

Podmienky programu odmeňovania PENIAZE S5

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 365.bank, a. s. odštepny závod Poštová banka, Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B (ďalej len „**Banka**“) vydáva tieto podmienky (ďalej len „**Podmienky**“) programu odmeňovania **PENIAZE S5** (ďalej len „**Program**“), ktoré umožňujú klientom Banky získať u vybraných obchodníkov, ktorí poskytujú ponuky do Programu (ďalej len „**Obchodník**“) zľavy vo forme vrátenia časti kúpnej ceny tovaru/ služby (ďalej len „**Úspora**“) a odmeny vo forme poukážky na produkt alebo službu, fyzický darček alebo zľavu na ďalší nákup u Obchodníka (ďalej len „**Odmena**“).
- 1.2 Program je z technického hľadiska prevádzkovaný spoločnosťou Dateio s.r.o., Beníškové 1285/7, Košíře, 150 00 Praha 5, IČ 022 16 973, zapísanou v Obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde v Prahe, spis. zn.: C 216820 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

II. Podmienky zaradenia do Programu

- 2.1 Do Programu sa môže zapojiť majiteľ a disponent osobného účtu v Banke, na ktorom je aktivovaný niektorý z balíkov služieb „**UŽITOČNÝ ÚČET**“ (ďalej len „**Účet**“) a ktorý spĺňa všetky nasledovné podmienky:
 - a) prejaví záujem o účasť v Programe tým, že udelí súhlas s týmito Podmienkami (t.j. registráciou v Programe); a
 - b) je držiteľom platobnej karty vydanéj k osobnému účtu vedenému Bankou (ďalej len „**Karta**“) a
 - c) má aktivovanú službu Internet banking (ďalej len „**IB**“).

Pre vylúčenie pochybností platí, že registrácia do Programu sa vzťahuje na Karty držiteľa vydané výlučne Bankou k Účtu. Majiteľ Účtu berie na vedomie, že ak disponent na Účte splní vyššie uvedené podmienky, bude disponentovi zriadený osobitný Program, ktorý bude úplne nezávislý od majiteľa Účtu a tento bude môcť disponent využívať bez potreby ďalšieho súhlasu zo strany majiteľa Účtu. V prípade, ak nedôjde k zriadeniu Programu zo strany disponenta, nebudú Karty, ktorých držiteľom je disponent na Účte zahrnuté do Programu. Disponentovi na Účte nie sú zobrazované sumy Úspor, či využitie Odmeny zo strany majiteľa Účtu.

- 2.2 Majiteľ Účtu a v prípade splnenia podmienok aj disponent (spolu ďalej len „**Klient**“) môžu využívať Program a oboznamovať sa s jednotlivými ponukami Obchodníkov (ďalej len „**Ponuka**“) prostredníctvom IB, prostredníctvom internetovej stránky www.peniazes5.sk (ďalej len „**Internetová stránka**“) alebo mobilnej aplikácie Banky dostupnej vo verzii iOS a Android (ďalej len „**Aplikácia**“).

Ponuku na základe ktorej Klient získa Úsporu je potrebné akceptovať/neakceptovať tlačidlami „Chcem Ponuku“ a „Nechcem Ponuku“. Ak Klient akceptuje Ponuku stlačením tlačidla „Chcem Ponuku“, považuje sa Ponuka za aktivovanú (ďalej len „**Aktivácia Ponuky**“). Klient získava nárok na Úsporu nákupom u Obchodníka v súlade s podmienkami Ponuky, pričom pre získanie nároku na Úsporu je potrebné, aby Klient vykonal aktiváciu Ponuky ešte pred samotným nákupom u Obchodníka. Pre vylúčenie pochybností platí, že Aktivácia Ponuky je viazaná iba na Karty, ktorých je Klient držiteľom.

- 2.3 Získanie Odmeny a/alebo zapojenie sa do Ponuky, ktorej sa Odmena týka, je možné len prostredníctvom Aplikácie. Ponuku, na základe ktorej Klient získa Odmenu nie je potrebné aktivovať. Klient si uplatňuje nárok na Odmenu zvolením tlačidla „Chcem odmenu“.

III. Ponuky Obchodníkov

- 3.1 Text Ponuky obsahuje informáciu o:

- a) názve Obchodníka, u ktorého je možné uplatniť Úsporu alebo získať Odmenu;
- b) výške Úspory vrátane uvedenia prípadnej maximálnej Úspory, ak je predmetom Ponuky Úspora;
- c) lehoty, v ktorej je Odmenu potrebné uplatniť u Obchodníka a druhu Odmeny a jej špecifikáciu (napr. výška zľavy, vrátane uvedenia prípadnej maximálnej zľavy; v podobe fyzického darčeka), ak je predmetom Ponuky Odmena;
- d) dobe trvania Ponuky;
- e) mieste platnosti Ponuky (lokalita, konkrétna prevádzka a pod.);
- f) prípadných ďalších podmienkach na jej uplatnenie.

