úkonom nevzbudzujúcim žiadne pochybnosti o ich potvrdení (napr. podpis Klienta, správne zadaný SMS kód, PIN a pod.). Ak Pokyn nie je vyplnený správne, úplne, pravdivo a v súlade s VOP, osobitnými obchodnými podmienkami a so Zákom o platobných službách, Banka nezodpovedá za správne vykonanie/nevykonanie tohto Pokynu.

6.1.16 Ak nie je stanovené inak, Pokyny k bezhotovostným Platbám musia byť podpísané, pričom Banka kontroluje

zhodu podpisu Klienta s podpisom v Podpisovom vzore, resp. na dispozičnej karte k Účtu, ak bola k danému typu účtu vydaná. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá Majiteľovi účtu vznikla, ak Pokyn bol zadaný treťou osobou, ktorej rozdielnosť podpisu od podpisu Majiteľa účtu/Disponenta uvedeného v Podpisovom vzore nebolo možné rozpoznať ani pri vynaložení obvyklej starostlivosti.

6.1.17 Ak z predloženého Pokynu nie je možné dostatočne identifikovať Príjemcu, Banka sumu Platby vráti Platiteľovi. Banka za takéto vrátenie finančných prostriedkov účtuje Platiteľovi poplatok podľa platného Sadzobníka poplatkov.

6.1.18 Úkonom nevzbudzujúcim žiadne pochybnosti o potvrdení údajov uvedených v Pokyne (napr. podpis Klienta, správne zadaný SMS kód, PIN a pod.) Klient výslovne a dobrovoľne súhlasí s VOP, osobitnými obchodnými podmienkami, so Sadzobníkom poplatkov a s kurzovým lístkom Banky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Pokynu, a týmto úkonom autorizuje predkladaný Pokyn a žiada o jeho vykonanie.

6.1.19 Banka neoveruje správnosť údajov na Pokyne a nezodpovedá za chyby pri jeho vyplňaní ani za poruchy, chyby a nedostatky vzniknuté mimo dosahu Banky, v dôsledku ktorých nedošlo k vykonaniu/došlo k chybnému vykonaniu Pokynu.

6.1.20 Ak Klient predloží Pokyn s opravenými údajmi, považuje sa to za podanie nového Pokynu a predchádzajúci Pokyn sa považuje za zrušený.

6.1.21 Na základe žiadosti Klienta Banka vydá Klientovi potvrdenie o prevzatí Pokynu, príp. potvrdenie o vykonaní Pokynu po jeho zúčtovaní na Účte Klienta. Za vydanie potvrdenia o prevzatí Pokynu, príp. potvrdenie o vykonaní Pokynu Banka účtuje Platiteľovi poplatok podľa platného Sadzobníka poplatkov.

6.1.22 Prevádzkarne Pošty prijímajú Pokyny týkajúce sa Platieb v mene Banky; tieto VOP, prípadne osobitné obchodné podmienky môžu obsahovať obmedzenia na prijímanie niektorých Pokynov Prevádzkarňami Pošty.

6.1.23 Pri Cezhraničných úhradách a Eurogiro úhradách sa Klient zaväzuje poskytnúť Banke, ako devízovému miestu, údaje v rozsahu stanovenom devízovými predpismi (napr. zákon č. 202/1995 Z. z. Devízový zákon v znení neskorších predpisov, opatrenia NBS a pod.).

6.1.24 Klient sa môže sťažovať Národnej banke Slovenska, bankovému ombudsmanovi pri Slovenskej bankovej asociácii, ak má pocit, že zo strany Banky boli porušené ustanovenia Zmluvy, VOP alebo právnych predpisov vzťahujúcich sa na Platby. Ak je Klient spotrebiteľom, môže sa so svojou sťažnosťou obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu.

6.2 Klient a jeho Platby v hotovosti

6.2.1 Banka prijíma vklady v hotovosti v domácej mene, ako aj vo vybraných CM v ktorejkoľvek pobočke Banky. V Prevádzkarňach Pošty Banka prijíma vklady v hotovosti len v domácej mene. Hotovostný vklad v CM je možné uskutočniť len v menách uvedených v kurzovom lístku Banky uverejnenom v pobočke Banky. Banka nevykoná vklad a výber hotovosti v minciach CM, ak nie je medzi Bankou a Klientom dohodnuté inak.

6.2.2 Každé Obchodné miesto môže individuálne stanoviť pravidlá okamžitého nákupu a/alebo predaja vybraných

CM, ako aj limit okamžitého výberu hotovosti. Tieto pravidlá sú uverejnené v príslušnom Obchodnom mieste.

- 6.2.3** Banka si môže pri hotovostných Platbách vypýtať pokladničnú súpisku jednotlivých nominálnych hodnôt a súčasne požadovať roztriebenie hotovosti podľa nominálnej hodnoty.
- 6.2.4** Výbery hotovosti z Účtu sa uskutočnia po predložení platného Dokladu totožnosti Majiteľa účtu/Disponenta na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Pri každom výbere hotovosti Banka identifikuje a overuje identifikáciu Klienta. Prijímateľ hotovosti je povinný podpísať doklad o výbere finančných prostriedkov pred zamestnancom Obchodného miesta. Ak tak neurobí, Obchodné miesto výber hotovosti nezrealizuje. Zamestnanec Obchodného miesta kontroluje zhodu podpisu na doklade o výbere finančných prostriedkov s podpisom uloženým v Podpisovom vzore, resp. na dispozičnej karte k Účtu, ak bola k danému typu účtu vydaná. Pred každým výberom hotovosti Obchodné miesto, kde sa výber realizuje, overí možnosť výberu hotovosti z Účtu. Majiteľ účtu/Disponent môže požadovať vyplatenie hotovosti až do výšky disponibilného zostatku na Účte, pričom zostatok nesmie klesnúť pod hranicu Povinného minimálneho zostatku.
- 6.2.5** Pri výbere hotovosti Banka nie je povinná dodržať požadovanú skladbu vyplácanej hotovosti. Ak pri výbere hotovosti v CM Banka nemá na Obchodnom mieste dostatok CM potrebnej na výplatu, Banka môže vyplatiť časť tohto výberu hotovosti v domácej mene.
- 6.2.6** Klient pri hotovostnej Platbe musí uviesť:
- a) číslo Účtu Klienta vedeného v Banke v tvare BBAN, ak sa s Bankou nedohodne inak,
 - b) sumu, pri hotovostných Platbách v CM aj menu (inak sa myslí EUR),
 - c) dátum vystavenia Pokynu a podpis Klienta.
- 6.2.7** Finančnými prostriedkami vloženými v hotovosti v pobočke Banky je možné disponovať ihneď po vykonaní vkladu. Finančnými prostriedkami vloženými v hotovosti v Prevádzkárňach Pošty je možné disponovať bezprostredne po spracovaní dokladov, resp. dátových súborov v bankovom systéme v rámci lehôt stanovených právnymi predpismi. V prípade vkladu v hotovosti Banka pripíše finančné prostriedky na Účet k Referenčnému dátumu pripísania finančných prostriedkov, ktorý je dňom zloženia finančných prostriedkov na Obchodnom mieste.
- 6.2.8** Výber hotovosti v pobočke Banky je odpísaný z Účtu ihneď po výbere. Výber hotovosti v Prevádzkárňach Pošty je odpísaný z Účtu bezprostredne po spracovaní dokladov, resp. dátových súborov v bankovom systéme v rámci lehôt stanovených právnymi predpismi. V prípade výberu hotovosti Banka odpíše finančné prostriedky z Účtu k Referenčnému dátumu odpísania finančných prostriedkov, ktorý je dňom vyplatenia finančných prostriedkov v hotovosti Klientovi.
- 6.2.9** Výber hotovosti realizovaný v pobočke Banky nad sumu 10 000,– EUR (príp. ekvivalent v CM) musí Klient nahlásiť minimálne dva Bankové dni vopred, príp. podľa dohody Banky a Klienta. V prípade výberu hotovosti v Prevádzkárňach Pošty limit výberu závisí od okamžitého stavu finančnej hotovosti v Prevádzkárni Pošty. Ak tento neumožňuje výber v hotovosti v požadovanej výške, Prevádzkárňa Pošty dohodne s Klientom náhradný termín, v ktorom mu požadovanú sumu vyplatí. Ak Klient vopred

nahlásený výber hotovosti nezrealizuje, Banka bude Klientovi účtovať poplatok v zmysle platného Sadzobníka poplatkov.

