

## I. Úvodné ustanovenia

365.bank, a. s. odštepny závod Poštová banka, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B vydáva Obchodné podmienky pre vkladové produkty s prílohami, ktoré spolu so zmluvou, na základe ktorej došlo k zriadeniu niektorého z vkladových produktov podľa týchto OP v znení prípadných dodatkov, upravujú podmienky zriadenia a vedenia predmetného vkladového produktu. OP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o vkladovom produkte, pričom ustanovenia zmluvy o vkladovom produkte majú prednosť pred ustanoveniami OP.

## II. Definícia pojmov

**365.bank** – 365.bank, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B, ktorá vykonáva svoju činnosť a poskytuje služby na základe bankového povolenia udeleného 14. decembra 1992 rozhodnutím Štátnej banky česko-slovenskej, bankového povolenia udeleného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD – 1723/1996, v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD–1512/2000, č. UBD–1157/2002, č. UBD–402/2005, č. OPK–3746/2–2008 a č. ODB–7355–3/2012.

**Autentifikačný údaj** – jedinečná kombinácia znakov, najčastejšie číslíc, písmen alebo ich vzájomnej kombinácie a/alebo hlasová vzorka, zadaním ktorej Banka má za to, že Klient Službu EB, a/alebo službu Infolinky využíva; jeho zadaním Klient potvrdzuje vstup k Službám EB.

**Aktívne operácie** – operácie alebo úkony, pri ktorých dochádza k nakladaniu s vkladom na VP, ktoré sú vymedzené v Špecifikácii Služieb EB.

**Banka** – 365.bank, a. s. odštepny závod Poštová banka, Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B, ktorá vykonáva svoju činnosť a poskytuje služby na základe bankového povolenia udeleného 14. decembra 1992 rozhodnutím Štátnej banky česko-slovenskej, bankového povolenia udeleného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD – 1723/1996, v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD–1512/2000, č. UBD–1157/2002, č. UBD–402/2005, č. OPK–3746/2–2008 a č. ODB–7355–3/2012, a ktorá zriaďuje a vedie vkladové produkty pre Klientov.

**Bankový deň** – deň, v ktorý Banka vykonáva svoju činnosť. Bankovým dňom spravidla nie sú dni víkendy, štátne sviatky a dni pracovného pokoja a deň, ktorý Banka zo závažných dôvodov vyhlási za nebankový. Banka môže vyhlásiť nebankový deň vo všetkých alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste oznámením uverejneným na Obchodnom mieste alebo Internetovej stránke.

**Bankové tajomstvo** – všetky informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Klienta, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o Obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov.

**CRS** – nosná časť štandardu OECD pre automatickú výmenu informácií v daňovej oblasti tzv. Common Reporting Standard.

**Deň obnovy** – prvý deň nasledujúcej Viazanosti pri Termínovanom vklade podľa týchto OP a pri vybraných typoch TV prvý deň nasledujúceho Mesiaca úročenia daného TV.

**Disponent** – fyzická osoba splnomocnená Majiteľom VP na disponovanie s príslušným Vkladovým produktom a ktorá je staršia ako 15 rokov a má vlastný platný Doklad totožnosti.

**Doklad totožnosti** – a) v prípade Klienta štátneho príslušníka Slovenskej republiky platný občiansky preukaz (nie doklad o občianskom preukaze) alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas); b) v prípade Klienta štátneho príslušníka členského štátu EÚ platný identifikačný doklad s fotografiou, alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas); c) v prípade Klienta, ktorý nie je štátnym príslušníkom členského štátu EÚ, platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas) vydaný príslušnou krajinou, ktorej je Klient štátnym príslušníkom. Ak má Klient platné povolenie na prechodný alebo trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo doklad o pobyte, ktoré obsahujú fotografiu Klienta, je povinný predložiť aj tento doklad spolu s cestovným dokladom.

**Dohoda o Infolinke** – osobitná dohoda Klienta a Banky, predmetom ktorej je úprava podmienok a spôsobu využívania Infolinky na účely realizácie vybraných úkonov v zmysle osobitného zoznamu úkonov zverejneného na Internetovej stránke Banky.

**FATCA** – „Foreign Account Tax Compliance Act“ – platný daňový zákonník Spojených štátov Amerických (USA).

**Infolinka** – kontaktný kanál Banky, prostredníctvom ktorého môže Klient telefonicky kontaktovať Banku na telefónnom čísle počas prevádzkových hodín uvedených na Internetovej stránke; po splnení osobitných podmienok je možné Infolinku

využívať na vykonávanie úkonov v rozsahu osobitného zoznamu úkonov uverejneného na Internetovej stránke Banky, a to spôsobom dohodnutým v Dohode o Infolinke.

**IOOÚ** – komplexné informácie o ochrane osobných údajov spracúvaných Bankou.

**Internetová stránka** – oficiálna webová stránka Banky.

**Klient** – fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, ktorá požiadala o uzatvorenie Zmluvy, a to aj v prípade, ak nakoniec nedôjde k uzatvoreniu príslušnej Zmluvy, a/alebo zástupca tejto osoby a osoba, s ktorou bol ukončený zmluvný vzťah alebo s ktorou Banka realizovala Obchod. Rovnako sa za Klienta považuje Majiteľ VP a Disponent.

**Kontaktný e-mail** – e-mailová adresa, ktorú Klient uviedol ako e-mailovú adresu určenú na komunikáciu s Bankou, doručovanie dokumentácie a informácií Klientovi Bankou.

**Majiteľ VP** – Majiteľ TV podľa týchto OP.

**Majiteľ TV** – Klient, s ktorým je uzatvorená Zmluva o TV. Ak sa uvádza Majiteľ VP, rozumie sa ním aj Majiteľ TV.

**Nariadenie** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

**Mesiac úročenia** – obdobie, ktoré začína plynúť dňom, ktorý sa číselným označením zhoduje s dňom pripísania Otváracieho vkladu na Vkladový produkt podľa Špecifikácie produktov a končí sa dňom predchádzajúcim tomuto dňu v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.

**Obchod** – právny úkon súvisiaci so záväzkovým vzťahom medzi Bankou a Klientom, majúci za následok vznik, zmenu alebo zánik tohto záväzkového vzťahu medzi Bankou a Klientom a akékoľvek operácie vykonané Bankou a/alebo Klientom súvisiace so Službami alebo bankovými činnosťami.

**Obchodné miesto** – a) pobočky 365.bank b) PFS c) obchodné miesta Pošty a jej vybraných obchodných partnerov d) obchodné miesta finančných sprostredkovateľov. Banka zverejňuje na Internetovej stránke rozsah poskytovaných Služieb a Obchodov na jednotlivých druhoch Obchodných miest.

**OP** – Obchodné podmienky pre vkladové produkty s prílohami.

**Osoba s daňovým domicilom v USA** – za osobu s daňovým domicilom v Spojených štátoch amerických (ďalej len „USA“) sa považuje občan USA, alebo fyzická osoba s pobytom v USA, ktorá má v USA pridelené daňové identifikačné číslo (ďalej aj ako „US TIN“).

