

## I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pojmy uvedené veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len ako „VOP“), pokiaľ nie je uvedené inak.
- 1.2 Banka vydáva Obchodné podmienky pre Platobné karty (ďalej len ako „OP“) tvoriace spolu s VOP, so Sadzobníkom poplatkov, s Reklamačným poriadkom neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o PK. Ustanovenia Zmluvy o PK majú prednosť pred OP a ustanovenia OP majú prednosť pred VOP.
- 1.3 Právne vzťahy neupravené Zmluvou o PK, OP a VOP sa spravujú podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

## II. Definícia pojmov

**3D Secure služba** - je služba, ktorá pri platbách u internetového obchodníka, podporujúceho túto službu, zabezpečuje vyššiu bezpečnosť prostredníctvom overenia Držiteľa PK 3D Secure kódom.

**3D Secure kód** – jednorazový autorizačný SMS kód, ktorý je v prípade platieb u internetového obchodníka, podporujúceho službu 3D Secure, zaslaný na mobilné telefónne číslo Držiteľa PK oznámené Banke.

**Autentifikácia Držiteľa PK** – process Banky určený na overovanie oprávnenosti Držiteľa PK k použitiu PK cez bezpečnostné prvky PK.

**Cash Advance** – služba, ktorá umožňuje Držiteľovi PK vybrať prostredníctvom platobnej karty hotovosť na miestach, ktoré túto službu poskytujú (najmä vo vybraných prevádzkarňach Pošty, pobočkách bánk, zmenárňach).

**CashBack** – služba, ktorá umožňuje Držiteľovi PK vybrať hotovosť pri súčasnej realizácii bezhotovostnej platby platobnou kartou na POS termináli s výnimkou Poštomatu. Minimálna suma bezhotovostnej platby, pri ktorej je možné využiť službu CashBack, je 5 EUR. Maximálna jednorazová suma výberu hotovosti prostredníctvom služby CashBack je 50 EUR.

**Bankomat /ATM/** – elektronické zariadenie, ktoré použitím PK a správnym zadaním PIN umožňuje výber hotovosti, prípadne ďalšie služby.

**Bezkontaktná platba** – každá bezhotovostná platobná operácia realizovaná na POS termináli podporujúcom bezkontaktnú technológiu, pri ktorej sa PK nevkladá do POS terminálu, ale uskutoční sa priložením PK k bezkontaktnej čítačke POS terminálu, čím dôjde k vykonaniu bezhotovostnej platobnej operácie.

**Bratislavská mestská karta (ďalej len ako „BMK“)** – Debetná BMK a/alebo Predplatená BMK.

**Debetná BMK** – medzinárodne akceptovaná PK Maestro vydaná Bankou, ktorou Držiteľ Debetnej BMK vykonáva Transakcie do výšky disponibilného zostatku na Účte (vrátane povoleného prečerpania) a do výšky denného limitu povoleného Bankou. Debetná BMK umožňuje Držiteľovi Debetnej BMK využívať jej Dopravnú funkcionálnu a Vernostnú a zľavovú funkcionálnu.

**Debetná PK** – medzinárodne akceptovaná PK vydaná Bankou, pomocou ktorej Držiteľ Debetnej PK vykonáva Transakcie do výšky disponibilného zostatku na Účte (vrátane povoleného prečerpania), ku ktorému je PK vydaná, maximálne do výšky denného limitu povoleného Bankou.

**Denný limit ATM** – maximálna výška výberov hotovosti z Bankomatu (ATM) vykonaných počas jedného kalendárneho dňa.

**Denný limit POS** – maximálna výška bezhotovostných platieb, ktoré je možné realizovať cez POS terminál, vrátane výberu hotovosti prostredníctvom služby CashBack a/alebo výberov hotovosti cez Cash Advance v rámci jedného kalendárneho dňa.

**Denný limit pre platby na internete** – maximálna výška bezhotovostných platieb, ktoré je možné realizovať u internetových obchodníkov počas jedného kalendárneho dňa.

**Dopravná funkcionálna** – umožňuje Držiteľovi Debetnej BMK a Držiteľovi Predplatenej BMK využívať službu predplatného cestovného lístka. Aktiváciu tejto funkcionality zabezpečuje Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť (ďalej len ako „Dopravný podnik Bratislava, a.s.“) po predložení platnej BMK.

**Držiteľ Debetnej BMK** – fyzická osoba s trvalým pobytom v Bratislave, ktorá dovŕšila vek najmenej 6 rokov a na meno ktorej je vydaná Debetná BMK.

**Držiteľ Debetnej PK** – fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek najmenej 6 rokov a na meno ktorej je vydaná Debetná PK.

**Držiteľ PK** – znamená Držiteľa Debetnej BMK, Držiteľa Debetnej PK a Držiteľa Predplatenej BMK, pokiaľ nie je uvedené inak.

**Držiteľ Predplatenej BMK** – fyzická osoba s trvalým pobytom v Bratislave, ktorá dovŕšila vek najmenej 6 rokov a na meno ktorej je vydaná Predplatená BMK.

**Embosovaná PK** – PK MasterCard, s údajmi o držiteľovi karty, číse a platnosti PK zaznamenanými reliéfnym písmom, určená k výberom hotovosti z bankomatov, POS terminálov, a k platbe u obchodníkov na POS termináloch a Imprintoch a u internetových obchodníkov.

**First Data** – spoločnosť First Data Slovakia, s. r. o., so sídlom Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 31 372 074, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 58030/B, ktorá je autorizačným centrom na prijímanie a vydávanie PK.

**Imprinter** – mechanické zariadenie snímajúce reliéfne údaje z Embosovanej PK umožňujúce bezhotovostné platby za tovar a služby PK.

**Indentovaná PK** – PK MAESTRO bez vystúpeného (reliéfného) písma na prednej strane karty, určená k výberom hotovosti z bankomatov, POS terminálov, a k platbe u obchodníkov na POS termináloch a u internetových obchodníkov, ak je na zadnej strane PK uvedený CVC kód.

**Infolinka** – kontaktný kanál Banky, prostredníctvom ktorého môže Držiteľ PK telefonicky kontaktovať Banku na telefónnom čísle a počas prevádzkových hodín uverejnených na Internetovej stránke banky.

**Kartový účet** – technický účet k Predplatenej BMK vedený vo First Data, na ktorom je vedený predplatený kredit, ktorým môže Držiteľ Predplatenej BMK disponovať.

