

Informácie o postupe pri cezhraničnom zriaďovaní platobného účtu

V zmysle § 44f ods. 2 a 4 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o platobných službách“)

Ak si spotrebiteľ chce zriadiť platobný účet v banke v inom členskom štáte, môže požiadať o spoluprácu banku, v ktorej má vedený platobný účet. Žiadosť o spoluprácu podáva spotrebiteľ v písomnej forme v slovenskom jazyku osobne alebo poštou. Ak je žiadosť doručená poštou, musí obsahovať úradné osvedčenie pravosti podpisu.

Žiadosť o spoluprácu musí obsahovať dátum, kedy banka poskytne spotrebiteľovi spoluprácu, pričom tento dátum nesmie byť kratší ako 6 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po doručení žiadosti o spoluprácu banke.

Ak žiadosť o spoluprácu nie je úplná alebo riadne vyplnená, banka vyzve spotrebiteľa na jej doplnenie do 10 pracovných dní od doručenia výzvy spotrebiteľovi. V tejto súvislosti sa dátum poskytnutia spolupráce posúva.

Banka je povinná v súlade so žiadosťou o spoluprácu:

- poskytnúť spotrebiteľovi informácie:
 - o jeho úhradách a inkasách vrátane trvalých príkazov na úhradu,
 - o type ochrany platobného účtu spotrebiteľa voči inkasu, o povoleniach na inkaso,
 - o prichádzajúcich úhradách a inkasách, ktoré sa vykonali na platobnom účte spotrebiteľa v posledných 13. mesiacoch,
- previesť finančné prostriedky na platobný účet spotrebiteľa v banke v inom členskom štáte, ak o to spotrebiteľ v žiadosti o spoluprácu požiadal, ak žiadosť o spoluprácu zahŕňa údaje umožňujúce identifikáciu banky v inom členskom štáte a ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k platobnému účtu vedenému v banke (najskôr 20 pracovných dní od prijatia riadnej a úplnej žiadosti o spoluprácu, ak sa spotrebiteľ a banka nedohodnú inak),
- zrušiť platobný účet, ak o to spotrebiteľ v žiadosti o spoluprácu požiadal a ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k platobnému účtu vedenému v banke (v deň ukončenia výpovednej lehoty pri vypovedaní rámcovej zmluvy v banke).

Všetky úkony súvisiace s cezhraničným zriaďovaním platobného účtu sú pre spotrebiteľa bezplatné, ako aj vzájomná výmena informácií a spolupráca medzi bankou a bankou v inom členskom štáte, okrem prevodu finančných prostriedkov alebo zostatku finančných prostriedkov vykonaného v inej mene ako mene EUR, takýto prevod môže byť spoplatnený.