

# INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poštová banka, a. s.  
25. 05. 2018

Tento dokument obsahuje 16 strán.

## Obsah

|  |    |
|--|----|
| PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV .....                            | 3  |
| OPRÁVNENÉ ZÁUJMY .....   | 5  |
| SPOLOČNÍ PREVÁDZKOVATELIA .....  | 5  |
| ÚČELY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV .....                                    | 6  |
| ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV .....                                  | 7  |
| PRIJÍMATELIA OSOBNÝCH ÚDAJOV .....   | 8  |
| BANKOVÉ A NEBANKOVÉ REGISTRE .....   | 9  |
| TRANSFER OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN A SPÔSOB ICH ZABEZPEČENIA ..... | 10 |
| RETENČNÉ DOBY A SPÔSOBY ICH URČENIA .....                                  | 10 |
| PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY .....  | 11 |
| SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM CALL CENTRA .....              | 13 |
| SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM INTERNETOVEJ STRÁNKY .....     | 13 |
| SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM COOKIES .....                  | 14 |
| SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM KAMEROVÝCH ZÁZNAMOV .....      | 15 |
| BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA .....   | 15 |

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje Dotknutých osôb, je Poštová banka, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B (ďalej len Banka). Banka vykonáva svoju činnosť a poskytuje služby na základe bankového povolenia udeleného 14. decembra 1992 rozhodnutím Štátnej banky česko-slovenskej.

Osobou poverenou dohľadom nad ochranou osobných údajov je Data Protection Officer. V prípade, ak máte otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, príp. iné otázky týkajúce sa osobných údajov, môžete kontaktovať Data Protection Officera emailom na adresu [dpo@pabk.sk](mailto:dpo@pabk.sk) alebo písomne listom zaslaným na adresu nášho sídla.

## **PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Osobnými údajmi sú podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len nariadenie), a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ZOOÚ) údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, genetickú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, sa považuje za Dotknutú osobu v zmysle nariadenia a ZOOÚ. Dotknutá osoba môže v právnych vzťahoch vystupovať ako majiteľ účtu, dlžník, ručiteľ, disponent, žiadateľ, záložca a pod.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s právnym poriadkom, najmä v súlade s týmito všeobecne záväznými právnymi predpismi:

- ▶ zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách (ďalej len ZoB),
- ▶ zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách,
- ▶ zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov,
- ▶ zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu,
- ▶ zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- ▶ zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch (ďalej len ZoSÚ),
- ▶ zákon č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie,
- ▶ zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach,
- ▶ zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní,
- ▶ zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách,
- ▶ zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len ZoEK)
- ▶ zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene o doplnení niektorých zákonov,

- ▶ nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES,

V prípade Nadácie Poštovej banky

- ▶ zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
- ▶ zákon č. 34/2002 Z. z. o nadáciách a o zmene Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

Samotné nariadenie a ZOOÚ umožňujú Banke spracúvať osobné údaje, ak:

- ▶ dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel,
- ▶ spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti Dotknutej osoby,
- ▶ spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- ▶ spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku Dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby,
- ▶ spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, alebo
- ▶ spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva Dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh.

Právnym základom spracovania OÚ na potreby Banky je:

1. zmluva medzi Dotknutou osobou a Bankou,
2. osobitný právny predpis,
3. oprávnený záujem Banky alebo tretej osoby,
4. súhlas Dotknutej osoby a
5. plnenie povinností vyplývajúcich z medzinárodnej alebo bilaterálnej zmluvy, ktorými je SR viazaná (FATCA).

Všeobecne záväzné právne predpisy neupravujú len naše oprávnenie spracúvať osobné údaje, ale aj povinnosť Dotknutých osôb poskytnúť svoje osobné údaje. Napríklad, ak klient pri uzatváraní obchodného vzťahu odmietne Banke predložiť občiansky preukaz alebo neumožní

Banke vyhotoviť si z neho kópiu, Banka je povinná s takýmto klientom odmietnuť uzatvorenie obchodu alebo obchodného vzťahu.

