

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1** Poštová banka, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B, ktorá vykonáva svoju činnosť a poskytuje služby na základe bankového povolenia udeleného 14. decembra 1992 rozhodnutím Štátnej banky česko-slovenskej (ďalej len ako „Banka“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) ako neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, ktoré tvoria časť jej obsahu.
- 1.2** Tieto VOP upravujú práva a povinnosti medzi Bankou a Klientom.
- 1.3** Ustanovenia Zmluvy a osobitných obchodných podmienok majú prednosť pred VOP.

II. Definícia pojmov

Autentifikácia – postup overovania totožnosti Klienta ako Používateľa PS alebo oprávnenosti použitia platobného prostriedku vrátane použitia jeho personalizovaných bezpečnostných prvkov podľa ZoPS.

Autorizačný údaj – jedinečná kombinácia znakov, najčastejšie číslíc, písmen alebo ich vzájomnej kombinácie, zadaním ktorej Klient potvrdzuje Platbu; na účely týchto VOP sa Autorizačným údajom rozumie aj úkon vyžadovaný na realizáciu Platby, ak jeho vykonaním dochádza k vyjadreniu súhlasu s realizáciou Platby.

Banka – Poštová banka, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B, ktorá vykonáva svoju činnosť a poskytuje služby na základe bankového povolenia udeleného 14. decembra 1992 rozhodnutím Štátnej banky česko-slovenskej, bankového povolenia udeleného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1723/1996, v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD -1512/2000, č. UBD1157/2002, č. UBD-402/2005, č. OPK-3746/2-2008 a č. ODB7355-3/2012.

Bankové tajomstvo – všetky informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Klienta, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o obchodoch, stavoch na Účtoch a stavoch vkladov.

Bankový deň – deň, v ktorý Banka vykonáva svoju činnosť. Bankovým dňom spravidla nie sú dni víkendu, štátne sviatky a dni pracovného pokoja a deň, ktorý Banka zo závažných dôvodov vyhlási za nebankový. Banka môže vyhlásiť nebankový deň vo všetkých alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste oznámením uverejnením na Obchodnom mieste alebo Internetovej stránke.

BBAN – Basic Bank Account Number, t.j. základné číslo bankového účtu, ktorým je zabezpečená jednoznačná identifikácia účtu.

BIC – Bank Identifier Code alebo SWIFT kód je 8- až 11-znakový medzinárodný kód bankovej inštitúcie, ktorý ju jednoznačne identifikuje.

Cezhraničná úhrada – Platba v domácej mene (EUR) z/do zahraničia okrem SEPA úhrady a bezhotovostný prevod v inej ako domácej mene (aj v rámci SR) zadanej formou Cezhraničného príkazu na úhradu.

Cezhraničný príkaz na úhradu – Príkaz na Cezhraničnú úhradu daný banke Platiteľa, na základe ktorého banka Platiteľa odpíše peňažné prostriedky z účtu Platiteľa a banka Prijemcu ich pripíše na účet Prijemcu, resp. vyplatí Prijemcovi v hotovosti. Príkaz na úhradu v CM v rámci SR je taktiež považovaný za Cezhraničný príkaz na úhradu.

CID – Creditor Identifier, t. j. jednoznačný identifikátor prijemcu SEPA inkasa.

CM – (cudzía mena) akákoľvek iná ako domáca mena.

CRS – nosná časť štandardu OECD pre automatickú výmenu informácií v daňovej oblasti tzv. Common Reporting Standard.

Cut-off time – Bankou určený čas na predloženie Príkazu, po uplynutí ktorého sa Príkaz považuje za prijatý nasledujúci Bankový deň, uvedený v Oznámení o lehotách.

Deň splatnosti – deň, v ktorý má byť vykonaný Príkaz.

Disponent – fyzická osoba odlišná od Majiteľa produktu vedeného Bankou, ktorá je oprávnená s produktom a prostriedkami na ňom nakladať v rozsahu určenom Majiteľom produktu v príslušnej zmluvnej dokumentácii; v osobitných obchodných podmienkach môže Banka konkretizovať obmedzenia možnosti určiť ako Disponenta fyzickú osobu nespĺňajúcu určité kritériá ako Disponenta.

Doklad totožnosti:

- v prípade Klienta štátneho príslušníka SR platný občiansky preukaz (nie doklad o občianskom preukaze) alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas);
- v prípade Klienta štátneho príslušníka členského štátu EÚ platný identifikačný doklad s fotografiou, alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas);
- v prípade Klienta, ktorý nie je štátnym príslušníkom členského štátu EÚ, platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas) vydaný príslušnou krajinou, ktorej je Klient štátnym príslušníkom. Ak má Klient platné povolenie na prechodný alebo trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo doklad o pobyte, ktoré obsahujú fotografiu Klienta, je povinný predložiť aj tento doklad spolu s cestovným dokladom.

EHP – Európsky hospodársky priestor; na účely týchto VOP integračné zoskupenie členských štátov Európskej únie, Islandu, Lichtenštajnska a Nórska.

Eurogiro úhrada – cezhraničná úhrada, ktorá sa riadi Obchodnými podmienkami pre Eurogiro.

FATCA – „Foreign Account Tax Compliance Act“ – platný daňový zákonník Spojených štátov Amerických (USA)

Hromadný príkaz na úhradu = SEPA hromadný príkaz na úhradu – Príkaz daný banke Platiteľa priamo Platiteľom na odpísanie niekoľkých Príkazov na úhradu z jedného účtu Platiteľa v banke Platiteľa.

IBAN – (International Bank Account Number) je medzinárodné štandardizovaná forma čísla účtu, ktorá umožňuje jednoznačnú

identifikáciu účtu, krajiny a bankovej inštitúcie príjemcu platby.

Infolinka – kontaktný kanál Banky, prostredníctvom ktorého môže Klient telefonicky kontaktovať Banku na telefónnom čísle uvedenom na Internetovej stránke počas prevádzkových hodín uverejnených na Internetovej stránke.

Internetová stránka – oficiálna webová stránka Banky www.postovabanka.sk.

IOOÚ – komplexná informácia o spracúvaní osobných údajov Bankou

Jedinečný identifikátor – kombinácia písmen, čísiel alebo symbolov, ktorú oznámi Banka Používateľovi PS a ktorú Používateľ PS poskytne na účely jednoznačnej identifikácie iného používateľa PS alebo jeho účtu pre platobné operácie; pri SEPA platbách je ním IBAN, ak nie je ďalej uvedený inak, pri Cezhraničných úhradách IBAN, príp. BBAN a BIC bankovej inštitúcie Prijemcu, pri Príkaze na inkaso aj CID Prijemcu.

Jednorazová zmluva – zmluva o poskytnutí jednorazovej platobnej služby v zmysle ZoPS uzatvorená medzi Bankou a Klientom upravujúca vykonávanie jednorazových Platieb bez vykonávania následných Platieb.

Klient – osoba, ktorá požiadala o uzatvorenie Zmluvy a/alebo príležitostného obchodu, a to aj v prípade, ak nakoniec nedôjde k uzatvoreniu, alebo ktorá uzatvorila s Bankou Zmluvu a/alebo príležitostný obchod, alebo v prospech ktorej je uzatvorená Zmluva a/alebo príležitostný obchod, a/alebo zástupca tejto osoby. Rovnako sa za Klienta považuje osoba, ktorá uzatvorila s Bankou Zmluvu a/alebo príležitostný obchod, po ukončení Zmluvy alebo realizácii príležitostného obchodu (bývalý klient).

Majiteľ produktu – Klient, s ktorým Banka uzatvorila Zmluvu a pre ktorého Banka zriadila a vedie príslušný produkt Banky; podmienky, za ktorých Banka produkt zriaďuje a/alebo poskytuje, upravujú osobitné obchodné podmienky.

Nariadenie - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

Občiansky zákonník – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Obchod – právny úkon súvisiaci so záväzkovým vzťahom medzi Bankou a Klientom majúci za následok vznik, zmenu alebo zánik záväzkového vzťahu medzi Bankou a Klientom a akékoľvek operácie vykonané Bankou a/alebo Klientom súvisiace so Službami a inými bankovými činnosťami vrátane nakladania s vkladmi v zmysle Zákona o bankách.

Obchodné miesto – priestory ústredia a pobočiek Banky, Pošty a ďalšie subjekty uvedené na Internetovej stránke, v ktorých je možné uzatvoriť Obchod alebo poskytnúť Službu.

Obchodný zákonník – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Okamih prijatia príkazu – okamih, ktorým sa rozumie moment prijatia platobného príkazu Bankou.

OUR – Poplatková inštrukcia, pri zadaní ktorej všetky poplatky spojené s realizáciou Cezhraničnej úhrady hradí Platiteľ; je možná len pri Cezhraničných úhradách v rámci EHP v inej mene ako v mene krajín EHP a mimo krajín EHP.

Osoba s daňovým domicilom v USA – za osobu s daňovým domicilom v Spojených štátoch amerických (ďalej len „USA“) sa považuje občan USA, alebo fyzická osoba s pobytom v USA, ktorá má v USA pridelené daňové identifikačné číslo (ďalej aj ako „US

TIN“), alebo právnická osoba, kontrolovaná jednou alebo viacerými fyzickými osobami s domicilom v USA.

Osobné údaje – údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

Oznámenie o lehotách - oznámenie o lehotách a limitoch na vykonanie Platieb, ktoré predstavuje Prílohu č. 1 k týmto VOP a je ich neoddeliteľnou súčasťou.

Oznámenie o úrokových sadzbách – dokument uverejnený na Internetovej stránke a Obchodných miestach, v ktorom Klient nájde výšku Úrokových sadzieb uplatňovaných Bankou.

PISP – poskytovateľ platobných iniciačných služieb v zmysle ZoPS.

Platba – platobná operácia, t. j. vklad finančných prostriedkov, výber finančných prostriedkov, alebo prevod finančných prostriedkov vykonaný na základe pokynu Platiteľa alebo v jeho mene alebo na pokyn Prijemcu vykonávaný v rámci platobných služieb podľa ZoPS. Na účely týchto VOP sa v súvislosti s Platbami môže pod pojmom banka rozumieť aj iný poskytovateľ platobných služieb.

Platiteľ – osoba, ktorá má zriadený Účet a predkladá Príkaz z tohto Účtu Banke alebo prostredníctvom PISP, ak príkaz nie je iniciovaný z podnetu Banky alebo osoba, ktorá nemá zriadený Účet a predkladá Príkaz Banke.

Podanie – akákoľvek reklamácia, alebo žiadosť Klienta, ktorú Banka posudzuje podľa obsahu a postupuje v zmysle Reklamačného poriadku platného v deň doručenia Podania.

Podpisový vzor – dokument alebo súbor obsahujúci vzorový podpis osoby oprávnenej na nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte alebo vkladovom produkte. Podpisový vzor je súčasťou príslušnej Zmluvy, jeho originál ostáva v Banke a slúži na identifikáciu osoby, o ktorej Podpisový vzor ide.

Príkaz – platobný príkaz ako bezpodmienečný a jednoznačný pokyn daný Banke na vykonanie Platby. Forma, podoba a náležitosti Príkazu sú určené Bankou. Príkazom sa rozumie najmä vklad v hotovosti v Banke, výber hotovosti v Banke, Príkaz na úhradu, Hromadný príkaz na úhradu, Trvalý príkaz na úhradu, Príkaz na inkaso, Povolenie na inkaso a Cezhraničný príkaz na úhradu.

