



Obchodné podmienky pre Elektronické bankovníctvo

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pojmy uvedené veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len ako „VOP“), pokiaľ nie je uvedené inak.
- 1.2 Banka vydáva Obchodné podmienky pre Elektronické bankovníctvo (ďalej len ako „OP“) tvoriace spolu s VOP, so Sadzobníkom poplatkov a s Reklamačným poriadkom neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o EB. Ustanovenia Zmluvy o EB majú prednosť pred OP a ustanovenia OP majú prednosť pred VOP.
- 1.3 Právne vzťahy neupravené Zmluvou o EB, OP a VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

II. Definícia pojmov

Aktívne operácie – operácie vykonávané prostredníctvom EB, pri ktorých dochádza akýmkoľvek spôsobom k nakladaniu s finančnými prostriedkami.

Autorizačný kľúč – jedinečná kombinácia znakov, najčastejšie číslíc, písmen alebo ich vzájomnej kombinácie, zadaním ktorej Klient potvrdzuje operáciu, ktorú požaduje vykonať cez EB.

Autentifikačný kľúč – jedinečná kombinácia znakov, najčastejšie číslíc, písmen alebo ich vzájomnej kombinácie, zadaním ktorej Banka má za to, že EB využíva a finančnými prostriedkami disponuje Klient.

Aplikácia Multicash – aplikácia, elektronický bankový systém, ktorý umožňuje Klientovi najmä sťahovať výpisy zo svojich účtov vedených v Banke a zasielať do Banky platobné príkazy. Skladá sa z klientskej časti a administrátorskej – serverovej časti.

Prístupové práva k Internet bankingu – prihlasovacie meno (User ID) a prvé prístupové heslo (Password).

Prístupové práva k aplikácii Multicash – prihlasovacie meno a prvé prístupové heslo.

Bezpečnostné údaje – Autorizačný kľúč, Autentifikačný kľúč a prístupové práva.

Majiteľ produktu – osoba, na meno a priezvisko alebo obchodné meno ktorej je zriadený a evidovaný Produkt v systéme Banky a ktorá je oprávnená vykonávať všetky úkony s Produktom a nakladať s finančnými prostriedkami na Produkte bez obmedzení, pokiaľ nie je dohodnuté alebo právnymi predpismi ustanovené inak.

Disponent – osoba splnomocnená Majiteľom produktu v Zmluve o EB, ktorej boli sprístupnené Bezpečnostné údaje a ktorá disponuje peňažnými prostriedkami Majiteľa produktu cez EB. Disponentom môže byť len osoba, ktorá môže byť disponentom podľa osobitných obchodných podmienok Banky upravujúcich Produkt, ku ktorému sa Disponentovi poskytujú služby EB.

EB – služby elektronického bankovníctva poskytované Bankou, na základe ktorých je Klientovi umožnené vykonávať Aktívne operácie s finančnými prostriedkami bez fyzickej prítomnosti na Obchodnom mieste a/alebo využívať Pasívne operácie. Službami EB sú Internet banking, SMS info, Email info, Phone banking a Multicash.

Infolinka – kontaktný kanál Banky, prostredníctvom ktorého môže Klient telefonicky kontaktovať Banku na telefónnom čísle uvedenom na Internetovej stránke počas prevádzkových hodín uverejnených na Internetovej stránke.

Klient – pre účely týchto OP je ním Majiteľ produktu a/alebo Disponent; v súvislosti s úpravou Multicash sa pre účely týchto OP za Klienta považuje aj Užívateľ.

Pasívne operácie – operácie vykonávané prostredníctvom EB, pri ktorých nedochádza k disponovaniu finančnými prostriedkami.

Produkt – produkt Banky, ku ktorému sa v zmysle Prílohy č. 1 k týmto OP poskytujú služby EB.

Užívateľ – osoba uvedená v ZOU, splnomocnená Majiteľom produktu v Zmluve o službe Multicash, ktorej boli sprístupnené Bezpečnostné údaje a ktorá vykonáva Aktívne operácie a/alebo Pasívne operácie cez Aplikáciu Multicash. Užívateľom môže byť len osoba, ktorá môže byť disponentom podľa osobitných obchodných podmienok Banky pre podnikateľský účet.

