

Vízia spoločnosti:

„Efektívny správca Vašich hodnôt“

Pre naplnenie tejto vízie Predstavenstvo spoločnosti deklaruje svoje zámery v oblasti kvality nasledovne:

POLITIKA SMK

P Iníme požiadavky klientov, počúvame očakávania zainteresovaných strán, ktoré s plným nasadením a rešpektovaním relevantných právnych a iných požiadaviek realizujeme v rámci svojej profesijnej odbornosti, efektívne využívajúc všetky dostupné zdroje s dôrazom na sústavné zlepšovanie sa a spokojnosť klientov. Naším poslaním je ochrana hodnôt klientov.

B erieme do úvahy všetky vplyvy našich služieb a dôležitosť zapojenia zmluvných partnerov do nášho systému kvality s dôrazom na prevenciu rizík. Pri rozhodovaní postupujeme od alternatívnych riešení k optimu, ktoré v porovnaní s tými predchádzajúcimi vždy predstavujú zlepšenie a prevenciu vzniku nezhôd a rizík. Stanovujeme si ciele pre efektívne, dôsledné a spoľahlivé riadenie výkonnosti procesov a celej spoločnosti. Dbáme na priebežnú a včasnú identifikáciu rizík, určujeme opatrenia, ktorými riziká riadime.

S vojich zamestnancov motivujeme k hľadaniu potenciálu pre profesijný rast, pre zlepšovanie povedomia o bezpečnosti a environmentálnych prínosoch, čím zvyšujeme komplexnú kvalitu a hodnotu poskytovaných služieb. Aktívny prístup každého zamestnanca považujeme za významný predpoklad neustáleho zlepšovania procesov, komunikácie a zvyšovania povedomia o dôležitosti zhody a efektívnosti systému manažérstva kvality.

Táto politika SMK je zverejnená, všetci zamestnanci sú s ňou oboznámení a s uvedomujú si, že jej uplatňovanie v praxi je záväzné.

V Bratislave, dňa 01.03.2017