- 6.2.10** Po vyplatení hotovosti je Klient povinný si prepočítať vyplatenú hotovosť pri priehradke Obchodného miesta. Na Podanie uplatnené po prevzatí hotovosti a odstúpení Klienta od priehradky alebo od pokladne Obchodného miesta sa neprihliada.
- 6.2.11** Po prevzatí potvrdenia o uskutočnení hotovostnej Platby a po odchode od priehradky Obchodného miesta Klient nie je oprávnený požadovať storno tejto hotovostnej Platby.
- 6.2.12** Vklad v hotovosti môže Klient, ktorý nie je spotrebiteľom, realizovať v pobočke Banky aj prostredníctvom osobitného formulára Banky (tzv. záručné vyhlásenie). Pri tomto vklade Banka zistí vkladajú hotovosť bez prítomnosti Klienta, vždy komisionálne, za prítomnosti dvoch zamestnancov Banky. Klient súhlasí s pripísaním hotovosti, ktorá bola zistená Bankou.
- 6.2.13** Ak Platiteľ žiada o vklad v hotovosti v Prevádzkárňach Pošty a z predloženého Pokynu nie je možné dostatočne identifikovať Prijemcu, Banka vráti finančné prostriedky Platiteľovi iba, ak táto suma prevyšuje 9,96 EUR. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Platiteľa žiadať Banku o zaslanie aj nižšej sumy ako 9,96 EUR v zmysle Reklamačného poriadku.
- 6.2.14** Klient a Banka sa dohodli, že v prípade zistenia rozdielu pri tzv. záručnom vyhlásení (prebytok, schodok alebo rozdiel spôsobený odobratím neplatných, podozrivých, falšovaných, pozmenených, necelých alebo výrazne poškodených bankoviek) medzi sumou hotovosti komisionálne zistenou Bankou a sumou uvedenou na vkladovom lístku, Banka na vkladovom lístku vyznačí skutočne zistenú sumu vkladu v hotovosti a túto zistenú sumu pripíše na Účet Klienta.
- 6.2.15** Banka prijíma poškodené a/alebo necelé bankovky v súlade s právnymi predpismi. Banka nie je povinná prijať a/alebo prevziať poškodené a/alebo necelé bankovky v CM. Bankovky a mince, pri ktorých je pochybnosť o ich pravosti, Banka zadrží bez náhrady v súlade s právnymi predpismi. O zadržení Banka vyhotoví potvrdenie, kópiu ktorého odovzdá Klientovi.
- ### 6.3 Klient a jeho bezhotovostné Platby
- 6.3.1** Klient môže pre Platby využiť Pokyn v domácej alebo CM.
- 6.3.2 SEPA úhrada.** Klient môže zadať SEPA úhradu na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva v zmysle osobitných obchodných podmienok. SEPA úhrady je možné realizovať formou jednorazového Príkazu na úhradu, Hromadného príkazu na úhradu (mimo SR okrem Prevádzkárni Pošty) alebo Trvalého príkazu na úhradu (mimo SR okrem Prevádzkárni Pošty).
- 6.3.3** Referenčným dátumom pripísania finančných prostriedkov na Účet Prijemcu vedeného v Banke pri bezhotovostnej Platbe je deň pripísania Platby na účet v Banke.
- 6.3.4** Referenčným dátumom odpísania finančných prostriedkov z Účtu Platiteľa je deň odpísania finančných prostriedkov z Účtu Platiteľa, najneskôr Deň splatnosti Pokynu. Platiteľ berie na vedomie, že Banka môže z technických dôvodov

odúčtovať pripravené Príkazy na úhradu, splatné v určitý Deň splatnosti v informačnom systéme Banky ku koncu dňa predchádzajúceho Dňu splatnosti Príkazu na úhradu.

6.3.5 Náležitosti SEPA úhrady:

a) povinné náležitosti:

- číslo účtu Platiteľa a Prijemcu v tvare IBAN,
- sumu v mene EUR,
- názov Prijemcu pri SEPA úhradách mimo SR,
- pri Trvalom príkaze na úhradu Deň splatnosti a sumu jednotlivých prevodov,
- dátum vystavenia a potvrdzujúci úkon Klienta (podpis Klienta, správne zadaný SMS kód, PIN a pod.);

b) nepovinné náležitosti:

- názov Prijemcu pri SEPA úhradách v rámci SR,
- symboly – variabilný, konštantný a špecifický alebo referencia platiteľa,
- Deň splatnosti – ak nie je uvedený, Pokyn je splatný Okamihom prijatia Pokynu, resp. najneskôr najbližší Bankový deň,
- informácia pre Prijemcu.

6.3.6 Banka umožňuje rýchlejší prevod finančných prostriedkov na účet Prijemcu formou Zrýchlenej úhrady. Lehota spracovania závisí od spracovateľských podmienok banky Prijemcu. Zrýchlenú úhradu je možné zadať na Obchodných miestach alebo prostredníctvom služby elektronického bankovníctva v zmysle osobitných obchodných podmienok.

6.3.7 Cezhraničná úhrada. Klient môže zadať Cezhraničnú úhradu v domácej alebo cudzej mene formou Cezhraničného príkazu na úhradu. Banka realizuje Cezhraničné úhrady z osobných a podnikateľských Účtov vedených v domácej a cudzej mene.

6.3.8 Náležitosti Cezhraničnej úhrady:

a) povinné náležitosti:

- názov účtu a IBAN Platiteľa,
- názov účtu a BBAN/IBAN Prijemcu; v prípade Cezhraničnej úhrady do EHP sa uvádza len IBAN,
- BIC alebo presný názov a adresa banky Prijemcu (len pri úhradách mimo EHP),
- suma a mena Cezhraničnej úhrady (ak mena nie je uvedená, myslí sa EUR),
- poplatková inštrukcia (OUR, SHA, BEN). Pri poplatkovej inštrukcii OUR bude Klientovi na Účte blokována suma najviac 33,- EUR resp. ekvivalent v CM, z ktorej sa dodatočne uhradia poplatky. V prípade neuplatnenia poplatkov zo strany zahraničných bánk sa táto blokácia po 30 dňoch uvoľní,
- dátum vystavenia a potvrdzujúci úkon Klienta (podpis Klienta, správne zadaný SMS kód, PIN a pod.);

b) nepovinné náležitosti:

- Deň splatnosti – ak nie je uvedený, Pokyn je splatný Okamihom prijatia Pokynu, resp. najneskôr najbližší Bankový deň,
- detaily Cezhraničnej úhrady (napr. správa pre Prijemcu),

- dohodnuté informácie pre banku Prijemcu,
- kontakt na platiteľa (telefón, e-mail).

6.3.9 Neuvedenie alebo nesprávne uvedenie IBAN Prijemcu alebo BBAN spolu s BIC kódom banky Prijemcu pri Cezhraničnej úhrade spôsobí zdržanie/nevykonanie tejto Cezhraničnej úhrady a Banka bude účtovať Platiteľovi dodatočné poplatky banky Prijemcu a svoje poplatky podľa platného Sadzobníka poplatkov.

6.3.10 V prípade, ak je Cezhraničná úhrada vrátená zo zahraničia, Banka sumu platby vráti Klientovi pripísaním sumy platby v prospech účtu Klienta vedeného v Banke, resp. jej vyplatením v hotovosti na adresu Klienta zníženú o poplatky uhradené v súvislosti s realizáciou Cezhraničnej úhrady a o poplatky a iné náklady vynaložené v súvislosti s vrátením sumy Cezhraničnej úhrady Klientovi.

6.3.11 Urgentná úhrada. Klient môže zadať Urgentnú úhradu v domácej alebo cudzej mene formou osobitného príkazu na úhradu. Urgentnú úhradu v rámci SR je možné zadať len v pobočke Banky. Urgentnú úhradu do zahraničia je možné zadať aj prostredníctvom služby elektronického bankovníctva v zmysle osobitných obchodných podmienok. Na urgentnú úhradu nemá Klient právny nárok. Lehota spracovania závisí od spracovateľských podmienok banky Prijemcu.

6.3.12 SEPA inkaso. Banka realizuje SEPA inkaso odpísaním finančných prostriedkov z osobných a podnikateľských Účtov vedených v domácej mene a pripísaním finančných prostriedkov na podnikateľské Účty vedené v domácej mene.