Zmluva o EB – zmluva uzatvorená medzi Bankou a Majiteľom produktu, na základe ktorej Banka umožní Klientovi vykonávať Aktívne operácie a/alebo Pasívne operácie na Produkte cez EB (s výnimkou Multicash). Môže byť súčasťou Zmluvy. V prípade, ak došlo k zmene poskytovaných služieb EB v zmysle Žiadosti o zmenu, Žiadosť o zmenu sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o EB.

Zmluva o službe Multicash – zmluva uzatvorená medzi Bankou a Majiteľom produktu, na základe ktorej Banka umožní Klientovi vykonávať Aktívne operácie a/alebo Pasívne operácie na Produkte cez Aplikáciu Multicash Užívateľom.

Žiadosť o zmenu – tlačivo Žiadosť o zmenu k zmluve o elektronickom bankovníctve, v zmysle ktorej Majiteľ produktu žiada o zmenu podmienok dohodnutých v Zmluve o EB.

Zmluva – zmluva, na základe ktorej Banka uzatvára Obchod a/alebo poskytuje Službu Majiteľovi produktu a obsahom ktorej je aj Zmluva o EB.

ZOU – Zoznam oprávnených užívateľov Aplikácie Multicash k Produktom v zmysle Zmluvy o službe Multicash.

III. Zriadenie EB

- 3.1 Banka poskytuje tieto služby EB:
 - a) Internet banking: služba EB poskytovaná prostredníctvom internetu,

- b) SMS info: služba EB poskytovaná prostredníctvom SMS správ,
- c) Email info: služba EB poskytovaná prostredníctvom emailu,
- d) Phone banking: služba EB poskytovaná prostredníctvom operátora na telefóne,
- e) Multicash: služba EB poskytovaná prostredníctvom aplikácie Multicash

Služby EB uvedené v písm. a), b) c) a e) sú, mimo pravidelných alebo mimoriadnych odstávok, údržby a technických porúch, Klientom k dispozícii nepretržite počas celého roka. Phone banking je Klientom k dispozícii počas prevádzkových hodín Infolinky, ktoré sú uvedené na Internetovej stránke.

- 3.2** Rozsah a špecifikácia služieb EB uvedených v bode 3.1 tohto článku je prílohou č. 1 týchto OP, ktorá sa uverejňuje na Internetovej stránke.
- 3.3** Banka zriadi Majiteľovi produktu/Disponentovi/Užívateľovi EB na základe Zmluvy o EB/Zmluvy o službe Multicash, prípadne Žiadosti o zmenu. Zmluvu o EB/Zmluvu o službe Multicash/Žiadosť o zmenu podpisuje Majiteľ produktu a v prípade zriadenia služieb EB pre Disponenta aj Disponent. V prípade splnomocnenia Užívateľa podpisuje Užívateľ prílohu č. 3 k Zmluve o službe Multicash V Zmluve o EB/Žiadosti o zmenu Majiteľ produktu stanoví rozsah oprávnenia Disponenta disponovať peňažnými prostriedkami na Produkte prostredníctvom EB. V Zmluve o službe Multicash Majiteľ produktu stanoví rozsah oprávnenia Užívateľa disponovať peňažnými prostriedkami na Produkte a vykonávať Pasívne operácie prostredníctvom Aplikácie Multicash. Zmluva o EB/Žiadosť o zmenu môže byť Banke doručená aj poštovou zásielkou, prípadne osobne na Obchodné miesto, pričom v prípade, ak Zmluva o EB/Žiadosť o zmenu nie je Klientom podpísaná priamo na Obchodnom mieste pred zamestnancom Obchodného miesta, musí byť podpis Klienta úradne osvedčený. Banka nezodpovedá za doručenie poštovej zásielky v zmysle predchádzajúcej vety. Na uzatvorenie Zmluvy o EB/Zmluvy o službe Multicash/akceptáciu Žiadosti o zmenu nie je právny nárok.
- 3.4** Banka zasiela prístupové práva k jednotlivým službám EB spôsobom uvedeným v článku VI. (Bezpečnosť služieb EB).

