

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Tento dokument predstavuje Obchodné podmienky pre šekovú poukážku, ktoré upravujú podmienky emitovania a vyplácania šekovej poukážky. Banka vydáva šekovú poukážku na výplatu iba v domácej mene. Banka vyplatí šekovú poukážku osobe, ktorá je na nej označená ako Adresát. Na účely týchto Obchodných podmienok sa použijú nižšie uvedené pojmy s nasledovným významom:

Článok 2 Definícia pojmov

Adresát – osoba, ktorej je šeková poukážka adresovaná, je označená ako Adresát na šekovej poukážke.

365.bank – 365.bank, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B.

Banka – 365.bank, a. s., odštepny závod Poštová banka, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 501/B.

Doklad totožnosti – a) v prípade štátneho príslušníka Slovenskej republiky platný občiansky preukaz (nie doklad o občianskom preukaze) alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas); b) v prípade štátneho príslušníka členského štátu EÚ platný identifikačný doklad s fotografiou, alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas); c) v prípade osoby, ktorá nie je štátnym príslušníkom členského štátu EÚ, platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas) vydaný príslušnou krajinou, ktorej je štátnym príslušníkom. Ak má osoba platné povolenie na prechodný alebo trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo doklad o pobyte, ktoré obsahujú fotografiu osoby, je povinný predložiť aj tento doklad spolu s cestovným dokladom.

Internetová stránka – oficiálna webová stránka www.postovabanka.sk.

Obchodné miesto – a) pobočky 365.bank, b) PFS, c) obchodné miesta Pošty a jej vybraných obchodných partnerov, ktorých zoznam je uvedený na Internetovej stránke. Banka zverejňuje na Internetovej stránke rozsah poskytovaných služieb a obchodov na jednotlivých druhoch Obchodných miest.

Obchodné podmienky – Obchodné podmienky pre šekovú poukážku.

Občiansky zákonník – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

Platiteľ – fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má zmluvný vzťah, predmetom ktorého sú upravené všetky práva a povinnosti súvisiace s podmienkami emitovania šekových poukážok Bankou.

Pošta – obchodné miesta Slovenskej pošty, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, na ktorých môže byť poskytnutá služba, a ktorých zoznam je dostupný na Internetovej stránke.

Reklamačný poriadok – dokument, ktorý upravuje postup Banky pri prijímaní a vybavovaní reklamácií.

Zákon o bankách – zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ZoPS – zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok 3 Podmienky emitovania a vyplácania šekovej poukážky

1. Banka emituje šekovú poukážku na základe zmluvného vzťahu s Platiteľom.
2. Šeková poukážka je dvojdielna, má hlavný diel a potvrdenie pre Adresáta.
3. Banka emituje šekovú poukážku ako úplne vyplnený (kódovaný) doklad. Bianco šeková poukážka sa nevydáva.
4. Šeková poukážka má v pravom hornom rohu vyznačenú dobu platnosti. V prípade, že šeková poukážka je predložená až po uplynutí platnosti na nej uvedenej, Banka šekovú poukážku nevyplatí. Adresát požiada Platiteľa o jej opätovné emitovanie.
5. Banka zasiela šekovú poukážku podľa požiadavky Platiteľa ako obyčajnú alebo doporučenú listovú zásielku priamo Adresátovi. Šeková poukážka s výplatnou podmienkou „Vyplatiť do vlastných rúk“ sa vyplatí len Adresátovi.
6. Platná šeková poukážka v domácej mene sa po identifikovaní Adresáta šekovej poukážky vyplatí na určených Obchodných miestach (i) v hotovosti, (ii) bezhotovostne na osobný účet, podnikateľský účet alebo vkladnú knižku vedených v Banke/365.bank.
7. Adresát šekovej poukážky, ktorý požaduje vyplatiť šekovú poukážku na osobný účet, podnikateľský účet alebo vkladnú knižku vedených v Banke/365.bank, prejaví svoj súhlas s bezhotovostným prevodom na účet svojím podpisom na šekovej poukážke, ktorá plní funkciu prevodného príkazu. Prevodný príkaz na bezhotovostný prevod šekovej poukážky bude zaúčtovaný v prospech účtu v deň prevzatia.
8. Pri výplate šekovej poukážky na Pošte sa platí poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov Banky.