6.3.13 Majiteľ účtu má právo si zvoliť z 3 typov ochrany svojho Účtu voči SEPA inkasu:

- a) zatvorený Účet: Banka nezrealizuje žiadne SEPA inkaso z Účtu Klienta,
- b) podmienne chránený Účet: Banka zrealizuje SEPA inkaso na základe Povolenia na inkaso. Ak Platiteľ zadal súhlas Banke nepriamo prostredníctvom Prijemcu, Banka zaeviduje Povolenie na inkaso na základe Príkazu na inkaso len v prípade, ak:
 - Príkaz na inkaso je označený ako „prvý“, ak ide o prvé SEPA inkaso s opakujúcou sa periodicitou, alebo je označený ako „jednorazový“, ak ide o jednorazové SEPA inkaso, a súčasne
 - na účte Platiteľa nie je už zriadené Povolenie na inkaso voči danému Prijemcovi s danou referenciou mandátu.

Prijemca zadáva Príkaz na inkaso na základe súhlasu udeleného mu Platiteľom nazývaného aj mandát. Platiteľ podpisom mandátu splnomocnil Banku na odpísanie sumy SEPA inkasa.

Platiteľ môže v Povolení na inkaso:

- stanoviť výšku limitu jednotlivej platby SEPA inkasa alebo periodicitu SEPA inkasa (jednorazové, opakované). Ak suma SEPA inkasa v Príkaze na inkaso presiahne tento limit, Banka SEPA inkaso nezrealizuje,
 - obmedziť realizáciu SEPA inkasa z Účtu Platiteľa od konkrétnych Prijemcov (zakázané CID). Ak Banka prijme Príkaz na inkaso od Prijemcu so zakázaným CID, Banka SEPA inkaso nezrealizuje;
- c) otvorený Účet: Banka zrealizuje každé SEPA inkaso na základe Príkazu na inkaso, ktorý prijme na Účet

Platiteľa. Platiteľ môže na otvorenom Účte:

- stanoviť výšku limitu jednotlivej platby SEPA inkasa. Ak suma SEPA inkasa v Príkaze na inkaso presiahne tento limit, Banka SEPA inkaso nezrealizuje,
- obmedziť realizáciu SEPA inkasa z Účtu Platiteľa od konkrétnych Prijemcov (zakázané CID). Ak Banka prijme Príkaz na inkaso od Prijemcu so zakázaným CID, Banka SEPA inkaso nezrealizuje.

6.3.14 Účty zriadené v Banke do 1. februára 2014, ako aj každý nový Účet zriadený po 1. februári 2014 sú podmienene chránenými Účtami. Zmenu typu ochrany Účtu je možné vykonať v pobočke Banky alebo prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva v zmysle osobitných obchodných podmienok. Povolenia na inkaso zriadené pred 1. februárom 2014 naďalej zostávajú v platnosti a automaticky sa stávajú SEPA Povolieniami na inkaso.

6.3.15 Zmenu Povolenia na inkaso je možné realizovať:

- a) priamo Platiteľom, keď Platiteľ zadá zmenu Povolenia na inkaso priamo Banke, alebo
- b) nepriamo prostredníctvom Prijemcu, keď Banka zmení Povolenie na inkaso na základe informácií o zmene mandátu v Príkaze na inkaso.

6.3.16 Platiteľ môže zadať Povolenie na inkaso aj priamo Banke v Obchodných miestach a prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva v zmysle osobitných obchodných podmienok. Povolenie na inkaso do zahraničia priamo Banke je možné zadať len v pobočke Banky alebo prostredníctvom elektronického bankovníctva v zmysle osobitných obchodných podmienok. Zadanie Povolenia na inkaso priamo Banke nevylučuje povinnosť Platiteľa podpísať mandát s Prijemcom. Náležitosti Povolenia na inkaso:

- a) **povinné náležitosti:**
 - periodicita vykonávania SEPA inkasa (jednorazové, opakované),
 - číslo Účtu Platiteľa (IBAN),
 - CID,
 - referencia mandátu, ktorú Platiteľovi prideli Prijemca (Mandate Reference Number),
 - dátum vystavenia a podpis Klienta;
- b) **nepovinné náležitosti:**
 - dátum platnosti Povolenia na inkaso,
 - limit jednotlivej platby SEPA inkasa (ak nie je uvedený, myslí sa neobmedzený),
 - názov Prijemcu.

6.3.17 Banka neskúma oprávnenosť zadania Príkazu na inkaso Prijemcom.

6.3.18 Lehota na podanie žiadosti o vrátenie sumy SEPA inkasa (refund) vykonaného na základe Povolenia na inkaso je osem týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Účtu. Banka vráti celú sumu autorizovaného SEPA inkasa alebo predloží Klientovi odôvodnené zamietnutie do desiatich Bankových dní od doručenia žiadosti.

6.3.19 Podmienky realizácie SEPA inkasa, ak Klientom je Prijemca SEPA inkasa, sú stanovené v osobitných obchodných podmienkach pre podnikateľské Účty.

6.4 Jednorazový Pokyn

6.4.1 Banka vykoná jednorazový Pokyn Klienta na základe predkladaného návrhu zmluvy. Pod jednorazovým Pokynom sa rozumejú:

- a) vklad v hotovosti na Účet, pričom vkladateľ nie je Majiteľom účtu, ani inou oprávnenou osobou k Účtu,
- b) výplata šekovej poukážky v hotovosti,
- c) platba do zahraničia zložením hotovosti cez službu Eurogiro,
- d) nákup, predaj alebo konverzia CM.

6.4.2 Návrhom zmluvy je tlačivo určené Bankou, resp. Bankou vydané potvrdenie o jednorazovom Pokyne. Tlačivo obsahuje predtlač údajov, ktoré je Klient povinný vyplniť, najmä bankové spojenie (číslo Účtu a kód Banky) Prijemcu alebo adresa Prijemcu. Ak Klient uvedie nesprávne údaje, Banka nezodpovedá za nevykonanie alebo chybné vykonanie jednorazového Pokynu. Vyplnenie tlačiva je momentom predloženia návrhu zmluvy zo strany Klienta. Zmluva sa uzatvára vyjadrením súhlasu Banky s predloženým návrhom zmluvy, t. j. okamihom vykonania jednorazového Pokynu Klienta.

6.4.3 O prijatí jednorazového Pokynu Banka vydá potvrdenie, ktorého kópiu odovzdá Klientovi.

6.5 Opravné zúčtovanie

6.5.1 Klient sa zaväzuje informovať Banku o každej neautorizovanej (Platba vykonaná bez jeho súhlasu) alebo chybné vykonanej Platbe uvedenej v zúčtovaní (vo výpise) bez zbytočného odkladu odo dňa jej zistenia a uplatniť svoj nárok na jej odstránenie písomne alebo na Obchodnom mieste, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa jej odpísania/ pripísania z Účtu. Ak Klient, ktorý nie je spotrebiteľom, popiera, že vykonaný Pokyn autorizoval, pričom správne použitie platobného prostriedku (napr. platobnej karty) bolo Bankou zaznamenané, potom použitie platobného prostriedku je dostatočným dôkazom, že Platiteľ danú platobnú operáciu autorizoval, alebo zapríčinil jej neautorizované vykonanie.

6.5.2 Ak ide o Platbu a Banka je zodpovedná za chybné vykonanie, resp. nevykonanie Platby, Banka opraví chybné vykonanú, resp. vykoná nevykonanú Platbu.

6.5.3 Ak ide o Platbu, pri ktorej Banka nie je zodpovedná za jej chybné vykonanie a pri ktorej došlo k bezdôvodnému obohateniu Prijemcu a/alebo disponenta z dôvodu podvodného konania Prijemcu a/alebo disponenta a súčasne Banka disponuje písomnou žiadosťou poskytovateľa platobných služieb Platiteľa alebo orgánov činných v trestnom konaní o vrátenie Platby, Banka odpíše sumu Platby z Účtu Prijemcu.

6.5.4 Opravné zúčtovanie Banka nevykoná, ak chybné vykonanie, resp. nevykonanie Pokynu zapríčinil Klient, alebo Prijemcom Platby bola Štátna pokladnica, alebo ak s tým nebude súhlasiť klient Štátnej pokladnice, ktorý bol Prijemcom.

6.5.5 Banka o vykonaní opravného zúčtovania, resp. o vrátení sumy chybné vykonanej Platby zašle informáciu Klientovi bez zbytočného odkladu v písomnej alebo v elektronickej forme.

6.6 Výmenný kurz a poskytovanie informácií k Platbám

6.6.1 Banka pri pripísaní/odpísaní sumy Platby s konverziou na Účet/z Účtu Klienta, ako i pri výplate sumy v hotovosti, použije výmenný kurz z kurzového lístka Banky platného v čase, keď bola suma Platby pripísaná/odpísaná na Účet/z Účtu Klienta. Použitie výmenného kurzu pri operáciách s platobnými kartami upravujú osobitné obchodné podmienky.

