



INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poštová banka, a.s.

25. 5. 2018

Tento dokument obsahuje 14 stran.

OBSAH

PREAMBULE	CHYBA! ZÁLOŽKA NIE JE DEFINOVANÁ.
PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY	3
SPOLEČNÍ PROVOZOVATELÉ.....	4
ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	5
ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	5
PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ	6
BANKOVNÍ A NEBANKOVNÍ REJSTRÍKY.....	7
TRANSFER OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ A ZPŮSOB JEJICH ZABEZPEČENÍ	8
RETENČNÍ DOBY A ZPŮSOBY JEJICH URČENÍ.....	8
PRÁVA DOTČENÉ OSOBY	8
ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PROSTŘEDNICTVÍM CALL CENTRA	10
ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETOVÉ STRÁNKY	10
ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PROSTŘEDNICTVÍM COOKIES.....	11
ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PROSTŘEDNICTVÍM KAMEROVÝCH ZÁZNAMŮ	12
BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ.....	12

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poštová banka, a.s.

Provozovatelem informačních systémů, ve kterých jsou zpracovávány osobní údaje Dotčených osob, je Poštová banka, a. s., se sídlem Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka č.: 501/B (dále jen „Banka“). Banka vykonává svou činnost a poskytuje služby na základě bankovního povolení uděleného 14. prosince 1992 rozhodnutím Státní banky česko-slovenské.

Osobou pověřenou dohledem nad ochranou osobních údajů je Data Protection Officer. V případě, že máte otázky týkající se zpracovávání osobních údajů, příp. jiné otázky týkající se osobních údajů, můžete kontaktovat Data Protection Officer e-mailem na adresu dpo@pabk.sk nebo písemně prostřednictvím dopisu zaslaného na adresu našeho sídla.

PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobními údaji jsou podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu takovýchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) údaje týkající se určené nebo určitelné fyzické osoby, přičemž takovou osobou je osoba, kterou lze určit přímo nebo nepřímo, zejména na základě všeobecně použitelného identifikátoru nebo na základě jedné nebo několika charakteristik nebo znaků, které tvoří její fyzickou, fyziologickou, psychickou, mentální, genetickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

Každá fyzická osoba, které se osobní údaje týkají, se považuje za *Dotčenou osobu* ve smyslu Nařízení a ZOOÚ. Dotčená osoba může v právních vztazích vystupovat jako majitel účtu, dlužník, ručitel, disponent, žadatel, záložce apod.

Při zpracovávání osobních údajů postupujeme v souladu s právním řádem, zejména v souladu s níže uvedenými všeobecně závaznými právními předpisy:

- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách (dále jen „ZoB“),
- zákon č. 492/2009 Z. z. o platebních službách,
- zákon č. 118/1996 Z. z. o ochraně vkladů,
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochraně před legalizací příjmů z trestné činnosti a o ochraně před financováním terorismu,
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančním zprostředkování a finančním poradenství,
- zákon č. 129/2010 Z. z. o spotřebitelských úvěrech (dále jen „ZoSÚ“),
- zákon č. 90/2016 Z. z. o úvěrech na bydlení,
- zákon č. 395/2002 Z. z. o archivech a rejstřících,
- zákon č. 359/2015 Z. z. o automatické výměně informací o finančních účtech za účelem správy daní,
- zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papírech a investičních službách,
- zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“)
- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů,
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu takovýchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46/ES.

V případě Nadace Poštové banky

- zákon č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník
- zákon č. 34/2002 Z. z. o nadacích a o změně Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů

Samotné Nařízení umožňuje Bance zpracovávat osobní údaje, pokud:

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poštová banka, a.s.

- dotčená osoba vyjádřila souhlas se zpracováváním svých osobních údajů alespoň za jedním konkrétním účelem,
- zpracování osobních údajů je nezbytné k plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba, nebo k provedení opatření před uzavřením smlouvy na základě žádosti Dotčené osoby,
- zpracování osobních údajů je nezbytné podle zvláštního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Slovenská republika vázaná,
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro ochranu života, zdraví nebo majetku Dotčené osoby nebo jiné fyzické osoby,
- zpracování osobních údajů je nezbytné za účelem splnění úlohy realizované ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci svěřené provozovateli, nebo
- zpracování osobních údajů je nezbytné za účelem oprávněných zájmů provozovatele nebo třetí strany kromě případů, kdy nad těmito zájmy převažují zájmy nebo práva Dotčené osoby vyžadující si ochranu osobních údajů, zejména pokud je dotčenou osobou dítě; tento právní základ se nevztahuje na zpracování osobních údajů orgány veřejné moci při plnění jejich úkolů.

Právním základem zpracovávání OÚ pro potřeby Banky je:

1. smlouva mezi dotčenou osobou a Bankou,
2. zvláštní právní předpis,
3. oprávněný zájem Banky nebo třetí osoby,
4. souhlas Dotčené osoby a
5. plnění povinností vyplývajících z mezinárodní nebo bilaterální smlouvy, kterou je SR vázaná (FATCA).