Politicky exponovaná osoba – fyzická osoba vo významnej verejnej funkcii v zmysle 4 AMLD.

4 AMLD – Smernica Európskeho Parlamentu a Rady 2015/849 o predchádzaní využívaniu finančného systému na účely prania špinavých peňazí alebo financovania terorizmu, ktorou sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 648/2012 a zrušuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/60/ES a smernica Komisie 2006/70/ES

Poplatková inštrukcia – pokyn určujúci, kto uhradí poplatky Banky a poplatky iných bánk za Cezhraničnú úhradu.

Povolenie na inkaso = SEPA Povolenie na inkaso – súhlas Platiteľa jeho banke na realizáciu SEPA inkasa, pričom tento súhlas je udelený banke Platiteľa priamo Platiteľom alebo nepriamo prostredníctvom Prijemcu.

Prijemca – osoba, ktorá je označená Platiteľom ako príjemca finančných prostriedkov Platby.

Príkaz na inkaso = SEPA Príkaz na inkaso – Príkaz daný Prijemcom jeho banke na realizáciu SEPA inkasa, na základe ktorého banka Platiteľa odpíše finančné prostriedky z účtu Platiteľa na účet Prijemcu, pričom Platiteľ vopred udelil Prijemcovi súhlas so SEPA inkasom (mandát).

Príkaz na úhradu = SEPA Príkaz na úhradu – Príkaz daný banke Platiteľa na základe ktorého banka Platiteľa odpíše peňažné prostriedky z účtu Platiteľa a banka Prijemcu ich pripíše na účet Prijemcu.

Pošta – obchodné miesta Slovenskej pošty, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, a jej vybraných obchodných partnerov, na ktorých môže byť uzatvorený Obchod a/alebo poskytnutá Služba a ktorých zoznam je dostupný na Internetovej stránke.

Používateľ PS - Klient, ktorý používa platobné služby ako Platiteľ alebo Prijemca, pričom Platiteľ a Prijemca môže byť tá istá osoba.

Referenčný dátum – dátum použitý Bankou na výpočet úrokov z finančných prostriedkov, ktoré boli pripísané na Účet alebo odpísané z Účtu.

Reklamačný poriadok – dokument, ktorý upravuje postup Banky pri prijímaní a vybavovaní Podaní, ktoré sú reklamáciou a ktorými Klienti uplatňujú svoj nárok na preverenie správnosti alebo kvality činnosti Banky, Bankou poskytovaných Služieb alebo produktov, prípadne ktorými poukazujú na konkrétne nedostatky v poskytovaní Služieb Bankou.

Sadzovník poplatkov – dokument alebo súbor dokumentov, ktorý stanovuje cenu Obchodov a Služieb poskytovaných Bankou, ktorého aktuálne znenie Banka uverejňuje.

SCA – silná autentifikácia ako forma Autentifikácie vykonávaná v prípadoch a spôsobom podľa ZoPS.

SEPA – (Single Euro Payments Area) Jednotná oblasť platieb v eurách.

SEPA inkaso – bezhotovostný prevod v mene EUR v rámci SEPA krajín (vrátane SR) iniciovaný Prijemcom na základe mandátu Platiteľa, pričom banka Platiteľa aj Prijemcu je účastníkom základnej schémy pre SEPA inkasá (Core).

SEPA krajiny – krajiny Európskej únie (ďalej aj ako „EÚ“) a tiež Island, Lichtenštajnsko, Nórsko, Švajčiarsko, Monako a San Maríno.

SEPA platba – SEPA úhrada a SEPA inkaso v súlade s pravidlami SEPA, ktoré špecifikuje SEPA Nariadenia .

SEPA úhrada – bezhotovostný prevod v mene EUR v rámci SEPA krajín (vrátane SR) iniciovaný Platiteľom na základe Príkazu na úhradu, pričom banka Platiteľa aj Prijemcu je účastníkom schémy pre SEPA úhrady. V prípade, ak banka Prijemcu nie je účastníkom schémy pre SEPA úhrady, prevod bude realizovaný ako Cezhraničná úhrada do EHP krajín.

SHA – Poplatková inštrukcia, ktorá znamená, že Platiteľ hradí poplatky banky Platiteľa a Prijemca hradí poplatky banky Prijemcu a sprostredkujúcich bánk; ak nie je uvedené inak, je daná Poplatková inštrukcia SHA.

Skupina Banky – všetky spoločnosti, v ktorých má Banka majetkovú účasť a sú uvedené v zozname, ktorý je uverejnený na Internetovej stránke.

Služba – ktorákoľvek služba, ktorú Banka poskytuje na základe platného bankového povolenia.

Spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

Tretia strana – poskytovateľ platobných iniciačných služieb (PISP)

a poskytovateľ služby informovania o účte, ktorí pristupujú na Účet majiteľa účtu za podmienok a spôsobom definovaným v ZoPS za účelom realizácie platobnej iniciačnej služby alebo poskytnutia služby informovania o účte.

Trvalý príkaz na úhradu = SEPA Trvalý príkaz na úhradu – Príkaz v mene EUR daný banke Platiteľa priamo Platiteľom, na základe ktorého banka Platiteľa vykonáva opakované prevody finančných prostriedkov v rámci SEPA krajín (vrátane SR) po dobu platnosti Trvalého príkazu na úhradu.

Účet – účet fyzickej alebo právnickej osoby, ktorý Banka zriadila a vedie od určitej doby a v dohodnutej mene na základe Zmluvy.

Urgentná úhrada – bezhotovostný prevod iniciovaný Platiteľom formou osobitného Príkazu na úhradu v domácej mene alebo v CM,, ktorý je realizovaný v kratších lehotách v súlade s Oznámením o lehotách a spoplatnený v zmysle Sadzovníka poplatkov, pričom nejde o SEPA úhradu.

Úroková sadzba – sadzba, na základe ktorej sa vypočítavajú úroky, ktoré je Klient povinný platiť Banke z úveru, alebo ktoré je Banka povinná platiť Klientovi z vložených finančných prostriedkov.

Zákon o finančných službách na diaľku - zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ZoOÚ - zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o ochrane vkladov - zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov v znení neskorších predpisov.

ZoB - zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ZoPS – zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluva – Bankou akceptovaný/-á návrh/žiadosť, na základe ktorého/ktorej došlo k uzatvoreniu Obchodu a/alebo k poskytnutiu Služby a/alebo akákoľvek zmluva alebo dohoda uzatvorená medzi Bankou a Klientom v súvislosti s Obchodom a/alebo Službou.

ZoAVI – zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zrýchlená SEPA úhrada – SEPA úhrada realizovaná v kratších lehotách v súlade s Oznámením o lehotách a limitoch na vykonanie platby a spoplatnená v zmysle Sadzovníka poplatkov.

III. Identifikácia a konanie Klienta

3.1 Identifikácia Klienta

3.1.1 Pred uzatvorením Obchodu Banka identifikuje a overí identifikáciu Klienta, pričom Klient je povinný tejto požiadavke Banky vyhovieť. Bez zistenia totožnosti a identifikácie Klienta, resp. osoby konajúcej v mene alebo za Klienta Banka odmietne uzatvoriť a vykonať Obchod, resp. poskytnúť Službu.

3.1.2 Banka overuje totožnosť Klienta – fyzickej osoby za jej fyzickej prítomnosti pomocou platného Dokladu totožnosti alebo podpisu Klienta, ak je Klient Banke osobne známy a súčasne, ak je jeho podpis bez akýchkoľvek pochybností zhodný s podpisom Klienta na Podpisovom vzore uloženom v Banke, pri ktorého podpisovaní Klient preukázal svoju totožnosť a Banka overila identifikáciu za fyzickej prítomnosti Klienta. Pri vykonávaní Obchodu alebo Služby prostredníctvom technických zariadení sa

totožnosť preukazuje Jedinečným identifikátorom alebo osobitným identifikačným číslom alebo obdobným kódom a autentifikačným údajom, ktorý Banka prideli Klientovi.

3.1.3 Ak nie je možné vykonať identifikáciu Klienta za jeho prítomnosti, Banka môže vykonať a overiť identifikáciu Klienta prostredníctvom ďalších dokumentov, údajov, úkonov alebo informácií, a to najmä:

- a) prostredníctvom výpisu z účtu Klienta v inej banke alebo iného dokumentu preukazujúceho existenciu účtu Klienta v inej banke, a súčasne druhého dokladu (napr. aj vodičského preukazu, potvrdenia zo Sociálnej poisťovne); a súčasne si Banka vyžiada písomné potvrdenie od danej banky, že je jej klientom; alebo
- b) prostredníctvom výpisu z účtu Klienta v inej banke alebo iného dokumentu preukazujúceho existenciu účtu Klienta v inej banke, a súčasne druhého dokladu (napr. aj vodičského preukazu, potvrdenia zo Sociálnej poisťovne); a súčasne Klient zabezpečí vykonanie prvej Platby z uvedeného účtu v inej banke na Účet v Banke; alebo
- c) zabezpečením vykonania prvej platby prostredníctvom účtu v inej banke
- d) prostredníctvom notára, resp. osoby, ktorá je úradne oprávnená na takúto úkon.

3.1.4 Klient a/alebo zástupca Klienta je povinný pri uzatváraní Obchodu a/alebo Služby:

- a) **ak ide o fyzickú osobu – nepodnikateľa, predložiť:**
 - platný Doklad totožnosti,
- b) **ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa predložiť:**
 - platný Doklad totožnosti, a súčasne
 - originál alebo úradne overenú kópiu dokladu preukazujúceho oprávnenie Klienta vykonávať podnikateľskú činnosť, alebo doklad o zápise do úradnej evidencie, nie starší ako 3 mesiace. Ak Klient disponuje oprávnením na podnikanie vydaným v zahraničí alebo je zapísaný do úradného registra v zahraničí, predloží takýto doklad vydaný v krajine svojho sídla spolu s jeho úradným prekladom do slovenského jazyka; to neplatí, ak Klient predloží doklad vydaný v Českej republike a v českom jazyku,
- c) **ak ide o právnickú osobu – podnikateľa, predložiť:**
 - platný Doklad totožnosti fyzických osôb oprávnených konať v mene Klienta, Disponentov a splnomocnencov, a súčasne
 - originál alebo úradne overenú kópiu dokladu preukazujúceho právnu subjektivitu Klienta, z ktorého zároveň vyplýva oprávnenie vykonávať podnikateľskú činnosť, nie staršieho ako 3 mesiace. Ak Klient je zapísaný do úradného registra vedeného v zahraničí, predloží takýto doklad vydaný v krajine svojho sídla spolu s jeho úradným prekladom do slovenského jazyka; to neplatí, ak Klient predloží doklad vydaný v Českej republike a v českom jazyku,
- d) **ak ide o právnickú osobu – združenie majetku** (nadácia, nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby, neinvestičný fond alebo iné účelové združenie majetku), **predložiť:**

- platný Doklad totožnosti fyzických osôb oprávnených konať v mene Klienta, Disponentov a splnomocnencov, a súčasne
- originál alebo úradne overenú kópiu dokladu z úradného registra alebo inej evidencie, v ktorej je právnická osoba zapísaná. Ak je Klient zapísaný do úradného registra vedeného v zahraničí, predloží takýto doklad vydaný v krajine svojho sídla spolu s jeho úradným prekladom do slovenského jazyka; to neplatí, ak Klient predloží doklad vydaný v Českej republike a v českom jazyku. Ak Klient nie je zapísaný do úradného registra alebo inej evidencie, a nie je zriadený priamo zákonom, predloží hodnoverný doklad preukazujúci jeho založenie alebo zriadenie, a ak má sídlo v zahraničí, predloží takýto doklad spolu s jeho prekladom do slovenského jazyka to neplatí, ak Klient predloží doklad vydaný v Českej republike a v českom jazyku.