## **OPRÁVNENÉ ZÁUJMY**

Banka spracúva osobné údaje aj na základe oprávnených záujmov. Oprávnený záujem je záujem, ktorý sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody Dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je Dotknutou osobu dieťa. Oprávnený záujem by mohol existovať napríklad vtedy, keby medzi Dotknutou osobou a Prevádzkovateľom existoval relevantný a primeraný vzťah, napríklad keby bola Dotknutá osoba voči Prevádzkovateľovi v postavení klienta. Oprávnený záujem nesmie byť v rozpore s právnou úpravou ochrany osobných údajov ani inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak sa nejaký záujem Prevádzkovateľa považuje za oprávnený, môže za účelom jeho dosiahnutia spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby za predpokladu, že jeho práva a záujmy prevažujú nad základnými právami, slobodami a oprávnenými záujmami Dotknutých osôb. Z toho vyplýva, že skôr ako dôjde k spracúvaniu osobných údajov na základe oprávnených záujmov, Banka preverí, či záujem je skutočne oprávnený a následne posúdi, či oprávnený záujem preváži nad právami a slobodami Dotknutej osoby. Dotknutá osoba má právo podať námietku Data Protection Officerovi proti takémuto postupu spracovania osobných údajov a požiadať o výmaz osobných údajov. Po takejto námietke musí Prevádzkovateľ realizovať individuálne posudzovanie, či jeho oprávnený záujem skutočne prevažuje nad základnými právami a slobodami Dotknutej osoby, ktorá vzniesla námietku.

Medzi oprávnené záujmy Banky patria najmä:

1. ochrana majetku Banky,
2. ochrana bezpečnosti zamestnancov a klientov Banky,
3. obozretné podnikanie Banky,
4. prevencia a detekcia finančnej kriminality,
5. poskytovanie doplnkových služieb a ponúk klientom/Dotknutým osobám Banky,
6. výmena osobných údajov uvedených v žiadosti v rámci Skupiny Banky na vnútorné administratívne účely (sem patrí aj spoločné poskytovanie služieb klientovi),
7. overenie osobných údajov uvedených v žiadosti o úverový produkt v systémoch Sociálnej poisťovne,
8. sprístupnenie osobných údajov Dotknutej osoby inkasnej spoločnosti,
9. priamy marketing adresovaný klientom Banky.

## **SPOLOČNÍ PREVÁDZKOVATELIA**

Spoločnými prevádzkovateľmi informačných systémov sú riadiaci podnik a členovia skupiny Poštovej banky (ďalej spoločne len Prevádzkovatelia alebo Skupina Banky). Do skupiny patria nasledujúce podniky:

- ▶ Poštová banka, a. s., IČO: 31 340 890, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava (riadiaci podnik),
- ▶ Poštová poisťovňa, a. s., IČO: 31 405 410, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- ▶ PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a. s., IČO: 31 621 317, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- ▶ Dôchodková správcovská spoločnosť Poštovej banky, d. s. s., a. s., IČO: 35 904 305, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- ▶ PB Finančné služby, a. s., IČO: 35 817 453, so sídlom Hattalova 12, 831 03 Bratislava,
- ▶ 365.fintech, a. s., IČO: 51 301 547, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava-Staré Mesto,
- ▶ SPPS, a. s., IČO: 46 552 723, so sídlom Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava a
- ▶ Amico Finance, a. s., IČO: 48 113 671, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava.

Spoločne s ďalšími členmi Skupiny Banky boli vytvorené informačné systémy, v ktorých sú spracúvané osobné údaje klientov na účely marketingu (IS Marketing Skupiny) a profilovania (IS Profilovanie). Typickým príkladom je monitorovanie správania návštevníkov webových stránok za účelom sledovania ich preferencií tak, aby ich mohla Banka v budúcnosti osloviť s ponukou ušitou práve im na mieru alebo napr. spracovanie predschválených úverov.

Ak klient udelí Skupine Banky takýto súhlas na marketing, môže byť informovaný o ponuke produktov a služieb, súťažiach, akciách a kampaniach Skupiny Banky, a to buď formou priameho marketingu, alebo marketingového prieskumu a prieskumov spokojnosti.

