

I. Úvodné ustanovenia

1. Pojmy uvedené veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len ako „VOP“), pokiaľ nie je uvedené inak.
2. Banka ako poskytovateľ platobných služieb vydáva tieto Obchodné podmienky pre Eurogiro (ďalej len ako „OP“), ktorými upravuje vzťahy medzi Bankou a Platiteľom pri realizácii Platieb do a zo zahraničia prostredníctvom medzinárodnej elektronickej siete EUROGIRO NETWORK, A/S (ďalej len ako „služba Eurogiro“).
3. Pre účely týchto OP sa Eurogiro platbou rozumie realizácia Platby na základe príkazu na úhradu prostredníctvom služby Eurogiro (ďalej len ako „príkaz Eurogiro“).
4. Banka poskytuje službu Eurogiro vo všetkých pobočkách Banky a prevádzkarňach Pošty (ďalej spolu len „Obchodné miesta“)
5. Vzťahy medzi Bankou a Platiteľom a Bankou a Prijemcom pri realizácii služby Eurogiro sa riadia týmito OP, VOP a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
6. Ustanovenia príkazu Eurogiro a OP majú prednosť pred VOP. Právne vzťahy neupravené OP a VOP sa spravujú podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

II. Podmienky pre poskytnutie služby Eurogiro

1. Banka realizuje Eurogiro platby na základe Platiteľom správne vyplneného príkazu Eurogiro do krajín, ktoré sú členmi medzinárodnej elektronickej siete EUROGIRO NETWORK, a s ktorými má Banka uzatvorené bilaterálne dohody. Poplatky súvisiace so službou Eurogiro sú stanovené v platnom Sadzobníku poplatkov. Zoznam členských štátov medzinárodnej elektronickej siete EUROGIRO NETWORK, určenie maximálnej výšky a poukazovanej meny Eurogiro platby, informácie o obmedzení realizácie Eurogiro platieb poskytne Obchodné miesto, resp. sú uvedené na Internetovej stránke Banky (ďalej aj ako „Informácie o službe Eurogiro“).
2. Príkaz Eurogiro môže byť zadaný Platiteľom na Obchodnom mieste a musí byť zadaný na predpísanom tlačive pre príslušné Obchodné miesto. Platiteľ Eurogiro platby zodpovedá za správnosť údajov na príkaze Eurogiro, čo potvrdzuje svojím vlastnoručným podpisom.
3. Podmienkami pre poskytnutie služby Eurogiro sú:
 - a) riadna identifikácia a overenie identifikácie Platiteľa podľa VOP,
 - b) čitateľne a paličkovým písmom vyplnený príkaz Eurogiro určený pre Obchodné miesto Banky s nasledujúcimi údajmi:
 - identifikačné údaje Platiteľa (v príp. fyzickej osoby meno, priezvisko, číslo dokladu totožnosti, adresa bydliska na Slovensku, rodné číslo, v príp. právnickej osoby obchodné meno a IČO ďalej meno, priezvisko, číslo dokladu totožnosti, adresa bydliska na Slovensku, rodné číslo kontaktnej osoby Platiteľa) a číslo účtu Platiteľa (len v prípade ak má Platiteľ účet vedený v Banke),
 - údaje o platbe, t.j. vložaná suma a mena,
 - poukazovaná suma a mena Eurogiro platby;

ak má byť Eurogiro platba pripísaná na účet Prijemcu:

- číslo a názov účtu Prijemcu, na ktorý sa má poukázať suma Eurogiro platby; (v rámci krajín EHP je potrebné uvádzať číslo účtu v tvare IBAN; ak nie je číslo účtu Prijemcu Eurogiro platby v tvare IBAN, všetky poplatky súvisiace s uskutočnením, resp. vrátením Eurogiro platby znáša Platiteľ);
- povinné údaje pre identifikáciu zahraničnej platobnej inštitúcie Prijemcu:
- BIC (kódové označenie názvu banky Prijemcu, ktorým sa jednoznačne identifikuje platobná inštitúcia Prijemcu) alebo presný názov a adresa banky Prijemcu, alebo
- v prípade Platieb Eurogiro smerovaných do USA a Kanady aj routing number resp. ABA-kód (American Bankers Association), ktorým je jednoznačne identifikovaná platobná inštitúcia Prijemcu v USA a Kanade;

ak má byť Eurogiro platba vyplatená Prijemcovi v hotovosti:

- meno a priezvisko / obchodné meno Prijemcu a ďalšie identifikačné údaje Prijemcu (t.j. úplná adresa Prijemcu vrátane PSČ (ZIP) štátu, resp. sídlo Prijemcu vrátane PSČ (ZIP) štát), ktoré je Platiteľ povinný uviesť len pri Eurogiro platbách určených na výplatu v hotovosti;

V prípade využitia služby Eurogiro na prevádzkarňach Pošty sa za príkaz Eurogiro zadaný Platiteľom považuje až Platiteľom podpísané potvrdenie vygenerované príslušnou prevádzkarňou Pošty na základe Platiteľom vyplneného podkladu pre príkaz Eurogiro. **Platiteľ je povinný pred podpisom potvrdenia skontrolovať tam uvedené údaje, nakoľko svojím podpisom potvrdzuje ich správnosť.**

V prípade využitia služby Eurogiro na pobočkách Banky sa za príkaz Eurogiro považuje Platiteľom vyplnené a podpísané tlačivo „Príkaz Eurogiro“.

Svojím podpisom Platiteľ potvrdí správnosť ním skontrolovaných údajov a súhlas s vykonaním Eurogiro platby;

- c) pri odosielaných Eurogiro platbách zaplatenie príslušnej sumy Eurogiro platby a všetkých poplatkov účtovaných Bankou.

4. Platiteľ berie na vedomie, že Príjemcovi môže byť poukázaná suma len v mene, ktorá je uvedená v Informáciách o službe Eurogiro (väčšinou sa jedná o domácu menu krajiny Príjemcu). S prihliadnutím na túto skutočnosť, Platiteľ vloží na príslušnom Obchodnom mieste takú sumu, ktorá bude po konverzii na menu uvedenú v Informáciách o službe Eurogiro zodpovedať skutočnej výške, ktorú chce Platiteľ Príjemcovi v danej mene poukázať. Platiteľ pri odosielaní Eurogiro platby do zahraničia môže splatiť sumu uvedenú na príkaze Eurogiro:
- zložením uvedenej sumy v hotovosti v domácej mene na ktorejkoľvek prevádzkarni Pošty;
 - zložením uvedenej sumy v hotovosti v domácej alebo v cudzej mene na ktorejkoľvek pobočke Banky, pričom pri splatení sumy Eurogiro platby v cudzej mene pobočka Banky vykoná príslušnú konverziu podľa ustanovení VOP;
 - bezhotovostným prevodom z účtu Platiteľa vedeného v Banke.
5. Lehoty spracovania Platieb Eurogiro sú uvedené v Oznámení o lehotách a limitoch na vykonanie platieb, ktoré je prílohou k VOP a platia len za predpokladu, že Klient splnil všetky podmienky pre spracovanie Eurogiro platby.
6. Ak podklady nutné k pripísaniu Eurogiro platby Príjemcovi budú Banke doručené neskôr, ako bola suma Eurogiro platby pripísaná na účet Banky, suma Eurogiro platby bude pripísaná na účet Príjemcu vedeného v Banke v zmysle bodu 5. tohto článku OP, pričom Príjemca môže s danou sumou disponovať až v deň doručenia vyššie uvedených podkladov do Banky.

