

## Článok 1 – Úvodné ustanovenia

Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31340890, zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 501/B [ďalej len „Poštová banka“ alebo „Poštovka“] vydáva Obchodné podmienky pre úver – pôžičkanabývanie [ďalej len „Obchodné podmienky“ alebo „OP“] ako neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o úvere pôžičkanabývanie [ďalej len „Zmluva o úvere“ alebo „ZoÚ“] vrátane Návrhu [ako je definovaný v článku 2 OP]. ZoÚ uzavrú medzi sebou Poštovka a fyzická osoba, ktorá formou Návrhu žiada Poštovku o poskytnutie peňažných prostriedkov prostredníctvom úveru v maximálnej výške a lehote splatnosti uvedených v Návrhu. Na základe Zmluvy o úvere sa Poštovka zaväzuje, že na základe Návrhu Klienta ako úverového dlžníka a za podmienok uvedených v ZoÚ, OP a Všeobecných obchodných podmienkach [ďalej len „VOP“], poskytne v jeho prospech peňažné prostriedky v určitej mene a sume a Klient – úverový dlžník sa zaväzuje Pohľadávku banky [ako je definovaná v článku 2 OP] Poštovke vrátiť, ak nie je dohodnuté inak.

V rozsahu, v akom sa ustanovenia Zmluvy o úvere, uzavretej medzi Poštovkou a Klientom, líšia od ustanovení týchto Obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia ZoÚ, OP a VOP v tomto poradí.

Na poskytnutie úveru Klient nemá právny nárok. Poštovka si vyhradzuje právo odmietnuť uzavretie ZoÚ s Klientom. Ak Poštovka odmietne uzavretie ZoÚ s Klientom na základe overenia v príslušných databázach s cieľom posúdenia jeho schopnosti splácať úver, informuje Klienta o výsledku tohto nahliadnutia a oznámi mu informácie o použitej databáze.

## Článok 2 – Definície pojmov

Pojmy uvedené v ZoÚ, Obchodných podmienkach, ako aj VOP s veľkým počiatočným písmenom majú význam tam definovaný, ak nie je ustanovené alebo písomne dohodnuté inak. Pokiaľ niektorý pojem s veľkým začiatočným písmenom nie je definovaný v ZoÚ ani v OP, má význam uvedený vo VOP.

**Dlžník** je osoba, s ktorou Poštovka uzavrela ZoÚ, a ktorej Poštovka na požiadanie v jej prospech poskytla peňažné prostriedky do výšky dohodnutej v ZoÚ, resp. osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom zaujala miesto Dlžníka [napr. prevzatím dlhu, dedením, a pod.].

**Návrh** je riadne vyplnený predtlačný formulár Poštovky, na základe ktorého Dlžník žiada Poštovku o poskytnutie úveru. Dlžník podá Návrh na uzavretie ZoÚ tak, že na predtlačnom formulári Poštovky vyplní príslušnú časť formulára, uvedie svoje osobné údaje, údaje o prípadných Spoludlžníkoch, všetkých Vlastníkoch nehnuteľnosti, identifikáciu nehnuteľnosti, ako aj maximálnu požadovanú výšku úveru, požadovanú maximálnu lehotu splatnosti a formulár vlastnoručne podpíše pred zamestnancom Obchodného miesta. Návrh vlastnoručne podpisujú aj ostatné osoby na ňom uvedené, predovšetkým Spoludlžník a Vlastník nehnuteľnosti, a to rovnako pred zamestnancom Obchodného miesta alebo zabezpečia úradné overenie svojich podpisov v Návrhu.

**Pohľadávka banky** je právo Poštovky na vrátenie peňažných prostriedkov poskytnutých na základe ZoÚ alebo v súvislosti s Návrhom. Z dôvodu vylúčenia akýchkoľvek pochybností sa ustanovuje, že Pohľadávkou banky je aj nárok Poštovky na vydanie bezdôvodného obohatenia poskytnutého v súvislosti s Návrhom, pokiaľ Poštovka poskytla peňažné prostriedky bez právneho dôvodu. Pohľadávka banky zahŕňa aj príslušenstvo, predovšetkým úroky, úroky z omeškania a poplatky, resp. sankcie v zmysle Sadzobníka poplatkov a aktuálneho Oznámenia o úrokových sadzbách.

**Spoludlžník** je voči Poštovke osobou zaviazanou spoločne a nerozdielne [solidárne] za zaplatenie Pohľadávky banky popri Dlžníkovi. Pre vylúčenie pochybností platí, že Spoludlžník nie je oprávnený meniť ustanovenia ZoÚ. Za Spoludlžníka sa považuje aj každý z Vlastníkov nehnuteľnosti.

**Vlastník nehnuteľnosti** je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá je na základe údajov uvedených na príslušnom liste vlastníctva vlastníkom nehnuteľnosti, a to bez ohľadu na to, či je výlučným vlastníkom alebo podielovým/bezpodielovým spoluvlastníkom nehnuteľnosti. Na Vlastníka nehnuteľnosti sa vzťahujú ustanovenia ZoÚ, ako aj týchto OP, pokiaľ nie je uvedené inak.

## Článok 3 – Vymedzenie okruhu osôb

**3.1]** Dlžník, ako žiadateľ o úver, navrhuje Poštovke uzavretie ZoÚ na základe Návrhu. Návrh na uzavretie ZoÚ je Dlžník povinný vlastnoručne podpísať pred zamestnancom Obchodného miesta a následne odovzdať na tomto Obchodnom mieste. Súčasťou Návrhu Dlžníka sú všetky podklady a informácie vyžadované v zmysle OP. Podaný Návrh sa považuje za návrh na uzavretie ZoÚ zo strany Dlžníka podľa ustanovenia § 497 a nasl. Obchodného zákonníka. Prijatie Návrhu na spracovanie zo strany zamestnanca Obchodného miesta nie je možné považovať za akceptovanie Návrhu. Dlžník je povinný pri podpise Návrhu predložiť dokumenty požadované Poštovkou.

