

## I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B, ktorá vykonáva svoju činnosť a poskytuje služby na základe bankového povolenia udeleného 14. decembra 1992 rozhodnutím Štátnej banky česko-slovenskej (ďalej len „**Banka**“), poskytuje v súlade so zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZoSÚ**“) spotrebiteľské úvery.
- 1.2 Obchodné podmienky pre spotrebiteľské úvery (ďalej len „**OP**“) sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o spotrebiteľskom úvere (ďalej len „**ZoÚ**“), uzatvorenej medzi Bankou a fyzickou osobou, ktorá nekoná v rámci predmetu svojho podnikania alebo povolania (ďalej len „**Dlžník**“). Ustanovenia ZoÚ majú prednosť pred ustanoveniami OP. Dlžníkom sa rozumie aj osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom zaujala miesto pôvodného Dlžníka. Náležitosti zmluvy o spotrebiteľskom úvere vyžadované ZoSÚ sú uvedené v ZoÚ.
- 1.3 Pred uzatvorením ZoÚ Banka posúdi s odbornou starostlivosťou schopnosť spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver a poskytne spotrebiteľovi predzmluvné informácie a príslušnú dokumentáciu. Na uzatvorenie ZoÚ nie je právny nárok.
- 1.4 K spotrebiteľskému úveru je možné uzatvoriť poistenie schopnosti splácať úver.
- 1.5 Banka poskytuje spotrebiteľské úvery aj prostredníctvom zmluvných finančných agentov, ktorých zoznam uverejňuje na internetovej stránke [www.postovabanka.sk](http://www.postovabanka.sk) (ďalej len „**Internetová stránka**“). Zmluva o spotrebiteľskom úvere môže byť uzatvorená aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade so zákonom č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## II. Definícia pojmov

**Bankové tajomstvo** – všetky informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Dlžníka, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o Obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov.

**IOOÚ** – komplexné informácie o ochrane osobných údajov spracúvaných Bankou.

**Nariadenie** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

**Obchodné miesto** – priestory ústredia a pobočiek Banky, obchodné miesta spoločnosti Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S a jej vybraných obchodných partnerov a ďalšie subjekty uvedené na Internetovej stránke, v ktorých je možné uzatvoriť Obchod alebo poskytnúť Službu.

**Obchod** – vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a jej klientom a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami.

**Osobné údaje** – údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

**Politicky exponovaná osoba** – fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území Slovenskej republiky. Bližšia definícia je uvedená v ustanovení § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákona proti praniu špinavých peňazí**“).

**Prehlásenie** – prehlásenie veriteľa respektíve obdobný dokument vystavený a potvrdený spoločnosťou, v ktorej chce Dlžník splatiť svoje Záväzky.

**RPMN** – ročná percentuálna miera nákladov, ktorá predstavuje celkové náklady Dlžníka spojené s úverom, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky úveru.

**Služba** – ktorákoľvek služba, ktorú Banka poskytuje na základe platného bankového povolenia.

**Spoludlžník** – osoba, ktorá je zaviazaná spoločne a nerozdielne s Dlžníkom na plnenie záväzkov vyplývajúcich zo ZoÚ, pričom nie je oprávnená meniť ustanovenia ZoÚ. Dlžník môže mať viacerých Spoludlžníkov.

**Úver** – spotrebiteľský úver poskytnutý na základe ZoÚ v zmysle podmienok v nej uvedených.

**Záväzok** – peňažný záväzok Dlžníka najmä z titulu úveru, pôžičky, splátkového predaja, leasingu, kreditných kariet, revolvingového úveru, povoleného prečerpania na osobnom účte. Pre vylúčenie pochybností sa pod pojmom Záväzok rozumie jeden alebo viacero Záväzkov.

**ZoOÚ** – zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Žiadosť** – vyplnený a Dlžníkom podpísaný formulár žiadosti o uzavretie ZoÚ, na základe ktorého **Dlžník** žiada Banku o poskytnutie peňažných prostriedkov.

