

Slovník štandardizovanej terminológie

| | Pojmy používané Poštovou bankou, a.s. | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| Pojmy podľa zoznamu služieb viazaných na platobný účet vydaný NBS | Sadzobník poplatkov pre Fyzické osoby predávané produkty | Obchodné podmienky pre osobné účty | Výpis z účtu | Internet banking | Mobilná aplikácia |
| a) Vedenie účtu - Platobné účty v eurách a v cudzej mene | Založenie, vedenie účtu | Vedenie účtu | Vedenie účtu | Vedenie účtu | Vedenie účtu |
| b) Poskytnutie debetnej karty - Debetné platobné karty | / | / | / | Platobné karty | Karty |
| 1. Vydanie/obnova platobnej karty neembosovanej | Jednorazový poplatok za vydanie - druh: debetná neembosovaná | Vydanie PK Obnova PK | Vydanie platobnej karty Maestro | Vydanie platobnej karty | Vydanie platobnej karty Maestro |
| 2. Vydanie/obnova platobnej karty embosovanej | Jednorazový poplatok za vydanie - druh : debetná embosovaná | Vydanie PK Obnova PK | Vydanie platobnej karty MasterCard Standard Vydanie platobnej karty MasterCard Gold | Vydanie platobnej karty | Vydanie platobnej karty MasterCard Standard Vydanie platobnej karty MasterCard Gold |
| 3. Znovuvydanie platobnej karty neembosovanej (strata/ odcudzenie/poškodenie) | Prevydanie karty - druh: debetná neembosovaná | Prevydanie PK | Prevydanie platobnej karty pred ukončením platnosti | Výmena platobnej karty z dôvodu poškodenia/ straty / krádeže | Prevydanie platobnej karty pred ukončením platnosti |
| 4. Znovuvydanie platobnej karty embosovanej (strata/ odcudzenie/poškodenie) | Prevydanie karty - druh: debetná embosovaná | Prevydanie PK | Prevydanie platobnej karty pred ukončením platnosti | Výmena platobnej karty z dôvodu poškodenia/ straty / krádeže | Prevydanie platobnej karty pred ukončením platnosti |
| 5. Zmena zmluvných podmienok | / | / | / | Zmena poistenia k platobnej karte/zmena údajov o poistencoch k platobnej karte | / |
| 6. Zrušenie platobnej karty | / | Zrušenie PK | / | Zrušenie ku dňu ukončenia platnosti | / |
| 7. Blokácia platobnej karty | / | Zablokovanie PK | / | / | Blokovanie |
| 8. Znovuvytlačenie PIN kódu k platobnej karte | Opätovné zaslanie PIN | Opätovné znovuvytlačenie PIN | Opätovné zaslanie PIN | Znovu vytlačenie PIN | / |
| 9. Zmena limitu na karte | Zmena denných limitov | Zmena denných limitov | Zmena denných limitov | Zmena výšky denného limitu čerpania | / |
| c) Prečerpanie - Povolené prečerpanie platobného účtu | / | / | / | / | / |
| 1. Zriadenie služby povoleného prečerpania | Zriadenie a využitie POVOLENÉHO PREČERPANIA | Zriadenie PPÚ | Informácia o výške Povoleného prečerpania | / | / |
| 2. Poskytovanie služby povoleného prečerpania | Mesačný poplatok za využitie Povoleného prečerpania | Poskytnutie PPÚ | Povolené prečerpanie využívate od | Povolené prečerpanie | Povolené prečerpanie |
| 3. Zrušenie služby povoleného prečerpania | / | Zrušenie PPÚ | / | / | / |
| 4. Zaslanie upomienky | Vymáhanie pohľadávky | Výzva na úhradu sumy nepovoleného prečerpania | Povolené prečerpanie, nepovolené prečerpanie | / | / |
| d) Úhrada - Jednorazový platobný príkaz na úhradu/ SEPA úhradu | Príkaz na úhradu | Príkaz Príkaz na úhradu | Príkaz na úhradu | SEPA prevodné príkazy | Platba |
| 1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb | Príkaz na úhradu (Pobočka/ pošta) | SEPA úhrada zadaná na Obchodnom mieste | Príkaz na úhradu | Príkaz na úhradu | Príkaz na úhradu |
| 2. Elektronickým bankovníctvom | Príkaz na úhradu (Elektronicky) | SEPA úhrada zadaná prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva | Príkaz na úhradu podaný elektronicky | Príkaz na úhradu podaný elektronicky | Príkaz na úhradu podaný elektronicky |