IV. Používanie EB

- 4.1** Pre používanie EB musí Klient splniť nasledujúce podmienky:
 - a) správne, úplne, čitateľne a pravdivo vyplnená a platne uzatvorená Zmluva o EB/Zmluva o službe Multicash, prípadne Žiadosť o zmenu,
 - b) platne uzatvorená Zmluva, na základe ktorej sa poskytuje Produkt,
 - c) zistenie a overenie totožnosti Klienta podľa VOP,
 - d) prevzatie prístupových práv k EB,
 - e) technické predpoklady (napr. prístup na internet a iné) pre využívanie EB uvedené v Prílohe č. 1 k týmto OP (Rozsah a špecifikácia služieb EB),
 - f) ďalšie podmienky uvedené v týchto OP, prípadne v Zmluve o EB/Zmluve o službe Multicash/Žiadosti o zmenu.
- 4.2** Klient je po aktivácii EB oprávnený prostredníctvom EB disponovať peňažnými prostriedkami na Produktoch zriadených v Banke, na ktoré sa aktivácia EB vzťahuje, a to v rozsahu určenom v Zmluve o EB/Zmluve o službe Multicash/Žiadosti o zmenu v súlade s týmito OP a Prílohou č. 1 k týmto OP.
- 4.3** Klient a Banka sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia pri využívaní služieb EB sa uskutočňuje sprostredkované, a to prostredníctvom služieb poskytovaných tretími osobami (napr. prevádzkovateľ internetu, telefónnych, mobilných a dátových služieb a pod.). Banka nezodpovedá za škody vzniknuté Klientovi v dôsledku technických porúch, opráv, údržby, nedostatočného signálu alebo iných okolností, ktoré vznikli na strane týchto tretích osôb alebo ktoré vznikli bez zavinenia Banky.
- 4.4** Banka spracuje všetky prijaté Pokyny podané cez EB v zmysle lehôt, ktoré sú uvedené v Oznámení o lehotách a limitoch na vykonanie Platieb, ktoré je ako Príloha č. 1 neoddeliteľnou súčasťou VOP. Klient je povinný overiť súlad medzi ním zadaným Pokynom a Pokynom zobrazeným v EB. Ak Klient zistí nesúlad, je povinný okamžite ukončiť zadávanie Pokynov a túto skutočnosť neodkladne oznámiť Banke.
- 4.5** Maximálne denné limity sumy Aktívnych operácií pre jednotlivé služby EB a jednotlivé spôsoby autorizácie sú uvedené v prílohe č. 1 týchto OP, ktorá sa uverejňuje na Internetovej stránke, pričom tieto limity platia osobitne pre každého Disponenta. Majiteľ produktu môže banku požiadať o obmedzenie maximálneho denného limitu sumy Aktívnych operácií prostredníctvom príslušného tlačiva Banky.
- 4.6** Vstup do EB potvrdzuje Klient Autentifikačným kľúčom. Všetky Aktívne operácie cez EB potvrdzuje Klient Autorizačným kľúčom. Okamihom správne zadaného Autorizačného kľúča sa Aktívna operácia považuje za prijatú Bankou a je pre Klienta záväzná. Banka na overenie totožnosti Klienta pre využívanie služieb EB použije Autentifikačný kľúč a/alebo Autorizačný kľúč, ako napríklad PIN, heslo, jednorazová SMS zaslaná na zmluvne dohodnutý a Klientom zadaný jeden mobilný telefón aktivovaný v sieti GSM, resp. elektronický podpis a pod. Použitím Autentifikačného kľúča a Autorizačného kľúča sa Platba považuje za autorizovanú, t. j. uskutočnenú so súhlasom Klienta.
- 4.7** Banka môže prostredníctvom Internet bankingu umožniť Majiteľovi produktu zobrazenie údajov aj o iných produktoch (napr. vkladových, úverových, investičných a pod.), ktoré Majiteľ produktu uzatvoril s Bankou a sú stále aktívne. Majiteľ produktu môže požiadať o sprístupnenie údajov v zmysle predchádzajúcej vety pre Disponenta.
- 4.8** Klient je povinný sa pri používaní Internet bankingu riadiť pokynmi zverejnenými na prihlasovacej stránke k Internet bankingu a nezasahovať do programového vybavenia EB dodaného Bankou akýmkoľvek spôsobom. Klient vyhlasuje, že bol pred uzatvorením Zmluvy o EB/Zmluvy o službe Multicash/Žiadosti o zmenu oboznámený s Pokynmi a návodom na používanie služieb EB a Bezpečnostných údajov a zaväzuje sa ich dodržiavať. Banka nezodpovedá za škody spôsobené Klientovi neodobornou manipuláciou so službami EB a/alebo Bezpečnostnými údajmi, Klient za takto spôsobenú škodu Banke zodpovedá v plnom rozsahu.
- 4.9** Banka je oprávnená okamžite zablokovať používanie EB, ak existuje dôvodné podozrenie z neautorizovaného alebo podvodného použitia