III. Vrátanie Eurogiro platby

1. Ak je odoslaná Eurogiro platba vrátená z iniciatívy poskytovateľa platobných služieb Príjemcu a/alebo z iniciatívy Banky z dôvodu nedoručiteľnosti Eurogiro platby Príjemcovi, Banka Eurogiro Platbu vráti Platiteľovi pripísaním na účet Platiteľa vedeného v Banke, alebo môže byť vyplatená v hotovosti po predložení šekovej poukážky zasielanou Bankou na jej posledne známu adresu Platiteľa.
2. Vrátená Eurogiro platba je spracovaná v lehotách a v prípade potreby aj prepočítaná kurzom v zmysle Oznámenia o lehotách a limitoch na vykonanie platieb, ktoré je prílohou k VOP.
3. Banka je oprávnená znížiť vrátenú Platbu Eurogiro o poplatky súvisiace s vrátením Eurogiro platby.
4. Ak Platiteľ Eurogiro platby požiada o odvolanie/vrátenie Eurogiro platby:
- a) a ak Eurogiro platba nebola odoslaná do zahraničia, Banka zruší príkaz Eurogiro. Platiteľ nemá nárok na vrátenie poplatku, ktorý zaplatil pri podaní príkazu Eurogiro,
 - b) a ak Eurogiro platba už bola odoslaná do zahraničia, Banka kontaktuje poskytovateľa platobných služieb Príjemcu a požiada ju o vrátenie Eurogiro platby. Okamihom zrealizovania Eurogiro platby sa stáva príkaz Eurogiro neodvolateľným a Platiteľ môže požiadať Banku len o sprostredkovanie vrátenia Eurogiro platby od poskytovateľa platobných služieb Príjemcu. Výsledok následne Banka oznámi Platiteľovi Eurogiro platby, pričom Banka neposkytuje žiadne záruky a Platiteľ Eurogiro platby nemá právny nárok na vrátenie Eurogiro platby. Ak je Eurogiro platba vrátená poskytovateľom platobných služieb Príjemcu, Eurogiro platba je pripísaná na účet Platiteľa vedeného v Banke alebo môže byť vyplatená v hotovosti po predložení šekovej poukážky zasielanou Bankou na jej posledne známu adresu Platiteľa. V prípade vrátenia Eurogiro platby, ak je v inej mene ako EUR, Banka vykoná konverziu na menu EUR v zmysle VOP. Platiteľ nemá nárok na vrátenie poplatku, ktorý zaplatil pri podaní príkazu Eurogiro. Banka je oprávnená znížiť vrátenú Eurogiro platbu o zaplatené poplatky u ostatných sprostredkovateľov služby Eurogiro a ďalšie poplatky súvisiace s vrátením Eurogiro platby.

IV. Poplatky a reklamácie

1. Banka spoplatňuje službu Eurogiro a s ňou súvisiace vybrané služby podľa Sadzobníka poplatkov aktuálneho v deň zúčtovania Eurogiro platby. Aktuálne znenie Sadzobníka poplatkov je k dispozícii na Obchodnom mieste alebo na Internetovej stránke.

2. Postupy podávania a prijímania, evidovania a vybavovania Podaní, sú uvedené v Reklamačnom poriadku. Oprávnenosť Podania posúdi Banka v lehote stanovenej Reklamačným poriadkom.
3. Podania sa budú riešiť podľa Reklamačného poriadku platného a účinného v čase doručenia Podania. Banka má právo meniť Reklamačný poriadok podľa VOP. Deň uverejnenia Reklamačného poriadku je súčasne dňom jeho platnosti.
4. Banka má nárok na náhradu skutočne vynaložených nákladov na vybavenie Podania.

