poštová banka

Oznámenie o lehotách a limitoch

na vykonanie Platieb

1. LEHOTY na predloženie Príkazu na úhradu v pobočke Banky alebo elektronicky

Banka vykoná Platbu na základe Pokynu. Pokyn je možné predložiť na úhradu aj v deň splatnosti, ak nie je uvedené inak (na vykonanie Pokynu v deň predloženia Pokynu, ktorý je aj dňom splatnosti, Klient nemá právny nárok).

pobočky Banky					
Typ platby			**Lehota na predloženie Pokynu v deň D (Cut off time)**	**Odpísanie sumy Platby z Účtu Klienta**	**Pripísanie sumy Platby na účet Príjemcu/ banky Príjemcu**
SEPA úhrada	**Štandardná úhrada v rámci Banky**	**v pobočke**	**počas otváracích hodín pobočky**	**D**	**D**
		elektronicky	**cez IB a mobilnú aplikáciu do 18.30 cez Multicash do 18.30 cez Phonebanking počas prevádzkových hodín Call centra**	**D**	**D**
	Štandardná úhrada medzibanková	**v pobočke**	**počas otváracích hodín pobočky**	**D**	**D + 1**
		elektronicky	**cez IB a mobilnú aplikáciu do 18.30 cez Multicash do 18.30 cez Phonebanking D – 1 počas prevádzkových hodín Call centra**	**D**	**D + 1**
	Zrýchlená úhrada medzibanková	**v pobočke**	**11.30 hod.**	**D**	**D**
		elektronicky			
Typ Platby			**Lehota na predloženie Pokynu v deň D (Cut off time)**	**Odpísanie sumy Platby z Účtu Klienta**	**Pripísanie sumy Platby na účet banky príjemcu**
Cezhraničná úhrada vrátane Eurogiro úhrady	**Štandardná cezhraničná úhrada, Eurogiro úhrada**	**v pobočke**	**do 13.00 hod.**	**D**	**D + 1 pri úhrade v EUR v rámci EHP, D + 2 pri úhrade v rámci EHP v mene EHP, inej ako EUR, max. D + 4 pri úhrade v inej mene ako mena EHP**
		elektronicky			
	Štandardná cezhraničná úhrada, Eurogiro úhrada	**v pobočke**	**po 13.00 hod.**	**najneskôr D + 1**	**D + 2 pri úhrade v EUR v rámci EHP, D + 3 pri úhrade v rámci EHP v mene EHP, inej ako EUR, max. D + 4 pri úhrade v inej mene ako mena EHP**
		elektronicky			
Typ Platby			**Lehota na predloženie Pokynu v deň D (Cut off time)**	**Odpísanie sumy Platby z Účtu Klienta**	**Pripísanie sumy Platby na účet banky Príjemcu**
Urgentná úhrada	**v rámci SR**	**v pobočke**	**15.00 hod.**	**D**	**D**
		elektronicky	**N/A**	**N/A**	**N/A**
	mimo SR	**v pobočke**	**do 13.00 hod.**	**D**	**D pri úhrade v EUR v rámci EHP, inak D + 1**
		elektronicky			

D – deň splatnosti Pokynu
N/A – neaplikuje sa
IB – Internet Banking

Pozn.: Pojmy začínajúce sa veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo VOP, pokiaľ nie je uvedené inak.

Lehoty uvedené v tomto Oznámení o lehotách sa neuplatnia v prípade, ak to nie je možné z dôvodu technickej poruchy, zabezpečovania pravidelnej alebo nepravidelnej údržby, ako aj z dôvodu iných objektívnych prekážok (napr. vyššia moc). V takomto prípade Banka Pokyn zrealizuje hneď, ako to bude možné.

SEPA úhrada

- **Štandardná SEPA úhrada**

Pri štandardnej SEPA úhrade je suma prevodu odpísaná z Účtu Platiteľa v deň splatnosti (D), ak sú splnené všetky podmienky na vykonanie SEPA úhrady. Ak na Pokyne nie je uvedený deň splatnosti, Banka zrealizuje Pokyn najneskôr v prvý Bankový deň po prevzatí Pokynu. Banka pripíše sumu SEPA úhrady na Účet Klienta v deň odpísania sumy SEPA úhrady z účtu Platiteľa (D). Pri medzibankovej SEPA úhrade je suma SEPA úhrady zaslaná banke Príjemcu nasledujúci Bankový deň po dni odpísania sumy SEPA úhrady z účtu Platiteľa (D + 1).