## **ÚČELY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Účelom spracúvania osobných údajov je predovšetkým zisťovanie, preverenie a kontrola identifikácie klientov a ich zástupcov, uzatváranie a vykonávanie obchodov medzi Bankou a jej klientmi, ochrana a domáhanie sa práv voči jej klientom, zdokumentovanie činností Banky, zabezpečovanie činností, ktoré sú predmetom výkonu dohľadu nad bankami a pobočkami zahraničných bánk a nad ich činnosťami, a na plnenie úloh a povinností bánk podľa ZoB. Medzi ďalšie účely spracúvania osobných údajov patria aj:

- ▶ plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu,
- ▶ marketing a s ním súvisiace profilovanie (marketingové oslovenia a kampane Banky a Skupiny Banky),
- ▶ spotrebiteľské súťaže (vyhodnotenie a určenie výhercov a súťažiacich v spotrebiteľských súťažiach),
- ▶ získanie a zhodnotenie finančného zdravia a profilu klienta,
- ▶ posúdenie rizika a dodržanie zásad obozretného podnikania,
- ▶ zabezpečenie činností Banky vzhľadom na plnenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených

zmluvných vzťahov v súlade s ustanoveniami ZoB a ďalších osobitných zákonov, ktoré upravujú činnosť jednotlivých členov najmä pri vymáhaní pohľadávok a pod.,

- ▶ ďalšie účely uvedené v zmluvnej dokumentácii medzi klientom a Bankou alebo členom skupiny Poštovej banky, a. s., alebo v dokumentoch upravujúcich predzmluvné vzťahy,
- ▶ ochrana práv a právom chránených záujmov Banky alebo tretej strany v rámci ochrany majetku, finančných alebo iných záujmov a na zabezpečenie bezpečnosti.

## **ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Banka pri svojej činnosti spracúva osobné údaje Dotknutých osôb a informácie chránené bankovým tajomstvom týkajúce sa klientov. Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov je určený právnymi predpismi, alebo je uvedený v zmluve či žiadosti o uzavretie zmluvy medzi Bankou a Dotknutou osobou, alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje spracúvame v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Osobné údaje získavame kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladov totožnosti klienta a inej osoby a vyhotovovaním ich kópií, prípadne iným spôsobom v súlade so ZoB.

Pri poskytovaní služieb Banky spracúvame najmä nasledujúce kategórie osobných údajov:

- ▶ Údaje o totožnosti a kontaktné údaje: najmä titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, rodné číslo, dátum narodenia, miesto narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, platnosť dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty, fotografiu Dotknutej osoby, skeny a kópie dokladov totožnosti, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania, platnosť dokladu, ďalšie údaje z dokladov totožnosti. V prípade fyzickej osoby - podnikateľa spracúvame aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, kontaktné telefónne číslo a adresu elektronickej pošty;
- ▶ Transakčné údaje: najmä údaje o obchodoch, produktoch a poskytnutých službách, údaje o prijatých a odoslaných platbách, údaje o osobe príjemcu platby, údaje získané pri zriadení a využívaní produktov a služieb jednotlivých členov našej Bankovej skupiny;
- ▶ Demografické údaje a sociálne postavenie: najmä vek, pohlavie, vzdelanie alebo kvalifikácia, rodinný stav, počet vyživovaných detí, mesačné výdavky, výška a druh úverov, forma bývania, čistý mesačný príjem, politická exponovanosť;
- ▶ Geolokačné údaje: na optimalizáciu internetových stránok z hľadiska systémového výkonu, použiteľnosti a poskytovania užitočných informácií o našich produktoch a službách spracúvame informácie z log súborov vo vašom počítači (ďalej len cookies) v rozsahu ako napr. používateľské správanie, aktivity v rámci aktívnych prvkov stránky, údaje o pripojení a počítači, a to najmä IP adresu, typ a nastavenie prehliadača, operačný systém, ako aj iné parametre súvisiace s

operačným systémom počítača. Tieto informácie používame na efektívne spravovanie stránok, aby sme sa dozvedeli viac o správaní našich používateľov na stránke, analyzovanie trendov a zbieranie demografických údajov o našich používateľoch ako celku, na účely prevencie podvodného konania napr. pri využívaní našej mobilnej aplikácie, pri používaní bankomatov alebo prešetrovaní bezpečnostných incidentov. Bližšie informácie o spracúvaní cookies a používaní internetových stránok sú v osobitnej časti tohto dokumentu alebo v iných dokumentoch zverejnených na internetovej stránke Banky;

- ▶ Biometrické údaje: hlasová identifikácia na účely identifikácie klienta.

## **PRIJÍMATELIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Ochrane dôvernosti údajov súčasných, ako aj potenciálnych klientov využívajúcich bankové služby prikladáme mimoriadnu dôležitosť.