Banka má právo požadovať, aby zahraničné listiny vydané alebo overené súdmi a úradmi, ktorých predloženie Banka požaduje, boli opatrené predpísanými overeniami (legalizačná doložka, superlegalizačná doložka alebo apostille).

3.1.5 Ak za Klienta koná zástupca (najmä zákonný, zmluvný), Banka identifikuje a overuje identifikáciu Klienta i zástupcu, ktorý predloží doklad, z ktorého je zrejme oprávnenie na zastupovanie Klienta. Pri maloletom Klientovi, na účely preukazovania totožnosti Klienta, sa predkladá rodný list, pokiaľ maloletému Klientovi nebol vydaný Doklad totožnosti, inak sa predloží Doklad totožnosti maloletého Klienta.

3.1.6 Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín a dokladov predkladaných Klientom, resp. jeho zástupcom s cieľom preukázať svoju totožnosť a ním tvrdené skutočnosti, je oprávnená posúdiť Banka. Ak existuje dôvodná obava o nedostatočnosť, resp. dôveryhodnosť predloženej listiny alebo dokladu, Banka môže požiadať Klienta o vysvetlenie alebo doplnenie dokladov, príp. prijatie takýchto listín a dokumentov odmietnuť a odmietnuť aj vykonanie Obchodu, resp. poskytnutie Služby.

3.2 Povinnosti Klienta vo vzťahu k identifikácii

3.2.1 Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke odovzdal a predložiť Banke doklady preukazujúce tieto zmeny a poskytnúť ďalšie informácie, ktoré môže Banka v tejto súvislosti požadovať.

3.2.2 Banka, aj bez súhlasu Klienta, opraví údaje o Klientovi vo svojom informačnom systéme, ak sa Banka dozvie iným dôveryhodným spôsobom o ich zmene.

3.2.3 Klient je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu všetky skutočnosti, ktoré môžu mať za následok neoprávnené nakladanie s finančnými prostriedkami, alebo ktoré by mohli spôsobiť ujmu alebo bezdôvodné obohatenie na strane Klienta, Banky alebo tretej osoby (napr. strata/ odcudzenie Dokladu totožnosti alebo platobných prostriedkov a pod.).

3.2.4 Klient je povinný pri uzatvorení Obchodu a/alebo Služby, ako aj počas trvania záväzkového vzťahu bezodkladne písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za osobu s osobitným vzťahom k Banke podľa ZoB.

- 3.2.5** Klient prostredníctvom príslušnej Zmluvy alebo osobitným vyhlásením vyhlasuje, ak neuvedie písomne inak, že nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke podľa § 35 ZoB a zároveň potvrdzuje, že berie na vedomie povinnosť poskytnúť Banke všetky informácie na preverenie tejto skutočnosti. V prípade nepravdivosti tohto vyhlásenia Klient si je vedomý, že všetky zmluvy o záruke alebo vkladoch sa stávajú neplatné a/alebo celá dlžná suma poskytnutého úveru spolu s jeho príslušenstvom sa stáva okamžite splatnou ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti tohto vyhlásenia.
- 3.2.6** Na účely posúdenia či finančné prostriedky na Účte a vklady na vkladných knižkách a termínovaných vkladoch sú chránené v zmysle a za podmienok uvedených v Zákone o ochrane vkladov, je Klient povinný predložiť Banke požadované dokumenty a vysvetlenia.

3.3 Konanie Klienta

- 3.3.1** Klient môže vo vzťahu k Banke konať sám za seba len v prípade, ak má plnú spôsobilosť na právne úkony, alebo jeho spôsobilosť na právne úkony nebola obmedzená na daný úkon. Ak Klient nemá plnú spôsobilosť na právne úkony koná za klienta zákonný zástupca, ktorý je povinný predložiť dokument, z ktorého vyplýva oprávnenie konať za Klienta.
- 3.3.2** Klient – právnická osoba je povinný preukázať Banke, ktoré osoby sú jeho štatutárnym orgánom a spôsob konania štatutárneho orgánu.
- 3.3.3** Totožnosť zástupcu musí byť overená rovnako ako pri Klientovi a zástupca musí Banke predložiť doklad, z ktorého vyplýva jeho oprávnenie konať za Klienta (najmä plnomocenstvo, listina o ustanovení za opatrovníka, iné rozhodnutie).
- 3.3.4** Klient, ktorý má spôsobilosť na daný právny úkon, môže na uskutočnenie tohto právneho úkonu udeliť plnú moc svojmu zástupcovi. Plná moc musí byť udelená v písomnej forme a podpis splnomocniteľa (Klienta) musí byť úradne osvedčený, alebo musí byť podpísaná pred zamestnancom Obchodného miesta, ktorý zistí a overí Klientovu totožnosť. Plná moc musí byť dostatočne určitá a zrozumiteľná. Určitosť plnej moci je oprávnená posúdiť Banka. Banka je oprávnená odmietnuť plnú moc, z ktorej nebude zrejmé konkrétne oprávnenie vykonať určitý úkon vo vzťahu k Banke, a to najmä z dôvodu ochrany majetku Klienta.
- 3.3.5** Pokiaľ je plná moc vystavená mimo územia Slovenskej republiky, osvedčí podpis na plnej moci osoba oprávnená vykonávať osvedčovanie podpisov v krajine, kde bola plná moc vystavená. Pre použiteľnosť a akceptovateľnosť takto vystavenej plnej moci môže Banka požadovať jej overenie podľa práva Slovenskej republiky a/alebo medzinárodných dohôdov záväzných pre Slovenskú republiku.
- 3.3.6** Majiteľ produktu môže splnomocniť Disponentov k Účtu alebo k vkladovému produktu a určitý spôsob disponovania Disponentov v súlade s príslušnými obchodnými podmienkami.
- 3.3.7** Majiteľ produktu a Disponenti majú každý svoj vlastný Podpisový vzor. Podpis na Podpisových vzoroch musí byť overený pred oprávneným zamestnancom Obchodného miesta alebo úradne osvedčený. Zmenu Podpisového vzoru

Banka vykoná na základe žiadosti osoby, o ktorej Podpisový vzor ide, a to pri žiadostiach podaných na pobočke Banky s účinnosťou od nasledujúceho Bankového dňa a pri žiadostiach podaných na Pošte do štvrtého Bankového dňa. Platnosť Podpisového vzoru sa končí smrťou/zánikom Majiteľa produktu alebo ukončením platnosti Zmluvy, ku ktorej bol poskytnutý; platnosť Podpisového vzoru Disponenta sa končí smrťou tohto Disponenta, odvolaním dispozičného oprávnenia a/ alebo zmenou Disponenta alebo vzdaním sa dispozičného oprávnenia Disponentom.

- 3.3.8** Majiteľ produktu zodpovedá za správnosť a aktuálnosť údajov a podpisov uvedených v každom Podpisovom vzore. Klient sa zaväzuje informovať Banku o každej zmene údajov uvedených v jeho Podpisovom vzore.
- 3.3.9** Ak sa podpis Klienta nezhoduje s podpisom uvedeným v Podpisovom vzore, Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie požadovaného úkonu.

IV. Doručovanie a vzájomná komunikácia

4.1 Ako zastihnúť Banku

- 4.1.1** Klient môže kontaktovať Banku:
- a) písomne na adrese sídla Banky;
 - b) elektronicky e-mailom na adrese: info@pabk.sk alebo zaslaním elektronického kontaktného formulára z Internetovej stránky;
 - c) prostredníctvom Infolinky;
 - d) osobne na Obchodných miestach Banky. Ak nie je dohodnuté inak, Obchodné miesta sú miestom plnenia záväzkov vyplývajúcich z Obchodov.
 - e) službou elektronického bankovníctva v zmysle osobitných obchodných podmienok. (Ďalej len ako „**Kontaktné kanály**“.)
- 4.1.2** Klient je povinný zabezpečiť, aby jeho Podanie, Príkaz alebo akýkoľvek iný podnet doručený Banke prostredníctvom ktoréhokoľvek Kontaktného kanálu bol určitý, zrozumiteľný, jednoznačný. Anonymné Podania, Príkazy alebo akékoľvek iné podnety môže Banka odmietnuť. Banka nezodpovedá za správnosť, presnosť ani úplnosť údajov, ktoré Klient uviedol.
- 4.1.3** Banka je oprávnená obmedziť alebo pozastaviť funkčnosť akéhokoľvek Kontaktného kanálu. O obmedzení/ pozastavení funkčnosti Kontaktného kanálu Banka informuje na Internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom. Banka nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže Klientovi vzniknúť nefunkčnosťou Kontaktného kanálu.

4.2 Ako môže Banka zastihnúť Klienta

- 4.2.1** Klient podpísaním Zmluvy berie na vedomie a dobrovoľne súhlasí, že Banka je oprávnená ho kontaktovať niektorým z kontaktných kanálov alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie (najmä elektronická pošta, telefonické, krátke textové správy – SMS, adresný list, ponukový katalóg a pod.) najmä za účelom ponuky uzatvorenia akéhokoľvek Obchodu a/alebo Služby, zasielania ponukových a marketingových materiálov.

4.2.2 Za účelom skvalitnenia Obchodov a Služieb Klient berie na vedomie a výslovne a dobrovoľne súhlasí, že Banka je oprávnená zaznamenávať a nahrávať akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi Bankou a Klientom prostredníctvom akýchkoľvek dostupných technických prostriedkov a uchovávať tieto nahrávky, ako aj kópie všetkých informácií a dokumentov, ktoré Banka získa v súvislosti s uzatváranými a/alebo uzatvorenými Obchodmi/ Službami. Takéto nahrávky a kópie všetkých informácií a dokumentov môžu byť v prípade sporu použité ako dôkazný materiál.

4.2.3 Banka je oprávnená zasielať akékoľvek informácie mimo bankového tajomstva a dokumenty bez informácií tvoriacich bankové tajomstvo prostredníctvom elektronických prostriedkov (e-mailom, služieb elektronického bankovníctva a pod.) pri dodržaní právnych predpisov, pokiaľ Klient netrvá na ich zaslaní v papierovej forme.

4.2.4 Banka informuje Klienta o právom požadovaných informáciách alebo skutočnostiach spojených nie len s výkonom bankových činností Banky na Obchodných miestach, na Internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom. Ak nebude uvedené inak, takto uverejnené informácie sa stávajú účinné okamihom ich uverejnenia.

4.3 Oznamovanie a doručovanie

4.3.1 Banka doručuje informácie a dokumenty (korešpondencia) Klientovi osobne, kuriérskou službou, poštou alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie. Korešpondencia je zasielaná prostredníctvom kuriérskej služby a poštou len na adresu v rámci Slovenskej republiky, pričom zasielanie do zahraničia je možné len na základe žiadosti odsúhlasenej Bankou.