Všeobecně závazné právní předpisy neupravují pouze naše oprávnění zpracovávat osobní údaje, ale i **povinnost** Dotčených osob poskytnout své osobní údaje. Například pokud klient při uzavírání obchodního vztahu odmítne Bance předložit občanský průkaz nebo neumožní Bance vyhotovit si z něho kopii, Banka je povinna s takovýmto klientem odmítnout uzavření obchodu nebo obchodního vztahu.

OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY

Banka zpracovává osobní údaje i na základě oprávněných zájmů. Oprávněný zájem je zájem, který sleduje provozovatel nebo třetí strana, s výjimkou případů, kdy nad takovými zájmy převažují zájmy nebo základní práva a svobody Dotčené osoby, které vyžadují ochranu osobních údajů, zejména pokud je dotčenou osobou dítě. Oprávněný zájem by mohl existovat například tehdy, kdyby mezi Dotčenou osobou a Provozovatelem existoval relevantní a přiměřený vztah, například kdyby byla Dotčená osoba vůči provozovateli v postavení klienta. Oprávněný zájem nesmí být v rozporu s právní úpravou ochrany osobních údajů ani s jinými všeobecně závaznými právními předpisy. Pokud je některý zájem provozovatele považován za oprávněný, může za účelem jeho dosažení zpracovávat osobní údaje Dotčené osoby za předpokladu, že jeho práva a zájmy převažují nad základními právy, svobodami a oprávněnými zájmy dotčených osob. Z toho vyplývá, že dříve než dojde ke zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů, Banka prověří, zda je zájem skutečně oprávněný, a následně posoudí, zda oprávněný zájem převažuje nad právy a svobodami Dotčené osoby. Dotčená osoba má právo podat námitku Data Protection Officerovi proti takovému postupu zpracování osobních údajů a požádat o výmaz osobních údajů. Po takové námitce musí provozovatel realizovat individuální posuzování, zda jeho oprávněný zájem skutečně převažuje nad základními právy a svobodami Dotčené osoby, která vznesla námitku.

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poštová banka, a.s.

Mezi oprávněné zájmy banky patří zejména:

1. ochrana majetku banky,
2. ochrana bezpečnosti zaměstnanců a klientů banky,
3. obezřetné podnikání banky,
4. prevence a detekce finanční kriminality,
5. poskytování doplňkových služeb a nabídek klientům/dotčeným osobám banky,
6. výměna osobních údajů uvedených v žádosti v rámci skupiny banky k vnitřním administrativním účelům (sem patří i společná obsluha klienta),
7. ověření osobních údajů uvedených v žádosti o úvěrový produkt v systémech Sociální pojišťovny,
8. zpřístupnění osobních údajů Dotčené osoby inkasní společnosti.

SPOLEČNÍ PROVOZOVATELÉ

Společnými provozovateli informačních systémů jsou řídicí podnik a členové skupiny Poštové banky (dále společně jen „Provozovatelé“ nebo „Skupina Banky“). Do skupiny patří následující podniky:

- Poštová banka, a.s., IČO: 31 340 890, se sídlem Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava (řídicí podnik),
- Poštová poisťovňa, a. s., IČO: 31 405 410, se sídlem Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLEČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a. s., IČO: 31 621 317, se sídlem Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- Dôchodková správcovska spoločnosť Poštovej banky, d.s.s., a. s., IČO: 35 904 305, se sídlem Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- PB Finanční služby, a. s., IČO: 35 817 453, se sídlem Hattalova 12, 831 03 Bratislava,
- 365.fintech, a.s., IČO: 51 301 547, se sídlem Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava - městská část Staré Město,
- SPPS a.s., IČO: 46 552 723, se sídlem Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava a
- Amico Finance a.s., IČO: 48 113 671, se sídlem Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava.

Společně s dalšími členy Skupiny Banky byly vytvořeny informační systémy, v nichž jsou zpracovávány osobní údaje klientů pro účely marketingu (IS Marketing Skupiny) a profilování (IS Profilování). Typickým příkladem je monitorování chování návštěvníků webových stránek za účelem sledování jejich preferencí tak, aby je mohla Banka v budoucnosti oslovit s nabídkou ušitou právě jim na míru nebo např. zpracování předsválených úvěrů.

Pokud klient udělí Skupině Banky takovýto souhlas s marketingem, může být informován o nabídce produktů a služeb, soutěžích, akcích a kampaních Skupiny Banky, a to buď formou přímého marketingu, nebo marketingového průzkumu a průzkumů spokojenosti.

Zpracování osobních údajů bez souhlasu

Nařízením umožňuje Bance zpracovávat osobní údaje i bez souhlasu, zejména v těchto případech:

- zpracování je založené na oprávněném zájmu nebo podle zvláštních právních předpisů;
- předmětem zpracování je výlučně titul, jméno, příjmení a adresa Dotčené osoby bez možnosti přiřadit k nim další její osobní údaje a jejich využití je určeno výhradně pro potřeby poštovního styku s Dotčenou osobou a evidence těchto údajů;
- pokud se zpracovávají osobní údaje, které již byly zveřejněny;

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poštová banka, a.s.

