

Informácie o spolupráci pri výmene údajov spracúvaných v spoločnom registri bankových informácií a v nebankovom registri klientskych informácií

Spoločný register bankových informácií (ďalej „SRBI“) je vytvorený v súlade s ustanovením §92a ods. 1 zákona o bankách ako spoločný bankový register, ktorý je prevádzkovaný spoločnosťou Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava (ďalej aj „SBCB“), zriadenou ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. 2 zákona o bankách.

SRBI je zároveň registrom podľa § 7 ods. 3 zákona o spotrebiteľských úveroch v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch podľa § 7 ods. 8 zákona o spotrebiteľských úveroch týkajúce sa spotrebiteľských úverov a registrom podľa § 8 ods. 22 zákona o úveroch na bývanie, v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o úveroch na bývanie v rozsahu podľa § 7 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej aj „Register“). Banka je v súlade so zákonom o spotrebiteľských úveroch a zákonom o úveroch na bývanie povinná poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra aj bez súhlasu Klienta.

Nebankový register klientskych informácií (ďalej aj „NRKI“) je databáza údajov vytvorená na základe informácií poskytovaných nebankovými veriteľskými subjektmi o zmluvných vzťahoch nebankových veriteľských subjektov a ich klientov. Základným účelom NRKI je vzájomná výmena informácií medzi nebankovými veriteľskými subjektmi ohľadom bonity, dôveryhodnosti a platobnej disciplíny ich klientov v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľom NRKI je záujmové združenie právnických osôb Non-Banking Credit Bureau, ZZPO, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava (ďalej aj „NBCB“).

NRKI je zároveň Registrom v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch podľa § 7 ods. 8 zákona o spotrebiteľských úveroch týkajúce sa spotrebiteľských úverov a Registrom podľa § 8 ods. 22 zákona o úveroch na bývanie, v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o úveroch na bývanie v rozsahu podľa § 7 ods. 8 zákona o spotrebiteľských úveroch. Nebankové veriteľské subjekty sú v súlade so zákonom o spotrebiteľských úveroch a zákonom o úveroch na bývanie povinné poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra aj bez súhlasu klienta.

V záujme ochrany práv a oprávnených záujmov klientov (ochrany klientov pred neprímeraným úverovým zaťažením), hospodárskych záujmov banky a prevencie úverových podvodov, je na účely vymedzené zákonom o bankách a na účely poskytovania úverov, vrátane spotrebiteľských úverov a úverov na bývanie a posudzovania schopnosti klienta splácať úver, vrátane spotrebiteľského úveru a úveru na bývanie pre banku žiaduce získavať údaje o klientoch týkajúce sa ich bonity, platobnej disciplíny a dôveryhodnosti, nielen zo SRBI, ale aj z NRKI.

S ohľadom na vyššie uvedené SBCB a NBCB spolu s bankami a inými veriteľskými subjektmi spolupracujú na zmluvnom základe pri vzájomnej výmene informácií o bonite, dôveryhodnosti, platobnej disciplíne a schopnosti splácať záväzky ich klientov.

Právnym základom vzájomnej výmeny informácií nad rámec údajov o spotrebiteľských úveroch a údajov o úveroch na bývanie v zmysle zákona o spotrebiteľských úveroch medzi bankami a inými veriteľskými subjektmi, je udelenie súhlasu klienta s takou vzájomnou výmenou. Právnym základom vzájomnej výmeny informácií o spotrebiteľských úveroch je zákon o spotrebiteľských úveroch. Právnym základom vzájomnej výmeny informácií o úveroch na bývanie je zákon o úveroch na bývanie.

Vzájomná výmena údajov o klientoch v rozsahu, v akom ich poskytlí banke, resp. veriteľskému subjektu, prebieha cez prevádzkovateľov oboch registrov.

Osobné údaje dotknutých osôb ďalej najmä po technickej stránke spracúvajú spoločnosti CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava a CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Taliansko ako sprostredkovatelia pre hore uvedené účely.

Aktuálny zoznam užívateľov SRBI (bánk) a užívateľov NRKI (iných veriteľských subjektov) je k dispozícii na webových stránkach prevádzkovateľov: www.sbcb.sk a www.nbcbsk.sk

Poučenie o právach dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov:

Klient má právo od prevádzkovateľa vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o klientovi v SRBI spracúvané,
- b) všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
- c) informácie o zdroji, z ktorého získal osobné údaje na spracúvanie,
- d) zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) po uplynutí lehoty stanovenej Zákonom o bankách, likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
- g) vrátenie úradných dokladov obsahujúcich osobné údaje, ak boli poskytnuté,
- h) likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo pri ich spracúvaní k porušeniu zákona.

Ďalšie práva dotknutých osôb sú upravené v § 28 a nasl. zákona ochrane osobných údajov.

Podrobnejšie informácie týkajúce sa SRBI, NRKI a služieb nimi poskytovaných je možné získať od:

Klientske centrum SRBI

adresa: Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava
telefón: +421 2 5920 7515
e-mail: sbcbsk@sbcbsk.sk
web: www.sbcbsk.sk

Klientske centrum NRKI

adresa: Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava
telefón: +421 2 5920 7518
e-mail: info@nbcbsk.sk
web: www.nbcbsk.sk