Článok 4 Identifikácia Adresáta šekovej poukážky

1. Pred poskytnutím služby Banka identifikuje a overí identifikáciu Adresáta, pričom Adresát je povinný tejto požiadavke Banky vyhovieť. Bez zistenia totožnosti a identifikácie Adresáta, resp. osoby konajúcej v mene alebo za Adresáta Banka odmietne vyplatiť šekovú poukážku.

2. Banka overuje totožnosť Adresáta za jeho fyzickej prítomnosti:
 - a) ak ide o fyzickú osobu – nepodnikateľa pomocou:
 - platného Dokladu totožnosti,
 - b) ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa pomocou:
 - platného Dokladu totožnosti, a súčasne
 - originálu alebo úradne overenej kópie dokladu preukazujúceho oprávnenie Adresáta vykonávať podnikateľskú činnosť, alebo doklad o zápise do úradnej evidencie, nie starší ako 3 mesiace. Ak Adresát disponuje oprávnením na podnikanie vydaným v zahraničí alebo je zapísaný do úradného registra v zahraničí, predloží takýto doklad vydaný v krajine svojho sídla spolu s jeho úradným prekladom do slovenského jazyka; to neplatí, ak Adresát predloží doklad vydaný v Českej republike a v českom jazyku,
 - c) ak ide o právnickú osobu – podnikateľa pomocou:
 - platného Dokladu totožnosti fyzických osôb oprávnených konať v mene Adresáta a splnomocnencov, a súčasne
 - originálu alebo úradne overenej kópie dokladu preukazujúceho právnu subjektivitu Adresáta, z ktorého zároveň vyplýva oprávnenie vykonávať podnikateľskú činnosť, nie staršieho ako 3 mesiace. Ak Adresát je zapísaný do úradného registra vedeného v zahraničí, predloží takýto doklad vydaný v krajine svojho sídla spolu s jeho úradným prekladom do slovenského jazyka; to neplatí, ak Adresát predloží doklad vydaný v Českej republike a v českom jazyku,
 - d) ak ide o právnickú osobu – združenie majetku (nadáciu, neziskovú organizáciu poskytujúcu všeobecne prospešné služby, neinvestičný fond alebo iné účelové združenie majetku) pomocou:
 - platného Dokladu totožnosti fyzických osôb oprávnených konať v mene Adresáta a splnomocnencov, a súčasne
 - originálu alebo úradne overenej kópie dokladu z úradného registra alebo inej evidencie, v ktorej je právnická osoba zapísaná. Ak je Adresát zapísaný do úradného registra vedeného v zahraničí, predloží takýto doklad vydaný v krajine svojho sídla spolu s jeho úradným prekladom do slovenského jazyka; to neplatí, ak Adresát predloží doklad vydaný v Českej republike a v českom jazyku. Ak Adresát nie je zapísaný do úradného registra alebo inej evidencie, a nie je zriadený priamo zákonom, predloží hodnoverný doklad preukazujúci jeho založenie alebo zriadenie, a ak má sídlo v zahraničí, predloží takýto doklad spolu s jeho prekladom do slovenského jazyka, to neplatí, ak Adresát predloží doklad vydaný v Českej republike a v českom jazyku.
3. Ak za Adresáta koná zástupca, Banka identifikuje a overuje identifikáciu Adresáta i zástupcu, ktorý predloží doklad, z ktorého je zřejmé oprávnenie na zastupovanie Adresáta.
4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín a dokladov predkladaných Adresátom, resp. jeho zástupcom s cieľom preukázať svoju totožnosť a ním tvrdené skutočnosti, je oprávnená posúdiť Banka. Ak existuje dôvodná obava o nedostatočnosť, resp. dôveryhodnosť predloženej listiny alebo dokladu, Banka môže požiadať Adresáta o vysvetlenie alebo doplnenie dokladov, príp. prijatie takýchto listín a dokumentov odmietnuť a odmietnuť aj vykonanie výplaty šekovej poukážky.
5. Banka nezodpovedá za pravosť, platnosť a vecnú správnosť dokumentov, ktoré jej Adresát predloží. Banka má právo odmietnuť prijatie dokumentu, o pravosti, platnosti alebo správnosti ktorého má pochybnosť. Banka si môže vyžiadať overenie predložených dokumentov, overenie podpisov na predložených dokumentoch a u listín vyhotovených v zahraničí môže Banka požadovať ich doplnenie apostilou alebo superlegalizáciou.
6. Za Adresáta môže konať zástupca, a to na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu alebo príslušného ustanovenia právneho predpisu (tzv. zákonný zástupca), alebo na základe Adresátom udelenej plnej moci (tzv. zmluvný zástupca). Totožnosť zástupcu musí byť overená rovnako ako pri Adresátovi a zástupca musí Banke predložiť doklad, z ktorého vyplýva jeho oprávnenie konať za Adresáta (najmä plnomocenstvo, iné rozhodnutie).
7. Adresát, ktorý má spôsobilosť na daný právny úkon, môže na uskutočnenie tohto právneho úkonu udeliť plnú moc svojmu zástupcovi. Plná moc musí byť udelená v písomnej forme a podpis splnomocniteľa (Adresáta) musí byť úradne osvedčený, alebo musí byť podpísaná pred zamestnancom pobočky 365.bank alebo zamestnancom Obchodného miesta, ktorý zistí a overí totožnosť Adresáta. Jej rozsah musí byť dostatočne určitý a zrozumiteľný. Určitosť plnej moci je oprávnená posúdiť Banka. Banka je oprávnená odmietnuť generálnu plnú moc, a to najmä z dôvodu ochrany majetku Adresáta.
8. Pokiaľ je plná moc vystavená mimo územia Slovenskej republiky, osvedčí podpis na plnej moci osoba oprávnená vykonávať osvedčovanie podpisov v krajine, kde bola plná moc vystavená. Pre použiteľnosť a akceptovateľnosť takto vystavenej plnej moci musí byť plná moc overená podľa práva Slovenskej republiky a/alebo medzinárodných dohôdových záväzných pre Slovenskú republiku.

