

| Všeobecné údaje | | Kto môže realizovať úkon |
|---|---|---------------------------------|
| Zmena evidovaného telefónneho čísla | ● | Klient* |
| Zmena evidovanej e-mailovej adresy | ● | Klient* |
| Zmena korešpondenčnej adresy | ● | Klient* |
| Udelenie alebo zrušenie marketingového súhlasu | ● | Klient |
| Elektronické bankovníctvo | | |
| Reset hesla k službe Internet banking | ● | Klient |
| Odblokovanie Internet bankingu a Mobilnej aplikácie | ● | Majiteľ |
| Zmena limitov pre platby cez Internet banking a Mobilnú aplikáciu | ● | Majiteľ |
| Opätovná aktivácia prístupov do Internet bankingu | ● | Majiteľ |
| Osobný účet | | |
| Informácia o zostatku | ● | Majiteľ/disponent |
| Informácia o obratoch | ● | Majiteľ/disponent |
| Zriadenie, zmena a zrušenie služby SMS info | ● | Majiteľ |
| Realizácia SEPA prevodného príkazu | ● | Majiteľ/disponent |
| Zriadenie, zmena a zrušenie trvalého príkazu | ● | Majiteľ/disponent |
| Zriadenie, zmena a zrušenie povolenia na inkaso | ● | Majiteľ/disponent |
| Zmena spôsobu zasielania oznámení o nevykonaní platieb | ● | Majiteľ |
| Zmena spôsobu zasielania výpisov | ● | Majiteľ |
| Zmena hesla k e-mailovým výpisom | ● | Majiteľ |
| Zmena limitov na platobnej karte | ● | Majiteľ |
| Znovuvydanie PIN k platobnej karte poštou | ● | Držiteľ platobnej karty |
| Znovuvydanie ePIN k platobnej karte na e-mail | ● | Držiteľ platobnej karty |
| Zmena spôsobu zasielania platobnej karty | ● | Majiteľ/držiteľ platobnej karty |
| Prevydanie platobnej karty | ● | Majiteľ |
| Vydanie ďalšej platobnej karty k účtu | ● | Majiteľ |
| Odblokovanie platobnej karty | ● | Majiteľ |
| Spotrebný úver | | |
| Informácia o zostatku úveru | ● | Majiteľ/spoludlžník |
| Mimoriadny výpis z úveru | ● | Majiteľ/spoludlžník |
| Vkladové produkty | | |
| Informácia o zostatku a obratoch na vkladovom produkte | ● | Majiteľ/disponent |
| Mimoriadny výpis z vkladového produktu | ● | Majiteľ |
| Zmena spôsobu zasielania výpisov | ● | Majiteľ |
| Zmena hesla k e-mailovým výpisom | ● | Majiteľ |

● overení hlasovou biometriou alebo diskretným údajom.

* Pre služby elektronického bankovníctva je zmena možná iba pre svoje prihlásenie