4.3.2 Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje preberanie korešpondencie Klientom na Obchodných miestach, sa korešpondencia považuje za doručeníu jej prevzatím Klientom. Korešpondencia sa považuje za doručeníu aj v prípade, ak ju Klient odmietne prevziať, a to dňom odmietnutia jej prevzatia.

4.3.3 Ak je korešpondencia zasielaná prostredníctvom kuriérskej služby, je zásielka doručená dňom jej doručenia. Ak sa korešpondencia vráti späť Banke z dôvodu, že nie je doručiteľná, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia Banke. V prípade, ak Klient odmietne prevziať korešpondenciu, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia.

4.3.4 Ak je korešpondencia zasielaná poštou, považuje sa za doručeníu 5. deň po jej odoslaní v rámci Slovenskej republiky a 10. deň v prípade zasielania korešpondencie do zahraničia, ak nie je preukázaný iný dátum doručenia. Ak sa korešpondencia vráti späť do Banky z dôvodu jej neprevzatia, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do Banky. Ak dôjde k odmietnutiu prevzatia korešpondencie, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia.

4.3.5 Ak je korešpondencia zasielaná prostriedkami diaľkovej komunikácie, považuje sa za doručeníu nasledujúci deň po odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

V. Úročenie a poplatky

5.1 Okamih začatia úročenia finančných prostriedkov na Účte alebo inom produkte Banky, ako i ďalšie podmienky úročenia Banka špecifikuje v príslušných osobitných obchodných podmienkach a/ alebo v Zmluve. Výšku úrokovej sadzby a prípadné špecifikácie úročenia Banka oznamuje v Oznámení o úrokových sadzbách.

5.2 Uzatvorením Obchodu, resp. poskytnutím Služby sa Klient a Banka dohodli na odplate za uzatvorenie Obchodu, resp. poskytnutie Služby alebo inej činnosti, ktorú je Klient povinný uhradiť, a to vo výške a spôsobom upraveným v Zmluve alebo v Sadzobníku poplatkov, pokiaľ nie je dohodnuté medzi Klientom a Bankou inak.

5.3 V prípade vzniku peňažného nároku Klienta voči Banke je Banka oprávnená určiť, či výplatu peňažného nároku zrealizuje bezhotovostne na Účet Klienta alebo formou šekovej poukážky .

5.4 Náhrady za škodu vzniknutú Banke v súvislosti s poskytovaním Služieb alebo výkonom inej činnosti Banky pre Klienta, napr. Bankou uhradené poplatky iných bánk či spoločností, nie sú súčasťou sadzieb poplatkov v Sadzobníku poplatkov a Banka je oprávnená tieto v celej výške zúčtovať na ťarchu Účtu Klienta.

VI. Spôsob a podmienky realizácie Platieb

6.1 Všeobecné ustanovenia

6.1.1 Banka vykoná Platbu na základe Príkazu. Banka odpíše finančné prostriedky z Účtu Klienta bez predloženia Príkazu:

- a) pri výkone rozhodnutia, pri plnení iných povinností podľa/alebo na základe právnych predpisov, alebo
- b) pri účtovaní akéhokoľvek poplatku, odmeny za uzatvorený Obchod/poskytnuté Služby, v prípade zúčtovania splatných úrokov z debetných zostatkov, náhrad, storien, opravného zúčtovania alebo v iných prípadoch stanovenými právnymi predpismi, a to prednostne pred inými platbami, pokiaľ nie je s Klientom dohodnutý iný spôsob ich úhrady, a to aj vtedy, keď na Účte Klienta nie je dost finančných prostriedkov a zúčtovaním týchto poplatkov a odmien vznikne na Účte Klienta nepovolený debetný zostatok; alebo
- c) ak je to dohodnuté s Klientom.

6.1.2 Príkaz možno Banke predložiť prostredníctvom:

- a) formulárov alebo tlačív akceptovaných Bankou; povinné náležitosti musia byť vypísané čitateľne, bez opráv, škrtnania a vo vymedzených poliach, iba modrým perom, pričom prehýbanie tlačiva alebo jeho iná zmena je neprípustná;
- b) platobných prostriedkov, t.j. najmä prostredníctvom platobnej karty, vybraných služieb elektronického bankovníctva.

6.1.3 Príkaz môže byť Banke predložený priamo Platiteľom, nepriamo Príjemcom, prostredníctvom Príjemcu alebo prostredníctvom PISP. Príkaz predložený prostredníctvom PISP Banka zrealizuje po splnení podmienok ZoPS a ak je Účet prístupný online prostredníctvom internetu.

- 6.1.4** Platby možno realizovať na základe rámcovej zmluvy podľa ZoPS alebo Jednorazovej zmluvy. K uzatvoreniu Jednorazovej zmluvy dochádza zadáním Príkazu formou riadne vypísaného tlačiva určeného Bankou na realizáciu príslušného typu Platby a jeho akceptáciou zo strany Banky. O prijatí Príkazu Banka vydá Platiteľovi potvrdenie.
- 6.1.5** Banka nezrealizuje Príkaz zadaný faxom, e-mailom alebo formou poštovej zásielky.
- 6.1.6** Predloženie Príkazu s opravenými údajmi sa považuje za podanie nového Príkazu a predchádzajúci Príkaz sa považuje za zrušený.
- 6.1.7** Ak Okamih prijatia príkazu nie je Bankový deň, Príkaz sa považuje za prijatý najbližší nasledujúci Bankový deň. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku zmeškania Cut-off time, ako ani za lehoty a spôsob spracovania Platieb v iných bankách, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak.
- 6.1.8** Príkaz nie je možné odvolať po Okamihu prijatia príkazu, ak nie je uvedené inak. Príkaz predložený Prijemcom, prostredníctvom Prijemcu alebo prostredníctvom PISP, nie je možné odvolať po odoslaní Príkazu alebo po súhlase Platiteľa s Platbou daného Prijemcovi alebo PISP.
- 6.1.9** Platiteľ môže odvolať:
- jednorazový Príkaz vrátane Príkazu s dohodnutým Dňom splatnosti do konca Cut-off time Bankového dňa pred jeho Dňom splatnosti;
 - Príkaz na jednotlivý prevod Trvalého príkazu na úhradu alebo jednotlivý prevod Príkazu na inkaso do konca Cut-off time Bankového dňa pred jeho Dňom splatnosti.
- Za odvolanie Príkazu Banka účtuje Platiteľovi poplatok podľa Sadzobníka poplatkov.
- 6.1.10** Ak Deň splatnosti neurčí Platiteľ, Banka vykoná Príkaz najneskôr nasledujúci Bankový deň po Okamihu prijatia príkazu. Deň splatnosti nemôže nastať skôr ako Okamih prijatia príkazu. Ak je dohodnutý Deň splatnosti Príkazu, tento Deň splatnosti je zároveň Okamihom prijatia príkazu. Ak Deň splatnosti nie je Bankovým dňom, za Deň splatnosti sa považuje najbližší nasledujúci Bankový deň.
- 6.1.11** Po Dni splatnosti môže Platiteľ požiadať Banku len o sprostredkovanie vrátenia finančných prostriedkov od poskytovateľa platobných služieb Prijemcu. Akceptovanie alebo odmietnutie tejto požiadavky bankou Prijemcu Banka oznámi Platiteľovi, a to za poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov a prípadný poplatok inej banky.
- 6.1.12** Podmienkou vykonania Platby je Autentifikácia Klienta, a to v prípadoch vyžadovaných ZoPS vo forme SCA. Banka v súlade so ZoPS autentifikuje aj PISP pri predkladaní Príkazu zo strany PISP.
- 6.1.13** Používateľ PS je zodpovedný za správnosť, úplnosť a pravdivosť údajov uvedených v Príkaze, ktoré potvrdzuje Autorizačným údajom, čím dáva súhlas na vykonanie Platby a súhlasí s VOP a/alebo príslušnými obchodnými podmienkami. Autorizačný údaj potrebný na autorizáciu Platby závisí od spôsobu a formy zadávania Príkazu a použitého platobného prostriedku. Platiteľ môže Platbu autorizovať pred jej vykonaním. Bez súhlasu na vykonanie Platby sa Platba považuje za neautorizovanú.
- 6.1.14** Súhlas na vykonanie Platby môže Platiteľ udeliť aj prostredníctvom Prijemcu alebo prostredníctvom PISP, a to postupom dojednaným s príslušným Prijemcom alebo PISP.
- 6.1.15** Súhlas s realizáciou Platby je možné odvolať najneskôr do konca Cut-off time Bankového dňa pred Dňom splatnosti. Cezhraničný príkaz na úhradu možno odvolať len na pobočke Banky.
- 6.1.16** Banka môže odmietnuť vykonanie Príkazu najmä z dôvodu:
- podozrenia, že by jeho vykonaním došlo k spáchaniu trestného činu alebo iného deliktu;
 - podozrenia z rozporu Príkazu, postupu PISP s právnym predpisom alebo právoplatným rozhodnutím subjektu verejnej moci (napr. štátneho orgánu, súdu a pod.) alebo so zásadami poctivého obchodného styku alebo s dobrými mravmi;
 - nedostatočnej zrozumiteľnosti, čitateľnosti údajov alebo z dôvodu nejasnosti údajov uvedených v Príkaze;
 - uvedenia nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých povinných náležitostí a/alebo nepredloženia podkladov, povolení alebo súhlasov potrebných na jeho vykonanie;
 - uplatnenia rôznych sankcií na krajinu/poskytovateľa platobných služieb Prijemcu alebo samotného Prijemcu;
 - odôvodnenej obavy, že Príkaz môže byť v rozpore s iným Príkazom Klienta,
 - uvedeného v týchto VOP alebo osobitných obchodných podmienkach.
- 6.1.17** Odmietnutie vykonania Príkazu a dôvod jeho odmietnutia Banka oznámi Používateľovi PS. Príkaz, ktorý Banka odmietla vykonať, sa považuje za neprijatý. Banka oznámi Používateľovi PS dôvody odmietnutia poskytnúť platobnú iniciačnú službu.
- 6.1.18** Banka nevykonáva čiastkové úhrady Príkazu; čiastočne nesprávny písomný Hromadný príkaz na úhradu Banka nevykoná len v jeho nesprávnej časti.
- 6.1.19** V prípade nedostatku finančných prostriedkov na Účte Platiteľa v Deň splatnosti sa Banka snaží o vykonanie Príkazu 5 kalendárnych dní po pôvodnom Dni splatnosti, pričom ak v tejto lehote nie je zabezpečený dostatok prostriedkov na Účte Platiteľa, Banka Príkaz nevykoná. Za Deň splatnosti sa v tomto prípade považuje deň zabezpečenia dostatku prostriedkov na Účte Platiteľa. Banka Príkaz na inkaso nezrealizuje, ak na Účte nie je dostatok prostriedkov do 19.00 hod. v kalendárny deň predchádzajúci Dňu splatnosti. Urgentnú úhradu Banka nezrealizuje v prípade nedostatku prostriedkov na Účte Platiteľa v lehote určenej na predloženie Urgentnej úhrady. O nemožnosti realizácie Príkazu Banka Platiteľa informuje
- 6.1.20** Ak je súčasne splatných niekoľko Príkazov, na vykonanie ktorých nie je na Účte Platiteľa v Deň splatnosti dostatok voľných finančných prostriedkov, poradie vykonania Príkazov určí Banka. Voľnými prostriedkami nie sú blokované, vinkulované ani inak viazané prostriedky.
- 6.1.21** Banka môže stanoviť limit objemu finančných prostriedkov pre jednotlivé typy Platieb, ktoré uverejní v Oznámení o lehotách.
- 6.1.22** Na základe žiadosti Klienta Banka vydá Klientovi potvrdenie o prevzatí Príkazu, príp. potvrdenie o vykonaní Príkazu po jeho zúčtovaní na Účte Klienta.
- 6.1.23** Pošty prijímajú Príkazy v mene Banky, ak sa v týchto VOP, prípadne osobitných obchodných podmienkach neuvádza inak.
- 6.1.24** Pri Cezhraničných úhradách a Eurogiro úhradách sa Klient

zaväzujú poskytnúť Banke, ako devízovému miestu údaje v rozsahu stanovenom devízovými predpismi (napr. zákon č. 202/1995 Z. z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, opatrenia NBS a pod.).