### III. Čerpanie a splácanie úveru

- 3.1 Po uzatvorení ZoÚ a za podmienok v nej uvedených, Banka umožní Dlžníkovi čerpanie úveru spôsobom uvedeným v ZoÚ. V ZoÚ je možné dojednať čerpanie úveru na existujúci účet Dlžníka vedený v Banke alebo na účet do inej banky, ktorého majiteľom je Dlžník a uvedenú skutočnosť v prípade požiadavky Banky Dlžník preukázal.
- 3.2 Po uzatvorení ZoÚ a za podmienok v nej uvedených, Banka umožní Dlžníkovi čerpanie účelového úveru poskytnutého za účelom refinancovania Záväzkov spôsobom uvedeným v ZoÚ. V ZoÚ je možné dojednať čerpanie účelového úveru poskytnutého za účelom refinancovania Záväzkov tak, že časť úveru je čerpaná bezhotovostne na splatenie Záväzkov Dlžníka úhradou jeho veriteľovi a zvyšná časť úveru je čerpaná niektorým zo spôsobov uvedených v bode 3.1 OP alebo tak, že celý úver je čerpaný niektorým zo spôsobov uvedených v bode 3.1 OP.
- 3.3 V prípade, ak je poskytnutý účelový úver na financovanie kúpy tovaru alebo služby, je úver čerpaný na účet predávajúceho/ poskytovateľa služieb uvedený v ZoÚ a za podmienok v nej uvedených.
- 3.4 Za poskytnutie Úveru sa považuje odpísanie peňažných prostriedkov z úverového účtu. Banka úročí Úver úrokovou sadzbou uvedenou v ZoÚ odo dňa jeho poskytnutia. Dlžník je povinný splácať poskytnutý Úver anuitným spôsobom, v mene euro, v pravidelných mesačných splátkach, v termínoch a spôsobom uvedeným v ZoÚ. V ZoÚ je možné dojednať splácanie úveru bezhotovostne z účtu v Banke alebo z účtu v inej banke alebo v hotovosti. V hotovosti je možné splácať úver na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Banka písomne oznámi Dlžníkovi/Spoludlžníkovi každú zmenu čísla účtu, na ktorý má byť úver splácaný. Dlžník/Spoludlžník súhlasí, aby Banka prijala plnenie záväzku zo ZoÚ ponúknuté treťou osobou.
- 3.5 Banka je oprávnená vyhlásiť Úver za predčasne splatný, ak **a)** je Dlžník/Spoludlžník v omeškaní viac ako tri mesiace so zaplatením splátky a Banka upozornila Dlžníka/Spoludlžníka na uplatnenie tohto práva v lehote nie kratšej ako 15 dní, pričom ďalšie následky nespĺcania Úveru sú uvedené v ZoÚ; **b)** Dlžník/Spoludlžník porušil ktoréhoľvek z ustanovení ZoÚ alebo OP; **c)** bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie, návrh na začatie exekučného konania alebo na výkon rozhodnutia voči Dlžníkovi/Spoludlžníkovi; **d)** v majetkových pomeroch Dlžníka/Spoludlžníka nastala podstatná zmena, ktorá môže negatívne ohroziť schopnosť splatiť pohľadávku Banky vyplývajúcu zo ZoÚ; **e)** Dlžník/Spoludlžník poskytol Banke nepravdivé údaje v Žiadosti a/alebo ZoÚ, Dlžník/Spoludlžník predložil nepravdivé doklady alebo sfaľšované doklady a/alebo vyhlásenie Dlžníka/Spoludlžníka o osobitnom vzťahu k Banke sa preukáže ako nepravdivé, alebo ktoréhoľvek z informácií rozhodujúcich pre čerpanie Úveru sa ukázala ako nepravdivá, resp. neúplná; **f)** Dlžník v lehote 15 dní od požiadania Banky nepreukázal použitie prostriedkov z Úveru v súlade so ZoÚ, a to formou predloženia potvrdení o splatení predchádzajúceho/ich Záväzku/ov; alebo **g)** Dlžník/Spoludlžník zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho.
- 3.6 Ak nastane dôvod uvedený v bode 3.5 písm. b), c), d) alebo e) OP pred poskytnutím úveru je Banka oprávnená vypovedať ZoÚ s okamžitou účinnosťou.
- 3.7 Dlžník/Spoludlžník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu oznámi Banke akékoľvek zmeny, ktoré boli rozhodné pre poskytnutie Úveru vrátane informácií a okolností, ktoré môžu mať negatívny vplyv na schopnosť Dlžníka a/alebo Spoludlžníka splácať záväzok vyplývajúci zo ZoÚ, najmä to, že bolo začaté súdne, rozhodcovské, konkurzné, reštrukturalizačné, exekučné alebo iné konanie voči Dlžníkovi/Spoludlžníkovi.
- 3.8 Dlžník je povinný Úver poskytnutý za účelom refinancovania Záväzkov použiť najskôr na splatenie Záväzkov uvedených v ZoÚ. V prípade, ak je Úver alebo jeho časť poskytnutá na účet Dlžníka, je Dlžník povinný použiť Úver v zmysle predchádzajúcej vety do 10 dní od jeho poskytnutia. V prípade, ak Dlžníkovi nepostačuje na splatenie Záväzkov suma za týmto účelom poskytnutá v zmysle ZoÚ, Banke nevzniká povinnosť tento rozdiel uhradiť.
- 3.9 Banka môže na žiadosť Dlžníka posunúť splatnosť mesačnej splátky (odklad splátok), a to za podmienok a v termínoch stanovených Bankou, pričom na odklad splátok nie je právny nárok. V prípade povolenia odkladu splátok sa Úver naďalej úročí a povolenie odkladu splátok nemá vplyv ani na povinnosť platiť prípadné poplatky v zmysle ZoÚ a prípadnú náhradu nákladov za poistenie, pričom nezaplatené úroky, prípadné poplatky a prípadná náhrada nákladov za poistenie za obdobie povoleného odkladu splátok sa rovnomerne rozpočítajú do nasledujúcich mesačných splátok. Na základe dohody je možné predĺžiť konečnú splatnosť úveru.