**3.2]** Poštovka je pripravená poskytnúť úver, len ak je Dlžníkom fyzická osoba s trvalým pobytom na území SR, ktorej spôsobilosť na právne úkony nebola obmedzená a ktorá:

- [i] v deň podania Návrhu dovŕšila vek najmenej 18 rokov a počas obdobia splácania neprekročí vek 65 rokov,
- [ii] je v pracovnom pomere u zamestnávateľa registrovaného v Sociálnej poisťovni, a. s., alebo zamestnávateľa so sídlom na území Českej republiky alebo Maďarskej republiky, a to v trvaní minimálne 6 bezprostredne predchádzajúcich mesiacov a z tohto zamestnania poberá príjmy zo závislej činnosti,
- [iii] je samostatne zárobkovo činná osoba [SZČO], ktorá podávala daňové priznanie minimálne za predchádzajúce zdaňovacie obdobie,
- [iv] Poštovka je tiež pripravená poskytnúť úver fyzickej osobe, ktorá spĺňa podmienky uvedené v bode 3.2, s výnimkou podmienky uvedenej v bode 3.2. [ii], ak Dlžníkom je:
  - a] osoba poberajúca predčasný starobný dôchodok, starobný dôchodok, výsluhový dôchodok, vyrovnávací príspevok na základe rozhodnutia riaditeľa Krajského riaditeľstva hasičského a záchranného zboru,
  - b] osoba poberajúca invalidný dôchodok, ktorá v čase podania Návrhu dosiahla vek minimálne 35 rokov a počas obdobia splácania neprekročí vek 65 rokov,

- c] osoba, ktorá na základe interných kritérií Poštovky spĺňa podmienky na poskytnutie úveru.
- 3.3]** Dlžník je v Návrhu oprávnený uviesť Spoludlžníkov za podmienky, že spĺňajú podmienky uvedené v bode 3.2. Každý zo Spoludlžníkov je povinný Návrh vlastnoručne podpísať pred zamestnancom Obchodného miesta alebo zabezpečiť úradné overenie svojho podpisu v Návrhu. Ak je Spoludlžník osobou, ktorá nemá vyrovnané bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, Spoludlžník sa zaväzuje obstaráť písomný súhlas s uzavretím ZoÚ svojho manžela, s tým, že tento podpíše Návrh, resp. ZoÚ, alebo zabezpečí jeho písomný súhlas iným spôsobom. Ak sa neskôr ukáže, že Spoludlžník porušil tento záväzok, čím uviedol Poštovku do omylu, zodpovedá v plnom rozsahu za prípadnú, takto vzniknutú škodu.
- 3.4]** Dlžník je povinný zabezpečiť, aby sa každá osoba vlastníaca nehnuteľnosť [v prípade viacerých spoluvlastníkov] stala osobou zaviazanou spoločne a nerozdielne popri Dlžníkovi a podpísala Návrh na uzavretie ZoÚ pred zamestnancom Obchodného miesta alebo zabezpečí v Návrhu úradné overenie podpisov Vlastníkov nehnuteľnosti. Ak Vlastník nehnuteľnosti nemá vyrovnané bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, zaväzuje sa obstaráť písomný súhlas s uzavretím ZoÚ svojho manžela s tým, že tento podpíše Návrh, resp. ZoÚ, alebo zabezpečí jeho písomný súhlas iným spôsobom. Ak sa neskôr ukáže, že Vlastník nehnuteľnosti porušil tento záväzok, čím uviedol Poštovku do omylu, zodpovedá v plnom rozsahu za prípadnú, takto vzniknutú škodu. Poštovka je oprávnená akceptovať Vlastníka nehnuteľnosti, ktorý je jej podielovým spoluvlastníkom na predmetnej nehnuteľnosti v prípade, ak súčet spoluvlastníckych podielov osôb podpisujúcich ZoÚ je 1/1.

#### Článok 4 – Návrh na uzavretie ZoÚ, uzavretie ZoÚ

- 4.1]** Poštovka je po vyhodnotení bonity Dlžníka oprávnená Návrh akceptovať, odmietnuť alebo upraviť podmienky požadovaného úveru, napr. výšku úveru a/alebo dĺžku doby splácania úveru, výšku Úrokovej sadzby a/alebo iné podmienky alebo si vyžiadať od Dlžníka predloženie dodatočných dokumentov. Poštovka svoje rozhodnutie následne oznámi Dlžníkovi.
- 4.2]** Dlžník je povinný pri podpise Návrhu predložiť dokumenty požadované na overenie údajov uvedených v Návrhu.
- 4.3]** Poštovka je oprávnená Návrh akceptovať alebo odmietnuť. Ak Poštovka po vyhodnotení bonity Dlžníka upraví požadovanú výšku úveru, dĺžku doby splácania úveru alebo upraví výšku Úrokovej sadzby tak, že to neodporuje Návrhu Dlžníka, považuje sa to za akceptovanie Návrhu. Poštovka svoje rozhodnutie o akceptovaní Návrhu alebo úprave výšky úveru alebo úprave doby splácania úveru alebo úprave výšky Úrokovej sadzby úveru a/alebo úprave iných podmienok alebo o neprijatí Návrhu Dlžníkovi oznámi do 5 pracovných dní. Dlžník berie na vedomie, že v prípade, ak nespĺňa podmienky pre vznik ním označeného poistenia schopnosti splácať úver [ďalej len „Poistenie schopnosti splácať úver“ alebo len „Poistenie“] a Poštovka sa o tejto skutočnosti dozvie pri posudzovaní Návrhu, je Poštovka oprávnená túto skutočnosť zohľadniť pri akceptácii Návrhu a v ZoÚ vyznačiť typ Poistenia, ktoré Dlžníkovi skutočne vzniklo v súlade s ustanoveniami Poistnej zmluvy č. RZ200801, bližšie špecifikovanej v bode 10.1. týchto OP. Úpravy Návrhu vykonané v súlade s týmto ustanovením OP sa nepovažujú za zmenu Návrhu.
- 4.4]** Poštovka vykoná oznámenie najmä telefonicky na telefónne číslo uvedené v Návrhu ako telefónne číslo Dlžníka; ak Dlžník nie je zastihnutý, písomné oznámenie mu bude doručené spôsobom uvedeným vo VOP. Ak Dlžník neodmietne [telefonicky alebo písomne do 5 pracovných dní] upravenú výšku úveru, upravenú výšku Úrokovej sadzby ani upravenú dobu jeho splácania alebo úpravu iných podmienok, alebo, ak Poštovka schváli požadovanú výšku úveru a dobu jeho splácania, uvedenú v Návrhu, odošle jeden originál ZoÚ Dlžníkovi, ktorý je povinný o skutočnostiach poskytnutia a čerpania úveru informovať Spoludlžníkov. Spoludlžníci podpisom na Návrhu/ZoÚ splnomocňujú Dlžníka na prevzatie originálu ZoÚ aj v ich mene.
- 4.5]** Poštovka je oprávnená telefonicky alebo písomne vyzvať Dlžníka na predloženie dodatočných dokumentov potrebných na posúdenie poskytnutia úveru, a to v ich originálnom vyhotovení alebo úradne osvedčených kópiách. Dlžník je povinný tieto dokumenty, vo forme a s obsahom akceptovaným Poštovkou, doručiť v lehote uvedenej vo výzve Poštovke. Po márnom uplynutí tejto lehoty Poštovka nie je povinná tieto dokumenty akceptovať.  
Ak Poštovka na základe takto predložených dokumentov upravila požadovanú výšku úveru a/alebo výšku Úrokovej sadzby a/alebo dĺžku splácania úveru a/alebo upravila iné podmienky, postupuje sa ďalej spôsobom uvedeným v bode 4.4.
- 4.6]** Poštovka informuje Dlžníka pred uzavretím ZoÚ o niektorých podmienkach úveru prostredníctvom Formulára pre štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere **pôžičkanabývanie** [Formulár], a to v súlade so zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení [ZoSÚ].