6.6.2 Banka môže zmeniť kurzový lístok počas Bankového dňa, pričom aktualizovaný kurzový lístok sa môže uplatňovať okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia Klientovi.

6.6.3 Banka použije pri Cezhraničnej úhrade, alebo pri Cezhraničnej úhrade vrátenej zahraničnou bankou:

- kurz devíza predaj pri odpise finančných prostriedkov v CM z Účtu Platiteľa v domácej mene,
- kurz devíza nákup pri pripísaní finančných prostriedkov v CM na Účet Prijemcu v domácej mene,
- v CM inej, ako je vedený Účet Platiteľa v CM, konverziu na EUR a následne na CM, v ktorej je vedený Účet Platiteľa v CM,
- individuálny kurz pri splnení Bankou stanovených podmienok, pričom na individuálny kurz Klient nemá právny nárok.

Banka si pri konverzných Cezhraničných úhradách účtuje poplatky podľa Sadzobníka poplatkov z Účtu Platiteľa/ Prijemcu kurzom devíza stred.

6.6.4 Banka sprístupňuje a poskytuje informácie týkajúce sa Platieb ako súčasť týchto VOP na svojich Obchodných miestach v listinnej forme a na Internetovej stránke. Banka je oprávnená účtovať Klientovi poplatok za poskytnutie informácií iným spôsobom ako uvedeným v tomto bode v zmysle aktuálneho Sadzobníka poplatkov.

6.6.5 Banka poskytuje zákonom požadované informácie ohľadom vykonaných a zúčtovaných Platieb bezplatne v elektronickej forme s mesačnou periodicitou raz mesačne, pokiaľ s Klientom nie je v Zmluve dohodnuté inak.

VII. Špecifické práva a povinnosti Klienta – spotrebiteľa a osobitný spôsob uzatvárania Zmlúv – Zmluva uzatvorená na diaľku

7.1 Práva a povinnosti uvedené v tomto článku sa vzťahujú výlučne na zmluvné vzťahy uzatvorené so spotrebiteľom v zmysle definície uvedenej v Občianskom zákonníku (ďalej len „Klient – spotrebiteľ“).

7.2 Banka si voči Klientovi – spotrebiteľovi môže uplatňovať úrok z omeškania maximálne vo výške ustanovenej právnymi predpismi, pričom dňom uplatňovania je prvý deň omeškania Klienta – spotrebiteľa so splnením peňažného záväzku.

7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Banka si môže započítať svoje pohľadávky voči pohľadávke Klienta z ktoréhokoľvek Účtu alebo vkladu vedeného Bankou. Banka je z tohto dôvodu zároveň oprávnená nevykonať akýkoľvek prevod peňažných prostriedkov, či inak neumožniť Klientovi nakladať s prostriedkami na ktoromkoľvek Účte Klienta alebo s vkladom Klienta, s čím Klient podpisom Zmluvy súhlasí. Zmluvné strany sa dohodli, že ako prejav

započítania postačuje doručenie výpisu, z ktorého bude zrejмый deň a rozsah započítania.

7.4 Klient – spotrebiteľ a Banka sa dohodli, že Zmluvu môžu uzatvoriť aj na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Zmluva uzatvorená na diaľku, VOP a osobitné obchodné podmienky k príslušnému produktu tvoria záväzný obsah Zmluvy na diaľku, uzatvorenej podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o finančných službách na diaľku“). Na uzatvorenie Zmluvy na diaľku nemá Klient – spotrebiteľ právny nárok.

7.5 Zmluva je uzatváraná na diaľku, ak Klient – spotrebiteľ a Banka vyjadria svoj súhlas s jej uzatvorením prostriedkami diaľkovej komunikácie (najmä elektronická pošta, telefonické, faxové správy, krátke textové správy, tzv. SMS), adresný list, ponukový katalóg, prostredníctvom internetovej alebo mobilnej aplikácie a pod.) a bez vzájomnej prítomnosti pri uzatváraní Zmluvy. Rovnako je Zmluva uzatváraná na diaľku, ak Klient – spotrebiteľ reaguje na marketingovú ponuku Banky, napr. podpísaním príslušnej žiadosti, formulára alebo návrhu Zmluvy, alebo iným úkonom, ktorým Banka bude mať jednoznačne preukázaný Klientov – spotrebiteľov súhlas s uzatvorením Zmluvy na diaľku.

7.6 Zmluva na diaľku sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak. Platnosť a účinnosť nadobúda okamihom, keď sa Banka dozvie o vyjadrení jasného a zrozumiteľného súhlasu Klienta – spotrebiteľa prostriedkami diaľkovej komunikácie. Po uzatvorení Zmluvy na diaľku Banka uzatvorenú Zmluvu vyhotoví v listinnej alebo elektronickej podobe a bez odkladu ju zašle Klientovi – spotrebiteľovi.

7.7 Klient – spotrebiteľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy uzatvorenej na diaľku bez uvedenia dôvodu a bez akýchkoľvek pokút a sankcií do 14 dní od uzatvorenia Zmluvy, ak boli Bankou splnené všetky informačné povinnosti podľa Zákona o finančných službách na diaľku, inak do 14 dní odo dňa splnenia informačných povinností Banky.

7.8 Odstúpenie od Zmluvy uzatvorenej na diaľku je Klient – spotrebiteľ povinný doručiť na adresu sídla Banky, ak mu Banka neoznámí inú adresu na doručenie.

7.9 Klient – spotrebiteľ musí po odstúpení od Zmluvy uzatvorenej na diaľku bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa odoslania odstúpenia, vrátiť Banke všetko, čo mu Banka poskytla na základe Zmluvy uzatvorenej na diaľku, vrátane nárokov Banky, ktoré jej v tejto súvislosti vznikli.

7.10 Klient – spotrebiteľ a Banka sa dohodli, že prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie možno uzatvoriť Zmluvu vzťahujúce sa na:

- účty a vkladové produkty;
- platobné karty a elektronické bankovníctvo;
- úvery bez zabezpečenia;
- investičné produkty, ako napr. podielové fondy, cenné papiere a iné finančné nástroje;
- poistné produkty, ktoré Banka poskytuje samostatne ako sprostredkovateľ alebo k iným svojim produktom.

7.11 Podmienky na uzatvorenie Zmluvy na diaľku:

- identifikácia a overenie identifikácie Klienta – spotrebiteľa minimálne v rozsahu VOP aj cez

prostriedky diaľkovej komunikácie;

- b) splnenie informačných povinností Banky podľa Zákona o finančných službách na diaľku;
- c) zaslanie návrhu Zmluvy bez možnosti úprav zo strany Klienta – spotrebiteľa, ak nie je Bankou stanovené inak;
- d) vyjadrenie a potvrdenie (napr. zadaním SMS kódu, ktorý bol zaslaný Bankou) jednoznačného a bezpodmienečného súhlasu s návrhom Zmluvy ako vyjadrenie vôle Klienta – spotrebiteľa s prijatím návrhu Zmluvy;
- e) informovanie o možnosti odstúpenia od Zmluvy a finančných dopadoch tohto odstúpenia;
- f) dohodnutie komunikačného jazyka Zmluvy;
- g) zaslanie Bankou akceptovanej Zmluvy uzatvorenej na diaľku Klientovi – spotrebiteľovi.

7.12 Zrušením možnosti uzatvoriť Zmluvu prostriedkami diaľkovej komunikácie nedochádza k zrušeniu doposiaľ uzatvorených Zmlúv na diaľku.

7.13 Klient a Banka sa dohodli, že Banka je oprávnená kedykoľvek postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky a/alebo previesť svoje práva a povinnosti voči Klientovi na tretiu osobu.

7.14 Klient a Banka sa dohodli, že Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Banke na tretiu osobu.

VIII. Špecifické práva a povinnosti Klienta, ktorý nie je spotrebiteľom

8.1 Práva a povinnosti uvedené v tomto bode sa vzťahujú výlučne na zmluvné vzťahy, ktoré vznikli s Klientom, ktorý nespĺňa definíciu spotrebiteľa v zmysle definície uvedenej v Občianskom zákonníku.

8.2 Výška úroku z omeškania v prípade obchodnoprávneho vzťahu je stanovená vo výške úrokovej sadzby pre nepovolené prečerpanie, ktorej výška je uvedená v Oznámení o úrokových sadzbách, ktoré je uverejnené na Internetovej stránke.