**Osobné údaje** – údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, genetickú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

**Otvárací vklad** – suma prvého vkladu na VP, ktorá je zúčtovaná v jeden deň. Pre jednotlivé VP Banka určuje minimálnu výšku Otváracieho vkladu (uvedená v Oznámení o úrokových sadzbách) a lehotu, do ktorej je Majiteľ VP povinný Otvárací vklad na VP vložiť. Vloženie Otváracieho vkladu, ako i nesplnenie tejto povinnosti riadne a včas, je spojené s následkami uvedenými pri jednotlivých typoch VP. V prípade TV je deň zúčtovania Otváracieho vkladu aj dňom začiatku plynutia prvej Viazanosti TV.

**Oznámenie o úrokových sadzbách** – Oznámenie o úrokových sadzbách pre fyzické osoby, ktoré tvorí prílohu k týmto OP. Ide o dokument uverejnený na Internetovej stránke a Obchodných miestach, v ktorom Klient nájde informácie o výške úrokových sadzieb pre fyzické osoby.

**Pasívne operácie** – operácie vykonávané na VP, pri ktorých nedochádza k disponovaniu s vkladom na VP, a ktoré sú vymedzené v Špecifikácii Služieb EB.

**PFS** – priehradka finančných služieb ako prevádzkové miesto Banky na Pošte, na ktorom je možné uzavrieť Obchod a/alebo poskytnúť Služby uvedené v zozname zverejnenom na Internetovej stránke Banky.

**Politicky exponovaná osoba** – fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia v zmysle ZoAML.

**Pošta** – obchodné miesta Slovenskej pošty, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, na ktorých môžu byť poskytnuté Služby, a ktorých zoznam je dostupný na Internetovej stránke.

**Povinný minimálny zostatok** – minimálna výška finančných prostriedkov uvedená v Oznámení o úrokových sadzbách, pod ktorú nesmie klesnúť zostatok na Vkladovom produkte počas celej doby trvania príslušného zmluvného vzťahu.

**Prístupové práva** – Autentifikačné údaje k Službám EB. V prípade Služby IB ide o prihlasovacie meno (User ID) a prístupové heslo (Password) do Internet bankingu, pričom ich zadaním, prípadne zadaním ďalších Autentifikačných údajov, Klient realizuje vstup do Služby IB.

**Reklamácia** – podanie Klienta, ktorým namieta správnosť a/alebo kvalitu Služby Banky poskytovanú v súvislosti s VP.

**Reklamačný poriadok** – dokument, ktorý upravuje postup Banky pri prijímaní a vybavovaní Reklamácií Klientov.

**Sadzovník poplatkov** – dokument Banky, v ktorom sú uvedené poplatky spojené so zriadením a vedením Vkladového produktu, so

Službami spojenými s VP a ďalšími Službami, ako i špecifikácie Služieb spojených s Vkladovým produktom, ďalších Služieb a produktov Banky. Sadzobník poplatkov tvorí prílohu týchto OP.

**Služba** – ktorákoľvek služba, ktorú Banka poskytuje na základe platného bankového povolenia.

**Služby EB** – služby elektronického bankovníctva, na základe ktorých je Klientovi umožnené vykonávať Aktívne operácie a Pasívne operácie za využitia prostriedkov diaľkovej komunikácie. Na účely týchto OP sa za Službu EB považuje Služba IB a Mobilná aplikácia.

**Služba IB** – Internet banking ako Služba EB poskytovaná prostredníctvom internetu, ktorej špecifikácia je uvedená v Špecifikácii Služieb EB.

**Služby spojené s VP** – služby poskytované Bankou Majiteľovi VP alebo Disponentovi, využívaním ktorých Majiteľ VP alebo Disponent realizuje dispozície s vkladom na VP; na účely týchto OP ide o Služby EB. Služby spojené s VP Banka poskytuje a zriaďuje, ak o ne Majiteľ účtu požiadal pri uzatváraní Zmluvy alebo na jej základe.

**Špecifikácia Služieb EB** – osobitný dokument „Rozsah a špecifikácia Služieb EB“, ktorý tvorí prílohu týchto OP.

**Špecifikácia produktov** – osobitný dokument „Špecifikácia vkladových produktov“, ktorý tvorí prílohu týchto OP a v ktorom Banka uvádza aktuálne zriaďované Vkladové produkty s uvedením ich špecifických vlastností a ďalších odlišností týkajúcich sa podmienok využívania príslušného produktu, možnosti dispozície s produktom, úročenia, zrušenia a ďalších skutočností.

**TV – Termínovaný vklad** – vkladový účet, ktorý Banka zriaďuje pre fyzické osoby - nepodnikateľov podľa Špecifikácie produktov na základe Zmluvy o TV uzatvorenej s príslušným Klientom.

**Viazanosť** – obdobie, počas ktorého Klient ponecháva vklad k dispozícii Banke a nie je oprávnený s ním bez poplatku akokoľvek nakladať, za čo Banka vklad úročí úrokovou sadzbou podľa Oznámenia o úrokových sadzbách.

**VP – Vkladový produkt** – Termínovaný vklad, ktorý Banka Klientovi zriadi za podmienok podľa týchto OP a príslušnej Zmluvy. Účelom Vkladového produktu nie je pravidelná realizácia platobných operácií ani vykonávanie iných úkonov platobného styku.

**Zákon o alternatívnom riešení sporov** – zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**ZoB** – zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**ZoAML** – zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**ZoAVI** – zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**ZoPS** – zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Zmluva o TV** – zmluva o termínovanom vklade, na základe ktorej Banka zriadi a vedie konkrétny typ TV pre Majiteľa TV.

**Zmluva** – Zmluva o TV alebo inom Vkladovom produkte, ktorý je možné zriadiť podľa týchto OP.

**ZoOÚ** – zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov.

### III. Identifikácia a konanie Klienta, povinnosti Klienta vo vzťahu k identifikácii

#### 3.1 Identifikácia Klienta

- 3.1.1 Pred uzatvorením Obchodu Banka identifikuje a overí identifikáciu Klienta, pričom Klient je povinný tejto požiadavke Banky vyhovieť. Bez zistenia totožnosti a identifikácie Klienta, resp. osoby konajúcej v mene alebo za Klienta Banka odmietne uzatvoriť a vykonať Obchod, resp. poskytnúť Službu.
- 3.1.2 Banka overuje totožnosť Klienta za jeho fyzickej prítomnosti na základe platného Dokladu totožnosti. Pri vykonávaní Obchodu alebo Služby prostredníctvom technických zariadení sa totožnosť preukazuje jedinečným identifikátorom alebo osobitným identifikačným číslom alebo obdobným kódom a Autentifikačným údajom, ktorý Banka prideli Klientovi.
- 3.1.3 Ak za Klienta koná zástupca, Banka identifikuje a overuje identifikáciu Klienta i zástupcu, ktorý predloží doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie Klienta.
- 3.1.4 Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín a dokladov predkladaných Klientom, resp. jeho zástupcom s cieľom preukázať svoju totožnosť a ním tvrdené skutočnosti, je oprávnená posúdiť Banka. Ak existuje dôvodná obava o nedostatočnosti, resp. dôveryhodnosti predloženej listiny alebo dokladu, Banka môže požiadať Klienta o vysvetlenie alebo doplnenie dokladov, príp. prijatie takýchto listín a dokumentov odmietnuť a odmietnuť aj vykonanie Obchodu, resp. poskytnutie Služby.
- 3.1.5 Banka nezodpovedá za pravosť, platnosť a vecnú správnosť dokumentov, ktoré jej Klient predloží. Banka má právo odmietnuť prijatie dokumentu, o pravosti, platnosti alebo správnosti ktorého má pochybnosť. Banka si môže vyžiadať overenie predložených dokumentov, overenie podpisov na predložených dokumentoch a u listín vyhotovených v zahraničí môže Banka požadovať ich doplnenie apostilou alebo superlegalizáciou.
- 3.1.6 Za Klienta môže konať zástupca, a to na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu alebo príslušného

ustanovenia právneho predpisu (tzv. zákonný zástupca), alebo na základe Klientom udelenej plnej moci (tzv. zmluvný zástupca). Totožnosť zástupcu musí byť overená rovnako ako pri Klientovi a zástupca musí Banke predložiť doklad, z ktorého vyplýva jeho oprávnenie konať za Klienta (najmä plnomocenstvo, iné rozhodnutie).

