

## I. Úvodné ustanovenia

**1.1** Poštová banka, a.s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B vydáva Obchodné podmienky pre osobné účty (ďalej len „**OP**“) s prílohami, ktoré spolu so zmluvou o osobnom účte v znení prípadných dodatkov (ďalej len „**ZoÚ**“) upravujú podmienky zriadenia a vedenia osobného účtu, ktorý je určený pre fyzické osoby - nepodnikateľov. OP sú neoddeliteľnou súčasťou ZoÚ, pričom ustanovenia ZoÚ majú prednosť pred ustanoveniami OP.

## II. Definícia pojmov

**3D Secure** - je služba, ktorá pri platbách u internetového obchodníka, podporujúceho túto službu, zabezpečuje vyššiu bezpečnosť prostredníctvom overenia Držiteľa PK 3D Secure kódom. Podmienkou pre aktívne využívanie 3D Secure je oznámenie mobilného telefónneho čísla Banke.

**3D Secure kód** – jednorazový autorizačný SMS kód, ktorý je pri platobných operáciách u internetového obchodníka, podporujúceho službu 3D Secure, zaslaný na mobilné telefónne číslo Držiteľa PK oznámené Banke.

**Aktívne operácie** – operácie vykonávané s Účtom, pri ktorých dochádza k nakladaniu s finančnými prostriedkami na Účte.

**Autentifikačný údaj** – jedinečná kombinácia znakov, najčastejšie číslíc, písmen alebo ich vzájomnej kombinácie, zadaním ktorej Banka má za to, že Klient Platobnú kartu, a/alebo Službu EB využíva; jeho zadaním Klient potvrdzuje vstup k Službám EB a použitie Platobnej karty.

**Autorizačný údaj** – jedinečná kombinácia znakov, najčastejšie číslíc, písmen alebo ich vzájomnej kombinácie, zadaním ktorej Klient potvrdzuje Platobnú operáciu; na účely týchto OP sa Autorizačným údajom rozumie aj úkon vyžadovaný na realizáciu Platby, ak jeho vykonaním dochádza k vyjadreniu súhlasu s realizáciou Platby.

**Balík služieb** – súhrn produktov a služieb, ktoré sú definované v Sadzobníku poplatkov a ktoré je možné zriadiť k Účtu na základe ZoÚ v zmysle Sadzobníka poplatkov. Majiteľ účtu je povinný zaplatiť Banke poplatok za Balík služieb bez ohľadu na skutočnosť, či boli niektoré a/alebo všetky služby aj využité. Na účely týchto OP sú Balíkom služieb aj Zvýhodnené účty a základný bankový produkt a platobný účet so základnými funkciami.

**Banka** - Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B, ktorá vykonáva svoju činnosť a poskytuje služby na základe bankového povolenia udeleného 14. decembra 1992 rozhodnutím Štátnej banky česko-slovenskej, bankového povolenia udeleného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD – 1723/1996, v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD–1512/2000, č. UBD–1157/2002, č. UBD–402/2005, č. OPK–3746/2–2008 a č. ODB–7355–3/2012, a ktorá ako poskytovateľ platobných služieb zriaďuje a vedie platobné účty pre Klientov.

**Bankomat alebo ATM** – elektronické zariadenie, ktoré použitím PK a správnym zadaním PIN umožňuje výber hotovosti, prípadne ďalšie služby.

**Bankové tajomstvo** - všetky informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Klienta, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o Obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov.

**Bezkontaktná platba** – bezhotovostná Platobná operácia realizovaná priložením PK alebo určeného zariadenia k bezkontaktnéj čítačke POS terminálu, čím dôjde k vykonaniu bezhotovostnej Platobnej operácie. Banka obmedzuje výšku Bezkontaktnéj platby bez zadania PIN na maximálnu sumu 20 EUR.

**Bratislavská mestská karta alebo BMK** – medzinárodne akceptovaná debetná PK vydaná Bankou, pomocou ktorej Držiteľ BMK vykonáva transakcie do výšky disponibilného zostatku na Účte alebo v prípade Predplatenéj BMK na Kartovom účte a do výšky denného limitu povoleného Bankou a ktorá umožňuje Držiteľovi BMK využívať Nebankovú funkcionálnosť. Ustanovenia o BMK v zmysle týchto OP sa vzťahujú i na Predplatenú BMK, pokiaľ nie je v týchto OP uvedené inak.

**Cash Advance** – služba, ktorá umožňuje Majiteľovi účtu vyberať prostredníctvom PK hotovosť na miestach, ktoré túto službu poskytujú.

**CashBack** – služba, ktorá umožňuje Majiteľovi účtu vyberať hotovosť pri súčasnej realizácii bezhotovostnej platby platobnou kartou na POS termináli. Minimálna suma bezhotovostnej platby, pri ktorej je možné využiť službu CashBack, je 5 EUR. Maximálna jednorazová suma výberu hotovosti prostredníctvom služby CashBack je 50 EUR.

**CM (Cudzí mena)** – iná ako domáca mena, v ktorej Banka vedie pre Klienta Účet.

**CRS** – nosná časť štandardu OECD pre automatickú výmenu informácií v daňovej oblasti tzv. Common Reporting Standard.

**Disponent** – fyzická osoba splnomocnená Majiteľom účtu na disponovanie s Účtom v súlade s Podpisovým vzorom, ktorá je staršia ako 15 rokov a má vlastný platný Doklad totožnosti.

**Dispozičná karta** – karta, ktorú môže Banka vydať Majiteľovi účtu alebo Disponentovi k Účtu so zriadenou službou Výplata poštovým doručovateľom alebo Phone banking na účely jeho identifikácie na základe ktorej je jej držiteľ oprávnený prevziať tieto dôchodkové dávky od poštového doručovateľa.

**Dodacia pošta** - Pošta Majiteľa účtu určená podľa korešpondenčnej adresy Majiteľa účtu oznámenej Banke v ZoÚ

**Doklad totožnosti** – a) v prípade Klienta štátneho príslušníka Slovenskej republiky platný občiansky preukaz (nie doklad o občianskom preukaze) alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas); b) v prípade Klienta štátneho príslušníka členského štátu EÚ platný identifikačný doklad s fotografiou, alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas); c) v prípade Klienta, ktorý nie je štátnym príslušníkom členského štátu EÚ, platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas) vydaný príslušnou krajinou, ktorej je Klient štátnym príslušníkom. Ak má Klient platné povolenie na prechodný alebo trvalý

pobyt na území Slovenskej republiky alebo doklad o pobyte, ktoré obsahujú fotografiu Klienta, je povinný predložiť aj tento doklad spolu s cestovným dokladom.

**Doplnkové služby** – služby, o zriadení ktorých môže požiadať Majiteľ účtu a sú viazané na existenciu ZoÚ a/alebo osobitnej zmluvy; na účely týchto OP sa Doplnkovou službou rozumie cestovné poistenie k PK, Výplata poštovým doručovateľom, Povolené prečerpanie k Účtu.

**Dopravná funkcionálnosť** – umožňuje Držiteľovi BMK a Držiteľovi Predplatenej BMK využívať službu predplateného cestovného lístka. Aktiváciu Dopravnej funkcionality zabezpečuje Dopravný podnik; na účely týchto OP ide o Nebankovú funkcionálnosť.

**Dopravný podnik** - spoločnosť Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava, IČO: 00 492 736, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 607/B.

**Dôchodková dávka** – dôchodkové dávky poskytované Klientovi na základe osobitných právnych predpisov SR, a to najmä starobný dôchodok, predčasný starobný dôchodok, invalidný dôchodok, sirotský dôchodok, vdovecký dôchodok, výsluhový dôchodok a pod.

**Dokument s informáciami o poplatkoch** – dokument obsahujúci informácie o poplatkoch za najtypickejšie Služby viazané na Účet, vytvorený v zmysle osobitného predpisu Európskej únie; Dokument s informáciami o poplatkoch tvorí prílohu týchto OP.

**Držiteľ BMK** – fyzická osoba s trvalým pobytom v Bratislave, na meno ktorej je vydaná BMK a dovŕšila vek najmenej 6 rokov.

**Držiteľ PK** – fyzická osoba, na meno ktorej je vydaná PK a ktorá dovŕšila vek najmenej 6 rokov; Držiteľom PK môže byť Majiteľ účtu a ním určený Disponent. Na účely týchto OP sa Držiteľom PK myslí tiež Držiteľ BMK a Držiteľ Predplatenej BMK, pokiaľ nie je uvedené inak.

**Držiteľ Predplatenej BMK** – fyzická osoba s trvalým pobytom v Bratislave, na meno ktorej je vydaná Predplatená BMK a ktorá dovŕšila vek najmenej 6 rokov.

**Email info** - Služba EB poskytovaná prostredníctvom emailu, ktorej špecifikácia je uvedená v Špecifikácii Služieb EB.

**FATCA** – „Foreign Account Tax Compliance Act“ – platný daňový zákonník Spojených štátov amerických (USA).

**First Data** – spoločnosť First Data Slovakia, s. r. o., so sídlom Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 31 372 074, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 58030/B, ktorá je autorizačným centrom na vydávanie PK a spracovanie transakcií s PK.

**Hodnota príjmu** – stredná hodnota bezhotovostných príjmov pripísaných na Účet v piatich po sebe nasledujúcich Sledovaných obdobiach, do ktorej sa sa nezapočítavajú Dôchodkové dávky pripísané na Účet.

**Infolinka** – kontaktný kanál Banky, prostredníctvom ktorého môže Klient telefonicky kontaktovať Banku na telefónnom čísle uvedenom na Internetovej stránke počas prevádzkových hodín uvedených na Internetovej stránke.

**IOOÚ** - komplexná informácia o spracúvaní osobných údajov Klientov a disponentov bankou.

**Internetová stránka** – oficiálna webová stránka Banky [www.postovabanka.sk](http://www.postovabanka.sk).

**Kartový účet** – technický účet k Predplatenej BMK vedený vo First Data, na ktorom je vedený predplatený kredit, ktorým môže Držiteľ Predplatenej BMK disponovať.

**Klient** – fyzická osoba, ktorá požiadala o uzatvorenie ZoÚ a to aj v prípade, ak nakoniec nedôjde k uzatvoreniu ZoÚ, a/alebo zástupca tejto osoby a osoba, s ktorou bol ukončený zmluvný vzťah alebo s ktorou Banka realizovala Obchod. Rovnako sa za Klienta považuje Majiteľ účtu, Disponent, Držiteľ PK, Držiteľ BMK a Držiteľ Predplatenej BMK.

**Kontaktný e-mail** – e-mailová adresa určená Klientom v ZoÚ alebo v Zmluve o Predplatenej BMK ako e-mailová adresa určená na komunikáciu s Bankou.

**Majiteľ účtu** – Klient, s ktorým je uzatvorená ZoÚ. Majiteľom účtu môže byť iba fyzická osoba, ktorej bol vydaný platný Doklad totožnosti.

**Mobilná aplikácia** - Služba EB poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie Banky dostupnej pre Klientov po jej nainštalovaní do mobilného telefónneho zariadenia alebo tabletu, dostupná pre Klientov výlučne v oficiálnych obchodoch pre iOS a Android (AppStore, Google play), ktorej špecifikácia je uvedená v Špecifikácii Služieb EB.

**Money Send** – služba, ktorá umožňuje pripísanie finančných prostriedkov zaslaných z inej platobnej karty na Účet, ku ktorému je vystavená PK resp. na Kartový účet. Pripísanie finančných prostriedkov Banka zrealizuje do 30 minút po autorizácii tejto transakcie.

**Nariadenie** – NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

**Nebanková funkcionálnosť** - vernosť a zľavová funkcionálnosť BMK, ktorá umožňuje Držiteľovi BMK a Držiteľovi Predplatenej BMK využívať zľavy za tovar a služby poskytnuté partnermi Hlavného mesta SR Bratislava a/alebo Dopravná funkcionálnosť BMK.

**Nepovolený debet** – ak zostatok na Účte bez zriadeného PPÚ vykazuje mínusové hodnoty.

**Nepovolené prečerpanie** – ak hodnota zostatku na Účte klesne pod dohodnutý limit PPÚ.

**Obchod** - právny úkon súvisiaci so záväzkovým vzťahom medzi Bankou a Klientom, majúci za následok vznik, zmenu alebo zánik tohto záväzkového vzťahu medzi Bankou a Klientom a akékoľvek operácie vykonané Bankou a/alebo Klientom súvisiace so Službami alebo bankovými činnosťami.

**Obchodné miesto** – priestory ústredia a pobočiek Banky a obchodné miesta finančných sprostredkovateľov uvedené na Internetovej stránke, v ktorých je možné požiadať o uzatvorenie alebo uzatvoriť ZoÚ, ako aj iný Obchod alebo poskytnúť Službu.

**Občiansky zákonník** – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

**Obnovená PK** – PK automaticky vydaná Bankou s novým dátumom expirácie po uplynutí platnosti pôvodnej PK, ak pôvodná PK nebola zrušená.

**Osoba s daňovým domicilom v USA** – za osobu s daňovým domicilom v Spojených štátoch amerických (ďalej len „USA“) sa považuje občan USA, alebo fyzická osoba s pobytom v USA, ktorá má v USA pridelené daňové identifikačné číslo (ďalej len „US TIN“), alebo právnická osoba, kontrolovaná jednou alebo viacerými fyzickými osobami s domicilom v USA.

**Pasívne operácie** – operácie vykonávané na Účte, pri ktorých nedochádza k disponovaniu s finančnými prostriedkami, a ktoré sú špecifikované v Podmienkach realizácie platieb.

**Phone banking** - Služba EB poskytovaná prostredníctvom operátora na telefóne, ktorej špecifikácia je uvedená v Špecifikácii Služieb EB.