ÚČELY ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účelem zpracovávání osobních údajů je především zjišťování, prověření a kontrola identifikace klientů a jejich zástupců, uzavírání a provádění obchodů mezi bankou a jejími klienty, ochrana a domáhání se práv vůči jejím klientům, zdokumentování činnosti banky, zajišťování činností, které jsou předmětem výkonu dohledu nad bankami a pobočkami zahraničních bank a nad jejich činnostmi a na plnění úloh a povinností bank podle ZoB. K dalším účelům zpracovávání osobních údajů patří také:

- plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 297/2008 Z. z. o ochraně před legalizací příjmů z trestné činnosti a ochraně před financováním terorismu,
- marketing a s ním související profilování (marketingová oslovení a kampaně banky a Skupiny Banky),
- spotřebitelské soutěže (vyhodnocení a určení výherců a soutěžících ve spotřebitelských soutěžích),
- získání a zhodnocení finančního zdraví a profilu klienta,
- posouzení rizika a dodržení zásad obezřetného podnikání,
- zajištění činností banky vzhledem k plnění závazků vyplývajících z uzavřených smluvních vztahů v souladu s ustanoveními ZoB a dalšími zvláštními zákony, které upravují činnost jednotlivých členů zejména při vymáhání pohledávek apod.,
- další účely uvedené ve smluvní dokumentaci mezi klientem a bankou nebo členem skupiny Poštové banky, a. s. nebo v dokumentech upravujících předmluvní vztahy,
- ochrana práv a právem chráněných zájmů banky nebo třetí strany v rámci ochrany majetku, finančních nebo jiných zájmů a za účelem zajištění bezpečnosti.

ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Banka při své činnosti zpracovává osobní údaje dotčených osob a informace chráněné bankovním tajemstvím týkající se klientů. Rozsah, případně seznam zpracovávaných osobních údajů, je určený právními předpisy, nebo je uvedený ve smlouvě nebo v žádosti o uzavření smlouvy mezi bankou a dotčenou osobou, nebo je uvedený v souhlasu se zpracováváním osobních údajů. Osobní údaje zpracováváme v takovém rozsahu, jaký je nezbytný k tomu, aby se splnil účel jejich zpracování. Osobní údaje získáváme kopírováním, skenováním nebo jiným zaznamenáváním z dokladů totožnosti klienta a jiné osoby a vyhotovováním jejich kopií, případně jiným způsobem v souladu se ZoB.

Při poskytování služeb Banky zpracováváme zejména následující kategorie osobních údajů:

- **Údaje o totožnosti a kontaktní údaje:** zejména titul, jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, adresa přechodného pobytu, korespondenční adresa, rodné číslo, datum narození, místo narození, státní příslušnost, druh a číslo dokladu totožnosti, platnost dokladu totožnosti, kontaktní telefonní číslo, číslo faxu a adresa elektronické pošty, fotografie Dotčené osoby, skeny a kopie dokladů totožnosti, záznam o omezení způsobilosti k právním úkonům, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávající orgán, datum vydání, platnost dokladu, další údaje z dokladů totožnosti. V případě fyzické osoby - podnikatele zpracováváme také adresu místa podnikání, předmět podnikání, označení úředního rejstříku nebo jiné úřední evidence, ve které je zapsaný, a číslo zápisu do tohoto rejstříku nebo evidence, kontaktní telefonní číslo a adresu elektronické pošty;
- **Transakční údaje:** zejména údaje o obchodech, produktech a poskytnutých službách, údaje o přijatých a odeslaných platbách, údaje o osobě příjemce platby, údaje získané při zřízení a využívání produktů a služeb jednotlivých členů naší bankovní skupiny;

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poštová banka, a.s.

- **Demografické údaje a sociální postavení:** zejména věk, pohlaví, vzdělání nebo kvalifikace, rodinný stav, počet vyživovaných dětí, měsíční výdaje, výška a druh úvěrů, forma bydlení, čistý měsíční příjem, politická exponovanost;
- **Geolokační údaje:** pro optimalizaci internetových stránek z hlediska systémového výkonu, použitelnosti a poskytování užitečných informací o našich produktech a službách, zpracováváme informace z log souborů ve Vašem počítači (dále jen „cookies“) v rozsahu jako např. uživatelské chování, aktivity v rámci aktivních prvků stránky, údaje o připojení a počítači, a to zejména IP adresu, typ a nastavení prohlížeče, operační systém, jakož i jiné parametry související s operačním systémem počítače. Tyto informace používáme pro efektivní spravování stránek, abychom se dozvěděli více o chování našich uživatelů na stránce, analyzování trendů a sběr demografických údajů o našich uživateli jako celku, za účely prevence podvodného jednání např. při využívání naší mobilní aplikace, při používání bankomatů nebo prošetřování bezpečnostních incidentů. Bližší informace o zpracovávání cookies a používání internetových stránek jsou ve zvláštní části tohoto dokumentu nebo v jiných dokumentech zveřejněných na internetových stránkách Banky;
- **Biometrické údaje;** hlasová identifikace za účelem identifikace klienta.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana důvěrnosti údajů současných, jakož i potenciálních klientů, využívajících bankovní služby, přikládáme mimořádnou důležitost.