- 3.1.7** Klient, ktorý má spôsobilosť na daný právny úkon, môže na uskutočnenie tohto právneho úkonu udeliť plnú moc svojmu zástupcovi. Plná moc musí byť udelená v písomnej forme a podpis splnomocniteľa (Klienta) musí byť úradne osvedčený, alebo musí byť podpísaná pred zamestnancom na Obchodnom mieste, ktorý zistí a overí Klientovu totožnosť. Jej rozsah musí byť dostatočne určitý a zrozumiteľný. Určitosť plnej moci je oprávnená posúdiť Banka. Banka je oprávnená odmietnuť generálnu plnú moc, a to najmä z dôvodu ochrany majetku Klienta.
- 3.1.8** Pokiaľ je plná moc vystavená mimo územia Slovenskej republiky, osvedčí podpis na plnej moci osoba oprávnená vykonávať osvedčovanie podpisov v krajine, kde bola plná moc vystavená. Pre použiteľnosť a akceptovateľnosť takto vystavenej plnej moci musí byť plná moc overená podľa práva Slovenskej republiky a/alebo medzinárodných dohovorov záväzných pre Slovenskú republiku.

### **3.2 Povinnosti Klienta a jeho konanie vo vzťahu k identifikácii**

- 3.2.1** Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke odovzdal a predložil Banke doklady preukazujúce tieto zmeny a poskytnúť ďalšie informácie, ktoré môže Banka v tejto súvislosti požadovať.
- 3.2.2** Banka, aj bez súhlasu Klienta, opraví údaje o Klientovi vo svojom informačnom systéme, ak sa Banka dozvie iným dôveryhodným spôsobom o ich zmene.
- 3.2.3** Klient je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu všetky skutočnosti, ktoré môžu mať za následok neoprávnené nakladanie s finančnými prostriedkami, alebo ktoré by mohli spôsobiť ujmu alebo bezdôvodné obohatenie na strane Klienta, Banky alebo tretej osoby (napr. strata/odcudzenie Dokladu totožnosti alebo platobných prostriedkov a pod.).
- 3.2.4** Klient je povinný pri uzatvorení Obchodu a/alebo Služby, ako aj počas trvania záväzkového vzťahu bezodkladne písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za osobu s osobitným vzťahom k Banke podľa ZoB.
- 3.2.5** Klient prostredníctvom Zmluvy alebo osobitným vyhlásením vyhlasuje, ak neuvedie písomne inak, že nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke podľa § 35 ZoB a zároveň potvrdzuje, že berie na vedomie povinnosť poskytnúť Banke všetky informácie na preverenie tejto skutočnosti. V prípade nepravdivosti alebo neúplnosti tohto vyhlásenia Klient si je vedomý, že všetky zmluvy o VP sa stávajú neplatné.
- 3.2.6** Klient podpisom Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie VP Banky, vyhlasuje, že nie je osobou s daňovým domicilom v USA. V prípade, ak je Klient osobou s daňovým domicilom v USA, je povinný o tejto skutočnosti Banku pred podpisom Zmluvy písomne informovať. V prípade, ak počas trvania zmluvného vzťahu s Klientom sa Klient stane osobou s daňovým domicilom v USA, je Klient povinný o tejto skutočnosti písomne informovať Banku v lehote 30 kalendárnych dní od okamihu, keď sa stal osobou s daňovým domicilom v USA. Na požiadanie Banky je Klient povinný predložiť Banke doklady a informácie nevyhnutné na plnenie povinností Banky na základe zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a USA v súvislosti so zlepšením dodržiavania medzinárodných daňových zákonov a zavedením zákona FATCA.
- 3.2.7** Pre účely plnenia povinností Banky v súvislosti s dodržiavaním daňových zákonov a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich hlavne zo ZoAVI, FATCA a CRS je Klient povinný na výzvu Banky bezodkladne poskytnúť informácie, ktorého štátu je občanom alebo daňovým rezidentom a je povinný predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. Pokiaľ Klient nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie Obchodu/Služby a je oprávnená vypovedať Zmluvu.
- 3.2.8** Klient môže vo vzťahu k Banke konať sám za seba len v prípade, ak má plnú spôsobilosť na právne úkony, alebo jeho spôsobilosť na právne úkony nebola obmedzená na daný úkon.

### **3.3 Legalizácia príjmov z trestnej činnosti**

- 3.3.1** Klient záväzne vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré používa na vykonanie Obchodu, resp. Služby sú jeho vlastníctvom a Obchody/Služby vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje v celom rozsahu za platné a pravdivé a zopakované pre každý/–ú Obchod/Službu, pokiaľ Klient písomne nevyhlási opak.
- 3.3.2** Ak finančné prostriedky najmenej vo výške 10 000 EUR alebo ekvivalent v cudzej mene, s ktorými bude nakladať Klient, jeho zástupca alebo Disponent, nebudú vlastníctvom Klienta, alebo sa Obchod/Služba bude vykonávať na účet inej osoby, Klient alebo zástupca sa zaväzuje, že pred vykonaním Obchodu/Služby predloží Banke osobitné písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého bydliska fyzickej osoby, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky a/alebo na ktorej účet sa Obchod/Služba bude vykonávať. V tomto prípade sa Klient alebo zástupca zaväzuje odovzdať Banke aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej finančných prostriedkov na vykonávaný Obchod alebo využité Služby a/alebo na vykonanie tohto Obchodu alebo využité tejto Služby na jej účet.



- 3.3.3** Klient je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že Klient by bol považovaný za Politicky exponovanú osobu. Ak Klient neoznámí Banke skutočnosti podľa tohto bodu, bude Banka považovať Klienta za osobu, ktorá nie je Politicky exponovanou osobou. V prípade, ak je Klient Politicky exponovanou osobou, zaväzuje sa na osobitnom tlačive Banky uviesť účel a plánovanú povahu obchodného vzťahu.
- 3.3.4** Banka je oprávnená požadovať od Klienta informácie a písomné doklady o účele a plánovanej povahe Obchodu a/alebo Služby, informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých pri Obchode a/alebo Službe, ekonomický a zákonný účel vykonávaného Obchodu a/alebo Služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov na identifikáciu na overenie identifikácie vo vzťahu ku Klientovi, k Obchodu a k použitiu prostriedkov v súlade so ZoAML a iných právnych predpisov. Klient je povinný tejto žiadosti Banky vyhovieť. Pokiaľ tejto žiadosti Klient nevyhovie, Banka je v zmysle ZoAML povinná odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu, ukončiť obchodný vzťah alebo odmietnuť vykonanie konkrétneho Obchodu. Banka je tiež oprávnená odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu, ukončiť obchodný vzťah alebo odmietnuť vykonanie konkrétneho Obchodu, ak by tým mohlo prísť k porušeniu iných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií zabezpečujúcich medzinárodný mier a bezpečnosť.