Osobné údaje klienta a dotknutých osôb budú sprístupnené alebo poskytnuté len tým tretím osobám, resp. príjemcom, ak tak umožňuje:

- ▶ nariadenie,
- ▶ ZOOÚ,
- ▶ iný všeobecne záväzný právny predpis, priamo vykonateľný právne záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- ▶ ak je sprístupnenie alebo poskytnutie zmluvne dohodnuté medzi Bankou a klientom,
- ▶ klient na takéto konanie poskytol súhlas,
- ▶ ak je sprístupnenie alebo poskytnutie nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej s klientom alebo tým príjemcom, ktorí sú uvedení v príslušnom zozname zverejnenom na internetovej stránke Banky.

Zoznam príjemcov a kategórií príjemcov osobných údajov je uvedený na internetovej stránke Banky ([www.postovabanka.sk](http://www.postovabanka.sk)).

V súlade s platnými právnymi predpismi - najmä ZoB - môžu byť osobné údaje našich klientov poskytnuté na základe písomného vyžiadania orgánu verejnej moci aj bez predchádzajúceho súhlasu klienta. Medzi takéto orgány patria najmä súdy, notári, orgány činné v trestnom konaní, daňové orgány, colné orgány, správcovia daní, správa finančnej kontroly, súdni exekútori, Slovenská komora exekútorov, služba kriminálnej alebo finančnej polície, ministerstvo financií, správcovia, Národný bezpečnostný úrad, Slovenská informačná služba, Vojenské spravodajstvo, Policajný zbor, Úrad na ochranu osobných údajov SR (ďalej len Úrad), Najvyšší kontrolný úrad, Justičná pokladnica a iné štátne orgány, orgány štátnej správy, fyzické a právnické osoby, ktoré na to splnomocňuje príslušný zákon. Osobné údaje klientov môžu byť sprístupnené členom Skupiny Banky a partnerom propagačných kampaní Banky iba v prípade, ak na takéto konanie existuje právny základ.

Banka využíva pri svojej činnosti aj služby zmluvných partnerov. V niektorých prípadoch dochádza



pri tejto činnosti k spracúvaniu osobných údajov. Ide najmä o vývoj, správu, podporu a údržbu bankových systémov a aplikácií využívaných na poskytovanie služieb a produktov našim klientom. Banka vo všetkých prípadoch dbá na dôsledný výber zmluvných partnerov, posudzuje ich spoľahlivosť a v zmluvnom vzťahu má upravené pravidlá ochrany osobných údajov. V súlade so zákonom pri výbere sprostredkovateľa Banka zisťuje jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa čl. 28 nariadenia a § 39 ZOOÚ. Subjekty, ktoré vykonávajú v mene Banky spracúvanie osobných údajov, majú v súlade so ZOOÚ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Medzi sprostredkovateľov patrí najmä Slovenská pošta, a. s., IČO: 36 631 124, so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica.

Cezhraničný platobný styk vykonáva Banka prostredníctvom celosvetovej siete spoločnosti SWIFT, v rámci ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničného platobného styku sú údaje klientov obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, č. účtu, suma, účel platby) poskytované spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby.

Z dôvodu ochrany spracúvaných údajov sú prenášané údaje dočasne uložené v dvoch operačných strediskách spoločnosti SWIFT umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu Banka uvádza z dôvodu potreby informovať svojich klientov v súlade s odporúčaním Úradu a ako reakciu na možnosť prístupu vládných orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu a terorizmu.

## **BANKOVÉ A NEBANKOVÉ REGISTRE**

V súvislosti s posudzovaním schopnosti splácania úverov fyzických osôb, overovaním ich bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky môžu byť vaše osobné údaje spracúvané v Spoločnom registri bankových informácií (ďalej len SRBI) alebo v Nebankovom registri klientskych informácií (ďalej len NRKI).

SRBI je vytvorený v súlade s ustanovením § 92a ods. 1 ZoB ako spoločný bankový register, ktorý je prevádzkovaný spoločnosťou Slovak Banking Credit Bureau, s. r. o., so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09, Bratislava 1 (ďalej len SBCB), zriadenou ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. 2 ZoB. SBCB spracúva osobné údaje prostredníctvom spoločnosti CRIF S. p. A. so sídlom Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Taliansko. Ďalším sprostredkovateľom SBCB je spoločnosť CRIF – Slovak Credit Bureau, s. r. o., so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09, Bratislava.

