

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Tento dokument predstavuje Obchodné podmienky pre Medzinárodné poštové platby, ktorými sa upravujú vzťahy medzi Bankou a Platiteľom pri realizácii Medzinárodných poštových platieb. Banka poskytuje Medzinárodné poštové platby na Pošte. Na účely týchto Obchodných podmienok sa použijú nižšie uvedené pojmy s nasledovným významom:

Článok 2 Definícia pojmov

365.bank - 365.bank, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B, ktorá vykonáva svoju činnosť a poskytuje služby na základe bankového povolenia udeleného 14. decembra 1992 rozhodnutím Štátnej banky česko-slovenskej, bankového povolenia udeleného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1723/1996, v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-1512/2000, č. UBD-1157/2002, č. UBD-402/2005, č. OPK-3746/2-2008 a č. ODB-7355-3/2012.

Banka - 365.bank, a. s., odštepny závod Poštová banka, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 501/B.

Bankové tajomstvo - všetky informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Platiteľa, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o Obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov.

Bankový deň - deň, v ktorý Banka vykonáva svoju činnosť. Bankovým dňom spravidla nie sú dni víkendu, štátne sviatky a dni pracovného pokoja a deň, ktorý Banka zo závažných dôvodov vyhlási za nebankový.

BIC - Bank Identifier Code alebo SWIFT kód je 8- až 11- znakový medzinárodný kód bankovej inštitúcie, ktorý ju jednoznačne identifikuje.

Cezhraničná úhrada - Platba v domácej mene (EUR) z/do zahraničia okrem SEPA úhrady a bezhotovostný prevod v inej ako domácej mene do zahraničia.

Doklad totožnosti:

- v prípade Platiteľa štátneho príslušníka SR platný je občiansky preukaz (nie doklad o občianskom preukaze) alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas);
- v prípade Platiteľa štátneho príslušníka členského štátu EÚ je platný identifikačný doklad s fotografiou, alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas);
- v prípade Platiteľa, ktorý nie je štátnym príslušníkom členského štátu EÚ, je platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas) vydaný príslušnou krajinou, ktorej je Platiteľ štátnym príslušníkom. Ak má Platiteľ platné povolenie na prechodný alebo trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo doklad o pobyte, ktoré obsahujú fotografiu Platiteľa, je povinný predložiť aj tento doklad spolu s cestovným dokladom.

EHP - Európsky hospodársky priestor; na účely týchto OP integračné zoskupenie členských štátov Európskej únie, Islandu, Lichtenštajnska a Nórska.

GDPR - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

IBAN - (International Bank Account Number) je medzinárodne štandardizovaná forma čísla účtu, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu účtu, krajiny a bankovej inštitúcie príjemcu platby.

Infolinka - kontaktný kanál Banky, prostredníctvom ktorého môže Platiteľ telefonicky kontaktovať Banku na telefónnom čísle uvedenom na Internetovej stránke počas prevádzkových hodín uvedených na Internetovej stránke.

Informácie o realizovaní Medzinárodných poštových platieb - informácie o obmedzení realizácie Medzinárodných poštových platieb a o poukazovanej mene, ktoré sú zverejnené na Pošte a Internetovej stránke.

Internetová stránka - oficiálna webová stránka Banky www.postovabanka.sk.

IOOÚ - komplexná informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb Bankou. Dokument Informácie o ochrane osobných údajov, dostupný na Internetovej stránke, ktorý obsahuje komplexné informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov dotknutých osôb.

Jednorazová zmluva - zmluva o poskytnutí jednorazovej platobnej služby v zmysle ZoPS uzatvorená medzi Bankou a Platiteľom upravujúca vykonávanie jednorazových platieb bez vykonávania následných platieb.

Medzinárodná poštová platba - cezhraničná úhrada, ktorá sa riadi týmito Obchodnými podmienkami, ktorá predstavuje platobnú operáciu, t.j. vklad finančných prostriedkov, výber finančných prostriedkov, alebo prevod finančných prostriedkov vykonaný na základe pokynu Platiteľa alebo v jeho mene vykonávaná v rámci platobných služieb podľa ZoPS.