**Majiteľ účtu** – osoba, na meno a priezvisko alebo obchodné meno ktorej je zriadený a evidovaný Účet v systéme Banky.

**Maximálny denný limit** – súčet Denného limitu ATM a Denného limitu POS.

**Money Send** – služba, ktorá umožňuje pripísanie finančných prostriedkov zaslaných z inej platobnej karty na Účet, ku ktorému je vystavená Karta resp. na Kartový účet. Pripísanie finančných prostriedkov Banka zrealizuje do 30 minút po autorizácii tejto transakcie.

**Obchodník** – právnická alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý umožňuje Držiteľovi PK uhradiť sumu nákupu za tovary alebo služby poskytované Obchodníkom bezhotovostnou platobnou operáciou prostredníctvom PK.

**Obnovená PK** – PK automaticky vydaná bankou s novým dátumom expirácie po uplynutí platnosti pôvodnej PK, ak pôvodná PK nebola zrušená/zablokovaná.

**PIN** – štvormiestne osobné bezpečnostné identifikačné číslo pridelené ku konkrétnej karte a určené výlučne len Držiteľovi PK, ktorým je zvyčajne podmienené používanie PK prostredníctvom Bankomatu (ATM) a POS terminálu a pri správnom zadaní ktorého má Banka za to, že PK používa Držiteľ PK.

**PK** – platobná karta ako platobný prostriedok umožňujúci Držiteľovi PK prístup k disponibilným finančným prostriedkom (vrátane povoleného prečerpania) na Účte/Kartovom účte. PK sa myslia Debetná PK, Debetná BMK a Predplatená BMK, pokiaľ nie je uvedené, o ktorú konkrétnu PK ide.

**Poistná zmluva** – poisťovná zmluva č. RZ201001 zo dňa 28. 1. 2010 spolu so Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre cestovné poistenie k platobným kartám a Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre cestovné poistenie EXTRA, ktorá je uzatvorená medzi Bankou ako poisťovníkom a Poisťovňou ako poisťiteľom a ktorá má nevýhradný charakter.

**Poisťovňa** – Poštová poisťovňa, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.: 953/B. Banka má kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach Poisťovne.

**POS terminál** – elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka, prostredníctvom ktorého sa realizujú bezhotovostné platby za tovar alebo služby, resp. poskytujú služby Cash Advance a CashBack. Pojmom POS terminál sa chápe aj Poštomat, ak nie je uvedené inak.

**Poštomat** – POS terminál umiestnený v Prevádzkarňach Pošty určený najmä na realizáciu bezhotovostných platieb za tovar alebo služby prostredníctvom PK a na výber hotovosti (Cash Advance).

**Predplatená BMK** – medzinárodne akceptovaná PK Maestro vydaná Bankou, ktorou Držiteľ Predplatenej BMK vykonáva Transakcie do výšky disponibilného zostatku na Kartovom účte a do výšky denného limitu povoleného Bankou. Predplatená BMK umožňuje Držiteľovi Predplatenej BMK využívať jej Dopravnú funkcionality a Vernostnú a zľavovú funkcionality.

**Referenčný dátum** – deň, v ktorý je suma Transakcie odpísaná z Účtu.

**Splátkový účet** – účet vedený Bankou, na ktorý sa poukazujú platby v prospech Predplatenej BMK a z ktorého sa následne poukazujú platby v prospech Kartového účtu.

**Transakcia** – na účely týchto OP sa ňou rozumie Držiteľom PK autorizovaná hotovostná alebo bezhotovostná platobná operácia uskutočnená PK.

**Účet** – účet fyzickej alebo právnickej osoby, ktorý je vedený v Banke a ku ktorému je vydaná Debetná PK/Debetná BMK.

**Vernostná a zľavová funkcionality** – umožňuje Držiteľovi Debetnej BMK a Držiteľovi Predplatenej BMK využívať zľavy za tovar a služby poskytnuté partnermi Hlavného mesta SR Bratislava.

**Vernostný program MasterCard** – vernostný program prevádzkovaný spoločnosťou MasterCard určený pre všetkých Držiteľov PK, po splnení predpísaných podmienok spoločnosťou MasterCard (napr. program MasterCard® ELITE, program MasterCard Specials).

**Zadržaná PK** – karta zadržaná v ATM Banky, prípadne u obchodníka z dôvodu krádeže, straty, expirácie, zrušenia PK alebo z iných špecifických dôvodov.

**Zmluva o PK** – zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom, na základe ktorej dôjde k vydaniu PK. Môže byť súčasťou Zmluvy o účte.

**Zmluva o účte** – zmluva uzatvorená medzi Bankou a Majiteľom účtu, na základe ktorej je pre Majiteľa účtu vedený Účet.

**Žiadateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá žiada Banku o vydanie Predplatenej BMK.

### III. Vydanie a používanie PK

#### 3.1 Vydanie PK

**3.1.1** PK je vlastníctvom Banky a Držiteľ PK je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť ju Banke na požiadanie.

**3.1.2** Banka vydáva PK ako osobnú a neprenosnú na základe uzatvorenej Zmluvy o PK, ktorú je oprávnený používať len Držiteľ PK. Na uzatvorenie Zmluvy o PK nie je právny nárok. Banka nie je povinná oznámiť dôvod zamietnutia vydania PK. Zmluva o PK môže byť uzatvorená aj na diaľku podľa príslušných ustanovení VOP.

**3.1.3** Ak Banka uzatvorí s Držiteľom PK Zmluvu o PK na diaľku, Držiteľ PK súhlasí s tým, aby mu Banka poskytla PK spolu s PIN aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o PK, ktorá je 14 dní od jej uzatvorenia, pričom odo dňa poskytnutia PK spolu s PIN Držiteľovi PK je Banka oprávnená požadovať uhradenie odplaty za používanie PK. Lehota v zmysle predchádzajúcej vety je dodržaná, ak Držiteľ PK oznámenie o odstúpení od Zmluvy o PK uzatvorenej na diaľku odošle Banke najneskôr posledný deň tejto lehoty, pričom odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia Banke. Banka po doručení odstúpenia zablokuje PK a Držiteľ PK je povinný PK vrátiť Banke najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od Zmluvy o PK uzatvorenej na diaľku. Banka je oprávnená požadovať uhradenie odplaty za využívanie PK do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy o PK.

### 3.1.4 Banka vydáva nasledujúce typy PK:

- a) Debetné PK k Účtom v domácej alebo v cudzej mene: Maestro (aj ako Debetnú BMK), MasterCard Standard, MasterCard Gold;
- b) predplatené PK: Maestro (len ako Predplatenú BMK).