SRBI je zároveň registrom podľa § 7 ods. 3 ZoSÚ v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch podľa § 7 ods. 8 ZoSÚ týkajúce sa spotrebiteľských úverov. Banka je v

súlade so ZoSÚ povinná poskytnúť údaje do SRBI a získať údaje z registra aj bez súhlasu klienta. Súhlas klienta sa vyžaduje na prelomenie bankového tajomstva, t. j. sprístupňovanie údajov o bankových obchodoch uzatvorených s bankou v zmysle § 91 ods. 1 ZoB, a na účely posúdenia schopnosti splácať úver za podmienok uvedených v § 92a ZoB. Právnym základom spracúvania osobných údajov v SRBI je čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia, v spojení s čl. 6 ods. 2 nariadenia a v spojení s § 13 ods. 1 písm. c) a § 13 ods. 2 ZOOÚ.

Osobné údaje spracúvané v SRBI sú poskytované Národnej banke Slovenska, bankám a pobočkám zahraničných bánk, a to výlučne za účelom určeným v ZoB a ZoSÚ. Osobné údaje spracúvané v SRBI nie sú zverejňované ani poskytované do tretích krajín.

NRKI je nebankový register klientskych informácií, ktorého členmi môžu byť všetky leasingové spoločnosti a spoločnosti splátkového predaja pôsobiace na slovenskom trhu. V NRKI sú vedené informácie o fyzických osobách, fyzických osobách - podnikateľoch a právnických osobách, ktoré majú s účastníckou nebankovou finančnou inštitúciou v NRKI podpísanú úverovú zmluvu alebo zabezpečujú záväzok súvisiaci s úverovou zmluvou, prípadne majú kreditnú kartu. V registri sú vedené aj fyzické osoby, fyzické osoby - podnikatelia a právnické osoby, ktoré o úver alebo vydanie kreditnej karty len žiadajú.

Na základe zmluvy medzi SRBI a NRKI dochádza k výmene informácií medzi obidvomi registrami s cieľom využiť pri preverovaní žiadateľov o úver čo najväčšie množstvo informácií z celého úverového trhu na Slovensku. Dohoda medzi SRBI a NRKI umožňuje efektívnejšiu ochranu klientov pred platobnou neschopnosťou a zároveň napĺňa podstatné podmienky ZoSÚ, ZoB a iných právnych predpisov platných a účinných na území SR.

## **TRANSFER OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN A SPÔSOB ICH ZABEZPEČENIA**

Žiadne osobné údaje klientov nie sú predmetom prenosu do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov. Ak budeme uskutočňovať prenos osobných údajov do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany, zaväzujeme sa postupovať v súlade s nariadením, so ZOOÚ, zákonom o platobných službách, ZoB, ako aj s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## **RETENČNÉ DOBY A SPÔSOBY ICH URČENIA**

Doba spracúvania a ukladania osobných údajov týkajúcich sa klienta je stanovená platnými právnymi predpismi, registratúrnym poriadkom Banky alebo súhlasom klienta so spracovaním osobných údajov.

Osobné údaje uchováваме počas trvania zmluvy, aby sme vám mohli poskytovať naše služby. Všeobecná doba uchovávania osobných údajov týkajúcich sa klienta je stanovená na 10 rokov od ukončenia právneho vzťahu prevádzkovateľa a Dotknutej osoby za účelom splnenia všetkých povinností vyplývajúcich z právnych predpisov.

## PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Medzi práva Dotknutých osôb uvedených v čl. 12 a nasl. nariadenia a v § 19 a nasl. ZOOÚ patria práva na informáciu alebo oznámenie o:

1. identifikačných údajoch a kontaktných údajoch prevádzkovateľa a zástupcu prevádzkovateľa, ak bol poverený,
2. kontaktných údajoch zodpovednej osoby,
3. účele spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené,
4. právnom základe spracúvania osobných údajov,
5. oprávnených záujmoch prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany,
6. identifikácii príjemcu alebo kategórii príjemcu,
7. tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, o identifikácii tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, existencii alebo neexistencii rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo odkaz na primerané záruky alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie alebo informácie o tom, kde boli sprístupnené,
8. dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia,
9. práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa Dotknutej osoby,
10. práve namietat spracúvanie osobných údajov,
11. práve na prenosnosť osobných údajov,
12. práve kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
13. práve obrátiť sa na Úrad a podať návrh na začatie konania o tom, že boli dotknuté jeho/jej práva podľa ZOOÚ nariadenia,
14. tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je Dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
15. existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ Dotknutej osobe informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre Dotknutú osobu,
16. inom účele spracúvania a ďalšie relevantné informácie uvedené v predošlom texte, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané,
17. práve získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, Dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom,

18. práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa Dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov a následne informáciu o oprave osobných údajov, vymazaní osobných údajov alebo obmedzení spracúvania osobných údajov,
19. zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od Dotknutej osoby,
20. primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii,
21. práve získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné,
22. práve namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vrátane profilovania. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami Dotknutej osoby alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku,
23. práve namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak Dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať,
24. práve na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú,
25. povinnosti prevádzkovateľa bez zbytočného odkladania oznámiť Dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

Dotknutá osoba si môže svoje práva uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- ▶ písomne s úradne overeným podpisom, pričom z obsahu žiadosti musí vyplývať, že si uplatňuje svoje právo. Žiadosť podaná elektronickou poštou alebo faxom musí byť doručená aj písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- ▶ prostredníctvom podania cez Call Centrum po autentifikácii, pričom kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať Dotknutej osobe,
- ▶ osobne na obchodnom mieste Banky, kde bude totožnosť Dotknutej osoby overená zamestnancom Banky,
- ▶ u sprostredkovateľa už uvedenými spôsobmi, pričom sprostredkovateľ je povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

Žiadosť Dotknutej osoby Banka vybaví v lehote 30 dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti.

V niektorých osobitných prípadoch môže byť na preskúmanie žiadosti potrebná dlhšia lehota.

Takéto žiadosti Banka vybaví do 60 dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti, pričom Dotknutá osoba bude písomne informovaná o uplatnení dlhšej lehoty.

Dotknutá osoba má tiež právo obrátiť sa so svojím podaním priamo na Úrad (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

## **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM CALL CENTRA**

Prostredníctvom Call Centra Banka umožňuje klientom rýchly a jednoduchý prístup k množstvu služieb. Klienti berú na vedomie, že telefonické hovory sú automaticky nahrávané a uchovávané najmä z dôvodu zabezpečenia kvality služieb. Banka je oprávnená vedieť, ako operátori komunikujú s klientmi, či im poskytujú všetky potrebné informácie a či hovor prebieha správne. Zvukové záznamy môžu byť prípadne použité aj pri riešení reklamácie alebo v prípade sporu.

Na začiatku každého hovoru klienta Banka upozorní na to, že hovor je nahrávaný. Ak klient nesúhlasí s vyhotovením a uchovaním zvukového záznamu, mal by po upozornení na nahrávanie hovoru ukončiť telefonické spojenie a zvoliť inú formu komunikácie. Bez súhlasu s vyhotovením zvukového záznamu nemôže Call Centrum vybaviť požiadavku klienta. Tieto záznamy sú uchovávané po dobu stanovenú právnym predpisom.

## **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM INTERNETOVEJ STRÁNKY**

Prikladáme mimoriadnu dôležitosť ochrane dôvernosti rovnako súčasných, ako aj potenciálnych klientov využívajúcich internetové bankové služby. Zároveň vám chceme poskytnúť všeobecné informácie týkajúce sa pravidiel zhromažďovania, spracúvania a využívania informácií o používateľoch internetových stránok Banky.

Banka je vlastníkom a prevádzkovateľom internetových stránok [postovabanka.sk](http://postovabanka.sk), [365.bank](http://365.bank), [peniazes5.sk](http://peniazes5.sk), [darcekovakarta.sk](http://darcekovakarta.sk) a ďalších v jej prospech zaregistrovaných domén, na ktoré môžu odkazovať obchodné podmienky Banky, príslušného člena Skupiny Banky alebo reklamné kampane príslušného člena skupiny (ďalej internetové stránky). Banka, ako aj príslušný člen Skupiny Banky ako autor týchto stránok má podľa autorského zákona č. 185/2015 Z. z. majetkové práva k týmto internetovým stránkam vrátane akejkoľvek ich časti a obsahu na nich uvedeného. Prostredníctvom internetových stránok môže dochádzať k získavaniu osobných údajov. V prípade, že prístup k niektorým údajom a informáciám na internetových stránkach je podmienený poskytnutím údajov, ktoré môžu mať charakter osobných údajov v zmysle nariadenia a ZOOÚ, používateľ má právo vyjadriť svoj nesúhlas s ich spracúvaním a ukladaním, ako aj s tým, že Banka alebo člen Skupiny Banky je oprávnený osloviť používateľa s ponukou svojich služieb a produktov, resp. s ponukou služieb a produktov ktoréhokoľvek člena Skupiny Banky.