V. Osobitné a záverečné ustanovenia

1. Vyplnením a podpísaním príkazu Eurogiro Klient potvrdzuje a súhlasí s týmito OP, VOP, aktuálnym Sadzovníkom poplatkov, Reklamačným poriadkom, ktoré tvoria jeho neoddeliteľnú súčasť. V prípade bezhotovostnej úhrady Eurogiro platby a zadania príkazu Eurogiro cez Internet banking, Klient svojím potvrdzujúcim úkonom (podpis Klienta, správne zadaný SMS kód, PIN a pod.) dáva príkaz na prevod peňažných prostriedkov zo svojho účtu.
2. Banka je oprávnená nevykonať Eurogiro platbu, s ktorou je spojené riziko legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu alebo existencie podozrenia, že Prijemcovi Eurogiro platby sú uložené medzinárodné sankcie, resp. je osobou uvedenou na zozname sankcionovaných subjektov.
3. Banka je oprávnená prijímať Eurogiro platby zo zahraničia nespracovať, resp. odmietnuť Eurogiro platbu od poskytovateľa platobných služieb Platiteľa z krajiny, ktorá je uvedená na zozname krajín podozrivých z podpory terorizmu alebo aj mimo tohto územia v prípade, že registrácia poskytovateľa platobných služieb je v krajine uvedenej na zozname krajín podozrivých z podpory terorizmu.
4. Platiteľ vyplnením a podpísaním príkazu Eurogiro berie na vedomie, že Eurogiro platba môže byť vrátená alebo zadržaná aj iným poskytovateľom platobných služieb, ktorý príkaz Eurogiro vyhodnotí ako neakceptovateľný a odmietne ho zrealizovať.
5. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Platiteľovi Eurogiro platby a/alebo iným osobám z dôvodu vrátenia neprijatých a/alebo nevykonaných príkazov Eurogiro.
6. Banka ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Platiteľovi:
 - a/ pri vystavovaní alebo nesprávnym vyplnením príkazu Eurogiro;
 - b/ nerozpoznaním sfaľovaného príkazu Eurogiro, listiny alebo Dokladu totožnosti pri vynaložení odbornej starostlivosti;
 - c/ v dôsledku nevykonania príkazu Eurogiro z dôvodu finančného nezabezpečenia Eurogiro platby;
 - d/ chybami, poruchami a nedorozumeniami v telefonickom, resp. faxovom styku, nezavinenými na strane Banky;
 - e/ opatreniami štátov a/alebo štátnych orgánov (napr. medzinárodné sankcie, embargo,..) a/alebo v dôsledku nepredvídateľných udalostí, resp. udalostí vis maior;
 - f/ pri prevádzkovaní systému NBS spracovaním medzibankových platobných operácií.
7. Banka nezodpovedá za lehoty a spôsob spracovania príkazu Eurogiro inými poskytovateľmi platobných služieb a nezodpovedá za rozdiely v peňažnej hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky.
8. Banka nie je povinná overovať správnosť údajov na príkaze Eurogiro. Banka nezodpovedá za chyby pri vyplnení príkazu Eurogiro, poruchy, chyby a nedostatky vzniknuté bez zavinenia Banky, v dôsledku ktorých nedošlo k zrealizovaniu príkazu Eurogiro.
9. Ak Platiteľ predloží Banke príkaz Eurogiro s opravenými údajmi, takýto príkaz Eurogiro sa považuje za predloženie nového príkazu Eurogiro.
10. Banka je oprávnená spracúvať osobné údaje na účely, v rozsahu a za podmienok stanovených ZoB, ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov.
11. Klient a Banka sa dohodli, že Banka je oprávnená meniť tieto OP spôsobom uvedeným vo VOP. Ak Klient nesúhlasí so zmenou OP, môže vyjadriť svoj nesúhlas postupom v zmysle VOP. Ustanovenia VOP ohľadom vyjadrenia alebo nevyjadrenia nesúhlasu sa použijú primerane.
12. Tieto OP nadobúdajú platnosť 01. apríla 2018 a účinnosť 01. júna 2018 a zároveň nahrádzajú obchodné podmienky Eurogiro účinné od 01. októbra 2014. Akýkoľvek odkaz na ustanovenie alebo pojem týchto rušených obchodných podmienok sa nahrádza ustanovením alebo pojmom, ktoré sa svojím obsahom najviac približujú k obsahu, podstate a významu rušeného ustanovenia alebo pojmu.