Medzinárodný poštový platobný príkaz - realizácia Medzinárodnej poštovej platby na základe predpísaného Medzinárodného poštového platobného príkazu.

Obchod - právny úkon súvisiaci so záväzkovým vzťahom medzi Bankou a Platiteľom, majúci za následok vznik, zmenu alebo zánik tohto záväzkového vzťahu medzi Bankou a Platiteľom a akékoľvek operácie vykonané Bankou a/alebo Platiteľom súvisiace so Službami alebo bankovými činnosťami.

OP alebo Obchodné podmienky - Obchodné podmienky pre Medzinárodné poštové platby.

Platiteľ - osoba, ktorá má zriadený Účet a predkladá príkaz z tohto Účtu Banke alebo prostredníctvom PISP, ak príkaz nie je iniciovaný z podnetu Banky alebo osoba, ktorá nemá zriadený Účet a požiada o príležitostný Obchod na základe Jednorazovej zmluvy alebo na základe osobitnej zmluvy predložením príkazu Banke a to aj v prípade, ak nakoniec nedôjde k uzatvoreniu Obchodu. Platiteľom môže byť len osoba s trvalým alebo prechodným pobytom na území Slovenska.

Podanie - akákoľvek reklamácia, alebo žiadosť Platiteľa, ktorú Banka posudzuje podľa obsahu a postupuje v zmysle Reklamačného poriadku platného v deň doručenia Podania.

Pošta - obchodné miesta Slovenskej pošty, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124.

Príjemca - osoba, ktorá je označená Platiteľom ako príjemca finančných prostriedkov Medzinárodnej poštovej platby.

Reklamačný poriadok - dokument, ktorý upravuje postup Banky pri prijímaní a vybavovaní reklamácií.

Sadzobník poplatkov - dokument alebo súbor dokumentov, ktorý stanovuje cenu Obchodov a Služieb poskytovaných Bankou, ktorého aktuálne znenie Banka uverejňuje.

Služba - ktorákoľvek služba, ktorú Banka poskytuje na základe platného bankového povolenia.

Účet - účet fyzickej osoby, ktorý Banka alebo, 365.bank do dňa 2.7.2021, zriadila a vedie na základe zmluvy o osobnom účte, alebo účet právnickej osoby vedený v 365.bank.

ZoAML - zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ZoB - zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ZoOÚ - zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ZoPS - zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 3 Identifikácia Platiteľa

1. Pred uzatvorením Obchodu Banka identifikuje a overí identifikáciu Platiteľa, pričom Platiteľ je povinný tejto požiadavke Banky vyhovieť. Bez zistenia totožnosti a identifikácie Platiteľa, resp. osoby konajúcej v mene alebo za Platiteľa Banka odmietne uzatvoriť a vykonať Obchod, resp. poskytnúť Službu.
2. Banka overuje totožnosť Platiteľa za jeho fyzickej prítomnosti pomocou platného Dokladu totožnosti.
3. Ak za Platiteľa koná zástupca, Banka identifikuje a overuje identifikáciu Platiteľa i zástupcu, ktorý predloží doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie Platiteľa.
4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín a dokladov predkladaných Platiteľom, resp. jeho zástupcom s cieľom preukázať svoju totožnosť a ním tvrdené skutočnosti, je oprávnená posúdiť Banka. Ak existuje dôvodná obava o nedostatočnosti, resp. dôveryhodnosti predloženej listiny alebo dokladu, Banka môže požiadať Platiteľa o vysvetlenie alebo doplnenie dokladov, príp. prijatie takýchto listín a dokumentov odmietnuť a odmietnuť aj vykonanie Obchodu, resp. poskytnutie Služby.
5. Banka nezodpovedá za pravosť, platnosť a vecnú správnosť dokumentov, ktoré jej Platiteľ predloží. Banka má právo odmietnuť prijatie dokumentu, o pravosti, platnosti alebo správnosti ktorého má pochybnosť.