- 6.1.25** Banka sprístupňuje a poskytuje informácie týkajúce sa podmienok realizácie Platieb na základe Jednorazovej zmluvy ako súčasť týchto VOP na svojich Obchodných miestach v listinnej forme a na Internetovej stránke.
- 6.1.26** Banka poskytuje zákonom požadované informácie ohľadom vykonaných a zúčtovaných Platieb bezplatne v elektronickej forme raz mesačne, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 6.1.27** Klient môže podať sťažnosť Národnej banke Slovenska, bankovému ombudsmanovi pri Slovenskej bankovej asociácii, ak má pocit, že zo strany Banky boli porušené ustanovenia Zmluvy, VOP alebo právnych predpisov vzťahujúcich sa na Platby. Banka informuje Klienta o možnosti alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prostredníctvom subjektov zapísaných do zoznamu vedených Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, medzi ktoré patrí aj Bankový ombudsman Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom Mýtna 7838/48, 811 07 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 30 813 182.
- 6.1.28** Banka umožňuje Klientovi využiť Tretie strany za podmienok a v prípadoch podľa ZoPS a príslušných predpisov Európskej únie. Predpokladom využitia Tretej strany je prístupnosť Účtu online. Poskytovanie služieb Tretími stranami nie je viazané na zmluvu medzi Treťou stranou a Bankou. Poskytovanie služieb Tretích strán je podmienené udelením súhlasu Používateľa PS príslušnej Tretej strane. Podmienky využívania Tretích strán Banka upravuje v osobitných obchodných podmienkach a na Internetovej stránke.
- 6.1.29** V Sadzobníku poplatkov Banka špecifikuje Služby, činnosti a ďalšie úkony spočívajúce v poskytovaní informácii podľa tohto článku, za ktoré účtuje poplatok vo výške podľa Sadzobníka poplatkov.

6.2 Hotovostné Platby

- 6.2.1** Príkaz na vklad v hotovosti a Príkaz na výber hotovosti možno zadať:
- v domácej mene na pobočkách Banky a na Poštách;
 - v CM na pobočkách Banky, a to v CM uvedených v kurzovom lístku uverejnenom na pobočke Banky.
- 6.2.2** Povinnými náležitosťami Príkazu na vklad/výber v hotovosti:
- a) číslo Účtu vedeného v Banke v tvare BBAN, ak sa s Bankou nedohodne inak,
 - b) suma,
 - c) pri Príkaze v CM menu (inak sa myslí EUR),
 - d) dátum vystavenia Príkazu,
 - e) podpis Platiteľa.
- 6.2.3** Príkaz na vklad v hotovosti môže Platiteľ, ktorý nie je spotrebiteľom, zadať na pobočke Banky aj prostredníctvom záručného vyhlásenia. Pri tomto vklade Banka vklad vykoná v sume, v akej bola suma zistená bez prítomnosti Platiteľa komisionálne, za prítomnosti dvoch zamestnancov Banky

a vklad zrealizuje vo výške takto zistenej, s čím Platiteľ podpisom záručného vyhlásenia súhlasí..

- 6.2.4** S finančnými prostriedkami vloženými na pobočke Banky v hotovosti na Účet v mene, v ktorej je vedený, možno disponovať bez zbytočného odkladu po okamihu prijatia prostriedkov Bankou, pričom deň prijatia prostriedkov je dňom ich pripísania na Účet. S finančnými prostriedkami vloženými v hotovosti na Poštách je možné disponovať bezprostredne po spracovaní dokladov, resp. dátových súborov v bankovom systéme v rámci lehôt stanovených právnymi predpismi. V prípade vkladu v hotovosti Banka pripíše finančné prostriedky na Účet k Referenčnému dátumu pripísania finančných prostriedkov, ktorý je dňom zloženia finančných prostriedkov na Obchodnom mieste. Ak Platiteľ podľa prvej vety nie je Spotrebiteľom, Banka dispozíciu s prostriedkami zabezpečí po ich pripísaní na Účet najneskôr nasledujúci pracovný deň po prijatí prostriedkov Bankou.
- 6.2.5** Suma výberu hotovosti na pobočke Banky je odpísaná z Účtu ihneď po výbere. Suma výberu hotovosti zadaného na Pošte je odpísaná z Účtu bezprostredne po spracovaní dokladov, resp. dátových súborov v bankovom systéme v rámci lehôt stanovených právnymi predpismi. V prípade výberu hotovosti Banka odpíše finančné prostriedky z Účtu k Referenčnému dátumu, ktorým je deň ich vyplatenia.
- 6.2.6** Hotovostný výber sumy prevyšujúcej 10.000 EUR, príp. ekvivalent v CM, je Klient povinný oznámiť pobočke Banky aspoň dva Bankové dni vopred, inak Banka nie je povinná daný výber umožniť. Na Poštách závisí výška možného výberu hotovosti od okamžitého stavu finančnej hotovosti na príslušnej Pošte. Ak tento neumožňuje výber v hotovosti v požadovanej výške, Pošta dohodne s Klientom náhradný termín, v ktorom mu požadovanú sumu vyplatí. Za nezrealizovanie oznámeného výberu hotovosti Banka účtuje poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 6.2.7** Po prevzatí potvrdenia o uskutočnení hotovostnej Platby a po odchode od priehradky Obchodného miesta Klient nie je oprávnený požadovať storno tejto hotovostnej Platby.
- 6.2.8** Banka je oprávnená požadovať predloženie pokladničnej súpisky a roztriedenie hotovosti podľa nominálnej hodnoty. Banka nie je povinná dodržať Klientom požadovanú skladbu vyplácanej hotovosti. Ak Banka nemá na Obchodnom mieste dostatok CM potrebnej na výplatu, Banka môže vyplatiť časť tohto výberu hotovosti v domácej mene.
- 6.2.9** Každé Obchodné miesto môže stanoviť a uverejniť podmienky okamžitého nákupu a/alebo predaja vybraných CM, ako aj limit okamžitého výberu hotovosti. Banka nevykoná vklad a výber hotovosti v minciach CM, ak nie je dohodnuté inak.
- 6.2.10** Na pobočkách Banky Banka prijíma poškodené a/alebo necelé bankovky v súlade s právnymi predpismi. Banka nie je povinná prijať a/alebo prevziať poškodené a/alebo necelé bankovky v CM. Bankovky a mince, pri ktorých je pochybnosť o ich pravosti, Banka zadrží bez náhrady v súlade s právnymi predpismi.

6.3 Bezhotovostné Platby

- 6.3.1** Príkaz na vykonanie bezhotovostnej Platby možno zadať v prípade:

- a) SEPA úhrady vrátane Zrýchlenej SEPA úhrady na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva;
- b) Urgentnej úhrady na pobočke Banky a Urgentnú úhradu do zahraničia aj prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva;
- c) Cezhraničnej úhrady na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva

6.3.2 Referenčným dátumom pripísania finančných prostriedkov na Účet Prijemcu vedeného v Banke pri bezhotovostnej Platbe je deň pripísania Platby na účet v Banke.

6.3.3 Referenčným dátumom odpísania finančných prostriedkov z Účtu Platiteľa je deň odpísania finančných prostriedkov z Účtu Platiteľa, najneskôr Deň splatnosti. Banka môže odúčtovať pripravené Príkazy na úhradu, splatné v určitý Deň splatnosti v informačnom systéme Banky ku koncu dňa predchádzajúceho Dňa splatnosti.

6.3.4 Náležitosti SEPA Príkazu na úhradu:

a) **povinné náležitosti:**

- číslo účtu Platiteľa a Prijemcu v tvare IBAN,
- suma v mene EUR,
- názov Prijemcu,
- pri Trvalom príkaze na úhradu Deň splatnosti a suma jednotlivých prevodov,
- dátum vystavenia

b) **nepovinné náležitosti:**

- symboly – variabilný, konštantný, špecifický alebo referencia Platiteľa,
- Deň splatnosti
- informácia pre Prijemcu.

6.3.5 Náležitosti Cezhraničného príkazu na úhradu:

a) **povinné náležitosti:**

- názov účtu a IBAN Platiteľa,
- názov účtu a BBAN/IBAN Prijemcu; v prípade Cezhraničnej úhrady v rámci EHP sa uvádza len IBAN,
- BIC alebo presný názov a adresa banky Prijemcu (len pri úhradách mimo EHP),
- suma a mena Cezhraničnej úhrady (ak mena nie je uvedená, myslí sa EUR),
- Poplatková inštrukcia
- dátum vystavenia;

b) **nepovinné náležitosti:**

- Deň splatnosti
- detaily Cezhraničnej úhrady (napr. správa pre Prijemcu),
- dohodnuté informácie pre banku Prijemcu, ➤ kontakt na Platiteľa (telefón, e-mail).

6.3.6 Ak Platiteľ neuvedie Poplatkovú inštrukciu, bude Príkaz zrealizovaný s Poplatkovou inštrukciou SHA. Pri poplatkovej inštrukcii OUR bude Platiteľovi na Účte vinkulovaná suma na účely úhrady poplatkov za Cezhraničnú úhradu. V prípade neuplatnenia poplatkov zo strany zahraničných bánk Banka vinkuláciu po 30 dňoch zruší.

6.3.7 Neuvedenie alebo nesprávne uvedenie IBAN Prijemcu alebo BBAN spolu s BIC kódom banky Prijemcu pri Cezhraničnej

úhrade mimo EHP spôsobí jej zdržanie/nevykonanie. Nesprávny BIC kód banky Prijemcu je Banka oprávnená opraviť.

6.3.8 Ak je Cezhraničná úhrada vrátená zo zahraničia, Banka sumu Platby vráti Platiteľovi na Účet, resp. vyplatí v hotovosti na adresu Platiteľa zníženú o poplatky a iné náklady spojené s jej realizáciou a vrátením.

6.3.9 Lehoty spracovania Zrýchlenej SEPA úhrady a Urgentnej úhrady závisia od spracovateľských podmienok banky Prijemcu.

SEPA inkaso

6.3.10 Banka realizuje SEPA inkaso odpísaním finančných prostriedkov z osobných a podnikateľských Účtov vedených v domácej mene a pripísaním finančných prostriedkov na podnikateľské Účty vedené v domácej mene.

