

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Obchodné podmienky pre ePOUKAZ (ďalej len „OP“) upravujú právne vzťahy medzi Bankou a Prijemcom/Platiteľom vzniknuté na základe ePOUKAZu.
- 1.2 Banka poskytuje produkt ePOUKAZ ako platobný doklad určený na hotovostnú úhradu za poskytnuté tovary a služby.
- 1.3 Pojmy uvedené veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len ako „VOP“), pokiaľ nie je uvedené inak.
- 1.4 Banka vydáva tieto OP tvoriace spolu s VOP, Sadzobníkom poplatkov, Reklamačným poriadkom nedeliteľnú súčasť ePOUKAZu, ako aj neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred OP a ustanovenia OP majú prednosť pred VOP.
- 1.5 Právne vzťahy neupravené ePOUKAZom, OP a VOP, prípadne Zmluvou, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.

II. Definícia pojmov

- 2.1 **ePOUKAZ** – ePOUKAZ na úhradu je platobný doklad na príjem platieb v hotovosti v prospech Účtov vedených v Banke. Je určený majiteľovi Účtu a jeho Platiteľom na úhradu platieb za predaj tovaru a vykonané služby, na úhradu poplatkov, poistenia, stravného, nájomného a pod. Platiteľ uhradením ePOUKAZu na úhradu podľa týchto OP súhlasí s uhradením sumy uvedenej v ePOUKAZe na úhradu na Účet a uhradením poplatku v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 2.2 **Doplnkové služby** – služby spojené s tlačou a obáľkovaním a/alebo distribúciou ePOUKAZu.
- 2.3 **Obchodnými miestami** - pre príjem platieb ePOUKAZu sú všetky prevádzkarne Slovenskej pošty v Slovenskej republike, pobočky Banky a ďalšie spoločnosti, ktoré sú za týmto účelom uvedené na Internetovej stránke.
- 2.4 **Platiteľ** - osoba, ktorá uhradza platby za tovary a služby poskytnuté Prijemcom prostredníctvom ePOUKAZu.
- 2.5 **Prijemca** – právnická osoba resp. fyzická osoba živnostník, ktorej Platiteľ uhradza prostredníctvom ePOUKAZu platby za Prijemcom poskytnuté tovary a služby.
- 2.6 **SPPS, a.s.** – spoločnosť so sídlom: Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, IČO: 46 552 723, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B.
- 2.7 **Technická špecifikácia** – je Špecifikácia požiadaviek na výrobu a vyplňovanie dokladov a Špecifikácia čiarového kódu, ktorá bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, za predpokladu, že Prijemca bude zabezpečovať tlač a distribúciu ePOUKAZu vo vlastnej réžii.
- 2.8 **Účet** – podnikateľský účet Prijemcu vedený v Banke.
- 2.9 **Zmluva** – zmluva uzatvorená medzi Bankou a Prijemcom týkajúca sa spracovania ePOUKAZu v rozsahu zúčtovania platieb a spolupráce pri tvorbe ePOUKAZu, alebo zmluva o poskytnutí jednorazovej platobnej služby uzatvorená medzi Bankou a Platiteľom. V prípade, že Prijemca bude požadovať realizáciu Doplnkových služieb, predmetom tejto zmluvy budú aj podmienky poskytovania Doplnkových služieb.

III. Obchodné a iné informácie

- 3.1 ePOUKAZ je viacfarebný dvojdielny doklad s čiernym čiarovým kódom, ktorý sa skladá z hlavného dielu a potvrdenia pre Platiteľa.
- 3.2 Pri požiadavke Platiteľa o vydanie ďalšieho potvrdenia o podaní ePOUKAZu, Obchodné miesto vydá požadované potvrdenie na tlačive "Odpis podacej potvrdenky". Za vystavenie Odpisu potvrdenia účtuje Obchodné miesto poplatok podľa Sadzobníka poplatkov Banky.
- 3.3 Súčasťou ePOUKAZu je čítacia zóna slúžiaca na optické snímanie čiarového kódu. ePOUKAZ nesmie byť znehodnotený prehýbaním alebo vpisovaním, alebo tlačou akýchkoľvek údajov do čítacej zóny. Ak je ePOUKAZ znehodnotený, Obchodné miesto má právo odmietnuť spracovanie takéhoto ePOUKAZu.
- 3.4 Jedným ePOUKAZom je možné poukázať sumu do 30 000 EUR.
- 3.5 Za správnosť údajov na ePOUKAZe zodpovedá Prijemca.