### IV. Identifikácia a konanie Dlžníka

- 4.1 Banka identifikuje a overí identifikáciu Dlžníka, pričom Dlžník je povinný tejto požiadavke Banky vyhovieť. Bez zistenia totožnosti a identifikácie Dlžníka, resp. osoby konajúcej v mene Dlžníka, Banka odmietne uzatvoriť a vykonať Obchod, resp. poskytnúť Službu.
- 4.2 Banka overuje totožnosť Dlžníka za jeho fyzickej prítomnosti pomocou platného dokladu totožnosti alebo podpisu Dlžníka.
- 4.3 Ak za Dlžníka koná zástupca (zákonný, zmluvný), Banka identifikuje a overuje identifikáciu Dlžníka i zástupcu, ktorý predloží doklad, z ktorého je zjavné oprávnenie na zastupovanie Dlžníka. Pri maloletej osobe, sa na účely preukazovania totožnosti predkladá rodný list, len pokiaľ maloletej osobe nebol vydaný platný doklad totožnosti. V prípade, ak zástupca Dlžníka koná na základe plnej moci, plná moc musí byť udelená v písomnej forme a podpis splnomocniteľa (Dlžníka) musí byť úradne osvedčený, alebo plná moc musí byť podpísaná pred zamestnancom Obchodného miesta.
- 4.4 Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín a dokladov predkladaných Dlžníkom, resp. jeho zástupcom s cieľom preukázať svoju totožnosť a ním tvrdené skutočnosti, je oprávnená posúdiť Banka. Ak existuje dôvodná obava o nedostatočnosť, resp. dôveryhodnosť predloženej listiny alebo dokladu, Banka môže požiadať Dlžníka o vysvetlenie alebo doplnenie dokladov, príp. prijatie takýchto listín a dokumentov odmietnuť a odmietnuť aj vykonanie Obchodu, resp. poskytnutie Služby.