Článok 4 Podmienky pre poskytnutie Medzinárodnej poštovej platby

1. Banka realizuje Medzinárodné poštové platby na základe Platiteľom správne vyplneného Medzinárodného poštového platobného príkazu. Poplatky súvisiace s Medzinárodnými poštovými platbami sú stanovené v platnom Sadzobníku poplatkov. Podmienky a obmedzenia pre poskytnutie Medzinárodných poštových platieb sa nachádzajú v Informáciách o realizovaní Medzinárodných poštových platieb.
2. Medzinárodný poštový platobný príkaz zadáva Platiteľ na Pošte. Platiteľ Medzinárodnej poštovej platby zodpovedá za správnosť údajov na Medzinárodnom poštovom platobnom príkaze, čo potvrdzuje svojim vlastnoručným podpisom. Platiteľ je povinný pred podpisom potvrdenia skontrolovať tam uvedené údaje. Medzinárodný poštový platobný príkaz sa považuje za zadaný až po podpise potvrdenia vygenerovaného na Pošte na základe Platiteľom vyplneného a predloženého podkladu pre Medzinárodný poštový platobný príkaz. Banka nie je povinná overovať správnosť údajov na Medzinárodnom poštovom platobnom príkaze. Banka nezodpovedá za chyby pri vyplnení Medzinárodného poštového platobného príkazu, poruchy, chyby a nedostatky vzniknuté bez zavinenia Banky, v dôsledku ktorých nedošlo k zrealizovaniu Medzinárodného poštového platobného príkazu.

