

I. Úvodné ustanovenia

1. Obchodné podmienky pre predplatenú platobnú kartu „Provident“ [ďalej len „**Obchodné podmienky**“ alebo „**OP**“] upravujú právne vzťahy medzi Bankou a Klientom vzniknuté na základe Zmluvy o predplatenej platobnej karte „Provident“ [ďalej len „**Zmluva**“]. OP sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Zmluva má charakter zmluvy uzatvorenej v prospech Držiteľa v zmysle § 50 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. V rozsahu, v akom sa ustanovenia Zmluvy líšia od týchto OP a od Všeobecných obchodných podmienok [ďalej len „**VOP**“], sú rozhodujúce ustanovenia Zmluvy, OP a VOP v tomto poradí.
3. Pojmy uvedené v Zmluve, OP, ako aj vo VOP s veľkým počiatočným písmenom majú význam tam definovaný, ak nie je ustanovené alebo dohodnuté inak.
4. Právne vzťahy neupravené Zmluvou, OP a VOP sa spravujú podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

II. Vymedzenie pojmov

Predplatená platobná karta „Provident“ [ďalej len „**PPKP**“ alebo „**karta**“] – medzinárodne akceptovaná platobná karta MasterCard s magnetickým prúžkom a bez čipu, prostredníctvom ktorej Držiteľ vykonáva Bankou povolené Platby. Používanie PPKP je možné maximálne do výšky finančných prostriedkov poukázaných v prospech Kartového účtu. Poukazovať finančné prostriedky v prospech Kartového účtu je oprávnený výlučne Žiadateľ, PPKP nie je dobíjateľná zo strany Držiteľa.

Zmluva o spotrebiteľskom úvere – Zmluva uzatvorená medzi Držiteľom a Žiadateľom, predmetom ktorej je poskytnutie spotrebiteľského úveru v zmysle zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle ktorej sa Držiteľ a Žiadateľ dohodli, že spotrebiteľský úver Žiadateľ Držiteľovi poskytne poukázaním sumy spotrebiteľského úveru v prospech Kartového účtu.

Klient – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je s Bankou v záväzkovom vzťahu a/alebo ktorej Banka poskytuje Bankové produkty a/alebo s ktorou Banka rokovala o uzavretí Bankového obchodu, aj keď sa takýto obchod neuskutočnil a/alebo ktorá prestala byť Klientom Banky; je ním Žiadateľ a/alebo Držiteľ.

Žiadateľ – spoločnosť Provident Financial, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 49, 821 09 Bratislava, IČO: 35 805 731, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 23439/B, ktorá uzatvorila s Bankou Zmluvu v prospech Držiteľa a žiada Banku o vydanie PPKP pre Držiteľa na základe Zmluvy a Vyhlásenia o súhlase so Zmluvou podpísaného Držiteľom.

Držiteľ – plnoletá fyzická osoba s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, ktorej bola poskytnutá PPKP a ktorá je na základe Zmluvy a Vyhlásenia o súhlase so Zmluvou oprávnená používať PPKP a ktorej Banka poskytuje platobné služby.

Platba – hotovostná alebo bezhotovostná platobná operácia uskutočnená prostredníctvom PPKP.

Vyhlásenie o súhlase so Zmluvou – písomné vyhlásenie Držiteľa o súhlase so Zmluvou, podpisom ktorého Držiteľ vyjadruje svoj súhlas so Zmluvou a všetkými jej neoddeliteľnými súčasťami, vrátane týchto OP a na základe ktorého mu bude poskytnutá PPKP a stane sa osobou oprávnenou používať PPKP.

Kartový účet – technický účet k PPKP, na ktorom je vedený predplatený kredit na PPKP, s ktorým môže Držiteľ

disponovať, a na ktorom sa uskutočňuje zúčtovanie Platieb vykonaných PPKP a úhrada poplatkov spojených s PPKP v zmysle týchto OP.

Aktivácia PPKP – úkon, ktorým bude Držiteľovi PPKP uvedená do stavu, ktorý umožní jej používanie na Platby za tovar a služby alebo na výber hotovosti, za splnenia podmienok uvedených v týchto OP.

POS terminál – elektronické zariadenie umiestnené u obchodníka, ktorým sa prostredníctvom platobnej karty uskutočňujú bezhotovostné platby za tovar a služby.