**3.1.5** O vydanie Debetnej PK, Debetnej BMK žiada Majiteľ účtu; o vydanie Predplatenej BMK žiada Žiadateľ pre seba alebo pre inú fyzickú osobu, ktorá spĺňa podmienky na vydanie BMK na predpísanom tlačive Banky, pričom Majiteľ účtu/Žiadateľ zodpovedá za pravdivosť, úplnosť a aktuálnosť ním uvedených údajov. Majiteľ účtu môže žiadať o vydanie Debetnej PK/Debetnej BMK:

- a) pre seba alebo Disponenta k Účtu,
- b) pre fyzickú osobu, ktorá nie je Disponentom k Účtu. V takom prípade má Držiteľ PK právo disponovať Účtom prostredníctvom PK.

Žiadateľ môže žiadať o vydanie Predplatenej BMK pre seba alebo pre inú ním určenú fyzickú osobu, ktorá spĺňa podmienky na vydanie Predplatenej BMK. Pokiaľ Žiadateľ nie je zároveň Držiteľom Predplatenej BMK, okamihom vydania Predplatenej BMK nemá nárok na akékoľvek zmeny s ňou súvisiace.

**3.1.6** Nepľnoletá osoba žiada o vydanie PK prostredníctvom zákonného zástupcu. Nepľnoletý Žiadateľ je až do dosiahnutia plnoletosti v zmluvných záležitostiach s Bankou zastupovaný zákonným zástupcom. Zákonný zástupca zodpovedá za určenie limitov podľa bodu 3.1.9 OP, ako aj za všetky operácie vykonané nepľnoletým Držiteľom PK. Kto je zákonným zástupcom nepľnoletého Držiteľa PK, je ustanovené v právnych predpisoch alebo v právoplatnom rozhodnutí príslušného orgánu.

**3.1.7** Vydanie Predplatenej BMK nie je viazané na existenciu Účtu Držiteľa Predplatenej BMK v Banke.

**3.1.8** K jednému Účtu môže byť na meno jedného Držiteľa PK vydaná len jedna PK toho istého typu (pričom typom sa má na myslí Debetná PK alebo Debetná BMK), ak nie je dohodnuté inak.

**3.1.9** Ak nie je výška Denného limitu ATM alebo Denného limitu POS uvedená v Zmluve o PK, Banka automaticky nastaví chýbajúci limit na výšku 500 EUR, s výnimkou Držiteľov PK mladších ako 15 rokov, pri ktorých Banka nastaví limit na výšku 100 EUR. Výška limitov musí byť zvolená v celých desiatkach EUR. Pri PK vybavených bezkontaktnou technológiou sa v odôvodnených prípadoch môžu Denný limit POS a disponibilný zostatok odlišovať o výšku zrealizovaných Bezkontaktných platieb. Ak bude Držiteľovi PK umožnená Platba nad rámec disponibilného zostatku, Držiteľ PK je povinný sumu nepovoleného prečerpania (resp. nepovoleného debetu) bez zbytočného odkladu uhradiť.

Typ PK	Typ limitu	Maximálna výška v EUR*
Maestro (vrátane BMK)	Denný limit ATM	1 200
	Denný limit POS	1 500
MasterCard Standard	Denný limit ATM	1 500
	Denný limit POS	2 500
MasterCard Gold	Denný limit ATM	3 000
	Denný limit POS	10 000

\* V prípade Účtov v CM ekvivalent v danej CM.

**3.1.10** PK a PIN distribuuje Banka Držiteľovi PK podľa jeho určenia buď poštou, alebo si ju môže Držiteľ PK prevziať osobne vo zvolenej pobočke Banky. V prípade nedoručenia novej PK zaslanej poštovou zásielkou alebo nedoručenia PIN je Držiteľ PK povinný informovať Banku o tejto skutočnosti najneskôr do 30 dní od podania žiadosti o vydanie PK. Po uplynutí uvedenej lehoty Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže Držiteľovi PK vzniknúť v súvislosti s nedoručením PK alebo PIN. V prípade Účtu pre Majiteľa účtu, ktorý je poberateľom niektorej z dôchodkových dávok podľa osobitného predpisu (napr. zo Sociálnej poisťovne, z Generálneho riaditeľstva Zboru väzenskej a justičnej stráže, Vojenského úradu sociálneho zabezpečenia, Ministerstva vnútra SR, Finančného riaditeľstva SR a pod.), uvedená lehota platí od pripísania prvej platby na Účet.

**3.1.11** Držiteľ PK je povinný skontrolovať neporušenosť prevzatej obálky s PIN a PK po prevzatí ihneď podpísať na podpisovom paneli na zadnej strane PK. Banka odporúča vyskúšať funkčnosť PK spolu s PIN pri Debetnej PK/Debetnej BMK do 48 hodín od prevzatia a pri Predplatenej BMK do 4 pracovných dní od jej aktivácie. V prípade problémov s PK Držiteľ PK bezodkladne informuje Banku, ktorá prešetrí jej funkčnosť.

**3.1.12** V záujme zachovania bezpečnosti finančných prostriedkov na Účte/Kartovom účte je Držiteľ PK povinný uchovávať svoj PIN v tajnosti a chrániť ho pred prezradením, odcudzením alebo zneužitím. Držiteľ PK je povinný dodržiavať bezpečnostné pravidlá pri používaní PK, najmä nezaznamenať si PIN na PK, neuschovávať PIN spoločne s PK na jednom mieste alebo v tesnej blízkosti, ani ho neoznamovať iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom. Banka odporúča PK uschovávať oddelene od osobných dokladov.

**3.1.13** Ak Držiteľ PK neprevzme PK a/alebo PIN do 6 mesiacov od ich vydania, Banka je oprávnená zrušiť PK a pri Debetnej PK/ Debetnej BMK zúčtovať poplatok v zmysle platného Sadzovníka poplatkov z Účtu, ku ktorému bola PK vydaná.

**3.1.14** Prvá Predplatená BMK sa aktivuje prvým dobitím a Predplatenú BMK môže Držiteľ Predplatenej BMK využívať od okamihu pripísania platby v prospech Kartového účtu. Dobiť Predplatenú BMK je možné prevodným príkazom, alebo vkladom hotovosti v ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky. Predpokladom úspešnej aktivácie je uvedenie správnych údajov, a to čísla účtu 010081 - 2294001103/6500, IBAN: SK50 6500 0100 8122 9400 1103, BIC: POBNSKBA a príslušného variabilného symbolu, ktorý

je uvedený na Predplatenej BMK pod menom Držiteľa Predplatenej BMK (8-miestne číslo). Ak nedôjde k správne zadaniu príslušných údajov, Banka nebude môcť priradiť platbu v prospech Kartového účtu a peňažnými prostriedkami tak nebude možné disponovať. Presné pokyny k aktivácii Predplatenej BMK budú Držiteľovi Predplatenej BMK odoslané spolu s Predplatenou BMK.