- **Štandardná SEPA úhrada elektronicky**

Pri štandardnej SEPA úhrade predloženej elektronicky, ak je Pokyn predložený cez IB, mobilnú aplikáciu alebo cez Multicash do 18.30 hod. v Bankový deň, alebo cez Phonebanking počas prevádzkových hodín Call centra, je suma SEPA úhrady odpísaná z účtu Platiteľa v deň splatnosti (D). Na Účet Klienta je suma SEPA úhrady pripísaná v ten istý Bankový deň (D). Pri medzibankovej SEPA úhrade predloženej elektronicky, ak je Pokyn predložený cez IB, mobilnú aplikáciu alebo cez Multicash do 18.30 hod. v Bankový deň, alebo cez Phonebanking počas prevádzkových hodín Call centra v Bankový deň predchádzajúci dňu splatnosti (D – 1), je suma SEPA úhrady zaslaná banke Príjemcu najneskôr nasledujúci Bankový deň po dni odpísania sumy úhrady z účtu Platiteľa (D + 1).

- **Zrýchlená SEPA úhrada**

Pri zrýchlenej SEPA úhrade je suma SEPA úhrady odpísaná z účtu Platiteľa v deň predloženia SEPA úhrady, ktorý je dňom splatnosti (D) a v ten istý Bankový deň (D) je suma SEPA úhrady zaslaná banke Príjemcu. Zrýchlená SEPA úhrada môže byť podaná len so splatnosťou daného Bankového dňa do 11.30 hod.

- **Trvalý príkaz na úhradu**

Klient je povinný predložiť žiadosť o zavedenie/zmenu/zrušenie Trvalého príkazu na úhradu v v pobočke Banky jeden Bankový deň pred dňom prvého zavedenia/zmeny/zrušenia Trvalého príkazu na úhradu.

- **Povolenie na inkaso**

Klient predkladá Povolenie na inkaso/žiadosť o zmenu v predstihu k avizovanému inkasovaniu z Účtu v pobočke Banky jeden Bankový deň pred dňom prvého vykonania SEPA inkasa. Klient je povinný predložiť žiadosť o odvolanie Povolenia na inkaso v pobočke Banky najneskôr jeden Bankový deň pred dňom splatnosti inkasa.

- **Odvolanie Platby pred realizáciou**

Klient môže odvolať Platbu jeden Bankový deň pred dňom splatnosti (D – 1) v pobočke Banky. Klient je povinný odvolať platbu cez IB alebo mobilnú aplikáciu najneskôr do 18.30 hod. jeden Bankový deň pred dňom splatnosti (D – 1).

- **Žiadosť o vrátenie autorizovaného inkasa (Refund)**

Klient je povinný predložiť žiadosť o vrátenie sumy autorizovaného SEPA inkasa do 8 týždňov po dni odúčtovania SEPA inkasa z jeho Účtu.

Cezhraničné úhrady

- **Štandardná Cezhraničná úhrada a Eurogiro úhrada**

Štandardná Cezhraničná úhrada/Eurogiro úhrada predložená Klientom do 13.00 hod. v Bankový deň, ktorý je dňom splatnosti, sa spracuje v deň jej predloženia (D). Banka odpíše sumu štandardnej Cezhraničnej úhrady/Eurogiro úhrady z Účtu Klienta v deň D, ak sú splnené všetky podmienky na vykonanie Pokynu. Banka zašle sumu úhrady na účet banky Príjemcu, resp. korešpondenčnej banky pri úhrade v mene EUR v rámci EHP nasledujúci Bankový deň (D + 1), inak o 2 Bankové dni (D + 2), najneskôr do 4 Bankových dní od okamihu prijatia Pokynu pri úhrade v inej mene ako mene členských štátov EHP (D + 4),

Štandardná Cezhraničná úhrada/Eurogiro úhrada prijatá od Klienta po 13.00 hod. v Bankový deň, ktorý je dňom splatnosti, sa spracuje v deň jej predloženia (D), najneskôr nasledujúci Bankový deň (D + 1). Banka odpíše sumu úhrady z Účtu Klienta v deň D, resp. nasledujúci Bankový deň (D + 1) a zašle ju na účet banky príjemcu, resp. korešpondenčnej banky pri úhrade v mene EUR v rámci EHP najneskôr o 2 Bankové dni (D + 2), inak o 3 Bankové dni (D + 3), najneskôr do 4 Bankových dní od okamihu prijatia Pokynu pri úhrade v inej mene ako mene členských štátov EHP (D + 4).

Urgentná úhrada

Urgentná úhrada môže byť realizovaná len po dohode s Bankou.