- 4.5 Dlžník/Spoludlžník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke odovzdal a predložiť Banke doklady preukazujúce tieto zmeny a poskytnúť ďalšie informácie, ktoré môže Banka v tejto súvislosti požadovať
- 4.6 Dlžník je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu všetky skutočnosti, ktoré môžu mať za následok neoprávnené nakladanie s finančnými prostriedkami, alebo ktoré by mohli spôsobiť ujmu alebo bezdôvodné obohatenie na strane Dlžníka, Banky alebo tretej osoby (napr. strata/odcudzenie dokladu totožnosti alebo platobných prostriedkov a pod.).
- 4.7 Dlžník je povinný pri uzatvorení ZoÚ, ako aj počas trvania záväzkového vzťahu bezodkladne písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za osobu s osobitným vzťahom k Banke podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o bankách“). Dlžník prostredníctvom príslušnej ZoÚ alebo osobitným vyhlásením vyhlasuje, ak neuvedie písomne inak, že nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke podľa § 35 Zákona o bankách a zároveň potvrdzuje, že berie na vedomie povinnosť poskytnúť Banke všetky informácie na preverenie tejto skutočnosti. V prípade nepravdivosti tohto vyhlásenia Dlžník si je vedomý, že celá dlžná suma poskytnutého Úveru spolu s jeho príslušenstvom sa stáva okamžite splatnou ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti tohto vyhlásenia.
- 4.8 Kde sa v tomto článku OP používa pojem Dlžník, má sa tým na mysli aj Spoludlžník.

## V. Komunikácia s Bankou

- 5.1 Dlžník/Spoludlžník podpísaním ZoÚ berie na vedomie a dobrovoľne súhlasí, že Banka je oprávnená ho kontaktovať niektorým z kontaktných kanálov alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie (najmä elektronická pošta, telefonické, faxové správy, krátke textové správy – SMS, adresný list, ponukový katalóg a pod.) najmä za účelom ponuky uzatvorenia akéhokoľvek Obchodu a/alebo Služby, zasielania ponukových a marketingových materiálov. Banka môže osloviť Dlžníka/Spoludlžníka adresným listom alebo inou formou marketingovej komunikácie za účelom predloženia jej ponuky na uzatvorenie Obchodu alebo Služby.
- 5.2 Za účelom skvalitnenia Obchodov a Služieb Dlžník/Spoludlžník berie na vedomie a výslovne a dobrovoľne súhlasí, že Banka je oprávnená zaznamenávať a nahrávať akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi Bankou a Dlžníkom/Spoludlžníkom prostredníctvom akýchkoľvek dostupných technických prostriedkov a uchovávať tieto nahrávky, ako aj kópie všetkých informácií a dokumentov, ktoré Banka získa v súvislosti s uzatváranými a/alebo uzatvorenými Obchodmi a/alebo Službami. Takéto nahrávky a kópie všetkých informácií a dokumentov môžu byť v prípade sporu použité ako dôkazný materiál.
- 5.3 Banka informuje Dlžníka/Spoludlžníka o právom požadovaných informáciách alebo skutočnostiach spojených nie len s výkonom bankových činností Banky prostredníctvom Obchodných miest, Internetovej stránky alebo iným vhodným spôsobom. Ak nebude uvedené inak, takto uverejnené informácie sa stávajú účinné okamihom ich uverejnenia, s čím Dlžník/Spoludlžník podpisom na ZoÚ súhlasí.
- 5.4 Banka doručuje informácie a dokumenty (korešpondencia) Dlžníkovi/Spoludlžníkovi osobne, kuriérskou službou, poštou alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie. Korešpondencia je zasielaná prostredníctvom kuriérskej služby a poštou len na adresu v rámci Slovenskej republiky, pričom zasielanie do zahraničia je možné len na základe žiadosti odsúhlasenej Bankou.
- 5.5 Ak je korešpondencia zaslaná poštou, považuje sa za doručení 5. deň po jej odoslaní v rámci Slovenskej republiky a 10. deň v prípade zasielania korešpondencie do zahraničia, ak nie je preukázaný iný dátum doručenia. Ak sa korešpondencia vráti späť do Banky z dôvodu jej neprevzatia, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do Banky. Ak dôjde k odmietnutiu prevzatia korešpondencie, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia.
- 5.6 Ak je korešpondencia zasielaná prostredníctvom kuriérskej služby je zásielka doručená dňom jej doručenia. Ak sa korešpondencia vráti späť do Banky z dôvodu, že nie je doručiteľná, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do Banky. V prípade, ak Dlžník/Spoludlžník odmietne prevziať korešpondenciu, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia.
- 5.7 Ak je korešpondencia zasielaná prostriedkami diaľkovej komunikácie, považuje sa za doručení nasledujúci deň po odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 5.8 Dlžník/Spoludlžník môže kontaktovať Banku **(i)** písomne na adrese sídla Banky **(ii)** elektronicky e-mailom na adresu: [info@pabk.sk](mailto:info@pabk.sk) alebo zaslaním elektronického kontaktného formulára z Internetovej stránky **(iii)** telefonicky na tel. čísle infolinky uvedenom na Internetovej stránke počas pracovného času uverejneného na Internetovej stránke **(iv)** osobne počas otváracej doby v Obchodných miestach Banky.
- 5.9 Všetka komunikácia Banky s Dlžníkom/Spoludlžníkom bude prebiehať v slovenskom jazyku.