## **IV. Termínovaný vklad**

### **4.1 Zriadenie TV**

- 4.1.1** Banka zriadi TV nasledovne:
- po tom, čo bol Klient identifikovaný v súlade s týmito OP a podpísal Zmluvu o TV na Obchodnom mieste;
  - vyjadrením súhlasu Klienta s obsahom Zmluvy o TV, pripísaním finančných prostriedkov na TV a pripojením podpisu za Banku, ak je Zmluva o TV uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 4.1.2** Banka je oprávnená požadovať predloženie dokladov a listín pre splnenie právnymi predpismi stanovených povinností, pričom v takom prípade Banka TV zriadi až po ich predložení.
- 4.1.3** Na zriadenie TV nie je právny nárok. Banka rozhodne o zriadení TV bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 pracovných dní. Ak Banka odmietne zriadiť TV, oznámí túto skutočnosť Klientovi.
- 4.1.4** Banka zriaďuje štandardné TV a osobitné TV odlišujúce sa vybranými vlastnosťami. V Špecifikácii produktov Banka uvádza aktuálne zriaďované typy TV, a to s vymedzením ich špecifických vlastností a iných prípadných odlišností, ako i možné formy a spôsoby ich zriadenia. V Špecifikácii produktov Banka zároveň uvádza menu, v ktorej TV zriaďuje.
- 4.1.5** Majiteľ TV môže požiadať o zriadenie vybraných typov TV aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 4.1.6** Banka zriaďuje TV len s automatickým opakovaním Viazanosti.

### **4.2 Disponovanie TV**

- 4.2.1** Možnosť dispozície s vkladom na TV závisí od typu TV. S TV a s vkladom na TV je oprávnený disponovať Majiteľ TV za podmienok podľa týchto OP. Disponent je oprávnený výlučne disponovať s vkladom na TV, a to spôsobom určeným Majiteľom TV. Disponent nie je oprávnený zrušiť TV ani inak obmedziť disponovanie s vkladom na TV a nie je oprávnený meniť podmienky Zmluvy o TV. Bezplatne možno s vkladom na TV disponovať len v Deň obnovy TV. Dispozícia s vkladom na TV počas Viazanosti je spoplatnená podľa Sadzovníka poplatkov.
- 4.2.2** Disponovanie s vkladom na TV je možné v hotovosti alebo bezhotovostne prevodom na účet banky so sídlom na území Slovenskej republiky.
- 4.2.3** Maloletý Majiteľ TV je oprávnený realizovať zmeny podmienok vedenia TV a úkony týkajúce sa zrušenia TV len so zákonným zástupcom.
- 4.2.4** Majiteľ TV alebo Disponent je oprávnený požiadať o výplatu vkladu TV do výšky Povinného minimálneho zostatku TV pre príslušný typ TV podľa Oznámenia o úrokových sadzbách. V prípade výberu celej sumy vkladu vrátane Povinného minimálneho zostatku na TV dochádza k zrušeniu TV.
- 4.2.5** Pre jednotlivé typy TV Banka v Špecifikácii produktov určuje možnosť realizácie dodatočných vkladov, prípadné obmedzenia alebo nemožnosť realizácie dodatočných vkladov počas trvania TV. Banka je oprávnená neumožniť alebo obmedziť možnosť realizácie dodatočných vkladov pre jednotlivé typy TV.
- 4.2.6** Ak vklady v prospech TV možno realizovať len k určitému dňu a tento nie je Bankovým dňom, musí byť platobný príkaz predložený najneskôr jeden Bankový deň predchádzajúci určenému dňu za podmienok a v lehotách stanovených pre spracovanie a pripísanie platieb.
- 4.2.7** Disponovanie s TV môže byť obmedzené na základe dohody medzi Bankou a Majiteľom TV a v prípadoch, v ktorých je Banka povinná obmedziť nakladanie s vkladom na TV v zmysle osobitných predpisov.
- 4.2.8** So sumou vinkulovaného vkladu TV nie je možné počas trvania vinkulácie nakladať. So sumou prevyšujúcou sumu vinkulácie je možné disponovať spôsobom podľa tohto Článku a s prihliadnutím na typ TV.
- 4.2.9** Banka určuje TV, pri ktorých je možná zmena dĺžky Viazanosti TV, pričom v takom prípade je o zmenu potrebné požiadať najneskôr 5 pracovných dní pred Dňom obnovy, s účinnosťou odo Dňa obnovy.

### 4.3 Obmedzenie disponovania s TV

- 4.3.1** Klient a Banka sa dohodli, že Klient nie je oprávnený bez súhlasu Banky postúpiť svoju pohľadávku a/alebo previesť svoje práva a povinnosti voči Banke na tretiu osobu, pričom Banka nebude súhlas bezdôvodne odopierať. Predchádzajúci písomný súhlas Banky nie je potrebný, pokiaľ sa zriaďuje záložné právo k pohľadávkam Klienta ako záložcu voči Banke v prospech Banky ako záložného veriteľa.
- 4.3.2** Finančné prostriedky na TV (alebo ich časť) môžu byť zablokované:
- a) na základe žiadosti Majiteľa TV podanej Banke osobne, prostredníctvom Služieb EB, telefonicky prostredníctvom Infolinky Banky;
  - b) z podnetu Banky, a to najmä ak:
    - ▶ vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia alebo podvodného získania finančných prostriedkov na TV,
    - ▶ je ohrozená bezpečnosť platobného prostriedku,
    - ▶ z dôvodu porušenia zmluvných podmienok Majiteľom TV v zmysle Zmluvy o TV a týchto OP.
- 4.3.3** Finančné prostriedky na TV budú blokové až do času, kým Majiteľ TV nepožiadá o ich odblokovanie, alebo do zániku dôvodov, pre ktoré boli zablokované z podnetu Banky. O odblokovanie finančných prostriedkov na TV, ak boli zablokované z podnetu Majiteľa TV, je Majiteľ TV povinný požiadať v Banke spôsobom podľa bodu 4.3.2 písm. a) OP.
- 4.3.4** Majiteľ účtu podstatným spôsobom poruší Zmluvu o TV, ak:
- a) sú na TV vkladane finančné prostriedky, ktorých účel a pôvod Majiteľ TV nedokáže preukázať, a/alebo sú finančné prostriedky vkladane z krajín so strategickými nedostatkami v boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu,
  - b) existuje dôvodné podozrenie, že sa na TV nachádzajú finančné prostriedky, ktoré mohli byť získané podvodným konaním.

