

**Slovník štandardizovanej terminológie**

<b>Pojmy používané 365.bank, a. s., odštepny závod Poštová banka</b>					
<b>Pojmy podľa zoznamu služieb viazaných na platobný účet vydaný NBS</b>	<b>Sadzobník poplatkov pre Fyzické osoby predávané produkty</b>	<b>Obchodné podmienky pre osobné účty</b>	<b>Výpis z účtu</b>	<b>Internet banking</b>	<b>Mobilná aplikácia</b>
<b>a) Vedenie účtu - Platobné účty v eurách a v cudzej mene</b>	Založenie, vedenie účtu	Vedenie účtu	Vedenie účtu	Vedenie účtu	Vedenie účtu
<b>b) Poskytnutie debetnej karty - Debetné platobné karty</b>	/	/	/	Platobná karta	Karty
1. Vydanie/obnova platobnej karty neembosovanej	Jednorazový poplatok za vydanie	Vydanie PK Obnova PK	Vydanie platobnej karty Debit Mastercard Vydanie platobnej karty Mastercard Gold	Vydanie platobnej karty	/
2. Vydanie/obnova platobnej karty embosovanej	/	/	/	/	/
3. Znovuvydanie platobnej karty neembosovanej (strata/ odcudzenie/poškodenie)	Prevydanie karty	Prevydanie PK	Prevydanie platobnej karty pred ukončením platnosti	Výmena platobnej karty z dôvodu poškodenia/ straty / krádeže	/
4. Znovuvydanie platobnej karty embosovanej (strata/ odcudzenie/poškodenie)	/	/	/	/	/
5. Zmena zmluvných podmienok	/	/	/	/	/
6. Zrušenie platobnej karty	/	Zrušenie PK	/	Zrušenie ku dňu ukončenia platnosti	/
7. Blokácia platobnej karty	/	Zablokovanie PK	/	/	Blokovanie
8. Znovuvytlačenie PIN kódu k platobnej karte	Opätovné zaslanie PIN	Opätovné znovuvytlačenie PIN	Opätovné zaslanie PIN	Znovu vytlačenie PIN	/
9. Zmena limitu na karte	Zmena denných limitov	Zmena denných limitov	Zmena denných limitov	Zmena výšky denného limitu čerpania	/
<b>c) Prečerpanie - Povolené prečerpanie platobného účtu</b>	/	/	/	/	/
1. Zriadenie služby povoleného prečerpania	/	/	/	/	/
2. Poskytovanie služby povoleného prečerpania	/	/	/	/	/
3. Zrušenie služby povoleného prečerpania	/	/	/	/	/
4. Zaslanie upomienky	/	/	/	/	/
<b>d) Úhrada - Jednorazový platobný príkaz na úhradu/ SEPA úhradu</b>	Príkaz na úhradu	Príkaz Príkaz na úhradu SEPA úhrada SEPA príkaz na úhradu	Príkaz na úhradu	Platba	Platba
1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	Príkaz na úhradu (Obchodné miesto)	/	Príkaz na úhradu	Príkaz na úhradu	Príkaz na úhradu
2. Elektronickým bankovníctvom	Príkaz na úhradu (Elektronicky)	/	Príkaz na úhradu podaný elektronicky	Príkaz na úhradu podaný elektronicky	Príkaz na úhradu podaný elektronicky