Osobní údaje klienta a dotčených osob budou zpřístupněny nebo poskytnuty pouze těm třetím osobám, resp. příjemcům, pokud tak umožňuje:

- Nařízení,
- ZOOÚ,
- jiný všeobecně závazný právní předpis, přímo vykonatelný právní závazný akt Evropské unie nebo mezinárodní smlouva, kterou je Slovenská republika vázaná,
- pokud je zpřístupnění nebo poskytnutí smluvně dohodnuté mezi bankou a klientem,
- klient k takovému jednání poskytl souhlas,
- pokud je zpřístupnění nebo poskytnutí nezbytné k plnění smlouvy uzavřené s klientem nebo těmi příjemci, kteří jsou uvedeni v příslušném seznamu zveřejněném na internetových stránkách Banky.

V souladu s platnými právními předpisy, zejména ZoB, mohou být osobní údaje našich klientů poskytnuty na základě písemného vyžádání orgánu veřejné moci i bez předcházejícího souhlasu klienta. K takovýmto orgánům patří zejména soudy, notáři, orgány činné v trestním řízení, daňové orgány, celní orgány, správci daní, správa finanční kontroly, soudní exekutoři, Slovenská komora exekutorů, služba kriminální nebo finanční policie, Ministerstvo financí, správci, Národní bezpečnostní úřad, Slovenská informační služba, Vojenské zpravodajství, Policejní sbor, Úřad na ochranu osobních údajů SR (dále jen „Úřad“), Nejvyšší kontrolní úřad, Justiční pokladnice a jiné státní orgány, orgány státní správy, fyzické a právnické osoby, které k tomu zplnomocňuje příslušný zákon. Osobní údaje klientů mohou být zpřístupněny členům Skupiny Banky a partnerům propagačních kampaní Banky pouze v případě, pokud pro takovéto jednání existuje právní základ.

Banka využívá při své činnosti také služeb smluvních partnerů. V některých případech dochází při této činnosti ke zpracování osobních údajů. Jde zejména o vývoj, správu, podporu a údržbu bankovních systémů a aplikací využívaných k poskytování služeb a produktů našim klientům.

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poštová banka, a.s.

Ve všech případech Banka dbá na důsledný výběr smluvních partnerů, posuzuje jejich spolehlivost a ve smluvním vztahu má ošetřena pravidla ochrany osobních údajů. V souladu se zákonem při výběru zprostředkovatele Banka zjišťuje jeho odbornou, technickou, organizační a personální způsobilost a jeho schopnost zaručit bezpečnost zpracovávaných osobních údajů opatřeními podle čl. 28 Nařízení a § 39 ZOOÚ. Subjekty, které vykonávají jménem Banky zpracování osobních údajů, mají v souladu se ZOOÚ uzavřenou smlouvu o zpracovávání osobních údajů.

Mezi zprostředkovatele patří zejména Slovenská pošta, a. s., IČO: 36 631 124, se sídlem Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. Celý seznam zprostředkovatelů je uvedený na internetových stránkách Banky (www.postovabanka.sk).

Přeshraniční platební styk vykonává Banka prostřednictvím celosvětové sítě společnosti SWIFT, v rámci níž dochází k elektronické výměně zpráv o finančních transakcích mezi bankami a dalšími finančními institucemi. V souvislosti s prováděním zahraničního platebního styku jsou údaje klientů obsaženy v platebním příkazu (titul, jméno, příjmení, adresa, č. účtu, částka, účel platby) poskytované společnosti SWIFT a následně jsou tyto údaje společností SWIFT poskytovány finanční instituci příjemce platby.

Z důvodu ochrany zpracovávaných údajů jsou přenášeny údaje dočasně uloženy ve dvou operačních střediscích společnosti SWIFT umístěných v Evropě a v USA. Tuto informaci Banka uvádí z důvodu potřeby informovat své klienty v souladu s doporučením Úřadu a jako reakci na možnost přístupu vládních orgánů USA k údajům uloženým v operačním středisku společnosti SWIFT v USA v souvislosti s bojem proti mezinárodnímu zločinu a terorismu.

BANKOVNÍ A NEBANKOVNÍ REJSTŘÍKY

V souvislosti s posuzováním schopnosti splácení úvěrů fyzických osob, ověřováním jejich bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, mohou být vaše osobní údaje zpracovávány ve Společném rejstříku bankovních informací (dále jen „SRBI“), nebo v Nebankovním rejstříku klientských informací (dále jen „NRKI“).

SRBI je vytvořen v souladu s ustanovením § 92a odst. 1 ZoB jako společný bankovní rejstřík, který je provozovaný společností Slovak Banking Credit Bureau, s. r. o., se sídlem Mlynské Nivy 14, 821 09, Bratislava 1 (dále jen „SBCB“), zřízenou jako společný podnik pomocných bankovních služeb v souladu s ustanovením § 92a odst. 2 ZoB. SBCB zpracovává osobní údaje, prostřednictvím společnosti CRIF S.p.A. se sídlem Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Itálie. Dalším zprostředkovatelem SBCB je společnost CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., se sídlem Mlynské Nivy 14, 821 09, Bratislava.