**PIN** – štvormiestne osobné bezpečnostné identifikačné číslo pridelené ku konkrétnej PK a známe výlučne len Držiteľovi PK, ktorého správnym zadaním je podmienené používanie PK prostredníctvom Bankomatu a POS terminálu a pri správnom zadaní ktorého má Banka za to, že PK používa Držiteľ PK; ak z OP nevyplýva inak, PIN je zároveň aj Autorizačným údajom.

**Platiteľ** – Majiteľ účtu, ak predpokladá Príkaz z tohto Účtu Banke alebo prostredníctvom PISP, ak príkaz nie je iniciovaný z podnetu Banky alebo osoba, ktorá nemá zriadený Účet a predkladá Príkaz Banke.

**Platobná karta/PK** – medzinárodne akceptovaná debetná PK vydaná Bankou, pomocou ktorej Držiteľ PK vykonáva Platobné operácie na Účte; na účely týchto OP ide o Službu spojenú s Účtom. Ustanovenia týchto OP týkajúce sa PK sa vzťahujú i na BMK, vrátane Predplatenj BMK, ak nie je uvedená odlišná úprava.

**Platobná operácia** – platobná operácia podľa ZoPS, t.j. vklad finančných prostriedkov, výber finančných prostriedkov, alebo prevod finančných prostriedkov vykonaný na základe pokynu Platiteľa alebo v jeho mene alebo na pokyn Príjemcu vykonávaná v rámci platobných služieb podľa ZoPS.

**Podpisový vzor** – dokument alebo súbor obsahujúci vzorový podpis Majiteľa účtu alebo Disponenta.

**Podmienky realizácie platieb** – osobitný dokument „Podmienky realizácie platieb Klienta a oznámenie o lehotách a limitoch na vykonanie Platieb“, ktorý tvorí prílohu týchto OP.

**Pošty** – obchodné miesta Slovenskej pošty, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, na ktorých môžu byť poskytnuté Služby, a ktorých zoznam je dostupný na Internetovej stránke.

**Príkaz** – platobný príkaz ako bezpodmienečný a jednoznačný pokyn na vykonanie Platby daný Banke. Príkazom sa rozumejú najmä vklad v hotovosti v Banke, výber hotovosti v Banke, príkaz na úhradu, trvalý príkaz na úhradu, povolenie na inkaso dané Banke, cezhraničný príkaz, ak nie je uvedené inak.

**Politicky exponovaná osoba** – fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii v zmysle 4 AMLD.

**4 AMLD** - Smernica Európskeho Parlamentu a Rady 2015/849 o predchádzaní využívaniu finančného systému na účely prania špinavých peňazí alebo financovania terorizmu, ktorou sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 648/2012 a zrušuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/60/ES a smernica Komisie 2006/70/ES.

**POS terminál** – elektronické zariadenie umiestnené u obchodníka, prostredníctvom ktorého sa realizujú bezhotovostné platby za tovar alebo služby, resp. poskytujú služby Cash Advance a CashBack; POS terminál na Pošte je označovaný aj ako Poštomat.

**Povinný minimálny vklad** – minimálna výška peňažných prostriedkov uvedená v Oznámení o úrokových sadzbách pre fyzické osoby, ktorú je Klient povinný vložiť na Účet v procese jeho zriaďovania.

**Povinný minimálny zostatok** – minimálna výška peňažných prostriedkov uvedená v Oznámení o úrokových sadzbách pre fyzické osoby, pod ktorú nesmie klesnúť zostatok na Účte počas trvania ZoÚ, na podklade ktorej je príslušný Účet vedený.

**Povolene prečerpanie Účtu alebo PPÚ** - forma spotrebiteľského úveru, ktorý je možné zriadiť k Účtu v domácej mene, na základe ktorého môže Majiteľ účtu/Disponent nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte nad rámec jeho aktuálneho zostatku v zmysle ZoÚ. Peňažné prostriedky PPÚ sa stávajú vlastníctvom Majiteľa účtu až okamihom ich čerpania. PPÚ je úročené úrokovou sadzbou uvedenou v Oznámení o úrokových sadzbách pre fyzické osoby.

**Predplatená BMK** – medzinárodne akceptovaná PK vydaná Bankou, ktorou Držiteľ Predplatenj BMK vykonáva Platobné operácie do výšky disponibilného zostatku na Kartovom účte a do výšky denného limitu povoleného Bankou. Predplatená BMK umožňuje Držiteľovi Predplatenj BMK využívať aj Nebankovú funkcionálnosť.

**Prístupové práva** – Autentifikačné údaje k Službám EB. V prípade Služby IB, ide o prihlasovacie meno (User ID) a prístupové heslo (Password) do Internet bankingu, pričom ich zadaním Klient realizuje vstup do Služby IB.

**Referenčný dátum** – dátum použitý Bankou na výpočet úrokov z finančných prostriedkov, ktoré boli pripísané na Účet alebo odpísané z Účtu.

**Reklamácia** – podanie Klienta, ktorým namieta správnosť a/alebo kvalitu Služieb Banky poskytovaných v súvislosti s Účtom.

**Reklamačný poriadok** – dokument, ktorý upravuje postup Banky pri prijímaní a vybavovaní Reklamácií Klientov.

**Sadzovník poplatkov** – dokument Banky, v ktorom sú uvedené poplatky spojené so zriadením a vedením Účtu, so Službami spojených s Účtom a ďalšími Službami, ako i špecifikácie Služieb spojených s Účtom, ďalších Služieb a produktov Banky; Sadzovník poplatkov tvorí prílohu týchto OP.

**Špecifikácia Služieb EB** - osobitný dokument „Rozsah a špecifikácia Služieb EB“, ktorý tvorí prílohu týchto OP.

**Sledované obdobie** – obdobie od 25. dňa predchádzajúceho mesiaca do 24. dňa aktuálneho mesiaca.

**Služba** - ktorákoľvek služba, ktorú Banka poskytuje na základe platného bankového povolenia.

**Služba AISP** – služba informovania o Účte podľa ZoPS spočívajúca v poskytovaní konsolidovaných informácií o Účte alebo účtoch prístupných online prostredníctvom internetu zo strany poskytovateľa platobnej informačnej služby.

**Služba IB** - Internet banking ako Služba EB poskytovaná prostredníctvom internet, ktorej špecifikácia je uvedená v Špecifikácii Služieb EB.

**Služba dostupnosti prostriedkov** – služba spočívajúca v poskytnutí odpovede poskytovateľovi platobných služieb vydávajúceho platobné prostriedky viazané na kartu zo strany Banky o dostatočnom objeme prostriedkov na Účte na vykonanie Platby za podmienok a spôsobom podľa ZoPS.

**Služba PISP** – platobná iniciačná služba podľa ZoPS, pri využití ktorej je Príkaz predkladaný prostredníctvom poskytovateľa platobnej iniciačnej služby na pokyn Klienta, pričom Účet je prístupný online prostredníctvom internetu.

**Služba SMS info** – služba automatického zasielania SMS po vykonaní Platobnej operácie za podmienok vymedzených v Špecifikácii Služieb EB a/alebo v Sadzovníku poplatkov.

**Služba Email info** – služba automatického zasielania e-mailu po vykonaní každej Platobnej operácie.

**Služby EB** – služby elektronického bankovníctva, na základe ktorých je Klientovi umožnené vykonávať Aktívne operácie a Pasívne operácie

za využitia prostriedkov diaľkovej komunikácie; na účely týchto OP sa za Službu EB považujú Služba IB, Služba SMS info, Služba Email info, Phone banking a Mobilná aplikácia.

**Služby spojené s Účtom** - služby poskytované Bankou Majiteľovi účtu alebo Disponentovi, využívaním ktorých Majiteľ účtu alebo Disponent realizuje Aktívne operácie a Pasívne operácie na Účte; na účely týchto OP ide o Platobnú kartu, Debetnú BMK a jednotlivé Služby EB; Služby spojené s Účtom Banka poskytuje a zriaďuje, ak o ne Majiteľ účtu požiadal pri uzatváraní ZoÚ alebo na jej základe.

**Slovník pojmov** - slovník štandardizovanej terminológie obsahujúci štandardizované pojmy Európskej únie pre najbežnejšie služby viazané na Účet; Banka k Slovníku pojmov uvádza označenia pojmov používané v dokumentácii Bankou.

**Účet** – je bežný účet, ktorý Banka zriaďuje a vedie pre fyzickú osobu nepodnikateľa, a to na základe ZoÚ uzatvorenej s touto fyzickou osobou. Účet možno zriadiť tuzemcom aj cudzozemcom. K Účtu je možné zriadiť Balík služieb za podmienok uvedených v Sadzobníku poplatkov. Banka je oprávnená určiť, že zriadi Účet aj v CM, na čo však Klient nemá právny nárok. V prípade, ak v ZoÚ nie je uvedená mena, bude Účet vedený v domácej mene. Za podmienok uvedených v ZoB a ZoPS Banka zriaďuje a vedie zákonné účty. Účet sa nepoužíva na podnikateľské účely.

**Výplata poštovým doručovateľom** – služba Banky spočívajúca v odpísaní časti alebo celej Dôchodkovej dávky z Účtu a jej doručení poštovým doručovateľom na korešpondenčnú adresu Majiteľa účtu na území SR; službu možno zriadiť len k Zvýhodnenému Účtu vedeného pre poberateľa Dôchodkovej dávky.

**Zákon o alternatívnom riešení sporov** - zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Zákon o mediácii** - zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Zmluva o Predplatenej BMK** – zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom, na základe ktorej dôjde k vydaniu Predplatenej BMK.

**ZoAML** – zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**ZoAVI** – zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých.

**ZoB** – zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**ZoOÚ** – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**ZoPS** – zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov.

**Zvýhodnený účet** - Účet s Balíkom služieb a s ďalším osobitným zvýhodnením pre Klientov podľa kritérií určených Bankou.

**Žiadateľ** – fyzická osoba, ktorá žiada Banku o vydanie Predplatenej BMK.

### III. Identifikácia a konanie Klienta, povinnosti Klienta vo vzťahu k identifikácii

#### 3.1 Identifikácia Klienta

- 3.1.1.** Pred uzatvorením Obchodu Banka identifikuje a overí identifikáciu Klienta, pričom Klient je povinný tejto požiadavke Banky vyhovieť. Bez zistenia totožnosti a identifikácie Klienta, resp. osoby konajúcej v mene alebo za Klienta Banka odmietne uzatvoriť a vykonať Obchod, resp. poskytnúť Službu.
- 3.1.2.** Banka overuje totožnosť Klienta za jeho fyzickej prítomnosti pomocou platného Dokladu totožnosti alebo podpisu Klienta, ak je Klient Banke osobne známy a súčasne, ak je jeho podpis bez akýchkoľvek pochybností zhodný s podpisom Klienta na Podpisovom vzore uloženom v Banke, pri ktorého podpisovaní Klient preukázal svoju totožnosť a Banka overila identifikáciu za fyzickej prítomnosti Klienta. Pri vykonávaní Obchodu alebo Služby prostredníctvom technických zariadení sa totožnosť preukazuje jedinečným identifikátorom alebo osobitným identifikačným číslom alebo obdobným kódom a Autentifikačným údajom, ktorý Banka prideli Klientovi.
- 3.1.3.** Ak za Klienta koná zástupca, Banka identifikuje a overuje identifikáciu Klienta i zástupcu, ktorý predloží doklad, z ktorého je zrejme oprávnenie na zastupovanie Klienta.
- 3.1.4.** Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín a dokladov predkladaných Klientom, resp. jeho zástupcom s cieľom preukázať svoju totožnosť a ním tvrdené skutočnosti, je oprávnená posúdiť Banka. Ak existuje dôvodná obava o nedostatočnosť, resp. dôveryhodnosť predloženej listiny alebo dokladu, Banka môže požiadať Klienta o vysvetlenie alebo doplnenie dokladov, príp. prijatie takýchto listín a dokumentov odmietnuť a odmietnuť aj vykonanie Obchodu, resp. poskytnutie Služby.
- 3.1.5.** Banka nezodpovedá za pravosť, platnosť a vecnú správnosť dokumentov, ktoré jej Klient predloží. Banka má právo odmietnuť prijatie dokumentu, o pravosti, platnosti alebo správnosti ktorého má pochybnosť. Banka si môže vyžiadať overenie predložených dokumentov, overenie podpisov na predložených dokumentoch a u listín vyhotovených v zahraničí môže Banka požadovať ich doplnenie apostilou alebo superlegalizáciou.
- 3.1.6.** Za Klienta môže konať zástupca, a to na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu alebo príslušného ustanovenia právneho predpisu (tzv. zákonný zástupca), alebo na základe Klientom udelenej plnej moci (tzv. zmluvný zástupca). Totožnosť zástupcu musí byť overená rovnako ako pri Klientovi a zástupca musí Banke predložiť doklad, z ktorého vyplýva jeho oprávnenie konať za Klienta (najmä plnomocenstvo, iné rozhodnutie).
- 3.1.7.** Klient, ktorý má spôsobilosť na daný právny úkon, môže na uskutočnenie tohto právneho úkonu udeliť plnú moc svojmu zástupcovi. Plná moc musí byť udelená v písomnej forme a podpis splnomocniteľa (Klienta) musí byť úradne osvedčený, alebo musí byť podpísaná pred zamestnancom pobočky Banky, ktorý zistí a overí Klientovu totožnosť. Jej rozsah musí byť dostatočne určitý a zrozumiteľný. Určitosť plnej moci je oprávnená posúdiť Banka. Banka je oprávnená odmietnuť generálnu plnú moc, a to najmä z dôvodu ochrany majetku Klienta.