#### Článok 5 – Poskytnutie úveru a jeho čerpanie

- 5.1]** Dlžník je oprávnený čerpať prostriedky z úveru po splnení podmienok uvedených v ZoÚ, OP a VOP, a to v tomto poradí.
- 5.2]** Poštovka poskytne Dlžníkovi peňažné prostriedky z úveru podľa pokynu Dlžníka uvedeného v Návrhu, a to:
- [i] bezhotovostným prevodom formou pripísania prostriedkov z úveru v prospech Účtu Dlžníka, ktorý je Majiteľom účtu vedeného v Poštovke alebo v prospech Účtu Spoludlžníka, ktorý je Majiteľom účtu vedeného v Poštovke; to však len za podmienky, že Dlžník je v zmysle Obchodných podmienok pre osobný účet Disponentom k Účtu, ktorého majiteľom je Spoludlžník [v tomto prípade Majiteľom účtu a Disponentom k tomuto Účtu môžu byť len osoby v manželskom zväzku].  
Ak Dlžník nie je Majiteľom účtu vedeného v Poštovke, resp. Disponentom na účte Spoludlžníka, ako Majiteľa účtu vedeného v Poštovke v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu OP a Dlžník požiadal Poštovku o jeho zriadenie pri podaní Návrhu, Poštovka poskytne Dlžníkovi peňažné prostriedky z úveru na novozriadený Účet.
  - [ii] na účet do inej banky, ktorý Dlžník uviedol v Návrhu. Poštovka nezodpovedá za prípadné chybné číslo účtu Dlžníka uvedené v Návrhu. Odpísanie prostriedkov z úveru z vnútorného účtu v Poštovke sa považuje za moment ich čerpania zo strany Dlžníka.
- 5.3]** Poštovka je oprávnená odoprieť poskytnutie úveru, prípadne zastaviť čerpanie úveru v prípade, ak:
- [i] nehnuteľnosť uvedená v Návrhu/ZoÚ je zaťažená právom tretích osôb [najmä záložné práva] s výnimkou zákonných záložných práv a vecných bremien, ktoré na základe vnútorného vyhodnotenia Poštovky nebránia poskytnutiu úveru,
  - [ii] Dlžník nie je zároveň Vlastníkom nehnuteľnosti a zároveň počet Vlastníkov nehnuteľnosti spoluvlastniacich nehnuteľnosť

- vedenú v Návrhu/ZoÚ prevyšuje počet 4 [v prípade spoluvlastníckeho podielu, ktorý je v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, sa manželia pre účely tohto bodu považujú za jedného Vlastníka nehnuteľnosti],
- [iii] Dlžník alebo Spoludlžník ju o to písomne požiadať za podmienky doručenia tejto žiadosti do času odoslania ZoÚ zo strany Poštovky Dlžníkovi,
  - [iv] Poštovka zistí skutočnosti, ktoré by na základe interných kritérií Poštovky boli posúdené tak, že by mohli viesť k ohrozeniu návratnosti Pohľadávky banky.

#### **5.4] Ak:**

- [i] Dlžník je v omeškaní s platením čo i len jednej splátky alebo jej časti, alebo
- [ii] Dlžník porušil ktorékoľvek z ustanovení ZoÚ, OP alebo VOP, alebo
- [iii] ktorékoľvek vyhlásenie uvedené v článku 8 sa ukázalo ako nepravdivé,
- [iv] bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, na začatie exekučného konania alebo na výkon rozhodnutia, ktorým sa má postihnúť majetok Dlžníka, alebo
- [v] v majetkových pomeroch Dlžníka alebo Spoludlžníka alebo Vlastníka nehnuteľnosti nastala podstatná zmena, ktorá môže negatívne ohroziť schopnosť splatiť Pohľadávku banky vyplývajúcu zo ZoÚ, alebo
- [vi] na úkon Dlžníka je potrebný písomný súhlas Poštovky a Dlžník takýto úkon vykonal bez súhlasu Poštovky, alebo
- [vii] Dlžníkovi budú bez súhlasu Poštovky poskytnuté iné úvery, ktoré podľa názoru Poštovky ohrozia schopnosť splatiť Poštovkou poskytnutý úver, alebo
- [viii] Dlžník zomrel a medzi Poštovkou a dedičmi nedošlo bez zbytočného odkladu k inej dohode, alebo
- [ix] Dlžník nastúpil alebo má nastúpiť na výkon trestu odňatia slobody a nedošlo bez zbytočného odkladu k inej dohode, alebo
- [x] Dlžník poskytol Poštovke nepravdivé údaje v Návrhu a/alebo ZoÚ o sebe alebo Spoludlžníkovi alebo Vlastníkovi nehnuteľnosti, alebo predložil falšované doklady a/alebo vyhlásenie Dlžníka o osobitnom vzťahu k Poštovke sa preukáže ako nepravdivé alebo ktorákkoľvek z informácií rozhodujúcich pre čerpanie úveru sa ukázala ako nepravdivá, resp. neúplná, alebo
- [xi] Dlžník odvolal súhlas s inkasom zriadený na inkaso splátok úveru, alebo
- [xii] Dlžník urobil úkon smerujúci k zániku zmluvy o účte, na ktorom mal zriadené inkaso na splácanie úveru, alebo
- [xiii] Dlžník doručil Poštovke svoj nesúhlas so zmenou Úrokovej sadzby, alebo
- [xiv] Dlžník odvolá akékoľvek plnomocnenstvo obsiahnuté v ZoÚ alebo v iných zmluvách súvisiacich so ZoÚ.

