

1. LEHOTY na predloženie Príkazu na úhradu na Obchodných miestach Banky, elektronicky alebo cez Infolinku

Banka vykoná Platbu na základe Pokynu. Pokyn je možné predložiť na úhradu aj v deň splatnosti, ak nie je uvedené inak (na vykonanie Pokynu v deň predloženia Pokynu, ktorý je aj dňom splatnosti, Klient nemá právny nárok).

Typ platby		Lehota na predloženie Pokynu v deň D (Cut off time)	Odpísanie sumy Platby z Účtu Klienta	Pripísanie sumy Platby na účet Prijemcu/ banky Prijemcu	
SEPA úhrada	Štandardná úhrada v rámci Banky	na Obchodných miestach Banky	počas otváracích hodín Obchodného miesta Banky	D	
		elektronicky	cez IB a mobilnú aplikáciu do 18.30 cez Multicash do 18.30	D	
		cez Infolinku	počas prevádzkových hodín Call centra	D	
	Štandardná úhrada medzibanková	na Obchodných miestach Banky	počas otváracích hodín Obchodného miesta Banky	D	D + 1
		elektronicky	cez IB a mobilnú aplikáciu do 18.30 cez Multicash do 18.30	D	D + 1
		cez Infolinku	počas prevádzkových hodín Call centra	D	D + 1
Zrýchlená úhrada medzibanková	na Obchodných miestach Banky	do 11.30 hod.	D	D	
	elektronicky				
Typ Platby		Lehota na predloženie Pokynu v deň D (Cut off time)	Odpísanie sumy Platby z Účtu Klienta	Pripísanie sumy Platby na účet prijemcu/ sprostredkujúcej banky	
Cezhraničná úhrada vrátane Eurogiro úhrady	Štandardná cezhraničná úhrada, Eurogiro úhrada	v pobočke	do 13.00 hod.	D	D + 1 pri úhrade v EUR v rámci EHP, D + 2 pri úhrade v rámci EHP v mene EHP, inej ako EUR, max. D + 3 pri úhrade v inej mene ako mena EHP
		elektronicky			
	Štandardná cezhraničná úhrada, Eurogiro úhrada	v pobočke	po 13.00 hod.	najneskôr D + 1	D + 2 pri úhrade v EUR v rámci EHP, D + 3 pri úhrade v rámci EHP v mene EHP, inej ako EUR, max. D + 4 pri úhrade v inej mene ako mena EHP
		elektronicky			
Typ Platby		Lehota na predloženie Pokynu v deň D (Cut off time)	Odpísanie sumy Platby z Účtu Klienta	Pripísanie sumy Platby na účet banky prijemcu/ sprostredkujúcej banky	
Urgentná úhrada	v rámci SR	v pobočke	do 15.00 hod.	D	D
		elektronicky	N/A	N/A	N/A
	mimo SR	v pobočke	do 13.00 hod.	D	D pri úhrade v EUR v rámci EHP, inak D + 1
		elektronicky			

D – deň splatnosti Pokynu

N/A – neaplikuje sa

IB – Internet Banking

Pozn.: Pojmy začínajúce sa veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo VOP, pokiaľ nie je uvedené inak.

Lehoty uvedené v tomto Oznamení o lehotách sa neuplatnia v prípade, ak to nie je možné z dôvodu technickej poruchy, zabezpečovania pravidelnej alebo nepravidelnej údržby, ako aj z dôvodu iných objektívnych prekážok (napr. vyššia moc). V takomto prípade Banka Pokyn zrealizuje hneď, ako to bude možné.

SEPA úhrada

• Štandardná SEPA úhrada

Pri štandardnej SEPA úhrade je suma prevodu odpísaná z Účtu Platiteľa v deň splatnosti (D), ak sú splnené všetky podmienky na vykonanie SEPA úhrady. Ak na Pokyne nie je uvedený deň splatnosti, Banka zrealizuje Pokyn najneskôr v prvý Bankový deň po prevzatí Pokynu. Banka pripíše sumu SEPA úhrady na Účet Klienta v deň odpísania sumy SEPA úhrady z účtu Platiteľa (D). Pri medzibankovej SEPA úhrade je suma SEPA úhrady zaslaná banke Prijemcu nasledujúci Bankový deň po dni odpísania sumy SEPA úhrady z účtu Platiteľa (D + 1).