SRBI je zároveň rejstříkem podle § 7 odst. 3 ZoSÚ v té části, ve které jsou zpracovávány údaje o spotřebitelských úvěrech podle § 7 odst. 8 ZoSÚ týkající se spotřebitelských úvěrů. Banka je v souladu se ZoSÚ povinna poskytnout údaje do SRBI a získávat údaje z Rejstříku i bez souhlasu Klienta.

Souhlas klienta se vyžaduje při porušení bankovního tajemství, tj. při zpřístupnění údajů o bankovních obchodech uzavřených s bankou ve smyslu § 91 odst. (1) ZoB a na účely posouzení schopnosti splácet úvěr za podmínek uvedených v § 92a ZoB. Právním základem zpracovávání osobních údajů v SRBI je čl. 6 odst. 1., písm. c) Nařízení, ve spojení s čl. 6 odst. 2 Nařízení a ve spojení s § 13 odst. (1) písm. c) a § 13 odst. (2) ZOOÚ.

Osobní údaje zpracovávány v SRBI jsou poskytovány Národní bance Slovenska, bankám a pobočkám zahraničních bank, a to výlučně za účelem určeným v ZoB a v ZoSÚ. Osobní údaje zpracovávány v SRBI nejsou zveřejňovány, ani poskytovány do třetích zemí.

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poštová banka, a.s.

NRKI je nebankovní rejstřík klientských informací, jehož členy mohou být všechny leasingové společnosti a společnosti splátkového prodeje působící na slovenském trhu. V NRKI jsou vedeny informace o fyzických osobách, fyzických osobách – podnikatelích a právnických osobách, které mají s účastnickou nebankovní finanční institucí v NRKI podepsanou úvěrovou smlouvu nebo zajišťují závazek související s úvěrovou smlouvou, případně mají kreditní kartu. V rejstříku jsou vedeny rovněž fyzické osoby, fyzické osoby – podnikatelé a právnické osoby, které o úvěr nebo vydání kreditní karty pouze žádají.

Na základě smlouvy mezi SRBI a NRKI dochází k výměně informací mezi oběma rejstříky s cílem využít při prověřování žadatelů o úvěr co největší množství informací z celého úvěrového trhu na Slovensku. Dohoda mezi SRBI a NRKI umožňuje efektivnější ochranu klientů před platební neschopností, a zároveň naplňuje podstatné podmínky ZoSÚ, ZoB a jiných právních předpisů platných a účinných na území SR.

TRANSFER OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ A ZPŮSOB JEJICH ZABEZPEČENÍ

Žádné osobní údaje klientů nejsou předmětem přenosu do třetích zemí, které nezaručují přiměřenou ochranu osobních údajů. Pokud budeme uskutečňovat přenos osobních údajů do třetích zemí, které nezaručují přiměřenou úroveň ochrany, zavazujeme se, že budeme postupovat v souladu s Nařízením, ZOOÚ, Zákonem o platebních službách, ZoB jakož i s dalšími všeobecně závaznými právními předpisy.

RETENČNÍ DOBY A ZPŮSOBY JEJICH URČENÍ

Doba zpracovávání a ukládání osobních údajů týkajících se klienta je stanovena platnými právními předpisy, registraturním řádem banky nebo souhlasem klienta se zpracováním osobních údajů.

Osobní údaje uchováváme během trvání smlouvy, abychom Vám mohli poskytovat naše služby. Všeobecná doba uchovávání osobních údajů týkajících se klienta je stanovena na 10 let od ukončení právního vztahu provozovatele a Dotčené osoby za účelem splnění všech povinností vyplývajících z právních předpisů.

PRÁVA DOTČENÉ OSOBY

Mezi práva Dotčených osob uvedených ve čl. 12 a násl. Nařízení a v § 19 a násl. ZOOÚ patří práva na informaci nebo oznámení o:

1. identifikačních údajích a kontaktních údajích provozovatele a zástupce provozovatele, pokud byl pověřen,
2. kontaktních údajích zodpovědné osoby,
3. účelech zpracovávání osobních údajů, ke kterým jsou osobní údaje určeny,
4. právním základu zpracovávání osobních údajů,
5. oprávněných zájmech provozovatele nebo třetí strany, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné za účelem oprávněných zájmů provozovatele nebo třetí strany,
6. identifikaci příjemce nebo kategorii příjemce,
7. tom, že provozovatel zamýšlí přenést osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace, identifikaci třetí země nebo mezinárodní organizace, existenci nebo neexistenci rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti nebo odkaz na přiměřené záruky nebo vhodné záruky a prostředky na získání jejich kopie nebo informaci o tom, kde byly zpřístupněny,
8. době uchovávání osobních údajů; pokud to není možné, informace o kritériích jejího určení,
9. právu požadovat od provozovatele přístup k osobním údajům týkajícím se Dotčené osoby, o právu napadat zpracování osobních údajů, jakož i o právu na přenosnost osobních údajů,

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poštová banka, a.s.