Osobné údaje získavané prostredníctvom internetových stránok môžu byť spracúvané na účely získavania klientov, zasielania nášho marketingového Newslettra a priameho marketingu, na účely získavania podnetov, názorov a pripomienok používateľov, poskytovania informačných služieb prostredníctvom Online Chatu a na účely spätného kontaktovania v prípade klientovho záujmu o poskytnutie bankových služieb a produktov. Banka tieto údaje môže využiť taktiež na vyhodnocovanie aktivity používateľa, na vytváranie štatistík a zlepšovanie služieb a informácií poskytovaných prostredníctvom internetových stránok a na účely spracovávaní prieskumov.

Banka získava osobné údaje na uvedené účely výlučne prostredníctvom formulárov, ktoré sú zobrazené na internetových stránkach, a Dotknutá osoba poskytuje osobné údaje po vyjadrení súhlasu.

Používateľ berie na vedomie, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré poskytuje Banke prostredníctvom internetových stránok, poskytuje dobrovoľne, poskytnuté osobné údaje sú pravdivé a aktuálne. V prípade, ak používateľ poskytne osobné údaje tretej osoby, dobrovoľne a čestne vyhlasuje, že disponuje písomným súhlasom na spracúvanie týchto osobných údajov pre Banku v rozsahu a za účelom uvedených v týchto podmienkach.

Používateľ si je vedomý, že sú mu známe jeho práva pri spracúvaní osobných údajov v zmysle nariadenia a ZOOÚ. Na požiadanie má právo bezplatne získať informácie o uchovávaných osobných údajoch týkajúcich sa vlastnej osoby a získaných prostredníctvom internetových stránok. Zároveň má nárok na opravu, zablokovanie alebo vymazanie údajov. Používateľ je oprávnený svoj súhlas písomne odvolať na adresu sídla Banky.

Vykonaním takéhoto úkonu používateľ berie na vedomie, že Banka je oprávnená odmietnuť poskytovať používateľovi služby, ak je na takéto poskytovanie nevyhnutný jeho súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Odkazy na iné internetové stránky spravované tretími stranami klientom, resp. používateľom poskytuje Banka ako dodatočnú službu. Tieto internetové stránky sú úplne nezávislé a nie sú spravované Bankou. Banka nie je zodpovedná za obsah internetových stránok tretích strán, ktoré môžete prostredníctvom internetovej stránky Banky navštíviť, a nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah, súlad s pravidlami ochrany osobných údajov a ani za používanie takýchto internetových stránok.

## **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM COOKIES**

Na základe § 55 ods. 5 ZoEK používa Banka na svojich internetových stránkach, ktoré prevádzkuje, súbory cookies. Súbory cookies umožňujú prispôbiť fungovanie stránok preferenciám používateľov. Vďaka súborom cookies je možné analyzovať najčastejšie navštevované stránky a správanie používateľov. Súbory cookies umožňujú monitorovať účinnosť reklám a prispôbiť

zameranie na konkrétnu skupinu klientov/používateľov. Vďaka súborom cookies je Banka schopná zdokonaľovať a vylepšovať internetové stránky tak, aby ich používanie bolo ešte jednoduchšie a pohodlnejšie.

Súbory cookies sú malé textové súbory, zaslané a uložené vo vašom zariadení (počítači alebo inom zariadení s prístupom na internet), ktoré používate pri prehliadaní internetových stránok. Súbory cookies nepoškodzujú vaše zariadenie, ktoré používate pri prehliadaní internetových stránok.

Súbory cookies sú používané s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať služby Banky, prispôbiť ich vašim záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah.

Internetové prehliadače sú spravidla prednastavené na automatické akceptovanie súborov cookies. Banka nepoužíva automatické akceptovanie údajov vzhľadom na skutočnosť, že aj tu môže dochádzať k spracovaniu osobných údajov. Internetové stránky Banky sa Vás pri návšteve explicitne opýtajú, či súhlasíte s používaním cookies, a zároveň vám dajú možnosť kedykoľvek svoj súhlas odvolať.