8.3 Banka je oprávnená kedykoľvek, bez upozornenia a predchádzajúceho súhlasu Klienta, započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Klientovi proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke v Bankou určenom poradí, a to bez ohľadu na to, či ide o pohľadávku budúcu alebo súčasnú, podmienenú alebo nepodmienenú, pohľadávku, ktorá nie je v čase započítania splatná alebo je premlčaná, ako aj pohľadávku, ktorú nemožno uplatniť v súdnom alebo inom konaní, a to aj bez ohľadu na to, či Banka svoju pohľadávku voči Klientovi uplatnila alebo neuplatnila. Za prejav započítania sa považuje oznámenie Banky o vykonaní započítania, napríklad aj doručením výpisu, z ktorého bude zrejmy deň a rozsah započítania.

8.4 Banka je oprávnená započítať aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné, kurzom určeným Bankou obvyklým spôsobom.

8.5 Klient podpísaním Zmluvy súhlasí s tým, že ustanovenie § 361 Obchodného zákonníka sa nevzťahuje na žiadny zmluvný vzťah uzatvorený medzi Bankou a Klientom.

8.6 Klient a Banka sa dohodli, že ak Banke vzniknú náklady

v súvislosti s mimosúdnym vymáhaním pohľadávky voči Klientovi, Banka je oprávnená zahrnúť tieto náklady do celkovej výšky uplatňovanej pohľadávky a Klient sa zaväzuje tieto náklady uhradiť.

8.7 Klient a Banka sa dohodli, že Banka je oprávnená kedykoľvek postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky a/alebo previesť svoje práva a povinnosti voči Klientovi na tretiu osobu, pričom povinnosti Banky vyplývajúce zo Zákona o bankách tým nie sú dotknuté.

8.8 Klient a Banka sa dohodli, že Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Banke na tretiu osobu.

IX. Zodpovednosť

9.1 Banka zodpovedá za škody Klientovi – spotrebiteľovi a Klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom podľa ustanovení Obchodného zákonníka. Banka a Klient, ktorý nie je spotrebiteľom, sa dohodli na predvídateľnej škode ako možného dôsledku porušenia povinností Banky vo výške 3 300,- EUR.

9.2 Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, a to najmä havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iných udalostí a technických problémov, ktoré Banka nemá pod kontrolou a ktoré nemôže ovplyvniť.

9.3 Banka nezodpovedá za škodu alebo omeškanie, ktoré vznikne z dôvodu konania alebo opomenutia akýchkoľvek domácich alebo zahraničných orgánov a/alebo tretích osôb, ktorých súčinnosť je na vykonanie Obchodu, resp. na poskytnutie Služby nevyhnutná.

9.4 Banka nezodpovedá za škodu, ktorá Klientovi vznikne v dôsledku porušenia alebo omeškania splnenia akejkoľvek jeho zákonnej alebo zmluvnej povinnosti.

9.5 Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Klientovi napodobením a/alebo falšovaním jeho podpisu, falšovaním, pozmeňovaním alebo nesprávnym vyplnením Pokynov a iných dokladov a platobných prostriedkov, alebo predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín, ktoré Banka nemohla rozpoznať ani pri vynaložení odbornej starostlivosti, s výnimkou, ak k takému zneužitíu dôjde v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti na strane Banky. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne nesprávnym a/alebo neoprávneným použitím identifikačných a/alebo autorizačných kódov, ktoré boli pridelené Klientovi.

9.6 Banka nezodpovedá za pravosť, platnosť a preklad akýchkoľvek dokumentov a dokladov predkladaných Klientom, ani za obsahovú zhodu predkladaných dokumentov a dokladov so skutočnosťou s právnym stavom.

9.7 Banka nezodpovedá za škody súvisiace so zmenou kurzu a za rozdiely hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky.

9.8 Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nefungovania telekomunikačných služieb poskytovaných Banke tretími osobami. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí pod kontrolou Klienta, alebo udalostí, za ktoré Klient zodpovedá.

9.9 Klient a Banka sa dohodli, že prípady uvedené v bodoch

9.2 až 9.8 VOP predstavujú dohodnuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť Banky za škodu, bez vplyvu na okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka.

9.10 Banka zodpovedá Klientovi za správne vykonanie Platby. Ak Banka zodpovedá za nevykonanie/chybné vykonanie Platby, je povinná bez zbytočného odkladu vrátiť Klientovi sumu Platby a podľa možnosti doceliť na jeho Účte stav pred Platbou. Ak je Klient v postavení Prijemcu a Banke bude preukázaná jej zodpovednosť za chybné vykonanie/nevykonanie Platby, je povinná bez zbytočného odkladu pripísať na Účet Klienta sumu Platby a umožniť Klientovi s ňou nakladať.

9.11 Na žiadosť Platiteľa Banka, bez ohľadu na jej zodpovednosť a bez zbytočného odkladu, vynaloží primerané úsilie na vyhľadanie priebehu nevykonanej alebo chybné vykonanej Platby a oznámi Klientovi výsledok.

9.12 Ak je Banka zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platby, znáša poplatky a úroky, ktoré sú voči Klientovi uplatňované v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania Platby.

9.13 Klient sa zaväzuje, že všetku škodu, ktorá vznikne Banke jeho konaním a/alebo opomenutím v súvislosti s porušením jeho zákonných a/alebo zmluvných povinností, uhradí v plnej výške.

X. Rozhodné právo a oddeliteľnosti

10.1 Banka a Klient sa budú snažiť o urovanie všetkých sporov, ktoré vzniknú medzi nimi, dohodou.

10.2 Zmluvy, resp. zmluvná dokumentácia medzi Klientom a Bankou je vyhotovovaná v slovenskom jazyku. V prípade, ak bola Zmluva, resp. zmluvná dokumentácia medzi Klientom a Bankou vyhotovená a uzatvorená súčasne aj v inom jazyku, rozhodujúcou verziou Zmluvy, resp. zmluvnej dokumentácie je jej slovenská verzia, ak nebolo medzi Bankou a Klientom dohodnuté inak.

10.3 Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy, VOP a/alebo osobitných obchodných podmienok stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na platnosť alebo účinnosť Zmluvy, VOP a/alebo osobitných obchodných podmienok ako celku. Klient a Banka sa dohodli, že neplatné, neúčinné, resp. nevymáhateľné ustanovenie bude nahradené platným, účinným a vymáhateľným ustanovením Zmluvy, VOP a/alebo osobitných obchodných podmienok, ktoré svojím obsahom a účelom najbližšie zodpovedá nahrádzanému neplatnému, neúčinnému, resp. nevymáhateľnému ustanoveniu.

10.4 Klient prehlasuje, že Banka mu v zmysle Zákona o bankách a Zákona o platobných službách ponúkla neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy.

XI. Osobné údaje a Bankové tajomstvo

11.1 Banka sa zaväzuje s informáciami tvoriacimi Bankové tajomstvo a Osobnými údajmi Klienta zaobchádzať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a chrániť ich v súlade so všeobecne záväznými predpismi aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom.

11.2 Banka spracúva Informácie tvoriace Bankové tajomstvo a Osobné údaje Klienta:

a) bez súhlasu Klienta, pričom v súlade so Zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) právnym základom takéhoto spracúvania sú všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré ustanovujú účel, spôsob, rozsah a podmienky spracúvania týchto údajov, napríklad Zákon o bankách, Zákon o platobných službách, Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov a trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon proti praniu špinavých peňazí**“), Zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o cenných papieroch**“), Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o finančnom sprostredkovaní**“), Zákon č. 203/2011 Z. z. o kolektívnom investovaní v platnom znení (ďalej len „**Zákon o kolektívnom investovaní**“). V prípade, ak Banka spracúva Bankové tajomstvo a Osobné údaje Klienta v súlade s osobitným zákonom, tak účel spracúvania, ako aj podmienky, za ktorých realizuje spracúvanie týchto údajov, sú ustanovené príslušným osobitným predpisom, v ostatnej časti spracúva tieto údaje Klienta za podmienok a v rozsahu tu ustanovenom v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov;

b) s dobrovoľným súhlasom Klienta, pričom právnym základom takéhoto spracúvania je súhlas Klienta udelený Banke v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov, Zákonom o bankách, za účelom, v rozsahu, po dobu a za ostatných podmienok týmito VOP ustanovenými, Obchodnými podmienkami, prípadne Zmluvou uzavretou medzi klientom a Bankou.