Prípadné obmedzenie poskytnutia Úspory a/alebo Odmeny je obsiahnuté v informáciách k Ponuke alebo viacerým Ponukám.

- 3.2 Klient môže získať Odmenu po splnení podmienok stanovených Ponukou na získanie Odmeny, pričom Klient môže sledovať stav plnenia podmienok stanovených Ponukou na získanie Odmeny prostredníctvom ukazovateľa „Kredit“ v Aplikácii (ďalej len „**Kredit**“).
- 3.3 Nárok na Úsporu alebo na navyšovanie Kreditu vzniká Klientovi, ak je Kartou uhradená plná cena nákupu, alebo v prípade Ponuky s Odmenou uhradený jeden alebo viacero nákupov, za tovar alebo službu v rámci danej Ponuky s výnimkou bodu 9.3 týchto Podmienok. Na získanie Úspory a/alebo Odmeny musí Klient v momente nákupu u Obchodníka spĺňať všetky podmienky v zmysle bodu 2.1 týchto Podmienok a podmienky jednotlivých Ponúk. Cenu nákupu za tovar alebo službu je potrebné uhradiť Kartou vydanou priamo Bankou, pričom na účely Úspory a/alebo navyšenia Kreditu sa použije len samotná suma úhrady realizovaná Kartou (nezapočítava sa suma iných úhrad – napr. darčekové poukazy, zľavové kupóny, hotovosť a iné). Ohľadom uplatnenia Úspory pri samotnej realizácii nákupu nemusí Klient informovať obsluhu Obchodníka.
- 3.4 Ponuky dostupné jednotlivým Klientom sa môžu líšiť.

IV. Výplata Úspory

- 4.1 Úspora za obdobie v zmysle nasledujúceho bodu je vyplácaná od sumy 0,005 €, pričom v takomto prípade sa vyplatí Úspora vo výške 0,01 €. Úspora v nižšej sume sa nevypláca.
- 4.2 Úspora za uplatnené Ponuky v zmysle predchádzajúceho článku je vyplácaná 2x mesačne kumulovane za predchádzajúce obdobie nasledovne:
 - a) Úspora za transakcie zrealizované od 1. do 15. dňa kalendárneho mesiaca (vrátane) bude vyplatená v posledný deň daného kalendárneho mesiaca, pokiaľ nespadá na deň pracovného pokoja alebo víkend, v takom prípade v nasledujúci pracovný deň;
 - b) Úspora za transakcie zrealizované od 16. dňa kalendárneho mesiaca (vrátane) do konca takéhoto kalendárneho mesiaca bude vyplatená do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, pokiaľ nespadá na deň pracovného pokoja alebo víkend, v takom prípade v nasledujúci pracovný deň.

Pre vylúčenie pochybností sa pod zrealizovanou transakciou rozumie transakcia, ktorá bola zaúčtovaná na Účte (nie rezervácia finančných prostriedkov).

Príklady spracovania:

- a) Klient, pán Novák si uplatní aktivovanú Ponuku zaplatením Kartou 29.5. Platba sa v danej chvíli rezervuje. Pán Novák vidí vo svojom Internet bankingu, že zaplatil za nákup. Platba Kartou sa zaúčtuje 5.6. To znamená, že platba pána Nováka sa začína spracovávať 5.6. a Úspora bude pripísaná na Účet, ku ktorému je Karta vydaná, za nákup 30.6.
- b) Klient, pán Novák si uplatní aktivovanú Ponuku zaplatením Kartou 10.5. Platba sa v danej chvíli rezervuje. Pán Novák vidí vo svojom Internet bankingu, že zaplatil za nákup. Platba Kartou sa zaúčtuje 17.5. To znamená, že platba pána Nováka sa začína spracovávať 17.5., čiže úspora bude pripísaná na Účet, ku ktorému je Karta vydaná za nákup 15.6.
- 4.3 Úspora sa vzťahuje len voči platbám uhradeným priamo Kartou alebo Aplikáciou tretej strany u Obchodníka alebo u Obchodníka na internete.
- 4.4 Úspora je vyplatená výlučne na Účet, ku ktorému je Karta vydaná. Iným spôsobom Úspora nie je vyplácaná. V prípade, že Účet bol zrušený pred tým, ako malo dôjsť k výplate Úspory, Úspora nebude vyplatená.
- 4.5 Klient si môže prezrieť sumu Úspor po jednotlivých položkách prostredníctvom Aplikácie alebo Internetovej stránky. Úspory sú zobrazované v kategóriách „Všetky vyplatené zľavy“ a „Bude pripísané na účet“, pričom sú zobrazované výlučne Úspory za zaúčtované transakcie.