### 4.4 Výpisy z TV a informácie o TV

- 4.4.1** Informácie o vklade Banka poskytuje Majiteľovi TV formou výpisu zasielaného vo frekvencii podľa Zmluvy o TV.
- 4.4.2** Výpisy z TV Banka poskytuje formou zvolenou Majiteľom TV v Zmluve o TV. V prípade, ak Majiteľ TV neoznačí v Zmluve o TV spôsob poskytovania výpisov z TV, prípadne označí spôsob, ktorý bez doplnenia ďalších informácií nie je možné aplikovať, Banka bude výpisy z TV poskytovať formou osobného odovzdania na pobočke Banky alebo PFS.
- 4.4.3** Majiteľ TV je oprávnený požiadať o poskytnutie mimoriadneho výpisu zo svojho TV, a to po vykonaní dispozície s TV a/alebo ku Dňu obnovy TV. Banka tejto žiadosti vyhovie v lehote do 7 kalendárnych dní od podania úplnej žiadosti. Poskytnutie mimoriadneho výpisu z TV je spoplatnené v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 4.4.4** Majiteľ TV podpisom Zmluvy o TV súhlasí s tým, aby Banka Disponentovi poskytla informácie týkajúce sa príslušného TV vrátane informácie o aktuálnej výške vkladu, o zaúčtovaných operáciách na predmetnom TV, ako i o Službách spojených s TV.

### 4.5 Úročenie TV

- 4.5.1** TV sa úročí úrokovou sadzbou platnou v deň zrealizovania Otváracieho vkladu pre daný typ TV, pre danú dĺžku Viazanosti a výšku zostatku v zmysle platného Oznámenia o úrokových sadzbách. Týmto dňom sa začína aj úročenie vkladu na TV a končí sa dňom predchádzajúcim poslednému Dňu obnovy TV alebo dňom zrušenia TV. Úroková sadzba platí pre celú Viazanosť. Vklad po zmene dĺžky Viazanosti je odo dňa účinnosti zmeny úročený úrokovou sadzbou v zmysle Oznámenia o úrokových sadzbách.
- 4.5.2** Kreditné úroky sa zdaňujú podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Odvodovú povinnosť voči príslušnému daňovému úradu z titulu zdaňovania kreditných úrokov plní za Majiteľa TV Banka.
- 4.5.3** Majiteľ TV môže zmeniť spôsob výplaty úrokov najneskôr 5 pracovných dní pred Dňom obnovy.
- 4.5.4** V prípade, že v Zmluve o TV nie je uvedený spôsob vyplatenia úroku pri ukončení TV, Banka vyplatí úrok v hotovosti alebo šekovou poukážkou v závislosti od typu Obchodného miesta, na ktorom bol TV zriadený.
- 4.5.5** Výplata úroku ku Dňu obnovy v hotovosti je možná na Obchodnom mieste v zmysle informácii zverejnených na Internetovej stránke.

### 4.6 Ukončenie TV

- 4.6.1** TV a Zmluva o TV zaniká:
- a) na základe žiadosti Majiteľa TV o zrušenie TV za podmienok podľa bodu 4.6.2 až 4.6.3 tohto Článku;
  - b) uplynutím výpovednej lehoty v prípade výpovede Zmluvy o TV zo strany Banky podľa bodu 4.6.4 tohto Článku;
  - c) písomnou dohodou medzi Bankou a Majiteľom TV ku dňu uvedenému v tejto dohode;
  - d) odstúpením od Zmluvy o TV zo strany Banky s okamžitou účinnosťou v prípade podstatného porušenia Zmluvy o TV zo strany Majiteľa TV z dôvodov podľa bodu 4.6.6 a 4.6.7 tohto Článku.
- 4.6.2** Ak Majiteľ TV žiada o ukončenie TV ku Dňu obnovy, je povinný písomnú žiadosť podať najneskôr 5 pracovných dní

- pred Dňom obnovy, inak je Banka oprávnená žiadosť o zrušenie nespracovať.
- 4.6.3** V žiadosti o ukončenie TV Majiteľ TV určí spôsob vyplatenia vkladu na TV, určí účet, na ktorý majú byť prevedené finančné prostriedky z TV alebo adresu v rámci Slovenskej republiky, na ktorú mu má byť zaslaná šeková poukážka, prípadne uvedie spôsob vyplatenia vkladu z TV v hotovosti (výplata v hotovosti je možná len na pobočke 365.bank). Banka šekové poukážky zasiela nasledujúci pracovný deň po dni ukončenia TV. Zostatok na TV nižší ako 1,00 EUR možno vyplatiť v hotovosti alebo prevodom na účet určený Majiteľom TV (výplata v hotovosti je možná len na pobočke 365.bank).
- 4.6.4** Banka je oprávnená Zmluvu o TV vypovedať bez udania dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Majiteľovi TV. V prípade výpovede Zmluvy o TV zo strany Banky, vyhradzuje si Banka právo v osobitných prípadoch blokovať alebo neprijímať finančné prostriedky na TV počas plynutia výpovednej lehoty.
- 4.6.5** Pri zrušení TV sa k sume vkladu pripočítajú nevyplatené úroky, tieto Banka vyplatí Majiteľovi TV spolu so zostatkom vkladu podľa spôsobu vyplatenia zostatku vkladu pri zániku TV na základe žiadosti a inak spôsobom určeným v Zmluve o TV.
- 4.6.6** Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o TV s okamžitou účinnosťou v nasledovných prípadoch:
- ak zostatok vkladu TV je po dobu 3 mesiacov nižší ako Povinný minimálny zostatok;
  - ak zo strany Majiteľa TV nebol v lehote podľa Špecifikácie produktov vložený Otvárací vklad minimálne vo výške podľa Oznámenia o úrokových sadzbách;
  - Majiteľ TV opakovane porušil ustanovenia týchto OP a/alebo Zmluvy o TV;
  - informácie, ktoré poskytol Majiteľ TV Banke v Zmluve o TV, sa ukázali ako nepravdivé a/alebo neúplné a/alebo nesprávne, a/alebo iným spôsobom zavádzajúce;
  - Majiteľ TV poskytol Banke počas trvania Zmluvy o TV nepravdivé informácie alebo dokumenty o jeho ekonomickej situácii alebo neposkytol súčinnosť podľa bodu 8.4 OP, a to ani na opakovanú výzvu Banky;
  - pocas trvania Zmluvy o TV vzniknú dôvody, na základe ktorých by Banka odmietla uzatvoriť Zmluvu o TV;
  - Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Majiteľa TV odporuje právnym predpisom a/alebo ich obchádza;
  - konanie Majiteľa TV/Disponenta môže byť vo vzťahu k Banke/tretím osobám považované za odporujúce dobrým mravom alebo akýmkoľvek spôsobom narúša občianske spolunažívanie;
  - Majiteľ TV alebo Disponent neposkytne Banke všetky informácie a doklady potrebné na plnenie povinností Banky podľa ZoAML, ZoAVI a/alebo FACTA/CRS;
  - ak Majiteľ TV poruší ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v Článku IV. bod 4.3.4 písm. a), b) týchto OP;
  - ak existuje dôvodné podozrenie, že peňažné prostriedky Klienta sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti;
  - ak existuje dôvodné podozrenie, že peňažné prostriedky Klienta pochádzajú z legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo sú na ňu určené;
  - ak existuje dôvodné podozrenie, že peňažné prostriedky Klienta sú určené na financovanie terorizmu.
- 4.6.7** Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o TV s okamžitou účinnosťou aj v prípadoch, ak existuje podozrenie, že peňažné prostriedky Klienta:
- sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti;
  - pochádzajú z legalizácie príjmov z trestnej činnosti, alebo sú na ňu určené, alebo
  - sú určené na financovanie terorizmu.
- 4.6.8** Skutočnosti uvedené v bode 4.6.6 a 4.6.7 tohto Článku sú považované na účely odstúpenia za podstatné porušenie Zmluvy o TV. Za odstúpenie od Zmluvy o TV sa považuje aj oznámenie Banky o zrušení TV. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete si Banka vyhradzuje právo blokovať alebo neprijímať finančné prostriedky na TV.
- 4.6.9** Zánikom TV a Zmluvy o TV zanikajú aj Služby spojené s TV, ak boli zriadené.
- 4.6.10** Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Majiteľa TV, Banka neumožní s finančnými prostriedkami na TV disponovať v rozsahu výberov a vkladov do právoplatného skončenia dedičského konania. Smrťou Majiteľa TV zanikajú oprávnenia Disponentov a iných oprávnených osôb. Zostatok na TV Banka vysporiada v zmysle rozhodnutia, ktorým bolo dedičské konanie právoplatne skončené a TV zruší podľa dohody aspoň s jedným z dedičov okamžite alebo ku Dňu obnovy. Okamžité zrušenie TV je spoplatnené v zmysle Sadzobníka poplatkov. V prípade viacerých dedičov sa poplatok rozpočíta podľa dedičských podielov. Zostatok TV sa dedičovi/dedičom zasiela formou šekovej poukážky alebo sa zaúčtuje bezhotovostne na dedičom/dedičmi určený účet.