POŠTOMAT – elektronický platobný terminál umiestnený v Prevádzkarniach Pošty určený na realizáciu Platieb platobnými kartami.

Peňažný automat [ATM] – bankomat Banky alebo inej banky, zariadenie umožňujúce výber hotovosti, príp. iné služby použitím platobnej karty a správnym zadaním PIN [osobného identifikačného čísla].

Cash Advance – služba, ktorá umožňuje Držiteľovi vyberať hotovosť cez POŠTOMAT v Prevádzkarniach Pošty.

Osobné identifikačné číslo [PIN] – štvormiestne osobné bezpečnostné identifikačné číslo Držiteľa podmieňujúce používanie platobnej karty v elektronických snímacích zariadeniach ATM, POS termináli a POŠTOMATE. Pri správnom zadaní PIN čísla má Banka za to, že PPKP používa Držiteľ.

Referenčný dátum – deň, v ktorý je suma Platby odpísaná z Kartového účtu.

First Data Slovakia, s. r. o. – spoločnosť First Data Slovakia, s. r. o., so sídlom Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 31 372 074, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 58030/B, ktorá je autorizáčnym centrom pre prijímanie a vydávanie platobných kariet.

Centrum podpory – call centrum Žiadateľa prevádzkované na telefónnom čísle 0800 555 552 počas Pracovných dní v čase od 8.00 hod. do 21.00 hod. a mimo Pracovných dní v čase od 9.00 hod. do 20.00 hod. Blokácia PPKP je možná aj mimo uvedených prevádzkových hodín, postupom podľa inštrukcií automatickej hlásky na vyššie uvedenom telefónnom čísle Centra podpory.

Pracovný deň – každý kalendárny deň iný ako sobota, nedeľa alebo deň pracovného pokoja v Slovenskej republike a Pracovné dni predstavujú dva alebo viac takýchto dní.

Dočasná blokácia PPKP – úkon, po vykonaní ktorého nie je možné PPKP používať na vykonávanie Platieb, a to až do jej odblokovania alebo Trvalej blokácie PPKP. Banka vykoná Dočasnú blokáciu PPKP v nasledovných prípadoch:

- (i) existencia dôvodného podozrenia zo zneužitia PPKP alebo z porušenia zmluvných podmienok v súlade s článkom V. bod 4 týchto OP;
- (ii) výkon rozhodnutia (napr. exekúcia), resp. plnenie iných povinností v zmysle príslušných právnych predpisov.

Trvalá blokácia PPKP – nezvratný úkon, po ktorom Držiteľ nemôže ďalej PPKP používať na vykonávanie Platieb. Banka vykoná Trvalú blokáciu PPKP v nasledovných prípadoch:

- (iii) zánik Zmluvy podľa článku VI. bod 1 písm. a) až d) týchto OP;
- (iv) zadržanie PPKP v bankomate (ATM);
- (v) oznámenie straty, odcudzenia alebo poškodenia PPKP, zabudnutia/straty/prezradenia PIN Držiteľom v súlade s článkom V. bod 3 týchto OP;
- (vi) ak Držiteľ požiada o zablokovanie PPKP;
- (vii) v prípade predloženia úradného dokladu o úmrtí Držiteľa, resp. právoplatného osvedčenia/uznesenia o dedičstve;
- (viii) ak dôjde k Dočasnej blokácii PPKP a dôvody Dočasnej blokácie PPKP nepominuli v lehote podľa článku V. bod 4 týchto OP. K Trvalej blokácii PPKP nedôjde v prípade Dočasnej blokácie PPKP z dôvodu výkonu rozhodnutia (napr. exekúcia), resp. plnenia iných povinností v zmysle príslušných právnych predpisov.

III. Vydanie PPKP

1. Banka vydáva PPKP ako osobnú a neprenosnú platobnú kartu, ktorú je oprávnený používať len jej Držiteľ.

Podpisom Vyhlásenia o súhlase so Zmluvou Držiteľ vyjadruje súhlas so Zmluvou a s týmito Obchodnými podmienkami, ako aj s ostatnými neoddeliteľnými súčasťami Zmluvy a zaväzuje sa plniť stanovené podmienky podľa Zmluvy a týchto OP.