- 3.1.8.** Pokiaľ je plná moc vystavená mimo územia Slovenskej republiky, osvedčí podpis na plnej moci osoba oprávnená vykonávať osvedčovanie podpisov v krajine, kde bola plná moc vystavená. Pre použiteľnosť a akceptovateľnosť takto vystavenej plnej moci môže Banka požadovať jej overenie podľa práva Slovenskej republiky a/alebo medzinárodných dohovorov záväzných pre Slovenskú republiku.
- 3.1.9.** Majiteľ účtu a Disponenti majú každý svoj vlastný Podpisový vzor. Podpis Majiteľa účtu a Disponentov na Podpisových vzoroch musí byť overený pred oprávneným zamestnancom Obchodného miesta alebo úradne osvedčený.
- 3.1.10.** Platnosť Podpisového vzoru Majiteľa účtu sa končí smrťou/zánikom Majiteľa účtu alebo ukončením platnosti ZoÚ, na základe ktorej bol Majiteľovi účtu zriadený Účet; platnosť Podpisového vzoru Disponenta sa končí smrťou/zánikom tohto Disponenta, odvolaním dispozičného oprávnenia a/alebo zmenou Disponenta Majiteľom účtu alebo vzdaním sa dispozičného oprávnenia Disponentom.
- 3.1.11.** Majiteľ účtu zodpovedá za správnosť a aktuálnosť údajov a podpisov uvedených v každom Podpisovom vzore. Majiteľ účtu a/alebo Disponent sa zaväzuje informovať Banku o každej zmene údajov uvedených v Podpisovom vzore.
- 3.1.12.** Ak sa podpis Majiteľa účtu/Disponentov nezhoduje s podpisom uvedeným v Podpisovom vzore, Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie požadovaného úkonu.

## **3.2 Povinnosti Klienta a jeho konanie vo vzťahu k identifikácii**

- 3.2.1.** Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke odovzdal a predložiť Banke doklady preukazujúce tieto zmeny a poskytnúť ďalšie informácie, ktoré môže Banka v tejto súvislosti požadovať.
- 3.2.2.** Banka, aj bez súhlasu Klienta, opraví údaje o Klientovi vo svojom informačnom systéme, ak sa Banka dozvie iným dôveryhodným spôsobom o ich zmene.
- 3.2.3.** Klient je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu všetky skutočnosti, ktoré môžu mať za následok neoprávnené nakladanie s finančnými prostriedkami, alebo ktoré by mohli spôsobiť ujmu alebo bezdôvodné obohatenie na strane Klienta, Banky alebo tretej osoby (napr. strata/odcudzenie Dokladu totožnosti alebo platobných prostriedkov a pod.).
- 3.2.4.** Klient je povinný pri uzatvorení Obchodu a/alebo Služby, ako aj počas trvania záväzkového vzťahu bezodkladne písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za osobu s osobitným vzťahom k Banke podľa ZoB.
- 3.2.5.** Klient prostredníctvom ZoÚ alebo osobitným vyhlásením vyhlasuje, ak neuvedie písomne inak, že nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke podľa § 35 ZoB a zároveň potvrdzuje, že berie na vedomie povinnosť poskytnúť Banke všetky informácie na preverenie tejto skutočnosti. V prípade nepravdivosti tohto vyhlásenia Klient si je vedomý, že všetky zmluvy o záruke alebo vkladoch sa stávajú neplatné a/alebo celá dlžná suma poskytnutého úveru spolu s jeho príslušenstvom sa stáva okamžite splatnou ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti tohto vyhlásenia.
- 3.2.6.** Klient môže vo vzťahu k Banke konať sám za seba len v prípade, ak má plnú spôsobilosť na právne úkony, alebo jeho spôsobilosť na právne úkony nebola obmedzená na daný úkon.

## **3.3 Legalizácia príjmov z trestnej činnosti**

- 3.3.1.** Klient záväzne vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré používa na vykonanie Obchodu, resp. Služby sú jeho vlastníctvom a Obchody/ Služby vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje v celom rozsahu za platné a pravdivé a zopakované pre každý/—ú Obchod/Službu, pokiaľ Klient písomne nevyhlási opak.
- 3.3.2.** Ak finančné prostriedky najmenej vo výške 10 000,— EUR alebo ekvivalent v CM, s ktorými bude nakladať Klient, jeho zástupca alebo Disponent, nebudú vlastníctvom Klienta, alebo sa Obchod/Služba bude vykonávať na účet inej osoby, Klient alebo zástupca sa zaväzuje, že pred vykonaním Obchodu/Služby predloží Banke osobitné písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého bydliska fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky a/alebo na ktorej účet sa Obchod/ Služba bude vykonávať. V tomto prípade sa Klient alebo zástupca zaväzuje odovzdať Banke aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej finančných prostriedkov na vykonávaný Obchod alebo využité Služby a/alebo na vykonanie tohto Obchodu alebo využitie tejto Služby na jej účet.
- 3.3.3.** Klient je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že Klient by bol považovaný za Politicky exponovanú osobu. Ak Klient neoznámí Banke skutočnosti podľa tohto bodu, bude Banka považovať Klienta za osobu, ktorá nie je Politicky exponovanou osobou. V prípade, ak je Klient Politicky exponovanou osobou, zaväzuje sa na osobitnom tlačive Banky uviesť účel a plánovanú povahu obchodného vzťahu.
- 3.3.4.** Banka je oprávnená požadovať od Klienta informácie a písomné doklady o účele a plánovanej povahe Obchodu a/alebo Služby, informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých pri Obchode a/alebo Službe, ekonomický a zákonný účel vykonávaného Obchodu a/alebo Služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov na identifikáciu na overenie identifikácie vo vzťahu ku Klientovi, k Obchodu a k použitiu prostriedkov v súlade so ZoAML a iných právnych predpisov. Klient je povinný tejto žiadosti Banky vyhovieť. Pokiaľ tejto žiadosti Klient nevyhoví, Banka je v zmysle ZoAML povinná odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu, ukončiť obchodný vzťah alebo odmietnuť vykonanie konkrétneho Obchodu.

## **3.4 FATCA / CRS**

- 3.4.1.** Klient podpisom ZoÚ vyhlasuje, že nie je Osobou s daňovým domicilom v USA. V prípade, ak je Klient Osobou s daňovým domicilom v USA, je povinný o tejto skutočnosti Banku pred podpisom Zmluvy písomne informovať. V prípade, ak počas trvania zmluvného vzťahu s Klientom sa Klient stane Osobou s daňovým domicilom v USA, je Klient povinný o tejto skutočnosti písomne informovať

Banku v lehote 30 kalendárnych dní od okamihu, keď sa stal Osobou s daňovým domicilom v USA. Na požiadanie Banky je Klient povinný predložiť Banke doklady a informácie nevyhnutné na plnenie povinností Banky na základe zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a USA v súvislosti so zlepšením dodržiavania medzinárodných daňových zákonov a zavedením zákona FATCA.

- 3.4.2.** Pre účely plnenia povinností Banky v súvislosti s dodržiavaním daňových zákonov a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich hlavne zo ZoAVI, FATCA a CRS je Klient povinný na výzvu Banky bezodkladne poskytnúť informácie, ktorého štátu je občanom alebo daňovým rezidentom a je povinný predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. Pokiaľ Klient nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie Obchodu/Služby a je oprávnená vypovedať ZoÚ.

#### **IV. Zriadenie Účtu**

- 4.1.** Banka zriadi Účet na základe ZoÚ, po tom čo Klient:
- a) splní podmienky identifikácie uvedené v bode 3.1. Článku III týchto OP;
  - b) Klient predloží podpísaný Podpisový vzor. Banka je oprávnená požadovať od Klienta aj ďalšie doklady na vykonanie zákonom požadovanej starostlivosti. Klient je povinný ich Banke predložiť s následkom odmietnutia uzavretia príslušnej ZoÚ v prípade nepredloženia požadovaných dokladov,
- 4.2.** ZoÚ nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom zúčtovania Povinného minimálneho vkladu na tomto Účte. Pri Zvýhodnenom účte pre poberateľa niektorej z Dôchodkových dávok pripísaním prvej Dôchodkovej dávky. Banka blokuje Povinný minimálny vklad po celú dobu trvania ZoÚ.
- 4.3.** Banka rozhodne o zriadení Účtu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 pracovných dní. V prípade, ak Klient žiada o zriadenie Účtu prostredníctvom finančného sprostredkovateľa, Banka zriadi Účet do 10 pracovných dní odo dňa prevzatia dokumentov potrebných na jeho zriadenie.
- 4.4.** Ak Banka odmietne zriadiť Účet, oznámi túto skutočnosť Klientovi.
- 4.5.** Klient je oprávnený zvoliť si k Účtu niektorý z Balíkov služieb. Majiteľ účtu je kedykoľvek oprávnený požiadať o zrušenie zvoleného Balíka služieb alebo o jeho zmenu na iný Bankou ponúkaný Balík služieb k Účtu. Klientom žiadaná zmena bude realizovaná od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola Banke doručená žiadosť Majiteľa účtu a splnené podmienky pre Majiteľom účtu žiadanú zmenu, ak nebolo dojednané inak. Majiteľ účtu je oprávnený za rovnakých podmienok požiadať o zmenu typu Účtu. Banka nie je povinná vyhovieť žiadosti Majiteľa účtu o zrušenie alebo zmenu Balíka služieb alebo o zmenu typu Účtu.
- 4.6.** Banka môže zriadiť Zvýhodnený Účet:
- Klientovi do dovŕšenia 26. roku; v deň dovŕšenia 27. roku ho Banka zmení na Účet s Balíkom služieb podľa Sadzovníka poplatkov;
  - Klientovi vo veku od 62. rokov, alebo pre Majiteľa účtu, ktorý je poberateľom niektorej z Dôchodkových dávok; v deň, keď Majiteľ účtu dovŕši vek 62 rokov, Banka zmení Účet s Balíkom služieb na Zvýhodnený účet.
- 4.7.** Majiteľ účtu je oprávnený na zriadenie a vedenie viacerých Účtov, ale len jedného Zvýhodneného Účtu.
- 4.8.** Na zriadenie Účtu Klient nemá právny nárok.

#### **V. Disponovanie s prostriedkami na Účte**

- 5.1.** S peňažnými prostriedkami na Účte je oprávnený disponovať Majiteľ účtu v plnom rozsahu, avšak vždy v rozsahu jeho spôsobilosti na právne úkony. Disponent je oprávnený disponovať spôsobom určeným Majiteľom účtu.
- 5.2.** Za účelom umožnenia dispozície s Účtom je Majiteľ účtu alebo Disponent povinný vykonať potrebné úkony na účely využívania Služieb spojených s Účtom, ktoré majú byť na základe ZoÚ poskytované, a to:
- Držiteľ PK je povinný bez zbytočného odkladu po prevzatí podpísať PK na podpisovom paneli na jej zadnej strane a vykonať aktiváciu PK na Bezkontaktné platby realizáciou prvej Platobnej operácie s PK so zadáním PIN. Banka odporúča vyskúšať funkčnosť PK spolu s PIN do 48 hodín od jej doručenia a v prípade problémov s PK bezodkladne informovať Banku, ktorá prešetrí jej funkčnosť;
  - vykonať aktiváciu jednotlivých Služieb EB - bez zbytočného odkladu po prevzatí Prístupových práv k Službe IB a ďalším Službám EB realizovať prvé prihlásenie do príslušných Služieb EB a vykonať potrebnú zmenu prvotných prístupových hesiel a zvoliť si vlastné prístupové heslo k Službám EB. Klient aktivuje Mobilnú aplikáciu autentifikáciou prostredníctvom Prístupových práv k IB. Pri každom ďalšom použití Mobilnej aplikácie Klient používa PIN zadaný pri jej aktivácii.
- 5.3.** S Účtom je možné nakladať len do výšky voľných peňažných prostriedkov na Účte, pokiaľ nebude medzi Bankou a Majiteľom účtu dohodnuté inak. Disponovanie s Účtom môže byť obmedzené aj na základe dohody medzi Bankou a Majiteľom účtu alebo v prípadoch, kedy je Banka povinná obmedziť nakladanie na Účte v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.4.** Nepovolené prečerpanie:
- Ak Majiteľ účtu prečerpá peňažné prostriedky nad limit voľných peňažných prostriedkov, vzniká na Účte nepovolené prečerpanie/debet o čom Banka Majiteľa účtu informuje zaslaním oznámenia spolu s výzvou na úhradu sumy nepovoleného prečerpania v lehote určenej Bankou v predmetnom oznámení, pričom pri Účtoch v CM je súčasťou informovania zo strany Banky aj výpoveď ZoÚ. Vznikom nepovoleného prečerpania vzniká Banke právo zablokovať Účet pre výbery v hotovosti, pozastaviť čerpanie PPÚ

a právo pozastaviť realizáciu bezhotovostných platieb z Účtu. Za nepovolené prečerpanie je Banka oprávnená účtovať poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov a úročiť sumu nepovoleného prečerpania úrokovou sadzbou v zmysle Oznámenia o úrokových sadzbách pre fyzické osoby. V prípade neuhradenia sumy nepovoleného prečerpania a jej príslušenstva v lehote určenej Bankou v oznámení podľa prvej vety, zašle Banka Majiteľovi účtu v zmysle Sadzobníka poplatkov spoplatnenú výzvu na jej úhradu v dodatočnej lehote s upozornením na možnosť Banky odstúpiť od ZoÚ v prípade neuhradenia danej sumy ani v tejto lehote. V prípade, ak Majiteľ účtu sumu nepovoleného prečerpania a jej príslušenstva neuhradí ani v dodatočnej lehote určenej vo výzve má Banka právo odstúpiť od ZoÚ pre podstatné porušenie ZoÚ ku dňu nasledujúcemu po poslednom dni uvedenej lehoty. Ak Majiteľ účtu uhradí sumu nepovoleného prečerpania spolu s príslušenstvom najneskôr do času účinnosti odstúpenia od ZoÚ, Banka odblokuje Účet a pokračuje v jeho vedení pre Majiteľa účtu.