Článok 5 Reklamácie

1. Adresát šekovej poukážky uplatňuje reklamáciu šekovej poukážky u Platiteľa a to napr. v prípade, že nesúhlasí suma uvedená na šekovej poukážke so sumou, ktorú mu mal Platiteľ poukázať, resp. nesúhlasí adresa uvedená na šekovej poukážke s adresou Adresáta. Adresát šekovej poukážky súhlasí, aby Banka poskytla Platiteľovi kópiu vyplatenej šekovej poukážky na základe žiadosti Platiteľa v prípade, ak je to potrebné pre riadne vybavenie reklamácie.
2. Adresát reklamáciu bezhotovostného prevodu šekovej poukážky uplatní v zmysle platného Reklamačného poriadku v lehote do 13 mesiacov od vzniku chyby.
3. Banka oznámi výsledok reklamácie reklamujúcemu v súlade s Reklamačným poriadkom.
4. Banka a Adresát sa budú snažiť o urovnanie všetkých sporov, ktoré vzniknú v súvislosti s emitovaním a vyplatením šekovej poukážky v zmysle Obchodných podmienok, rokovaním vedeným v dobrom úmysle a v snahe vyhnúť sa súdnemu riešeniu sporov.

5. Banka týmto Adresátovi, ktorý je spotrebiteľom, v zmysle ustanovenia § 93b Zákona o bankách a ustanovenia § 91 ZoPS poskytuje informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb medzi Bankou a Adresátom formou alternatívneho riešenia sporov, a to prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť tieto spory. Spotrebiteľ je oprávnený možnosť riešenia sporu formou alternatívneho riešenia sporov využiť podľa vlastnej voľby vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporu.
6. Adresát má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na subjekt alternatívneho riešenia sporov za podmienky, že Banka mu na jeho reklamáciu:
 - i. odpovedala zamietavo alebo
 - ii. neodpovedala v lehote podľa Reklamačného poriadku.
7. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>. Na uvedenej webovej stránke Adresát nájde bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov, ako aj o ďalších podmienkach, na základe ktorých sa môže na tento subjekt obrátiť.
8. Banka týmto v zmysle ustanovenia § 93b zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov poskytuje Adresátovi, ktorý nie je spotrebiteľom, informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s bankovými obchodmi vrátane sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb medzi Bankou a Adresátom mimosúdne mediáciou v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov alebo riešiť spor formou rozhodcovského riešenia sporov v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.
9. Právne vzťahy v zmysle týchto Obchodných podmienok sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok bude v prípade neuzavretia Spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike v zmysle právnych predpisov.

Článok 6 Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy medzi Bankou, a Adresátom sa riadia týmito Obchodnými podmienkami.
2. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 18.08.2023.