Poštovka je oprávnená:

- a) vyhlásiť úver za predčasne splatný. V prípade vyhlásenia predčasnej splatnosti úveru, Poštovka úročí nesplatený úver, a to až do jeho úplného splatenia dohodnutou Úrokovou sadzbou navýšenou o úrok z omeškania, ktorého výška je stanovená v Oznámení o úrokových sadzbách, a/alebo
- b) uplatniť úrok z omeškania, resp. zmluvnú pokutu za podmienok uvedených v ZoÚ, OP a VOP, a to i vtedy, ak Dlžník splnil všetky stanovené podmienky, a/alebo
- c) zvýšiť výšku Úrokovej sadzby o úrok z omeškania vo výške stanovenej v Oznámení o úrokových sadzbách, a/alebo
- d) vypovedať ZoÚ s okamžitou účinnosťou za hrubé porušenie zmluvných podmienok. V prípade, že Poštovka vypovie ZoÚ s okamžitou účinnosťou, Dlžník je povinný uhradiť celkovú výšku splatného záväzku Dlžníka v lehote určenej v písomnej výpovedi Poštovky.

### **Článok 6 – Úroky, úročenie a poplatky**

- 6.1]** Poštovka úročí úver Úrokovou sadzbou dohodnutou v ZoÚ. Poštovka je oprávnená upravovať výšku Úrokovej sadzby, poplatkov a ostatných nákladov súvisiacich s úverom, najmä pri zmenách objektívnych skutočností, napr. pri zmene základnej úrokovej sadzby vyhlasovanej Európskou centrálnou bankou [ECB], zmene indexu spotrebiteľských cien zverejňovaných Štatistickým úradom SR a pod. Poštovka zmenu výšky Úrokovej sadzby a dátum zmeny oznámi Dlžníkovi písomne. Ak Dlžník nesúhlasí so zvýšením Úrokovej sadzby, má právo postupovať spôsobom uvedeným v bode 9.1. Ostatné zmeny súvisiace s nákladmi úveru Poštovka oznámi Dlžníkovi formou Oznámenia o úrokových sadzbách zverejneného na Obchodnom mieste, prípadne v Sadzobníku poplatkov, pričom tieto zmeny a/alebo doplnky nadobúdajú účinnosť ku dňu v nich uvedenému. Aktuálne znenia Sadzobníka poplatkov a Oznámenia o úrokových sadzbách sú k dispozícii na Obchodnom mieste.
- 6.2]** V prípade, že Dlžník odstúpi od ZoÚ v zmysle bodu 9.5. a nedodrží stanovenú lehotu na zaplatenie istiny a úroku, táto dlžná čiastka sa mu bude úročiť zmluvnou Úrokovou sadzbou a sadzbou úroku z omeškania.
- 6.3]** Dlžník sa zaväzuje uhrádzať Poštovke poplatky vo výške uvedenej v Sadzobníku poplatkov. Nárok na úhradu poplatkov vzniká Poštovke okamihom uzavretia ZoÚ, a to bez ohľadu na to, či došlo k čerpaniu prostriedkov z úveru.
- 6.4]** Poplatok za spracovanie úveru vo výške stanovenej v Sadzobníku poplatkov je splatný v deň čerpania úveru, pričom zmluvné strany sa dohodli, že suma zodpovedajúca výške poplatku za spracovanie úveru bude automaticky odúčtovaná z čerpaných prostriedkov úveru. Poplatok za správu a vedenie úverového účtu je splatný k prvému dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca, za ktorý je tento poplatok účtovaný.

### **Článok 7 – Splácanie úveru, započítanie pohľadávok a zabezpečenie**

- 7.1]** Dlžník sa zaväzuje splácať Pohľadávku banky, ktorá sa skladá z istiny a príslušenstva [najmä úroky, poplatky, náklady spojené Poistením a iné náklady spojené s úverom uvedené v Sadzobníku poplatkov, ako aj prípadné úroky z omeškania a zmluvné pokuty] pravidelnými anuitnými mesačnými splátkami v periodicite a vo výške dohodnutej v ZoÚ, a to:
  - [i] inkasným spôsobom z Účtu Dlžníka zriadeného v Poštovke a uvedeného v Návrhu, resp. v ZoÚ, prípadne zriadeného pre potreby čerpania a splácania úveru. Dlžník podpisom Návrhu udeľuje Poštovke súhlas s inkasom splatnej Pohľadávky banky z takéhoto účtu,
  - [ii] započítaním pohľadávky z ktoréhokoľvek Účtu Dlžníka vedeného Poštovkou voči Pohľadávke banky vzniknutej na základe

ZoÚ. Za postačujúci prejav započítania sa pritom považuje následné doručenie výpisu, z ktorého bude zrejmy deň a rozsah započítania,

[iii] formou úhrady splátky z účtu vedeného v inej banke v prospech úverového účtu Poštovky uvedeného v ZoÚ. Splátky sú splatné dňom uvedeným v ZoÚ a sú splatené okamihom ich pripísania na úverový účet. Dlužník platí splátku v zmluvne dohodnutej výške. Ak Dlužník zaplatí sumu presahujúcu dohodnutú výšku celkovej splátky bez toho, aby informoval Poštovku o úmysle predčasne splatiť úver alebo jeho časť v zmysle bodu 9.1. týchto OP, takéto konanie sa považuje za predplatenú splátku, a nie za čiastočné alebo úplne predčasné splatenie úveru, ak Poštovka neurčí inak. Ak pri úmrtí alebo invalidite Dlužníka Poistovňa uhradí poistné plnenie, nejde o predplatenú splátku v zmysle tohto bodu.

**7.2]** V prípade, ak Dlužník v Návrhu, resp. ZoÚ vyznačí svoj záujem o Poistenie schopnosti splácať úver, prípadné poistné plnenie bude slúžiť prioritne na úhradu Pohľadávky banky.