10. právu kdykoli svůj souhlas odvolat,
11. právu obrátit se na Úřad a podat návrh na zahájení řízení o tom, že byla dotčena jeho/její práva podle ZOOÚ Nařízení,
12. tom, zda je poskytování osobních údajů zákonným požadavkem nebo smluvním požadavkem nebo požadavkem, který je potřebný k uzavření smlouvy, a o tom, zda je dotčená osoba povinna poskytnout osobní údaje, jakož i o možných následcích neposkytnutí osobních údajů,
13. existenci automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování; v těchto případech poskytne provozovatel Dotčené osobě informace o použitém postupu, jakož i o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracovávání osobních údajů pro dotčenou osobu.
14. jiném účelu zpracovávání a další relevantní informace uvedené výše, pokud má provozovatel v úmyslu dále zpracovávat osobní údaje za jiným účelem než tím, ke kterému byly získány,
15. právu získat od provozovatele potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se jej týkají. Pokud provozovatel takovéto osobní údaje zpracovává, dotčená osoba má právo získat přístup k těmto osobním údajům,
16. právu požadovat od provozovatele opravu osobních údajů týkajících se Dotčené osoby, jejich vymazání nebo omezení jejich zpracovávání, nebo o právu namítat zpracování osobních údajů,
17. zdroji osobních údajů, pokud nebyly osobní údaje získány od Dotčené osoby,
18. přiměřených zárukách týkajících se přenosu osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodní organizace.
19. opravě osobních údajů, vymazání osobních údajů nebo omezení zpracovávání osobních údajů,
20. právu získat osobní údaje, které se jí týkají a které poskytla provozovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a má právo přenést tyto osobní údaje na dalšího provozovatele, pokud je to technicky možné,
21. právu napadat zpracování jejích osobních údajů z důvodu týkajícího se její konkrétní situace včetně profilování. Provozovatel nesmí dále zpracovávat osobní údaje, pokud neprokáže nezbytné oprávněné zájmy na zpracování osobních údajů, které převažují nad právy nebo zájmy Dotčené osoby nebo důvody na uplatnění právního nároku,
22. právu napadat zpracování osobních údajů, které se jí týkají, za účelem přímého marketingu včetně profilování v takovém rozsahu, v jakém souvisí s přímým marketingem. Pokud dotčená osoba napadá zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, provozovatel nesmí dále zpracovávat osobní údaje za účelem přímého marketingu,
23. právu na to, aby se na ni nevztahovalo rozhodnutí, které je založené výlučně na automatizovaném zpracovávání osobních údajů včetně profilování a které má právní účinky, které se jí týkají nebo ji obdobně významně ovlivňují,
24. povinnosti provozovatele bez zbytečného odkladu oznámit Dotčené osobě porušení ochrany osobních údajů, pokud takovéto porušení ochrany osobních údajů může vést k vysokému riziku pro práva fyzické osoby.

Dotčená osoba může svá práva uplatnit následujícím způsobem:

- písemně a z obsahu žádosti musí vyplývat, že uplatňuje svoje právo. Žádost podaná elektronickou poštou nebo faxem musí být doručena také písemně nejpozději do tří dnů ode dne jejího odeslání,

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poštová banka, a.s.

- možnost podání přes Call Centrum, po autentifikaci je provozovatel povinen odevzdat Dotčené osobě kopii zápisnice,
- u zprostředkovatele výše uvedenými způsoby, přičemž zprostředkovatel je povinen tuto žádost nebo zápisnici odevzdat provozovateli bez zbytečného odkladu.

Žádost Dotčené osoby Banka vyřídí ve lhůtě 30 dnů ode dne přijetí písemné žádosti. V některých zvláštních případech může být k přezkoumání žádosti potřebná delší lhůta. Takovéto žádosti Banka vyřídí ve lhůtě 60 dnů ode dne přijetí písemné žádosti, přičemž Dotčená osoba bude písemně informována o uplatnění delší lhůty.

Dotčená osoba má rovněž právo obrátit se se svým podáním přímo na Úřad (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PROSTŘEDNICTVÍM CALL CENTRA

Prostřednictvím Call Centra Banka umožňuje klientům poskytnout rychle a jednoduše mnoho služeb. Klienti berou na vědomí, že telefonické hovory jsou automaticky nahrávány a uchovávány zejména z důvodu zajištění kvality služeb. Banka je oprávněna vědět, jak operátoři komunikují s klienty, zda jim poskytují všechny potřebné informace a zda hovor probíhá správně. Zvukové záznamy mohou být případně použity také při řešení reklamace nebo v případě sporu.

Na začátku každého hovoru klienta Banka upozorní na to, že hovor je nahráván. Pokud klient nesouhlasí s vyhotovením a uchováním zvukového záznamu, měl by po upozornění na nahrávání hovoru ukončit telefonické spojení a zvolit jinou formu komunikace. Bez souhlasu s vyhotovením zvukového záznamu nemůže Call Centrum vyřadit požadavek klienta. Tyto záznamy jsou uchovávány po dobu stanovenou právním předpisem.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETOVÉ STRÁNKY

Přikládáme mimořádnou důležitost ochraně důvěrnosti jak současných, tak i potenciálních klientů využívajících internetových bankovních služeb. Zároveň Vám chceme poskytnout všeobecné informace týkající se pravidel shromažďování, zpracovávání a využívání informací o uživateli internetových stránek Banky.