- 5.5.** Majiteľ účtu má možnosť zvoliť si typ ochrany Účtu voči SEPA inkasu. Jednotlivé typy ochrany sú uvedené v Podmienkach realizácie platieb.
- 5.6.** S Účtom je možné nakladať hotovostnou a bezhotovostnou formou. Spôsob a ďalšie podmienky realizácie hotovostných a bezhotovostných Platobných operácií neuvedených v týchto OP sú bližšie upravené v Podmienkach realizácie platieb. Príkaz na vykonanie Platobnej operácie možno zadať aj za využitia Služby PISP. Ak je Príkaz zadávaný za využitia Služby PISP Banka dodržiava pravidlá bezpečnej komunikácie v zmysle osobitných predpisov.
- 5.7.** S Účtom je možné disponovať prostredníctvom platobných prostriedkov, resp. za využitia služieb, ktoré má Majiteľ účtu alebo Disponent v zmysle ZoÚ zriadené. Do úvahy prichádza dispozícia:
- prostredníctvom PK, ktorú je možné používať na:
    - výber hotovosti z Účtu v Bankomate, využitím služby Cash Advance, využitím služby CashBack
    - platbu za tovar a služby prostredníctvom POS terminálov
    - platbu u obchodníkov na internete, okrem Predplatenej BMK
    - ďalšie služby podľa typu PK, ako napr. dobíjanie predplatených telefónnych kariet, pripísanie sumy Platobnej operácie zaslanej prostredníctvom služby Money Send, zistenie informácie o zostatku na Účte/Kartovom účte, využívanie Nebankovej funkcionality a pod.;
  - prostredníctvom jednotlivých Služieb EB;
  - prostredníctvom mobilných aplikácií tretích subjektov.
- 5.8.** Dispozícia s Účtom je podmienená zadaním potrebných Autentifikačných údajov a/alebo Autorizačných údajov:
- pri dispozíciách na pobočke Banky alebo Poštách – zadaním Autorizačného údajá, t.j. podpis Klienta;
  - pri dispozíciách prostredníctvom PK - zadaním správneho PIN, ak nie je uvedené inak;
    - pri platbách na internete zadaním CVC2, čísla PK, dátumu ukončenia platnosti PK a prípadne aj 3D Secure kódu;
  - pri dispozíciách prostredníctvom Služieb EB - zadaním Autentifikačných údajov, ktorým je realizovaný vstup do príslušnej Služby EB a následným zadaním Autorizačného údajá, ktorým Majiteľ účtu autorizuje Platobnú operáciu;
  - pri dispozíciách prostredníctvom mobilných aplikácií tretích subjektov – zadaním Autentifikačného údajá, Autorizačného údajá a realizácia úkonu vyžadovaného podľa charakteristík príslušnej aplikácie.
- 5.9.** Zadaním potrebných Autentifikačných údajov a/alebo Autorizačných údajov sa Platobná operácia Klienta považuje za autorizovanú. Zadaním Autorizačného údajá sa Platobná operácia považuje za prijatú Bankou a je pre Klienta záväzná.
- 5.10.** Majiteľ účtu berie na vedomie, že neuvedenie požadovaných identifikačných údajov alebo kontaktných údajov pri podpise ZoÚ, ako i neoznámenie ich zmeny, môže mať za následok nemožnosť vykonania Platobnej operácie, ak ide o údaj, ktorým Banka musí disponovať na účely vykonania príslušnej Platobnej operácie.
- 5.11.** Maximálne denné limity Platobných operácií Banka určuje v Podmienkach realizácie platieb, pričom Banka je oprávnená určiť osobitné maximálne denné limity Platobných operácií v závislosti od platobného prostriedku a spôsobu ich vykonávania. Do výšky maximálnych denných limitov je Majiteľ účtu oprávnený s Bankou dohodnúť vlastné denné limity Platobných operácií realizovaných s PK. Majiteľ účtu môže zmenu denných limitov realizovať aj prostredníctvom Služieb EB.
- 5.12.** Prijaté Príkazy Banka spracuje v lehotách uvedených v Podmienkach realizácie platieb. Lehoty na spracovanie Príkazov sa rovnako vzťahujú aj na Príkazy zadané za využitia Služby PISP. Pred zadaním Príkazu prostredníctvom niektorej Služby EB je Klient povinný overiť súlad medzi podaným a zobrazeným Príkazu v rámci Služby EB, pričom v prípade ich nesúladu ukončí zadávanie Príkazov a túto skutočnosť neodkladne oznámi Banke.
- 5.13.** Platobné operácie vykonané prostredníctvom PK Banka zaúčtuje za podmienok a v lehotách vymedzených v Podmienkach realizácie platieb, pričom do času odpísania sumy Platobnej operácie Banka vytvorí na Účte rezerváciu na sumu Platobnej operácie. Platobnú operáciu vykonanú prostredníctvom PK Banka zaúčtuje v deň prijatia informácie o jej vykonaní. Z dôvodu používania rozdielnych kurzov pri prepočte sumy rezervácie a zaúčtovania Platobnej operácie, môže byť suma autorizovanej Platobnej operácie a suma zaúčtovanej Platobnej operácie rozdielna.
- 5.14.** Pri Platobných operáciách viazaných na PK Banka poskytne odpoveď na otázku v rámci Služby dostupnosti prostriedkov len v prípade, ak Majiteľ účtu udelil Banke predchádzajúci súhlas odpovedať na jednotlivé žiadosti pre konkrétneho poskytovateľa. Banka na otázky v rámci Služby dostupnosti prostriedkov odpovedá na dopyty poskytovateľov výlučne formou „áno“ alebo „nie“ bez rezervácie prostriedkov na Účte.
- 5.15.** Majiteľ účtu splnomocňuje Banku, aby zaťažila jeho Účet:
- sumami Platobných operácií, ktoré vykonal alebo na vykonanie ktorých dal súhlas;
  - sumou poplatkov spojených s Platobnými operáciami vykonanými na Účte;
  - sumou všetkých nákladov a škôd, ktoré vznikli Banke v dôsledku nedodržania podmienok používania PK Klientom alebo podmienok používania Služieb EB.
- 5.16.** Majiteľ účtu alebo Disponent má nárok na nápravu zo strany Banky v prípade neautorizovanej alebo chybné vykonanej Platobnej

operácie, ak Banku Majiteľ účtu alebo Disponent informoval o neautorizovanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácii bez zbytočného odkladu odo dňa jej zistenia, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na Účet. Oprávnenie podľa tohto bodu sa uplatní aj pri zadaní Príkazu prostredníctvom Služby PISP.

- 5.17.** Za neautorizované platobné operácie v dôsledku nedbanlivosti Platiteľa pri dodržiavaní zásad uvedených v týchto OP a za škody a straty s nimi súvisiace je Platiteľ zodpovedný do výšky 50 EUR. Za Platobné operácie v dôsledku podvodného konania, úmyselného nesplnenia zmluvných a/alebo zákonných povinností Platiteľa alebo v dôsledku hrubej nedbanlivosti Platiteľa a za škody a straty s nimi súvisiace je Platiteľ zodpovedný v plnej výške. Ak nejde o podvodné konanie Platiteľa, Platiteľ nezodpovedá za finančné straty vo vzťahu k stratenému, odcudzenému alebo zneužitému platobnému prostriedku, ak a) vyplývajú z použitia takéhoto platobného prostriedku od oznámenia takejto skutočnosti Banke, b) tieto skutočnosti nemohol zistiť pred vykonaním Platobnej operácie, c) strata bola spôsobená Bankou.
- 5.18.** O vrátenie sumy autorizovanej Platobnej operácie môže Platiteľ požiadať, ak v čase autorizácie nebola určená jej konkrétna suma a jej suma presahuje oprávnené očakávanú sumu vzhľadom na predchádzajúce výdavky a okolnosti súvisiace s danou Platobnou operáciou. Platiteľ nemá nárok na vrátenie sumy Platobnej operácie podľa predchádzajúcej vety, ak súhlas na jej vykonanie udelil priamo Banke a informácie o sume Platobnej operácie mu boli poskytnuté alebo sprístupnené aspoň štyri týždne pred dátumom odpísania sumy Platobnej operácie, ak to bolo možné.

## **VI. Služby spojené s Účtom**

### **6.1. Platobná karta**

- 6.1.1.** Banka vydáva na základe uzatvorenej ZoÚ k Účtu osobnú a neprenosnú PK vedenú na meno Držiteľa PK. PK je oprávnený používať len Držiteľ PK. Banka nie je povinná oznámiť dôvod zamietnutia vydania PK.
- 6.1.2.** Počet a typ PK, ktoré Banka vydáva k Účtu Banka špecifikuje v Sadzobníku poplatkov. PK je vlastníctvom Banky a Držiteľ PK je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť ju Banke na požiadanie.
- 6.1.3.** Majiteľ účtu môže žiadať o vydanie PK pre seba alebo Disponenta.
- 6.1.4.** Banka podľa požiadavky Klienta doručí PK a PIN Klientovi prostredníctvom pošty na jeho korešpondenčnú adresu alebo odovzdá osobne na Klientom určenej pobočke Banky. V prípade nedoručenia PK alebo PIN zaslaných poštovou zásielkou do 30 dní odo dňa účinnosti ZoÚ je Klient povinný informovať Banku o tejto skutočnosti, inak Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá v dôsledku nedoručenia PK alebo PIN vznikne. Ak Držiteľ PK neprevezme PK a/alebo PIN do 6 mesiacov od ich vydania, Banka je oprávnená PK zrušiť.
- 6.1.5.** Doba platnosti PK je vyznačená na jej prednej strane. Obnovenú PK vydá Banka Držiteľovi PK pred uplynutím platnosti spravidla automaticky. Majiteľ účtu je oprávnený v lehote do 6 týždňov pred uplynutím platnosti PK oznámiť písomne Banke, že nemá záujem o vydanie Obnovej PK. V prípade požiadavky Držiteľa PK na zmenu adresy pre zaslanie Obnovej PK, bude Obnovená PK zaslaná na novú adresu, len ak k zmene korešpondenčnej adresy došlo aspoň 6 týždňov pred ukončením platnosti pôvodnej PK. Banka nevydá Obnovenú PK, ak je pôvodná PK v čase obnovy zablokovaná alebo zrušená. Banka sa môže rozhodnúť o nevydaní PK o čom Držiteľ PK pred uplynutím doby platnosti PK informuje.
- 6.1.6.** Pri obnovení BMK je potrebné obnovenie Dopravnej funkcionality v Dopravnom podniku Držiteľom BMK. Pri BMK sa platnosť predplatného cestovného lístka končí posledným predplateným dňom, pričom platnosť cestovného lístka môže presiahnuť platnosť BMK. Z tohto dôvodu Banka nepožaduje vrátenie BMK po ukončení jej platnosti.
- 6.1.7.** V závislosti od predmetu zmeny, je zmeny k PK oprávnený realizovať alebo o ich vykonanie požiadať Majiteľ účtu alebo Držiteľ PK na predpísanom tlačíve Banky alebo prostredníctvom Služieb EB.
- 6.1.8.** PK môže byť zablokovaná:
- a) na základe žiadosti Majiteľa účtu alebo Držiteľa PK podanej osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky, prostredníctvom Služieb EB alebo prostredníctvom Infolinky alebo infolinky First Data.
  - b) z podnetu Banky, a to najmä ak:
    - vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia PK,
    - je ohrozená bezpečnosť platobného prostriedku,
    - z dôvodu porušenia zmluvných podmienok Majiteľom účtu / Držiteľom PK.
- 6.1.9.** PK bude blokována až do času, kým Majiteľ účtu nepožiadá o jej odblokovanie, prevydanie alebo zrušenie alebo do zániku dôvodov, pre ktoré bola zablokovaná z podnetu Banky. O odblokovanie je Majiteľ účtu povinný požiadať na Obchodnom mieste. O zablokovaní PK, dôvodoch jej zablokovania a o odblokovaní PK, Banka informuje Majiteľa účtu a/alebo Držiteľa PK. V prípade informovania len Majiteľa účtu je potrebné, aby Majiteľ účtu bezodkladne informoval Držiteľa PK o zrušení alebo blokovaní PK.
- 6.1.10.** Pri Platobnej operácii prostredníctvom PK uskutočňovanej na POS termináli môže byť PK v odôvodnených prípadoch zadržaná, a to najmä v prípade podozrenia zo zneužitia, krádeže, falšovania PK, hlásenia na POS termináli, pri neplatnosti PK alebo v prípade, ak nie je podpísaná. V takýchto prípadoch je Držiteľ PK povinný preukázať svoju totožnosť a umožniť zaznamenanie jeho osobných údajov.
- 6.1.11.** V prípade zadržania PK v Bankomate Banky môže Držiteľ PK požiadať o jej vrátenie do 48 hod. od jej zadržania v pobočke banky, ktorá Bankomat spravuje, a to v prípade, že sa Bankomat nachádza v priestoroch danej pobočky.
- 6.1.12.** Zadržaná PK v ATM inej banky v Slovenskej republike alebo v zahraničí bude finančnou inštitúciou znehodnotená. V prípade znehodnotenia PK finančnou inštitúciou v Slovenskej republike alebo v zahraničí Banka odporúča Majiteľovi účtu požiadať o prevydanie PK na jeho náklady.