IV. Spracovanie ePOUKAZov

- 4.1 Banka poskytuje Prijemcovi produkt ePOUKAZ na základe Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Prijemcom ako majiteľom Účtu, pričom rozsah a charakter tejto spolupráce určí Prijemca, tak ako je uvedené ďalej v tomto článku Obchodných podmienok. Bez ohľadu na vyššie uvedené Banka vždy zabezpečuje pre Prijemcu v zmysle Zmluvy zúčtovanie platieb uhradených Platiteľmi na základe ePOUKAZu.
- 4.2 Pre vylúčenie pochybností k uzatvoreniu zmluvy o poskytnutí jednorazovej platobnej služby medzi Platiteľom a Bankou dochádza v okamihu podpisu dokladu potvrdzujúceho prevzatie ePOUKAZu predloženého Platiteľom na príslušnom Obchodnom mieste na spracovanie (ďalej len „Odpčet“) Platiteľom a kompetentným pracovníkom príslušného Obchodného miesta.

- 4.3** Prijemca môže v súvislosti s ePOUKAZom požadovať poskytnutie Doplnkových služieb, ktorých realizáciu zabezpečuje na základe zmluvného dojednaní Banka resp. jej dodávateľa pokiaľ nebude medzi Prijemcom a Bankou zmluvne dohodnuté inak. Podmienky realizácie Doplnkových služieb budú predmetom osobitného zmluvného dojednaní medzi Bankou a Prijemcom. Doplnkovú službu distribúcie ePOUKAZu nie je možné poskytovať bez súčasného poskytnutia Doplnkovej služby tlače a obáľkovania. Doplnkové služby môže pre Prijemcu na základe dohody s Bankou zabezpečovať aj SPPS, a.s., pričom v takomto prípade platia ustanovenia týchto OP vzťahujúce sa na realizáciu Doplnkových služieb Bankou primerane aj pre SPPS.
- 4.4** V prípade, že Prijemca bude požadovať realizáciu Doplnkovej služby - tlač ePOUKAZu, je povinný poskytnúť Banke všetky údaje požadované v ePOUKAZe za účelom ich spracovania Bankou resp. jej dodávateľom v súvislosti s realizáciou Doplnkovej služby – tlač ePOUKAZu. Čiastočné vyplnenie ePOUKAZu Prijemcom nie je možné. Za správnosť údajov poskytnutých Banke v súvislosti s realizáciou Doplnkových služieb zodpovedá Prijemca.
- 4.5** V prípade, že Prijemca bude realizovať tlač ePOUKAZu vo svojej vlastnej réžii, Banka poskytne Prijemcovi Technickú špecifikáciu ePOUKAZu, pričom jeho vyrobenie a vyplnenie si Prijemca zabezpečí sám. Prijemca je povinný vytvoriť ePOUKAZ v súlade s Technickou špecifikáciou a predložiť Banke na odsúhlasenie skúšobnú vzorku vyplnených ePOUKAZov v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve. Za správnosť údajov uvedených na ePOUKAZe zodpovedá Prijemca.