6.3.11 Povolenie na inkaso môže Platiteľ zadať priamo Banke na Obchodných miestach a prostredníctvom Služieb EB. Povolenie na inkaso do zahraničia nie je možné zadať na Pošte. Zadaním Povolenia na inkaso priamo Banke nevyklučuje povinnosť Platiteľa podpísať mandát s Prijemcom.

6.3.12 Ak Platiteľ zadal Povolenie na inkaso nepriamo prostredníctvom Prijemcu, Banka Povolenie na inkaso na základe Príkazu na inkaso zaeviduje len v prípade, ak:

- ide o prvé SEPA inkaso s opakujúcou sa periodicitou, alebo ak ide o jednorazové SEPA inkaso, a súčasne
- na účte Platiteľa nie je už zriadené Povolenie na inkaso voči danému Prijemcovi s danou referenciou mandátu, a súčasne
- neexistuje žiadne odvolané alebo odmietnuté SEPA inkaso voči danému Prijemcovi s danou referenciou mandátu.

6.3.13 Náležitosti Povolenia na inkaso:

a) **povinné náležitosti pre Prijemcu:**

- periodicitu vykonávania SEPA inkasa (jednorazové, opakované),
- číslo Účtu Platiteľa (IBAN),
- CID,
- referencia mandátu, ktorú Platiteľovi prideli Prijemca (Mandate Reference Number),
- dátum vystavenia
- podpis Klienta;

b) **nepovinné náležitosti:**

- dátum platnosti Povolenia na inkaso,
- limit jednotlivej platby SEPA inkasa (ak nie je uvedený, myslí sa neobmedzený),
- názov Prijemcu.

6.3.14 Zmenu Povolenia na inkaso je možné realizovať:

- a) priamo Platiteľom, keď Platiteľ zadá zmenu Povolenia na inkaso priamo Banke, alebo
- b) nepriamo prostredníctvom Prijemcu, keď Banka zmení Povolenie na inkaso na základe informácií o zmene mandátu v Príkaze na inkaso

6.3.15 Majiteľ Účtu má právo si zvoliť z 3 typov ochrany svojho Účtu voči SEPA inkasu:

- a) zatvorený Účet: Banka nezrealizuje žiadne SEPA inkaso z Účtu Klienta,

- b) podmienične chránený Účet: Banka zrealizuje SEPA inkaso na základe Povolenia na inkaso. Platiteľ môže v Povolení na inkaso:
- stanoviť výšku limitu jednotlivkej platby SEPA inkasa alebo periodicitu SEPA inkasa (jednorazové, opakované). Ak suma SEPA inkasa v Príkaze na inkaso presiahne tento limit, Banka SEPA inkaso nezrealizuje,
 - obmedziť realizáciu SEPA inkasa z Účtu Platiteľa od konkrétnych Prijemcov (zakázané CID). Ak Banka prijme Príkaz na inkaso od Prijemcu so zakázaným CID, Banka SEPA inkaso nezrealizuje;
- c) otvorený Účet: Banka zrealizuje každé SEPA inkaso na základe Príkazu na inkaso, ktorý prijme na Účet Platiteľa. Platiteľ môže na otvorenom Účte:
- stanoviť výšku limitu jednotlivkej platby SEPA inkasa. Ak suma SEPA inkasa v Príkaze na inkaso presiahne tento limit, Banka SEPA inkaso nezrealizuje,
 - obmedziť realizáciu SEPA inkasa z Účtu Platiteľa od konkrétnych Prijemcov (zakázané CID). Ak Banka prijme Príkaz na inkaso od Prijemcu so zakázaným CID, Banka SEPA inkaso nezrealizuje.

6.3.16 Ak majiteľ Účtu neurčí inak, zriaďuje sa Účet ako podmienične chránený Účet. Zmenu typu ochrany Účtu voči SEPA inkasu je možné vykonať na pobočke Banky alebo prostredníctvom Služieb EB. Banka neskúma oprávnenosť zadania Príkazu na inkaso Prijemcom.

6.3.17 Lehota na podanie žiadosti o vrátenie sumy SEPA inkasa (refund) vykonaného na základe Povolenia na inkaso je osem týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Účtu. Banka vráti celú sumu autorizovaného SEPA inkasa do desiatich Bankových dní od doručenia žiadosti.

6.3.18 Ďalšie podmienky realizácie SEPA inkasa, ak Klientom je Prijemca SEPA inkasa, sú stanovené v obchodných podmienkach pre podnikateľské Účty.

6.4 Platby s konverziou

6.4.1 Pri Platbách s konverziou Banka použije výmenný kurz v zmysle kurzového lístka Banky platného v čase pripísania/ odpísania sumy Platby na Účet/z Účtu Používateľa PS. Pri Platbách s platobnými kartami

6.4.2 Banka použije pri Cezhraničnej úhrade, alebo pri Cezhraničnej úhrade vrátenej zahraničnou bankou:

- a) kurz devíza predaj pri odpise finančných prostriedkov v CM z Účtu Platiteľa v domácej mene,
- b) kurz devíza nákup pri pripísaní finančných prostriedkov v CM na Účet Prijemcu v domácej mene,
- c) v CM inej, ako je vedený Účet Platiteľa v CM, konverziu na EUR a následne na CM, v ktorej je vedený Účet Platiteľa v CM,
- d) kurz valuta predaj pri vložení hotovosti v mene EUR na úhradu príkazu Eurogiro,
- e) Bankou stanovený individuálny kurz platný výlučne v čase spracovania Cezhraničnej úhrady, pričom Klient na individuálny kurz nemá právny nárok. Banka si pri konverzných Cezhraničných úhradách účtuje poplatky podľa Sadzobníka poplatkov z Účtu Platiteľa/ Prijemcu kurzom devíza stred.

6.4.3 Kurzový lístok je Banka oprávnená meniť aj v priebehu Bankového dňa, a to s okamžitou účinnosťou.

6.5 Zodpovednosť za vykonanie Platieb

6.5.1 Zodpovednosť Banky za správne vykonanie Platby sa riadi ustanoveniami ZoPS. Ak Príkaz predkladá Platiteľ priamo Banke ako poskytovateľovi platobných služieb Platiteľa, Banka je zodpovedná za správne vykonanie Platby. Ak bola banke Prijemcu doručená suma Platby v lehotách podľa ZoPS, za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platby zodpovedá banka Prijemcu.

6.5.2 Banka vráti Platiteľovi sumu neautorizovanej Platby bezodkladne, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako takúto neautorizovanú Platbu zistila alebo bola o nej informovaná, a ak je to možné, docieli stav na Účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa neautorizovaná Platba vôbec nevykonala, a to vrátane pripísania finančných prostriedkov na účet Platiteľa s dátumom pripísania nie neskorším, ako je dátum, kedy bola suma neautorizovanej Platby odpísaná z Účtu platiteľa. Banka takto postupuje aj v prípade, ak je Príkaz predložený prostredníctvom PISP.

6.5.3 Ak je Banka ako poskytovateľ platobných služieb Platiteľa zodpovedná za nevykonanie, chybné alebo oneskorené vykonanie Platby, bezodkladne vráti Platiteľovi sumy tejto Platby, a ak je to možné, docieli stav na jeho účte, akoby sa Platba vôbec nevykonala.

6.5.4 Banka zodpovedá za finančné straty, ak nevyžaduje SCA Platiteľa alebo používa výnimku z SCA podľa osobitného predpisu, a to s výnimkou podvodného konania Platiteľa.

6.5.5 Banka nezodpovedá za správnosť, úplnosť, pravdivosť údajov v Príkaze ani za poruchy, chyby a nedostatky vzniknuté mimo dosahu Banky, v dôsledku ktorých nedošlo k vykonaniu/došlo k chybnému vykonaniu Príkazu.

6.5.6 Banka nezodpovedá za nevykonanie alebo chybné vykonanie Príkazu, ak Platiteľ uviedol nesprávny Jediný identifikačný kód. Banka vynaloží primerané úsilie na vrátenie sumy Platby Platiteľovi, za čo účtuje Platiteľovi poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov.

6.5.7 Ak z predloženého Príkazu nie je možné dostatočne identifikovať Prijemcu, Banka sumu Platby vráti Platiteľovi, a to za poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov. Sumu Platby v prípade podľa prvej vety Banka nevráti pri vkladoch v hotovosti na Pošte v sume nižšej ako 9,96 EUR.

6.5.8 Sumu nevykonanej, chybné alebo oneskorene vykonanej Platby realizovanej na základe Príkazu predloženého prostredníctvom PISP, Banka vráti Platiteľovi a ak je to možné docieli stav na Účte, ako keby sa predmetná Platba vôbec nevykonala, ak z VOP a ZoPS nevyplýva inak a ak príslušný PISP splní povinnosti v zmysle ZoPS.

6.5.9 Na žiadosť Platiteľa Banka, bez ohľadu na jej zodpovednosť a bez zbytočného odkladu, vynaloží primerané úsilie na vyhľadanie priebehu nevykonanej alebo chybné vykonanej Platby a oznámi mu výsledok.

6.5.10 Banka vykoná opravné zúčtovanie, ak zapríčinila chybné vykonanie Platby, v dôsledku čoho došlo k bezdôvodnému obohateniu Prijemcu a ak Platiteľ Banku o zistení takejto Platby informoval bez zbytočného odkladu odo dňa jej zistenia, avšak najneskôr do 13 mesiacov odo dňa

odpísania sumy Platby z Účtu alebo jej pripísania na Účet. Opravné zúčtovanie Banka nevykoná, ak Príjemcom Platby bola Štátna pokladnica, alebo ak s tým nebude súhlasiť klient Štátnej pokladnice, ktorý bol Príjemcom.

6.5.11 Ak Klient, ktorý nie je spotrebiteľom popiera, že vykonaný Príkaz autorizoval, pričom správne použitie platobného prostriedku bolo Bankou zaznamenané, potom použitie platobného prostriedku sa považuje za dostatočný dôkaz, že Platiteľ daný Príkaz autorizoval, alebo zapríčinil jeho neautorizované vykonanie.

VII. Klient – Spotrebiteľ a Zmluva uzatvorená na diaľku

7.1 Banka si voči Spotrebiteľovi môže uplatňovať úrok z omeškania maximálne vo výške ustanovenej právnymi predpismi, pričom dňom uplatňovania je prvý deň omeškania Klienta - Spotrebiteľa so splnením peňažného záväzku.

7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Banka si môže započítať svoje pohľadávky voči pohľadávke Klienta z ktoréhokoľvek Účtu alebo vkladu vedeného Bankou. Banka je z tohto dôvodu zároveň oprávnená nevykonať akýkoľvek prevod peňažných prostriedkov, či inak neumožniť Klientovi nakladať s prostriedkami na ktoromkoľvek Účte Klienta alebo s vkladom Klienta, s čím Klient podpisom Zmluvy súhlasí. Zmluvné strany sa dohodli, že ako prejav započítania postačuje doručenie výpisu, z ktorého bude zrejmy deň a rozsah započítania.

7.3 Zmluvy vzťahujúce sa na vybrané produkty alebo Služby možno v zmysle a za podmienok uvedených v Zákone o finančných službách na diaľku uzatvoriť aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Na uzatvorenie Zmluvy na diaľku nemá Klient právny nárok.