- 6.1.13.** Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli zakúpené prostredníctvom PK. Banka nezodpovedá za odmietnutie PK POS terminálom alebo obchodníkom a za škody, ktoré tým Majiteľovi účtu vznikli, ani za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali bez jej zavinenia, ako napr. porucha telekomunikačných liniek a dátových sietí, výpadok autorizačného centra, prerušenie dodávky elektrickej energie, vyššia moc a pod. Banka taktiež nezodpovedá za možnosť využívania Nebankovej funkcionality ani za iné zľavy a akcie viazané na BMK, ktoré sú poskytované inými tretími subjektmi.
- 6.1.14.** Držiteľ PK je povinný zabrániť zneužitiu PK, a to najmä:
- chrániť PK pred stratou, odcudzením, poškodením, zničením, zneužitím inou osobou;
  - dbať aby nedošlo k prezradeniu, odcudzeniu, zneužitiu PIN a 3D Secure kódu;
  - nepožičiavať ani neprenehávať PK na používanie inej osobe spôsobom, ktorý je v rozpore so ZoPS a inými právnymi predpismi;
  - uprednostňovať uskutočňovanie Platobných operácií prostredníctvom PK na internete na internetových stránkach označených logom Mastercard® SecureCode™ ako znak podporovania 3D Secure zabezpečenia na strane obchodníka.
- 6.1.15.** Použitie PK so správne zadaným PIN inou osobou ako Držiteľom PK Banka považuje do okamihu oznámenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia PK za hrubú nedbanlivosť a porušenie bezpečnostných postupov Držiteľa PK. Držiteľ PK je povinný oznámiť bezodkladne všetky informácie ohľadne straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia PK inou osobou Polícii SR a zároveň Banke predložiť úradný záznam o tomto oznámení z Polície SR.
- 6.1.16.** Držiteľ PK je oprávnený požiadať o opätovné znovuvytlačenie a zaslanie PIN. Držiteľ PK je oprávnený uskutočniť zmenu svojho PIN na PK prostredníctvom Bankomatu.
- 6.1.17.** Ak je k BMK aktivovaná Dopravná funkcionality, Držiteľ BMK je povinný oznámiť bezodkladne všetky informácie ohľadne straty, odcudzenia, zneužitia, zničenia alebo neautorizovaného použitia BMK neoprávnenou osobou aj Dopravnému podniku. Banka nevykonáva blokácie Dopravnej funkcionality, a iných funkcionalít BMK, ktoré sú viazané na služby tretích subjektov. Dopravný podnik Bratislava na základe oznámenia Držiteľa BMK podľa tohto bodu vydá náhradnú kartu s aktívnou Dopravnou funkcionality bez platobnej funkcionality.
- 6.1.18.** Ustanovenia tohto Článku vzťahujúce sa na PK sa uplatňujú i na Predplatenú BMK, pokiaľ nie je v týchto OP uvedená odlišná úprava.

## **6.2 Služby EB**

- 6.2.1.** Majiteľ účtu berie na vedomie, že Služby EB sú poskytované prostredníctvom služieb poskytovaných tretími osobami a ich využívanie je podmienené technickými predpokladmi na strane Majiteľa účtu/Disponenta (napr. prístup na internet a pod.) v zmysle Podmienok realizácie platieb. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vznikli z dôvodov na strane týchto tretích osôb.
- 6.2.2.** Banka zriadi Služby EB Majiteľovi účtu/Disponentovi na základe ZoÚ. Služby EB možno zriadiť aj po uzatvorení ZoÚ. Majiteľ účtu špecifikuje rozsah oprávnenia Disponenta disponovať peňažnými prostriedkami prostredníctvom Služieb EB.
- 6.2.3.** Banka doručuje Majiteľovi účtu alebo Disponentovi Prístupové práva k Službám EB. Prístupové práva k Službe IB Banka doručuje prostredníctvom pošty na korešpondenčnú adresu Majiteľa účtu/ Disponenta alebo Banka zašle Prístupové heslo k Službe IB prostredníctvom SMS a prístupové meno na Kontaktný e-mail Majiteľa účtu/ Disponenta. Na účely využívania služby Phone banking Banka doručuje Klientovi identifikačnú kartu a/alebo GRID kartu prostredníctvom pošty alebo je Klientovi odovzdaná osobne na pobočke Banky. Klient môže mať maximálne jednu GRID kartu. Pri prihlásení musí Klient zadať číslo dispozičnej (resp. identifikačnej) karty a systémom vybranú pozíciu na GRID karte.
- 6.2.4.** Banka môže prostredníctvom Služby IB umožniť Majiteľovi účtu zobrazenie údajov aj o iných jeho aktívnych produktoch vedených v Banke, pričom Majiteľ účtu môže požiadať o sprístupnenie týchto údajov i pre Disponenta.
- 6.2.5.** Banka je oprávnená okamžite zablokovať ktorúkoľvek zo Služieb EB z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti danej Služby EB, ako i v prípade ak existuje dôvodné podozrenie z neautorizovaného alebo podvodného použitia čo i len niektorej zo Služieb EB. O zablokovaní/odblokovaní Služby EB Banka Majiteľa účtu bez zbytočného odkladu informuje.
- 6.2.6.** Banka bezpečným postupom informuje používateľa platobných služieb pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe.
- 6.2.7.** Klient podpísaním ZoÚ akceptuje Bankou zvolenú úroveň bezpečnosti Služby EB. Majiteľ produktu má možnosť zadefinovať si individuálnu úroveň bezpečnosti na základe dohody s Bankou, a to len v prípadoch určených Bankou.
- 6.2.8.** Len Majiteľ účtu môže požiadať:
- o vydanie nových Prístupových práv, osobne na pobočke Banky alebo na Pošte,
  - o odblokovanie Služieb EB osobne na pobočke Banky, na Pošte alebo prostredníctvom Infolinky; žiadosť zadanú prostredníctvom Infolinky je povinný v najbližší pracovný deň potvrdiť na Obchodnom mieste Banky, inak Banka žiadosti nevyhoví.
- 6.2.9.** Banka môže Klienta vyzvať na zmenu Autentifikačných údajov k Službám EB. V prípade nevyhovenia tejto žiadosti Banky Klient zodpovedá za prípadnú škodu.
- 6.2.10.** Klient je povinný chrániť Autentifikačné údaje pred ich prezradením, zneužitím, odcudzením a stratou. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubú nedbanlivosť Klienta a Klient nesie zodpovednosť za vzniknutú škodu s tým spojenú. Porušením povinnosti podľa tohto bodu nie je sprístupnenie Autentifikačných údajov na účely riadneho využitia Služby PISP alebo Služby AISP v súlade so ZoPS.
- 6.2.11.** Pri podozrení zo zneužitia, pri strate, krádeži, zneužití alebo neautorizovanom použití Autentifikačných údajov je Klient povinný bezodkladne takúto skutočnosť oznámiť Banke a požiadať ju o zablokovanie Služieb EB.
- 6.2.12.** Za škody spôsobené Klientovi neodbornou manipuláciou so Službami EB a/alebo Autentifikačnými údajmi zodpovedá v plnom rozsahu Klient. Banka nezodpovedá za zneužitie Autentifikačných údajov, ak boli použité na prístup k Službe EB vo verejne

prístupných počítačoch a v iných neznámych neautorizovaných prístupoch. Všetky odosielané a prijímané dáta sú počas prenosu šifrované 128-bitovým kódom SSL protokolu.

**6.2.13.** Bezpečnosť Služby IB potvrdzuje certifikát vydaný medzinárodnou certifikačnou autoritou, ktorý je prístupný na úvodnej stránke Internet bankingu. Zásady bezpečnosti a správneho používania Služby IB sú uvedené na prihlasovacej stránke k Internet bankingu Službe IB a Banka je oprávnená ich meniť s účinnosťou ku dňu zverejnenia.

**6.2.14.** Ak Klient zadá trikrát po sebe nesprávny:

- PIN v prípade Mobilnej aplikácie, dôjde k jej deaktivácii a je potrebná jej opätovná aktivácia;
- Autentifikačný údaj k Službe IB, dôjde k automatickému zablokovaniu prístupu k Službe IB na dobu 30 minút, po uplynutí ktorých Klient môže opätovne trikrát zadať Autentifikačný údaj kľúč;
- kód z GRID karty, jeho GRID karta bude 24 hodín zablokovaná; ak Klient zadá šesťkrát po sebe nesprávny kód z GRID karty, jeho GRID karta bude automaticky zrušená, pričom Klient môže požiadať o vydanie novej GRID karty.

**6.2.15.** Token (zariadenie na generovanie jednorazových Autorizačných údajov v reálnom čase) a SMS autorizáciu môže Klient využívať k viacerým Účtom za predpokladu, že k nim používa rovnaké prihlasovacie meno (User ID). Šifrátor si Klient preberá len osobne na určenej pobočke Banky.

**6.2.16.** Na zriadenie Služieb EB nie je právny nárok.

## **VII. Doplnkové služby k Účtu**

### **7.1 Cestovné poistenie k PK**

**7.1.1.** Majiteľ účtu alebo Držiteľ PK si môže k PK zriadiť ako doplnkovú službu cestovné poistenie. Ak Majiteľ účtu pred uplynutím poistného obdobia nepožiadá o zmenu alebo zrušenie cestovného poistenia, Banka automaticky obnoví cestovné poistenie na ďalšie obdobie za rovnakých podmienok. Doplnkovú službu cestovné poistenie je možné zriadiť aj k BMK avšak jej zriadenie nie je možné k Predplatenej BMK.

### **7.2 Výplata poštovým doručovateľom**

**7.2.1.** Službu Výplata poštovým doručovateľom možno zriadiť Majiteľovi účtu s korešpondenčnou adresou na území SR pri uzatváraní ZoÚ alebo na základe ZoÚ žiadosťou podanou na Dodacej Pošte po predložení dokladov preukazujúcich nárok na Dôchodkovú dávku a/alebo iné Bankou požadované doklady.

**7.2.2.** Výplatu poštovým doručovateľom zriaďovanej na základe žiadosti podanej na Dodacej pošte Banka zriadi od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia žiadosti a pri splnení nasledovných podmienok:

- žiadosť bola Dodacej Pošte doručená do 20. dňa kalendárneho mesiaca;
- do 25. dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k doručeniu žiadosti, bola v prospech Účtu poukázaná Dôchodková dávka. Pri nesplnení podmienok podľa prvej vety, Banka Výplatu poštovým doručovateľom zriadi a poskytuje od druhého (2) kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu žiadosti o jej zriadenie.

**7.2.3.** Vyplácaná suma nemôže byť vyššia ako priznaná výška vyplácanej Dôchodkovej dávky. Termín doručovania Dôchodkovej dávky nemôže byť skorší ako termín uvedený v rozhodnutí o priznaní Dôchodkovej dávky. Banka je oprávnená doručiť Majiteľovi účtu okrem štandardnej Dôchodkovej dávky aj mimoriadne dávky, ktoré s ňou súvisia.

**7.2.4.** Zmenu alebo zrušenie Výplaty poštovým doručovateľom Banka zrealizuje na základe žiadosti Majiteľa účtu. Banka je oprávnená požadovať predloženie rozhodnutia o priznaní Dôchodkovej dávky, alebo iného rozhodnutia opodstatňujúceho vykonanie požadovanej zmeny.

**7.2.5.** Zmenu Dôchodkovej dávky Banka zabezpečí najskôr v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Majiteľovi účtu poukázaná upravená Dôchodková dávka. Ak Majiteľ účtu požadoval vyplácanie iba časti Dôchodkovej dávky, rovnakým pomerom bude Banka vyplácať aj upravenú Dôchodkovú dávku, pokiaľ neobdrží písomný nesúhlas Majiteľa účtu s takouto automatickou úpravou.

**7.2.6.** O zmenu korešpondenčnej adresy pre doručovanie Dôchodkovej dávky môže Majiteľ účtu požiadať len prostredníctvom novej Dodacej Pošty.

**7.2.7.** Banka nie je povinná Výplatu poštovým doručovateľom poskytovať v prípade nedostatku finančných prostriedkov na Účte.

**7.2.8.** Banka je oprávnená jednostranne zrušiť Výplatu poštovým doručovateľom, ak Banke bolo doručené upovedomenie o začatí exekúcie, alebo je voči Majiteľovi účtu vyhlásený konkurz, resp. povolená reštrukturalizácia.

**7.2.9.** K vyplateniu Dôchodkovej dávky poštovým doručovateľom dôjde výlučne po preukázaní sa Dispozičnou kartou jej držiteľom a zhode podpisu držiteľa na Dispozičnej karte s podpisom na doklade o výbere hotovosti.

**7.2.10.** V prípade straty, odcudzenia alebo zneužitia Dispozičnej karty Majiteľ účtu zodpovedá za prípadnú škodu vzniknutú na Účte do oznámenia tejto skutočnosti Banke.

**7.2.11.** Majiteľ účtu je povinný bezodkladne vrátiť Dispozičné karty osôb, ktorým zaniklo dispozičné oprávnenie k Účtu. Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú porušením tejto povinnosti.

**7.2.12.** Majiteľ účtu podpisom ZoÚ súhlasí, aby Banka na základe písomnej žiadosti poskytovateľa Dôchodkovej dávky poukázala z predmetného Účtu Majiteľa účtu, ktorý je poberateľom niektorej z Dôchodkových dávok, neoprávnené poukázané Dôchodkové dávky späť ich poskytovateľovi. Tento súhlas je udelený pre každú doručенú písomnú žiadosť. Banka neposudzuje neoprávnenosť pripísanej Dôchodkovej dávky.

### 7.3 Povolené prečerpanie Účtu

**7.3.1.** Majiteľ účtu môže čerpať PPÚ na základe ZoÚ po splnení podmienok uvedených v týchto OP. Na poskytnutie PPÚ nie je právny nárok. O schválení PPÚ informuje Banka Majiteľa účtu zaslaním oznámenia o splnení podmienok pre čerpanie PPÚ.