Banka je na základe ZoEK oprávnená o používateľovi svojich internetových stránok spracúvať údaje, a to najmä zhromažďovať údaje o pripojení a počítači, a to najmä IP adresu, typ a nastavenie prehliadača, operačný systém, ako aj iné parametre súvisiace s operačným systémom počítača používateľa.

Zoznam cookies používaných na internetových stránkach Skupiny Banky je uvedený v osobitnom dokumente Zoznam súborov cookies nastavených webovým sídlom patriacim do skupiny Poštovej banky zverejnenom na internetovej stránke Banky.

## **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM KAMEROVÝCH ZÁZNAMOV**

Banka je oprávnená všetky priestory Banky a bankomaty v zmysle ustanovení ZoB monitorovať prostredníctvom videozáznamu alebo audiozáznamu, a to aj bez označenia monitorovaného priestoru. Vyhotovený záznam možno využiť na účely odhaľovania trestných činov, na zisťovanie ich páchatel'ov a pátranie po nich, a to najmä s cieľom ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu, odhaľovania nezákonných finančných operácií, súdneho konania, trestného konania, konania o priestupkoch a dohľadu nad plnením zákonom ustanovených povinností bánk. Tieto záznamy sú uchovávané najdlhšie po dobu 13 mesiacov.

## **BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA**

Za účelom ochrany osobných údajov klientov Banka implementuje viaceré bezpečnostné opatrenia. Tieto opatrenia sú rovnako aplikované na procesy zberu informácií, ich ukladania, spracúvania a likvidácie a zameriavajú sa na ochranu osobných údajov klientov pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikol'vek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania

Bezpečnosť osobných údajov je zaistená prijatými technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami, ktoré zodpovedajú spôsobu spracúvania osobných údajov. Osobné údaje sú spracúvané s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania údajov v rámci bankových informačných systémov, informačných systémov používaných v rámci Skupiny Banky a sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov.

Spracúvanie osobných údajov podlieha prísnyim bezpečnostným pravidlám s cieľom maximálneho zabezpečenia ochrany spracúvaných osobných údajov počas ich spracúvania a prenosu. K zabezpečeniu elektronického prenosu osobných údajov je použitá technológia SSL, ktorá šifruje prenášané dáta medzi koncovými bodmi. Na overenie identity a bezpečnosti spojenia je použitý certifikát spoločnosti VeriSign.

Banka má implementované procesy na riadenie prístupových oprávnení do informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje klientov, tieto prístupy sú monitorované a vyhodnocované. Banka implementuje všetky primerané bezpečnostné opatrenia v súlade so skupinou medzinárodných štandardov radu ISO/IEC 27000. Pre oblasti, v ktorých Banka identifikovala potenciálne vysoké riziko, vykonala posúdenie vplyvu podľa čl. 35 nariadenia. V identifikovaných prípadoch Banka vykonala balančný test, ktorý posudzuje primeranosť oprávnených záujmov Banky, resp. tretej strany k právam dotknutým osôb.

Oprávnenie spracúvať osobné údaje vyplýva zamestnancom Banky ako oprávneným osobám z pracovnoprávneho vzťahu, ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Oprávnenou osobou sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá prichádza do styku s osobnými údajmi v rámci svojho pracovnoprávneho vzťahu, na základe poverenia, zvolenia alebo vymenovania a ktorá spracúva osobné údaje v rozsahu a spôsobom určeným vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a vnútorných predpisoch Banky. Prijatím bezpečnostných opatrení Banka znemožňuje neoprávneným osobám nedovolený prístup k spracúvaným osobným údajom, manipulácii s technickými zariadeniami určenými na spracúvanie osobných údajov alebo na ich ochranu a manipulácii s nosičmi osobných údajov, a tiež oprávneným osobám zabezpečuje prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom na plnenie ich povinností alebo úloh obsiahnutých v poučení.

Osobné údaje klientov Banka nezverejňuje bez súhlasu klienta (napr. pri získaní výhry v súťaži). Banka uchováva a chráni osobné údaje týkajúce sa klienta po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi. Osobné údaje, ktorým už uplynulo oprávnenie spracúvať a uchovávať ich, sa vymazávajú.

Získané alebo spracúvané osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu osobných údajov do členských štátov Európskej únie, a tiež do štátov, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, a to v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov. Na zahraničný platobný styk Banka využíva služby S. W. I. F. T - Society for worldwide financial telecommunication s. c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium a Eurogiro A/S, Telegade 1, 2630 Taastrup, Denmark.