**7.3]** Platby od Dlužníka sa voči Pohľadávke banky započítavajú bez ohľadu na to, na aké záväzky bola platba poukázaná, v nasledujúcom poradí: na poplatky podľa Sadzobníka poplatkov, úrok z omeškania, úrok z úveru, splátka istiny úveru. V prípade viacerých Pohľadávok banky voči Dlužníkovi sa platby Dlužníka započítavajú najskôr na Pohľadávku banky skôr splatnú podľa uvedeného poradia. Ak je Dlužník Majiteľom účtu, príp. Disponentom Účtu vedeného Poštovkou, podpisom Návrhu udeľuje výslovný a neodvolateľný súhlas s inkasom peňažných prostriedkov z tohto Účtu na účely splácania svojich peňažných záväzkov zo ZoÚ. Poštovka je oprávnená započítať svoje splatné i nesplatené pohľadávky voči Dlužníkovi bez ohľadu na právny titul ich vzniku proti akýmkoľvek pohľadávkam Dlužníka voči Poštovke. Poštovka je z tohto dôvodu zároveň oprávnená nevykonať akýkoľvek príkaz Dlužníka vo vzťahu k týmto prostriedkom, či inak neumožniť Dlužníkovi nakladať s prostriedkami na ktoromkoľvek Účte Dlužníka, na čo ju Dlužník týmto splnomocňuje.

**7.4]** Ak Dlužník uhradil peňažné prostriedky vo výške presahujúcej všetky jeho záväzky zo ZoÚ, resp. z iných právnych vzťahov s Poštovkou, a tie v dôsledku takéhoto plnenia zanikli, Poštovka bez zbytočného odkladu vráti Dlužníkovi preplatok, pokiaľ presahuje sumu 1,00 EUR na Účet Dlužníka vedený v Poštovke. Ak v čase vrátenia preplatku už Dlužník nemá vedený Účet v Poštovke, Poštovka vráti Dlužníkovi preplatok formou šekovej poukážky zaslanej na adresu trvalého bydliska alebo korešpondenčnú adresu Dlužníka. V prípade, ak v lehote splatnosti šekovej poukážky nedôjde k jej výplate a zostatok na Účte prevyšuje sumu 6,64 EUR [vrátane], Poštovka zašle Dlužníkovi oznámenie s výzvou na opätovné určenie možnosti zaslania zostatku na Účte. V prípade, ak v lehote splatnosti šekovej poukážky nedôjde k jej výplate a zostatok na Účte neprevyšuje sumu 6,64 EUR, Poštovka Dlužníkovi osobitné oznámenie nezasiela. Dlužník je však oprávnený obrátiť sa na Poštovku s návrhom konkrétneho riešenia vyplatenia zostatku na zrušenom Účte. Opätovné zaslanie zostatku zrušeného Účtu je spolplatené poplatkom za bankové služby v zmysle platného Sadzobníka poplatkov.

**7.5]** Ak je Dlužník v omeškani so splácaním Pohľadávky banky, Poštovka je oprávnená vyzvať na plnenie všetkých alebo ktoréhokoľvek zo Spoludľníkov. Ak tak Poštovka urobí, Spoludľník je povinný splatiť Pohľadávku banky vo výške a v termínoch stanovených Poštovkou. Spoludľník podpisom Návrhu udeľuje Poštovke súhlas s inkasom splatnej Pohľadávky banky z Účtu Spoludľníka vedeného v Poštovke. Tento súhlas nadobudne účinnosť okamihom omeškania Dlužníka so splácaním Pohľadávky banky.

**7.6]** O zmenu úverových podmienok ZoÚ môže požiadať len Dlužník, pričom na súhlas Poštovky s touto zmenou nie je právny ani iný nárok. V prípade schválenia zmeny Poštovkou je Dlužník povinný zaplatiť poplatok za zmenu úverových podmienok podľa Sadzobníka poplatkov platného v čase schválenia zmeny.

**7.7]** Poštovka je oprávnená na žiadosť Dlužníka odložiť splatnosť splátok úveru, a to za podmienok a v termíne Poštovkou určených, pričom na takýto odklad nie je právny ani iný nárok. Počas odkladu splatnosti splátok úveru sa do pohľadávky, ktorú po odklade bude Dlužník povinný zaplatiť, započítavajú: všetky nezaplatené poplatky [t. j. poplatky po lehote splatnosti, poplatky splatné počas trvania odkladu] a splátky po lehote splatnosti. Celá nesplatená časť úveru vrátane odložených splátok úveru je počas doby trvania odkladu splatnosti splátok úročená. Pri nastavení odkladu splatnosti splátok Poštovka rozpočíta výšku uvedenej pohľadávky do nasledujúcich splátok úveru a na požiadanie Dlužníka predlí konečnú splatnosť úveru. O vyššie uvedených skutočnostiach Poštovka Dlužníka informuje prostredníctvom listovej zásielky.

**7.8]** Dlužník je oprávnený vyžiadať si od Poštovky bezplatne výpis z úverového účtu vo forme amortizačnej tabuľky kedykoľvek počas trvania ZoÚ.

## Článok 8 – Jednotlivé záväzky a vyhlásenia

**8.1]** Dlužník sa týmto zaväzuje, že

[i] v prípade, ak je Vlastníkom nehnuteľnosti uvedenej v ZoÚ, túto nehnuteľnosť počas trvania zmluvného vzťahu, a to až do vyrovnania právnych vzťahov vzniknutých na základe a v súvislosti ZoÚ, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poštovky nescudzí, ani nezaťaží právom inej osoby ako Poštovky [najmä nezriadi žiadne záložné právo, vecné bremeno ani iné obmedzenie vlastníckeho práva],

[ii] predmetnú nehnuteľnosť, počas trvania zmluvného vzťahu vzniknutého ZoÚ, bude užívať tak, aby nedochádzalo k jej nadmernému poškodeniu, prípadne k zničeniu,

[iii] bez zbytočného odkladu oznámi Poštovke akékoľvek zmeny, ktoré boli rozhodné pre poskytnutie úveru vrátane informácií, ktoré môžu mať negatívny vplyv na schopnosti Dlužníka a/alebo Spoludľníka splácať Pohľadávku banky,

[iv] riadne a včas splní ostatné podmienky uvedené v ZoÚ.

**8.2]** Dlužník vyhlasuje, súhlasí a berie na vedomie, že:

[i] v deň podania Návrhu nie je vo výpovednej dobe z pracovného pomeru,

[ii] Poštovka je oprávnená na základe požiadavky Spoludľníka informovať tohto o výške poskytnutého úveru, Úrokovej sadzbe, poplatkoch, výške Pohľadávky banky a o ostatných prípadných Spoludľníkoch v rozsahu: meno, priezvisko, bydlisko a telefónne číslo, a to najmä zaslaním kópie ZoÚ príslušnému Spoludľníkovi.