3. Ak Platiteľ predloží Banke Medzinárodný poštový platobný príkaz s opravenými údajmi, takýto Medzinárodný poštový platobný príkaz sa považuje za predloženie nového Medzinárodného poštového platobného príkazu.
4. Podmienkami pre poskytnutie Medzinárodných poštových platieb sú:
 - a) riadna identifikácia a overenie identifikácie Platiteľa,
 - b) čitateľne vyplnený Medzinárodný poštový platobný príkaz – pomocné tlačivo s nasledujúcimi údajmi:
 - identifikačné údaje Platiteľa (v príp. fyzickej osoby meno, priezvisko, číslo dokladu totožnosti, adresa bydliska na Slovensku, rodné číslo, v príp. právnickej osoby obchodné meno a IČO ďalej meno, priezvisko, číslo dokladu totožnosti, adresa bydliska na Slovensku, rodné číslo kontaktnej osoby Platiteľa) a číslo účtu Platiteľa (len v prípade ak má Platiteľ vedený Účet),
 - údaje o platbe, t. j. vložená suma a mena,
 - poukazovaná suma a mena Medzinárodnej poštovej platby;
 - **ak má byť Medzinárodná poštová platba pripísaná na účet Prijemcu:**
 - číslo a názov účtu Prijemcu, na ktorý sa má poukázať suma Medzinárodnej poštovej platby; (v rámci krajín EHP je potrebné uvádzať číslo účtu v tvare IBAN; ak nie je číslo účtu Prijemcu Medzinárodnej poštovej platby v tvare IBAN, všetky poplatky súvisiace s uskutočnením, resp. vrátením Medzinárodnej poštovej platby znáša Platiteľ);
 - povinné údaje pre identifikáciu zahraničnej platobnej inštitúcie Prijemcu:
 - o BIC alebo presný názov a adresa banky Prijemcu, alebo
 - o v prípade Medzinárodných poštových platieb smerovaných do USA a Kanady aj routing number resp. ABA-kód (American Bankers Association), ktorým je jednoznačne identifikovaná platobná inštitúcia Prijemcu v USA a Kanade;
 - **ak má byť Medzinárodná poštová platba vyplatená Prijemcovi v hotovosti (možné len pri úhrade dobierkových zásielok do Českej republiky):**
 - meno a priezvisko / obchodné meno Prijemcu a ďalšie identifikačné údaje Prijemcu (t.j. úplná adresa Prijemcu vrátane PSČ (ZIP) štátu, resp. sídlo Prijemcu vrátane PSČ (ZIP) štát), ktoré je Platiteľ povinný uviesť len pri Medzinárodných poštových platbách určených na výplatu v hotovosti;
 - c) predloženie dokladu TFP3/MP1bis v prípade platby za dobierku
5. Platiteľ berie na vedomie, že Prijemcovi môže byť poukázaná suma len v mene, ktorá je uvedená v Informáciách o realizovaní Medzinárodných poštových platbách (väčšinou ide o domácu menu krajiny Prijemcu). S prihliadnutím na túto skutočnosť, Platiteľ vloží na Pošte takú sumu, ktorá bude po konverzii na menu uvedenú v Informáciách o Medzinárodných poštových platbách zodpovedať skutočnej výške, ktorú chce Platiteľ Prijemcovi v danej mene poukázať. Platiteľ pri odosielaní Medzinárodnej poštovej platby do zahraničia môže splatiť sumu uvedenú na Medzinárodnom poštovom platobnom príkaze:
 - zložením uvedenej sumy v hotovosti v domácej mene na ktorejkoľvek Pošte;
 - bezhotovostným prevodom z Účtu Platiteľa na ktorejkoľvek Pošte.
6. Pri platbách s konverziou Banka použije výmenný kurz v zmysle kurzového lístka Banky platného v čase pripísania/odpísania sumy platby na účet/z účtu Platiteľa alebo vložením hotovosti Platiteľom/výplatu hotovosti Prijemcovi formou šekovej poukážky. Banka je oprávnená v priebehu Bankového dňa meniť kurzový lístok, a to s okamžitou účinnosťou. Banka použije pri Medzinárodnej poštovej platbe alebo pri Medzinárodnej poštovej platbe vrátenej zahraničnou bankou:
 - a) kurz valuta predaj pri vložení hotovosti v mene EUR na úhradu Medzinárodného poštového platobného príkazu,
 - b) kurz devíza predaj pri odpise finančných prostriedkov v cudzej mene z účtu Platiteľa v domácej mene,
 - c) kurz devíza nákup pri pripísaní finančných prostriedkov v cudzej mene na účet Prijemcu v domácej mene alebo pri vyhotovení šekovej poukážky určenej na výplatu v hotovosti Prijemcovi v domácej mene.
7. Lehoty spracovania Medzinárodných poštových platieb sa riadia týmito OP a platia len za predpokladu, že Platiteľ splnil všetky podmienky pre spracovanie Medzinárodnej poštovej platby.
8. Ak podklady nutné k pripísaniu Medzinárodnej poštovej platby Prijemcovi budú Banke doručené neskôr, ako bola suma Medzinárodnej poštovej platby pripísaná na účet 365.bank, suma Medzinárodnej poštovej platby bude pripísaná na účet Prijemcu v zmysle bodu 7. tohto článku OP, pričom Prijemca môže s danou sumou disponovať až v deň doručenia vyššie uvedených podkladov do Banky.

Článok 5 Vrátenie Medzinárodnej poštovej platby

1. Ak je odoslaná Medzinárodná poštová platba vrátená z iniciatívy poskytovateľa platobných služieb Prijemcu a/alebo z iniciatívy Banky z dôvodu nedoručiteľnosti Medzinárodnej poštovej platby Prijemcovi, Banka Medzinárodnú poštovú platbu vráti Platiteľovi pripísaním na Účet Platiteľa, alebo môže byť vyplatená v hotovosti po predložení šekovej poukážky zasielanou Bankou na jej posledne známu adresu Platiteľa.
2. Vrátená Medzinárodná poštová platba je spracovaná v lehotách podľa týchto OP a v prípade potreby aj prepočítaná kurzom devíza nákup v zmysle kurzového lístka Banky.
3. Banka je oprávnená znížiť vrátenú Medzinárodnú poštovú platbu o poplatky súvisiace s vrátením Medzinárodnej poštovej platby.