EB alebo iného produktu Banky, ak Klient porušil Zmluvu, Zmluvu o EB, Zmluvu o službe Multicash, OP, VOP alebo všeobecne záväzné právne predpisy, a to až do doby, kým nepominie dôvod, pre ktorý bolo používanie EB zablokované. O zablokovaní/odblokovaní EB Banka bez zbytočného odkladu informuje Klienta telefonicky, emailom alebo písomne.

- 4.10** Údaje o operáciách cez EB (s výnimkou Multicash) sú Klientovi prístupné od 1. kalendárneho dňa mesiaca, v ktorom mu bolo EB sprístupnené, maximálne však dva roky spätne. Aktualizácia údajov v EB prebieha počas dňa v krátkych časových intervaloch. Údaje o operáciách cez Multicash sú Klientovi prístupné odo dňa sprístupnenia Aplikácie Multicash, do času odstránenia týchto údajov z Aplikácie Multicash Klientom.
- 4.11** Banka je oprávnená vyžadovať od Klienta uvedenie kontaktných údajov pre účely poskytnutia služieb EB (napr. mobilné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu). Klient môže mať zadané len jedno mobilné telefónne číslo a jednu emailovú adresu. Akákoľvek zmena kontaktných údajov (mobilné telefónne číslo a/alebo emailová adresa) sa vzťahuje na všetky Produkty Klienta v rámci služieb EB pre účely poskytovania služieb EB. Neuvedenie vyžadovaných kontaktných údajov môže byť dôvodom na zamietnutie žiadosti Klienta.
- 4.12** Klient je pri akejkoľvek zmene údajov odovzdaných Banke pri uzatváraní Zmluvy o EB/Zmluvy o službe Multicash alebo uvedených v Žiadosti o zmenu povinný bezodkladne oznámiť túto zmenu Banke. Nesplnenie tejto povinnosti môže ovplyvniť funkčnosť jednotlivých služieb EB, pričom Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v spojitosti s neplnením tejto povinnosti Klienta.

V. Zánik a zrušenie EB

5.1 Zmluva o EB zaniká:

- dohodou Majiteľa produktu a Banky, alebo
- uplynutím výpovednej lehoty. Písomnú výpoveď je oprávnený podať Majiteľ produktu, ale aj Banka, a to aj bez udania dôvodu. Výpoveď zo strany Majiteľa produktu nadobúda účinnosť v najbližší pracovný deň po jej doručení Banke, pričom Banka zruší EB do 5 pracovných dní odo dňa jej doručenia. Výpoveď zo strany Banky nadobúda účinnosť po uplynutí dvojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Majiteľovi produktu, pričom v prípade, ak Klient používal EB preukázateľne podvodným spôsobom, Zmluva o EB zaniká okamihom doručenia výpovede Majiteľovi produktu. Výpoveď sa doručuje na Banke naposledy známu adresu Majiteľa produktu a v prípade Banky na adresu jej sídla alebo odovzdaním v pobočke Banky alebo Prevádzkarni pošty, pričom, ak je výpoveď odovzdaná v Prevádzkarni pošty, výpoveď bez ohľadu na vyššie uvedené nadobúda účinnosť na piaty deň odo dňa odovzdania. Banka zasiela výpoveď Majiteľovi produktu formou doporučenej zásielky. Výpoveď sa považuje za doručенú aj dňom, keď bola vrátená ako nedoručiteľná, pričom výpovedná lehota začína plynúť dňom, keď sa výpoveď považuje za doručенú, alebo
- zánikom poslednej Zmluvy, ktorej súčasťou je Zmluva o EB a na základe ktorej bolo EB zriadené, alebo
- v prípade, ak Klient nepožiadá o odblokovanie služby EB do 6 mesiacov od blokácie, resp. ak do 6 mesiacov nepominú dôvody, pre ktoré bola služba EB zablokovaná.