- 3.1.15** Obnovenú PK vydá Banka Držiteľovi PK pred uplynutím platnosti v prípade, ak majiteľ účtu v lehote do 6 týždňov pred uplynutím platnosti PK neoznámí písomne Banke, že nemá záujem o vydanie Obnovenej PK. Banka nevydá Obnovenú PK, ak je pôvodná PK v čase obnovy zablokovaná alebo zrušená. Banka sa môže rozhodnúť neobnoviť PK v prípade konania Majiteľa účtu alebo Držiteľa PK v rozpore s právnymi predpismi, Zmluvou o PK, alebo OP. Ak Banka nevydá Obnovenú PK, Zmluva o PK zaniká v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na PK.
- 3.1.16** Obnovená Predplatená BMK sa aktivuje telefonicky na tel. čísle Infolinky alebo na tel. čísle First Data uvedených na Internetovej stránke Banky. Podmienkou aktivácie je uvedenie správneho hesla a požadovaných identifikačných údajov.
- 3.1.17** Za vydanie PK a služby spojené s jej používaním Banka účtuje poplatky podľa platného Sadzobníka poplatkov. V prípade, ak Majiteľ účtu/Držiteľ PK požiada o zrušenie PK alebo služby k nej skôr, než bol zúčtovaný poplatok súvisiaci s PK, prípadne doplnkovou službou k nej, Banka si vyhradzuje právo zúčtovať tento poplatok vo výške podľa platného Sadzobníka poplatkov.

## **3.2 Používanie PK**

**3.2.1** Držiteľ PK je oprávnený používať PK najmä na:

- výber hotovosti z Bankomatu (ATM),
- výber hotovosti na miestach, ktoré poskytujú službu Cash Advance (vrátane výberov hotovosti z Poštomatov),
- výber hotovosti pri platbe kartou (CashBack),
- platbu za nakúpený tovar a služby prostredníctvom POS terminálov a Poštomatov,
- ďalšie služby podľa typu PK, ako napr. telefónne, e-mailové alebo internetové objednávky, dobíjanie predplatených telefónnych kariet, zistenie informácie o zostatku na Účte/Kartovom účte, využívanie Dopravnej funkcionality, využívanie Vernostnej a zľavovej funkcionality PK a pod.

**3.2.2** Banka si vyhradzuje právo zmeniť typ PK alebo pridať, zmeniť či zrušiť ktorúkoľvek zo služieb viazaných k PK najmä z dôvodu ukončenia vydávania niektorých typov PK a/alebo zmeny funkcií PK, zmeny podmienok kartovej spoločnosti, poisťovacej spoločnosti, alebo z dôvodu zvýšenia ochrany Držiteľa PK. Banka takúto zmenu vykoná najmä pri obnove PK. Banka o zmene informuje na Internetovej stránke alebo formou listu adresovaného Držiteľovi PK.

**3.2.3** Použitie PK v Bankomate (ATM) je podmienené správnym zadaním PIN na klávesnici Bankomatu (ATM). Pri použití PK prostredníctvom POS terminálu, resp. Imprintra sa Držiteľ PK riadi pokynmi Obchodníka, zadáva PIN alebo podpisuje platobný doklad podpisom, ktorý je zhodný s podpisom na PK, alebo realizuje Bezkontaktnú platbu priložením PK k bezkontaktnému snímaču. Pred priložením PK, zadaním PIN alebo podpísaním platobného dokladu je Držiteľ PK povinný skontrolovať správnosť údajov platby. Pri platbách PK prostredníctvom internetu je potrebné zadať údaje potrebné k takémuto typu Transakcie, najmä CVC2 kód (trojmiestny bezpečnostný kód umiestnený na zadnej strane PK v podpisovom prúžku), číslo PK, dátum ukončenia platnosti PK. V prípade platby u internetového obchodníka podporujúceho službu 3D Secure je zároveň potrebné platbu potvrdiť 3D Secure kódom.

**3.2.4** Pri Bezkontaktných platbách bez zadania PIN Banka obmedzuje výšku jednotlivých Bezkontaktných platby na max. 20 EUR. V prípade výzvy obsluhy POS terminálu je Držiteľ PK povinný vykonať platobnú operáciu so zadaním PIN bez ohľadu na ustanovenie predchádzajúcej vety. Pri Bezkontaktných platbách nad 20,- EUR Držiteľ PK zadáva PIN. Maximálna výška Transakcií je obmedzená výškou Denného limitu POS.

**3.2.5** Ak Držiteľ PK zabudne PIN, môže požiadať Banku o opätovné zaslanie obálky s PIN. Služba je spoplatnená v zmysle platného Sadzobníka poplatkov.

**3.2.6** Držiteľ PK je povinný dodržiavať všetky opatrenia, ktoré je od neho možné oprávnene očakávať, aby zabránil zneužitiu PK. Transakcie prostredníctvom PK na internete by mal uskutočňovať len na internetových stránkach označených logom MasterCard®, ktoré sú znakom podporovania 3D Secure služby na strane obchodníka..

**3.2.7** Podmienkou pre aktívne využívanie 3D Secure služby je oznámenie mobilného telefónneho čísla Banke, na ktoré bude zasielaná autentifikačná SMS s 3D Secure kódom. Držiteľ PK berie na vedomie, že ak Banke uviedol nesprávne mobilné telefónne číslo, neuviedol mobilné telefónne číslo prípadne neoznámil Banke zmenu mobilného telefónneho čísla, má to za následok nefunkčnosť poskytovania 3D Secure služby a/alebo sprístupnenie 3D Secure kódu neoprávnenej osobe, a teda nemožnosť vykonania Transakcie prostredníctvom PK u internetového obchodníka, ktorý podporuje 3D Secure službu.

**3.2.8** Držiteľ Debetnej PK a Držiteľ Debetnej BMK je oprávnený čerpať peňažné prostriedky z Účtu maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte (vrátane povoleného prečerpania). Pri Predplatenej BMK je Držiteľ Predplatenej BMK oprávnený čerpať peňažné prostriedky do výšky kreditného zostatku na Kartovom účte. Celková suma Transakcií vykonaných v priebehu jedného dňa prostredníctvom PK je obmedzená Maximálnym denným limitom.