11.3 Informácie tvoriace Bankové tajomstvo a Osobné údaje Klienta je Banka oprávnená poskytnúť tretím osobám/stranám len na základe, za účelom, v rozsahu a za podmienok uvedených v/vo:

- všeobecne záväzných právnych predpisoch, rozhodnutiach súdov, správnych orgánov,
- týchto VOP, Obchodných podmienkach, Zmluvách uzavretých medzi Klientom a Bankou,
- pisomnom súhlase Klienta udeleného Banke.

11.4 Klient podpisom Zmluvy berie na vedomie, že Banka je aj s použitím informačných systémov oprávnená spracúvať Bankové tajomstvo a jeho Osobné údaje v rozsahu najmä mena, priezviska, adresy trvalého pobytu, adresy prechodného pobytu, rodného čísla, ak je pridelené, dátumu narodenia, štátnej príslušnosti, údajov uvedených na Doklade totožnosti a ak je Klient fyzická osoba podnikateľ, aj adresy miesta podnikania, predmetu podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, miesto a okres narodenia, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, ako aj údaje, informácie a doklady preukazujúce schopnosť Klienta splniť si záväzky z obchodu, požadované

zabezpečenie záväzkov Klienta z obchodu, oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu Klienta, splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie alebo vykonanie obchodu, ktoré sú ustanovené Zákonom o bankách alebo osobitnými predpismi, alebo ktoré sú dohodnuté s Bankou na účely ustanovené v Zákone o bankách a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisoch napríklad na účely:

- a) preukázania a overenia identifikácie Klienta,
- b) prípravy, uzatvorenia, vykonania, správy a kontroly Obchodu a/alebo poskytnutej Služby,
- c) zdokumentovania činnosti Banky, plnenia si úloh a povinností Banky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
- d) zhodnotenia rizika Banky a jej obozretného podnikania,
- e) ochrany a domáhania sa práv Banky mimosúdnou alebo súdnou cestou,
- f) výkonu dohľadu nad Bankou a jej činnosťami a na plnenie si úloh a povinností Banky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
- g) plnenia povinností Banky podľa Zákona proti praniu špinavých peňazí,
- h) vedenia registratúrnych záznamov Banky podľa všeobecne záväzných predpisov,
- i) realizácie platobných služieb podľa osobitného predpisu,
- j) výkonu dohľadu nad Bankou, Skupinou Banky, vrátane dohľadu na konsolidovanom základe.

11.5 Klient podpisom Zmluvy berie na vedomie, že Banka je oprávnená aj opakovane pri každom Obchode a/alebo poskytnutí Služby zaznamenávať skenovaním, kopírovaním alebo iným zaznamenávaním Osobné údaje o totožnosti z Dokladu totožnosti v rozsahu titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo Dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť Dokladu totožnosti, ako aj ďalšie doklady a údaje preukazujúce:

- a) schopnosť Klienta splniť si záväzky z obchodu,
- b) požadované zabezpečenie záväzkov z obchodu,
- c) oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu Klienta,
- d) splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie alebo vykonanie Obchodu, ktoré sú ustanovené Zákonom o bankách alebo osobitnými predpismi, alebo ktoré sú dohodnuté s Bankou.

11.6 Klient podpisom Zmluvy berie na vedomie, že Banka je oprávnená na účely posúdenia rizík spojených so zamýšľaným obchodom medzi Klientom a Bankou spracúvať Osobné údaje o tretích osobách v rozsahu podľa bodu 11.5, ktoré za týmto účelom získa od Klienta.

11.7 Klient podpisom Zmluvy udeľuje Banke výslovný a dobrovoľný súhlas, aby spracúvala informácie o Klientovi tvoriace Bankové tajomstvo a Osobné údaje Klienta v rozsahu údajov poskytnutých Klientom v žiadosti o poskytnutie Obchodu/ Služby, Zmluve, na základe ktorej Banka poskytuje Klientovi Obchod/Službu (a to najmä v rozsahu mena, priezviska, dátumu narodenia, rodného

čísla, fotografickej podobizne, údajov obsiahnutých na Doklade totožnosti, miesta a štátu narodenia, vlastnoručného alebo elektronického podpisu, IP adresy zariadenia, ktorým komunikuje s Bankou, HTTP cookies), ako aj informácie a Osobné údaje získané počas trvania zmluvného vzťahu na účely:

- a) preukázania a overenia identifikácie Klienta;
- b) uzatvorenia, vykonania, správy a kontroly Obchodu a/alebo poskytnutia Služby;
- c) súvisiace s podnikateľskou činnosťou zapísanou v obchodnom registri Banky;
- d) posúdenia, overenia bonity, dôveryhodnosti a platobnej schopnosti Klienta a jeho finančnej situácie;
- e) zhodnotenia rizika Banky a jej obozretného podnikania;
- f) vykonávania marketingu, marketingovej komunikácie, vrátane priameho marketingu a marketingového prieskumu;
- g) výmeny informácií podľa Zákona o bankách a/alebo na účely ochrany pred prípadnými škodami a/alebo stratami vyplývajúcimi z podozrivých podvodných konaní Klientov alebo podvodných konaní Klientov a/alebo neobvyklých obchodných operácií a/alebo konaní a transakcií podozrivých z financovania terorizmu v zmysle Zákona proti praniu špinavých peňazí;
- h) ochrany a domáhania sa práv Banky mimosúdnou alebo súdnou cestou;
- i) vedenia registratúrnych záznamov Banky podľa osobitných predpisov;
- j) prenosu Osobných údajov mimo územia SR, za predpokladu, že krajina, do ktorej sa prenášajú Osobné údaje, zaručuje primeranú úroveň ochrany, pričom identifikácia osôb so sídlom mimo SR, pri ktorých Banka predpokladá cezhraničný prenos osobných údajov Klienta, je uvedená v dokumente Informácie o spracúvaní osobných údajov – zoznam subjektov, ktorý tvorí prílohu č. 2 k VOP; ak bude Banka uskutočňovať prenos Osobných údajov do krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany, Banka sa zaväzuje postupovať v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov;
- k) iné účely uvedené v dokumente Informácie o spracúvaní osobných údajov – zoznam subjektov, ktorý tvorí prílohu č. 2 k VOP.

11.8 Banka v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov prostredníctvom prílohy č. 2 k VOP oboznamuje Klientov o tretích stranách/osobách, ktorých písomne Banka poverila spracúvaním Bankového tajomstva a Osobných údajov Klientov, prostredníctvom Uverejnenia zoznamu tretích strán/osôb na Internetovej stránke Banky. Prílohu č. 2 k VOP môže Banka meniť a zmeny prílohy č. 2 k VOP nadobúdajú účinnosť ku dňu jej Uverejnenia na Internetovej stránke Banky.

11.9 Klient podpisom Zmluvy udeľuje Banke výslovný a dobrovoľný súhlas na poskytnutie informácií o Klientovi tvoriacich Bankové tajomstvo a Osobných údajov Klienta v rozsahu podľa bodu 11.7 VOP akcionárovi/-rom Banky, ako aj iným subjektom patriacim do Skupiny Banky na ďalšie spracúvanie v ich informačných systémoch na účely:

- a) vykonávania marketingu, marketingovej komunikácie, vrátane priameho marketingu a marketingového prieskumu,
- b) správy záväzkového vzťahu medzi Klientom a Bankou, alebo členom Skupiny Banky,
- c) súvisiace s podnikateľskou činnosťou akcionára, alebo člena Skupiny Banky v súlade s predmetmi činností akcionára alebo člena Skupiny Banky zapísanými v obchodnom registri podľa osobitných predpisov,
- d) zdokumentovania činnosti akcionára alebo člena Skupiny Banky, vrátane informovania o činnosti Skupiny Banky.

11.10 Klient podpisom Zmluvy udeľuje Banke výslovný a dobrovoľný súhlas na poskytnutie informácií o Klientovi tvoriacich Bankové tajomstvo a Osobných údajov Klienta v rozsahu podľa bodu 11.7 VOP tretím stranám/osobám uvedeným v dokumente Informácie o spracúvaní osobných údajov – zoznam subjektov, ktorý tvorí prílohu č. 2 k VOP na ďalšie spracúvanie Bankového tajomstva a Osobných údajov v ich informačných systémoch. Banka uvedeným tretím stranám/osobám sprístupňuje a poskytuje na spracúvanie Bankové tajomstvo a Osobné údaje Klienta na základe ním udeleného dobrovoľného súhlasu a v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, s uvedením príslušného účelu spracúvania a za podmienky, že tieto tretie strany/osoby zabezpečia ochranu Bankového tajomstva a Osobných údajov pred zneužitím, stratou, sprístupnením alebo neoprávneným použitím inou osobou. Klient berie na vedomie, že treťou stranou/osobou môže byť aj osoba so sídlom mimo územia SR, za predpokladu že táto zaručuje primeranú úroveň ochrany pred zneužitím v súlade s § 31 Zákona o ochrane osobných údajov a v zmysle bodu 11.7. VOP.