4. Ak Platiteľ Medzinárodnej poštovej platby požiada o odvolanie/vrátenie Medzinárodnej poštovej platby:
- a ak Medzinárodná poštová platba nebola odoslaná do zahraničia, Banka zruší Medzinárodný poštový príkaz. Platiteľ nemá nárok na vrátenie poplatku, ktorý zaplatil pri podaní Medzinárodného poštového platobného príkazu,
 - b) a ak Medzinárodná poštová platba už bola odoslaná do zahraničia, Banka kontaktuje poskytovateľa platobných služieb Prijemcu a požiada ho o vrátenie Medzinárodnej poštovej platby. Okamihom zrealizovania Medzinárodnej poštovej platby sa stáva Medzinárodný poštový platobný príkaz neodvolateľným a Platiteľ môže požiadať Banku len o sprostredkovanie vrátenia Medzinárodnej poštovej platby od poskytovateľa platobných služieb Prijemcu. Výsledok následne Banka oznámi Platiteľovi Medzinárodnej poštovej platby, pričom Banka neposkytuje žiadne záruky a Platiteľ Medzinárodnej poštovej platby nemá právny nárok na vrátenie Medzinárodnej poštovej platby. Ak je Medzinárodná poštová platba vrátená poskytovateľom platobných služieb Prijemcu, Medzinárodná poštová platba je pripísaná na Účet Platiteľa alebo môže byť vyplatená v hotovosti po predložení šekovej poukážky zasielanou Bankou na jej posledne známu adresu Platiteľa. V prípade vrátenia Medzinárodnej poštovej platby, ak je v inej mene ako EUR, Banka vykoná konverziu na menu EUR kurzom devíza nákup v zmysle kurzového lístka Banky. Platiteľ nemá nárok na vrátenie poplatku, ktorý zaplatil pri podaní Medzinárodného poštového platobného príkazu. Banka je oprávnená znížiť vrátenú Medzinárodnú poštovú platbu o zaplatené poplatky u ostatných finančných sprostredkovateľov a ďalšie poplatky súvisiace s vrátením Medzinárodnej poštovej platby.

Článok 6 Oznámenie o lehotách na vykonanie Medzinárodnej poštovej platby

LEHOTY na predloženie Medzinárodného poštového platobného príkazu

Typ Platby	Lehota na predloženie príkazu	Odpísanie sumy Medzinárodnej poštovej platby z Účtu Platiteľa	Pripísanie sumy Medzinárodnej poštovej platby na účet banky Prijemcu/sprostredkujúcej banky
Medzinárodná poštová platba	D do 13:00 hod.	D	D+1 pri úhrade v EUR v rámci EHP, inak D+2
	D po 13:00 hod.	najneskôr D+1	D+ 2 pri úhrade v EUR v rámci EHP, inak D+3

Ak je Medzinárodný poštový platobný príkaz predložený Platiteľom na Pošte do 13:00 hod. v Bankový deň, ktorý je dňom splatnosti, spracuje sa v deň jeho predloženia (D). Banka odpíše sumu Medzinárodnej poštovej platby z Účtu Platiteľa v deň D, ak sú splnené všetky podmienky na vykonanie Medzinárodného poštového platobného príkazu. Banka zašle sumu Medzinárodnej poštovej platby na účet banky Prijemcu, resp. sprostredkujúcej banky o 2 Bankové dni (D + 2), pri úhrade v mene EUR v rámci EHP nasledujúci Bankový deň (D + 1).

Medzinárodná poštová platba prijatá na Pošte po 13:00 hod. v Bankový deň, ktorý je dňom splatnosti, sa spracuje v deň jej predloženia (D), najneskôr nasledujúci Bankový deň (D + 1). Banka odpíše sumu úhrady Medzinárodnej poštovej platby z Účtu Platiteľa v deň D, resp. nasledujúci Bankový deň (D + 1) a zašle ju na účet banky Prijemcu, resp. sprostredkujúcej banky o 3 Bankové dni (D + 3), pri úhrade v mene EUR v rámci EHP najneskôr o 2 Bankové dni (D + 2).

