

Všeobecné údaje		Kto môže realizovať úkon
Zmena evidovaného telefónneho čísla	✓	Klient
Zmena evidovanej e-mailovej adresy	✓	Klient
Zmena korešpondenčnej adresy	✓	Majiteľ
Osobný účet		
Informácia o zostatku	✓	Majiteľ/disponent
Informácia o obratoch	✓	Majiteľ/disponent
Realizácia SEPA prevodného príkazu	✓	Majiteľ/disponent
Zriadenie, zmena a zrušenie trvalého príkazu	✓	Majiteľ/disponent
Zmena spôsobu zasielania výpisov	✓	Majiteľ
Zmena spôsobu zasielania oznámení o nevykonaní platieb	✓	Majiteľ
Zmena hesla k e-mailovým výpisom	✓	Majiteľ
Zmena spôsobu zasielania platobnej karty	✓	Majiteľ/držiteľ platobnej karty
Žiadosť o vydanie, prevydanie a odblokovanie ďalšej platobnej karty k účtu	✓	Majiteľ
Žiadosť o znovuvydanie PIN k platobnej karte	✓	Držiteľ platobnej karty
Zmena telefónneho čísla k službe SMS info	✓	Majiteľ (pre svoje prihlásenie)
Zmena e-mailovej adresy k službe Internet banking	✓	Majiteľ/disponent (obaja pre svoje prihlásenie)
Zmena telefónneho čísla k službe Internet banking	✓	Majiteľ/disponent (obaja pre svoje prihlásenie)
Reset hesla k službe Internet banking	✓	Majiteľ/disponent (obaja pre svoje prihlásenie)
Zmena telefónneho čísla pre 3D Secure	✓	Držiteľ platobnej karty
Spotrebný úver		
Informácia o zostatku úveru	✓	Majiteľ/spoludlžník
Mimoriadny výpis z úveru	✓	Majiteľ/spoludlžník
Vkladové produkty		
Informácia o zostatku a obratoch na vkladovom produkte	✓	Majiteľ/disponent
Mimoriadny výpis z vkladového produktu	✓	Majiteľ
Zmena e-mailovej adresy k službe Internet banking	✓	Majiteľ/disponent (obaja pre svoje prihlásenie)
Zmena telefónneho čísla k službe Internet banking	✓	Majiteľ/disponent (obaja pre svoje prihlásenie)
Zmena spôsobu zasielania výpisov	✓	Majiteľ
Zmena hesla k e-mailovým výpisom	✓	Majiteľ

✓ Po overení hlasovou biometriou alebo diskretným údajom.