7.4 Zmluva je uzatváraná na diaľku, ak Klient – Spotrebiteľ a Banka vyjadria svoj súhlas s jej uzatvorením prostriedkami diaľkovej komunikácie (najmä elektronická pošta, telefonické, faxové správy, krátke textové správy, tzv. SMS), adresný list, ponukový katalóg, prostredníctvom internetovej alebo mobilnej aplikácie a pod.) a bez vzájomnej prítomnosti pri uzatváraní Zmluvy. Rovnako je Zmluva uzatváraná na diaľku, ak Klient – Spotrebiteľ reaguje na marketingovú ponuku Banky, napr. podpísaním príslušnej žiadosti, formulára alebo návrhu Zmluvy, alebo iným úkonom, ktorým Banka bude mať jednoznačne preukázaný Klientov – Spotrebiteľov súhlas s uzatvorením Zmluvy na diaľku.

7.5 Klient – Spotrebiteľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy uzatvorenej na diaľku bez uvedenia dôvodu a bez akýkoľvek pokút a sankcií do 14 dní od uzatvorenia Zmluvy, ak boli Bankou splnené všetky informačné povinnosti podľa Zákona o finančných službách na diaľku, inak do 14 dní odo dňa splnenia informačných povinností Banky.

7.6 Odstúpenie od Zmluvy uzatvorenej na diaľku je Klient – Spotrebiteľ povinný doručiť na adresu sídla Banky, ak mu Banka neoznámí inú adresu na doručenie.

7.7 Klient – Spotrebiteľ musí po odstúpení od Zmluvy uzatvorenej na diaľku bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa odoslania odstúpenia, vrátiť Banke všetko, čo mu Banka poskytla na základe Zmluvy uzatvorenej na diaľku, vrátane nárokov Banky, ktoré jej v tejto súvislosti vznikli.

7.8 Podmienky na uzatvorenie Zmluvy na diaľku:

- a) identifikácia a overenie identifikácie Klienta – Spotrebiteľa minimálne v rozsahu VOP aj cez prostriedky diaľkovej komunikácie;
- b) splnenie informačných povinností Banky podľa Zákona o finančných službách na diaľku;
- c) zaslanie návrhu Zmluvy bez možnosti úprav zo strany Klienta – Spotrebiteľa, ak nie je Bankou stanovené inak;
- d) vyjadrenie a potvrdenie (napr. zadaním SMS kódu, ktorý bol zaslaný Bankou) jednoznačného a bezpodmienečného súhlasu s návrhom Zmluvy ako vyjadrenie vôle Klienta – Spotrebiteľa s prijatím návrhu Zmluvy;
- e) informovanie o možnosti odstúpenia od Zmluvy a finančných dopadoch tohto odstúpenia;
- f) dohodnutie komunikačného jazyka Zmluvy;
- g) zaslanie Bankou akceptovanej Zmluvy uzatvorenej na diaľku Klientovi – Spotrebiteľovi.

7.9 Zrušením možnosti uzatvoriť Zmluvu prostriedkami diaľkovej komunikácie nedochádza k zrušeniu doposiaľ uzatvorených Zmlúv na diaľku.

7.10 Klient a Banka sa dohodli, že Banka je oprávnená kedykoľvek postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky a/alebo previesť svoje práva a povinnosti voči Klientovi na tretiu osobu.

7.11 Klient a Banka sa dohodli, že Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Banke na tretiu osobu.

VIII. Špecifické práva a povinnosti Klienta, ktorý nie je Spotrebiteľom

8.1 Práva a povinnosti uvedené v tomto bode sa vzťahujú výlučne na zmluvné vzťahy, ktoré vznikli s Klientom, ktorý nespĺňa definíciu Spotrebiteľa v zmysle definície uvedenej v Občianskom zákonníku.

8.2 Výška úroku z omeškania v prípade obchodnoprávneho vzťahu je stanovená vo výške úrokovej sadzby pre nepovolené prečerpanie, ktorej výška je uvedená v Oznámení o úrokových sadzbách, ktoré je uverejnené na Internetovej stránke.

8.3 Banka je oprávnená kedykoľvek, bez upozornenia a predchádzajúceho súhlasu Klienta, započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Klientovi proti akejkolvek pohľadávke Klienta voči Banke v Bankou určenom poradí, a to bez ohľadu na to, či ide o pohľadávku budúcu alebo súčasnú, podmienenú alebo nepodmienenú, pohľadávku, ktorá nie je v čase započítania splatná alebo je premlčaná, ako aj pohľadávku, ktorú nemožno uplatniť v súdnom alebo inom konaní, a to aj bez ohľadu na to, či Banka svoju pohľadávku voči Klientovi uplatnila alebo neuplatnila. Za prejav započítania sa považuje oznámenie Banky o vykonaní započítania, napríklad aj doručenie výpisu, z ktorého bude zrejmy deň a rozsah započítania.

8.4 Banka je oprávnená započítať aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné, kurzom určeným Bankou obvyklým spôsobom.

8.5 Klient podpísaním Zmluvy súhlasí s tým, že ustanovenie

§ 361 Obchodného zákonníka sa nevzťahujú na žiadny zmluvný vzťah uzatvorený medzi Bankou a Klientom.

8.6 Klient a Banka sa dohodli, že ak Banke vzniknú náklady v súvislosti s mimosúdnym vymáhaním pohľadávky voči Klientovi, Banka je oprávnená zahrnúť tieto náklady do celkovej výšky uplatňovanej pohľadávky a Klient sa zaväzuje tieto náklady uhradiť.

8.7 Klient a Banka sa dohodli, že Banka je oprávnená kedykoľvek postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky a/alebo previesť svoje práva a povinnosti voči Klientovi na tretiu osobu, pričom povinnosti Banky vyplývajúce zo ZoB tým nie sú dotknuté.

8.8 Klient a Banka sa dohodli, že Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Banke na tretiu osobu.

IX. Zodpovednosť

9.1 Banka zodpovedá za škody Klientovi podľa osobitných právnych predpisov.–

9.2 Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, a to najmä havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iných udalostí a technických problémov, ktoré Banka nemá pod kontrolou a ktoré nemôže ovplyvniť.

9.3 Banka nezodpovedá za škodu alebo omeškanie, ktoré vznikne z dôvodu konania alebo opomenutia akýchkoľvek domácich alebo zahraničných orgánov a/alebo tretích osôb, ktorých súčinnosť je na vykonanie Obchodu, resp. na poskytnutie Služby nevyhnutná.

9.4 Banka nezodpovedá za škodu, ktorá Klientovi vznikne v dôsledku porušenia alebo omeškania splnenia akejkoľvek jeho zákonnej alebo zmluvnej povinnosti.

9.5 Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Klientovi napodobením a/alebo falšovaním jeho podpisu, falšovaním, pozmeňovaním alebo nesprávnym vyplnením Pokynov a iných dokladov a platobných prostriedkov, alebo predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín, ktoré Banka nemohla rozpoznať ani pri vynaložení odbornej starostlivosti, s výnimkou, ak k takému zneužitíu dôjde v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti na strane Banky. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne nesprávnym a/alebo neoprávneným použitím identifikačných a/alebo autorizačných kódov, ktoré boli pridelené Klientovi.

9.6 Banka nezodpovedá za pravosť, platnosť a preklad akýchkoľvek dokumentov a dokladov predkladaných Klientom, ani za obsahovú zhodu predkladaných dokumentov a dokladov so skutočnosťou s právnym stavom.

9.7 Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nefungovania telekomunikačných služieb poskytovaných Banke tretími osobami. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí pod kontrolou Klienta, alebo udalostí, za ktoré Klient zodpovedá.

9.8 Klient a Banka sa dohodli, že prípady uvedené v bodoch 9.2 až 9.8 VOP predstavujú dohodnuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť Banky za škodu, bez vplyvu na okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka.

9.9 Klient sa zaväzuje, že všetku škodu, ktorá vznikne Banke jeho konaním a/alebo opomenutím v súvislosti s porušením jeho zákonných a/alebo zmluvných povinností, uhradí v plnej výške.

X. Rozhodné právo a jazyk komunikácie

10.1 Banka a Klient sa budú snažiť o urovnanie všetkých sporov, ktoré vzniknú medzi nimi, dohodou.

10.2 Zmluvy, resp. zmluvná dokumentácia medzi Klientom a Bankou je vyhotovovaná v slovenskom jazyku. V prípade, ak bola Zmluva, resp. zmluvná dokumentácia medzi Klientom a Bankou vyhotovená a uzatvorená súčasne aj v inom jazyku, rozhodujúcou verziou Zmluvy, resp. zmluvnej dokumentácie je jej slovenská verzia, ak nebolo medzi Bankou a Klientom dohodnuté inak.

10.3 Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

10.4 Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy, VOP a/alebo osobitných obchodných podmienok stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na platnosť alebo účinnosť Zmluvy, VOP a/alebo osobitných obchodných podmienok ako celku. Klient a Banka sa dohodli, že neplatné, neúčinné, resp. nevymáhateľné ustanovenie bude nahradené platným, účinným a vymáhateľným ustanovením Zmluvy, VOP a/alebo osobitných obchodných podmienok, ktoré svojím obsahom a účelom najbližšie zodpovedá nahrádzanému neplatnému, neúčinnému, resp. nevymáhateľnému ustanoveniu.

XI. Osobné údaje a Bankové tajomstvo

11.1 Banka sa zaväzuje s informáciami tvoriacimi Bankové tajomstvo a Osobnými údajmi Klienta zaobchádzať a chrániť ich v súlade so všeobecne záväznými predpismi aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom.

11.2 Informácie tvoriace Bankové tajomstvo a Osobné údaje Klienta je Banka oprávnená poskytnúť tretím osobám / stranám len na základe, za účelom, v rozsahu a za podmienok uvedených:

- vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, rozhodnutiach súdov alebo správnych orgánov,
- v týchto VOP, Zmluvách uzavretých medzi Klientom a Bankou,
- v písomnom súhlase Klienta udeleného Banke,
- na základe oprávnených záujmov.

11.3 Banka v súlade s Nariadením a ZoÚ prostredníctvom Internetovej stránky Banky oboznamuje Klientov o tretích stranách / osobách, ktorých písomne Banka poverila spracúvaním Bankového tajomstva a Osobných údajov Klientov. Zoznam tretích strán/osôb môže Banka meniť a zmeny nadobúdajú účinnosť ku dňu ich Uverejnenia na Internetovej stránke Banky.

11.4 Klient podpisom Zmluvy berie na vedomie, že Banka je oprávnená na základe Nariadenia poskytnúť informácie o Klientovi tvoriace Bankové tajomstvo a Osobné údaje Klienta akcionárovi/-rom Banky, ako aj iným subjektom patriacim do Skupiny Banky na ďalšie spracúvanie v ich informačných systémoch na:

- a) účely správy záväzkového vzťahu medzi Klientom a Bankou, alebo členom Skupiny Banky,
- b) účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou akcionára, alebo člena Skupiny Banky v súlade s predmetmi činností akcionára alebo člena Skupiny Banky zapísanými v obchodnom registri podľa osobitných predpisov,
- c) účely zdokumentovania činnosti akcionára alebo člena Skupiny Banky, vrátane informovania o činnosti Skupiny Banky,
- d) iné vnútorné administratívne účely.