V. Poplatky

- 5.1** Banka je oprávnená na ťarchu Účtu Prijemcu zaúčtovať poplatok za automatické zaúčtovanie platby na základe ePOUKAZu, ktorého výška je uvedená v aktuálnom Sadzobníku poplatkov Banky, resp. v Zmluve, a to aj v prípade nedostatočného krytia na Účte Prijemcu, v dôsledku čoho by sa Prijemca dostal do nepovoleného prečerpania.
- 5.2** Platiteľ je povinný pri úhrade v hotovosti ePOUKAZom uhradiť Banke poplatok podľa aktuálneho Sadzobníka poplatkov.
- 5.3** Poplatky za Doplnkové služby k ePOUKAZu sú predmetom osobitnej dohody medzi Prijemcom a oprávneným poskytovateľom týchto Doplnkových služieb.

VI. Lehoty na zaúčtovanie platieb ePOUKAZom

- 6.1** Banka zaúčtuje platby poskytnuté na základe ePOUKAZu najneskôr do 2 Bankových dní od uhradenia ePOUKAZu na príslušnom Obchodnom mieste. Do doby zaúčtovania nie je možné s týmito prostriedkami disponovať. Finančné prostriedky uhradené prostredníctvom ePOUKAZu sú úročené odo dňa uhradenia ePOUKAZu na príslušnom Obchodnom mieste.

VII. Identifikácia Platiteľa

- 7.1** Pri úhradách na základe ePOUKAZu na úhradu Banka identifikuje a overí identifikáciu Platiteľa, pričom Platiteľ je povinný tejto požiadavke Banky vyhovieť. Bez zistenia totožnosti a identifikácie Platiteľa, Banka odmietne vykonať úhradu na základe ePOUKAZu.
- 7.2** Platiteľ je povinný predložiť platný Doklad totožnosti, na základe ktorého Banka overí totožnosť Platiteľa.
- 7.3** Ak na strane Banky existuje dôvodná obava o dôveryhodnosti predloženého dokladu totožnosti, Banka môže požiadať Platiteľa o vysvetlenie alebo doplnenie dokladov, príp. prijatie takéhoto dokladu odmietnuť a odmietnuť poskytnutie Služieb.

VIII. Reklamácia platby

- 8.1** Platiteľ po predložení originálu potvrdenia môže reklamovať platbu ePOUKAZom na ktoromkoľvek Obchodnom mieste v lehote do 13 mesiacov od dátumu uhradenia platby ePOUKAZom.
- 8.2** Podmienky reklamácie sa riadia príslušnými ustanoveniami Reklamačného poriadku Banky.

IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1** Banka je oprávnená jednostranne meniť tieto OP spôsobom uvedeným vo VOP. Ak Klient nesúhlasí so zmenou OP, môže vyjadriť svoj nesúhlas postupom v zmysle VOP. Ustanovenia VOP ohľadom vyjadrenia alebo nevyjadrenia nesúhlasu sa použijú primerane.
- 9.2** Ochrana osobných údajov Klienta a dôvernosť informácií sa riadia ustanoveniami VOP resp. ustanoveniami osobitnej Zmluvy uzatvorenej medzi Klientom a Bankou, napr. zmluvy medzi Podávateľom/Prijemcom a Bankou, zmluvy ePOUKAZu medzi Platiteľom a Bankou). Klient udeľuje Banke súhlas so spracúvaním jeho dôverných informácií (osobných údajov a/alebo údajov tvoriacich bankové tajomstvo) v zmysle a za podmienok uvedených vo VOP.
- 9.3** Tieto OP sa nevzťahujú na činnosť pobočky Banky v zahraničí. Pôsobnosť týchto OP, prípadne ich časti, možno vylúčiť iba písomnou dohodou Banky a Klienta.
- 9.4** Tieto OP nadobúdajú platnosť 02.11.2015 a účinnosť 02.01.2016 a nahrádzajú Obchodné podmienky pre ePOUKAZ účinné od 01.01.2013. Akýkoľvek odkaz na ustanovenie alebo pojem rušených obchodných podmienok sa nahrádza ustanovením alebo pojmom OP, ktoré svojím obsahom sa najviac približujú k obsahu, podstate a významu rušeného ustanovenia alebo pojmu.