## V. Služby spojené s Vkladovým produktom

### 5.1 Služby EB

- 5.1.1** Majiteľ VP berie na vedomie, že Služby EB sú poskytované prostredníctvom služieb poskytovaných tretími osobami a ich využívanie je podmienené technickými predpokladmi na strane Majiteľa VP/Disponenta (napr. prístup na internet

- a pod.) v zmysle Špecifikácie Služieb EB. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vznikli z dôvodov na strane týchto tretích osôb.
- 5.1.2 Banka zriadi Služby EB Majiteľovi VP/Disponentovi na základe Zmluvy o VP. Služby EB možno zriadiť aj po uzatvorení Zmluvy o VP. Majiteľ VP špecifikuje rozsah oprávnenia Disponenta disponovať peňažnými prostriedkami prostredníctvom Služieb EB.
  - 5.1.3 Banka doručuje Majiteľovi VP alebo Disponentovi Prístupové práva k Službám EB. Prístupové práva k Službe IB Banka doručuje prostredníctvom pošty na korešpondenčnú adresu Majiteľa VP/Disponenta alebo Banka zašle Prístupové heslo k Službe IB prostredníctvom SMS a prístupové meno na Kontaktný e-mail Majiteľa účtu/Disponenta.
  - 5.1.4 Banka môže prostredníctvom Služby IB umožniť Majiteľovi VP zobrazenie údajov aj o iných jeho aktívnych produktoch vedených v Banke, pričom Majiteľ VP môže požiadať o sprístupnenie týchto údajov i pre Disponenta.
  - 5.1.5 Banka je oprávnená okamžite zablokovať ktorúkoľvek zo Služieb EB z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti danej Služby EB, ako i v prípade ak existuje dôvodné podozrenie z neautorizovaného alebo podvodného použitia čo i len niektorej zo Služieb EB. O zablokovaní/odblokovaní Služby EB Banka Majiteľa VP bez zbytočného odkladu informuje.
  - 5.1.6 Banka bezpečným postupom informuje používateľa Služieb EB pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe.
  - 5.1.7 Klient podpísaním Zmluvy o VP akceptuje Bankou zvolenú úroveň bezpečnosti Služby EB. Majiteľ VP má možnosť zadefinovať si individuálnu úroveň bezpečnosti na základe dohody s Bankou, a to len v prípadoch určených Bankou.
  - 5.1.8 Len Majiteľ VP môže požiadať:
    - a) o vydanie nových Prístupových práv osobne;
    - b) o odblokovanie Služieb EB; žiadosť zadanú prostredníctvom Infolinky, ak Klient nemá uzatvorenú Dohodu o Infolinke, je povinný v najbližší pracovný deň potvrdiť na príslušnom Obchodnom mieste, inak Banka žiadosť nevyhovíe.
  - 5.1.9 Banka môže Klienta vyzvať na zmenu Autentifikačných údajov k Službám EB. V prípade nevyhovenia tejto žiadosti Banky Klient zodpovedá za prípadnú škodu.
  - 5.1.10 Klient je povinný chrániť Autentifikačné údaje pred ich prezradením, zneužitím, odcudzením a stratou. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubú nedbanlivosť Klienta a Klient nesie zodpovednosť za vzniknutú škodu s tým spojenú.
  - 5.1.11 Pri podozrení zo zneužitia, pri strate, krádeži, zneužití alebo neautorizovanom použití Autentifikačných údajov je Klient povinný bezodkladne takúto skutočnosť oznámiť Banke a požiadať ju o zablokovanie Služieb EB.
  - 5.1.12 Za škody spôsobené Klientovi neodbornou manipuláciou so Službami EB a/alebo Autentifikačnými údajmi zodpovedá v plnom rozsahu Klient. Banka nezodpovedá za zneužitie Autentifikačných údajov, ak boli použité na prístup k Službe EB vo verejne prístupných počítačoch a v iných neznámych neautorizovaných prístupoch. Všetky odosielané a prijímané dáta sú počas prenosu šifrované 128-bitovým kódom SSL protokolu.
  - 5.1.13 Bezpečnosť Služby IB potvrdzuje certifikát vydaný medzinárodnou certifikačnou autoritou, ktorý je prístupný na úvodnej stránke Služby IB. Zásady bezpečnosti a správneho používania Služby IB sú uvedené na prihlasovacej stránke k Službe IB a Banka je oprávnená ich meniť s účinnosťou ku dňu zverejnenia.
  - 5.1.14 Ak Klient zadá trikrát po sebe nesprávny:
    - a) PIN v prípade Mobilnej aplikácie, dôjde k jej deaktivácii a je potrebná jej opätovná aktivácia;
    - b) Autentifikačný údaj k Službe IB, dôjde k automatickému zablokovaniu prístupu k Službe IB na dobu 30 minút, po uplynutí ktorých Klient môže opätovne trikrát zadať Autentifikačný údaj.
  - 5.1.15 SMS autorizáciu môže Klient využívať k viacerým Vkladovým produktom za predpokladu, že k nim používa rovnaké prihlasovacie meno (User ID).
  - 5.1.16 Na zriadenie Služieb EB nie je právny nárok.

