



Rozsah a špecifikácia služieb EB

Internet banking			
Pasívne operácie	Aktívne operácie	Doplnkové služby	Výberové služby pre podnikateľov
Zostatok na Produkte – aktuálny a disponibilný – a grafický vývoj zostatku	Príkaz na úhradu, Trvalý príkaz na úhradu (zriadenie/zmena/zrušenie), Hromadný príkaz na úhradu Cezhraničná úhrada a Eurogiro úhrada [aj pri Účte v CM]	Číselníky – kódy bánk, štátov, platobné tituly	Elektronický výpis z Účtu –max. 1 mesiac spätne
Rezervácie, vinkulácie a povolené prečerpanie	Príkaz na inkaso, Povolenie na inkaso	Kurzový lístok	Súbor miezd – prenos súboru na rozúčtovanie
Výpis z Produktu za zvolené časové obdobie a možnosť zvoliť kritériá a štruktúru výstupu (excel, zip a pod.)	Príkazy na úhradu, Príkazy na inkaso – prenos súboru (v štruktúre určenej bankou)	Šablóny prevodných príkazov (predvyplnené vzory) s možnosťou pripomenky na e-mail	Bankové zloženky, dobierkové zloženky – prenos súboru na tlač
Zobrazenie čakajúcich Platieb	Odvolanie čakajúcich Platieb Odvolanie Príkazu na inkaso	Nastavenie kontaktných údajov Disponenta	Šekové poukážky – prenos súboru na emitovanie
Platobné karty – Platnosť – denné limity ATM, POS	Elektronické TV ako podúčet k Účtu (zriadenie, zrušenie)	Odkazová schránka a otázky a odpovede – (bezpečnosť, technické informácie, problémy v práci s aplikáciou)	
Avíza k zahraničným platbám, informácie o odmietnutých Platbách	Nákup podielových listov PRVEJ PENZIJNEJ SPRÁVCOVSKEJ SPOLOČNOSTI POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a. s.	Nastavenie času pre zdržanie SMS z SMS info	
Informácie o úveroch – výška a dátum splátky – čerpaná suma – zostatok istiny – splátky po splatnosti	Žiadosti Majiteľa účtu (len Osobné účty) – zmeny k Účtu, založenie prístupu a zmeny k službám EB, žiadosť o vydanie a zmeny k platobným kartám, reklamačný list.		

Multicash		
Pasívne operácie	Aktívne operácie	Doplnkové služby
Zostatok na Produkte – aktuálny a disponibilný	Príkaz na úhradu, Hromadný príkaz na úhradu Cezhraničná úhrada (aj pri Účte v CM)	Číselníky – kódy bánk, štátov, platobné tituly
Rezervácie, čakajúce platby, vinkulácie a povolené prečerpanie	Príkaz na inkaso, Hromadný príkaz na inkaso	Kurzový lístok
Výpis z Produktu za zvolené časové obdobie, výpisy vo formáte MT940 XML výpisy	Príkazy na úhradu, Príkazy na inkaso – prenos súboru (v štruktúre určenej bankou)	Databáza príjemcov
Informácie o statusoch SEPA platieb a inkás		
Nezáúčtované denné obraty vo formáte MT942		

Info o pohyboch na účte	
SMS info	E-mail info
Automatické zasielanie SMS o každej transakcii	Automatické zasielanie e-mailu o každej transakcii

Phone banking	
Pasívne operácie	Aktívne operácie
Zostatok a pohyby na Účte	Zadanie Príkazu na úhradu
Zaslanie mimoriadneho výpisu	Zriadenie, zmena a zrušenie Trvalého príkazu na úhradu
Blokovanie platobnej, dispozičnej alebo GRID karty	

	Internet banking		SMS info/ E-mail info	Phone banking		Multicash	
	Aktívne operácie	Pasívne operácie		Aktívne operácie	Pasívne operácie	Aktívne operácie	Pasívne operácie
Osobný účet	✓	✓	✓	✓	✓	x	x
Osobný účet v cudzej mene	✓	✓	x	x	✓	x	x
Podnikateľský účet	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Podnikateľský účet v cudzej mene	✓	✓	x	x	✓	✓	✓
Termínovaný vklad	x	✓	x	x	x	x	x
Elektronický termínovaný vklad	✓	✓	x	x	x	x	x
Neviazaný termínovaný vklad	x	✓	x	x	x	x	x
Neviazaný termínovaný vklad zriadený online	✓	✓	x	x	x	x	x
Zlatý vklad	x	✓	x	x	x	x	x
Vkladná knižka	x	✓	x	x	x	x	x
Úverový účet	x	✓	x	x	x	x	x
Podielové listy PPSS	✓	✓	x	x	x	x	x
Platobné karty	✓	✓	x	x	x	x	x

Limity prevodných príkazov					
	Internet banking			Phone banking	Multicash
	SMS autorizácia	Token	Sada jednorazových hesiel (OTP)		
Maximálny denný limit fyzické osoby (EUR)	50 000	neobmedzene	3 000	1 000	x
Maximálny denný limit Právnické osoby (EUR)	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	5 000	neobmedzene

Technické požiadavky pre využívanie EB			
Internet banking	SMS info	Phone banking	Multicash
Internetový prehliadač (tzv. browser) minimálne verzia IE 9+, Mozilla Firefox 25+, Google Chrome 26+, Opera 17+	Mobilný telefón so SIM kartou aktivovanou v sieti GSM v SR	Bežný alebo mobilný telefón	Definované v Zmluve o službe Multicash
Bezpečnostné protokoly SSL v. 3.0, TLS v. 1.0, podpora cookies	Možnosť odosielania SMS		
Komunikačný protokol HTTP verzia 1.1			
Podpora Hypertextového jazyka HTML 5 a CSS 3			