Banka je vlastníkem a provozovatelem internetových stránek postovabanka.sk, 365.bank, peniazes5.sk, darcekovakarta.sk a dalších v její prospěch zaregistrovaných domén, na které mohou odkazovat obchodní podmínky Banky, příslušného člena Skupiny Banky nebo reklamní kampaně příslušného člena skupiny (dále jen „internetové stránky“). Banka, jakož i příslušný člen Skupiny Banky jako autor těchto stránek má podle Autorského zákona č. 185/2015 Z. z. majetková práva k těmto internetovým stránkám, včetně jakékoli jejich části a obsahu na nich uvedeného.

Prostřednictvím internetových stránek může docházet k získávání osobních údajů. V případě, že přístup k některým údajům a informacím na internetových stránkách je podmíněn poskytnutím údajů, které mohou mít charakter osobních údajů ve smyslu Nařízení a ZOOÚ, uživatel má právo vyjádřit svůj nesouhlas s jejich zpracováním a ukládáním, jakož i s tím, že Banka nebo člen Skupiny Banky je oprávněn oslovit uživatele s nabídkou svých služeb a produktů, resp. s nabídkou služeb a produktů kteréhokoli člena Skupiny Banky.

Osobní údaje získávané prostřednictvím internetových stránek mohou být zpracovávány za účelem získávání klientů, zaslání našeho marketingového Newsletteru a přímého marketingu, za účelem získávání podnětů,

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poštová banka, a.s.

názorů a připomínek uživatelů, poskytování informačních služeb prostřednictvím Online Chatu a za účelem zpětného kontaktování v případě klientova zájmu o poskytnutí bankovních služeb a produktů. Banka tyto údaje může rovněž využívat k vyhodnocování aktivity uživatele, k vytváření statistik a ke zlepšování služeb a informací poskytovaných prostřednictvím internetových stránek a za účelem zpracovávání průzkumů.

Banka získává osobní údaje k výše uvedeným účelům výlučně prostřednictvím formulářů, které jsou zobrazeny na internetových stránkách, a Dotčená osoba poskytuje osobní údaje po vyjádření souhlasu.

Uživatel bere na vědomí, že všechny informace a osobní údaje, které poskytuje bance prostřednictvím internetových stránek poskytuje dobrovolně, poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé a aktuální. V případě, že uživatel poskytne osobní údaje třetí osoby, dobrovolně a čestně prohlašuje, že disponuje písemným souhlasem se zpracováním těchto osobních údajů pro banku v rozsahu uvedeném v těchto podmínkách a za účelem uvedeným v těchto podmínkách.

Uživatel si je vědom toho, že jsou mu známa jeho práva při zpracovávání osobních údajů ve smyslu Nařízení a ZOOÚ. Na požádání má právo bezplatně získat informace o uchovávaných osobních údajích týkajících se vlastní osoby a získaných prostřednictvím internetových stránek. Zároveň má nárok na opravu, zablokování nebo vymazání údajů. Uživatel je oprávněn svůj souhlas písemně odvolat na adresu sídla banky. Provedením takového úkonu uživatel bere na vědomí, že banka je oprávněna odmítnout poskytovat uživateli služby, pokud je pro takovéto poskytování nezbytný jeho souhlas se zpracováním osobních údajů.

Odkazy na jiné internetové stránky spravované třetími stranami poskytuje Banka klientům, resp. uživatelům jako dodatečnou službu. Tyto internetové stránky jsou zcela nezávislé a nejsou spravované Bankou. Banka není zodpovědná za obsah internetových stránek třetích stran, které můžete prostřednictvím internetové stránky Banky navštívit, a nepřebírá žádnou zodpovědnost za obsah, soulad s pravidly ochrany osobních údajů a ani používání takovýchto internetových stránek.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PROSTŘEDNICTVÍM „COOKIES“

Na základě § 55 odst. 5 ZoEK Banka používá na svých internetových stránkách, které provozuje, *soubory cookies*. Soubory cookies umožňují přizpůsobit fungování stránek preferencím uživatelů. Díky souborům cookies je možné analyzovat nejčastěji navštěvované stránky a chování uživatelů. Soubory cookies umožňují monitorovat účinnost reklam a přizpůsobit zaměření na konkrétní skupinu Klientů/uživatelů. Díky souborům cookies je Banka schopna zdokonalovat a vylepšovat internetové stránky tak, aby jejich používání bylo ještě jednodušší a pohodlnější.

Soubory cookies jsou malé textové soubory, zaslané a uložené ve vašem zařízení (v počítači nebo jiném zařízení s přístupem na internet), které používáte při prohlížení internetových stránek. Soubory cookies nepoškozují Vaše zařízení, které používáte při prohlížení internetových stránek.

Soubory cookies se používají s cílem optimálně vytvářet a neustále zkvalitňovat služby banky, přizpůsobit je vašim zájmům a potřebám a zlepšovat jejich strukturu a obsah.

Internetové prohlížeče jsou zpravidla přednastavené na automatické akceptování souborů cookies. Banka nepoužívá automatické akceptování údajů vzhledem ke skutečnosti, že i zde může docházet ke zpracování osobních údajů. Internetové stránky Banky se Vás při návštěvě explicitně zeptají, zda souhlasíte s používáním cookies, a zároveň Vám dají možnost kdykoli svůj souhlas odvolat.