**8.3]** Spoludľník [vrátane Vlastníka nehnuteľnosti] sa zaväzuje, že:

[i] nehnuteľnosť uvedenú v ZoÚ, ktorej je vlastníkom, počas trvania zmluvného vzťahu až do vyrovnania právnych vzťahov vzniknutých na základe a v súvislosti ZoÚ, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poštovky nescudzí ani nezaťaží

- právom inej osoby ako Poštovky [najmä nezriadi žiadne záložné právo, vecné bremeno ani iné obmedzenie vlastníckeho práva],
- [ii] predmetnú nehnuteľnosť bude užívať tak, aby nedochádzalo k jej nadmernému poškodeniu, prípadne riziku zničenia,
  - [iii] bez zbytočného odkladu oznámi Poštovke akékoľvek zmeny, ktoré boli rozhodné pre poskytnutie úveru vrátane informácií, ktoré môžu mať negatívny vplyv na schopnosti Dlžníka splácať Pohľadávku banky.

## Článok 9 – Predčasné splatenie úveru a ukončenie ZoÚ

- 9.1]** Závazok dlžníka zo ZoÚ zaniká splatením všetkých splatných záväzkov. Dlžník je oprávnený splatiť úver úplne alebo čiastočne, t. j. mimoriadnou splátkou, aj pred dobou určenou ZoÚ, a to za podmienky, že o zámere predčasne splatiť Pohľadávku banky Poštovku vopred, najmenej 30 kalendárnych dní, písomne informoval. V prípade čiastočného predčasného splatenia si Dlžník s Poštovkou dohodne spôsob, akým sa toto prejaví v ďalšom splácaní úveru zo ZoÚ [skrátением dlžky doby splácania alebo znížením splátok]. Ak sa Klient s Poštovkou nedohodne, Poštovka rozpočíta zostávajúcu časť úveru na rovnomerné splátky pri zachovaní dohodnutej doby splatnosti úveru a informuje o tom Klienta. Dlžník je v prípade čiastočného predčasného splatenia povinný zaplatiť Poštovke poplatok v zmysle aktuálneho Sadzobníka poplatkov. V prípade úplného predčasného splatenia úveru je Dlžník povinný zaplatiť istinu spolu s úrokom len do dňa splatenia istiny úveru, vrátane ostatných splatných poplatkov a nákladov predstavujúcich jeho zmluvný záväzok, ako aj poplatok za predčasné splatenie podľa Sadzobníka poplatkov. Poplatok za predčasné splatenie úveru je splatný súčasne s predčasným splatením celého úveru alebo jeho časti. Ak dôvodom predčasného splatenia úveru je nesúhlas Dlžníka so zvýšením Úrokovej sadzby v zmysle bodu 6.1., poplatok za predčasné splatenie sa naňho nevzťahuje za podmienky, že si svoje právo uplatní do 30 dní odo dňa účinnosti zmeny Úrokovej sadzby. Spoludlžník je oprávnený predčasne splatiť úver iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Dlžníka a súčasného splnenia podmienok uvedených v tomto bode.
- 9.2]** Dlžník je povinný zaplatiť Poštovke i príslušenstvo Pohľadávky banky, a to vrátane poplatkov spojených s upomínaním Dlžníka v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 9.3]** Všetky výdavky Poštovky spojené s vymáhaním Pohľadávky banky znáša Dlžník, pričom Dlžník zároveň súhlasí, že Poštovka je oprávnená postúpiť tretej osobe svoje pohľadávky a preniesť na ňu svoje záväzky zo ZoÚ.
- 9.4]** Poštovka má právo okrem úhrady platieb v zmysle ustanovení bodu 9.2. až 9.3. OP i právo na náhradu škody, ktorá jej vznikne porušením povinností vyplývajúcich Dlžníkovi zo ZoÚ a OP.
- 9.5]** Dlžník je oprávnený písomne odstúpiť od ZoÚ bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia ZoÚ alebo odo dňa, kedy mu boli doručené zmluvné podmienky úveru. V prípade, že Dlžník odstúpi od ZoÚ podľa prvej vety, je povinný bezodkladne vrátiť Poštovke poskytnuté plnenie spôsobom uvedeným v písomnom oznámení Poštovky, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od ZoÚ, na adresu sídla Poštovky. V prípade, že Dlžník odstúpi od ZoÚ, je Poštovka oprávnená požadovať od Dlžníka istinu a úrok z tejto istiny odo dňa čerpania úveru až do dňa jeho úplného splatenia. Výška úroku za deň sa vypočíta ako súčin istiny a ročnej zmluvnej Úrokovej sadzby a následne sa vydolí počtom dní v kalendárnom roku. Ak bola ZoÚ uzavretá za účelom konsolidácie, odstúpením od tejto ZoÚ nedochádza k obnoveniu pôvodne konsolidovaných úverov, nakoľko čerpaním konsolidujúceho úveru došlo k splateniu konsolidovaných úverov.

## Článok 10 – Osobitné ustanovenia o poistení

- 10.1]** Ustanovenia tohto článku sa použijú v prípade, ak Dlžník v Návrhu, resp. ZoÚ, prejavil svoj záujem o Poistenie. Podmienky Poistenia sú upravené v Poistnej zmluve č. RZ200801 [Poistná zmluva], ktorú uzavreli Poštovka ako poistník a Poistovnía Poštovej banky, a. s., Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410 [Poistovnía] ako poistiteľ a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie schopnosti splácať úver [VPP], ktoré sú súčasťou Poistnej zmluvy.
- 10.2]** Poštovka ako samostatný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname samostatných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedenom Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 46352, vykonáva finančné sprostredkovanie súvisiace so ZoÚ na základe Poistnej zmluvy, ktorá má nevyhradný charakter. Registráciu Poštovky je možné si overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk]. Poštovka, ako osoba ovládajúca Poistovníu, má kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach Poistovne [100%-ný podiel na základnom imaní]. Poistovnía nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach Poštovky. Poštovka vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s jednou finančnou inštitúciou. Poštovka vykonáva sprostredkovanie poistenia za peňažnú odplatu, ktorú uhrádza Poštovke Poistovnía. Na základe požiadavky Dlžníka bude Dlžník informovaný aj o výške tejto odplaty.
- 10.3]** S uzavretím Poistenia je spojená povinnosť platiť náklady spojené s Poistením, ktorých výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov a v Poistnej zmluve. Ak si Dlžník vybral Poistenie, súhlasí s tým, že akékoľvek náklady spojené s Poistením sú súčasťou splátky úveru.
- 10.4]** Vo vzťahu k zvolenému Poisteniu [Základný súbor Poistenia alebo Komplexný súbor], Dlžník vyhlasuje, že sa oboznámil a vyjadruje súhlas s Poistnou zmluvou a VPP, a že súhlasí so spracovaním osobných údajov a údajov súvisiacich s poskytnutým úverom, ku ktorému je zriadené Poistenie na účely zvoleného Poistenia Poistovníou, v rozsahu a na účel uvedený v Poistnej zmluve a vo VPP, a to po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich zo zvoleného Poistenia a vyjadruje súhlas s tým, aby Poštovka poskytla tieto údaje Poistovní. Dlžník zároveň súhlasí so zisťovaním a preskúmaním skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti Poistovníou. Dlžník súhlasí s tým, aby Poistovnía poskytla Poštovke dokumenty obsahujúce osobné údaje Dlžníka, ak ide o dokumenty, ktoré majú vplyv na zmenu alebo zánik zmluvného vzťahu medzi Poštovkou a Dlžníkom. Dlžník súhlasí s nahrávaním telefonického rozhovoru za účelom preverenia splnenia podmienok vzniku poistenia, pričom nahrávka telefonického rozhovoru môže byť poskytnutá Poistovní.
- 10.5]** Poistenie vzniká iba Dlžníkovi, ktorý ku dňu podpisu Návrhu, resp. ZoÚ, spĺňa všetky nasledujúce podmienky zvoleného Poistenia a zároveň v Návrhu, resp. ZoÚ, označením príslušnej odpovede, prípadne prostredníctvom zaznamenaného telefonického