V. Získanie Odmeny

- 5.1. Po splnení podmienok Ponuky a dostatočného Kreditu, Klient získava nárok na Odmenu, pričom následne môže získať Odmenu od Obchodníka. Klient získava Odmenu v predajniach Obchodníka uvedených v Ponuke, prípadne na e-shope Obchodníka, ak to Ponuka pripúšťa.
- 5.2. Po získaní Odmeny od Obchodníka je potrebné, aby Klient stlačil tlačidlo „Potvrdiť vyzdvihnutie odmeny“, ktorým potvrdzuje, že si Odmenu u Obchodníka uplatnil.
- 5.3. Ak má Klient nárok na viacero Odmen u jedného Obchodníka, možnosť využiť Odmenu sa Klientovi obnoví hneď po uplatnení predchádzajúcej Odmeny a následnom stlačení tlačidla „Chcem odmenu“.

VI. Obchodníci

- 6.1. Nákup u Obchodníka sa spravuje podmienkami daného Obchodníka. Nákupom vzniká právny vzťah výlučne medzi Klientom a Obchodníkom. Banka a Prevádzkovateľ umožňujú Klientovi získať Úsporu a/alebo Odmenu.
- 6.2. Banka nenesie zodpovednosť za kvalitu tovarov alebo služieb Obchodníka, ani za informácie akokoľvek propagujúce tovary alebo služby uvedené v Ponuke.
- 6.3. Reklamáciu tovaru alebo služby uplatňuje Klient u Obchodníka v zmysle reklamačného poriadku konkrétneho Obchodníka. V prípade, ak na základe reklamácie u Obchodníka alebo inej skutočnosti bola Klientovi vrátená od Obchodníka celá kúpna cena alebo jej časť, Klient nemá nárok na Úsporu a/alebo Odmenu, ktorá mu bola už v súvislosti s daným nákupom poskytnutá. V tejto súvislosti môže dôjsť k:
 - a) vráteniu sumy za daný nákup, ktorá bude ponížená o výšku neoprávnene vyplatenej Úspory, alebo
 - b) poníženiu výšky Úspor za nasledujúci/e nákup/y o výšku neoprávnene vyplatenej Úspory, alebo
 - c) uplatneniu sumy neoprávnene vyplatenej Úspory voči Účtu, alebo
 - d) poníženiu výšky Kreditu, a to až do hodnoty neoprávnene získanej Odmeny.

VII. Ochrana a spracúvanie osobných údajov

- 7.1. Odsúhlasením týchto Podmienok pri registrácii do Programu Klient berie na vedomie, že Banka a Prevádzkovateľ sú oprávnení spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, rok narodenia, pohlavie, vzdelanie, adresa v rozsahu mesta a PSČ, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje o Karte a o platbách vykonaných platobnou kartou vrátane platieb vykonaných Klientom počas jedného roka pred registráciou v Programe a taktiež geolokačné údaje v rozsahu GPS koordinátov miesta, ktoré následne klientovi pri zapnutí aplikácie ponúknu najbližšiu prevádzku v závislosti od jeho konkrétnej polohy. Osobné údaje sú spracúvané za účelom prípravy personalizovaných Ponúk Obchodníkov, ich priradenia Klientom a poskytnutia Úspory a/alebo Odmeny, a to počas doby účasti Klienta v Programe. Geolokačné údaje sú spracúvané a používané za účelom radenia ponúk alebo uvedenia vzdialenosti jednotlivých obchodov v ponukách.
- 7.2. Registráciou v Programe Klient vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv dotknutej osoby podľa článku 12 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), napríklad Klient môže žiadať potvrdenie, či sú alebo nie sú spracúvané jeho osobné údaje; informácie o zdroji, z ktorého boli jeho osobné údaje získané; zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú spracúvané; opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a pod.
- 7.3. Klient berie na vedomie, že k ukončeniu spracúvania osobných údajov podľa bodu 7.1 týchto Podmienok dochádza vystúpením z Programu podľa bodu 9.2 týchto Podmienok.
- 7.4. Registráciou v Programe Klient súhlasí so zasielaním informačných hlásení na e-mail a push hlásení v rámci Aplikácie o Ponukách (nových, končiacich a pod.) (ďalej len „**Notifikácie**“). Klient berie na vedomie, že pri registrácii do Programu je zasielanie všetkých typov Notifikácií zapnuté a Klient si ho môže spravovať (zapnúť / vypnúť) podľa vlastného uváženia v príslušných nastaveniach Programu v rámci Aplikácie alebo na Internetovej stránke. Zasielanie push Notifikácií je možné spravovať iba v Aplikácii.
- 7.5. Viac informácií o právach Dotknutej osoby a podrobnostiach spracovania osobných údajov Bankou je dostupných na webovej stránke www.postovabanka.sk/informacie v dokumente Informácie o ochrane osobných údajov.