**7.3.2.** Klient môže byť majiteľom len jedného Účtu s PPÚ.

**7.3.3.** Podmienkami na poskytnutie PPÚ sú:

- a) vedenie Účtu, predloženie dokumentov požadovaných Bankou na vyhodnotenie schopnosti Majiteľa účtu splácať PPÚ, a to v origináli alebo úradne overenej kópii, v Bankou stanovenej lehote, inak ich Banka nemusí akceptovať. Banka môže požadovať splnenie tejto podmienky aj počas trvania PPÚ,
- b) neposkytnutie PPÚ k inému Účtu Majiteľa účtu alebo iného produktu, ktorý svojím charakterom umožňuje debetné čerpanie prostriedkov z Účtu,
- c) dodržanie stanovenej výšky akceptovateľných príjmov na Účte v každom Sledovanom období. Za neakceptovateľné príjmy sa považujú akékoľvek hotovostné príjmy pripísané na Účet, bezhotovostné príjmy z účtov, na ktorých môže Majiteľ účtu disponovať, alebo bezhotovostné príjmy poukázané na Účet z titulu storna, čerpania úverov a pôžičiek alebo poukázaných z účtov tretích osôb, ktoré poskytujú úvery a pôžičky, alebo bezhotovostné príjmy poukázané na Účet, ktoré sú charakteru sociálnych dávok poskytovaných štátom alebo dávky obdobného charakteru,
- d) nedoručenie upovedomenia o začatí exekúcie, nebol začatý nútený výkon rozhodnutia, nebol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Majiteľa účtu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie Majiteľa účtu,
- e) neexistencia Nepovoleného debetu na Účte v čase automatizovaného prehodnocovania PPÚ,
- f) splnenie ďalších podmienok stanovených Bankou, na základe ktorých Banka vyhodnocuje schopnosť Majiteľa účtu plniť svoje záväzky v prípade poskytnutia PPÚ,
- g) neexistencia žiadneho z prípadov porušenia týchto OP.

Na zvýhodnených Účtoch pre Majiteľa účtu, ktorý je poberateľom niektorej z Dôchodkových dávok, na ktoré sú poukazované Dôchodková dávka a aj iný bezhotovostný príjem nižší ako dôchodková dávka, je výška PPÚ stanovená takto:

- h) prvé PPÚ bude poskytnuté od 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola na Účet po prvýkrát pripísaná Dôchodková dávka, maximálne však do výšky 200,- EUR, ak bola na Účet poukázaná Dôchodková dávka v 12-ich po sebe nasledujúcich Sledovaných obdobiach, PPÚ bude poskytnuté vo výške dvojnásobku Dôchodkovej dávky s prihliadnutím na maximálnu výšku PPÚ podľa týchto OP, od 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uplynutí 12-ich po sebe nasledujúcich Sledovaných obdobiach.

**7.3.4.** Na Účtoch a zvýhodnených Účtoch pre Majiteľa účtu, ktorý je poberateľom niektorej z Dôchodkových dávok, na ktoré sú poukazované Dôchodková dávka a aj iný bezhotovostný príjem vyšší ako Dôchodková dávka, na Účtoch s alebo bez Balíka služieb a na iných zvýhodnených typoch Účtov je výška PPÚ stanovená nasledovne:

- a) prvé PPÚ bude poskytnuté vo výške Hodnoty príjmu, maximálne však do výšky 500,- EUR, od 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Hodnota príjmu dosiahla minimálne sumu 100,- EUR,
- b) po uplynutí troch mesiacov bude PPÚ poskytnuté vo výške Hodnoty príjmu (bez ohraničenia sumou 500,- EUR),
- c) ak boli na Účet v 12-ich po sebe nasledujúcich Sledovaných obdobiach pripísané Bankou akceptované bezhotovostné príjmy, výška PPÚ bude stanovená vo výške dvojnásobku Hodnoty príjmu s prihliadnutím na maximálnu výšku PPÚ podľa týchto OP, od dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uplynutí 12-ich po sebe nasledujúcich Sledovaných obdobiach.

**7.3.5.** PPÚ sa poskytuje bez presnej konečnej splatnosti a je splatné na požiadanie Banky v plnej výške. Banka poskytne PPÚ najviac na dobu platnosti ZoÚ. K splácaniu čerpaného PPÚ dochádza okamihom, keď sú peňažné prostriedky pripísané na Účet. V prípade ukončenia platnosti ZoÚ, posledný deň výpovednej lehoty, alebo dohodnutý deň ukončenia platnosti ZoÚ, alebo deň uvedený v Oznámení o zrušení PPÚ zaslaný Bankou, je dňom konečnej splatnosti PPÚ a Majiteľ účtu sa zaväzuje splatiť PPÚ s príslušenstvom najneskôr v deň konečnej splatnosti.

**7.3.6.** Banka môže jednostranne v závislosti od vyhodnotenia Majiteľa účtu alebo na základe osobitnej žiadosti Majiteľa účtu podanej na predpísanom tlačíve na Obchodnom mieste zvýšiť, znížiť, zrušiť alebo opätovne poskytnúť PPÚ.

**7.3.7.** K zvyšovaniu alebo znižovaniu PPÚ môže dôjsť z podnetu:

- a) Banky, a to na základe prehodnotenia PPÚ.
  - i. Ak Banka zvýši PPÚ a Majiteľ účtu bezodkladne potom, čo sa o zvýšení PPÚ dozvie, odovzdá na Obchodnom mieste na predpísanom tlačíve Banky svoj nesúhlas so zvýšením, Banka PPÚ na základe žiadosti Majiteľa účtu podanej na predpísanom tlačíve zachová v pôvodnej výške, resp. zníži. Zvýšenie limitu PPÚ je účinné od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po prehodnotení PPÚ.
  - ii. Ak Banka zníži sumu PPÚ, Majiteľ účtu je povinný v lehote určenej v Oznámení o znížení PPÚ uhradiť dlžný rozdiel medzi pôvodnou výškou PPÚ a výškou zníženého PPÚ. Ak Majiteľ účtu neuhradí, tento rozdiel sa považuje za Nepovolené prečerpanie. Zníženie limitu PPÚ je účinné od 15. dňa mesiaca nasledujúceho po prehodnotení PPÚ.
- b) Majiteľa účtu, a to na základe predpísaného tlačíva Banky predloženého na Obchodnom mieste.
  - i. Pri žiadosti o zvýšenie PPÚ Banka posúdi nárok na zvýšenie PPÚ v zmysle týchto OP. Banka zvýši PPÚ vtedy, ak nárok na zvýšenie PPÚ bude minimálne 100,- EUR.
  - ii. Pri žiadosti o zníženie PPÚ Banka požiadavku na zníženie PPÚ z podnetu Majiteľa účtu zrealizuje vždy, aj keby došlo k vzniku Nepovoleného prečerpania, a to najneskôr do 5-ich pracovných dní odo dňa podania žiadosti.

**7.3.8.** K zrušeniu PPÚ môže dôjsť z podnetu:

- a) Banky, najmä ak:

- i. nastane prípad porušenia Zmluvy o PPÚ uvedený v bode 7.3.12. OP,
- ii. vznikne právo Banky na odstúpenie od ZoÚ,
- iii. bolo Banke oznámené, resp. iným hodnoverným spôsobom sa dozvedela o úmrtí Majiteľa účtu,
- iv. Bankou akceptovateľný bezhotovostný príjem v troch po sebe nasledujúcich mesiacoch klesol pod 70,- EUR,
- v. Majiteľ účtu nespĺňa niektorú z podmienok na poskytnutie PPÚ podľa týchto OP,

bolo Banke doručené upovedomenie o začatí exekúcie, alebo voči Majiteľovi účtu je vedený nútený výkon rozhodnutia, a to z akéhokoľvek titulu a na základe akéhokoľvek právneho predpisu, ako aj v prípade, ak je na Majiteľa účtu vyhlásený konkurz, resp. povolená reštrukturalizácia. Ustanoveniami tohto bodu nie je dotknutý bod 7.3.11.

- b) Majiteľa účtu, a to na základe predpísaného tlačiva Banky predloženého na Obchodnom mieste alebo prostriedkom diaľkovej komunikácie, ak je Majiteľ účtu hodnoverne identifikovaný. Banka požiadavku na zníženie PPÚ z podnetu Majiteľa účtu zrealizuje vždy, aj keby došlo k vzniku Nepovoleného prečerpania, a to najneskôr do 5-ich pracovných dní odo dňa podania žiadosti.

**7.3.9.** O poskytnutí, zmene alebo zrušení PPÚ zo strany Banky bude Majiteľ účtu informovaný písomne, ak nie je dohodnuté inak. Ak má Majiteľ účtu nastavené zasielanie výpisov z Účtu na mesačnej báze, informácia podľa predchádzajúcej vety bude obsahom výpisu z Účtu.

**7.3.10.** Majiteľ účtu je oprávnený požiadať o obmedzenie maximálnej výšky PPÚ podaním žiadosti na predpísanom tlačive Banky predloženom na Obchodnom mieste.

**7.3.11.** Opätovné poskytnutie PPÚ je možné po tom, čo pominie dôvod jeho zrušenia.

**7.3.12.** Majiteľ účtu a Banka sa dohodli, že za prípad porušenia ZoÚ sa považuje:

- a) akékoľvek porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti alebo zmluvného ustanovenia zo strany Majiteľa účtu,
- b) vznik akejkoľvek skutočnosti, ktorá má, môže mať vplyv na schopnosť Majiteľa účtu plniť svoje záväzky voči Banke,
- c) vznik Nepovoleného prečerpania na Účte,
- d) Majiteľ účtu je v omeškaní so splatením akéhokoľvek svojho záväzku najmä podľa ZoÚ, alebo inej zmluvy, na základe ktorej vznikne záväzok voči Banke,
- e) Majiteľ účtu prestal spĺňať Bankou stanovené podmienky poskytnutia PPÚ,
- f) Majiteľ účtu poskytol Banke nesprávne a nepravdivé údaje rozhodujúce pre rozhodnutie Banky uzatvoriť ZoÚ,
- g) Majiteľ účtu sa stane neschopným plniť svoje splatné záväzky voči Banke alebo akejkoľvek tretej osobe,
- h) na majetok Majiteľa účtu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie,
- i) Banke bolo doručené upovedomenie o začatí exekúcie, alebo začatý nútený výkon rozhodnutia, a to z akéhokoľvek titulu a na základe akéhokoľvek právneho predpisu.

**7.3.13.** Ak nastane ktorýkoľvek z prípadov porušenia uvedený v týchto OP, Banka je oprávnená najmä:

- a) vyhlásiť okamžitú splatnosť čerpaného PPÚ a požadovať úhradu v primeranej lehote, alebo
- b) vypovedať ZoÚ v celom rozsahu s účinnosťou odo dňa doručenia písomnej výpovede Majiteľovi účtu, alebo
- c) odstúpiť od ZoÚ. V prípade odstúpenia od ZoÚ nezaniká záväzok Majiteľa účtu splniť svoje záväzky vyplývajúce zo ZoÚ a/alebo zo zabezpečovacích zmlúv, alebo
- d) zastaviť poskytnutie PPÚ.

**7.3.14.** V prípade, ak dôvodom porušenia ZoÚ je podanie návrhu na povolenie reštrukturalizácie, je Banka oprávnená vyhlásiť okamžitú splatnosť čerpaného PPÚ a požadovať úhradu v primeranej lehote. Pre vylúčenie pochybností, na dôvod porušenia ZoÚ, ktorým je podanie návrhu na povolenie reštrukturalizácie, sa nevzťahuje bod 7.3.13 písm. b), c) a d) týchto OP.

**7.3.15.** Majiteľ účtu je povinný najneskôr do 30 kalendárnych dní po doručení odstúpenia od ZoÚ splatiť Banke čerpanú časť PPÚ a úrok z tejto čerpanej časti PPÚ odo dňa čerpania PPÚ až do dňa jeho úplného splatenia. Výška úroku za deň sa vypočíta ako súčin čerpanej časti PPÚ a ročnej úrokovej sadzby pre PPÚ a následne sa vydolí počtom dní v kalendárnom roku.

**7.3.16.** Majiteľ účtu má právo na bezplatné písomné oznámenie o skutočnosti, že PPÚ mu nebol poskytnutý z dôvodu nahliadnutia do databázy údajov o spotrebiteľoch za účelom posudzovania ich schopnosti splácania úverov.

## VIII. Predplatená BMK

**8.1.** Predplatenú BMK Banka vydá na základe Zmluvy o Predplatenej BMK, a to Žiadateľovi alebo pre fyzickú osobu podľa Zmluvy o Predplatenej BMK.

**8.2.** Vydanie Predplatenej BMK nie je viazané na existenciu Účtu Držiteľa Predplatenej BMK. Banka k Predplatenej BMK vedie splátkový účet, na ktorý sa poukazujú platby v prospech Predplatenej BMK a z ktorého sa následne poukazujú platby v prospech Kartového účtu.

**8.3.** Držiteľovi Predplatenej BMK Banka odporúča po obdržaní vydanéj Predplatenej BMK vyskúšať funkčnosť Predplatenej BMK spolu s PIN do 4 pracovných dní od jej aktivácie.

**8.4.** Predplatenú BMK možno aktivovať dobitím kreditu hotovostnou alebo bezhotovostnou Platobnou operáciou na splátkový účet, a používať od pripísania tejto Platobnej operácie v prospech Kartového účtu. Podmienkou riadnej aktivácie Predplatenej BMK je uvedenie všetkých povinných náležitostí Príkazu spolu s uvedením variabilného symbolu, ktorým je číslo uvedené na Predplatenej BMK pod menom Držiteľa Predplatenej BMK. Presné pokyny k aktivácii Predplatenej BMK budú Držiteľovi Predplatenej BMK odoslané spolu s Predplatenou BMK.