VI. Bezpečnosť služieb EB

- 6.1** Klient podpísaním Zmluvy o EB/Zmluvy o službe Multicash/Žiadosti o zmenu, akceptuje Bankou zvolenú úroveň bezpečnosti EB. Majiteľ produktu má možnosť zdefinovať si individuálnu úroveň bezpečnosti na základe dohody s Bankou a to len v prípadoch určených Bankou.
- 6.2** Za účelom overenia identifikácie Klienta Banka použije Bezpečnostné údaje. Banka môže Klienta vyzvať na zmenu Bezpečnostných údajov, pričom v prípade nevyhovenia žiadosti Banky, Banka nezodpovedá za škodu, ktorá v tejto súvislosti Klientovi vznikne.
- 6.3** Klient je povinný chrániť Bezpečnostné údaje pred ich prezradením, zneužitím, odcudzením, stratou a zamedziť prístup nepovolovaných osôb k nim. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubú nedbanlivosť Klienta a Banka nezodpovedá za škodu, ktorá v tejto súvislosti Klientovi vznikne.
- 6.4** Pri podozrení zo zneužitia, pri strate, krádeži, zneužití alebo neautorizovanom použití Bezpečnostných údajov je Klient povinný bezodkladne takúto skutočnosť oznámiť Banke a požiadať ju o zablokovanie služieb EB osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky alebo Prevádzkarni pošty (s výnimkou služby Multicash, ktorú nie je možné zablokovať v Prevádzkarni pošty), resp. nonstop cez Infolinku, pričom pri telefonickej blokácii služieb EB uvedie všetky identifikačné údaje, ktoré od neho Banka požaduje. V prípade neoznámenia požadovaných údajov Banka nezodpovedá za škodu, ktorá nekonaním alebo opomenutím konania Klientovi vznikne. Banka od Klienta nikdy nežiada poskytnutie Bezpečnostných údajov (Autorizačných a Autentifikačných kľúčov) zamestnancovi Banky ani akejkoľvek inej osobe a Klient je povinný zdržať sa takéhoto poskytnutia Bezpečnostných údajov v každom prípade.
- 6.5** Len Majiteľ produktu môže požiadať o vydanie nových Bezpečnostných údajov (s výnimkou Bezpečnostných údajov k službe Multicash) osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky alebo Prevádzkarni pošty, o odblokovanie služieb EB (s výnimkou služby Multicash) osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky alebo Prevádzkarni pošty alebo cez Infolinku, pričom následne je žiadosť povinný v najbližší pracovný deň potvrdiť osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky alebo Prevádzkarni pošty, v opačnom prípade Banka žiadosti nevyhoví. O vydanie nových Bezpečnostných údajov pre službu Multicash a odblokovanie služby Multicash môže Majiteľ produktu osobne požiadať v ktorejkoľvek pobočke Banky.

6.6 Špecifika bezpečnosti Internet bankingu

- 6.6.1** Banka zasiela Prístupové práva k Internet bankingu nasledujúcim spôsobom. Prvotné prístupové heslo formou SMS na Klientom zadané mobilné číslo a prihlasovacie meno formou emailu alebo Prístupové práva k Internet bankingu zasiela papierovou formou v prípade, ak v Zmluve o EB/Žiadosti o zmenu Klient nevedie svoju emailovú adresu a/alebo mobilné číslo. Elektronickou formou zasiela

Banka Prístupové práva k Internet bankingu spravidla nasledujúci deň od akceptácie Zmluvy o EB, resp. Žiadosti o zmenu. Klient má v prípade doručovania Prístupových práv k Internet bankingu papierovou formou možnosť ich prevziať osobne v ním určenej pobočke Banky, alebo mu ich Banka zašle doporučené do vlastných rúk na ním určenú adresu. V tomto prípade zasiela Banka Prístupové práva k Internet bankingu spravidla do 10 pracovných dní od akceptácie Zmluvy o EB, resp. Žiadosti o zmenu. Majiteľ produktu nemôže prevziať Disponentove Prístupové práva k Internet bankingu a, naopak, ak na to nie je osobitne splnomocnený. V prípade neprevzatia Prístupových práv k Internet bankingu vyžiadaných v papierovej forme po dobu 6 mesiacov, Banka Prístupové práva k Internet bankingu zničí.