LEHOTY na pripísanie Medzinárodnej poštovej platby

Typ platby	Pripísanie platby na účet 365.bank	Pripísanie Medzinárodnej poštovej platby na účet Prijemcu
Prijatá Medzinárodná poštová platba	do 16:00 hod.	D

Článok 7 Poplatky a reklamácie

1. Banka spoplatňuje Medzinárodné poštové platby a s ňou súvisiace vybrané služby podľa Sadzobníka poplatkov aktuálneho v deň zúčtovania Medzinárodnej poštovej platby. Aktuálne znenie Sadzobníka poplatkov je k dispozícii na Pošte alebo na Internetovej stránke.
2. Postupy podávania a prijímania, evidovania a vybavovania Podaní, sú uvedené v Reklamačnom poriadku. Oprávnenosť Podania posúdi Banka v lehote stanovenej Reklamačným poriadkom.
3. Podania sa budú riešiť podľa Reklamačného poriadku platného a účinného v čase doručenia Podania.
4. Banka má nárok na náhradu skutočne vynaložených nákladov na vybavenie Podania.
5. Banka týmto Platiteľovi, ktorý je spotrebiteľom, v zmysle ustanovenia § 93b ZoB a ustanovenia § 91 ZoPS poskytuje informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb medzi Bankou a Platiteľom formou alternatívneho riešenia sporov, a to prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť tieto spory. Platiteľ je oprávnený možnosť

riešenia sporu formou alternatívneho riešenia sporov využiť podľa vlastnej voľby vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporu.

6. Platiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na subjekt alternatívneho riešenia sporov za podmienky, že Banka mu na jeho reklamáciu:
 - i. odpovedala zamietavo alebo
 - ii. neodpovedala v lehote podľa Reklamačného poriadku.
7. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>. Na uvedenej webovej stránke Platiteľ nájde bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov, ako aj o ďalších podmienkach, na základe ktorých sa môže na tento subjekt obrátiť.
8. Banka týmto v zmysle ustanovenia § 93b ZoB poskytuje Platiteľovi, ktorý nie je spotrebiteľom, informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s bankovými obchodmi vrátane sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb medzi Bankou a Platiteľom mimosúdne mediáciou v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov alebo riešiť spor formou rozhodcovského riešenia sporov v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

Článok 8 Osobitné ustanovenia

1. Banka je oprávnená nevykonať Medzinárodnú poštovú platbu, s ktorou je spojené riziko legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu alebo existencie podozrenia, že Prijemcovi Medzinárodnej poštovej platby sú uložené medzinárodné sankcie, resp. je osobou uvedenou na zozname sankcionovaných subjektov.
2. Banka je oprávnená prijímať Medzinárodné poštové platby zo zahraničia nespracovať, resp. odmietnuť Medzinárodnú poštovú platbu od poskytovateľa platobných služieb Platiteľa z krajiny, ktorá je uvedená na zozname krajín podozrivých z podpory terorizmu alebo aj mimo tohto územia v prípade, že registrácia poskytovateľa platobných služieb je v krajine uvedenej na zozname krajín podozrivých z podpory terorizmu.
3. Platiteľ vyplnením a podpísaním Medzinárodného poštového platobného príkazu berie na vedomie, že Medzinárodná poštová platba môže byť vrátená alebo zadržaná aj iným poskytovateľom platobných služieb, ktorý Medzinárodný poštový platobný príkaz vyhodnotí ako neakceptovateľný a odmietne ho zrealizovať.
4. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Platiteľovi Medzinárodnej poštovej platby a/alebo iným osobám z dôvodu vrátenia neprijatých a/alebo nevykonaných Medzinárodných poštových príkazov.
5. Banka ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Platiteľovi:
 - a/ pri vystavovaní alebo nesprávnym vyplnením Medzinárodného poštového platobného príkazu;
 - b/ nerozpoznaním sfalšovaného Medzinárodného poštového platobného príkazu, listiny alebo Dokladu totožnosti pri vynaložení odbornej starostlivosti;
 - c/ v dôsledku nevykonania Medzinárodného poštového platobného príkazu z dôvodu finančného nezabezpečenia Medzinárodnej poštovej platby;
 - d/ chybami, poruchami a nedorozumeniami v telefonickom, resp. faxovom styku, nezavinenými na strane Banky;
 - e/ opatreniami štátov a/alebo štátnych orgánov (napr. medzinárodné sankcie, embargo,..) a/alebo v dôsledku nepredvídateľných udalostí, resp. udalostí vis maior;
 - f/ pri prevádzkovaní systému NBS spracovaním medzibankových platobných operácií.
6. Banka nezodpovedá za lehoty a spôsob spracovania Medzinárodného poštového platobného príkazu inými poskytovateľmi platobných služieb a nezodpovedá za rozdiely v peňažnej hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky.

