

Všeobecné údaje	Kto môže realizovať úkon
Zmena evidovaného telefónneho čísla	● Klient*
Zmena evidovanej e-mailovej adresy	● Klient*
Zmena korešpondenčnej adresy	● Klient*
Udelenie alebo zrušenie marketingového súhlasu	● Klient
Elektronické bankovníctvo	Kto môže realizovať úkon
Reset hesla k službe Internet banking	● Klient
Odblokovanie Internet bankingu a Mobilnej aplikácie	● Majiteľ
Zmena limitov pre platby cez Internet banking a Mobilnú aplikáciu	● Majiteľ
Opätovná aktivácia prístupov do Internet bankingu	● Majiteľ
Osobný účet	Kto môže realizovať úkon
Informácia o zostatku	● Majiteľ/Disponent
Informácia o obratoch	● Majiteľ/Disponent
Zriadenie, zmena a zrušenie služby SMS info	● Majiteľ
Realizácia SEPA prevodného príkazu	● Majiteľ/Disponent
Zriadenie, zmena a zrušenie trvalého príkazu	● Majiteľ/Disponent
Zriadenie, zmena a zrušenie povolenia na inkaso	● Majiteľ/Disponent
Zmena spôsobu zasielania oznámení o nevykonaní platieb	● Majiteľ
Zmena spôsobu zasielania výpisov	● Majiteľ
Zmena hesla k e-mailovým výpisom	● Majiteľ
Zmena limitov na platobnej karte	● Majiteľ
Znovuvydanie PIN k platobnej karte poštou	● Držiteľ platobnej karty
Znovuvydanie ePIN k platobnej karte na e-mail	● Držiteľ platobnej karty
Zmena spôsobu zasielania platobnej karty	● Majiteľ/Držiteľ platobnej karty
Prevydanie platobnej karty	● Majiteľ
Vydanie ďalšej platobnej karty k účtu	● Majiteľ
Odblokovanie platobnej karty	● Majiteľ
Zrušenie platobnej karty	● Majiteľ/Disponent**
Aktivácia alebo deaktivácia karty pre Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay	● Držiteľ platobnej karty
Aktivácia/Prevydanie/Zrušenie/Zablokovanie/Odblokovanie Bratislavskej mestskej karty	● Majiteľ

● Overenie Hlasovou biometriou alebo Diskrétnym údajom.

* Pre služby elektronického bankovníctva je zmena možná iba pre svoje prihlásenie

** Disponent len pre svoju platobnú kartu

Spotrebiteľské úvery		Kto môže realizovať úkon
Informácia o zostatku úveru	●	Dlžník/Spoludlžník
Mimoriadny výpis z úveru	●	Dlžník/Spoludlžník
Žiadosť o predčasné splatenie	●	Dlžník/Spoludlžník
Žiadosť o mimoriadnu splátku	●	Dlžník/Spoludlžník

Vkladové produkty		Kto môže realizovať úkon
Informácia o zostatku a obratoch na vkladovom produkte	●	Majiteľ/Disponent
Mimoriadny výpis z vkladového produktu	●	Majiteľ
Zmena spôsobu zasielania výpisov	●	Majiteľ
Zmena hesla k e-mailovým výpisom	●	Majiteľ

● Overenie Hlasovou biometriou alebo Diskrétnym údajom.

* Pre služby elektronického bankovníctva je zmena možná iba pre svoje prihlásenie

** Disponent len pre svoju platobnú kartu