2. O vydanie PPKP je oprávnený a povinný požiadať Žiadateľ pre Držiteľa, na základe Zmluvy a Vyhlásenia o súhlase so Zmluvou. Podpisom Vyhlásenia o súhlase so Zmluvou Držiteľ pristupuje k Zmluve. V prípade vykonania akýchkoľvek zmien v obsahu Vyhlásenia o súhlase so Zmluvou (s výnimkou doplnenia požadovaných údajov) nedochádza k prístupiu k Zmluve Držiteľom.
3. Najneskôr pri podpise Vyhlásenia o súhlase bude Držiteľovi predložený návrh Banky na uzatvorenie rozhodcovskej zmluvy, v zmysle ktorého sa Držiteľ vyjadrí, či tento návrh prijíma, alebo neprijíma.
4. PPKP je vlastníctvom Banky a Držiteľ je povinný na žiadosť Banky doručенú Držiteľovi prostredníctvom Žiadateľa vrátiť PPKP bez zbytočného odkladu Banke prostredníctvom Žiadateľa.
5. Držiteľ je povinný vo Vyhlásení o súhlase so Zmluvou pravdivo a úplne uviesť všetky požadované identifikačné údaje. Držiteľ zodpovedá za všetky škody, ktoré Banke vzniknú uvedením nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých údajov.
6. PPKP bude Držiteľovi odovzdaná osobne obchodným zástupcom Žiadateľa v uzatvorenej obálke. PIN číslo bude Držiteľovi odovzdané spolu s PPKP v jednej uzatvorenej obálke. Žiadateľ je povinný odovzdať obálku s PPKP a PIN neporušenú.
7. Držiteľ je povinný ihneď pri prevzatí skontrolovať neporušenosť obálky, v ktorej je odovzdaná PPKP a PIN. Držiteľ je povinný otvorenú, porušenú alebo poškodenú obálku neprevziať. Držiteľ skontroluje, či sa v obálke nachádza PPKP a zároveň skontroluje neporušenosť fólie, na ktorej je zaznamenané PIN.
8. Držiteľ je povinný PPKP ihneď po jej prevzatí podpísať v podpisovom pruhu na zadnej strane PPKP perom zanechávajúcim trvalý záznam.
9. Držiteľ je povinný vyskúšať funkčnosť PPKP spolu s PIN, pričom prípadnú nefunkčnosť PPKP je možné reklamovať prostredníctvom Centra podpory v lehotách v súlade s Reklamačným poriadkom Banky.
10. Vydanie PPKP nie je viazané na existenciu účtu Držiteľa v Banke.
11. PPKP bude Držiteľovi odovzdaná ako nenabitá a neaktívna. Držiteľ môže PPKP používať od okamihu jej Aktivácie. Informácie k Aktivácii PPKP budú Držiteľovi poskytnuté spolu s PPKP.
12. Za vydanie PPKP a služby spojené s jej používaním si Banka môže účtovať poplatky voči Držiteľovi výlučne v prípade, ak sú uvedené v týchto OP.

IV. Používanie PPKP

1. Držiteľ je oprávnený používať PPKP na:
 - a) platenie za nakúpený tovar a služby prostredníctvom POS terminálov a POŠTOMATOV,
 - b) výber hotovosti z ATM,
 - c) výber hotovosti prostredníctvom POŠTOMATU (služba Cash Advance),
 - d) ďalšie služby, ako napr. dobíjanie predplatných telefónnych kariet, zistenie informácie o zostatku prostredníctvom ATM a POŠTOMATOV a pod.
2. PPKP je vydaná a Držiteľovi odovzdaná s nastaveným nulovým limitom pre internetové transakcie, v dôsledku čoho nie je možné používať PPKP na vykonávanie Platieb prostredníctvom internetu. Pokiaľ má Držiteľ záujem používať PPKP na vykonávanie Platieb prostredníctvom internetu, je oprávnený požiadať o zmenu nastavenia limitu pre internetové transakcie prostredníctvom Centra podpory.
3. Banka si vyhradzuje právo zmeniť typ PPKP alebo pridať, zmeniť či zrušiť ktorúkoľvek zo služieb viazaných k PPKP z dôvodu zmeny funkcií PPKP a/alebo zmeny podmienok kartovej spoločnosti a/alebo z dôvodu zvýšenia ochrany Klienta. Banka o tejto skutočnosti vopred Klienta informuje uverejnením oznámenia na internetovej stránke Banky.