**3.2.9** Majiteľ účtu/Držiteľ Predplatenej BMK splnomocňuje Banku, aby zaťažila jeho Účet/Kartový účet sumami Transakcií, ktoré Držiteľ PK vykonal s PK, ako aj sumou poplatkov spojených s Transakciou prostredníctvom PK. Banka je oprávnená zúčtovať z Účtu/Kartového účtu aj všetky náklady a škody, ktoré jej vznikli v dôsledku nedodržania podmienok používania PK.

**3.2.10** Banka zaúčtuje Transakciu vykonanú PK v deň prijatia informácie o jej vykonaní. Transakcia Debetnou PK alebo Debetnou BMK vykonaná v inej ako domácej mene, v ktorej je vedený Účet, sa zúčtuje podľa zúčtovacích pravidiel medzinárodnej kartovej spoločnosti MasterCard Europe a kurzom Banky devíza-predaj platným v deň vykonania Transakcie. Transakcia vykonaná v inej CM, v akej je vedený Účet v CM, sa zúčtuje podľa zúčtovacích pravidiel medzinárodnej kartovej spoločnosti MasterCard Europe a kurzom Banky devíza-stred platným v deň vykonania Transakcie. Transakcia vykonaná v domácej mene, ktorá je inou menou, v akej je vedený Účet, sa zúčtuje podľa zúčtovacích pravidiel medzinárodnej kartovej spoločnosti MasterCard Europe a kurzom Banky devíza-nákup platným v deň vykonania Transakcie. Ak je Transakcia realizovaná Predplatenou BMK v inej mene ako v domácej mene, v ktorej je vedený Kartový účet, Banka zaúčtuje na tarchu Kartového účtu sumu Transakcie stanovenú spoločnosťou

MasterCard v zúčtovacej mene EUR, preúčtovanú do meny Kartového účtu na základe výmenného kurzu spoločnosti MasterCard. Pre všetky PK platí, že do času odpísania sumy Transakcie Banka vytvorí na Účte/Kartovom účte rezerváciu na sumu Transakcie a v prípade Predplatennej BMK aj rezervácie poplatku k nej. Referenčným dátumom odpísania sumy debetnej Transakcie je deň odpísania sumy debetnej Transakcie z Účtu/Kartového účtu. Pri prepočte sumy rezervácie a pri zaúčtovaní Transakcie sa používajú rozdielne kurzy, z tohto dôvodu môže byť suma autorizovanej Transakcie a suma zaúčtovanej Transakcie rozdielna. Majiteľ účtu/Držiteľ PK berie na vedomie, že Banka je povinná zúčtovať na ťarchu Účtu/Kartového účtu aj iné poplatky ako tie, ktoré účtuje na základe Zmluvy o PK, a to v prípade, že ide o poplatky účtované tretími stranami, ktoré je povinný uhradiť Držiteľ PK na základe dohody s takouto tretou stranou, a to najmä poplatky spojené s použitím PK účtované Obchodníkmi alebo bankami mimo územia SR.

- 3.2.11** Banka poskytne Majiteľovi účtu informáciu o Transakciách vykonaných Debetnou PK/Debetnou BMK (pokiaľ nie je dohodnuté inak) vo výpise z Účtu, ktorý Banka zasiela Majiteľovi účtu v dohodnutej forme a v dohodnutých termínoch. Majiteľ účtu môže požiadať o pravidelné zasielanie mesačných výpisov osobitne o Transakciách uskutočnených Debetnou PK/Debetnou BMK. Poskytnutie informácie o platobných operáciách vykonaných PK mimo dohodnutého termínu Banka spoplatňuje v zmysle platného Sadzobníka poplatkov. Banka poskytne Držiteľovi Predplatennej BMK informáciu o platobných operáciách vykonaných Predplatenou BMK bezplatne raz mesačne formou elektronického výpisu na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve o PK. Pokiaľ Držiteľ Predplatennej BMK neuvedie e-mailovú adresu, výpis si bude môcť prevziať osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky. Výpis o platobných operáciách uskutočnených PK umožní Majiteľovi účtu/Držiteľovi Predplatennej BMK identifikovať Transakciu, sumu a jej menu, sumu poplatkov, výmenný kurz a Referenčný dátum.
- 3.2.12** Na základe žiadosti Držiteľa Predplatennej BMK môže Banka poskytovať informácie o pripísaní sumy v prospech Kartového účtu a o Transakciách vykonaných Predplatenou BMK zaznamenaných v autorizačnom centre cez SMS. Z technických dôvodov môže dôjsť k tomu, že SMS nebude zaslaná okamžite po realizácii Transakcie, resp. nebude zaslaná vôbec.
- 3.2.13** V prípade chybnnej alebo neautorizovanej Transakcie Banka bez zbytočného odkladu vykoná nápravu a umožní Majiteľovi účtu a Držiteľovi PK disponovať sumou Transakcie. Lehota „bez zbytočného odkladu“ zahŕňa čas potrebný na zistenie, či ide o chybnú, alebo neautorizovanú Transakciu.
- 3.2.14** Ak Držiteľ Debetnej PK/Debetnej BMK vyčerpá peňažné prostriedky na Účte, prípadne prečerpá peňažné prostriedky povoleného prečerpania, vznikne nepovolené prečerpanie (resp. nepovolený debet), ktoré sa úročí úrokovou sadzbou pre nepovolené prečerpanie, príp. pre nepovolený debet, vo výške uvedenej v Oznámení o úrokových sadzbách uverejnenom na Internetovej stránke. Majiteľ účtu je povinný uhradiť sumu nepovoleného prečerpania (resp. nepovoleného debetu) v lehote uvedenej v oznámení o vzniku nepovoleného prečerpania (resp. nepovoleného debetu). Ak nie je nepovolené prečerpanie (resp. nepovolený debet) v stanovenej lehote uhradené, Banka zablokuje Účet, pozastaví realizáciu hotovostných výberov a bezhotovostných platobných operácií a zablokuje Debetnú PK/Debetnú BMK na náklady Majiteľa účtu, prípadne predčasne ukončí jej platnosť. Ak Držiteľ Predplatennej BMK je v posledný deň mesiaca v nepovolenom prečerpaní (resp. nepovolenom debete), Banka si účtuje poplatok za nepovolené prečerpanie (resp. nepovolený debet) v zmysle platného Sadzobníka poplatkov.
- 3.2.15** Banka nezodpovedá za odmietnutie PK POS terminálom a za škody, ktoré tým Držiteľovi PK vznikli. Banka taktiež nezodpovedá za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali bez jej zavinenia, ako napr. porucha telekomunikačných línií a dátových sietí, výpadok autorizačného centra, prerušenie dodávky elektrickej energie, vyššia moc a pod.
- 3.2.16** Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli zakúpené prostredníctvom PK.
- 3.2.17** Banka taktiež nezodpovedá za nebankové aplikácie PK (Dopravná funkcionálna, Vernostná a zľavová funkcionálna), ako ani za zľavy a akcie k BMK poskytované mestskými organizáciami a partnermi Hlavného mesta SR, Bratislavy.
- 3.2.18** Požiadavku o spätnú výmenu kreditného zostatku alebo jeho časti z Kartového účtu Banka zabezpečí prevodom na účet vedený v ktorejkoľvek finančnej inštitúcii na Slovensku na základe písomnej žiadosti Držiteľa Predplatennej BMK. Ak Držiteľ Predplatennej BMK neuvedie účet na vyplatenie kreditného zostatku, Banka tento kreditný zostatok môže vyplatiť Držiteľovi Predplatennej BMK aj formou šekovej poukážky, ktorú Banka zasiela na korešpondenčnú adresu Držiteľa Predplatennej BMK. Banka je oprávnená si účtovať sumu celkových nákladov spojených s výplatom kreditného zostatku.
- 3.2.19** O zmeny k PK sú oprávnení požiadať Majiteľ účtu alebo Držiteľ PK na predpísanom tlačive Banky. O odblokovanie Debetnej PK/Debetnej BMK a o zmenu výšky Maximálneho denného limitu k Debetnej PK/Debetnej BMK môže žiadať len Majiteľ účtu. O znovuytlačenie PIN môže žiadať len Držiteľ PK. Majiteľ účtu má právo kedykoľvek zablokovať alebo zrušiť PK vydanú k Účtu, ak nie je uvedené inak. Držiteľ PK je oprávnený kedykoľvek zablokovať alebo zrušiť PK, ktorá mu bola vydaná.
- 3.2.20** Banka je oprávnená zablokovať PK aj bez žiadosti Majiteľa účtu alebo Držiteľa PK:
- a) ak vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia PK,
  - b) ak je ohrozená bezpečnosť platobného prostriedku,
  - c) z dôvodu porušenia zmluvných podmienok,
- pričom Banka berie do úvahy závažnosť dostupných informácií. K odblokovaniu PK dôjde ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania. Banka o blokovani/odblokovaní PK informuje Majiteľa účtu a/alebo Držiteľa PK telefonicky alebo písomne.
- 3.2.21** Obchodník, resp. obsluha POS terminálu môže pri realizácii Transakcie v odôvodnených prípadoch požadovať od Držiteľa PK preukaz totožnosti. Obchodník, ako aj Banka majú právo zadržať PK, a to na základe hlásenia na POS termináli, pokynu polície, podozrenia z krádeže či falšovania alebo inej úpravy PK, alebo ak nie je PK podpísaná, alebo ak podpis na potvrdenke nie je totožný s podpisom na PK, alebo ak PK je neplatná. V takýchto prípadoch je Držiteľ PK povinný preukázať svoju totožnosť a umožniť Obchodníkovi alebo obsluhu POS terminálu, v ktorej má byť Transakcia zrealizovaná, zaznamenať si jeho osobné údaje.
- 3.2.22** V prípade zadržania PK v Bankomate (ATM) Banky môže Držiteľ PK požiadať o jej vrátenie do 48 hod. od jej zadržania v pobočke Banky, ktorá Bankomat (ATM) spravuje, a to v prípade, že sa Bankomat (ATM) nachádza v priestoroch danej pobočky. Zadržaná PK v ATM inej banky v SR alebo v zahraničí nebude klientovi vrátená, finančná inštitúcia PK znehodnotí. V prípade znehodnotenia PK finančnou inštitúciou v SR alebo v zahraničí Banka odporúča Držiteľovi PK požiadať o prevydanie PK. Náklady spojené s prevydaním PK, prípadne jej zrušením účtuje Banka na ťarchu Účtu/Kartového účtu.