- 11.5** Klient vyhlasuje a je zodpovedný, že poskytnuté údaje sú úplné, pravdivé, správne a aktuálne, pričom berie na vedomie, že Banka je oprávnená kedykoľvek overiť pravdivosť poskytnutých údajov u tretej strany / osoby, najmä u zamestnávateľa Klienta a v Sociálnej poisťovni.
- 11.6** Klient berie na vedomie, že pokiaľ v právnom predpise alebo týchto VOP nie je uvedená dlhšia lehota, je Banka oprávnená spracúvať Bankové tajomstvo a jeho Osobné údaje na dobu plnenia účelu spracúvania Osobných údajov až do úplného vysporiadania všetkých záväzkov Klienta voči Banke, teda na dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu s Klientom a/alebo od udelenia súhlasu.
- 11.7** Banka zachováva mlčanlivosť o informáciách tvoriacich Bankové tajomstvo a Osobných údajoch a zabezpečuje ich bezpečnosť pred poškodením, zničením, náhodnou stratou, zmenou, nepovoleným prístupom a sprístupnením, zneužitím, odcudzením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými formami spracovania. Bezpečnosť a povinnosť mlčanlivosti v uvedenom rozsahu požaduje Banka aj od tretích strán/osôb, ktorým Banka tieto informácie a / alebo Osobné údaje poskytne alebo sprístupní v súlade s týmito VOP. Banka uchováva dokumenty s Osobnými údajmi Klienta a kópie dokladov o preukázaní totožnosti Klienta, doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých Klientom na vykonanie Obchodu a doklady o uskutočnených Obchodoch 10 rokov od ukončenia Obchodu / Služby s Klientom, resp. po inú dobu stanovenú právnymi predpismi.
- 11.8** Klient berie na vedomie, že Banka je oprávnená poskytnúť/sprístupniť záznamy z kamerových systémov a záznamy telefonických rozhovorov s Klientom výlučne na účely, spôsobom a v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 11.9** Ostatné aspekty ochrany Osobných údajov a ich spracúvania Bankou ako aj práva dotknutých osôb sú ustanovené v IOOÚ, ktoré sú zverejnené na Internetovej stránke Banky.

XII. Ochrana Banky pred praním špinavých peňazí a Vyhlásenie Klienta o vlastníctve prostriedkov

- 12.1** Klient záväzne vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré používa na vykonanie Obchodu, resp. Služby sú jeho vlastníctvom a Obchody/Služby vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje v celom rozsahu za platné a pravdivé a zopakované pre každý/-ú Obchod/Službu, pokiaľ Klient písomne nevyhlási opak.
- 12.2** Ak finančné prostriedky najmenej vo výške 10 000,– EUR alebo ekvivalent v CM, s ktorými bude nakladať Klient, jeho zástupca alebo Disponent, nebudú vlastníctvom Klienta,

alebo sa Obchod/Služba bude vykonávať na účet inej osoby, Klient alebo zástupca sa zaväzuje, že pred vykonaním Obchodu/Služby predloží Banke osobitné písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého bydliska fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky a/alebo na ktorej účet sa Obchod/Služba bude vykonávať. V tomto prípade sa Klient alebo zástupca zaväzuje odovzdať Banke aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej finančných prostriedkov na vykonávaný Obchod/Služby a/alebo na vykonanie tohto Obchodu/Služby na jej účet.

- 12.3** Banka je oprávnená od Klienta – právnickej osoby/združenia majetku požadovať, aby písomnou formou identifikoval konečného užívateľa výhod a požadovať aj predloženie dokladov a poskytnutie informácií na overenie identifikácie konečného užívateľa výhod a zistenie jeho vlastnickej a riadiacej štruktúry. Konečným užívateľom výhod je fyzická osoba, ktorá naplní znaky uvedené v Zákone o praní špinavých peňazí. Klient týmto vyhlasuje, že si je vedomý, že v prípade, ak z jeho strany nedôjde k súčinnosti, Banka môže odmietnuť, resp. vypovedať zmluvný vzťah s Klientom.
- 12.4** Klient je povinný pri uzatvorení, ako aj počas obchodného vzťahu písomne Banke vyhlásiť na Obchodnom mieste alebo doručiť písomné vyhlásenie, či je alebo nie je politicky exponovanou osobou. Pokiaľ takáto skutočnosť nebude oznámená, Banka má za to, že Klient nie je politicky exponovanou osobou. V prípade, ak je Klient Politicky exponovanou osobou, zaväzuje sa na osobitnom tlačive Banky uviesť účel a plánovanú povahu obchodného vzťahu.
- 12.5** Banka je oprávnená požadovať od Klienta informácie a písomné doklady o účele a plánovanej povahe Obchodu a/alebo Služby, informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých pri Obchode a/alebo Službe, ekonomický a zákonný účel vykonávaného Obchodu a/alebo Služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov na identifikáciu na overenie identifikácie vo vzťahu ku Klientovi, k Obchodu a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákonom proti praniu špinavých peňazí a iných právnych predpisov. Klient je povinný tejto žiadosti Banky vyhovieť. Pokiaľ tejto žiadosti Klient nevyhovie, Banka je v zmysle Zákona o praní špinavých peňazí povinná odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu, ukončiť obchodný vzťah alebo odmietnuť vykonanie konkrétneho Obchodu.
- 12.6** Klient podpisom Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie vkladového produktu Banky, vyhlasuje, že nie je osobou s daňovým domicilom v USA. V prípade, ak je Klient osobou s daňovým domicilom v USA, je povinný o tejto skutočnosti Banku pred podpisom Zmluvy písomne informovať. V prípade, ak počas trvania zmluvného vzťahu s Klientom sa Klient stane osobou s daňovým domicilom v USA, je Klient povinný o tejto skutočnosti písomne informovať Banku v lehote 30 kalendárnych dní od okamihu, keď sa stal osobou s daňovým domicilom v USA. Na požiadanie Banky je Klient povinný predložiť Banke doklady a informácie nevyhnutné na plnenie povinností Banky na základe zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a USA v súvislosti so zlepšením dodržiavania medzinárodných daňových zákonov a zavedením zákona FATCA.
- 12.7** Pre účely plnenia povinností Banky v súvislosti s dodržiavaním daňových zákonov a na zabezpečenie

výmene daňových informácií vyplývajúcich hlavne zo ZoAVI, FATCA a CRS je Klient povinný na výzvu Banky bezodkladne poskytnúť informácie, ktorého štátu je občanom alebo daňovým rezidentom a je povinný predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. Pokiaľ Klient nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie Obchodu/Služby a je oprávnená vypovedať Zmluvu.

12.8 Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak existuje podozrenie, že peňažné prostriedky Klienta:

- sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti,
- pochádzajú z legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo sú na ňu určené, alebo
- sú určené na financovanie terorizmu.

12.9 Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak:

- Klient zneužíva poskytované Služby k produktu Banky na konanie, ktoré je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi,
- počas trvania Zmluvy vzniknú dôvody, na základe ktorých by Banka odmietla uzatvoriť Zmluvu s Klientom.

XIII. Iné Služby

13.1 Banka poskytuje zmenárenské služby len v pobočke Banky, a to v menách uvedených v kurzovom lístku Banky uverejnenom v týchto pobočkách Banky, v súlade s platnými devízovými predpismi a bankovými zvyklosťami. Banka je oprávnená v priebehu Bankového dňa meniť kurzový lístok. Mince v CM Banka nenakupuje ani nepredáva, ak nie je medzi Bankou a Klientom dohodnuté inak.

13.2 Zmenárenské služby Banka realizuje:

- kurzom valuta predaj pri predaji CM Klientovi,
- kurzom valuta nákup pri nákupe CM od Klienta,
- konverziu CM – nákup CM od Klienta pri použití kurzu valuta nákup a súčasnom predaji Klientom požadovanej CM pri použití kurzu valuta predaj.

Banka o poskytnutí zmenárenskej služby vydá Klientovi potvrdenie.

13.3 Zmenárenská služba predstavuje príležitostný Obchod.

XIV. Klient a reklamácie

14.1 Reklamácie môže Klient uplatniť a tieto Banka prijíma, eviduje a vybavuje za podmienok a spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku.

XV. Prechodné a záverečné ustanovenia

15.1 Banka poskytuje svoje Obchody a Služby aj prostredníctvom zmluvných finančných agentov, ktorých zoznam uverejňuje na Internetovej stránke. Klient je povinný sa

pred poskytnutím finančnej služby finančným agentom oboznámiť s informáciami o finančnom sprostredkovaní z dokumentov uverejnených na Internetovej stránke. Banka na žiadosť Klienta (žiadosť o poskytnutie informácií k sprostredkovaniu poistenia) poskytne informácie o výške odplaty, ktorú Banka prijíma za sprostredkovanie poistenia.

15.2 Klient a Banka sa dohodli, že Banka je oprávnená jednostranne meniť tieto VOP a jednotlivé prílohy k VOP. Každú zmenu VOP Banka uverejní 15 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmeny na svojej Internetovej stránke a Obchodných miestach. V prípade zmeny týkajúcej sa Platieb sa táto zmena uverejní dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti. Uplynutím príslušnej lehoty zmeny nadobúdajú účinnosť. Banka zmenu výšky a dátum zmeny úrokovej sadzby alebo poplatkov oznámi Klientovi písomne.

15.3 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Banka a Klient uzatvárajú príslušnú Zmluvu na dobu neurčitú s výpovednou lehotou pre Klienta jeden mesiac a pre Banku dva mesiace; pokiaľ Klient konal preukázateľne podvodným spôsobom, má Banka právo vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa v mesiaci nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom vzájomného vysporiadania si záväzkov vyplývajúcich z vypovedanej Zmluvy medzi Bankou a Klientom.

15.4 Ak Klient nesúhlasí so zmenou VOP, môže oznámiť najneskôr jeden Bankový deň pred účinnosťou takejto zmeny, že s príslušnými zmenami nesúhlasí, v opačnom prípade sa má za to, že Klient príslušnú zmenu VOP prijal.

15.5 Ak Klient v stanovenej lehote vyjadri svoj nesúhlas so zmenou a nedôjde k uzatvoreniu samostatnej dohody o ukončení Zmluvy, je tento nesúhlas považovaný za výpoveď Zmluvy s tým, že výpoveď je účinná Bankovým dňom predchádzajúcim dňu účinnosti zmeny. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom splatnosti Klientových záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, pokiaľ sa s Bankou nedohodne inak. Práva a povinnosti nevysporiadané po tejto lehote sa po ukončení zmluvného vzťahu spravujú platnými VOP, osobitnými obchodnými podmienkami a Sadzovníkom poplatkov, Reklamačným poriadkom a Oznámením o úrokových sadzbách až do ich úplného vysporiadania. Ak Klient prejaví písomný nesúhlas so zmenami súvisiacimi s Platbami pred dňom nadobudnutia ich účinnosti, má právo na okamžité ukončenie Zmluvy bez poplatkov.

15.6 Nedeliteľnou súčasťou VOP sú:

- Príloha č. 1 – Oznámenie o lehotách a limitoch na vykonanie Platieb,
- Príloha č. 2 – Informácie o spracúvaní osobných údajov – zoznam subjektov.

15.7 Tieto VOP sa nevzťahujú na činnosť pobočky Banky v zahraničí. Pôsobnosť týchto VOP, prípadne ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou Banky a Klienta.

15.8 Tieto VOP nadobúdajú platnosť 17. mája 2018 a účinnosť 1. júna 2018 a zároveň nahrádzajú VOP účinné od 31. decembra 2017 v plnom rozsahu.