4. Použitie PPKP je podmienené správnym zadaním PIN, s výnimkou vykonávania Platieb prostredníctvom internetu, pri ktorých je potrebné správne zadanie čísla PPKP, jej platnosti a CVC2 kódu, ktorý je uvedený na zadnej strane PPKP (3-miestne číslo na podpisovom prúžku). Pri použití PPKP prostredníctvom POS terminálu sa Držiteľ riadi pokynmi obchodníka. Pred zadaním PIN je Držiteľ povinný skontrolovať správnosť údajov Platby.
5. Držiteľ je oprávnený vykonávať prostredníctvom PPKP Platby do výšky finančných prostriedkov poukázaných v prospech Kartového účtu Žiadateľom, maximálne však do výšky finančných prostriedkov aktuálne sa nachádzajúcich na Kartovom účte, inak na Platby realizované prostredníctvom PPKP Banka nestanovuje maximálny denný limit a neobmedzuje ani počet Platieb vykonaných prostredníctvom PPKP, s výnimkou nastaveného limitu pre internetové transakcie. Maximálny výber z ATM je limitovaný počtom bankoviek, ktoré je možné z ATM pri jednej transakcii fyzicky vybrať.
6. Platby realizované PPKP Banka zaúčtuje na ľarchu Kartového účtu v deň prijatia informácie o vykonaní Platby. Pre Platby vykonané v inej ako domácej mene Banka použije sumu Platby udanú kartovou spoločnosťou MasterCard Europe vyjadrenú v účtovacej mene EUR. Referenčným dátumom odpísania sumy Platby je deň odpísania sumy Platby z Kartového účtu. Zároveň platí, že do času odpísania sumy Platby Banka vytvorí na Kartovom účte rezerváciu na sumu Platby.
7. Písomný výpis o obratoch na PPKP si môže Držiteľ vyzdvihnúť bezplatne, raz mesačne, a to osobne v pobočke Žiadateľa alebo si ho môže prevziať u obchodného zástupcu Žiadateľa, ak o poskytnutie písomného výpisu o obratoch na PPKP vopred požiada prostredníctvom Centra podpory, resp. priamo u obchodného zástupcu Žiadateľa. Držiteľ vyjadrením svojho súhlasu s týmito OP splnomocňuje Žiadateľa na prevzatie informácie o obratoch na PPKP od Banky. Písomný výpis o obratoch na PPKP umožní Držiteľovi identifikovať obraty na PPKP, najmä Platbu, sumu Platby a jej menu, v ktorej bola odúčtovaná z Kartového účtu, sumu poplatkov, výmenný kurz a referenčný dátum Platby.
8. Banka nenesie zodpovednosť za odmietnutie obsluhy platobného terminálu (POS) akceptovať predloženú PPKP a za škody, ktoré tým Držiteľovi vznikli. Banka taktiež nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky, ako napr. porucha telekomunikačných liniek a dátových sietí, výpadok autorizačného centra, prerušenie dodávky elektrickej energie, vplyv vyššej moci a pod.
9. Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom PPKP.
10. V prípade akýchkoľvek problémov súvisiacich s používaním PPKP kontaktuje Držiteľ Centrum podpory.
11. Držiteľ a Banka sa dohodli, že kreditný zostatok na Kartovom účte bude prevedený v prospech účtu Žiadateľa uvedeného v Zmluve v nasledovných prípadoch:
 - a) Trvalá blokácia PPKP, s výnimkou Trvalej blokácie v dôsledku úmrtia Držiteľa, a to vo výške celého kreditného zostatku na Kartovom účte,
 - b) odstúpenie Držiteľa od Zmluvy o spotrebiteľskom úvere, a to vo výške sumy istiny spotrebiteľského úveru a príslušného úroku z istiny spotrebiteľského úveru (odo dňa, keď sa spotrebiteľský úver začal čerpať, až do dňa splatenia istiny) poskytnutého v prospech PPKP v zmysle Zmluvy o spotrebiteľskom úvere, od ktorej Držiteľ odstupuje, oznámenej Banke Žiadateľom, maximálne však vo výške kreditného zostatku na Kartovom účte,
 - c) ak sa stane splatnou akákoľvek pohľadávka Žiadateľa voči Držiteľovi vyplývajúca zo Zmluvy o spotrebiteľskom úvere alebo zmluvy o poskytnutí služby komfort uzatvorenej medzi Žiadateľom a Držiteľom k Zmluve o spotrebiteľskom úvere, a to vo výške takejto splatnej pohľadávky oznámenej Banke Žiadateľom, maximálne však vo výške kreditného zostatku na Kartovom účte,pričom Žiadateľ je povinný vysporiadať sa s Držiteľom podľa dohody Žiadateľa a Držiteľa a v súlade so Zmluvou o spotrebiteľskom úvere.
12. O zmeny k PPKP môže požiadať Držiteľ prostredníctvom Centra podpory, pričom Držiteľ podaním žiadosti o zmenu Žiadateľovi splnomocňuje Žiadateľa na podanie tejto žiadosti o zmenu Banke. Žiadateľ je povinný zaznamenať podanie žiadosti Držiteľom písomne alebo iným preukázateľným spôsobom a na žiadosť ju Banke poskytnúť. V prípade, ak v zmysle žiadosti o zmeny má dôjsť k zmene údajov Držiteľa, resp. k zmene obsahu Zmluvy, je potrebné, aby Držiteľ podal žiadosť Žiadateľovi v písomnej forme.

