

Rozsah a špecifikácia služieb EB

Internet banking			
Pasívne operácie	Aktívne operácie	Doplnkové služby	Výberové služby pre podnikateľov
Zostatok na Produkte – aktuálny a disponibilný – a grafický vývoj zostatku	Príkaz na úhradu, Trvalý príkaz na úhradu (zriadenie/zmena/zrušenie), Hromadný príkaz na úhradu Cezhraničná úhrada a Eurogiro úhrada [aj pri Účte v CM]	Číselníky – kódy bánk, štátov, platobné tituly	Elektronický výpis z Účtu – max. 1 mesiac spätne
Rezervácie, vinkulácie a povolené prečerpanie	Príkaz na inkaso, Povolenie na inkaso	Kurzový lístok	Bankové zloženky, dobierkové zloženky – prenos súboru na tlač
Výpis z Produktu za zvolené časové obdobie a možnosť zvoliť kritériá a štruktúru výstupu (excel, zip a pod.)	Príkazy na úhradu, Príkazy na inkaso – prenos súboru (v štruktúre určenej bankou)	Šablóny prevodných príkazov (predvyplnené vzory) s možnosťou pripomenky na e-mail	Šekové poukážky – prenos súboru na emitovanie
Zobrazenie čakajúcich Platieb	Odvolyvanie čakajúcich Platieb Odvolyvanie Príkazu na inkaso	Odkazová schránka a otázky a odpovede – (bezpečnosť, technické informácie, problémy v práci s aplikáciou)	
Platobné karty - Platnosť - denné limity ATM, POS			
Avíza k zahraničným platbám, informácie o odmietnutých Platbách			
-	.		

Multicash		
Pasívne operácie	Aktívne operácie	Doplnkové služby
Zostatok na Produkte – aktuálny a disponibilný	Príkaz na úhradu, Hromadný príkaz na úhradu Cezhraničná úhrada (aj pri Účte v CM)	Číselníky – kódy bánk, štátov, platobné tituly
Rezervácie, čakajúce platby, vinkulácie a povolené prečerpanie	Príkaz na inkaso, Hromadný príkaz na inkaso	Kurzový lístok
Výpis z Produktu za zvolené časové obdobie, výpisy vo formáte MT940 XML výpisy	Príkazy na úhradu, Príkazy na inkaso – prenos súboru (v štruktúre určenej bankou)	Databáza príjemcov
Informácie o statusoch SEPA platieb a inkás		
Nezaučtované denné obraty vo formáte MT942		

Info o pohyboch na účte	
SMS info	Email info
Automatické zasielanie SMS po vykonaní Platobnej operácie vo výške najmenej 20 EUR; Klient si môže nastaviť zasielanie SMS po vykonaní každej Platobnej operácie	Automatické zasielanie emailu o každej transakcii

Phone banking	
Pasívne operácie	Aktívne operácie
Zostatok a pohyby na Účte	Zadanie Príkazu na úhradu
Zaslanie mimoriadneho výpisu	Zriadenie, zmena a zrušenie Trvalého príkazu na úhradu
Blokovanie platobnej, dispozičnej alebo GRID karty	

	Internet banking,		SMS info/ Email info	Phone banking		Multicash	
	Aktívne operácie	Pasívne operácie		Aktívne operácie	Pasívne operácie	Aktívne operácie	Pasívne operácie
Podnikateľský účet	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Podnikateľský účet v cudzej mene	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Termínovaný vklad	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Platobné karty	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗

Limity prevodných príkazov				
	Internet banking		Phone banking	Multicash
	SMS autorizácia	Token		
Maximálny denný limit Právnické osoby (EUR)	neobmedzene	neobmedzene	5 000	neobmedzene

Technické požiadavky pre využívanie EB			
Internet banking	SMS info	Phone banking	Multicash
Internetový prehliadač (tzv. browser) minimálne verzia IE 9+, Mozilla Firefox 25+, Google Chrome 26+, Opera 17+	Mobilný telefón so SIM kartou aktivovanou v sieti GSM v SR	Bežný alebo mobilný telefón	Definované v Zmluve o službe Multicash
Bezpečnostné protokoly SSL v. 3.0, TLS v. 1.0, podpora cookies	Možnosť prijímania SMS		
Komunikačný protokol HTTP verzia 1.1			
Podpora Hypertextového jazyka HTML 5 a CSS 3			