11.11 Klient podpisom Zmluvy/žiadosti súhlasí so sprístupnením a poskytnutím všetkých údajov o všetkých úveroch a bankových zárukách poskytnutých Klientovi, údajov o Pohľadávkach a údajov o Zabezpečeniach, ktoré má voči nemu Banka z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o splácaní svojich záväzkov z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o Zabezpečeniach, ktoré Klient poskytuje za splácanie úverov a bankových záruk a údajov o svojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov Klienta, a to vrátane údajov získaných Bankou v priebehu rokovania o uzatvorení týchto Obchodov, ktoré podliehajú ochrane Bankového tajomstva v rozsahu stanovenom Zákonom o bankách a ochrane osobných údajov podľa osobitného predpisu, pričom zoznam Osobných údajov, účel a lehoty ich spracúvania, podmienky získavania a okruh dotknutých osôb stanovuje Zákon o bankách, a to: podniku pomocných bankových služieb, ktorý je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií podľa Zákona o bankách, subjektom povereným spracúvaním údajov v spoločnom registri bankových informácií za podmienok ustanovených osobitným zákonom, Národnej banke Slovenska, ako aj bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle Zákona o bankách. Klient zároveň udeľuje Banke dobrovoľný súhlas so spracúvaním informácií o Klientovi, ktoré v súlade s týmto bodom VOP Banka dostane od prevádzkovateľa spoločného registra bankových informácií podľa Zákona o bankách.

11.12 Klient podpísaním Zmluvy/žiadosti súhlasí so spracúvaním údajov z databáz zmluvných tretích osôb poskytnutých

Banke, a to najmä o výške peňažných záväzkov Klienta a čase, v ktorom tieto záväzky tretia osoba evidovala vo svojich databázach, informácie o štádiu inkasa, v ktorom sa záväzok nachádzal (mimosúdne, súdne, exekučné, konkurzné alebo reštrukturalizačné, trestné konanie), ako aj o výške ním uskutočnených platieb v stanovenom časovom období.

11.13 Klient vyhlasuje a je zodpovedný, že poskytnuté údaje sú úplné, pravdivé, správne a aktuálne, pričom udeľuje výslovný a dobrovoľný súhlas s tým, že Banka je oprávnená kedykoľvek overiť pravdivosť poskytnutých údajov u tretej strany/osoby, najmä u zamestnávateľa Klienta a v Sociálnej poisťovni.

11.14 Ak Klient poskytuje Banke Osobné údaje inej fyzickej osoby v súvislosti s akýmkoľvek Obchodom alebo Službou, Klient zároveň vyhlasuje, že disponuje dobrovoľným súhlasom takejto fyzickej osoby, na základe ktorého je oprávnený Osobné údaje tejto fyzickej osoby poskytnúť na spracúvanie Banke a tento súhlas ďalej zahŕňa oprávnenie Banky spracúvať Osobné údaje tejto fyzickej osoby za podmienok a v rozsahu stanovenom VOP. Zároveň Klient vyhlasuje, že informoval dotknutú fyzickú osobu o tom, že jej Osobné údaje je Banka oprávnená spracúvať v súlade s VOP. Na žiadosť Banky je Klient povinný predmetný písomný/ zvukovo-obrazový súhlas predložiť.

11.15 Klient a Banka sa dohodli, že pokiaľ v právnom predpise alebo týchto VOP nie je uvedená dlhšia lehota, Klient udeľuje súhlas so spracúvaním Bankového tajomstva a jeho Osobných údajov na dobu plnenia účelu spracúvania Osobných údajov až do úplného vysporiadania všetkých záväzkov Klienta voči Banke, a to na dobu najmenej 10 rokov od udelenia súhlasu Klienta, resp. od ukončenia zmluvného vzťahu s Klientom; takto udelený súhlas môže Klient odvolať iba v prípade preukázaného porušenia podmienok spracúvania Osobných údajov zo strany Banky na adresu sídla Banky. Súhlas na marketingové účely môže Klient odvolať kedykoľvek zaslaním písomného odvolania súhlasu doručeného na adresu sídla Banky.

11.16 Banka zachováva mlčanlivosť o informáciách tvoriacich Bankové tajomstvo a Osobných údajoch a zabezpečuje ich bezpečnosť pred poškodením, zničením, náhodnou stratou, zmenou, nepovoleným prístupom a sprístupnením, zneužitím, odcudzením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými formami spracovania. Bezpečnosť a povinnosť mlčanlivosti v uvedenom rozsahu požaduje aj od tretích strán/osôb, ktorým Banka tieto informácie a/ alebo Osobné údaje poskytne alebo sprístupní v súlade s týmito VOP. Banka uchováva dokumenty s Osobnými údajmi Klienta a kópie dokladov o preukázaní totožnosti Klienta, doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých Klientom na vykonanie Obchodu a doklady o uskutočnených Obchodoch 10 rokov od ukončenia Obchodu/Služby s Klientom, resp. po inú dobu stanovenú právnymi predpismi.

11.17 Klient podpísaním Zmluvy potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach v oblasti ochrany Osobných údajov (napr. požadovať informácie o stave spracúvania jeho Osobných údajov v informačnom systéme Banky; informácie o zdroji, z ktorého boli získané jeho Osobné údaje; odpis jeho Osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; požadovať opravu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych Osobných údajov; informáciu o likvidácii jeho Osobných údajov pri splnení účelu spracúvania alebo

pri porušení osobitného predpisu; zo zákonných dôvodov podať námietky voči spracúvaniu jeho Osobných údajov a nepodrobiť sa rozhodnutiu Banky pri spracúvaní jeho Osobných údajov; požadovať od zamestnancov Banky preukázanie sa služobným preukazom, v prípade, ak takýto zamestnanec spracúva jeho Osobné údaje; pri podozrení na porušenie Zákona o ochrane osobných údajov právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov SR a žiadať zaistenie nápravy; právo kedykoľvek odvolať súhlas na marketingové účely na adresu sídla Banky).

11.18 Klient berie na vedomie, že Banka je oprávnená poskytnúť/sprístupniť záznamy z kamerových systémov a záznamy telefonických rozhovorov s Klientom výlučne na účely, spôsobom a v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi.

XII. Banka sa chráni pred praním špinavých peňazí alebo Vyhlásenie Klienta o vlastníctve prostriedkov

12.1 Klient záväzne vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré používa na vykonanie Obchodu, resp. Služby sú jeho vlastníctvom a Obchody/Služby vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje v celom rozsahu za platné a pravdivé a zopakované pre každý/-ú Obchod/Službu, pokiaľ Klient písomne nevyhlási opak.

12.2 Ak finančné prostriedky najmenej vo výške 15 000,– EUR alebo ekvivalent v CM, s ktorými bude nakladať Klient, jeho zástupca alebo Disponent, nebudú vlastníctvom Klienta, alebo sa Obchod/Služba bude vykonávať na účet inej osoby, Klient alebo zástupca sa zaväzuje, že pred vykonaním Obchodu/Služby predloží Banke osobitné písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého bydliska fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky a/alebo na ktorej účet sa Obchod/ Služba bude vykonávať. V tomto prípade sa Klient alebo zástupca zaväzuje odovzdať Banke aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej finančných prostriedkov na vykonávaný Obchod/Služby a/alebo na vykonanie tohto Obchodu/Služby na jej účet.

12.3 Banka je oprávnená od Klienta – právnickej osoby/združenia majetku požadovať, aby písomnou formou identifikoval konečného užívateľa výhod a požadovať aj predloženie dokladov a poskytnutie informácií na overenie identifikácie konečného užívateľa výhod a zistenie jeho vlastnickej a riadiacej štruktúry. Konečným užívateľom výhod je fyzická osoba, ktorá naplní znaky uvedené v Zákone o praní špinavých peňazí. Klient týmto vyhlasuje, že si je vedomý, že v prípade, ak z jeho strany nedôjde k súčinnosti, Banka môže odmietnuť, resp. vypovedať zmluvný vzťah s Klientom.

12.4 Klient je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že Klient by bol považovaný za Politicky exponovanú osobu. Ak Klient neoznámí Banke skutočnosti podľa tohto bodu, bude Banka považovať Klienta za osobu, ktorá nie je Politicky exponovanou osobou. V prípade, ak je Klient Politicky exponovanou osobou, zaväzuje sa na osobitnom tlačive Banky uviesť účel a plánovanú povahu obchodného vzťahu.

