

## I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B (ďalej len „**Banka**“) vydáva tieto podmienky (ďalej len „**Podmienky**“) programu odmeňovania **PENIAZE S5** (ďalej len „**Program**“), ktoré umožňujú klientom Banky získavať zľavy u vybraných obchodníkov vo forme vrátenia časti kúpnej ceny tovaru/ služby (ďalej len „**Úspora**“), ktorí poskytujú ponuky do Programu (ďalej len „**Obchodník**“).
- 1.2 Program je z technického hľadiska prevádzkovaný spoločnosťou Dateio s.r.o., Beniškové 1285/7, Košíře, 150 00 Praha 5, IČ 022 16 973, zapísanou v Obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde v Prahe, spis. zn.: C 216820 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

## II. Podmienky zaradenia do Programu

- 2.1 Do Programu sa môže zapojiť majiteľ osobného účtu v Banke, na ktorom je aktivovaný niektorý z balíkov služieb „UŽITOČNÝ ÚČET“ (ďalej len „Účet“) a ktorý spĺňa všetky nasledovné podmienky (ďalej len „**Klient**“):
- prejaví záujem o účasť v Programe tým, že udelí súhlas s týmito Podmienkami (t.j. registráciou v Programe); a
  - je držiteľom platobnej karty, vydanéj k osobnému účtu vedenému Bankou (ďalej len „Karta“) a
  - má aktivovanú službu Internet banking (ďalej len „IB“).
- Pre vylúčenie pochybností platí, že registrácia do Programu sa vzťahuje na všetky Karty k Účtu vydané výlučne Bankou na meno Klienta.
- 2.2 Klient sa prihlasuje do Programu jedným z nasledovných spôsobov:
- prostredníctvom IB;
  - prostredníctvom internetovej stránky [www.peniazes5.sk](http://www.peniazes5.sk) (ďalej len „**Internetová stránka**“);
  - prostredníctvom mobilnej aplikácie Banky, ktorá je prístupná pre platformu iOS a Android (ďalej len „**Aplikácia**“).
- Prostredníctvom Aplikácie/Internetovej stránky si môže Klient prezerať a akceptovať/neakceptovať jednotlivé ponuky Obchodníkov (ďalej len „**Ponuka**“) tlačidlami „Chcem Ponuku“ a „Nechcem Ponuku“.
- 2.3 Na prihlásenie do Programu prostredníctvom Aplikácie/Internetovej stránky Klient využije svoje prihlasovacie údaje do IB.

## III. Ponuky Obchodníkov

- 3.1 Text Ponuky obsahuje informáciu o:
- názve Obchodníka, u ktorého je možné uplatniť Úsporu;
  - výške Úspory vrátane uvedenia prípadnej maximálnej Úspory;
  - čase, v ktorom je potrebné Ponuku využiť;
  - mieste platnosti Ponuky (lokalita, konkrétna prevádzka a pod.);
  - prípadných ďalších podmienkach na jej uplatnenie.
- Prípadné obmedzenie poskytnutia Úspory je obsiahnuté v informáciách k Ponuke alebo viacerým Ponukám.
- 3.2 Aktiváciu Ponuky Klient realizuje stlačením tlačidla „Chcem Ponuku“ v zobrazenej Ponuke ešte pred samotným nákupom u Obchodníka (ďalej len „**Aktivácia Ponuky**“). Aktiváciu Ponuky nie je možné zrealizovať späť na už uskutočnený obchod.
- 3.3 Na získanie Úspory musí Klient spĺňať Aktiváciu Ponuky, všetky podmienky v zmysle bodu 2.1 týchto Podmienok, a to od momentu Aktivácie Ponuky po samotný nákup u Obchodníka (ďalej len „**Uplatnenie**“). Nárok na Úsporu vzniká Klientovi uhradením plnej ceny nákupu za tovar alebo službu v rámci danej Ponuky, ku ktorej vykonal Uplatnenie s výnimkou bodu 8.3 týchto Podmienok. Cenu nákupu za tovar alebo službu je potrebné uhradiť Kartou alebo prostredníctvom aplikácie tretej strany, pričom Banka je schopná identifikovať použitú Kartú (ďalej len „**Aplikácia tretej strany**“). Na účely Úspory sa použije len samotná suma úhrady realizovaná Kartou alebo Aplikáciou tretej strany (nezapočítava sa suma iných úhrad – napr. darčekové poukazy, zľavové kupóny, hotovosť a iné). Ohľadom uplatnenia Úspory pri samotnej realizácii nákupu nemusí Klient informovať obsluhu Obchodníka.
- 3.4 Ponuky dostupné jednotlivým Klientom sa môžu líšiť.