- 8.5.** O obnovu Predplatennej BMK môže Držiteľ Predplatennej BMK požiadať prostredníctvom Infolinky. Banka poskytne Držiťovi BMK informácie o Platobných operáciách vykonaných Predplatenou BMK formou elektronického výpisu z Kartového účtu na Kontaktný e-mail bezplatne raz mesačne, vždy po ukončení kalendárneho mesiaca. Pokiaľ Žiadateľ alebo Držiteľ Predplatennej BMK neuvedie Kontaktný email, výpis si môže prevziať osobne na pobočke Banky. Na základe žiadosti Žiadateľa môže Banka poskytovať informácie o Platobných operáciách vykonaných Predplatenou BMK prostredníctvom SMS. Ak Držiteľ Predplatennej BMK je v posledný deň mesiaca v nepovolenom prečerpaní (resp. nepovolenom debete), Banka si účtuje poplatok za nepovolené prečerpania (resp. nepovolený debet) v zmysle platného Sadzovníka poplatkov.
- 8.6.** Požiadavku o spätnú výmenu kreditného zostatku alebo jeho časti z Kartového účtu Banka zabezpečí na základe písomnej žiadosti Držiťateľa Predplatennej BMK prevodom na účet alebo formou šekovej poukážky, ktorú Banka zasiela na korešpondenčnú adresu Držiťateľa Predplatennej BMK. Banka je oprávnená si účtovať sumu nákladov spojených s výplatou kreditného zostatku.
- 8.7.** Predplatená BMK môže byť zablokovaná na základe žiadosti Držiťateľa Predplatennej BMK podanej osobne Obchodnom mieste Banky alebo na infolinke First Data uvedenom na Internetovej stránke Banky.
- 8.8.** Zablokovanú Predplatenú BMK môže Držiteľ Predplatennej BMK odblokovať aj telefonicky na tel. čísle Infolinky alebo na tel. čísle First Data uvedených na Internetovej stránke, pričom je povinný uviesť zmluvne dohodnuté heslo a ďalšie údaje požadované operátorom.
- 8.9.** Predplatená BMK zaniká najneskôr zánikom Zmluvy o Predplatennej BMK. Zánikom Zmluvy o Predplatennej BMK sa stávajú splatné všetky pohľadávky Banky voči Držiťovi Predplatennej BMK.

## **IX. Výpisy z Účtu a informácie o Účte**

- 9.1.** Informácie o odpísaných a pripísaných peňažných prostriedkoch a informácie o stave peňažných prostriedkov na Účte poskytuje Banka Majiteľovi účtu formou výpisu z Účtu mesačne, vždy po ukončení kalendárneho mesiaca.
- 9.2.** Výpisy z Účtu Banka Majiteľovi účtu poskytuje formou zvolenou Majiteľom účtu v ZoÚ. V prípade, ak Majiteľ účtu neoznačí v ZoÚ spôsob poskytovania výpisov z Účtu, prípadne označí spôsob, ktorý bez doplnenia ďalších informácií nie je možné aplikovať, Banka bude výpisy z Účtu poskytovať formou odovzdania na ktorejkoľvek pobočke Banky.
- 9.3.** Majiteľ účtu môže požiadať Banku o vyhotovenie mimoriadneho výpisu zo svojho Účtu. Banka tejto žiadosti vyhovie v lehote do 7 kalendárnych dní od podania úplnej žiadosti. Majiteľ účtu podpísaním ZoÚ súhlasí s tým, aby Banka poskytla Disponentovi informácie o Službách spojených s Účtom, ďalších Službách, o výške použiteľného zostatku a o Platbách.
- 9.4.** O výške koncoročného zostatku na Účte Banka informuje Majiteľa účtu najbližším výpisom z Účtu, ak nie je medzi Majiteľom účtu a Bankou dohodnuté inak.
- 9.5.** Banka umožňuje Klientom využívať Službu AISP, pričom Klient berie na vedomie, že pri využití Služby AISP Banka umožní prístup výlučne k informáciám z určeného Účtu a o súvisiacich Platobných operáciách. Ak Klient využíva Službu AISP, Banka dodržiava pravidlá bezpečnej komunikácie v zmysle osobitných predpisov.

## **X. Úročenie**

- 10.1.** Zostatky na Účte Banka úročí úrokovou sadzbou v zmysle Oznámenia o úrokových sadzbách pre fyzické osoby.
- 10.2.** Kreditné zostatky na Účte sa úročia sadzbou uvedenou pri konkrétnom type Účtu/Balíka služieb v zmysle Oznámenia o úrokových sadzbách pre fyzické osoby. Úročenie začína dňom vloženia peňažných prostriedkov na Účet a končí dňom predchádzajúcim dňu ich výberu alebo prevodu. Kreditné úroky sa zdaňujú podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Odvodovú povinnosť voči príslušnému daňovému úradu z titulu zdaňovania kreditných úrokov plní za Majiteľa účtu Banka.
- 10.3.** Debetné zostatky na Účte sa úročia úrokovou sadzbou pre nepovolené prečerpanie peňažných prostriedkov na Účte v zmysle Oznámenia o úrokových sadzbách pre fyzické osoby.
- 10.4.** Kapitalizáciu úrokov, t. j. zúčtovanie úrokov v prospech, resp. na ťarchu Účtu Banka vykonáva vždy k poslednému dňu v danom kapitalizačnom období. Kapitalizačným obdobím pri Účte je kalendárny mesiac. Pri Účtoch v CM je kapitalizačným obdobím kalendárny polrok. Banka si vyhradzuje právo zmeniť obdobie zúčtovania úrokov.

## **XI. Poplatky**

- 11.1.** Za zriadenie a vedenie Účtu, jednotlivých produktov, Služieb a Balíka služieb poskytovaných Bankou v súvislosti s Účtom Banka účtuje na ťarchu Účtu poplatky v zmysle Sadzovníka poplatkov.
- 11.2.** Informácie o poplatkoch za poskytnuté služby viazané na Účet Banka Majiteľovi účtu poskytuje raz ročne formou výpisu poplatkov, a to vždy po ukončení kalendárneho roka spolu s najbližším výpisom z Účtu. Koncoročný výpis poplatkov Banka Majiteľovi účtu poskytne formou zvolenou v ZoÚ pre poskytovanie výpisu z Účtu. Ak Majiteľ účtu v ZoÚ neoznačil spôsob poskytovania výpisu z Účtu, Banka bude aj výpis poplatkov poskytovať formou odovzdania na ktorejkoľvek pobočke Banky.
- 11.3.** Majiteľ účtu môže požiadať Banku o vyhotovenie mimoriadneho výpisu poplatkov, pričom ak Majiteľ účtu neurčí v žiadosti inak, Banka mimoriadny výpis poplatkov poskytne formou odovzdania na ktorejkoľvek pobočke Banky. Banka žiadosti vyhovie v lehote do 7 kalendárnych dní od podania úplnej žiadosti.

## **XII. Zánik ZoÚ a zrušenie Účtu**

- 12.1** ZoÚ môže zaniknúť nasledovnými spôsobmi:
- a) na základe žiadosti Majiteľa účtu o zrušenie Účtu za podmienok podľa bodu 12.2. a 12.3. tohto Článku;
  - b) uplynutím výpovednej lehoty podľa bodu 12.6. tohto Článku na základe výpovede ZoÚ zo strany Majiteľa účtu alebo Banky;
  - c) písomnou dohodou Banky alebo Majiteľa účtu ku dňu určenému v tejto dohode;
  - d) odstúpením od ZoÚ zo strany Banky s okamžitou účinnosťou v prípadoch podstatného porušenia ZoÚ Majiteľom účtu z dôvodov podľa bodu 12.9. a 12.10 tohto Článku;
  - e) okamžitým ukončením ZoÚ zo strany Majiteľa účtu v zmysle bodu 12.14. tohto Článku.
- 12.2.** Majiteľ účtu môže požiadať Banku o zrušenie Účtu kedykoľvek po vysporiadaní všetkých záväzkov voči Banke vyplývajúcich zo ZoÚ podaním riadne vyplnenej žiadosti Majiteľa účtu na Obchodnom mieste.
- 12.3.** Majiteľ Účtu uvedie v žiadosti o zrušenie Účtu číslo účtu na ktorý má byť prevedený zostatok zo zrušeného Účtu. Majiteľ účtu musí mať pred zrušením Účtu riadne zrušené všetky Služby spojené s Účtom.
- 12.4.** Účinky zrušenia Účtu nastávajú najneskôr do 30 dní od doručenia riadnej žiadosti o zrušenie Účtu Banke.
- 12.5.** Pri zrušení Účtu sa pripočítajú k zostatku na Účte úroky do dňa predchádzajúceho dňu jeho zrušenia, odpočíta sa daň z úrokov a poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov. Zvyšok sumy Banka zašle Majiteľovi účtu na účet uvedený v žiadosti o zrušenie Účtu, inak Banka zostatok zašle na výplatu v hotovosti na adresu Majiteľa účtu. Zostatok na Účte nižší ako 1,00 € Banka nezasiela na výplatu v hotovosti na adresu. Ak v lehote splatnosti nedôjde k výplatu v hotovosti na adresu a zostatok po zrušení Účtu prevyšuje sumu 6,63 € Banka vyzve Majiteľa účtu na opätovné určenie spôsobu vyplatenia zostatku, inak Banka Majiteľovi účtu osobitné oznámenie nezasiela, Majiteľ účtu je však oprávnený Banke oznámiť iný spôsob vyplatenia zostatku zo zrušeného Účtu. Opätovné zaslanie zostatku na zrušenom Účte je spoplatnené v zmysle Sadzobníka poplatkov. Zostatok na Účte v CM možno Majiteľovi účtu vyplatiť v hotovosti v pobočke Banky alebo jeho poukázaním v prospech iného účtu vedeného Bankou. Suma, ktorú nie je možné vyplatiť v CM, v ktorej je Účet vedený, bude Majiteľovi účtu vyplatená v domácej mene.
- 12.6.** Výpovedná lehota v prípade výpovede ZoÚ zo strany Majiteľa účtu je jednomesačná a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede Banke. V prípade výpovede ZoÚ zo strany Banky je výpovedná lehota dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Majiteľovi účtu.
- 12.7** Banka zruší Služby EB do 5 pracovných dní odo dňa účinnosti zmeny ZoÚ, na základe ktorej boli zriadené.
- 12.8.** Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Majiteľa účtu, Banka neumožní s finančnými prostriedkami na Účtu disponovať v rozsahu výberov a vkladov do právoplatného skončenia dedičského konania a zruší všetky platobné karty vydané k tomuto Účtu. Smrťou Majiteľa účtu zanikajú oprávnenia Disponentov.
- 12.9.** Banka je oprávnená odstúpiť od ZoÚ s okamžitou účinnosťou v nasledovných prípadoch:
- a) do 6 mesiacov od zriadenia Účtu nebol vložený Povinný minimálny vklad na Účet;
  - b) Majiteľ účtu prečerpal peňažné prostriedky na Účte bez súhlasu Banky a vzniknuté prečerpanie v určenej lehote nevyrovnal;
  - c) zostatok na Účte je po dobu viac ako 6 mesiacov menší ako Povinný minimálny zostatok;
  - d) voči Majiteľovi účtu bol podaný návrh na vykonanie exekúcie;
  - e) voči Majiteľovi účtu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo sa začalo konkurzné konanie na Majiteľa účtu;
  - f) Majiteľ účtu opakovane porušil ustanovenia týchto OP a/alebo ZoÚ,
  - g) informácie, ktoré poskytol Majiteľ účtu Banke sa ukázali ako neúplné a/alebo nesprávne, a/alebo iným spôsobom zavádzajúce;
  - h) v majetkových pomeroch Majiteľa účtu nastali také zmeny, ktoré môžu ohroziť alebo ohrozujú alebo nepriaznivo môžu ovplyvniť alebo ovplyvňujú plnenie záväzkov a pohľadávok Majiteľa účtu voči Banke;
  - i) počas trvania ZoÚ vzniknú dôvody, na základe ktorých by Banka odmietla uzatvoriť ZoÚ;
  - j) Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Majiteľa účtu odporuje právnym predpisom a/alebo ich obchádza alebo nie je súlade s dobrými mravmi a/alebo zásadami poctivého obchodného styku;
  - k) Majiteľ účtu zneužíva poskytované Služby spojené s Účtom alebo Služby na konanie, ktoré je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi;
  - l) Majiteľ účtu alebo Disponent neposkytne Banke všetky informácie a doklady potrebné na plnenie povinností Banky podľa ZoAML;
- 12.10.** Banka je oprávnená odstúpiť od ZoÚ, ak existuje podozrenie, že peňažné prostriedky Klienta:
- a) sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti;
  - b) pochádzajú z legalizácie príjmov z trestnej činnosti, alebo sú na ňu určené, alebo
  - c) sú určené na financovanie terorizmu.
- 12.11.** Skutočnosti uvedené v bode 12.9. a 12.10 tohto Článku sú považované na účely odstúpenia za podstatné porušenie ZoÚ. Za odstúpenie od ZoÚ sa považuje aj oznámenie Banky o zrušení Účtu.
- 12.13.** Zánikom ZoÚ:
- a) sa Účet ruší, okrem prípadu, kedy bola k Účtu vydaná PK, kedy k zrušeniu Účtu dôjde až po zrušení PK;
  - b) najneskôr ku dňu zrušenia Účtu zanikajú všetky Služby spojené s Účtom;
  - c) všetky pohľadávky Banky voči Majiteľovi účtu zo ZoÚ a zmlúv uzatvorených na základe ZoÚ sa stávajú splatné.
- 12.14.** Majiteľ účtu je oprávnený okamžite ukončiť ZoÚ v prípade jeho nesúhlasu so zmenami zmluvnej dokumentácie v zmysle bodu 15.2 týchto OP.