• Štandardná SEPA úhrada elektronicky

Pri štandardnej SEPA úhrade predloženej elektronicky, ak je Pokyn predložený cez IB, mobilnú aplikáciu alebo cez Multicash do 18.30 hod. v Bankový deň, alebo cez Infolinku počas prevádzkových hodín Call centra, je suma SEPA úhrady odpísaná z účtu Platiteľa v deň splatnosti (D). Na Účet Klienta je suma SEPA úhrady pripísaná v ten istý Bankový deň (D). Pri medzibankovej SEPA úhrade predloženej elektronicky, ak je Pokyn predložený cez IB, mobilnú aplikáciu alebo cez Multicash do 18.30 hod. v Bankový deň, alebo cez Infolinku počas prevádzkových hodín Call centra v Bankový deň, je suma SEPA úhrady zaslaná banke Prijemcu najneskôr nasledujúci Bankový deň po dni odpísania sumy úhrady z účtu Platiteľa (D + 1).

• Zrýchlená SEPA úhrada

Pri zrýchlenej SEPA úhrade je suma SEPA úhrady odpísaná z účtu Platiteľa v deň predloženia SEPA úhrady, ktorý je dňom splatnosti (D) a v ten istý Bankový deň (D) je suma SEPA úhrady zaslaná banke Prijemcu. Zrýchlená SEPA úhrada môže byť podaná len so splatnosťou daného Bankového dňa do 11.30 hod.

• Trvalý príkaz na úhradu

Klient je povinný predložiť Banke žiadosť o zavedenie/zmenu/zrušenie Trvalého príkazu na úhradu jeden Bankový deň pred dňom prvého zavedenia/zmeny/zrušenia Trvalého príkazu na úhradu.

• Povolenie na inkaso

Klient predkladá Povolenie na inkaso/žiadosť o zmenu v predstihu k avizovanému inkasovaniu z Účtu jeden Bankový deň pred dňom splatnosti Príkazu na inkaso, cez Služby EB päť kalendárnych dní pred dňom splatnosti Príkazu na inkaso. Klient je povinný predložiť žiadosť o odvolanie Povolenia na inkaso najneskôr jeden Bankový deň pred dňom splatnosti inkasa.

• Odvolanie Platby pred realizáciou

Klient môže odvolať Platbu jeden Bankový deň pred dňom splatnosti (D - 1) na Obchodnom mieste Banky. Klient je povinný odvolať platbu cez IB alebo mobilnú aplikáciu najneskôr do 18.30 hod. jeden Bankový deň pred dňom splatnosti (D - 1).

• Žiadosť o vrátenie autorizovaného inkasa (Refund)

Klient je povinný predložiť žiadosť o vrátenie sumy autorizovaného SEPA inkasa do 8 týždňov po dni odúčtovania SEPA inkasa z jeho Účtu.

Cezhraničné úhrady

• Štandardná Cezhraničná úhrada a Eurogiro úhrada

Štandardná Cezhraničná úhrada/Eurogiro úhrada predložená Klientom do 13.00 hod. v Bankový deň, ktorý je dňom splatnosti, sa spracuje v deň jej predloženia (D). Banka odpíše sumu štandardnej Cezhraničnej úhrady/Eurogiro úhrady z Účtu Klienta v deň D, ak sú splnené všetky podmienky na vykonanie Pokynu. Banka zašle sumu úhrady na účet banky Prijemcu, resp. sprostredkujúcej banky pri úhrade v mene EUR v rámci EHP nasledujúci Bankový deň (D + 1), inak o 2 Bankové dni (D + 2), najneskôr do 3 Bankových dní od okamihu prijatia Pokynu pri úhrade v inej mene ako mene členských štátov EHP (D + 3).

Štandardná Cezhraničná úhrada/Eurogiro úhrada prijatá od Klienta po 13.00 hod. v Bankový deň, ktorý je dňom splatnosti, sa spracuje v deň jej predloženia (D), najneskôr nasledujúci Bankový deň (D + 1). Banka odpíše sumu úhrady z Účtu Klienta v deň D, resp. nasledujúci Bankový deň (D + 1) a zašle ju na účet banky príjemcu, resp. sprostredkujúcej banky pri úhrade v mene EUR v rámci EHP najneskôr o 2 Bankové dni (D + 2), inak o 3 Bankové dni (D + 3), najneskôr do 4 Bankových dní od okamihu prijatia Pokynu pri úhrade v inej mene ako mene členských štátov EHP (D + 4).

Urgentná úhrada

Urgentná úhrada môže byť realizovaná len po dohode s Bankou.