Klient môže realizovať Urgentnú úhradu smerovanú na účet Príjemcu v rámci SR v pobočke Banky do 15.00 hod. Bankového dňa (D). Banka odpíše sumu Urgentnej úhrady z Účtu Klienta v ten istý deň (D) a zašle ju na účet banky Príjemcu v ten istý Bankový deň (D).

Klient môže realizovať Urgentnú úhradu smerovanú na účet Príjemcu mimo SR v pobočke Banky alebo prostredníctvom elektronického bankovníctva do 13.00 hod. Bankového dňa (D). Banka odpíše sumu úhrady z Účtu Klienta v ten istý deň (D) a zašle ju na účet banky Príjemcu, resp. korešpondenčnej banky nasledujúci Bankový deň (D + 1), pri úhrade v mene EUR v ten istý deň (D).

Pozn.: Pojmy začínajúce sa veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo VOP, pokiaľ nie je uvedené inak.

2. LEHOTY na predloženie Pokynu v Prevádzkarni Pošty

Prevádzkarne Pošty				
Typ Platby		**Lehota na predloženie Pokynu**	**Odpísanie sumy Platby z Účtu Klienta**	**Pripísanie sumy Platby na účet Príjemcu/ banky Príjemcu**
SEPA úhrada	**Štandardná úhrada v rámci Banky**	**D do 18.00 hod.**	**D**	**D**
	Štandardná úhrada medzibanková	**D do 18.00 hod.**	**D**	**D + 1**
	Zrýchlená úhrada medzibanková	**do 10.00 hod.**	**D**	**D**
Eurogiro úhrada		**D do 13.00 hod.**	**D**	**D + 1 pri úhrade v EUR v rámci EHP, inak D + 2**
		D po 13.00 hod.	**najneskôr D+1**	**D + 2 pri úhrade v EUR v rámci EHP, inak D + 3**

- **Štandardná SEPA úhrada**

Pri štandardnej SEPA úhrade zadanej v Prevádzkarni Pošty do 18.00 hod. v Bankový deň, je suma SEPA úhrady odpísaná z Účtu Platiteľa v deň splatnosti (D), ak sú splnené všetky podmienky na vykonanie SEPA úhrady. Ak na Pokyne nie je uvedený deň splatnosti, Banka zrealizuje Pokyn najneskôr v prvý Bankový deň po prevzatí Pokynu. Banka pripíše sumu SEPA úhrady na Účet Klienta v deň odpísania sumy SEPA úhrady z účtu Platiteľa (D). Pri medzibankovej SEPA úhrade zadanej v Prevádzkarni Pošty do 18.00 hod. v Bankový deň, je suma SEPA úhrady zaslaná banke Príjemcu nasledujúci Bankový deň po dni odpísania sumy SEPA úhrady z účtu Platiteľa (D + 1),.

- **Trvalý príkaz na úhradu (len v rámci SR)**

Klient je povinný predložiť žiadosť o zavedenie/zmenu/zrušenie Trvalého príkazu na úhradu v Prevádzkarni Pošty najneskôr 2 Bankové dni pred dňom prvého zavedenia/zmeny/zrušenia Trvalého príkazu na úhradu.

- **Povolenie na inkaso (len v rámci SR)**

Klient je povinný predložiť Povolenie na inkaso/žiadosť o zmenu/odvolanie povolenia na inkaso v predstihu k avizovanému inkasovaniu z Účtu v Prevádzkarni Pošty spravidla 2 Bankové dni pred dňom prvého vykonania Príkazu na inkaso.

- **Žiadosť o vrátenie autorizovaného inkasa (Refund)**

Klient je povinný predložiť žiadosť o vrátenie sumy autorizovaného SEPA inkasa do 7 týždňov po dni odúčtovania inkasa z jeho Účtu.

- **Eurogiro úhrada**

Eurogiro úhrada je cezhraničná úhrada realizovaná na základe príkazu na úhradu, ktorý má byť zrealizovaný prostredníctvom medzinárodnej elektronickej siete EUROGIRO NETWORK (ďalej len ako „príkaz na úhradu Eurogiro"). Ak je príkaz na úhradu Eurogiro predložený Klientom v Prevádzkarni Pošty do 13.00 hod. v Bankový deň, ktorý je dňom splatnosti, spracuje sa v deň jeho predloženia (D). Banka odpíše sumu úhrady Eurogiro z Účtu Klienta v deň D, ak sú splnené všetky podmienky na vykonanie príkazu na úhradu Eurogiro. Banka zašle sumu úhrady Eurogiro na účet banky Príjemcu, resp. korešpondenčnej banky o 2 Bankové dni (D + 2), pri úhrade v mene EUR v rámci EHP nasledujúci Bankový deň (D + 1).