rozhovoru vyhlási, že tieto podmienky vo vzťahu k zvolenému Poisteniu spĺňa [v opačnom prípade Dlžníkovi Poistenie nevzniká]:

- [i] Pre prípad Základného súboru Poistenia [poistenie pracovnej neschopnosti, plnej a trvalej invalidity a smrti]: nie je starší ako 62 rokov, je zdravý [nemá zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku dlhodobu nepriaznivého zdravotného stavu v porovnaní so zdravou fyzickou osobou o viac ako 40 % v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných pre oblasť sociálneho poistenia, nie je v pravidelnej lekárskej opatere, nie je pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov alebo v dôsledku utrpených trvalých následkov úrazu s trvalým užívaním liekov, netrpí chorobou - najmä nevyliciteľnou alebo chronickým ochorením, príp. ochorením, ktoré by mohlo ohroziť jeho zdravie alebo život, alebo ochorením, ktoré by mohlo mať za následok vznik invalidity], nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebol v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
- [ii] Pre prípad Komplexného súboru Poistenia [poistenie pracovnej neschopnosti, plnej a trvalej invalidity a smrti a straty zamestnania]: pri splnení podmienok Základného súboru Poistenia súčasne jeho pracovný pomer, štátnozamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah je uzavretý na dobu neurčitú a bol zamestnaný v pracovnom pomere, štátnozamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu nepretržite tiež v predchádzajúcich 12 mesiacoch a nie je v skúšobnej dobe, nedal, ani mu nebola daná výpoveď z pracovného pomeru, resp. obdobného pracovnoprávneho vzťahu, ani mu nebolo doručené odvolanie zo štátnozamestnaneckého pomeru, resp. služobného pomeru, nezrušil so zamestnávateľom okamžite pracovný pomer, resp. obdobný pracovnoprávny vzťah, nepodal žiadosť o zrušenie štátnozamestnaneckého pomeru, resp. služobného pomeru a neobdržal od zamestnávateľa, ani nezaslal zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru, resp. obdobného pracovnoprávneho vzťahu dohodou, nepatrí podľa svojho vedomia medzi okruh zamestnancov, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a) alebo b) Zákonníka práce [najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znižovania stavu zamestnancov a pod.].

- 10.6]** Poistenie zaniká [a Dlžník prestáva byť poistený] posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom: [i] bol Dlžník v omeškaní s troma a viac po sebe idúcimi splátkami úveru, alebo ich časťou alebo [ii] Dlžník nezaplatil riadne a včas prvú splátku po odklade splátok, pričom Dlžník bol pred odkladom splátok úveru v omeškaní s jednou, resp. dvoma po sebe idúcimi splátkami, pričom výška anuitnej splátky úveru sa znižuje o výšku nákladov spojených s Poistením.
- 10.7]** Posledným dňom mesiaca, v ktorom Dlžník začne poberať starobný dôchodok, zaniká poisťná ochrana pre všetky poisťné riziká v rámci Poistenia s výnimkou poistenia smrti [Dlžník zostáva poistený výlučne pre prípad smrti].
- 10.8]** Posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom Dlžník dovŕšil vek 65 rokov, zaniká poisťná ochrana pre všetky poisťné riziká v rámci Poistenia [Dlžník prestáva byť poistený].
- 10.9]** Ak Dlžník v Návrhu, resp. ZoÚ, prejavil svoj záujem o zriadenie osobného účtu s balíkom služieb, ktorý zahŕňa aj cestovné poistenie k platobným kartám, rozsah a podmienky tohto poistenia sa spravujú ustanoveniami poisťnej zmluvy č. RZ201001, ktorá je uzavretá medzi Poštovkou a Poistovňou a všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie k platobným kartám, ktoré sú súčasťou poisťnej zmluvy č. RZ201001. Dlžník v takom prípade vyhlasuje, že sa s touto poisťnou zmluvou a poisťnými podmienkami oboznámil a súhlasí s nimi, súhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov Poistovňou, a to v rozsahu uvedenom vo vyššie uvedenej poisťnej zmluve a poisťných podmienkach a súhlasí s tým, aby Poštovka poskytla tieto údaje Poistovní. Dlžník zároveň súhlasí so zisťovaním a preskúvaním skutočností týkajúcich sa poisťnej udalosti Poistovňou.