Klient môže realizovať Urgentnú úhradu smerovanú na účet Prijemcu v rámci SR v pobočke Banky do 15.00 hod. Bankového dňa (D). Banka odpíše sumu Urgentnej úhrady z Účtu Klienta v ten istý deň (D) a zašle ju na účet banky Prijemcu v ten istý Bankový deň (D).

Klient môže realizovať Urgentnú úhradu smerovanú na účet Prijemcu mimo SR v pobočke Banky alebo prostredníctvom elektronického bankovníctva do 13.00 hod. Bankového dňa (D). Banka odpíše sumu úhrady z Účtu Klienta v ten istý deň (D) a zašle ju na účet banky Prijemcu, resp. sprostredkujúcej banky nasledujúci Bankový deň (D + 1), pri úhrade v mene EUR v ten istý deň (D).

Pozn.: Pojmy začínajúce sa veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo VOP, pokiaľ nie je uvedené inak.

2. LEHOTY na predloženie Pokynu v Prevádzkarni Pošty

Prevádzkarne Pošty				
Typ Platby		Lehota na predloženie Pokynu	Odpísanie sumy Platby z Účtu Klienta	Pripísanie sumy Platby na účet Prijemcu/banky Prijemcu/sprostredkujúcej banky
SEPA úhrada	Štandardná úhrada v rámci Banky	D do 18.00 hod.	D	D
	Štandardná úhrada medzibanková	D do 18.00 hod.	D	D + 1
	Zrýchlená úhrada medzibanková	do 10.00 hod.	D	D
Eurogiro úhrada		D do 13.00 hod.	D	D + 1 pri úhrade v EUR v rámci EHP inak D + 2
		D po 13.00 hod.	najneskôr D+1	D + 2 pri úhrade v EUR v rámci EHP inak D + 3

• Štandardná SEPA úhrada

Pri štandardnej SEPA úhrade zadanej v Prevádzkarni Pošty do 18.00 hod. v Bankový deň, je suma SEPA úhrady odpísaná z Účtu Platiteľa v deň splatnosti (D), ak sú splnené všetky podmienky na vykonanie SEPA úhrady. Ak na Pokyne nie je uvedený deň splatnosti, Banka zrealizuje Pokyn najneskôr v prvý Bankový deň po prevzatí Pokynu. Banka pripíše sumu SEPA úhrady na Účet Klienta v deň odpísania sumy SEPA úhrady z účtu Platiteľa (D). Pri medzibankovej SEPA úhrade zadanej v Prevádzkarni Pošty do 18.00 hod. v Bankový deň, je suma SEPA úhrady zaslaná banke Prijemcu nasledujúci Bankový deň po dni odpísania sumy SEPA úhrady z účtu Platiteľa (D + 1),.

• Trvalý príkaz na úhradu (len v rámci SR)

Klient je povinný predložiť žiadosť o zavedenie alebo zmenu Trvalého príkazu na úhradu na Pošte najneskôr jeden Bankový deň pred dňom prvého zavedenia alebo zmeny Trvalého príkazu na úhradu. Klient je povinný predložiť žiadosť o zrušenie Trvalého príkazu na úhradu na Pošte najneskôr dva Bankové dni pred dňom realizácie Trvalého príkazu na úhradu.

• Povolenie na inkaso (len v rámci SR)

Klient je povinný predložiť Povolenie na inkaso alebo žiadosť o zmenu Povolenia na inkaso v predstihu k avizovanému inkasovaniu z Účtu na Pošte spravidla jeden Bankový deň pred dňom splatnosti Príkazu na inkaso. Klient je povinný predložiť žiadosť o odvolanie Povolenia na inkaso v predstihu k avizovanému inkasovaniu z Účtu na Pošte spravidla dva Bankové dni pred dňom splatnosti Príkazu na inkaso.

• Žiadosť o vrátenie autorizovaného inkasa (Refund)

Klient je povinný predložiť žiadosť o vrátenie sumy autorizovaného SEPA inkasa do 7 týždňov po dni odúčtovania inkasa z jeho Účtu.