- 3.2.23** Banka ako samostatný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname samostatných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedenom Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 46352, vykonáva finančné sprostredkovanie súvisiace s cestovným poistením k platobnej karte alebo s cestovným poistením k platobnej karte EXTRA (ďalej spoločne len „cestovné poistenie“) na základe Poistnej zmluvy. Registráciu Banky si môže Majiteľ účtu/Držiteľ PK overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk). Banka vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s jednou finančnou inštitúciou (Poistovňou) a za peňažnú odplatu, ktorú uhrádza Poistovňa. Majiteľ účtu/Držiteľ PK môže byť informovaný o výške tejto odplaty na základe svojej písomnej žiadosti. Poistovňa nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach Banky.
- 3.2.24** V prípade voľby cestovného poistenia Klient podpísaním zmluvy, ktorou sa poskytuje finančná služba cestovné poistenie, vyhlasuje, že mu boli jasne a zrozumiteľnou formou vysvetlené vlastnosti sprostredkovanej finančnej služby a že bol riadne informovaný zo strany Banky v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zároveň dobrovoľne vyhlasuje, že sprostredkovanú finančnú službu cestovné poistenie si vybral slobodne a bez nátlaku, na základe svojich potrieb a požiadaviek a zodpovedá jeho finančnej situácii.
- 3.2.25** Po predložení úradného dokladu o úmrtí alebo zániku Majiteľa účtu/Držiteľa Predplatenej BMK Banka zablokuje a zruší všetky PK vydané k Účtu/Kartovému účtu. S kreditným zostatkom na Účte/Kartovom účte naloží podľa príslušného právoplatného rozhodnutia.