13. V prípade zadržania PPKP v bankomate (ATM) na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí Držiteľ kontaktuje Centrum podpory, ktoré následne kontaktuje Banku. Banka po obdržaní informácie o tom, že došlo k zadržaniu PPKP v bankomate (ATM), vykoná Trvalú blokáciu, resp. zrušenie PPKP a PPKP znehodnotí. S kreditným zostatkom na PPKP sa naloží v zmysle bodu 11 tohto článku OP.
14. Právo zadržať PPKP má aj obchodník, a to na základe hlásenia na POS termináli zadržať PPKP, pokynu polície, podozrenia z jej krádeže či falšovania alebo inej úpravy, alebo ak nie je PPKP podpísaná alebo je neplatná.
15. Akékoľvek Podania, vrátane reklamácií súvisiace s PPKP sa riešia prostredníctvom Žiadateľa podľa Reklamačného poriadku Banky, s výnimkou odchyľnej úpravy v zmysle týchto OP, a to:

Podanie Držiteľ podáva len prostredníctvom Žiadateľa, a to písomne na adresu Provident Financial, s.r.o., Mlynské nivy 49, 821 09 Bratislava alebo telefonicky na Centrum podpory, s výnimkou reklamácií transakcií realizovaných prostredníctvom PPKP, ktoré je Držiteľ povinný predložiť Žiadateľovi v písomnej forme na riadne vyplnenom a Držiteľom podpísanom tlačíve „Reklamačný list“. Tlačivo „Reklamačný list“ poskytne Držiteľovi Žiadateľ. Lehota na vybavenie Podania začína plynúť dňom doručenia Podania Žiadateľovi. V prípade, ak je na vybavenie Podania potrebné doplnenie/spresnenie údajov, Držiteľ je na žiadosť povinný doplniť/spresniť údaje prostredníctvom Žiadateľa. V takomto prípade lehota na vybavenie Podania začína plynúť až dňom doručenia úplného Podania Žiadateľovi. V prípade nedoplnenia/nespresnenia údajov nebude možné Podanie vybaviť a Podanie bude odložené. O výsledku vybavenia Podania bude Držiteľ upovedomený prostredníctvom Žiadateľa, a to vo forme a spôsobom, akým bolo Podanie podané Držiteľom. O výsledku vybavenia reklamácie transakcie realizovanej prostredníctvom PPKP bude Držiteľ upovedomený prostredníctvom Žiadateľa vždy písomne. Držiteľ podaním Podania Žiadateľovi splnomocňuje Žiadateľa na podanie tohto Podania Banke, ako aj na prevzatie informácie o výsledku jeho vybavenia a jeho odovzdanie Držiteľovi.
16. Platnosť PPKP sa končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku, ktoré sú vyznačené na prednej strane PPKP. Banka neobnovuje platnosť PPKP. Neplatnú PPKP nie je možné ďalej používať.
17. Finančné prostriedky na PPKP môžu byť blokováné na PPKP, odúčtované z PPKP pri výkone rozhodnutia (napr. exekúcia), pri plnení iných povinností v zmysle príslušných právnych predpisov, a to v príslušnej výške v zmysle rozhodnutia, resp. príslušných právnych predpisov.
18. Po predložení úradného dokladu o úmrtí Držiteľa Banke (priamo alebo prostredníctvom Žiadateľa) Banka PPKP zablokuje a zruší PPKP, čím Zmluva zaniká. S kreditným zostatkom na Kartovom účte Banka naloží podľa právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní, pričom zostatok na PPKP vyplatí oprávnenému dedičovi/oprávneným dedičom.