12.5 Banka je oprávnená požadovať od Klienta informácie a písomné doklady o účele a plánovanej povahe Obchodu a/alebo Služby, informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých pri Obchode a/alebo Službe, ekonomický a zákonný účel vykonávaného Obchodu a/alebo Služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov na identifikáciu na overenie identifikácie vo vzťahu ku Klientovi, k Obchodu a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákonom o praní špinavých peňazí a iných právnych predpisov. Klient je povinný tejto žiadosti Banky vyhovieť.

12.6 Klient podpisom Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie vkladového produktu Banky, vyhlasuje, že nie je osobou s daňovým domicilom v USA. V prípade, ak je Klient osobou s daňovým domicilom v USA, je povinný o tejto skutočnosti Banke pred podpisom Zmluvy písomne informovať. V prípade, ak počas trvania zmluvného vzťahu s Klientom sa Klient stane osobou s daňovým domicilom v USA, je Klient povinný o tejto skutočnosti písomne informovať Banke v lehote 30 kalendárnych dní od okamihu, keď sa stal osobou s daňovým domicilom v USA. Na požiadanie Banky je Klient povinný predložiť Banke doklady a informácie nevyhnutné na plnenie povinností Banky na základe zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a USA v súvislosti so zlepšením dodržiavania medzinárodných daňových zákonov a zavedením zákona FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act).

XIII. Iné Služby

13.1 Banka poskytuje zmenárenské služby len v pobočke Banky, a to v menách uvedených v kurzovom lístku Banky uverejnenom v týchto pobočkách Banky, v súlade s platnými devízovými predpismi a bankovými zvyklosťami. Banka je oprávnená v priebehu Bankového dňa meniť kurzový lístok. CM, ktoré nie sú uvedené v kurzovom lístku uverejnenom v pobočke Banky, Banka nenakupuje ani nepredáva. Mince v CM Banka nenakupuje ani nepredáva, ak nie je medzi Bankou a Klientom dohodnuté inak.

13.2 Zmenárenské služby Banka realizuje:

- kurzom valuta predaj pri predaji CM Klientovi,
- kurzom valuta nákup pri nákupe CM od Klienta,
- konverziu CM – nákup CM od Klienta pri použití kurzu valuta nákup a súčasnom predaji Klientom požadovanej CM pri použití kurzu valuta predaj.

Banka o poskytnutí zmenárenskej služby vydá Klientovi potvrdenie.

XIV. Klient a jeho Podanie

14.1 Postupy podávania a prijímania, evidovania a vybavovania Podaní sú uvedené v Reklamačnom poriadku.

14.2 Podania sa budú riešiť podľa Reklamačného poriadku platného a účinného v čase doručenia Podania. Banka má právo meniť Reklamačný poriadok podľa VOP. Deň uverejnenia Reklamačného poriadku je súčasne dňom jeho platnosti.

14.3 Ak Klient nevyjadří svoj nesúhlas so zmenami Reklamačného poriadku do nadobudnutia ich účinnosti, platí, že Klient s nimi súhlasil.

XV. Prechodné a záverečné ustanovenia

- 15.1** Ak je Klient povinnou osobou podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, Banka môže od Klienta požadovať, za účelom preukázania nadobudnutia účinnosti Zmluvy, predloženie dokladu potvrdzujúceho zverejnenie Zmluvy spôsobom ustanoveným právnymi predpismi.
- 15.2** Finančné prostriedky na Účte a vklady na vkladných knižkách a termínovaných vkladoch sú chránené v zmysle a za podmienok uvedených v zákone č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane vkladov**“). Klient je povinný predložiť Banke všetky listiny potrebné na posúdenie, či vklad Klienta podlieha ochrane. Pokiaľ príslušné listiny Banke nie sú predložené, vklad Klienta sa považuje za nechránený, pokiaľ zo Zákona o ochrane vkladov nevyplýva niečo iné.
- 15.3** Banka poskytuje svoje Obchody a Služby aj prostredníctvom zmluvných finančných agentov, ktorých zoznam uverejňuje na Internetovej stránke. Klient je povinný sa pred poskytnutím finančnej služby finančným agentom oboznámiť s informáciami o finančnom sprostredkovaní z dokumentov uverejnených na Internetovej stránke. Banka na žiadosť Klienta (žiadosť o poskytnutie informácií k sprostredkovaniu poistenia) poskytne informácie o výške odplaty, ktorú Banka prijíma za sprostredkovanie poistenia.
- 15.4** Klient a Banka sa dohodli, že Banka je oprávnená jednostranne meniť tieto VOP, osobitné obchodné podmienky, Sadzobník poplatkov, Reklamačný poriadok a Oznámenie o úrokových sadzbách najmä z dôvodu legislatívnych zmien, vývoja na finančných trhoch, obchodnej politiky Banky. Každú zmenu Banka uverejní 15 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmeny na svojej Internetovej stránke a Obchodných miestach. V prípade zmeny týkajúcej sa Platieb sa táto zmena uverejní dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti; to neplatí, ak ide o Klienta, ktorý nie je spotrebiteľom podľa Zákona o platobných službách, pričom Banka nepovažuje za spotrebiteľa ani podnikateľa, ktorý zamestnáva menej ako desať osôb a ktorého ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 mil. EUR. Uplynutím príslušnej lehoty zmeny nadobúdajú účinnosť. Banka zmenu výšky a dátum zmeny Úrokovvej sadzby alebo poplatkov oznámi Klientovi písomne.
- 15.5** Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Banka a Klient uzatvárajú príslušnú Zmluvu na dobu neurčitú s výpovednou lehotou pre Klienta jeden mesiac a pre Banku dva mesiace; pokiaľ Klient konal preukázateľne podvodným spôsobom, má Banka právo vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa v mesiaci nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom vzájomného vysporiadania si záväzkov vyplývajúcich z vypovedanej Zmluvy medzi Bankou a Klientom.
- 15.6** Ak Klient nesúhlasí so zmenou VOP, osobitných obchodných podmienok, Sadzobníka poplatkov, Reklamačného poriadku a Oznámenia o úrokových sadzbách, môže vyjadriť svoj nesúhlas, a to písomným oznámením doručeným Banke najneskôr jeden Bankový deň pred účinnosťou takejto zmeny. Ak Klient v stanovenej lehote neoznámí Banke svoj nesúhlas, alebo pokračuje v uzatváraní Obchodov, resp. využívaní Služieb, takéto konanie Klienta sa považuje za vyjadrenie súhlasu so zmenou a právne vzťahy Banky a Klienta sa riadia zmenenými ustanoveniami VOP, osobitných obchodných podmienok, Sadzobníka poplatkov, Reklamačného poriadku a Oznámenia o úrokových sadzbách odo dňa nadobudnutia účinnosti.
- 15.7** Ak Klient v stanovenej lehote vyjadri svoj nesúhlas so zmenou a nedôjde k uzatvoreniu samostatnej dohody o ukončení Zmluvy, je tento nesúhlas považovaný za výpoveď Zmluvy s tým, že výpoveď je účinná Bankovým dňom predchádzajúcim dňu účinnosti zmeny. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom splatnosti Klientových záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, pokiaľ sa s Bankou nedohodne inak. Práva a povinnosti nevysporiadané po tejto lehote sa po ukončení zmluvného vzťahu spravujú platnými VOP, osobitnými obchodnými podmienkami a Sadzobníkom poplatkov, Reklamačným poriadkom a Oznámením o úrokových sadzbách až do ich úplného vysporiadania. Ak Klient prejaví písomný nesúhlas so zmenami súvisiacimi s Platbami pred dňom nadobudnutia ich účinnosti, má právo na okamžité ukončenie Zmluvy bez poplatkov.
- 15.8** Nedeliteľnou súčasťou VOP sú:
- a) Príloha č. 1 – Oznámenie o lehotách a limitoch na vykonanie Platieb,
 - b) Príloha č. 2 – Informácie o spracúvaní osobných údajov – zoznam subjektov.
- 15.9** Tieto VOP sa nevzťahujú na činnosť pobočky Banky v zahraničí. Pôsobnosť týchto VOP, prípadne ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou Banky a Klienta.
- 15.10** Tieto VOP nadobúdajú platnosť 15. októbra 2016 a účinnosť 15. decembra 2016 a zároveň nahrádzajú VOP účinné od 7. mája 2016 v plnom rozsahu.