#### **IV. Strata, odcudzenie alebo zneužitie PK**

- 4.1** Držiteľ PK je povinný chrániť PK pred stratou, odcudzením, poškodením, zničením, zneužitím inou osobou a chrániť prezradenie PIN. Držiteľ PK nikdy nepožičiava ani nepreneháva PK na používanie inej osobe, a to ani rodinnému príslušníkovi. Pri platbe za tovar alebo služby je Držiteľ PK povinný dbať na to, aby sa mu Obchodník, resp. obsluha POS terminálu, ktorá aktuálne PK disponuje, nevzdialila z dohľadu.
- 4.2** PIN je ochranný prvok známy výlučne Držiteľovi PK. Použitie PK so správne zadaným PIN inou osobou ako Držiteľom PK Banka považuje za hrubú nedbanlivosť a porušenie bezpečnostných postupov Držiteľom PK. Držiteľ PK berie na vedomie, že riziko zneužitia PK je vyššie v prípade Transakcií, ktoré sú realizované bez zadania PIN.
- 4.3** Držiteľ PK je povinný nahlásiť blokáciu PK osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky alebo telefonicky na tel. čísle Infolinky, alebo na tel. čísle First Data uvedených na Internetovej stránke Banky. Banka odporúča Držiteľovi PK následne písomne nahlásiť blokáciu PK na predpísanom tlačive Banky.
- 4.4** Ak je k BMK aktivovaná Dopravná funkcionálna, stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie BMK je Držiteľ Debetnej BMK/Držiteľ Predplatenej BMK povinný nahlásiť aj v Dopravnom podniku Bratislava, a.s., resp. u iných subjektov, kde je Dopravná funkcionálna aktivovaná. Držiteľ Debetnej BMK/Držiteľ Predplatenej BMK berie na vedomie, že nahlásením blokácie BMK v Banke nedochádza k blokovaniu Dopravnej funkcionality. Blokáciu Dopravnej funkcionality je potrebné zabezpečiť samostatne. Rovnako, blokácia Dopravnej funkcionality BMK nezabezpečuje blokáciu iných funkcionálnych BMK. Dopravný podnik Bratislava, a.s., na základe oznámenia Držiteľa Debetnej BMK/Držiteľa Predplatenej BMK o strate, odcudzení, poškodení alebo zničení BMK zabezpečí pre Držiteľa Debetnej BMK/Držiteľa Predplatenej BMK náhradnú kartu s aktívnou Dopravnou funkcionálnou. Náhradná karta nebude obsahovať platobnú funkcionálnu BMK.
- 4.5** PK bude blokována až do času, kým Majiteľ účtu/Držiteľ Predplatenej BMK nepožiada o jej odblokovanie, prevydanie alebo zrušenie na predpísanom tlačive Banky. Predplatenú BMK môže Držiteľ Predplatenej BMK odblokovať aj telefonicky na tel. čísle Infolinky alebo na tel. čísle First Data uvedených na Internetovej stránke, pričom je povinný uviesť zmluvne dohodnuté heslo a ďalšie údaje požadované operátorom. Žiadosti o odblokovanie Debetnej PK a Debetnej BMK Banka prijíma takisto telefonicky na tel. čísle Infolinky alebo na tel. čísle First Data uvedených na Internetovej stránke, avšak Majiteľ účtu je povinný v najbližší pracovný deň potvrdiť túto žiadosť písomne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. V prípade nepotvrdenia žiadosti o odblokovanie na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banka bude blokováť PK aj naďalej. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne, resp. vznikla Majiteľovi účtu nekonaním alebo opomenutím konania Držiteľa PK. Za odblokovanie PK môže Banka účtovať poplatok v zmysle platného Sadzovníka poplatkov, ktorý zúčtuje z Účtu/Kartového účtu.
- 4.6** Držiteľ PK je povinný oznámiť bezodkladne všetky informácie ohľadne straty, odcudzenia alebo zneužitia PK inou osobou Polícii SR a Banke. Zároveň je povinný predložiť Banke úradný záznam o oznámení straty, odcudzenia alebo zneužitia PK inou osobou z Polície SR.
- 4.7** Platobná operácia vykonaná PK sa považuje za autorizovanú, t. j. uskutočnenú so súhlasom Držiteľa PK, ak boli správne zadané PIN/podpis/CVC2 (trojmiestny bezpečnostný kód uvedený na zadnej strane PK v podpisovom prúžku) spolu s číslom PK a dátumom ukončenia platnosti PK/alebo bola priložená PK k bezkontaktnému snímaču pri Bezkontaktných platbách a nebola Bankou zaznamenaná žiadna technická porucha alebo iný nedostatok pri realizácii platobnej operácie PK.
- 4.8** Majiteľ účtu/Držiteľ Predplatenej BMK má nárok na nápravu zo strany Banky v prípade neautorizovanej alebo chybné vykonanej Transakcie, ak Banku Majiteľ účtu/Držiteľ PK informoval o neautorizovanej alebo chybné vykonanej Transakcii bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybné vykonanej Transakcie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Účtu/Kartového účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na Účet/Kartový účet.
- 4.9** Banka vráti sumu neautorizovanej Transakcie Majiteľovi účtu/Držiteľovi predplatenej BMK ako platiteľovi na Účet/Kartový účet v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.10** Za neautorizované platobné operácie vykonané PK v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa PK pri dodržiavaní zásad uvedených v týchto OP a za škody a straty s nimi súvisiace je Majiteľ účtu/Držiteľ Predplatenej BMK zodpovedný do výšky 100 EUR. Za neautorizované platobné operácie vykonané PK v dôsledku podvodného konania, úmyselného nesplnenia zmluvných a/alebo zákonných povinností Držiteľom PK alebo v dôsledku hrubej nedbanlivosti Držiteľa PK a za škody a straty s nimi súvisiace je Majiteľ účtu/Držiteľ Predplatenej BMK zodpovedný v plnej výške.

