

Informácie o základnom bankovom produkte

v zmysle § 27c ods. 16 a 17 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“)

a) Podmienky na poskytnutie základného bankového produktu

Banka a pobočka zahraničnej banky sú v súlade s § 27c ods. 1 zákona o bankách povinné poskytnúť klientovi, ktorý je spotrebiteľom (t. j. fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, ďalej len „spotrebiteľ“), bankové služby v rozsahu základného bankového produktu, ak:

- a) dovŕšil 18 rokov, a
- b) podá banke alebo pobočke zahraničnej banky písomnú žiadosť o poskytnutie základného bankového produktu, a
- c) nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu v banke a pobočke zahraničnej banky zriadený platobný účet, okrem vkladového účtu podľa § 716 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov, a
- d) nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu čistý mesačný príjem vyšší ako 1,1-násobok minimálnej mzdy, a
- e) banka a pobočka zahraničnej banky poskytujú tieto bankové služby spotrebiteľovi v rámci svojho podnikania, a
- f) banka a pobočka zahraničnej banky už poskytujú spotrebiteľovi aspoň dve bankové služby súvisiace s bežným účtom v rámci jedného obchodu.

Skutočnosť podľa písm. c) a d) potvrdzuje spotrebiteľ čestným vyhlásením.

V prípade, ak spotrebiteľ, ktorý má v banke vedený platobný účet, požiadava túto banku o zmenu platobného účtu na základný bankový produkt, banka túto zmenu vykoná bezodkladne a bezplatne.

Náležitostami žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu sú meno, priezvisko, rodné číslo a adresa trvalého pobytu žiadateľa o poskytnutie základného bankového produktu. Ak banka zamietne žiadosť spotrebiteľa o poskytnutie základného bankového produktu, bezodkladne písomne a bezplatne informuje spotrebiteľa o dôvodoch tohto zamietnutia.

Banka v súvislosti s poskytovaním základného bankového produktu pri vykonávaní platobných operácií nesmie poskytnúť spotrebiteľovi úver formou povoleného prečerpania.

Banka nesmie poskytnutie základného bankového produktu podmieňovať poskytnutím iného produktu alebo služby. V období, počas ktorého banka poskytuje klientovi základný bankový produkt, si klient nesmie zriadiť žiaden ďalší platobný účet, okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou v banke a pobočke zahraničnej banky alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou alebo sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov.

V prípade, ak banka zistí nepravdivosť čestných vyhlásení klienta predložených pre účely zriadenia základného bankového produktu, alebo v prípade, ak si klient v období, keď mu banka poskytuje základný bankový produkt, zriadi ďalší platobný účet (s výnimkou vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou v banke a pobočke zahraničnej banky alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou alebo sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov), banka zruší poskytovanie základného bankového produktu spotrebiteľovi, ak sa banka nedohodne so spotrebiteľom inak.

Rovnako v prípade, ak súčet súm platobných operácií pripísaných na bežný účet spotrebiteľa, ktorý je základným bankovým produktom, v kalendárnom roku presiahne 15-násobok minimálnej mzdy, banka zruší poskytovanie základného bankového produktu spotrebiteľovi, ak sa banka so spotrebiteľom nedohodne inak.

b) Bankové služby zahrnuté v základnom bankovom produkte

Bankové služby zahrnuté v základom bankovom produkte	Základný bankový produkt (ZBP)
Zriadenie, vedenie a zrušenie účtu	✓
Mesačný výpis	✓
Zriadenie, vedenie a zrušenie služby Internet banking	✓
Neobmedzený počet vkladov/výberov hotovosti v mene EUR na obchodnom mieste	✓
Neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Poštovej banky a cez Poštomat	✓
Neobmedzený počet prijatých platieb	✓
Neobmedzený počet príkazov na úhradu zadaných na obchodnom mieste alebo elektronicky v mene EUR v rámci SEPA krajín	✓
Neobmedzený počet realizácií trvalých príkazov na úhradu a inkás zadaných na obchodnom mieste alebo elektronicky v mene EUR v rámci SEPA krajín	✓
Neobmedzený počet bezhotovostných platieb kartou za tovar a služby v SR a v zahraničí	✓
Vydanie jednej debetnej platobnej karty Debit Mastercard	✓

c) Informácia o výške poplatku

Výška poplatku za základný bankový produkt je 0 eur mesačne.

d) Informácie o mimosúdnom riešení sporov

Prípadné spory medzi bankou a klientom je možné riešiť mimosúdne mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, alebo alternatívnym riešením sporu v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prostredníctvom subjektov zapísaných do zoznamu vedených Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, medzi ktoré patrí aj Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 7838/48, 811 07 Bratislava – Staré Mesto.