## IV. Výplata Úspory

- 4.1 Úspora za obdobie v zmysle nasledujúceho bodu je vyplácaná od sumy 0,005 €, pričom v takomto prípade sa vyplatí Úspora vo výške 0,01 €. Úspora v nižšej sume sa nevypláca.
- 4.2 Úspora za uplatnené Ponuky v zmysle predchádzajúceho článku je vyplácaná 2x mesačne kumulovane za predchádzajúce obdobie nasledovne:
- Úspora za transakcie zrealizované od 1. do 15. dňa kalendárneho mesiaca (vrátane) bude vyplatená v posledný deň daného kalendárneho mesiaca, pokiaľ nespadá na deň pracovného pokoja alebo víkend, v takom prípade v nasledujúci pracovný deň;
  - Úspora za transakcie zrealizované od 16. dňa kalendárneho mesiaca (vrátane) do konca takéhoto kalendárneho mesiaca bude vyplatená do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, pokiaľ nespadá na deň pracovného pokoja alebo víkend, v takom prípade v nasledujúci pracovný deň.

Pre vylúčenie pochybností sa pod zrealizovanou transakciou rozumie transakcia, ktorá bola zaúčtovaná na účte Klienta (nie rezervácia finančných prostriedkov).

Príklady spracovania:

- a) Klient, pán Novák si Uplatní aktivovanú Ponuku zaplacením Kartou 29.5. Platba sa v danej chvíli rezervuje. Pán Novák vidí vo svojom Internet bankingu, že zaplatil za nákup. Platba Kartou sa zaúčtuje 5.6. To znamená, že platba pána Nováka sa začína spracovávať 5.6. a Úspora mu bude za nákup pripísaná 31.6.
- b) Klient, pán Novák si Uplatní aktivovanú Ponuku zaplacením Kartou 10.5. Platba sa v danej chvíli rezervuje. Pán Novák vidí vo svojom Internet bankingu, že zaplatil za nákup. Platba Kartou sa zaúčtuje 17.5. To znamená, že platba pána Nováka sa začína spracovávať 17.5. , čiže úspora mu bude za nákup pripísaná 15.6.

- 4.3 Úspora sa vzťahuje len voči platbám uhradeným priamo Kartou alebo Aplikáciou tretej strany u Obchodníka alebo u Obchodníka na internete.
- 4.4 Úspora je vyplatená výlučne na Účet, ku ktorému je Karta vydaná. Iným spôsobom Úspora nie je vyplácaná. V prípade, že Účet bol zrušený pred tým, ako malo dôjsť k výplatu Úspory, Úspora nebude vyplatená.
- 4.5 Klient si môže prezrieť sumu Úspor po jednotlivých položkách prostredníctvom Aplikácie a Internetovej stránky. Úspory sú zobrazované v kategóriách „Všetky vyplatené zľavy“ a „Bude pripísané na účet“, pričom sú zobrazované výlučne Úspory za zaúčtované transakcie.

## V. Obchodníci

- 5.1 Nákup u Obchodníka sa spravuje podmienkami daného Obchodníka. Nákupom vzniká právny vzťah výlučne medzi Klientom a Obchodníkom. Banka a Prevádzkovateľ umožňujú Klientovi získať Úsporu.
- 5.2 Banka nenesie zodpovednosť za kvalitu tovarov alebo služieb Obchodníka, ani za informácie akokoľvek propagujúce tovary alebo služby uvedené v Ponuke.
- 5.3 Reklamáciu tovaru alebo služby uplatňuje Klient u Obchodníka v zmysle reklamačného poriadku konkrétneho Obchodníka. V prípade, ak na základe reklamácie u Obchodníka alebo inej skutočnosti bola Klientovi vrátená od Obchodníka celá kúpna cena alebo jej časť, Klient nemá nárok na Úsporu, ktorá mu bola už v súvislosti s daným nákupom vyplatená. V tejto súvislosti môže dôjsť k:
  - a. vráteniu sumy za daný nákup, ktorá bude ponížená o výšku neoprávnene vyplatenej Úspory, alebo
  - b. poníženiu výšky Úspor za nasledujúci/e nákup/y o výšku neoprávnene vyplatenej Úspory, alebo
  - c. uplatneniu sumy neoprávnene vyplatenej Úspory voči Účtu.