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poštová banka, a.s.

Banka je na základě ZoEK oprávněna o uživateli svých internetových stránek zpracovávat, a to zejména shromažďovat údaje o připojení a počítači, a to zejména IP adresu, typ a nastavení prohlížeče, operační systém, jakož i jiné parametry související s operačním systémem počítače uživatele.

Seznam cookies používaných na internetových stránkách Skupiny Banky je uvedený ve zvláštním dokumentu *Seznam souborů cookies nastavených webovým sídlem patřícím do skupiny Poštové banky* zveřejněném na internetové stránce Banky.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PROSTŘEDNICTVÍM KAMEROVÝCH ZÁZNAMŮ

Všechny prostory Banky a bankomaty je ve smyslu ustanovení ZoB Banka oprávněna monitorovat prostřednictvím videozáznamu nebo audiozáznamu, a to i bez označení monitorovaného prostoru. Vyhotovený záznam lze využít za účelem odhalování trestných činů, ke zjišťování jejich pachatelů a k pátrání po nich, a to zejména za účelem ochrany před legalizací příjmů z trestné činnosti a před financováním terorismu, odhalování nezákonných finančních operací, soudního řízení, trestního řízení, řízení o přestupcích a dohledu nad plněním zákonem stanovených povinností bank. Tyto záznamy jsou uchovávány po dobu stanovenou zákonem.

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Za účelem ochrany osobních údajů klientů Banka implementuje různá bezpečnostní opatření. Tato opatření se stejně aplikují na procesy sběru informací, jejich ukládání, zpracovávání a likvidace a zaměřují se na ochranu osobních údajů klientů před jejich poškozením, zničením, ztrátou, změnou, neoprávněným přístupem a zpřístupněním, poskytnutím nebo zveřejněním, jakož i před jakýmkoli jinými nepřípustnými způsoby zpracovávání.

Bezpečnost osobních údajů se zajišťuje pomocí přijatých technických, organizačních a personálních opatření, která odpovídají způsobu zpracovávání osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány s použitím manuálních, jakož i automatizovaných prostředků zpracovávání údajů, v rámci bankovních informačních systémů, informačních systémů používaných v rámci Skupiny Banky a jsou zabezpečeny a chráněny v souladu s příslušnými bezpečnostními standardy a předpisy o ochraně osobních údajů.

Zpracování osobních údajů podléhá přísným bezpečnostním pravidlům, aby se maximálně zajistila ochrana zpracovávaných osobních údajů během jejich zpracovávání a přenosu. K zabezpečení elektronického přenosu osobních údajů se používá technologie SSL, která šifruje přenášená data mezi koncovými body. K ověření identity a bezpečnosti spojení se používá certifikát společnosti VeriSign.

Banka má implementované procesy na řízení přístupových oprávnění do informačních systémů, ve kterých jsou zpracovávány osobní údaje klientů, tyto přístupy jsou monitorovány a vyhodnocovány. Banka implementuje všechna přiměřená bezpečnostní opatření v souladu se skupinou mezinárodních standardů řady ISO/IEC 27000. Pro oblasti, ve kterých Banka identifikovala potenciální vysoké riziko, provedla Posouzení vlivu podle čl. 35 Nařízení. V identifikovaných případech Banka provedla Balanční test, který posuzuje přiměřenost oprávněných zájmů Banky, resp. třetí strany vůči právům dotčených osob.

Oprávnění zpracovávat osobní údaje vyplývá pro zaměstnance Banky jakožto pro oprávněné osoby z pracovněprávního vztahu, jakož i z všeobecně závazných právních předpisů. *Oprávněnou osobou* se rozumí každá fyzická osoba, která přichází do styku s osobními údaji v rámci svého pracovněprávního vztahu, na základě pověření, zvolení nebo jmenování a která zpracovává osobní údaje v rozsahu určeném ve všeobecně závazných právních předpisech a vnitřních předpisech Banky a způsobem tam určeným. Přijetím bezpečnostních opatření Banka znemožňuje neoprávněným osobám nedovolený přístup ke zpracovávaným

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poštová banka, a.s.

osobním údajům, manipulaci s technickými zařízeními určenými ke zpracování osobních údajů nebo k jejich ochraně a manipulaci s nosiči osobních údajů, a rovněž oprávněným osobám zajišťuje přístup k osobním údajům v rozsahu potřebném k plnění jejich povinností nebo úkolů obsažených v poučení.

Osobní údaje klientů Banka nezveřejňuje bez souhlasu klienta (např. při získání výhry v soutěži).

Banka uchovává a chrání osobní údaje týkající se klienta po dobu stanovenou platnými právními předpisy.

Osobní údaje, na které již vypršelo oprávnění je zpracovávat a uchovávat, se vymazávají.

Získané nebo zpracovávané osobní údaje mohou být předmětem přeshraničního přenosu osobních údajů do členských států Evropské unie, a rovněž do států, které poskytují přiměřenou úroveň ochrany, a to v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. K zahraničnímu platebnímu styku Banka využívá služeb S.W.I.F.T – Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium a Eurogiro A/S, Telegade 1, 2630 Taastrup, Denmark.