**Slovník štandardizovanej terminológie**

<b>Pojmy používané 365.bank, a. s., odštepny závod Poštová banka</b>					
<b>Pojmy podľa zoznamu služieb viazaných na platobný účet vydaný NBS</b>	<b>Sadzobník poplatkov pre Fyzické osoby predávané produkty</b>	<b>Obchodné podmienky pre osobné účty</b>	<b>Výpis z účtu</b>	<b>Internet banking</b>	<b>Mobilná aplikácia</b>
<b>e) Trvalý príkaz - Zriadenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom</b>	/	Príkaz Trvalý príkaz na úhradu Povolenie na inkaso	/	Trvalé príkazy Inkasá	Trvalé príkazy Inkasá
1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	Trvalé príkazy na úhradu na Obchodnom mieste - zriadenie, zrušenie Zmena trvalého príkazu na úhradu (Obchodné miesto) Povolenie na inkaso - zriadenie, zmena, zrušenie	/	Zriadenie trvalého príkazu na úhradu Zmena trvalého príkazu na úhradu Zrušenie trvalého príkazu na úhradu	Zriadenie trvalého príkazu na úhradu Zmena trvalého príkazu na úhradu Zrušenie trvalého príkazu na úhradu	Zriadenie trvalého príkazu na úhradu Zmena trvalého príkazu na úhradu Zrušenie trvalého príkazu na úhradu
2. Elektronickým bankovníctvom	Trvalé príkazy na úhradu elektronicky - zriadenie, zmena, zrušenie Zmena trvalého príkazu na úhradu (Elektronicky) Povolenie na inkaso - zriadenie, zmena, zrušenie	/	/	/	/
<b>f) Inkaso - Jednorazový platobný príkaz na inkaso/ SEPA inkaso</b>	neposkytujeme pre spotrebiteľov	/	/	/	/
1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	/	/	/	/	/
2. Elektronickým bankovníctvom	/	/	/	/	/
<b>g) Výber hotovosti - Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste</b>	/	Príkaz Príkaz na výber hotovosti	/	/	/
1. Príslušného poskytovateľa platobných služieb	Výber hotovosti na Obchodnom mieste Výber hotovosti platobnou kartou cez POŠTOMAT (na pošte)	Výber hotovosti v Banke Výber hotovosti na pobočke, PFS a na Pošte Výber hotovosti využitím služby Cash Advance	Výber z účtu v hotovosti Výber hotovosti Výber hotovosti z POŠTOMATU	Výber z účtu v hotovosti Výber hotovosti Výber hotovosti z POŠTOMATU	Výber z účtu v hotovosti Výber hotovosti Výber hotovosti z POŠTOMATU
2. Iného poskytovateľa platobných služieb v rámci SR	Výber hotovosti platobnou kartou cez POS terminál inej banky v mene EUR Výber hotovosti platobnou kartou cez POS terminál inej banky v ostatných menách	Výber hotovosti využitím služby Cash Advance	Výber hotovosti Cash Advance v inej banke	Výber hotovosti Cash Advance v inej banke	Výber hotovosti Cash Advance v inej banke

## Štandardizované termíny a definície Únie pre služby viazané na platobný účet\*

Termín	Definícia
Vedenie účtu	Poskytovateľ účtu vedie účet, ktorý je určený na použitie zákazníkom.
Poskytnutie debetnej karty	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi platobnú kartu spojenú s jeho účtom. Suma každej transakcie vykonanej pomocou tejto karty sa odpočíta priamo a v plnej výške z účtu zákazníka.
Poskytnutie kreditnej karty	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi platobnú kartu spojenú s jeho platobným účtom. Celková suma transakcií vykonaných pomocou tejto karty počas dohodnutého časového obdobia sa k dohodnutému dátumu odpočíta buď v plnej výške, alebo čiastočne z platobného účtu zákazníka. Úverovou zmluvou medzi poskytovateľom a zákazníkom sa stanovuje, či sa zákazníkovi účtuje úrok za pôžičku.
Prečerpanie	Poskytovateľ účtu a zákazník sa vopred dohodnú, že v prípade, že zákazník na účte nemá žiadne finančné prostriedky, môže si ich požičať. V dohode sa stanovuje maximálna suma, ktorú si môže požičať, ako aj to, či mu budú účtované poplatky a úrok.
Úhrady	Poskytovateľ účtu prevedie finančné prostriedky podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.
Trvalý príkaz	Poskytovateľ účtu pravidelne vykonáva prevody pevne stanovenej sumy finančných prostriedkov podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.
Inkaso	Zákazník umožní inej osobe (príjemcovi), aby poskytovateľovi účtu prikázala previezť finančné prostriedky z účtu zákazníka na účet príjemcu. Poskytovateľ účtu následne prevedie finančné prostriedky príjemcovi k dátumu alebo dátumom dohodnutým medzi zákazníkom a príjemcom. Suma finančných prostriedkov sa môže meniť.
Výbery hotovosti	Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu.

\*v zmysle delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) 2018/32 z 28. septembra 2017, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/92/EÚ