- 6.6.2** Banka nezodpovedá za zneužitie Bezpečnostných údajov, ak boli použité na prístup do Internet bankingu vo verejne prístupných počítačoch a v iných neznámych neautorizovaných prístupoch. Všetky odosielané a prijímané dáta sú počas prenosu šifrované 128-bitovým kódom SSL protokolu. Na posilnenie bezpečnosti Internet bankingu má Klient obmedzený počet troch po sebe nasledujúcich nesprávne zadaných Bezpečnostných údajov o jeho prihlásenie do Internet bankingu. Po ich vyčerpaní sa prístup do Internet bankingu automaticky zablokuje na dobu 30 minút, po uplynutí ktorých Klient môže opätovne trikrát zadať Bezpečnostný údaj. Klient môže určiť dobu platnosti hesla na 1, 3, 6, 12 mesiacov alebo s neobmedzenou platnosťou, v opačnom prípade je doba platnosti hesla 90 dní.
- 6.6.3** Token (zariadenie na generovanie jednorazových Autorizačných kľúčov v reálnom čase) a SMS autorizáciu môže Klient využívať k viacerým Účtom za predpokladu, že k nim používa rovnaké prihlasovacie meno (User ID). V prípade, ak má Klient nastavenú autorizáciu prostredníctvom jednorazových hesiel (OTP), ktoré sú pridelené osobitne ku každému Produktu, pri ktorom Klient využíva služby EB, Banka zasiela Klientovi sadu OTP [50 hesiel] doporučenou poštovou zásielkou do vlastných rúk, resp. si ich Klient môže prevziať osobne v ním určenej pobočke Banky. Šifrátor si Klient preberá len osobne v určenej pobočke Banky. Pri použití 31. jednorazového hesla z príslušnej sady OTP hesiel Banka automaticky zasiela Klientovi novú sadu OTP hesiel doporučenou poštovou zásielkou do vlastných rúk.
- 6.6.4** Bezpečnosť Internet bankingu potvrdzuje certifikát vydaný medzinárodnou certifikačnou autoritou, ktorý je prístupný na úvodnej stránke Internet bankingu. Bezpečnosť a správne používanie Internet bankingu sú uvedené v pokynoch a odporúčaní uvedených na prihlasovacej stránke k Internet bankingu a Banka je oprávnená ich meniť s účinnosťou ku dňu zverejnenia, najmä vzhľadom na zvyšovanie bezpečnosti Internet bankingu.

6.7 Špecifiká bezpečnosti Phone bankingu

- 6.7.1** Službu Phone banking môžu využívať len Klienti s pridelenou dispozičnou (resp. identifikačnou) kartou a GRID kartou. GRID karta sa zasiela poštovou zásielkou do vlastných rúk alebo je možné osobne si ju vyzdvihnúť v určenej pobočke Banky. Klient môže mať maximálne jednu GRID kartu. Pri prihlásení musí Klient zadať číslo dispozičnej (resp. identifikačnej) karty a systémom vybranú pozíciu na GRID karte. Ak Klient zadá trikrát po sebe nesprávny kód z GRID karty, jeho GRID karta bude automaticky 24 hodín zablokovaná. Ak Klient zadá šesťkrát po sebe nesprávny kód z GRID karty, jeho GRID karta bude automaticky zrušená, pričom Klient môže požiadať o vydanie novej GRID karty.