V. Ochrana PPKP, strata, odcudzenie, zneužitie PPKP

1. Držiteľ je povinný chrániť PPKP pred stratou, odcudzením, poškodením, zničením, zneužitím inou osobou alebo prezradením PIN. V záujme zachovania bezpečnosti finančných prostriedkov je Držiteľ povinný uchovať svoje PIN v tajnosti. Nezaznamená si ho na PPKP, neuschováva ho spoločne s PPKP na jednom mieste, ani ho neoznamuje iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom. PPKP je potrebné uschovať oddelene od osobných dokladov. Držiteľ nikdy nepožičiava ani nepreneháva PPKP na používanie inej osobe, a to ani rodinnému príslušníkovi. Pri platbe za tovar alebo služby je Držiteľ povinný dbať na to, aby sa mu Obchodník, ktorý aktuálne PPKP disponuje, nevzdialil z dohľadu.
2. PIN je ochranný prvok známy výlučne Držiteľovi. Použitie PPKP so správnym PIN číslom inou ako oprávnenou osobou Banka považuje za hrubú nedbanlivosť Držiteľa pri uchovaní PIN v tajnosti.
3. Ak Držiteľ PPKP stratí, odcudzila mu ju alebo ju zneužije iná osoba, prípadne hrozí, že bude alebo bolo prezradené PIN číslo, je Držiteľ povinný pre blokáciu PPKP túto skutočnosť ihneď oznámiť telefonicky Centru podpory na telefónne číslo uvedené vo vymedzení pojmov. V prípade, ak Držiteľ oznamuje skutočnosť podľa predchádzajúcej vety mimo prevádzkových hodín Centra podpory uvedených vo vymedzení pojmov, postupuje Držiteľ podľa pokynov automatickej hlášky. V prípade žiadosti Držiteľa o blokáciu PPKP vykoná Banka Trvalú blokáciu PPKP a s prípadným kreditným zostatkom na PPKP naloží podľa článku IV. bod 11 týchto OP.

4. Banka je oprávnená vykonať Dočasnú blokáciu PPKP i bez žiadosti Držiteľa, príp. na žiadosť Žiadateľa alebo inej osoby, ak vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia PPKP alebo z porušenia zmluvných podmienok, pričom Banka berie do úvahy závažnosť dostupných informácií. O blokovaní a dôvode blokácie Banka informuje Žiadateľa, ktorý o blokácii PPKP bezodkladne informuje Držiteľa. Banka zabezpečí odblokovanie PPKP ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania, o čom Banka informuje Žiadateľa, ktorý o odblokovaní PPKP bezodkladne informuje Držiteľa. V prípade, ak dôvody zablokovania PPKP nepominú najneskôr do 20 dní od vykonania Dočasnej blokácie PPKP, vykoná Banka Trvalú blokáciu PPKP a s prípadným kreditným zostatkom na PPKP naloží podľa článku IV. bod 11 týchto OP.
5. Držiteľ je povinný oznámiť Centru podpory bez zbytočného odkladu všetky informácie ohľadne straty, odcudzenia, prezradenia PIN čísla alebo zneužitia PPKP inou osobou.
6. Držiteľ je povinný v prípade odcudzenia a/alebo zneužitia PPKP inou osobou oznámiť túto skutočnosť polícii a Centru podpory bez zbytočného odkladu predložiť písomný záznam o oznámení tejto skutočnosti polícii.
7. Platba sa považuje za autorizovanú, t. j. uskutočnenú so súhlasom Držiteľa, ak bola zrealizovaná na základe dohodnutej autentifikácie Držiteľa a neboli zaznamenané žiadna technická porucha alebo iný nedostatok zariadenia prijímajúceho PPKP. Autentifikáciou Držiteľa sa pre účely vykonávania Platieb prostredníctvom PPKP rozumie zadanie správneho PIN Držiteľom, pri vykonávaní Platieb prostredníctvom internetu sa rozumie správne zadanie čísla PPKP, jej platnosti a CVC2 kódu Držiteľom.
8. V prípade chybnnej alebo neautorizovanej Platby Banka bez zbytočného odkladu vykoná nápravu a umožní Držiteľovi disponovať sumou Platby. Lehota „bez zbytočného odkladu“ zahŕňa čas, ktorý Banka potrebuje k zisteniu, či sa jedná o chybnú alebo neautorizovanú Platbu.
9. Za neautorizované Platby, ktoré boli vykonané prostredníctvom PPKP v dôsledku toho, že Držiteľ nedodržel niektorú zo zásad uvedených v týchto OP a za škody a straty s nimi súvisiace, je Držiteľ zodpovedný do výšky zodpovedajúcej sume 100 €.
10. Za neautorizované Platby, ktoré boli vykonané prostredníctvom PPKP v dôsledku podvodného konania Držiteľa, úmyselného nespĺnenia zmluvných a/alebo zákonných povinností alebo v dôsledku hrubej nebanlivosti Držiteľa a za straty s nimi súvisiace, je Držiteľ zodpovedný v plnej výške.
11. Od okamihu nahlásenia straty, krádeže a/alebo zneužitia PPKP a požiadania o blokáciu PPKP prostredníctvom Centra podpory Držiteľ nenesie zodpovednosť za neautorizované Platby.

