

**[1] Zmluvné strany****Poštová banka, a.s.**

Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 501/B, IČO 31 340 890 [ďalej len „banka“]

Korešpondenčná adresa banky: Dvořákovo nábrežie 4, 818 02 Bratislava 16

**Obchodník [ďalej len „obchodník“]**

Obchodné meno		IČO	
Sídlo			
Registrovaný			
Zastúpený			
Telefón, fax, email			

**[2] Predmet dohody**

Predmetom tejto dohody je spolupráca zmluvných strán, na základe ktorej budú zákazníci obchodníka, ktorí sú zároveň klientmi banky, prostredníctvom služby Platba ONLINE oprávnení platiť za akýkoľvek tovar, prípadne služby obchodníka poskytované obchodníkom v rámci internetového obchodu obchodníka vyplnením objednávacieho formulára (ďalej len „objednávka“) a výberom spôsobu platby prostredníctvom služby Internet banking poskytovanou bankou klientom banky, t.j. priamym presmerovaním úhrady na aplikáciu Internet banking banky (ďalej aj ako „Platba ONLINE“).

Zákazník obchodníka je na účely tejto dohody klient banky, využívajúci Internet banking banky, ktorý nakupuje tovar, resp. služby v internetovom obchode obchodníka.

Internetový obchod obchodníka je definovaný v prílohe tejto dohody v časti s označením Údaje o internetovom obchode.

**[3] Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Obchodník vo svojom internetovom obchode umožní zákazníkovi obchodníka uhradiť ich objednávky prostredníctvom Internet banking banky, pričom zabezpečí presmerovanie úhrady na aplikáciu Internet banking banky, spôsobom špecifikovaným v prílohe tejto dohody v časti Spôsob volania a premostenia na Internet banking z prostredia internetového obchodu. Za týmto účelom umiestni obchodník vo svojom internetovom obchode objekt s príslušnou funkcionalitou a zobrazením. Zobrazenie loga služby Platba ONLINE dodá obchodníkovi banka. Banka je oprávnená podľa potreby predmetné zobrazenie zmeniť a obchodník je, v takom prípade bezodkladne po doručení nového, resp. zmeneného loga služby Platba ONLINE, povinný vykonať zmenu. Obchodník nie je oprávnený predmetné zobrazenie meniť bez písomného súhlasu banky, prípadne používať ho na iný účel.
2. Banka je oprávnená použiť obchodné meno obchodníka, prípadne adresu internetového obchodu za účelom propagácie služby Platba ONLINE, ktorá je predmetom tejto dohody.
3. Zo sporov medzi obchodníkom a zákazníkom obchodníka, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom služby Platba ONLINE podľa tejto dohody, nevyplyvajú pre banku žiadne záväzky ani zodpovednosť. Obchodník zodpovedá najmä za splnenie akýchkoľvek a všetkých podmienok objednávky, jej obsah v množstve a v kvalite na základe objednávky a včasnú a riadnu dodávku objednaného tovaru a poskytnutie služby. Obchodník nesie zodpovednosť za splnenie všetkých zákonných podmienok a povinností predajcu vyplývajúcich z príslušných ustanovení osobitných právnych predpisov upravujúcich zmluvy uzavierané na diaľku a akýchkoľvek iných povinností predajcu v zmysle príslušných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
4. Platby objednávok budú poukazované na účet obchodníka uvedený v prílohe bod 3 v časti Údaje o internetovom obchode tejto dohody.
5. Obchodník sa zaväzuje počas platnosti a účinnosti tejto dohody písomne oznámiť bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov o internetovom obchode uvedených v prílohe tejto dohody, najmä zmenu účtu obchodníka, pričom táto zmena bude na účely tejto dohody účinná až momentom preukázateľného doručenia takéhoto písomného oznámenia banke.
6. V prípade, ak má obchodník vedený účet v inej ako v Poštovej banke, a.s., je povinný uhradiť do 7 dní odo dňa podpisu tejto dohody poplatok za aktiváciu služby Platba ONLINE zo strany banky vo výške v zmysle Sadzobníka poplatkov banky platného v čase podpisu tejto dohody, a to bezhotovostným prevodom na účet banky č. 013581 - 7112010205 / 6500. Tento poplatok sa považuje za uhradený momentom jeho pripísania na predmetný účet banky. Obchodník podpisom tejto dohody potvrdzuje, že sa oboznámil s príslušným Sadzobníkom poplatkov banky,

ktorý je prístupný v priestoroch ústredia banky, na všetkých pobočkách banky a obchodných miestach Slovenskej pošty, a.s. a/alebo na internetovej stránke banky.