• Eurogiro úhrada

Eurogiro úhrada je cezhraničná úhrada realizovaná na základe príkazu na úhradu, ktorý má byť zrealizovaný prostredníctvom medzinárodnej elektronickej siete EUROGIRO NETWORK (ďalej len ako „príkaz na úhradu Eurogiro“). Ak je príkaz na úhradu Eurogiro predložený Klientom v Prevádzkarni Pošty do 13.00 hod. v Bankový deň, ktorý je dňom splatnosti, spracuje sa v deň jeho predloženia (D). Banka odpíše sumu úhrady Eurogiro z Účtu Klienta v deň D, ak sú splnené všetky podmienky na vykonanie príkazu na úhradu Eurogiro. Banka zašle sumu úhrady Eurogiro na účet banky Prijemcu, resp. sprostredkujúcej banky o 2 Bankové dni (D + 2), pri úhrade v mene EUR v rámci EHP nasledujúci Bankový deň (D + 1).

Eurogiro úhrada prijatá v Prevádzkarni Pošty po 13.00 hod. v Bankový deň, ktorý je dňom splatnosti, sa spracuje v deň jej predloženia (D), najneskôr nasledujúci Bankový deň (D + 1). Banka odpíše sumu úhrady Eurogiro z Účtu Klienta v deň D, resp. nasledujúci Bankový deň (D + 1) a zašle ju na účet banky Prijemcu, resp. sprostredkujúcej banky o 3 Bankové dni (D + 3), pri úhrade v mene EUR v rámci EHP najneskôr o 2 Bankové dni (D + 2).

3. LEHOTY na pripísanie sumy úhrady

Typ Platby		Pripísanie Platby na účet Banky	Pripísanie Platby na Účet Klienta
Prijatá úhrada	SEPA úhrada, urgentná úhrada	D	D
	Cezhraničná úhrada/Eurogiro úhrada	do 16.00 hod.	D

Pozn.: Pojmy začínajúce sa veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo VOP, pokiaľ nie je uvedené inak.

Suma úhrady v mene EUR pri úhrade z inej banky je na Účet Klienta pripísaná v deň pripísania prostriedkov na účet Banky. Ak Banka prijme Cezhraničnú úhradu/Eurogiro úhradu, sumu úhrady pripíše na Účet Klienta bez zbytočného odkladu po pripísaní prostriedkov na účet Banky, avšak najneskôr do štyroch pracovných dní po okamihu prijatia platobného príkazu.

Ak Banka nemôže identifikovať Prijemcu sumy úhrady, bez zbytočného odkladu vráti sumu úhrady Platiteľovi, resp. banke Platiteľa. Ak Banka nevie identifikovať banku Prijemcu, informuje Klienta formou písomného oznámenia.

4. LEHOTY na predloženie Príkazu na inkaso cez Internet banking a Multicash

Transakcia		Lehota na predloženie
Príkaz na inkaso	Prvý, jednorazový, opakovaný	do 18.30 hod. D – 2
Odvolanie príkazu na inkaso pred realizáciou		do 18.30 hod. D – 1
Odvolanie Príkazu na inkaso po realizácii		do 18.30 hod. D + 1

- **Príkaz na inkaso**

Prijemca je povinný predložiť Príkaz na inkaso (prvý, jednorazový, opakovaný) najneskôr do 18.30 hod. v Bankový deň 2 Bankové dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa, Suma SEPA inkasa bude pripísaná na Účet Prijemcu v deň D.

- **Odvolanie Príkazu na inkaso pred realizáciou**

Prijemca môže odvolať Príkaz na inkaso najneskôr do 18.30 hod. jeden Bankový deň pred dátumom splatnosti SEPA inkasa.

- **Odvolanie Príkazu na inkaso po realizácii**

Prijemca môže odvolať Príkaz na inkaso aj po realizácii Príkazu na inkaso najneskôr do 18.30 hod. v nasledujúci Bankový deň po dni pripísania SEPA inkasa na Účet Prijemcu.

5. LIMITY na výšku úhrady

Limit na jednu úhradu je obmedzený do výšky:

SEPA úhrada v pobočke Banky – 999 999 999,99 EUR

SEPA úhrada v Prevádzkarni Pošty – 999 999,99 EUR

SEPA inkaso v pobočke Banky- 999 999 999,99 EUR

SEPA inkaso v Prevádzkarni Pošty – 999 999,99 EUR

Zrýchlená úhrada – 1 mil. EUR

Eurogiro úhrada – v zmysle zoznamu zverejneného na www.postovabanka.sk

Limit hotovostnej úhrady na PFS – 9 999,99 EUR

Limit bezhotovostnej úhrady na PFS – 999 999 999,99 EUR

Denný limit úhrad:

Limit bezhotovostných úhrad prostredníctvom Infolinky – 3 000,00 EUR /deň

Pozn.: Pojmy začínajúce sa veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo VOP, pokiaľ nie je uvedené inak.