## Článok 11 – Zmeny zmluvnej dokumentácie

Vzťahy medzi Poštovkou a Dlžníkom sa riadia OP platnými v aktuálnom čase a ostatnými časťami zmluvnej dokumentácie [napr. VOP, Sadzobník poplatkov]. Platí, že Poštovka má právo v dôsledku zmien legislatívneho, ekonomického, podnikateľského alebo technického prostredia alebo zmien parametrov produktu Poštovky – pôžička**nabývanie**, kedykoľvek meniť, resp. novelizovať zmluvnú dokumentáciu. Tieto zmeny, resp. novelizácie zmluvnej dokumentácie, Poštovka zverejní na Obchodných miestach a na Internetovej stránke [www.postovabanka.sk](http://www.postovabanka.sk). Dlžník je oprávnený nesúhlasiť so zmenou zmluvnej dokumentácie, pričom tento nesúhlas musí vyjadriť písomným oznámením doručeným Poštovke v lehote 15 dní odo dňa uverejnenia zmeny konkrétnej časti zmluvnej dokumentácie. Ak Dlžník v uvedenej lehote vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou zmluvnej dokumentácie a nedôjde k dohode medzi Poštovkou a Dlžníkom, považuje sa nesúhlas Dlžníka za výpoveď ZoÚ, pričom bez ohľadu na čokoľvek iné, uvedené v OP alebo VOP, výpovedná lehota uplynie v 15. deň odo dňa uverejnenia zmeneného znenia zmluvnej dokumentácie. Ak nie je dohodnuté inak, Dlžník je zároveň v rovnakej lehote povinný splatiť svoje peňažné dlhy a splniť ostatné záväzky voči Poštovke. Márnym uplynutím lehoty 15 dní odo dňa uverejnenia konkrétnej časti zmluvnej dokumentácie nadobúdajú jej zmeny účinnosť vo vzťahu k Dlžníkovi ku dňu v nich uvedenom, a to najmä, ak Dlžník vykoná ľubovoľný úkon smerom k Poštovke, alebo naďalej využíva služby súvisiace so ZoÚ, ktoré Poštovka poskytuje na základe ZoÚ a týchto OP.

## Článok 12 – Doručovanie

- 12.1]** Na doručovanie sa primerane vzťahujú ustanovenia VOP, pričom zmluvné strany sa dohodli, že doručenie žiadateľovi/Dlžníkovi a/ alebo ktorémukoľvek zo Spoludlžníkov sa považuje za doručenie všetkým Spoludlžníkom. Korešpondencia doručená jednej osobe sa považuje za doručenie všetkým, a to žiadateľovi/Dlžníkovi, ako aj Spoludlžníkovi. Osoba, ktorej Poštovka doručila písomnosť týkajúcu sa zmluvného vzťahu založeného ZoÚ, sa zaväzuje o obsahu doručovaných zásielok bezodkladne informovať ostatných Spoludlžníkov.
- 12.2]** Dlžník sa zaväzuje všetku jeho korešpondenciu s Poštovkou adresovať do sídla Poštovky.
- 12.3]** Poštovka sa zaväzuje písomne oznámiť Dlžníkovi každú zmenu čísla bankového účtu, na ktorý má Dlžník zasielať peňažné plnenia podľa ZoÚ. Za dôsledky zaslania platby na pôvodný bankový účet nesie Dlžník plnú zodpovednosť.

## **Článok 13 – Dôvernosť informácií a ochrana osobných údajov**

- 13.1]** Ochrana osobných údajov Dlížníka, Spoludlížníka a každého z Vlastníkov nehnuteľnosti a dôvernosť informácií sa riadia ustanoveniami VOP. Dlížník, Spoludlížník, ako aj každý Vlastník nehnuteľnosti udeľuje Poštovke súhlas so spracovaním jeho dôverných informácií [osobných údajov a bankového tajomstva] v zmysle a za podmienok uvedených vo VOP.
- 13.2]** Dlížník súhlasí s tým, že záznam telefonického rozhovoru s ním môže byť na účel preverenia splnenia podmienok vzniku poistenia podľa bodu 10.5. poskytnutý Poistovní.

## **Článok 14 – Uzavretie ZoÚ na návrh Poštovky**

- 14.1]** Návrh na uzavretie ZoÚ je oprávnená podať aj Poštovka adresným listom na Dlížníka, príp. inou formou marketingovej komunikácie. Ak Dlížník reaguje na návrh Poštovky vyplnením alebo podpísaním tohto Návrhu na uzavretie ZoÚ, považuje sa to za súhlas Dlížníka s uzavretým obchodom, ak sa nepreukáže opak.
- 14.2]** Poštovka sa pri návrhu podľa bodu 14.1., ako aj ZoÚ riadi platným právnym poriadkom na území SR a všetka komunikácia s Dlížníkom bude prebiehať v slovenskom jazyku. Údaje poskytnuté Poštovkou platia až do doby, pokiaľ Dlížník nebude informovaný inak.

## **Článok 15 – Prechodné a záverečné ustanovenia**

- 15.1]** Ak sa niektoré ustanovenie ZoÚ a/alebo OP stane neplatným alebo neúčinným, nebude to mať vplyv na platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení.
- 15.2]** Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich uverejnenia, pričom Poštovka ich zverejňuje na Obchodných miestach a na Internetovej stránke [www.postovabanka.sk](http://www.postovabanka.sk).
- 15.3]** Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy, budú riešené dohodou. V prípade nedosiahnutia dohody sa uplatní na riešenie sporov rozhodcovská doložka uvedená vo Všeobecných obchodných podmienkach, na základe ktorej dochádza k mimosúdnejmu riešeniu týchto sporov.
- 15.4]** Vzájomné práva a povinnosti Poštovky a Klienta, vyplývajúce zo ZoÚ alebo súvisiace so ZoÚ v súvislosti s prijímaním, evidovaním a vybavovaním Podaní zo strany Klientov, ako aj Podaní na vykonávanie finančného sprostredkovania, upravuje Reklamačný poriadok Poštovky. Reklamačný poriadok Poštovky je prístupný na každom Obchodnom mieste a na Internetovej stránke [www.postovabanka.sk](http://www.postovabanka.sk). Mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúce z finančného sprostredkovania upravuje najmä zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní a zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii.
- 15.5]** Kontrolu dodržiavania týchto OP a zmluvných podmienok v ZoÚ vykonáva Národná banka Slovenska, ktorej adresa je: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. V prípade, že je ZoÚ uzavretá na diaľku na návrh Poštovky, tak dodržiavanie týchto OP a zmluvných podmienok v ZoÚ vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, ktorej adresa je: Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27.
- 15.6]** Právne vzťahy, vyplývajúce z týchto OP a/alebo súvisiace s týmito OP a neupravené v ZoÚ a týchto OP, sa riadia príslušnými ustanoveniami VOP v rozsahu, v ktorom neodporujú ZoÚ a týmito OP. Právne vzťahy neupravené ZoÚ, OP a VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 15.7]** Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 26. 05. 2013, ktorý je zároveň dňom ich uverejnenia a účinnosť dňom 10. 06. 2013