7. Banka sa zaväzuje, v prípade, ak obchodník o to požiada v zmysle prílohy bod 5 v časti Údaje o internetovom obchode tejto dohody, zasielať obchodníkovi prostredníctvom e-mailu na adresu uvedenú v prílohe v tomto bode, tejto dohody potvrdenie o prijatí každej platby od zákazníka obchodníka v internetovom obchode ihneď po jej prijatí.
8. V prípade, ak má obchodník vedený účet v Poštovej banke, a.s., banka sa zaväzuje, ak obchodník o to požiada v zmysle prílohy bod 6 v časti Údaje o internetovom obchode tejto dohody, zasielať obchodníkovi prostredníctvom e-mailu na adresu uvedenú v prílohe v tomto bode tejto dohody potvrdenie o pripísaní platby na účet obchodníka vedený v Poštovej banke, a.s. v zmysle prílohy, bod 3 v časti Údaje o internetovom obchode tejto dohody.
9. Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie doručenia správ podľa bodov 7 a/alebo 8 článku 3 tejto dohody, ktoré nebolo spôsobené na strane banky.
10. Banka zabezpečí od momentu presmerovania objednávky na stránky Internet banking banky šifrovanú komunikáciu medzi zákazníkom obchodníka a bankou v zmysle Obchodných podmienok pre elektronické bankovníctvo.
11. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nefungovania služieb poskytovaných banke tretími osobami (najmä komunikačné technológie).

#### **[4] Záverečné ustanovenia**

1. Banka si vyhradzuje právo okamžite odstúpiť od tejto dohody, t.j. okamžite zablokovať možnosť realizovať Platbu ONLINE v prípade zrušenia účtu obchodníka uvedenom v bode 4 článku 3 tejto dohody a/alebo v prípade ak obchodník neuhradí poplatok podľa bodu 6 článku 3 tejto dohody a/alebo v prípade akéhokoľvek podozrenia zo zneužitia služby Platba ONLINE obchodníkom a/alebo ktorýmkoľvek zákazníkom obchodníka.
2. Dohoda nadobúda účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Vyhotovuje sa v dvoch právne rovnocenných rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jeden.
3. Dohodu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami. Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú, zaniká dohodou zmluvných strán, alebo písomnou výpoveďou bez udania dôvodu ktoroukoľvek zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je 5 kalendárnych dní, pričom zmluvné strany sa dohodli, že výpovedná lehota začína plynúť dňom jej doručenia druhej zmluvnej strane.
4. V prípade ukončenia platnosti a účinnosti tejto dohody z akéhokoľvek dôvodu sa obchodník zaväzuje bez zbytočného odkladu po jej ukončení zmazať zo svojho internetového obchodu odkaz na banku.
5. Doručovanie akýchkoľvek písomností podľa tejto dohody sa vykonáva na adresy zmluvných strán uvedené v tejto dohode. Ak nie je možné doručiť písomnosť na takúto adresu a ak zmluvná strana písomne neoznámila druhej zmluvnej strane doručovaciu adresu odlišnú od adresy uvedenej v tejto dohode, písomnosť sa považuje za riadne doručенú prevzatím druhou zmluvnou stranou, odmietnutím písomnosť prevziať alebo uplynutím lehoty 5 (piatich) dní od odoslania písomnosti, a to tým momentom, ktorý nastane ako prvý.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody je:
  - príloha obsahujúca údaje o internetovom obchode a spôsob volania a premostenia na Internet banking z prostredia internetového obchodu
7. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa tejto dohody, a to aj po ukončení jej platnosti a účinnosti.

Akékoľvek spory, rozpory alebo nároky vyplývajúce z tejto dohody alebo s ňou súvisiace budú zmluvné strany riešiť predovšetkým rokovaním a dohodou účastníkov zmluvy v dobrej viere a s dobrým úmyslom. V prípade nedosiahnutia dohody podľa čl. 4 bodu 7. tejto dohody, sa Banka a Klient dohodli, že akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Klientom a Bankou z právnych vzťahov, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Stálemu rozhodcovskému súdu Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Mýtna 7838/48, 811 07 Bratislava–Staré Mesto, zriadenému Slovenskou bankovou asociáciou, so sídlom Mýtna 7838/48, 811 07 Bratislava–Staré Mesto, IČO: 30 813 182, zapísaným do registra záujmových združení právnických osôb vedenom na Okresnom úrade Bratislava pod číslom OVVS 65/1993-Ta, a to podľa jeho Štatútu a Rokovacieho poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania a ktoré sú uverejnené na <http://www.sbaonline.sk/sk/staly-rozhodcovsky-sud/>. Banka a Klient sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriadia s tým, že takéto rozhodnutie bude pre nich konečné a záväzné.

Podpis obchodníka [pečiatka], miesto, dátum

Podpisy a pečiatka banky, miesto, dátum