Článok 9 Osobné údaje a Bankové tajomstvo

1. Banka sa zaväzuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje Bankové tajomstvo, tieto skutočnosti utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením, a to aj po ukončení Obchodu s Platiteľom. V súlade s § 91 ZoB môžu byť informácie chránené Bankovým tajomstvom poskytnuté tretím stranám aj bez súhlasu Platiteľa.
2. Banka ako prevádzkovateľ je oprávnená v súlade s GDPR, ZoÚ, ZoAML, ZoPS, ZoB a ďalšími právnymi predpismi spracúvať osobné údaje Platiteľa aj bez jeho súhlasu v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo Dokladu totožnosti, telefónne číslo, e-mail, doklady a údaje preukazujúce splnenie ďalších podmienok na uzavretie alebo vykonanie Obchodu, získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z príslušných Dokladov totožnosti, ako aj vyhotovovať videozáznam kamerovým systémom alebo audiozáznam na Pošte, bankomatov a zmenárenských automatov a pod., najmä, nie však výlučne, na tieto účely:
 - a) zisťovanie, preverenie a kontrola identifikácie Platiteľa,

- b) príprava, uzatváranie a vykonávanie Obchodov s Platiteľom,
 - c) ochrana a domáhanie sa práv Banky voči Platiteľovi,
 - d) zdokumentovanie činnosti Banky a výkon dohľadu nad Bankou,
 - e) plnenie si úloh a povinností Banky podľa ZoB alebo osobitných právnych predpisov,
 - f) odhaľovanie trestných činov, zisťovanie ich páchatel'ov a pátranie po nich,
 - g) odhaľovanie nezákonných finančných operácií,
 - h) ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu,
 - i) ďalšie účely vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Banka spracúva osobné údaje Platiteľa počas celej doby trvania vykonávania Obchodu a po jeho ukončení do usporiadania všetkých vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Platiteľom, vrátane času archivácie, ktorý určujú všeobecne záväzné právne predpisy.
 4. Banka vykonáva nahrávanie telefonických rozhovorov vedených prostredníctvom Infolinky alebo iných kontaktných centier a nahrávky po ich vyhotovení archivuje, pričom na to Platiteľa vopred upozorní.
 5. Banka spolupracuje so subjektmi, ktorých ako sprostredkovateľov poverila spracúvaním osobných údajov Platiteľa na základe písomnej zmluvy. Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje v mene Banky, ktorá dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Banka tiež vedie zoznam príjemcov alebo zoznam kategórií príjemcov osobných údajov, ak existujú, ktorý zverejňuje na svojej Internetovej stránke.
 6. Platiteľ zodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť poskytnutých osobných údajov.
 7. Bližšie informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov Banka zverejňuje na Internetovej stránke, a to najmä prostredníctvom dokumentu IOOÚ. Banka Platiteľovi odporúča, aby sa s týmito IOOÚ dôkladne oboznámil.

Článok 10 Záverečné ustanovenia

1. Vyplnením a podpísaním Medzinárodného poštového platobného príkazu Platiteľ potvrdzuje a súhlasí s týmito OP, aktuálnym Sadzobníkom poplatkov, ktorý tvorí jeho neoddeliteľnú súčasť OP. V prípade bezhotovostnej úhrady Medzinárodnej poštovej platby dáva príkaz na prevod peňažných prostriedkov z Účtu.
2. Platiteľ a Banka sa dohodli, že Banka je oprávnená jednostranne meniť tieto OP. Každú zmenu OP Banka uverejní 15 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmeny na svojej Internetovej stránke, a Pošte, pričom táto zmena nemá vplyv na už zadaný Medzinárodný poštový platobný príkaz.
3. Tieto OP nadobúdajú platnosť 01.08.2023 a účinnosť 18.08.2023.