Eurogiro úhrada prijatá v Prevádzkarni Pošty po 13.00 hod. v Bankový deň, ktorý je dňom splatnosti, sa spracuje v deň jej predloženia (D), najneskôr nasledujúci Bankový deň (D + 1). Banka odpíše sumu úhrady Eurogiro z Účtu Klienta v deň D, resp. nasledujúci Bankový deň (D + 1) a zašle ju na účet banky Príjemcu, resp. korešpondenčnej banky o 3 Bankové dni (D + 3), pri úhrade v mene EUR v rámci EHP najneskôr o 2 Bankové dni (D + 2).

3. LEHOTY na pripísanie sumy úhrady

Typ Platby		Pripísanie Platby na účet Banky	Pripísanie Platby na Účet Klienta
Prijatá úhrada	**SEPA úhrada, urgentná úhrada**	**D**	**D**
	Cezhraničná úhrada/Eurogiro úhrada	**do 16.00 hod.**	**D**

Suma úhrady pri úhrade z inej banky je na Účet Klienta pripísaná v deň pripísania prostriedkov na účet Banky. Ak Banka prijme

Pozn.: Pojmy začínajúce sa veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo VOP, pokiaľ nie je uvedené inak.

Cezhraničnú úhradu/Eurogiro úhradu po 16.00 hod., Cezhraničná úhrada/Eurogiro úhrada bude spracovaná nasledujúci Bankový deň po prijatí Cezhraničnej úhrady/Eurogiro úhrady s valutou zahraničnej banky.

V prípade neúplných alebo nepresných údajov prijatej Cezhraničnej úhrady/Eurogiro úhrady sa môže jej pripísanie na účet Príjemcu predĺžiť.

Ak Banka nemôže identifikovať Príjemcu sumy úhrady, bez zbytočného odkladu vráti sumu úhrady Platiteľovi, resp. banke Platiteľa. Ak Banka nevie identifikovať banku Príjemcu, informuje Klienta formou písomného oznámenia.

4. LEHOTY na predloženie Príkazu na inkaso cez Internet banking a Multicash

Transakcia		**Lehota na predloženie**
Príkaz na inkaso	**Prvý, jednorazový**	**do 18.30 hod. D – 6**
	Opakovaný	**do 18.30 hod. D – 3**
Príkaz na inkaso od 20.11.2016	**Prvý, jednorazový, opakovaný**	**do 18.30 hod. D – 2**
Odvolanie príkazu na inkaso pred realizáciou		**do 18.30 hod. D – 1**
Odvolanie Príkazu na inkaso po realizácii		**do 18.30 hod. D + 1**

- **Príkaz na inkaso**

Príjemca je povinný predložiť Príkaz na inkaso najneskôr do 18.30 hod. v Bankový deň 6 Bankových dní pred dátumom splatnosti SEPA inkasa, ak ide o prvé, resp. jednorazové SEPA inkaso, resp. 3 Bankové dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa, ak ide o opakované SEPA inkaso. Suma SEPA inkasa bude pripísaná na Účet Príjemcu v deň D.

Od 20.11.2016 je Príjemca povinný predložiť Príkaz na inkaso (prvý, jednorazový, opakovaný) najneskôr do 18.30 hod. v Bankový deň 2 Bankové dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa, Suma SEPA inkasa bude pripísaná na Účet Príjemcu v deň D.

- **Odvolanie Príkazu na inkaso pred realizáciou**

Príjemca môže odvolať Príkaz na inkaso najneskôr do 18.30 hod. jeden Bankový deň pred dátumom splatnosti SEPA inkasa.

- **Odvolanie Príkazu na inkaso po realizácii**

Príjemca môže odvolať Príkaz na inkaso aj po realizácii Príkazu na inkaso najneskôr do 18.30 hod. v nasledujúci Bankový deň po dni pripísania SEPA inkasa na Účet Príjemcu.

5. LIMITY na výšku úhrady

Limit na jednu úhradu je obmedzený do výšky:

SEPA úhrada v pobočke Banky – 999 999 999,99 EUR

SEPA úhrada v Prevádzkarni Pošty – 999 999,99 EUR

SEPA inkaso v pobočke Banky – 999 999 999,99 EUR

SEPA inkaso v Prevádzkarni Pošty – 999 999,99 EUR

Zrýchlená úhrada – 1 mil. EUR

Eurogiro úhrada – v zmysle zoznamu zverejneného na www.postovabanka.sk

Pozn.: Pojmy začínajúce sa veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam ako vo VOP, pokiaľ nie je uvedené inak.