VIII. Podania/reklamácie v súvislosti s Programom

- 8.1. Ak má Klient akokoľvek podania alebo reklamácie v súvislosti s Programom prípadne s vyplatenou Úsporou alebo poskytnutou Odmenou, môže sa obrátiť na zákaznícku linku Banky telefonicky na 0850 00 6500 alebo *6500, vpondelok až piatok v čase 8.00-19.00 hod, v sobotu v čase 9.00 – 17.00 hod. príp. e-mailom na e-mailovú adresu info@pabk.sk.

IX. Vystúpenie z Programu

- 9.1. Klient môže z Programu kedykoľvek vystúpiť.
- 9.2. Vystúpenie z Programu sa uskutoční v týchto prípadoch:
 - a) Klient odstráni súhlas s Podmienkami – k zrušeniu účasti Klienta v Programe dôjde 21. deň nasledujúci po dni, v ktorom Klient odvolal svoj súhlas s účasťou v Programe, a to v nastaveniach Programu na Internetovej stránke alebo v Aplikácii. Počas plynutia ukončovacieho obdobia v zmysle predchádzajúcej vety môže Klient svoje rozhodnutie vystúpiť z Programu zmeniť tým, že opäť udelí súhlas so svojou účasťou v Programe. V takomto prípade zostanú Klientovi zachované všetky ostatné nastavenia a jeho dostupná história v Programe.
 - b) zrušením poslednej Karty – k zrušeniu účasti Klienta v Programe dôjde 31. deň nasledujúci po dni, v ktorom Klient požiadal o zrušenie poslednej Karty. Počas plynutia ukončovacieho obdobia v zmysle predchádzajúcej vety môže Klient svoje rozhodnutie zmeniť tým, že opäť požiada o zriadenie Karty najneskôr 4 pracovné dni pred uplynutím ukončovacieho obdobia. V takomto prípade zostanú Klientovi zachované všetky ostatné nastavenia a jeho dostupná história v Programe.
 - c) zrušením posledného IB – k zrušeniu účasti Klienta v Programe dôjde 21. deň nasledujúci po dni, v ktorom Klient požiadal o zrušenie IB. Počas plynutia ukončovacieho obdobia v zmysle predchádzajúcej vety môže Klient svoje rozhodnutie zmeniť tým, že opäť požiada o zriadenie IB. V takomto prípade zostanú Klientovi zachované všetky ostatné nastavenia a jeho dostupná história v Programe.
- 9.3. Počas plynutia ukončovacích lehôt v zmysle bodu 9.2 týchto Podmienok Klientovi môžu byť pripravované nové Ponuky a zasielané Notifikácie v prípade, že si Klient neodobral súhlas so zasielaním notifikácií v rámci Programu. Existencia ukončovacích lehôt je nevyhnutná z dôvodu vykonania spracovateľských operácií súvisiacich s vyplatením Úspory za obdobie do dňa vystúpenia z Programu. Po vystúpení Klienta z Programu stráca Klient prístup k Odmenám, ktoré získal v čase účasti na Programe a nestihol ich využiť.

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Tieto podmienky sú dostupné na Internetovej stránke a na www.postovabanka.sk. Banka má právo podmienky meniť alebo zrušiť, pričom informáciu o zmene alebo zrušení uvedie najneskôr 15 dní vopred na Internetovej stránke, v Aplikácii a na www.postovabanka.sk. V prípade odôvodnených požiadaviek, napríklad zabráneniu vzniku škody, legislatívnych požiadaviek, či iných je možné zrušiť tieto Podmienky a celý Program s okamžitou účinnosťou. Pri zrušení celého Programu sa postupuje ako pri vystúpení z Programu.
- 10.2 Tieto podmienky sú platné od 09.03.2022 a účinné od 24.03.2022.