Slovník štandardizovanej terminológie

| Slovník štandardizovanej terminológie | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| | Pojmy používané Poštovou bankou, a.s. | | | | |
| Pojmy podľa zoznamu služieb viazaných na platobný účet vydaný NBS | Sadzovník poplatkov pre Fyzické osoby predávané produkty | Obchodné podmienky pre osobné účty | Výpis z účtu | Internet banking | Mobilná aplikácia |
| e) Trvalý príkaz - Zriadenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom | Neobmedzený počet trvalých príkazov na úhradu – zriadenie, zmena, zrušenie Neobmedzený počet povolení na inkaso – zriadenie, zmena, zrušenie Neobmedzený počet trvalých príkazov na úhradu a inkás zadanych na obchodnom mieste a elektronicky v mene EUR v rámci SEPA krajín | Príkaz Trvalý príkaz na úhradu Povolenie na inkaso | / | SEPA trvalé príkazy SEPA povolenia na inkaso | Trvalé príkazy Inkasá |
| 1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb | neodlišujeme podľa spôsobu zriadenia | / | / | / | / |
| 2. Elektronickým bankovníctvom | neodlišujeme podľa spôsobu zriadenia | / | / | / | / |
| f) Inkaso - Jednorazový platobný príkaz na inkaso/ SEPA inkaso | neposkytujeme pre spotrebiteľov | / | / | / | / |
| 1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb | / | / | / | / | / |
| 2. Elektronickým bankovníctvom | / | / | / | / | / |
| g) Výber hotovosti - Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste | / | Príkaz Príkaz na výber hotovosti | / | / | / |
| 1. Príslušného poskytovateľa platobných služieb | Výber hotovosti v pobočke/na pošte Výber hotovosti cez POŠTOMAT | Výber hotovosti z Účtu na pobočkách Banky a na Poštách Výber hotovosti využitím služby Cash Advance | Výber z účtu v hotovosti Výber hotovosti Výber hotovosti z POŠTOMATU | Výber z účtu v hotovosti Výber hotovosti Výber hotovosti z POŠTOMATU | Výber z účtu v hotovosti Výber hotovosti Výber hotovosti z POŠTOMATU |
| 2. Iného poskytovateľa platobných služieb v rámci SR | Výber hotovosti cez POS terminál inej banky v mene EUR Výber hotovosti cez POS terminál inej banky v ostatných menách | Výber hotovosti využitím služby Cash Advance | Výber hotovosti Cash Advance v inej banke | Výber hotovosti Cash Advance v inej banke | Výber hotovosti Cash Advance v inej banke |

Štandardizované termíny a definície Únie pre služby viazané na platobný účet*

| Termín | Definícia |
|-----------------------------|---|
| Vedenie účtu | Poskytovateľ účtu vedie účet, ktorý je určený na použitie zákazníkom. |
| Poskytnutie debetnej karty | Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi platobnú kartu spojenú s jeho účtom. Suma každej transakcie vykonanej pomocou tejto karty sa odpočíta priamo a v plnej výške z účtu zákazníka. |
| Poskytnutie kreditnej karty | Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi platobnú kartu spojenú s jeho platobným účtom. Celková suma transakcií vykonaných pomocou tejto karty počas dohodnutého časového obdobia sa k dohodnutému dátumu odpočíta buď v plnej výške, alebo čiastočne z platobného účtu zákazníka. Úverovou zmluvou medzi poskytovateľom a zákazníkom sa stanovuje, či sa zákazníkovi účtuje úrok za pôžičku. |
| Prečerpanie | Poskytovateľ účtu a zákazník sa vopred dohodnú, že v prípade, že zákazník na účte nemá žiadne finančné prostriedky, môže si ich požičať. V dohode sa stanovuje maximálna suma, ktorú si môže požičať, ako aj to, či mu budú účtované poplatky a úrok. |
| Úhrady | Poskytovateľ účtu prevedie finančné prostriedky podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet. |
| Trvalý príkaz | Poskytovateľ účtu pravidelne vykonáva prevody pevne stanovenej sumy finančných prostriedkov podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet. |
| Inkaso | Zákazník umožní inej osobe (príjemcovi), aby poskytovateľovi účtu prikázala previezť finančné prostriedky z účtu zákazníka na účet príjemcu. Poskytovateľ účtu následne prevedie finančné prostriedky príjemcovi k dátumu alebo dátumom dohodnutým medzi zákazníkom a príjemcom. Suma finančných prostriedkov sa môže meniť. |
| Výbery hotovosti | Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu. |

*v zmysle delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) 2018/32 z 28. septembra 2017, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/92/EÚ