## V. Platnosť PK, doplnkových služieb a Zmluvy o PK

- 5.1** PK je platná do posledného dňa mesiaca v roku, ktoré sú vyznačené na prednej strane PK. Tesne pred uplynutím doby platnosti PK Banka spravidla automaticky vydá Držiteľovi PK obnovenú PK s platnosťou na ďalšie obdobie podľa podmienok uvedených v Zmluve o PK. Banka je oprávnená odmietnuť opätovné vydanie PK. Ak má Držiteľ PK dohodnutý spôsob doručenia PK poštou a nepožiadal v lehote podľa bodu 5.2 o jej neobnovenie a obnovenú PK nedostal do posledného dňa mesiaca platnosti pôvodnej PK, je povinný ihneď informovať o tejto skutočnosti Banku. Po uplynutí uvedenej lehoty Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s odcudzením tejto PK. Pri obnovení BMK je na zabezpečenie funkčnosti Dopravnej funkcionality potrebné obnovenie Dopravnej funkcionality v Dopravnom podniku Bratislava, a.s., zo strany Držiteľa. Všetky požiadavky na poskytnutie informácií a služieb týkajúcich sa Dopravnej funkcionality rieši Držiteľ BMK výlučne v Dopravnom podniku Bratislava, a.s.
- 5.2** Ak Majiteľ účtu/Držiteľ PK nemá záujem o obnovu PK, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Banke na príslušnom tlačive, najneskôr do 15. dňa predposledného mesiaca platnosti PK. Ak písomná požiadavka na neobnovenie PK nebola Banke doručená vo vyššie uvedenej lehote, Majiteľ účtu/Držiteľ Predplatennej BMK je povinný uhradiť Banke náklady spojené s obnovou PK.
- 5.3** Ak je k Debetnej PK/Debetnej BMK zriadená doplnková služba – cestovné poistenie a pred uplynutím poistného obdobia Majiteľ účtu nepožiadala o zmenu alebo zrušenie doplnkovej služby – cestovné poistenie, Banka automaticky obnoví doplnkovú službu – cestovné poistenie k Debetnej PK/Debetnej BMK na ďalšie obdobie za rovnakých podmienok.
- 5.4** Pri BMK sa platnosť predplatného cestovného lístka končí posledným predplateným dňom, pričom platnosť cestovného lístka môže presiahnuť platnosť BMK. Z tohto dôvodu Banka nepožaduje vrátenie BMK po ukončení jej platnosti.
- 5.5** Zmluva o PK zaniká:
- dohodou zmluvných strán, alebo
  - uplynutím platnosti PK, ak nedôjde k obnoveniu PK, alebo
  - uplynutím výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Majiteľ účtu/Držiteľ PK môže Zmluvu o PK vypovedať v jednomesačnej výpovednej lehote a Banka má právo vypovedať Zmluvu o PK s výpovednou lehotou dva mesiace. Ak Držiteľ PK konal preukázateľne podvodným spôsobom, výpoveď nadobúda účinnosť už dňom jej doručenia Držiteľovi PK/príp. vrátenia zásielky, obsahujúcej výpoveď, ako nedoručenej. Banka zasiela písomnú výpoveď na jej naposledy známu adresu Majiteľa účtu/Držiteľa PK ako doporučenú zásielku. Výpoveď sa považuje za doručенú aj vtedy, ak bola poštová zásielka vrátená ako nedoručená, pričom výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poštová zásielka, obsahujúca výpoveď, vrátená ako nedoručená. Majiteľ účtu/Držiteľ PK doručuje výpoveď Banke na adresu jej sídla alebo odovzdaním na Obchodnom mieste. V prípade nedodržania povinnosti podľa bodu 5.2 týchto OP môže byť Zmluva o PK zrušená až po dátume expirácie pôvodnej PK, alebo
  - dňom nasledujúcim po doručení oznámenia o zrušení PK. Majiteľ účtu/Držiteľ PK môže požiadať o zrušenie PK kedykoľvek s okamžitou účinnosťou, avšak nie od 15. dňa predposledného mesiaca pred uplynutím doby jej platnosti do uplynutia doby platnosti PK. Banka a Klient sa dohodli, že Banka môže zrušiť PK s okamžitou účinnosťou, ak Držiteľ PK:
    - konal v rozpore s právnymi predpismi, Zmluvou o PK alebo OP,
    - nepoužíval PK dlhšie ako 3 mesiace,
  - ukončením Zmluvy o účte, ku ktorému je Debetná PK/Debetná BMK vydaná. V prípade ukončenia Zmluvy o účte možno účet zrušiť v lehote 30 dní po zrušení Debetnej PK/Debetnej BMK a v prípade Predplatennej BMK Kartový účet zrušiť v lehote 30 dní po jej zrušení z dôvodu, že platobné operácie vykonané PK sú zaúčtované na ľarchu Účtu/Kartového účtu s časovým odstupom.
- 5.6** Ak po uplynutí lehoty podľa písm. e) bodu 5.5 a po uhradení všetkých záväzkov Držiteľa Predplatennej BMK voči Banke bude vykazovaný na Predplatennej BMK kreditný zostatok, Banka prevedie tento zostatok na účet uvedený v ktorejkoľvek finančnej inštitúcii na Slovensku na základe písomnej žiadosti Držiteľa Predplatennej BMK. Ak Držiteľ Predplatennej BMK neuvedie účet na vyplatenie kreditného zostatku, Banka tento kreditný zostatok môže vyplatiť Držiteľovi Predplatennej BMK aj formou šekovej poukážky, ktorú Banka zasiela na korešpondenčnú adresu Držiteľa Predplatennej BMK. Banka je oprávnená si účtovať sumu celkových nákladov spojených s výplatom kreditného zostatku.
- 5.7** Zánikom Zmluvy o PK nezaniká pri Debetnej PK/Debetnej BMK Majiteľovi účtu a pri Predplatennej BMK Držiteľovi Predplatennej BMK záväzok vysporiadať všetky záväzky voči Banke, ktoré vyplývajú z používania PK.
- 5.8** Majiteľ účtu/Držiteľ PK má právo kedykoľvek zamedziť používanie ktorejkoľvek PK formou zablokovania alebo zrušenia PK a Banka v prípadoch uvedených v bode 3.2.18 týchto OP. Je potrebné, aby Banka bezodkladne informovala Majiteľa účtu a/alebo Držiteľa PK o zrušení alebo blokovaní PK. V prípade informovania len Majiteľa účtu je potrebné, aby Majiteľ účtu bezodkladne informoval Držiteľa PK o zrušení alebo blokovaní PK.
- 5.9** Majiteľ účtu/Držiteľ PK a Banka sa dohodli, že v prípade, ak sa Banka zapojí do Vernostného programu MasterCard, stáva sa Majiteľ účtu/Držiteľ PK počas doby platnosti Zmluvy o PK účastníkom tohto programu. Bližšie podmienky Vernostného programu MasterCard zverejní Banka na svojej Internetovej stránke.

## VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1** Klient a Banka sa dohodli, že Banka je oprávnená jednostranne meniť tieto OP spôsobom uvedeným vo VOP. Ak Klient nesúhlasí so zmenou OP, môže vyjadriť svoj nesúhlas postupom v zmysle VOP. Ustanovenia VOP týkajúce sa vyjadrenia alebo nevyjadrenia nesúhlasu sa použijú primerane.
- 6.2** Ochrana Osobných údajov a ich dôvernosť sa riadia ustanoveniami VOP.

- 6.3** Vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta v súvislosti s prijímaním, evidovaním a vybavovaním Podaní zo strany Klienta, ako aj Podaní na vykonávanie finančného sprostredkovania upravuje Reklamačný poriadok, ktorý je prístupný na každom Obchodnom mieste a na Internetovej stránke.
- 6.4** Tieto OP sa nevzťahujú na činnosť pobočky Banky v zahraničí. Pôsobnosť týchto OP, prípadne ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou Banky a Klienta.
- 6.5** Tieto OP nadobúdajú platnosť 15. decembra 2016 a účinnosť 15. februára 2017 a nahrádzajú Obchodné podmienky pre Platobné karty účinné od 1. augusta 2015. Akýkoľvek odkaz na ustanovenie alebo pojem rušených obchodných podmienok sa nahrádza ustanovením alebo pojmom OP, ktoré sa svojim obsahom najviac približujú k obsahu, podstate a významu rušeného ustanovenia alebo pojmu.