VI. Zánik Zmluvy

1. Zmluva vo vzťahu k Držiteľovi zaniká:
 - a) expiráciou (uplynutím doby platnosti) PPKP; alebo
 - b) dohodou Držiteľa a Banky ku dňu uvedenému v tejto dohode; alebo
 - c) uplynutím výpovednej lehoty na základe písomnej výpovede Držiteľa doručenej Banke. Držiteľ je oprávnený vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota pri podaní výpovede je jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho po doručení výpovede Banke, Držiteľ výpoveď doručuje Banke na adresu jej sídla; alebo
 - d) dorúčením písomnej výpovede Banky Držiteľovi s okamžitou účinnosťou, ak Držiteľ konal preukázateľne podvodným spôsobom; alebo neposkytol potrebnú súčinnosť Banke v rámci AML starostlivosti v súlade so zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zánikom Zmluvy nezaniká Klientovi záväzok vysporiadať všetky pohľadávky voči Banke vyplývajúce z vydania a používania PPKP. Najneskôr ku dňu zániku Zmluvy bude PPKP zrušená.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Spracúvanie osobných údajov a údajov tvoriacich bankové tajomstvo Držiteľov sa riadi Zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Banka oznamuje zoznam Sprostredkovateľov v súlade so Zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov uverejnením na webovom sídle www.postovabanka.sk a v Prílohe č. 2 VOP. Práva a povinnosti Držiteľov pri spracúvaní osobných údajov a údajov tvoriacich bankové tajomstvo sa spravujú ustanoveniami VOP, s výnimkou bodu 11.7. písm. f) a bodu 11.9 písm. a) VOP, ktoré sa neuplatnia.
2. Banka a/alebo Žiadateľ sú oprávnení požadovať od Držiteľa (i) informácie a písomné doklady o účele poskytnutého spotrebiteľského úveru Žiadateľom, (ii) o plánovanej povahe využitia peňažných prostriedkov Držiteľom poskytnutých na PPKP, a (iii) poskytnutie informácií a písomných dokladov na identifikáciu a na overenie identifikácie Držiteľa v súlade so Zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Držiteľ je povinný tejto žiadosti Banky a/alebo Žiadateľa vyhovieť.
3. OP Banka zverejňuje v pobočkách Banky a na internetovej stránke www.postovabanka.sk. Klient a Banka sa dohodli, že Banka je oprávnená meniť, dopĺňať a/alebo úplne nahradiť tieto OP spôsobom uvedeným vo VOP.
4. Ak Držiteľ so zmenou OP nesúhlasí, je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas postupom v zmysle VOP. Ustanovenia VOP ohľadom vyjadrenia alebo nevyjadrenia súhlasu sa použijú primerane Na účely tohto článku sa za Banku považujú aj subjekty, ktoré nadobudnú príslušné právo alebo pohľadávku, resp. záväzok Banky prevodom alebo prechodom v budúcnosti. Na účely tohto článku sa za Klienta považujú aj subjekty, ktoré nadobudnú príslušné právo alebo pohľadávku, resp. záväzok Klienta prevodom alebo prechodom v budúcnosti.
5. Tieto OP nadobúdajú platnosť 3.10.2014 a účinnosť 3.10.2014.