## VI. Dispozície s Vkladovými produktmi, s vkladom na VP a využívanie Infolinky

- 6.1 Dispozícia s vkladom na jednotlivých VP je možná za podmienok podľa týchto OP vždy s prihliadnutím na osobitosti jednotlivých VP podľa Špecifikácie produktov a podľa typu Obchodného miesta.
- 6.2 Hotovostný výber sumy prevyšujúcej 10 000 EUR je Klient povinný oznámiť Banke aspoň dva Bankové dni vopred, inak Banka nie je povinná výber umožniť. Výška možného výberu hotovosti závisí od okamžitého stavu finančnej hotovosti. Ak tento neumožňuje výber v hotovosti v požadovanej výške, Banka dohodne s Klientom náhradný termín, v ktorom požadovanú sumu vyplatí. Nezrealizovanie oznámeného výberu hotovosti je spoplatnené v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 6.3 Klient berie na vedomie, že vykonávanie platieb z VP sa neriadi ZoPS. Účelom VP nie je pravidelná realizácia platobných operácií a dispozície s vkladom VP sú možné len v obmedzenom rozsahu.
- 6.4 Podmienkou využívania Infolinky na účely dispozície s VP podľa týchto OP je uzatvorenie Dohody o Infolinke. Majiteľ VP a Disponent berie na vedomie, že podmienky a spôsob využívania Infolinky sa riadia Dohodou o Infolinke.
- 6.5 Klient je povinný Autentifikačný údaj potrebný v zmysle Dohody o Infolinke na vykonanie úkonu podľa týchto OP:
  - a) chrániť pred prezradením, odcudzením, zneužitím a akoukoľvek neoprávnenou dispozíciou;
  - b) neposkytovať a neoznamovať ho akejkoľvek inej osobe s výnimkou jeho poskytnutia na účely samotného vykonania úkonu



podľa Dohody o Infolinke.

- 6.6 Porušenie ktorejkoľvek povinnosti ohľadne podmienok využívania Infolinky podľa týchto OP sa považuje za hrubú nedbanlivosť Klienta a Klient nesie zodpovednosť za vzniknutú škodu s tým spojenú.
- 6.7 Pri podozrení zo zneužitia, pri zneužití alebo neautorizovanom použití niektorého Autentifikačného údajja podľa Dohody o Infolinke alebo pri podozrení zo zneužitia, zneužití alebo akomkoľvek neoprávnenom použití Infolinky je Klient povinný bezodkladne takúto skutočnosť oznámiť Banke a požiadať ju o zablokovanie využívania Infolinky na účely podľa Dohody o Infolinke.
- 6.8 Po piatich neúspešných pokusoch o autentifikáciu Klienta prostredníctvom hlasovej vzorky alebo diskrétného údajja bude možnosť využívania Infolinky na účely dispozície s VP v zmysle Dohody o Infolinke dočasne zablokovaná. O odblokovanie môže Klient požiadať osobne na príslušnom Obchodnom mieste.

## VII. Rozhodné právo a informácia o možnosti alternatívneho riešenia sporov

- 7.1 Banka a Klient sa budú snažiť o urovanie všetkých sporov, ktoré vzniknú zo Zmluvy o vkladovom produkte, rokovaním vedeným v dobrom úmysle a v snahe vyhnúť sa súdnemu riešeniu sporov.
- 7.2 Banka týmto Klientovi v zmysle ustanovenia § 93b Zákona o bankách poskytuje informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s bankovým obchodom medzi Bankou a Klientom formou alternatívneho riešenia sporov, a to prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť tieto spory. Klient je oprávnený možnosť riešenia sporu formou alternatívneho riešenia sporov využiť podľa vlastnej voľby vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov.
- 7.3 Klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov za podmienky, že Banka mu na jeho Reklamáciu:
  - a) odpovedala zamietavo alebo
  - b) neodpovedala v lehote podľa Reklamačného poriadku.
- 7.4 Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>. Na uvedenej webovej stránke Klient nájde bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov, ako aj o ďalších podmienkach, na základe ktorých sa môže na tento subjekt obrátiť.
- 7.5 Právne vzťahy zo Zmluvy o vkladovom produkte sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, v otázkach neupravených Zmluvou o vkladovom produkte najmä Občianskym zákonníkom. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo Zmluvy o vkladovom produkte bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike v zmysle právnych predpisov.

## VIII. Komunikácia s Bankou a jazyk komunikácie

- 8.1 Zmluvná dokumentácia k VP podľa týchto OP alebo jej ktorákoľvek časť je uzatváraná v slovenskom jazyku. V prípade, ak bola Zmluva o VP alebo iná časť zmluvnej dokumentácie vyhotovená súčasne aj v inom jazyku, rozhodujúcou verziou je slovenská verzia.
- 8.2 Akákoľvek komunikácia medzi Bankou a Klientom sa bude uskutočňovať v slovenskom jazyku.
- 8.3 Klient je zodpovedný za pravdivosť, úplnosť a aktuálnosť všetkých údajov, ktoré Klient, prípadne ktorýkoľvek Disponent na VP, poskytne Banke. Klient sa zaväzuje bezodkladne Banke oznámiť každú zmenu údajov odovzdaných pri zriadení VP podaním vyplnenej žiadosti o zmeny na príslušnom Obchodnom mieste a predložiť príslušné dokumenty a listiny preukazujúce túto zmenu.
- 8.4 Banka je v odôvodnených prípadoch oprávnená požadovať od Majiteľa VP doplnenie informácií a/alebo predloženie dokumentov o zmenách jeho ekonomickej situácie, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie jeho záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o VP. Majiteľ účtu je povinný poskytnúť súčinnosť bez zbytočného odkladu s prihliadnutím na povahu požadovaných informácií a/alebo dokumentov.
- 8.5 Banka doručuje informácie a dokumenty (korešpondenciu) Klientovi:
  - a) poštou,
  - b) kuriérskou službou,
  - c) prostriedkami diaľkovej komunikácie.V rámci doručovania Banka dodržiava nasledovné zásady:
  - ▶ zasiela korešpondenciu na adresu trvalého pobytu alebo korešpondenčnú adresu Klienta uvedenú v Zmluve o VP, resp. na adresu, ktorú jej Klient neskoršie oznámil,
  - ▶ papierová korešpondencia je zasielaná len na adresu Klienta v rámci Slovenskej republiky, pričom zasielanie do zahraničia je možné len na základe žiadosti odsúhlasenej Bankou,
  - ▶ ak Banka na základe týchto OP stanovuje predpokladaný deň doručenia korešpondencie, môže dôjsť k zmene tohto predpokladaného dňa, a to v prípade, ak bude zrejmé, že objektívne neexistovala možnosť prevzatia zásielky v tento predpokladaný deň.
- 8.6 **Doručovanie poštou** – uskutočňuje sa prostredníctvom Pošty a riadi sa príslušnými poštovými podmienkami, ktoré sú účinné

v čase zasielania korešpondencie. Korešpondencia môže byť zasielaná:

- a) **s potvrdením o prevzatí** – zásielka je doručená dňom jej prevzatia; ak dôjde k odmietnutiu prevzatia korešpondencie, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia. Ak sa korešpondencia vráti späť do Banky z dôvodu jej neprevzatia, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do Banky.
- b) **bez potvrdenia o prevzatí** – za deň doručenia sa považuje nasledujúci deň po uplynutí maximálnej lehoty pre doručenie zásielky v zmysle poštových podmienok Slovenskej pošty a.s. za predpokladu, že je zásielka odovzdaná do poštovej schránky. Ak sa korešpondencia vráti späť do Banky z dôvodu jej nedoručiteľnosti, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do Banky len v prípade, ak Banka zasielala zásielku na adresu, ktorá jej bola naposledy oznámená.

**8.7 Doručovanie kuriérskou službou** – uskutočňuje sa prostredníctvom kuriérskej spoločnosti vybranej Bankou a riadi sa príslušnými prepravnými podmienkami účinnými v čase zasielania korešpondencie.

**8.8 Doručovanie prostriedkami diaľkovej komunikácie** – uskutočňuje sa prostredníctvom elektronických kanálov, najmä prostredníctvom emailu. Zásielka sa v takom prípade považuje za doručenú nasledujúci deň po odoslaní, ak nie je preukázaný alebo zo strany Klienta potvrdený skorší termín doručenia.