## VI. Ochrana a spracúvanie osobných údajov

- 6.1 Odsúhlasením týchto Podmienok pri registrácii do Programu Klient vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov Bankou a Prevádzkovateľom v rozsahu meno, priezvisko, rok narodenia, pohlavie, vzdelanie, adresa v rozsahu mesta a PSČ, emailová adresa, telefónne číslo, číslo Účtu, údaje o platbách vykonaných Kartou alebo Aplikáciou tretej strany vrátane platieb vykonaných Klientom počas jedného roka pred registráciou v Programe. Osobné údaje budú spracúvané za účelom prípravy personalizovaných Ponúk Obchodníkov, ich priradenia Klientom a vyplácania Úspory, a to počas doby účasti Klienta v Programe.
- 6.2 Registráciu v Programe Klient vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv dotknutej osoby podľa článku 12 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), napríklad Klient môže žiadať potvrdenie, či sú alebo nie sú spracúvané jeho osobné údaje; informácie o zdroji, z ktorého boli jeho osobné údaje získané; zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú spracúvané; opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a pod.
- 6.3 Klient berie na vedomie, že jeho súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa bodu 6.1 týchto Podmienok je dobrovoľný a môže ho kedykoľvek odvolať vystúpením z Programu podľa bodu 8.2 týchto Podmienok.
- 6.4 Registráciu v Programe Klient súhlasí so zasielaním informačných hlásení na e-mail a push hlásení v rámci Aplikácie o Ponukách (nových, končiacich a pod.) (ďalej len „**Notifikácie**“). Klient berie na vedomie, že pri registrácii do Programu je zasielanie všetkých typov Notifikácií zapnuté a Klient si ho môže spravovať (zapnúť / vypnúť) podľa vlastného uváženia v príslušných nastaveniach Programu v rámci Aplikácie alebo na Internetovej stránke. Zasielanie push Notifikácií je možné spravovať iba v Aplikácii.

## VII. Reklamácie/podania v súvislosti s Programom

- 7.1 Ak má Klient akékoľvek reklamácie/podania v súvislosti s Programom prípadne s vyplatenou Úsporou, môže sa obrátiť na zákaznícku linku Banky telefonicky na 0850 00 6500 alebo \*6500 každý deň od 7:00 hod. do 22:00 hod., mimo štátnych sviatkov príp. e-mailom na e-mailovú adresu info@pabk.sk.

## VIII. Vystúpenie z Programu

- 8.1 Klient môže z Programu kedykoľvek vystúpiť.
- 8.2 Vystúpenie z Programu sa uskutoční v týchto prípadoch:
  - a. Klient odstráni súhlas s Podmienkami – k zrušeniu účasti Klienta v Programe dôjde 21. deň nasledujúci po dni, v ktorom Klient odvolal svoj súhlas s účasťou v Programe, a to v nastaveniach Programu na Internetovej stránke. Počas plynutia ukončovacieho obdobia v zmysle predchádzajúcej vety môže Klient svoje rozhodnutie vystúpiť z Programu zmeniť tým, že opäť udelí súhlas so svojou účasťou v Programe. V takomto prípade zostanú Klientovi zachované všetky ostatné nastavenia a jeho dostupná história v Programe.
  - b. zrušením poslednej Karty – k zrušeniu účasti Klienta v Programe dôjde 31. deň nasledujúci po dni, v ktorom Klient požiadal

o zrušenie poslednej Karty. Počas plynutia ukončovacieho obdobia v zmysle predchádzajúcej vety môže Klient svoje rozhodnutie zmeniť tým, že opäť požiada o zriadenie Karty najneskôr 4 pracovné dni pred uplynutím ukončovacieho obdobia. V takomto prípade zostanú Klientovi zachované všetky ostatné nastavenia a jeho dostupná história v Programe.

c. zrušením posledného IB – k zrušeniu účasti Klienta v Programe dôjde 21. deň nasledujúci po dni, v ktorom Klient požiadal o zrušenie IB. Počas plynutia ukončovacieho obdobia v zmysle predchádzajúcej vety môže Klient svoje rozhodnutie zmeniť tým, že opäť požiada o zriadenie IB. V takomto prípade zostanú Klientovi zachované všetky ostatné nastavenia a jeho dostupná história v Programe.

8.3 Počas plynutia ukončovacích lehôt v zmysle bodov 8.2 týchto Podmienok Klientovi nie sú pripravované nové Ponuky a nie sú mu zasielané Notifikácie. Existencia ukončovacích lehôt je nevyhnutná z dôvodu vykonania spracovateľských operácií súvisiacich s vyplatením Úspory za obdobie do dňa vystúpenia z Programu.

## **IX. Záverečné ustanovenia**

9.1 Tieto Podmienky sú dostupné na Internetovej stránke a na [www.postovabanka.sk](http://www.postovabanka.sk). Banka má právo podmienky meniť alebo zrušiť, pričom informáciu o zmene alebo zrušení uvedie najneskôr 15 dní vopred na Internetovej stránke, v Aplikácii a na [www.postovabanka.sk](http://www.postovabanka.sk). V prípade odôvodnených požiadaviek, napríklad zabráneniu vzniku škody, legislatívnych požiadaviek, či iných je možné zrušiť tieto Podmienky a celý Program s okamžitou účinnosťou. Pri zrušení celého Programu sa postupuje ako pri vystúpení z Programu.

9.2 Tieto Podmienky sú platné od 17.5.2018 a účinné od 1.6.2018.