### **XIII. Reklamácie Klienta**

- 13.1.** Klient je oprávnený prostredníctvom Reklamácie uplatniť svoj nárok na preverenie správnosti alebo kvality činnosti Banky, Bankou poskytovaných Služieb alebo produktov. Reklamáciu je Klient oprávnený uplatniť:
- a)** formou písomného podania, a to jeho:
    - odovzdaním na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky alebo;
    - zaslaním prostredníctvom pošty na adresu Poštová banka, a. s., Referát reklamácií a sťažností, Karloveská 34, 841 04 Bratislava;
  - b)** elektronickou formou a to prostredníctvom e-mailu na adresu [info@pabk.sk](mailto:info@pabk.sk), služby Internet banking alebo inej aplikácie elektronického bankovníctva, ak ich má v Banke zriadené a je možné prostredníctvom týchto aplikácií komunikovať s Bankou;
  - c)** telefonicky prostredníctvom Infolinky Banky: tel. č. 0850 006 500, pri volaní zo zahraničia na tel. č. +421 2 5960 1122.
- 13.2.** Reklamáciu je Klient povinný uplatniť bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia reklamovanej skutočnosti. V prípade Reklamácie platobnej služby týkajúcej sa neautorizovanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie je Klient povinný Reklamáciu podať bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do trinástich (13) mesiacov odo dňa odpísania alebo pripísania finančných prostriedkov z alebo na platobný účet Klienta.
- 13.3.** Postup pri prijímaní a vybavovaní Reklamácií, ktorými je namietaná správnosť a kvalita ďalších Služieb a činností Banky, upravuje Reklamačný poriadok Banky, ktorý je prístupný na Internetovej stránke.
- 13.4.** Spory medzi Klientom a Bankou je možné riešiť aj mimosúdne mediáciou v zmysle Zákona o mediácii alebo riešiť spor alternatívnym riešením sporu v zmysle Zákona o alternatívnom riešení sporov prostredníctvom subjektov zapísaných do zoznamu vedených Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, medzi ktoré patrí aj Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom Mýtna 7838/48, 811 07 Bratislava–Staré Mesto, IČO: 30 813 182.
- 13.5.** Klient je oprávnený predložiť podanie Národnej banke Slovenska, ak sa domnieva, že zo strany Banky ako poskytovateľa platobných služieb boli porušené ustanovenia ZoPS alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na poskytovanie platobných služieb

### **XIV. Komunikácia s Bankou a jazyk komunikácie**

- 14.1.** ZoÚ je uzatváraná v slovenskom jazyku. V prípade, ak bola ZoÚ vyhotovená súčasne aj v inom jazyku, rozhodujúcou verziou ZoÚ je jej slovenská verzia.
- 14.2.** Akákoľvek komunikácia medzi Bankou a Klientom počas trvania zmluvného vzťahu založeného ZoÚ vrátane jeho ukončenia a prípadná komunikácia súvisiaca s týmto zmluvným vzťahom prebiehajúca po jeho zániku, sa uskutočňuje v slovenskom jazyku, ak sa Banka s Klientom nedohodla inak. Banka komunikuje v súlade so štandardizovanou terminológiou v zmysle Slovníka pojmov, ktorý je prístupný na Internetovej stránke a Obchodných miestach.
- 14.3.** Klient je oprávnený kontaktovať Banku:
- a) písomne na adresu sídla Banky,
  - b) elektronickou formou prostredníctvom:
    - Služby IB,
    - Mobilnej aplikácie,
    - Kontaktného e-mailu na adresu [info@pabk.sk](mailto:info@pabk.sk)
  - c) telefonicky na tel. čísle Infolinky uvedenom na Internetovej stránke počas pracovného času uverejneného na Internetovej stránke;
  - d) prostredníctvom Internetovej stránky;
  - e) osobne v Obchodných miestach Banky.
- 14.4.** Klient je oprávnený kedykoľvek počas trvania právneho vzťahu založeného na základe ZoÚ písomne požiadať o poskytnutie informácií v zmysle ZoPS.
- 14.5.** Klient podpísaním ZoÚ berie na vedomie a dobrovoľne súhlasí, že Banka je oprávnená ho kontaktovať niektorým z kontaktných kanálov alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie (najmä elektronická pošta, telefonické, krátke textové správy – SMS, adresný list, ponukový katalóg a pod.) najmä za účelom ponuky uzatvorenia akéhokoľvek Obchodu a/alebo Služby, zasielania ponukových a marketingových materiálov. Banka môže osloviť Klienta adresným listom alebo inou formou marketingovej komunikácie za účelom predloženia jej ponuky na uzatvorenie Obchodu alebo Služby.
- 14.6.** Za účelom skvalitnenia Obchodov a Služieb Klient berie na vedomie a výslovne a dobrovoľne súhlasí, že Banka je oprávnená zaznamenávať a nahrávať akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi Bankou a Klientom prostredníctvom akýchkoľvek dostupných technických prostriedkov a uchovávať tieto nahrávky, ako aj kópie všetkých informácií a dokumentov, ktoré Banka získa v súvislosti s uzatváranými a/alebo uzatvorenými Obchodmi a/alebo Službami. Takéto nahrávky a kópie všetkých informácií a dokumentov môžu byť v prípade sporu použité ako dôkazný materiál.
- 14.7.** Banka doručuje informácie a dokumenty (korešpondencia) Klientovi osobne, kuriérskou službou, poštou alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie. Korešpondencia je zasielaná prostredníctvom kuriérskej služby a poštou len na adresu v rámci Slovenskej republiky.
- 14.8.** Ak je korešpondencia zaslaná poštou, považuje sa za doručení 5. deň po jej odoslaní v rámci Slovenskej republiky a 10. deň

v prípade zasielania korešpondencie do zahraničia, ak nie je preukázaný iný dátum doručenia. Ak sa korešpondencia vráti späť do Banky z dôvodu jej neprevzatia, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do Banky. Ak dôjde k odmietnutiu prevzatia korešpondencie, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia.

- 14.9.** Ak je korešpondencia zasielaná prostredníctvom kuriérskej služby je zásielka doručená dňom jej doručenia. Ak sa korešpondencia vráti späť do Banky z dôvodu, že nie je doručiteľná, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do Banky. V prípade, ak Klient odmietne prevziať korešpondenciu, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia.
- 14.10.** Ak je korešpondencia zasielaná prostriedkami diaľkovej komunikácie, považuje sa za doručení nasledujúci deň po odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

## **XV. Zmeny zmluvnej dokumentácie**

- 15.1.** Banka je oprávnená jednostranne meniť ZoÚ a tieto OP, vrátane jednotlivých príloh OP. Každú takúto zmenu Banka oznámi Klientovi v zmysle ZoPS.
- 15.2.** Klient je oprávnený najneskôr deň pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny podľa tohto článku OP oznámiť Banke, že s príslušnými zmenami nesúhlasí, v opačnom prípade sa má za to, že Klient tieto zmeny prijal. Ak Klient so zmenami nesúhlasí má právo na okamžité ukončenie ZoÚ pred navrhovaným dňom účinnosti plánovaných zmien, a to bez poplatkov.

## **XVI. Rozhodné právo a Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva – návrh**

- 16.1.** Banka a Klient sa budú snažiť o urovanie všetkých sporov, ktoré vzniknú zo ZoÚ, rokovaním vedeným v dobrom úmysle a v snahe vyhnúť sa súdному riešeniu sporov.
- 16.2.** Banka týmto ponúka v zmysle ustanovenia § 93b Zákona o bankách a ustanovenia § 90 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v spojení s ustanovením § 3 zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov neodvolateľný návrh na uzavretie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy (ďalej len "**Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva**"). Znenie Spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy tvorí samostatný dokument. Poučenie o následkoch uzatvorenia Spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy je uvedené v prílohe týchto OP.
- 16.3.** Právne vzťahy zo ZoÚ sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, v otázkach neupravených ZoÚ najmä Občianskym zákonníkom. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo ZoÚ bude v prípade neuzavretia Spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike v zmysle právnych predpisov.

## **XVII. Bankové tajomstvo a ochrana osobných údajov**

- 17.1.** Banka spracúva bankové tajomstvo a osobné údaje Klienta a Disponenta na základe ZoÚ, osobitného súhlasu Klienta alebo Disponenta, oprávneného záujmu Banky, všeobecných právnych predpisov, osobitne ZoOU, ZoB a Nariadenia. Všetky potrebné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v IOOU, ktoré sú dostupné aj na Internetovej stránke Banky.
- 17.2.** Klient vyhlasuje a je zodpovedný, že poskytnuté údaje sú úplné, pravdivé, správne a aktuálne.

## **XVIII. Osobitné práva a povinnosti**

- 18.1.** Banka je oprávnená vykonávať úhrady z Účtu bez príkazu alebo súhlasu Majiteľa účtu v prípade zúčtovania splatných úrokov z debetných zostatkov, poplatkov a náhrad, storien, opravného zúčtovania alebo v iných prípadoch stanovených právnymi predpismi, a to prednostne pred inými platbami.
- 18.2.** Klient splnomocňuje Banku na inkaso z Účtu v prípade akejkoľvek pohľadávky, ktorú Banka eviduje voči Majiteľovi účtu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že vykonanie inkasa pohľadávky, resp. ktorejkoľvek jej časti, v zmysle tohto bodu, predstavuje oprávnenie Banky, nie jej povinnosť.
- 18.3.** Banka je oprávnená kedykoľvek započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Klientovi proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke v Bankou určenom poradí, a to bez ohľadu na to, či ide o pohľadávku budúcu alebo súčasnú, podmienenú alebo nepodmienenú, pohľadávku, ktorá nie je v čase započítania splatná alebo je premlčaná, ako aj pohľadávku, ktorú nemožno uplatniť v súdnom alebo inom konaní, a to aj bez ohľadu na to, či Banka svoju pohľadávku voči Klientovi uplatnila alebo neuplatnila. Za prejav započítania sa považuje oznámenie Banky o vykonaní započítania, napríklad aj dorúčením výpisu, z ktorého bude zrejмый deň a rozsah započítania.
- 18.4.** Banka je oprávnená započítať aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné, kurzom určeným Bankou obvyklým spôsobom.
- 18.5.** Klient a Banka sa dohodli, že ak Banke vzniknú náklady v súvislosti s mimosúdnym vymáhaním pohľadávky voči Klientovi, Banka je oprávnená zahrnúť tieto náklady do celkovej výšky uplatňovanej pohľadávky a Klient sa zaväzuje tieto náklady uhradiť.
- 18.6.** Klient a Banka sa dohodli, že Banka je oprávnená kedykoľvek postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky a/alebo previesť svoje práva a povinnosti voči Klientovi na tretiu osobu, pričom povinnosti Banky vyplývajúce zo ZoB tým nie sú dotknuté.



## **XIX. Záverečné ustanovenia**

- 19.1.** Majiteľ účtu je zodpovedný za pravdivosť, úplnosť a aktuálnosť všetkých údajov, ktoré Majiteľ účtu, resp. ktorýkoľvek Disponent poskytne Banke. Majiteľ účtu sa zaväzuje bezodkladne Banke oznámiť každú zmenu údajov, odovzdaných pri zriadení Účtu, podaním vyplnenej žiadosti o zmeny na Obchodnom mieste a predložiť príslušné dokumenty a listiny preukazujúce túto zmenu.
- 19.2.** Majiteľ účtu súhlasí s tým, aby Banka v prípadoch akejkoľvek komunikácie predpokladanej zmluvnými vzťahmi, uskutočňovala túto komunikáciu vrátane upomienok, oznamov, informácií, výpisov z Účtu, výpisu poplatkov, okrem formy predpísanej týmito OP, aj na všetky súvisiace komunikačné adresy, najmä elektronické adresy, mobilné telefónne čísla, prostredníctvom internetu, príp. iných kanálov umožňujúcich zabezpečený prenos dátových, textových, hlasových a obrazových správ; Majiteľ účtu pritom zodpovedá za poskytnutie správnej identifikácie takýchto elektronických kanálov [e-mailová adresa, číslo mobilného telefónu, a pod.].
- 19.3.** OP sú k dispozícii na Obchodnom mieste a Internetovej stránke Banky spolu s nasledovnými prílohami:
- Príloha č. 1: Podmienky realizácie platieb
  - Príloha č. 2: Sadzobník poplatkov
  - Príloha č. 3: Oznámenie o úrokových sadzbách pre fyzické osoby
  - Príloha č. 4: Rozsah a špecifikácia Služieb EB
  - Príloha č. 5: Poučenie o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní
  - Príloha č. 6: Dokument s informáciami o poplatkoch
- 19.4.** Pôsobnosť týchto OP, prípadne ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou Banky a Klienta.
- 19.5.** Na uzavretie ZoÚ, zriadenie jednotlivých Služieb spojených s Účtom nie je právny nárok. Banka nie je povinná oznámiť dôvod neuzavretia ZoÚ, nezriadenia Služby spojenej s Účtom.
- 19.6.** Tieto OP sa nevzťahujú na činnosť pobočky Banky v zahraničí. Pôsobnosť týchto OP, prípadne ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou Banky a Klienta.
- 19.7.** Tieto Obchodné podmienky pre osobné účty nadobúdajú účinnosť dňa 5.9.2018. Informácia o platnosti a účinnosti jednotlivých príloh je uvedená v každej prílohe jednotlivo.
- 19.8.** Účinnosťou OP dochádza k nahradeniu Obchodných podmienok pre osobné účty účinných od 1.6.2018 v celom rozsahu.