## VI. Osobné údaje a Bankové tajomstvo

Banka je oprávnená spracúvať Osobné údaje a Bankové tajomstvo na účely, v rozsahu a za podmienok stanovených Zákonom o bankách, ZoSÚ, ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, Nariadením a ZoÚ. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v IOOÚ.

## VII. Banka sa chráni pred praním špinavých peňazí alebo Vyhlásenie Dlžníka o vlastníctve prostriedkov

- 7.1 Dlžník/Spoludlžník je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že Dlžník/Spoludlžník by bol považovaný za Politicky exponovanú osobu. Ak Dlžník/Spoludlžník neoznámí Banke skutočnosti

podľa tohto bodu, bude Banka považovať Dlžníka/Spoludlžníka za osobu, ktorá nie je Politicky exponovanou osobou. V prípade, ak je Dlžník/Spoludlžník Politicky exponovanou osobou, zaväzuje sa na osobitnom tlačíve Banky uviesť účel a plánovanú povahu obchodného vzťahu.

- 7.2 Banka je oprávnená požadovať od Dlžníka/Spoludlžníka informácie a písomné doklady o účele a plánovanej povahe Obchodu a/ alebo Služby, informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých pri Obchode a/alebo Službe, ekonomický a zákonný účel vykonávaného Obchodu a/alebo Služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov na identifikáciu na overenie identifikácie vo vzťahu ku Dlžníkovi/Spoludlžníkovi, k Obchodu a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákonom proti praniu špinavých peňazí a iných právnych predpisov. Dlžník/Spoludlžník je povinný tejto žiadosti Banky vyhovieť.

### **VIII. Informácia o alternatívnom riešení sporov**

Banka týmto Dlžníkovi v zmysle ustanovenia § 93b Zákona o bankách poskytuje informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s bankovými obchodmi medzi Bankou a Dlžníkom formou alternatívneho riešenia sporov, a to prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť tieto spory. Spotrebiteľ je oprávnený možnosť riešenia sporu formou alternatívneho riešenia sporov využiť podľa vlastnej voľby vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporu.

### **IX. Záverečné ustanovenia**

Tieto OP nadobúdajú platnosť 11.01.2019 a účinnosť 26.01.2019. Tieto OP sa vzťahujú na úvery uzavreté odo dňa 26.01.2019. Tieto OP sa nevzťahujú na činnosť pobočky Banky v zahraničí. Pôsobnosť týchto OP, prípadne ich časti, možno vylúčiť iba písomnou dohodou Banky a Dlžníka.