## **IX. Osobné údaje a Bankové tajomstvo**

**9.1** Banka sa zaväzuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje Bankové tajomstvo, tieto skutočnosti utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu s Klientom. Klient Banke udeľuje výslovný súhlas s poskytnutím informácií tvoriacich predmet Bankového tajomstva, ktoré sa ho týkajú (vrátane prípadnej kópie zmluvnej dokumentácie):

- a) osobám, ktoré majú priamu alebo nepriamu majetkovú účasť na Banke alebo osobám, na ktorých má Banka priamu alebo nepriamu majetkovú účasť,
- b) osobám, spolupracujúcim s Bankou pri výkone činností Banky a/alebo pri poskytovaní produktov alebo služieb Banky a osobám povereným Bankou plnením zákonných alebo zmluvných povinností Banky, odborným a iným poradcom Banky,
- c) osobám, pre ktoré Banka vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a/alebo ktoré pre Banku vykonávajú sprostredkovateľskú činnosť,
- d) osobám spolupracujúcim s Bankou pri zabezpečení pohľadávok Banky voči Klientovi a osobám spolupracujúcim s Bankou pri vymáhaní pohľadávok Banky voči Klientovi, vrátane osôb poskytujúcich Banke aplikácie pre Klienta Banky na vymáhanie pohľadávok Banky voči Klientovi,
- e) osobám, rokujúcim s Bankou o postúpení pohľadávky Banky voči Klientovi a/alebo osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh Klienta voči Banke,
- f) osobám, ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku Klienta voči Banke a/alebo osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh Klienta voči Banke,
- g) osobám, ktoré poskytli, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok Banky voči Klientovi a/alebo osobám, ktorých majetok slúži na zabezpečenie pohľadávok Banky voči Klientovi,
- h) iným Bankám a pobočkám bánk za účelom realizácie bankových obchodov,
- i) osobám zabezpečujúcim pre Banku údržbu systémov banky a služby informačných technológií (IT služby), najmä, avšak nie výhradne, v rozsahu vývoja a prístupu k licencovaniu softvéru, vrátane SaaS (software as a service) a osobám zabezpečujúcim pre Banku cloudové a komunikačné služby,
- j) osobám zabezpečujúcim pre Banku správu alebo archiváciu zmluvnej dokumentácie a/alebo tlač a distribúciu korešpondencie,
- k) v prípadoch, keď je poskytnutie takejto informácie stanovené právnymi predpismi, a/alebo je nevyhnutné na plnenie záväzku Banky voči Klientovi.

**9.2** Banka ako prevádzkovateľ je oprávnená v súlade s Nariadením, ZoOÚ, Zmluvou, ZoAML, ZoB a ďalšími právnymi predpismi spracúvať Osobné údaje Klienta a jeho Disponentov aj bez jeho súhlasu v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo Dokladu totožnosti, telefónne číslo, e-mail, doklady a údaje preukazujúce splnenie ďalších podmienok na uzavretie alebo vykonanie Obchodu, získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním Osobné údaje z príslušných Dokladov totožnosti, ako aj vyhotovovať videozáznam kamerovým systémom alebo audiozáznam na Obchodných miestach, bankomatov a zmenárenských automatov a pod., najmä, nie však výlučne, na tieto účely:

- a) zisťovanie, preverenie a kontrola identifikácie Klienta a jeho Disponentov,
- b) príprava, uzatváranie a vykonávanie Obchodov s Klientom,
- c) ochrana a domáhanie sa práv Banky voči Klientovi,
- d) zdokumentovanie činnosti Banky a výkon dohľadu nad Bankou,
- e) plnenie si úloh a povinností Banky podľa ZoB alebo osobitných právnych predpisov,
- f) odhaľovanie trestných činov, zisťovanie ich páchatel'ov a pátranie po nich,
- g) odhaľovanie nezákonných finančných operácií,
- h) ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu,

i) ďalšie účely vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 9.3** Banka spracúva osobné údaje Klienta a jeho Disponentov počas celej doby trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení do usporiadania všetkých vzájomných práv a povinností medzi Bankou, Klientom a jeho Disponentmi, vrátane času archivácie, ktorý určujú všeobecne záväzné právne predpisy.
- 9.4** Banka vykonáva nahrávanie telefonických rozhovorov vedených prostredníctvom Infolinky alebo iných kontaktných centier a nahrávky po ich vyhotovení archivuje, pričom na to Klienta/Disponentov vopred upozorní.
- 9.5** Banka spolupracuje so subjektmi, ktorých ako sprostredkovateľov poverila spracúvaním Osobných údajov Klienta a jeho Disponentov na základe písomnej zmluvy. Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje v mene Banky, ktorá dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných Osobných údajov. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov a príjemcov Osobných údajov Banka zverejňuje na Internetovej stránke prostredníctvom IOOÚ. Sprostredkovateľov, ktorých Banka poverila spracúvaním Osobných údajov až po ich získaní, oznámi Klientovi zverejnením v tomto zozname.
- 9.6** Klient/Disponent zodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť poskytnutých Osobných údajov.
- 9.7** Bližšie informácie o ochrane a spracúvaní Osobných údajov Banka zverejňuje na Internetovej stránke. Banka Klientovi/Disponentom odporúča, aby sa s týmito IOOÚ dôkladne oboznámili.

## **X. Záverečné ustanovenia**

- 10.1** Banka má právo meniť úrokové sadzby počas trvania zmluvného vzťahu, ak nie je v týchto OP uvedené inak. Zmena úrokovej sadzby je uverejnená na Internetovej stránke a Obchodných miestach. Banka môže zmenu úrokovej sadzby, ktorá je pre Majiteľa VP priaznivejšia, uplatňovať s okamžitou účinnosťou.
- 10.2** Klient a Banka sa dohodli, že Banka je oprávnená v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú jednostranne meniť tieto OP. Každú zmenu OP, s výnimkou zmeny úrokovej sadzby na priaznivejšiu pre Majiteľa VP podľa bodu 10.1 týchto OP, Banka oznámi Klientovi najmenej 15 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmeny spolu s oprávnením Klienta vypovedať Zmluvu. Každú zmenu OP Banka zároveň zverejní na Internetovej stránke a Obchodných miestach. Ak Klient nesúhlasí so zmenou OP podľa tohto bodu, môže vypovedať Zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou, a to písomným oznámením doručeným Banke najneskôr jeden Bankový deň pred účinnosťou takejto zmeny.
- 10.3** Neoddeliteľnou súčasťou týchto OP sú nasledovné prílohy:
- ▶ Príloha č. 1: Špecifikácia vkladových produktov
  - ▶ Príloha č. 2: Sadzobník poplatkov
  - ▶ Príloha č. 3: Oznámenie o úrokových sadzbách pre predávané produkty – FYZICKÉ OSOBY
  - ▶ Príloha č. 4: Rozsah a špecifikácia Služieb EB
- 10.4** Tieto OP nadobúdajú platnosť dňa 01. 08. 2023 a účinnosť dňa 18. 08. 2023. Tieto OP sa vzťahujú na Zmluvy uzavreté odo dňa 18. 08. 2023. Informácia o platnosti a účinnosti jednotlivých príloh je uvedená v každej prílohe osobitne.