6.8 Špecifiká bezpečnosti Multicash

- 6.8.1** Klient určí Prístupové práva k Aplikácii Multicash jednotlivým Užívateľom pri prvotnej inštalácii Aplikácie Multicash u Klienta.
- 6.8.2** Na nadviazanie komunikácie s Bankou sa používa ako Autentifikačný kľúč komunikačné heslo. Komunikačné heslo si zvolí osobitne každý Užívateľ, pričom každý Užívateľ musí mať určené jedinečné komunikačné heslo.
- 6.8.3** Na zašifrovanie súborov pokynov na vykonanie transakcií sa používa ako Autorizačný kľúč heslo k elektronickému podpisu. Heslo k elektronickému podpisu si zvolí osobitne každý Užívateľ, pričom každý Užívateľ musí mať určené jedinečné heslo k elektronickému podpisu.
- 6.8.4** Majiteľ produktu je oprávnený umožniť používanie služby Multicash výlučne Užívateľom. Na zadanie platobného príkazu Banke je potrebné zadanie hesla k elektronickému podpisu. Majiteľ produktu pridelí každému Užívateľovi kategórie elektronických podpisov (v Zmluve o službe Multicash), a to z nasledujúcich kategórií:
- E – Užívateľ podpisuje príkazy samostatne,
 - B – Užívateľ podpisuje platobný príkaz spoločne s Užívateľom kategórie E alebo A,
 - A – Užívateľ podpisuje platobný príkaz spoločne s Užívateľom kategórie E, B alebo A,
 - F – Užívateľ podpisuje platobný príkaz spoločne s Užívateľom kategórie G,
 - G – Užívateľ podpisuje platobný príkaz spoločne s Užívateľom kategórie F,
 - N – Užívateľ nie je oprávnený podpisovať platobné príkazy, je oprávnený iba zasielať platobné príkazy do Banky,
 - H – Užívateľ podpisuje platobné príkazy do limitu stanoveného v ZOU ako kategória A, nad limitom ako B,
 - I – Užívateľ podpisuje platobné príkazy do limitu stanoveného v ZOU ako kategória E, nad limitom ako A,
 - T – Užívateľ môže zasielať platobné príkazy do Banky, kde čaká na autorizáciu niektorej z vyššie uvedených skupín.
- 6.8.5** Po ukončení komunikácie medzi Klientom a Bankou sa vygeneruje koncové hlásenie, ktoré obsahuje výsledok prenosu.

VII. Zodpovednosť za škodu

- 7.1** Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Klientovi z technických dôvodov bez zavinenia Banky. Banka nezodpovedá za škody, ktoré

vzniknú vstupom inej osoby do prebiehajúceho spojenia počas využívania EB.

- 7.2** Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Klientovi v dôsledku porušenia niektorého ustanovenia Zmluvy o EB, týchto OP, VOP alebo všeobecne záväzných právnych predpisov zo strany Klienta.
- 7.3** Klient znáša stratu do výšky 100,– EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými Platbami a ktorá je spôsobená použitím stratených alebo odcudzených Bezpečnostných údajov neoprávnenou osobou. Klient však znáša celú stratu, ak bola zapríčinená jeho podvodným konaním, alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v Zmluve o EB, týchto OP, VOP alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 7.4** Od okamihu nahlásenia blokácie služieb EB nesie zodpovednosť za neautorizované Platby Banka, pokiaľ Klient nekonal podvodným spôsobom.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1** Banka je oprávnená účtovať Majiteľovi produktu a inkasovať z jeho Produktu poplatky za používanie EB v zmysle platného Sadzobníka poplatkov.
- 8.2** Klient a Banka sa dohodli, že Banka je oprávnená jednostranne meniť tieto OP spôsobom uvedeným vo VOP. Ak Klient nesúhlasí so zmenou OP môže vyjadriť svoj nesúhlas postupom v zmysle VOP. Ustanovenia VOP týkajúce sa vyjadrenia alebo nevyjadrenia nesúhlasu sa použijú primerane.
- 8.3** Vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta v súvislosti s prijímaním, evidovaním a vybavovaním Podaní zo strany Klienta, ako aj Podaní na vykonávanie finančného sprostredkovania upravuje Reklamačný poriadok, ktorý je prístupný na každom Obchodnom mieste a na Internetovej stránke.
- 8.4** Ochrana osobných údajov Klienta a dôvernosť informácií sa riadia ustanoveniami VOP.
- 8.5** Nedeliteľnou súčasťou OP je Rozsah a špecifikácia služieb EB.
- 8.6** Tieto OP sa nevzťahujú na produkty poskytované pobočkou Banky v zahraničí. Pôsobnosť týchto OP, prípadne ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou Banky a Klienta.

Tieto OP nadobúdajú platnosť 3. 6. 2015 a účinnosť 3. 8. 2015 a zároveň nahrádzajú Obchodné podmienky pre Elektronické bankovníctvo účinné od 1. 12. 2014. Akýkoľvek odkaz na ustanovenie alebo pojem rušených obchodných podmienok sa nahrádza ustanovením alebo pojmom OP, ktoré sa svojím obsahom najviac približujú k obsahu, podstate a významu rušeného ustanovenia alebo pojmu.